

**RAPPORT ANNUEL 2009**  
**SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU**  
**SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE**



# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. PRESENTATION GENERALE</b>                             | <b>4</b>  |
| 1 - Les différents services au 1 <sup>er</sup> janvier 2009 | 4         |
| 2 - Les faits marquants de l'année 2009                     | 6         |
| 3 - Programme de travaux 2009                               | 7         |
| <b>II. LE SERVICE EXPLOITE EN REGIE DIRECTE</b>             | <b>11</b> |
| 1 - L'organisation du service                               | 11        |
| 2 - La production de l'eau                                  | 13        |
| 2.1 - Les ressources  | 13        |
| 2.2 - Les volumes exportés                                  | 17        |
| 2.3 - Les volumes importés                                  | 17        |
| 3 - Les indicateurs techniques                              | 18        |
| 3.1 - Réseau  | 19        |
| 3.2 - Branchements  | 19        |
| 3.3 - Compteurs   | 19        |
| 3.4 - Les fuites  | 20        |
| 4 - Les données clientèle - abonnés                         | 20        |
| 4.1 - Abonnés   | 20        |
| 4.2 - Répartition des volumes consommés et facturés         | 21        |
| 5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau                  | 21        |
| 6 - Les indicateurs de performance                          | 22        |
| 7 - Les indicateurs financiers                              | 22        |
| 7.1 - Le prix de l'eau                                      | 22        |
| 7.2 - Les autres indicateurs financiers                     | 23        |
| <b>III. LES SERVICES EXPLOITES EN REGIE CONTROLEE</b>       | <b>25</b> |
| 1 - Présentation générale                                   | 25        |
| 2 - Service d'Isneauville                                   | 26        |
| 2.1 - Présentation générale                                 | 26        |
| 2.2 - La provenance de l'eau                                | 26        |
| 2.3 - Les indicateurs techniques                            | 28        |
| 2.4 - Les données clientèle                                 | 30        |
| 2.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau                | 30        |
| 2.6 - Les indicateurs de performance                        | 31        |
| 2.7 - Les indicateurs financiers                            | 31        |
| 3 - Service de Boos Plateau EST                             | 33        |
| 3.1 - Présentation générale                                 | 33        |
| 3.2 - La provenance de l'eau                                | 34        |
| 3.3 - Les indicateurs techniques                            | 36        |
| 3.4 - Les données clientèle - abonnés                       | 39        |
| 3.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau                | 40        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6 - Les indicateurs de performance   | 41        |
| 3.7 - Les indicateurs financiers   | 41        |
| <b>4 - Service de La Bouille</b>   | <b>44</b> |
| 4.1 - Présentation générale  | 44        |
| 4.2 - La provenance de l'eau   | 44        |
| 4.3 - Les indicateurs techniques   | 45        |
| 4.4 - Les données clientèle - abonnés  | 47        |
| 4.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau   | 47        |
| 4.6 - Les indicateurs de performance   | 48        |
| 4.7 - Les indicateurs financiers   | 48        |
| <b>IV. LES SERVICES DELEGUES A LYONNAISE DES EAUX SUEZ</b>   | <b>50</b> |
| <b>1 - Présentation générale</b>   | <b>50</b> |
| <b>2 - Contrat pour l'exploitation du service d'eau potable des communes de Bihorel, Bois-Guillaume, Canteleu, Maromme, Mont-Saint-Aignan et Notre-Dame-de-Bondeville</b>                              | <b>51</b> |
| 2.1 - Présentation générale  | 51        |
| 2.2 - La production de l'eau   | 52        |
| 2.3 - Les indicateurs techniques   | 54        |
| 2.4 - Les données clientèle - abonnés  | 56        |
| 2.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau   | 57        |
| 2.6 - Les indicateurs de performance   | 58        |
| 2.7 - Les indicateurs financiers   | 58        |
| <b>3 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Déville-lès-Rouen</b>   | <b>61</b> |
| 3.1 - Présentation générale  | 61        |
| 3.2 - La production de l'eau   | 61        |
| 3.3 - Les indicateurs techniques   | 62        |
| 3.4 - Les données clientèle - abonnés  | 64        |
| 3.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau   | 64        |
| 3.6 - Les indicateurs de performance   | 65        |
| 3.7 - Les indicateurs financiers   | 65        |
| <b>4 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Hautôt-sur-Seine, Sahurs, Saint-Pierre-de-Manneville et Val-de-la-Haye (ex-SIAEP de la Région de Sahurs)</b> | <b>67</b> |
| 4.1 - Présentation générale  | 67        |
| 4.2 - La production de l'eau   | 68        |
| 4.3 - Les indicateurs techniques   | 69        |
| 4.3 - Les données clientèle - abonnés  | 71        |
| 4.4 - Les indicateurs de la qualité de l'eau   | 72        |
| 4.5 - Les indicateurs de performance   | 72        |
| 4.6 - Les indicateurs financiers   | 72        |
| <b>V. LES SERVICES EXPLOITES PAR VEOLIA EAU</b>  | <b>74</b> |
| <b>1 - Présentation générale</b>   | <b>74</b> |
| <b>2 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Oissel</b>  | <b>75</b> |
| 2.1 - Présentation générale  | 75        |
| 2.2 - La provenance de l'eau   | 76        |
| 2.3 - Les indicateurs techniques   | 77        |
| 2.4 - Les données clientèle - abonnés  | 79        |
| 2.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau   | 79        |
| 2.6 - Les indicateurs de performance   | 80        |
| 2.7 - Les indicateurs financiers   | 80        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>3 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Saint-Léger-du-Bourg-Denis</b>   | <b>82</b>  |
| 3.1 - Présentation générale   | 82         |
| 3.2 - La provenance de l'eau  | 82         |
| 3.3 - Les indicateurs techniques  | 84         |
| 3.4 - Les données clientèle - abonnés   | 86         |
| 3.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau  | 86         |
| 3.6 - Les indicateurs de performance  | 87         |
| 3.7 - Les indicateurs financiers  | 87         |
| <b>4 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Houpeville, Le Houleme et Malaunay (communes précédemment adhérentes au SIAEPA de la région de Montville)</b>   | <b>89</b>  |
| 4.1 - Présentation générale   | 89         |
| 4.2 - La provenance de l'eau  | 89         |
| 4.3 - Les indicateurs techniques  | 90         |
| 4.4 - Les données clientèle - abonnés   | 92         |
| 4.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau  | 93         |
| 4.6 - Les indicateurs de performance  | 93         |
| 4.7 - Les indicateurs financiers  | 93         |
| <b>5 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Roncherolles-sur-le-Vivier (commune précédemment adhérente au SIAEP de la Région de Préaux)</b>  | <b>96</b>  |
| 5.1 - Présentation générale   | 96         |
| 5.2 - La provenance de l'eau  | 96         |
| 5.3 - Les indicateurs techniques  | 97         |
| 5.4 - Les données clientèle - abonnés   | 99         |
| 5.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau  | 99         |
| 5.6 - Les indicateurs de performance  | 100        |
| 5.7 - Les indicateurs financiers  | 100        |
| <b>6 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Grand-Couronne, Mouligneaux, Petit-Couronne, Petit-Quevilly, Saint-Etienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen (ex Syndicat de la Banlieue Sud de Rouen)</b> | <b>102</b> |
| 6.1 - Présentation générale   | 102        |
| 6.2 - La provenance de l'eau  | 102        |
| 6.3 - Les indicateurs techniques  | 106        |
| 6.4 - Les données clientèle - abonnés   | 108        |
| 6.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau  | 109        |
| 6.6 - Les indicateurs de performance  | 110        |
| 6.7 - Les indicateurs financiers  | 110        |
| <b>VI. ANNEXES</b>  | <b>113</b> |
| <b>Annexe 1 : Carte des points de production d'eau et zones de desserte</b>   | <b>114</b> |
| <b>Annexe 2 : Rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine - Agence Régionale de Santé (ARS)</b>  | <b>115</b> |
| Secteur Régie Directe   | 116        |
| Secteur Régie Contrôlée   | 123        |
| Secteur Lyonnaise des Eaux  | 130        |
| Secteur Veolia eau  | 135        |



# PARTIE I

## Présentation Générale

Au 1<sup>er</sup> janvier 2009, il existe 12 services d'eau sur le territoire de la Communauté de l'Agglomération Rouennaise (voir la carte annexée).

### 1 - Les différents services au 1<sup>er</sup> janvier 2009

- **1 service exploité en régie directe**
- **3 services exploités en régie contrôlée (contrat de prestation de service)**
- **8 services exploités en délégation de service public**

Les périmètres de ces services figurent sur la carte ci-après

Certains de ces services ont été intégralement transférés à l'Agglomération. C'est le cas pour les Syndicats dont toutes les communes d'origine sont membres de celle-ci.  
Les Syndicats dont seule une partie des communes ont adhéré à l'Agglomération ont été scindés.

En application de la loi du 12 juillet 1999, relative au renforcement et à la simplification de la coopération intercommunale, portant notamment sur l'organisation des Communautés d'Agglomération, les contrats de délégation conclus par toutes ces collectivités ont été transférés à l'Agglomération, avec nécessité de les poursuivre jusqu'à leur terme.

# Communauté de l'Agglomération Rouennaise Organisation des Services d'eau potable Exploitants au 1er Janvier 2009



- Régie
- Délégation de Service Public
- Régie Directe - Communauté de l'Agglomération Rouennaise
- Lyonnaise des Eaux France - Agence de Maromme
- Veolia Eau - Agence Rouen Agglomération
- SAUR - Secteur Eure - Bureau de Bourg-Achard

## 2 - Les faits marquants de l'année 2009

### L'année 2009 a été marquée par :

- ✓ La décision de la collectivité d'étendre la Régie aux contrats de Délégation de Service Public (DSP) et de Prestation, arrivant à échéance au 31 décembre 2009, s'est traduit par un travail préparatoire important :
  - Simulation budgétaire
  - Recherche et aménagement de locaux sur la rive sud
  - Lancement de marchés spécifiques (véhicules, matériel d'exploitation, outillage, astreinte ...)
  - Organisation des services et établissement d'un nouvel organigramme avec intégration des agents rattachés aux contrats
  - Intégration de l'ensemble des paramètres d'automatisme et de télésurveillance de la production
  - Intégration des fichiers clients abonnés dans la base de la Direction de l'Eau.
  
- ✓ La mise en service de l'usine d'ultra filtration de Moulineaux fin décembre 2008. Cette usine a atteint son régime nominal dès le mois de janvier 2009 et donne pleinement satisfaction.
  
- ✓ Le déroulement et la finalisation du Schéma Directeur d'Eau Potable en 2009.
  - Les conclusions de ce dernier intègrent un programme pluriannuel de travaux (période 2010 - 2030).
  - Par ailleurs, il met en évidence la nécessité de travailler sur 3 axes prioritaires :
    - Sécurisation de l'alimentation et du stockage pour le secteur Plateau EST
    - Transfert de volume d'eau (en période de crise) vers le plateau nord : création d'un axe structurant :  
Réservoirs Sainte Marie / Jatte / Châtelet / Ventelette.
    - Exploitation des champs captant du Cailly, sécurisation des syndicats limitrophes impliquant de revoir la DUP actuelle.
  
- ✓ Les captages de Moulineaux et de Fontaine sous Préaux ont été retenus par les services de l'Etat et l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (AESN) comme prioritaires, dans le cadre de la loi n°2006-1772 du 30 décembre 2006 sur l'eau et les milieux aquatiques (article 21) puis le décret 2007-882 du 14 mai 2007. A ce titre, ils doivent faire l'objet d'un programme d'action contre les pollutions diffuses sur les Aires d'Alimentation des Captages (AAC). La démarche a été initiée fin 2008, les appels d'offre ont donc été réalisés et notifiés durant l'année 2009 : Délimitation des aires d'alimentation des captages et cartographie de leur vulnérabilité.
  
- ✓ L'appel d'offre de la DUP du site de production de Maromme a été réalisé et notifié.
  
- ✓ L'étude environnementale concernant la DUP de Darnétal en présence des services de l'Etat et de l'hydrogéologue agréé est lancée.
  
- ✓ Dans le programme annuel de travaux, outre les actions de remplacement des canalisations, la sécurisation de la distribution a été renforcée par la création d'interconnexions :
  - Entre le service Haut du Bois du Roule à Darnétal et St Jacques sur Darnétal
  - Maillage entre les services Haut et Bas de Sotteville-lès-Rouen
  - Maillage supérieur du Parc Edison de Saint Etienne du Rouvray
  
- ✓ Un programme pluriannuel de mise en place de compteurs équipés de système de radio relève est engagé. Le premier secteur équipé est le centre ville de Rouen.

### 3 - Programme de travaux 2009

Le programme de travaux sur l'exercice en cours a permis notamment l'amélioration de la qualité de l'eau ainsi que la limitation de la défaillance de la distribution de l'eau.

| Commune                 | Nom ouvrage                          | Objet                              | Longueur (m)<br>Quantité (u) | Description   | Montant Total Travaux Engagés |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|-------------------------------|
| Amfreville la Mivoie    | Grès (côte des)                      | Sécurisation distribution (6)      | 1                            | Mise en place de vanne de sectionnement pour basculer de la HP à BP   | 683 €                         |
| Amfreville la Mivoie    | Lescure (domaine de)                 | Extension du réseau (7)            | 150                          | Raccorder les nouveaux aménagements "Eauplet"   | -                             |
| Amfreville la Mivoie    | Lescure (domaine de)                 | Sécurisation distribution (6)      | 1                            | Mise en place d'un compteur général pour la SCI du Domaine Lescure  | 1 118 €                       |
| Amfreville la Mivoie    | Mittérand (rue François)             | Rationalisation du réseau (4)      | -200                         | Reporter les branchements et les hydrants (Pirelli) sur la conduite plus récente et supprimer l'ancienne  | 14 896 €                      |
| Amfreville la Mivoie    | Paris (route de)                     | Sécurisation distribution (6)      | 2                            | Installer 2 surpresseurs individuels - Renouvellement d'une partie de canalisation dans le cadre de la mise en service de l'interconnexion Eauplet - Installation surpresseur | 3 259 €                       |
| Bois-Guillaume          | Général Leclerc (rue du)             | Renouvellement de canalisation (4) | 220                          | Renouveler la canalisation et les branchements avant les travaux de voirie  | 48 815 €                      |
| Bois-Guillaume          | Haie (rue de la)                     | Renouvellement de canalisation (4) | 15                           | Renouvellement de la canalisation avant travaux d'aménagement de giratoire  | 12 756 €                      |
| Bois-Guillaume          | Haie (rue de la)                     | Renouvellement de canalisation (4) | 270                          | Renouveler la canalisation  | 50 335 €                      |
| Bois-Guillaume          | Millet (rue Jean-François)           | Renouvellement de canalisation (4) | 255                          | Renouveler la canalisation et les branchements avant les travaux de voirie  | 60 036 €                      |
| Bois-Guillaume          | Pasteur (rue)                        | Renouvellement de canalisation (4) | 147                          | Renouveler la canalisation avant les travaux de voirie  | 34 417 €                      |
| Bois-Guillaume          | Prévotière (rue de la)               | Renouvellement de canalisation (4) | 15                           | Renouvellement de la canalisation avant travaux d'aménagement de carrefour  | 5 742 €                       |
| Bois-Guillaume          | Reims (rue de)                       | Renouvellement de canalisation (4) | 106                          | Renouvellement de l'antenne située impasse privée en PEHD DN.40 sur 76ml + renouvellement 30ml rue de Reims   | 17 760 €                      |
| Bonsecours              | Noyers (impasse des)                 | Renouvellement de canalisation (4) | 130                          | Renouveler la conduite en acier   | 34 292 €                      |
| Bonsecours              | Tilleuls (rue et sente)              | Renouvellement de canalisation (4) | 215 + 60                     | Renouveler la conduite et les branchements - Etendre éventuellement le réseau avant les travaux de voirie   | 45 899 €                      |
| Canteleu                | Allende (rue)                        | Rationalisation du réseau (4)      | 2                            | Installer 2 vannes de sectionnement pour la sectorisation des quartiers du Huit Mai et des Petits Saules  | 8 123 €                       |
| Canteleu                | Gaston Boulet (impasse privée - rue) | Renouvellement de canalisation (4) | 95                           | Renouvellement de l'antenne située dans l'impasse privée  | 28 654 €                      |
| Champ captant du Cailly | F11                                  | Défense incendie (10)              | 10                           | Raccorder un hydrant sur la conduite de refoulement DN.250  | 3 570 €                       |
| Damétal                 | Carville (Station de production)     | Station de production (2)          | 1                            | Installer un déshumidificateur pour la protection des équipements et peintures  | 3 800 €                       |
| Damétal                 | Table de Pierre (rue de la)          | Sécurisation de la production (2)  | 0                            | Créer une interconnexion de secours entre la commune de Saint Jacques et le réseau de Damétal "Bois du Roule" en cas d'indisponibilité de la station dite du "Cimetière"      | 44 393 €                      |
| Déville-lès-Rouen       | E. Bataille (impasse privée - rue)   | Renouvellement de canalisation (4) | 110                          | Renouveler l'antenne située dans l'impasse privée par tubage  | 16 607 €                      |
| Fontaine sous Préaux    | Fontaine (Station)                   | Etude de BAC (3)                   | 1                            | Préparation de l'étude de BAC de la ressource de Fontaine   | 41 136 €                      |
| Fontaine sous Préaux    | Fontaine (Station)                   | Renouvellement d'équipement (4)    | 96                           | Renouveler les modules d'ultrafiltration  | 330 080 €                     |

| Commune                   | Nom ouvrage   | Objet                                  | Longueur (ml)<br>Quantité (u) | Description  | Montant Total Travaux Engagés |
|---------------------------|---|--|-------------------------------|--|-------------------------------|
| Franqueville St Pierre    | Abbé Gréverend (rue)                                    | Renforcement du réseau (8)             | 200                           | Renouveler et éventuellement renforcer la canalisation DN.80 selon les travaux de voirie et de développement urbain  | 72 490 €                      |
| Franqueville St Pierre    | Curie (rue)   | Sécurisation distribution (6)          | 200                           | Renforcer et étendre le réseau sous la piste cyclable selon les projets de développement urbain et avant les travaux de voirie   | 78 506 €                      |
| Franqueville St Pierre    | Gabriel Crochet (rue)                                   | Renouvellement de canalisation (4)     | 30                            | Renouveler les raccordements situés sous le carrefour des rues Gabriel Crochet et Pierre & Marie Curie lors des travaux de restructuration de la voirie et en prévision de ceux de la rue Pierre & Marie Curie                         | 15 000 €                      |
| Grand Couronne            | Bas (rue de)  | Rationalisation du réseau (4)          | -100                          | Rationaliser les 2 canalisations en doublon avant les travaux de voirie - entre la rue des Champs et la rue de Bas   | 12 778 €                      |
| Grand Couronne            | Paradis (rue)   | Rationalisation du réseau (4)          | 4                             | Raccorder la nouvelle conduite posée dans le cadre du lotissement sur le réseau (côté Côte du Nouveau Monde) et désaffecter l'ancienne conduite  | 1 657 €                       |
| Houpeville                | Fond du Val (Le)  | Défense incendie (10)                  | 38                            | Renouveler et renforcer la conduite de distribution en tenant compte des besoins de défense incendie futurs  | 15 624 €                      |
| Houpeville                | Juliot Curie (rue)                                      | Défense incendie (10)                  | 233                           | Renouveler et renforcer la conduite de distribution en tenant compte de la défense contre l'incendie   | 57 548 €                      |
| Houpeville                | RD 121  | Rationalisation du réseau (4)          | -530                          | Rationalisation par suppression de 530ml de DN.80 au profit de DN.150 en parallèle - secteur du Fond du Val  | 3 917 €                       |
| Houpeville                | Rouen (route de) - RD 121                               | Renouvellement de canalisation (4)     | 350                           | Renouveler une conduite DN.60 en fonte grise en coordination avec le projet d'aménagement d'entrée de ville  | 75 998 €                      |
| Isneauville               | Mont Perreux  | Contrôle & régulation distribution (6) | 0                             | Déplacer le poste de comptage pour sectoriser le Mont Perreux  | 5 245 €                       |
| Isneauville               | RD 928  | Renouvellement de canalisation (4)     | 60                            | Renouveler la partie de réseau fragilisé par un affaissement de talus  | 18 133 €                      |
| Isneauville               | RD 928 (entre PI Orée du bois et chemin de la Houssaye) | Renforcement du réseau (8)             | 420                           | Renouveler et renforcer la conduite de distribution  | 119 959 €                     |
| La Bouille                | Ancienne côte de Bourtheroulde                          | Renouvellement d'équipement (4)        | 1                             | Renouveler le stabilisateur de pression amont  | 576 €                         |
| La Bouille                | Canadiens (rue des)                                     | Renouvellement de canalisation (4)     | 250                           | Renouveler la canalisation et les branchements en plomb  | 70 795 €                      |
| La Bouille                | Colonel Périn (rue du)                                  | Renouvellement de canalisation (4)     | 150                           | Renouveler la canalisation en amiante ciment ainsi qu'environ 30 branchements en plomb dans le cadre du renforcement du centre bourg et de l'alimentation par Moulineaux   | 119 569 €                     |
| La Bouille                | Le Bourg  | Renouvellement de canalisation (4)     | 10                            | Modification ponctuelle de canalisation suite à des travaux de terrassements privés  | 765 €                         |
| La Bouille                | Le Bourg  | Renouvellement d'équipement (4)        | 1                             | Remplacer le tampon du regard d'une ventouse cassé   | 777 €                         |
| La Neuville Chant d'Oisel | Mare Démont   | Rationalisation du réseau (4)          | 90                            | Raccorder la nouvelle conduite du Clos Démont 2 en la maillant avec l'impasse de la Mare Démont  | 4 793 €                       |
| Le Houleme                | Rougemare (rue de la)                                   | Rationalisation du réseau (4)          | -150                          | Rationaliser le réseau dans la rue de la Rougemare   | 4 619 €                       |
| Malaunay                  | Georges Pellerin (rue)                                  | Défense incendie (10)                  | 180                           | Renforcer et renouveler la canalisation entre la rue du Docteur Leroy et la rue de Notre Dame des Champs afin d'améliorer la couverture de la défense incendie de l'école O. Miannay et du complexe sportif ainsi que le quartier nord | 35 348 €                      |
| Maromme                   | Auber (rue)   | Renouvellement de canalisation (4)     | 260                           | Renouveler la canalisation et les branchements   | 78 957 €                      |
| Maromme                   | Garstedt (Réservoir)                                    | Espace extérieur (#)                   | 1                             | Création d'une haie arbustive anti-tag   | 2 754 €                       |
| Maromme                   | Jean Jaurès (place)                                     | Rationalisation du réseau (4)          | -120                          | Rationaliser le réseau par le tamponnage de la canalisation DN.100   | 628 €                         |
| Maromme                   | Jean Jaurès (place)                                     | Renouvellement de canalisation (4)     | 105                           | Renouveler la canalisation DN.60 sur 105ml en amont du programme d'aménagement de la place Jean Jaurès   | 30 445 €                      |
| Maromme                   | Maromme (Forages et Sources)                            | Protections réglementaires (1)         | 1                             | Préparer l'étude environnementale pour la DUP  | 54 625 €                      |
| Maromme                   | République (rue de la)                                  | Déplacement de canalisation (4)        | 5                             | Déplacer le réseau dans le cadre des travaux d'assainissement  | 1 293 €                       |



| Commune                  | Nom ouvrage                                 | Objet                                  | Longueur (ml)<br>Quantité (u) | Description   | Montant Total Travaux Engagés |
|--------------------------|---|--|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Mesnil Esnard            | Dailly (rue)                                | Extension du réseau (7)                | 122                           | Raccorder aux deux extrémités la desserte en AEP dans le cadre de la création du Barreau routier au niveau de la rue Hector Malot   | 4 429 €                       |
| Mesnil Esnard            | Damétal (route de)                          | Déplacement de canalisation (4)        | 460                           | Renouveler et déplacer la conduite en fonte grise DN.80 passant en domaine privé en coordination avec la création de l'aire des gens du voyage  | 133 100 €                     |
| Moulineaux               | Moguen (rue Louis)                          | Renforcement du réseau (8)             | 120                           | Prolonger le renforcement de l'axe structurant du réseau bas de Moulineaux en direction de La Bouille   | 36 003 €                      |
| Moulineaux               | Moguen (rue Louis)                          | Sécurisation de la production (2)      | 10                            | Raccorder le réseau de Moulineaux à la sortie de la station de production d'eau dans le cadre de la reconfiguration de l'axe Moulineaux-La Bouille et s'affranchir du raccordement actuel situé sous l'école maternelle | 18 552 €                      |
| Moulineaux               | Moulineaux (Station de production)          | Protections réglementaires (1)         | 0                             | Participation au financement de mesures préventives du bassin versant   | 75 037 €                      |
| Moulineaux               | Moulineaux (Station)                        | Etude de BAC (3)                       | 1                             | Démarrage de l'étude de BAC de la ressource de Moulineaux   | 41 300 €                      |
| Notre-Dame-de-Bondeville | Sadi Carnot (place)                         | Sécurisation distribution (6)          | 15                            | Mailler la canalisation   | 3 762 €                       |
| Notre-Dame-de-Bondeville | Salengro (impasse)                          | Renouvellement de canalisation (4)     | 55                            | Renouveler la canalisation Ø33/40 par tubage dans la canalisation DN.60 sur 100ml dans le cadre de l'aménagement de la RD 43  | 10 514 €                      |
| Oissel                   | Cordier (impasse)                           | Renouvellement de canalisation (4)     | 120                           | Remplacer 60ml de canalisation en acier et 75ml de canalisation en PVC et les branchements en plomb avant réfection de voirie, en association avec les travaux rue du Manoir  | 15 988 €                      |
| Oissel                   | Landaux (quartier)                          | Rationalisation du réseau (4)          | 0                             | Reprendre et mettre en conformité les branchements d'immeubles, suite au nouveau découpage cadastral et avant les travaux de voirie   | 11 655 €                      |
| Oissel                   | Soleil (impasse du)                         | Renouvellement de canalisation (4)     | 55                            | Renouveler une antenne en PE noir avant les travaux voirie  | 8 227 €                       |
| Petit-Quevilly           | Jeanne d'Arc (rue)                          | Renouvellement de canalisation (4)     | 170                           | Renouveler et renforcer la canalisation   | 46 515 €                      |
| Petit-Quevilly           | Liegeard (passage)                          | Défense incendie (10)                  | 370                           | Renouveler et renforcer la conduite de distribution en tenant compte de la défense contre l'incendie  | 102 552 €                     |
| Petit-Quevilly           | Toussaint Ducy (rue)                        | Renouvellement de canalisation (4)     | 100                           | Renouveler la conduite de distribution en coordination avec les travaux de voirie   | 30 887 €                      |
| Quèzeville la Poterie    | Centre (rue du)                             | Renouvellement de canalisation (4)     | 150                           | Renouveler la conduite et les branchements  | 44 018 €                      |
| Radepont                 | Radepont Le Château (Station de production) | Contrôle & régulation distribution (6) | 0                             | Renouveler la conduite de chloration au forage et pose d'un fourreau pour l'installation d'un turbidimètre  | 4 500 €                       |
| Rouen                    | Bammeville (rue de)                         | Renouvellement de canalisation (4)     | 75                            | Renouveler la canalisation et les branchements en plomb entre les rues Desseaux et de Lessart   | 35 277 €                      |
| Rouen                    | Bec (rue du)                                | Renouvellement de canalisation (4)     | 86                            | Renouveler la canalisation vétuste et les branchements en plomb   | 47 099 €                      |
| Rouen                    | Canadiens (Réservoir des)                   | Renouvellement d'équipement (4)        | 1                             | Renouveler l'antibélier   | 9 900 €                       |
| Rouen                    | Constantine (passage)                       | Renouvellement de canalisation (4)     | 62                            | Renouveler la canalisation et les branchements vétustes   | 26 025 €                      |
| Rouen                    | Elbeuf (quai bas)                           | Renouvellement de canalisation (4)     | 565                           | Renouveler la conduite du Pont Corneille au Hangar 183  | 142 144 €                     |
| Rouen                    | Galilée (rue) - quartier Lombardie          | Renouvellement de canalisation (4)     | 80                            | Renouveler la canalisation et les branchements en plomb dans le cadre de la rénovation urbaine  | 28 093 €                      |
| Rouen                    | Henry Dunant (rue)                          | Déplacement de canalisation (4)        | 15                            | Déplacer la conduite dans le cadre des travaux d'aménagement de la station TEOR au niveau de la maison de l'emploi  | 15 000 €                      |
| Rouen                    | Lillebonne (rue de)                         | Déplacement de canalisation (4)        | 100                           | Déplacer la conduite qui se trouve dans l'emprise du Palais des Sports  | 27 894 €                      |
| Rouen                    | Palais (espace du)                          | Renouvellement de canalisation (4)     | 1                             | Reprendre le raccordement de l'espace du Palais en raison d'une corrosion avancée   | 7 959 €                       |
| Sahurs                   | Alexandre (place Maurice)                   | Déplacement de canalisation (4)        | -60                           | Abandonner un tronçon de conduite situé en domaine privé  | 2 295 €                       |
| Sahurs                   | Fief Noble (rue du)                         | Défense incendie (10)                  | 300                           | Etendre et mailler le réseau pour améliorer la défense incendie (Financement communal)  | - €                           |
| Sahurs                   | Gal (chemin du)                             | Rationalisation du réseau (4)          | -100                          | Abandon antenne de la ferme du chemin du Gal  | 1 022 €                       |

| Commune                 | Nom ouvrage                              | Objet                              | Longueur (ml)<br>Quantité (u) | Description  | Montant Total Travaux Engagés |
|-------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| Sotteville lès Rouen    | Courteille (place)                       | Déplacement de canalisation (4)    | 70                            | Déplacer 70ml de canalisation DN.60 passant en domaine privé dans le cadre de l'opération rue Ennebault  | - €                           |
| Sotteville lès Rouen    | Delaune (rue)                            | Rationalisation du réseau (4)      | -100                          | Supprimer les canalisations en doublon avant les travaux de voirie afin de rationaliser le réseau dans le cadre de l'opération rue Ennebault   | - €                           |
| Sotteville lès Rouen    | Ennebault (rue)                          | Renouvellement de canalisation (4) | 130                           | Renouveler le réseau et les branchements   | 89 866 €                      |
| Sotteville lès Rouen    | Lannier (rue)                            | Renouvellement de canalisation (4) | 250                           | Renouveler le réseau et les branchements   | 69 972 €                      |
| Sotteville lès Rouen    | Léon Salva - Madrillet (Station pompage) | Sécurisation de la production (2)  | 0                             | Créer une interconnexion entre le service moyen et le service bas permettant, par cascade, un transfert du refoulement de la station "La Chapelle" service haut vers service bas               | 25 965 €                      |
| Sotteville lès Rouen    | Maupassant (rue)                         | Renouvellement de canalisation (4) | 90                            | Renouveler le réseau et les branchements   | 33 833 €                      |
| Sotteville lès Rouen    | Meny (rue)                               | Défense incendie (10)              | 260                           | Renouveler et renforcer la conduite de distribution vétuste en tenant compte de la défense contre l'incendie et travaux de voirie  | 73 882 €                      |
| St Aubin Epinay         | St Aubin Epinay (Station P1)             | Sécurisation de la production (2)  | 1                             | Installer un turbidimètre en continu   | 11 705 €                      |
| St Léger du Bourg Denis | Cantony (rue du)                         | Sécurisation distribution (6)      | 435                           | Créer une conduite de refoulement pour dissocier le refoulement de la distribution, avant travaux de voirie et en prévision d'extension urbaine, entre la rue du Vieux Château et le réservoir | 82 745 €                      |
| St Léger du Bourg Denis | Vieux Château (Forage du)                | Sécurisation de la production (2)  | 1                             | Installer un turbidimètre en continu   | 8 009 €                       |
| St Etienne du Rouvray   | Maryse Bastié (Réservoir)                | Etude projet (3)                   | 1                             | Relevé topographique de canalisation au pied du réservoir pour projet résidence Habitat 76   | 1 215 €                       |
| St Etienne du Rouvray   | RD 18E                                   | Renouvellement de canalisation (4) | 690 + 290                     | Raccorder la dernière tranche du renouvellement de la conduite en Bonna 700 de la station "La Chapelle" (Opération Veolia Eau dans le cadre contractuel)                                       | - €                           |
| St Etienne du Rouvray   | RD 18E                                   | Sécurisation distribution (6)      | 146                           | Créer un raccordement complémentaire au parc Edison à l'occasion des travaux de remplacement du refoulement en Bonna 700 de la station "La Chapelle"   | 40 258 €                      |
| St Etienne du Rouvray   | Renan (rue Ernest)                       | Rationalisation du réseau (4)      | -20                           | Tamponner la conduite DN.250 inutilisée en traversée de la rue Renan suite aux travaux du Parc Macé  | 3 776 €                       |
| Val de la Haye          | RD 51                                    | Déplacement de canalisation (4)    | 80                            | Déplacer la canalisation au niveau du giratoire face au bac  | 21 516 €                      |
| Val de la Haye          | Templiers (rue des)                      | Renouvellement de canalisation (4) | 236                           | Renouveler par tubage 236ml Ø 40/50 dans une conduite Ø 80 mm  | 19 357 €                      |
| Val de la Haye          | Val-de-la-Haye (Forage)                  | Protections réglementaires (1)     | 1                             | Avis complémentaire de l'hydrogéologue agréé pour augmenter le volume de prélèvement demandé dans le cadre de la procédure de DUP  | 687 €                         |
| Val de la Haye          | Val-de-la-Haye (Forage)                  | Protections réglementaires (1)     | 1                             | Etude de DUP - Phase 3   | 1 275 €                       |
| Ymare                   | RD 13                                    | Sécurisation distribution (6)      | 0                             | Tamponner la canalisation DN.100 suite aux travaux 2008  | 1 785 €                       |

# PARTIE II

## Le Service exploité en Régie Directe

La Régie de l'Agglomération regroupe les services de production et de distribution d'eau des 5 communes suivantes :

- Darnétal
- Fontaine sous Préaux
- Grand-Quevilly
- Rouen
- Saint Martin du Vivier

Ces 5 communes ont été regroupées dans une même régie communautaire à autonomie financière, dont les statuts ont été adoptés par délibération du Conseil de l'Agglomération en date du 28 juin 2004.

Ce service distribue environ **39% des volumes consommés dans l'Agglomération**, il alimente **146 503 habitants** (selon recensement INSEE au 1<sup>er</sup> janvier 2007).

### 1 - L'organisation du service

La Direction de l'Eau est composée de **116 agents**, répartis dans les services suivants :

La **direction adjointe chargée de la Production, des Etudes et du Contrôle technique des prestataires** est composée de 24 personnes avec à sa tête un ingénieur. La direction est composée :

- d'un service production qui assure le captage, le traitement de potabilisation de l'eau et son acheminement jusqu'aux réservoirs de stockage, les qualifications professionnelles relèvent de l'électrotechnique, de la mécanique et des métiers du bâtiment.
- d'un technicien de réseau chargé du suivi des hydrants et des renouvellements de branchements en plomb assisté d'une personne chargée du contrôle des hydrants.
- du magasin en charge de la gestion et des achats de pièces.

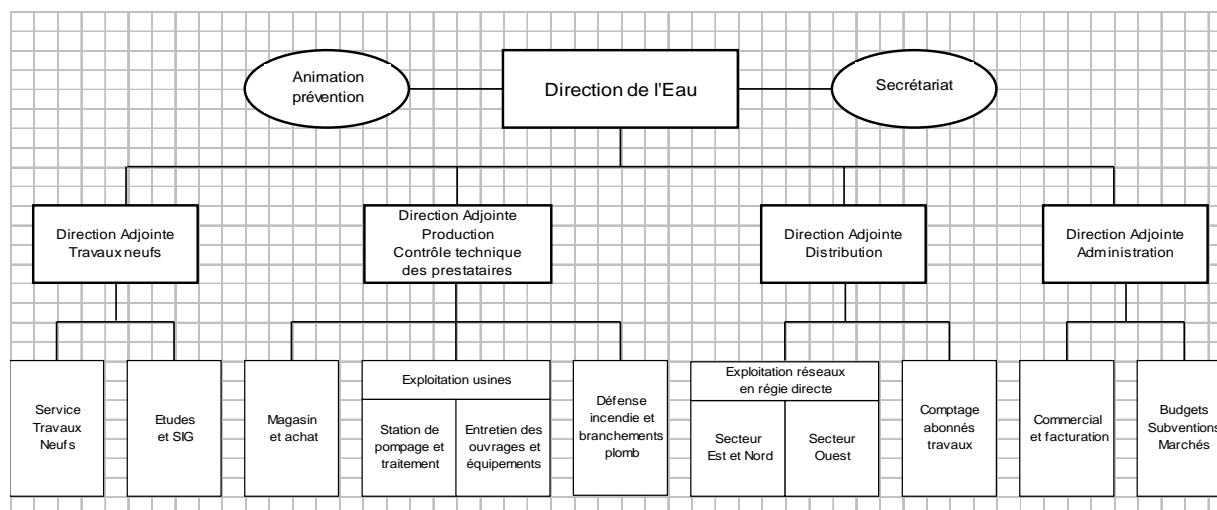
La **direction adjointe chargée de la Distribution** assure la desserte des clients, avec à sa tête un Ingénieur Principal. La direction est composée de 50 personnes. Les agents qui œuvrent pour assurer ces tâches sont principalement des agents techniques dont la plupart possèdent une qualification dans le domaine de la plomberie ou du terrassement.

La **direction adjointe chargée des Travaux Neufs** est composée de 17 personnes avec à sa tête un ingénieur. La direction est composée d'un service Etudes dirigé par un ingénieur qui gère l'ensemble des documents graphiques et réalise la mise au point des projets pour le Pôle de l'Eau.

La **direction adjointe chargée de l'Administration** est composée d'un service administration et d'un service commercial dirigés par un Attaché Principal. L'effectif global de ces services est de 22 personnes. Elle assure notamment la gestion commerciale des abonnés depuis l'abonnement au service jusqu'à la facturation, le recouvrement des factures étant à la charge du comptable public.

En outre, un ingénieur en charge de la sécurité est missionné pour animer et assurer la politique de prévention des risques en relation avec le directeur.

## ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DE L'EAU



### L'Accueil du Public

Pour toute question relative à leur facture (consommation, relevés d'index, tarif.....), les usagers sont accueillis dans les locaux de la Direction de l'Eau, à l'adresse suivante :

**110, rue François COUPERIN  
76000 ROUEN**

**Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30**

Ils peuvent également appeler **ALLO COMMUNAUTE 24h/24 et 7jours/7 au 0800 021 021**.

Tous les courriers doivent **impérativement** être envoyés à l'adresse suivante :

**Communauté de l'agglomération Rouennaise  
Norwich House  
14bis avenue PASTEUR  
76006 ROUEN CEDEX 1**

Pour toute question relative au règlement de la facture, les abonnés peuvent s'informer auprès de la Trésorerie Principale Municipale, à l'adresse suivante :

**110-112, avenue du Mont Riboudet  
76037 ROUEN Cedex  
☎ : 02 35 07 94 18**

## 2 - La production de l'eau

La totalité de l'eau distribuée est d'origine souterraine, elle provient de sources issues de la nappe de craie.

### 2.1 - Les ressources

Plusieurs captages concourent à la production de l'eau :

#### a - Fontaine sous Préaux

*(Sources du Robec à 9 km de ROUEN)*

De **12 à 20 000 m<sup>3</sup>/jour** peuvent être acheminés à l'usine de LA JATTE, avenue Georges Métayer, par un aqueduc gravitaire en maçonnerie, de 6 000 m de longueur, construit en 1875. Depuis 2001, le traitement de l'eau est réalisé par la technique de l'ultrafiltration sur le site de l'usine de la Jatte à l'extrémité de l'aqueduc. Une chloration est effectuée avant distribution.

A partir de cette usine, l'eau est, soit utilisée directement dans les réseaux de distribution des niveaux inférieurs, soit refoulée vers les quartiers hauts de la Ville.

De même cette ressource alimente la commune de Fontaine sous Préaux, après traitement par ultrafiltration et désinfection au chlore.

#### b - Darnétal - Carville

*(Sources au pied de la colline du Roule à 5 km de ROUEN)*

Deux captages de sources peuvent fournir ensemble de **6 à 8 000 m<sup>3</sup>/jour** dont la destination est :

- soit le réseau bas de ROUEN, centre ville
- soit la desserte de la station de surpression de la GRAND MARE

Une installation de filtration directe sur filtres bicouche, sable de quartz et anthracite, d'une capacité de 400 m<sup>3</sup>/heure, assure en permanence le traitement de la turbidité.

En cas d'eau brute particulièrement chargée nécessitant l'adjonction de réactifs chimiques, un dosage automatique de sulfate d'alumine et d'aqualgine, permet de conserver à l'eau traitée une parfaite limpidité.

Une chloration est effectuée avant refoulement.

#### c - Moulineaux

*(Sources de Moulineaux à 20 km de ROUEN)*

La capacité de production de ce captage a été portée à **44 000 m<sup>3</sup>/jour** en 1982.

L'usine de pompage est dotée de 4 groupes électro-pompes qui peuvent fournir, suivant le nombre d'unités en service, de 1 000 à 2 000 m<sup>3</sup>/heure.

Cette adduction fournit notamment :

- GRAND QUEVILLY : la ville est desservie en totalité par l'usine de Moulineaux. Une station de surpression permet de maintenir un niveau piézométrique constant sur l'ensemble du réseau de desserte. Une alimentation de secours via une canalisation de 1,2 km de diamètre 400 est possible depuis le réservoir Maryse Bastié, situé à Saint-Etienne-du-Rouvray.
- le réseau bas de la Ville de ROUEN (rive sud et centre ville, rive nord).



Depuis fin décembre 2008, le traitement est réalisé au travers d'une unité d'ultrafiltration membranaire d'une capacité de 28 500 m<sup>3</sup>/j ou 1 500 m<sup>3</sup>/h, suivi d'un affinage sur charbon actif avant stérilisation au chlore et mise en distribution.



*Usine de Moulineaux – vue intérieure*

#### **d - Darnétal**

Ce captage, d'une capacité de **2 000 m<sup>3</sup>/jour**, situé route de Préaux alimente la totalité de la ville de Darnétal après désinfection au chlore gazeux.

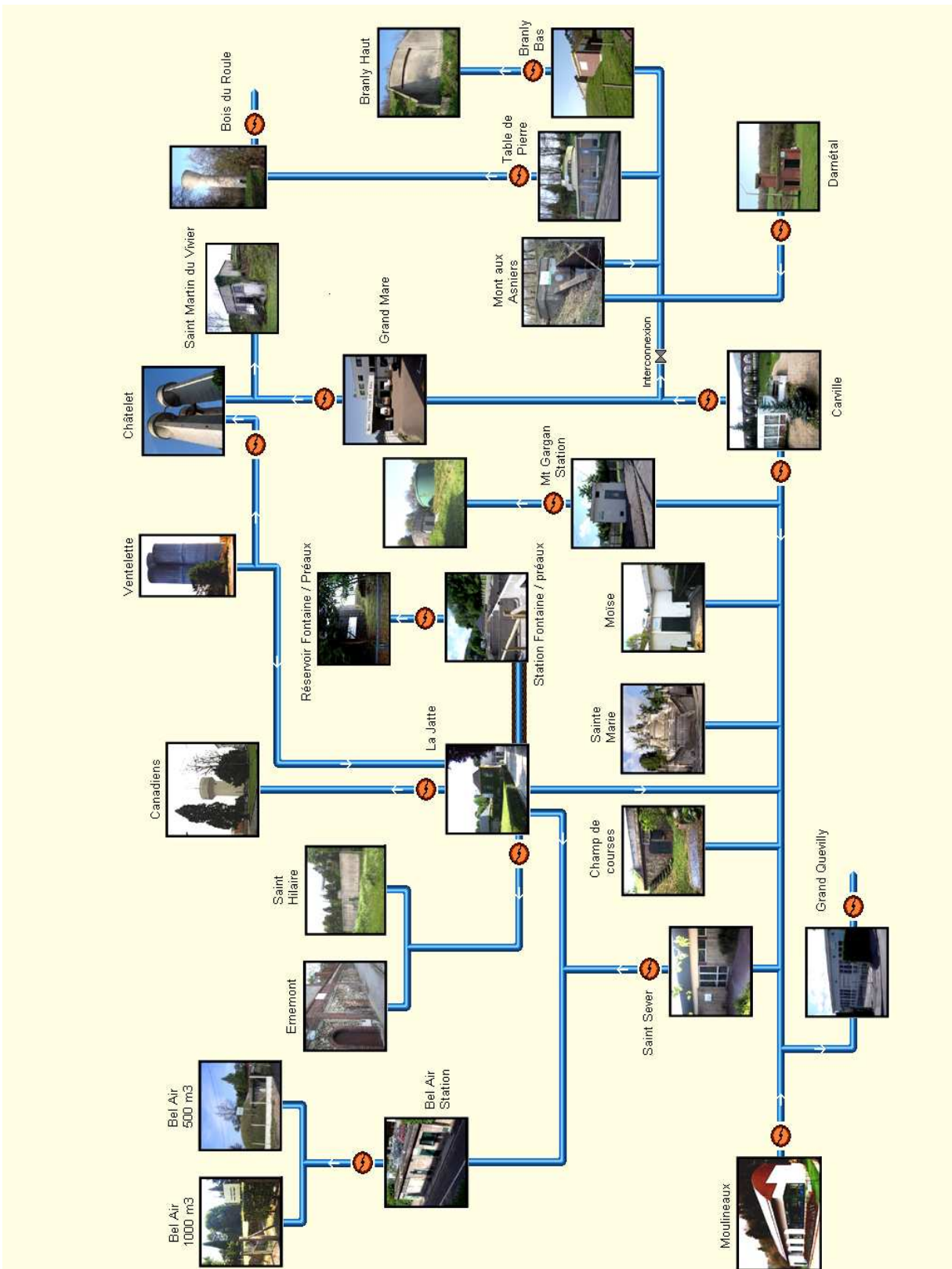
## e - Bilan des capacités de production et de stockage

|  | Capacité technique de production en m³/j (base 20h) | DUP          |               |        | Volume journalier m³/j |               |               | Volume annuel en m³ |
|--|---|--------------|---------------|--------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|
|  |   | Année        | Q m³/j        | Q m³/h | Moyen                  | Mini          | Maxi          |                     |
| Ressource Moulineaux   | 28 500  | 1987         | 44 000        | 1 650  | 13 682                 | 3 543         | 20 100        | 5 007 600           |
| Ressource Fontaine (Village)   | 24 000  | 1981         | 20 000        |        | 87                     | 70            | 110           | 31 820              |
| Ressource Fontaine (Jatte)   |   |              |               |        | 17 123                 | 14 975        | 20 629        | 6 267 070           |
| Ressource Carville   | 8 000   | 2003         | 8 000         | 300    | 2 955                  | 1 414         | 4 914         | 1 081 600           |
| Ressource Darnétal   | 2 000   | DUP en cours |               |        | 1 858                  | 1 557         | 2 143         | 680 050             |
| Ressource du Cailly - Apport permanent Convention fourniture d'eau avec LDEF | 23 400  | 1981         | 20 000        |        | 2 006                  | 1 029         | 4 629         | 734 242             |
| <b>Total</b>   | <b>85 900</b>                                       |              | <b>92 000</b> |        | <b>37 711</b>          | <b>26 786</b> | <b>45 529</b> | <b>13 802 382</b>   |

| Réservoir de distribution (hors bache usine) |                            | Capacité de stockage en m³ | Volume journalier m³/j |               |           | Capacité de stockage en h |           |      |
|--|----------------------------|----------------------------|------------------------|---------------|-----------|---------------------------|-----------|------|
|  |                            |                            | Moyen                  | Mini          | Maxi      | Moyen                     | Maxi      | Mini |
| ROUEN  | Réservoir Champs de course | 13 000                     |                        |               |           |                           |           |      |
|  | Réservoir Ste Marie        | 6 000                      | 15 935                 | 10 040        | 22 701    | 38                        | 60        | 26   |
|  | Réservoir Moïse            | 6 000                      |                        |               |           |                           |           |      |
|  | Réservoir de la Jatte      | 6 000                      | 16 678                 | 13 500        | 20 220    | 9                         | 11        | 7    |
|  | Réservoir St Hilaire       | 3 000                      |                        |               |           |                           |           |      |
|  | Réservoir Ernemont         | 2 000                      | 3 440                  | 2 957         | 3 800     | 35                        | 41        | 32   |
|  | Réservoir Bel Air          | 1 500                      | 369                    | 300           | 663       | 98                        | 120       | 54   |
|  | Réservoir du Mont Gargan   | 1 500                      | 627                    | 486           | 943       | 57                        | 74        | 38   |
|  | Réservoir des Canadiens    | 1 500                      | 1 250                  | 1 014         | 1 514     | 29                        | 36        | 24   |
|  | Réservoir du Châtelet      | 4 500                      | 2 378                  | 1 857         | 2 646     | 45                        | 58        | 41   |
| DARNÉTAL                                     | Réservoir Mont aux Asniers | 1 140                      |                        |               |           |                           |           |      |
|  | Réservoir Branly bas       | 570                        |                        |               |           |                           |           |      |
|  | Réservoir Branly haut      | 300                        | 1 863                  | 1 557         | 2 142     | 34                        | 40        | 29   |
|  | Réservoir du Cimetière     | 300                        |                        |               |           |                           |           |      |
|  | Réservoir Bois du Roule    | 300                        |                        |               |           |                           |           |      |
| Fontaine sous Préaux                         | 400                        | 87                         | 70                     | 110           | 110       | 87                        | 137       |      |
| Saint Martin du Vivier                       | 150                        | Non significatif           |                        |               |           |                           |           |      |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>48 160</b>              | <b>37 711</b>              | <b>26 786</b>          | <b>45 529</b> | <b>31</b> | <b>25</b>                 | <b>43</b> |      |

| Bâche usine      | Capacité de stockage en m³ |
|------------------|----------------------------|
| Rouen Grand Mare | 2 250                      |
| Rouen Moulineaux | 560                        |
| Rouen Carville   | 400                        |
| Grand-Quevilly   | 3 000                      |
| <b>Global</b>    | <b>6 210</b>               |

## Synoptique du réseau de distribution d'eau de la Régie directe



## **2.2 - Les volumes exportés**

Ces ressources essentiellement destinées aux 5 communes desservies par la Régie Communautaire, permettent également d'alimenter la commune de Moulineaux.

## **2.3 - Les volumes importés**

### **a - La fourniture d'eau depuis l'usine de La Chapelle de St Etienne du Rouvray**

Une fourniture d'eau permanente par Veolia Eau a lieu à partir de l'usine de la Chapelle, pour l'alimentation de Grand-Quevilly, cette fourniture correspond au renouvellement sanitaire quotidien de la conduite de secours.

Afin de faciliter les échanges d'eau au sein du territoire de l'Agglomération et d'assurer la sécurité de l'approvisionnement, une convention d'échanges a été conclue en 2006 entre l'Agglomération et Veolia Eau. Les exportations et importations décrites ci-dessus ont été effectuées dans le cadre de cette convention.

### **b - Les ressources du Cailly**

Outre les échanges avec Veolia Eau, l'Agglomération importe de l'eau produite par la Lyonnaise des Eaux depuis les ressources du Cailly.

En effet, la ville de ROUEN disposait, depuis 1982, d'un appoint de ressource fourni à partir des captages du HAUT CAILLY, situés dans la vallée entre Cailly et Fontaine-le-Bourg, exploités par la Lyonnaise des Eaux, dans le cadre du contrat conclu avec l'ex-Syndicat de Maromme, maintenant caduc. Cette fourniture se poursuit actuellement dans le cadre de l'Agglomération sur la base d'un tarif moyen de 0,1691 € HT/m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Ce complément, reçu sur le plateau des Sapins au Nord de ROUEN, où il trouve son utilisation principale, peut aller jusqu'à 8 750 m<sup>3</sup>/jour.

### 3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les principaux indicateurs techniques figurent dans ce tableau :

| Service de la Régie communautaire  |   | 2007              | 2008              | 2009              | Evolution %   |
|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Volumes prélevés   | Ressource Moulineaux  | 4 308 800         | 4 009 500         | 5 007 600         | 24,9%         |
|  | Ressource Fontaine (Jatte)  | 6 932 350         | 6 989 714         | 6 267 070         | -10,3%        |
|  | Ressource Fontaine (Village)  |                   | 29 886            | 31 820            | 6,5%          |
|  | Ressource Carville  | 1 460 300         | 1 476 700         | 1 081 600         | -26,8%        |
|  | Ressource Darnétal  | 628 400           | 699 390           | 680 050           | -2,8%         |
|  | <b>TOTAL : V1</b>   | <b>13 329 850</b> | <b>13 205 190</b> | <b>13 068 140</b> | <b>-1,0%</b>  |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Ressource Moulineaux  |                   |                   |                   |               |
|  | Ressource Fontaine (Jatte)  |                   |                   |                   |               |
|  | Ressource Carville  |                   |                   |                   |               |
|  | Ressource Darnétal  |                   |                   |                   |               |
|  | <b>TOTAL : V2</b>   | <b>115 000</b>    | <b>115 000</b>    | <b>115 000</b>    | <b>0%</b>     |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |   | <b>13 214 850</b> | <b>13 090 190</b> | <b>12 953 140</b> | <b>-1,05%</b> |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance des ressources du Cailly LDEF                                     | 742 750           | 831 500           | 734 242           | -11,7%        |
|  | Convention échange Régie CAR / VE BSR   | 328 820           | 1 001 528         | 528 557           | -47,2%        |
|  | <b>TOTAL : V4</b>   | <b>1 071 570</b>  | <b>1 833 028</b>  | <b>1 262 799</b>  | <b>-31,1%</b> |
| Volumes exportés en gros (2)   | Export commune de Moulineaux  | 0                 | 0                 | 0                 |               |
|  | Convention échange Régie CAR / VE BSR   | 96 556            | 1 034 445         | 511 743           | -50,5%        |
|  | Export ou Convention échange Régie CAR / VE Vallée du Robec                     | 134 890           | 0                 | 0                 | NS            |
|  | Convention échange Régie CAR / VE St Léger du Bourg Denis                       | 126               | 185               | 729               | 294,1%        |
|  | <b>TOTAL : V5</b>   | <b>231 572</b>    | <b>1 034 630</b>  | <b>512 472</b>    | <b>-50,5%</b> |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |   | <b>14 054 848</b> | <b>13 888 588</b> | <b>13 703 467</b> | <b>-1,3%</b>  |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)  | 13 684            | 14 834            | 14 834            | 0,0%          |
|  | Rinçage des conduites (4)   | 26                | 16                | 104               | 548,5%        |
|  | <b>TOTAL : V7</b>   | <b>13 710</b>     | <b>14 850</b>     | <b>14 938</b>     | <b>0,6%</b>   |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr  | 8 728 471         | 8 813 517         | 8 848 363         | 0,4%          |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D   |                   |                   |                   |               |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>                  | <b>8 728 471</b>  | <b>8 813 517</b>  | <b>8 848 363</b>  | <b>0,4%</b>   |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)                      | 1 710             | 1 710             | 2 475             | 44,7%         |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement ville de Rouen | 3 108             | 3 181             | 2 826             | -11,2%        |
|  | Volumes utilisés par les bouches de lavage & fontaines de la ville de ROUEN     | 322 500           | 322 500           | 322 500           | 0,0%          |
|  | <b>TOTAL : V9</b>   | <b>327 318</b>    | <b>327 391</b>    | <b>327 801</b>    | <b>0,1%</b>   |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |   | <b>9 069 499</b>  | <b>9 155 758</b>  | <b>9 191 102</b>  | <b>0,4%</b>   |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |   | <b>65,1%</b>      | <b>68,3%</b>      | <b>68,3%</b>      | <b>0,0%</b>   |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |   | <b>539,600</b>    | <b>566,400</b>    | <b>566,400</b>    | <b>0,0%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |   | <b>27,0</b>       | <b>24,5</b>       | <b>23,5</b>       | <b>-4,3%</b>  |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |   | <b>25,3</b>       | <b>22,9</b>       | <b>21,8</b>       | <b>-4,7%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |   | <b>46,0</b>       | <b>44,3</b>       | <b>44,5</b>       | <b>0,4%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |   | <b>45 144</b>     | <b>46 482</b>     | <b>46 957</b>     | <b>1,0%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |   | <b>83,7</b>       | <b>82,1</b>       | <b>82,9</b>       | <b>1,0%</b>   |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé



### 3.1 - Réseau

|                      | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                      | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                      | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| ROUEN                | 367,0                      | 463,7                     | 367,5                | 464,5                     | 367,5                | 464,4                     |
| Darnétal             | 39,0                       | 56,9                      | 39,0                 | 56,9                      | 39                   | 56,9                      |
| Grand-Quevilly       | 133,6                      | 152,1                     | 134,0                | 152,5                     | 134                  | 152,5                     |
| Fontaine sous Préaux |                            |                           | 25,9                 | 30,7                      | 25,9                 | 30,735                    |
| St Martin du Vivier  |                            |                           |                      |                           |                      |                           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>539,6</b>               | <b>672,8</b>              | <b>566,4</b>         | <b>704,6</b>              | <b>566,4</b>         | <b>704,6</b>              |

### 3.2 - Branchements

|                      | 2007          |               | 2008          |               | Nombre de branchements en 2009 |                |               |                 |                          |                         |                |                        |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|                      | Total         | dont<br>plomb | Total         | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total         | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| ROUEN                | 19 349        | 6 199         | 19 391        | 5 452         | 45                             | 48             | 19 388        | 970             | 944                      | 36                      | 4 472          | 23,1%                  |
| Darnétal             | 3 580         | 894           | 3 585         | 871           | 1                              | 6              | 3 580         | 51              | 51                       | 5                       | 815            | 22,8%                  |
| Grand-Quevilly       | 3 701         | 215           | 3 702         | 198           | 6                              | 6              | 3 702         | 46              | 45                       | 2                       | 151            | 4,1%                   |
| Fontaine sous Préaux |               |               | 962           | 0             | 2                              | 0              | 967           | 0               | 0                        | 0                       | 0              | 0,0%                   |
| St Martin du Vivier  |               |               |               | 0             | 3                              | 0              |               | 0               | 0                        | 0                       | 0              |                        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>26 630</b> | <b>7 308</b>  | <b>27 640</b> | <b>6 521</b>  | <b>57</b>                      | <b>60</b>      | <b>27 637</b> | <b>1 067</b>    | <b>1 040</b>             | <b>43</b>               | <b>5 438</b>   | <b>19,7%</b>           |

La Régie a engagé depuis plusieurs années une démarche volontariste de renouvellement des branchements en plomb. Ainsi, en 2009, **1 040 branchements en plomb ont été remplacés.**

### 3.3 - Compteurs

|                        | Nombre total de compteurs |               |               | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | dont<br>suppression<br>points de<br>desserte | Nombre de compteurs renouvelés |              |              | Taux de remplacement |              |              | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |             |             |
|------------------------|---------------------------|---------------|---------------|---|--|--------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|--|-------------|-------------|
|                        | 2007                      | 2008          | 2009          | 2009                                      | 2009   | 2007                           | 2008         | 2009         | 2007                 | 2008         | 2009         | 2007                                     | 2008        | 2009        |
| ROUEN                  | 34 002                    | 34 834        | 35 224        | 544                                       | 154  | 1 532                          | 1 829        | 2 429        | 4,51%                | 5,25%        | 6,90%        | 11,5                                     | 10,6        | 10,1        |
| Darnétal               | 3 923                     | 3 938         | 3 904         | 55  | 89   | 178                            | 419          | 436          | 4,54%                | 10,64%       | 11,17%       | 13,8                                     | 12,4        | 11,1        |
| Grand-Quevilly         | 12 682                    | 12 658        | 12 670        | 14  | 2  | 836                            | 1 558        | 668          | 6,59%                | 12,31%       | 5,27%        | 14,3                                     | 12,4        | 12,3        |
| Fontaine sous Préaux   |                           | 205           | 205           |   |  |                                |              |              |                      |              |              |  | 10,5        | 11,1        |
| St Martin du Vivier    |                           | 679           | 684           |   |  |                                |              |              |                      |              |              |  | 11,8        | 12,4        |
| Roncherolles sur le V. |                           | 7             | 7             |   |  |                                |              |              |                      |              |              |  |             |             |
| Quincampoix            |                           | 1             | 1             |   |  |                                |              |              |                      |              |              |  |             |             |
| <b>TOTAL</b>           | <b>50 607</b>             | <b>52 322</b> | <b>52 695</b> | <b>613</b>                                | <b>245</b>                                   | <b>2 546</b>                   | <b>3 806</b> | <b>3 533</b> | <b>5,03%</b>         | <b>7,27%</b> | <b>6,70%</b> | <b>12,4</b>                              | <b>11,2</b> | <b>10,7</b> |

*Nota : En 2008 & 2009 le nombre de compteurs renouvelés sur Fontaine sous Préaux et St Martin du Vivier est comptabilisé avec celui de Darnétal (code postal identique).*

### 3.4 - Les fuites

|                     | Nombre de fuites réparées |           |           |                  |            |            |                               |            |            |              |              |              |
|---------------------|---------------------------|-----------|-----------|------------------|------------|------------|-------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|                     | sur canalisations         |           |           | sur branchements |            |            | sur dispositifs de comptage * |            |            | Total        |              |              |
|                     | 2007                      | 2008      | 2009      | 2007             | 2008       | 2009       | 2007                          | 2008       | 2009       | 2007         | 2008         | 2009         |
| ROUEN               | 81                        | 73        | 62        | 168              | 187        | 82         | 703                           | 547        | 577        | 952          | 807          | 721          |
| Darnétal            | 8                         | 4         | 6         | 10               | 10         | 5          | 66                            | 78         | 102        | 84           | 92           | 113          |
| Grand-Quevilly      | 6                         | 4         | 4         | 36               | 57         | 29         | 149                           | 113        | 131        | 191          | 174          | 164          |
| Fontaine ss Préaux  |                           | 2         | 0         |                  | 1          | 0          |                               |            |            |              | 3            | 0            |
| St Martin du Vivier |                           |           | 3         |                  |            | 5          |                               |            |            |              |              | 8            |
| <b>TOTAL</b>        | <b>95</b>                 | <b>83</b> | <b>75</b> | <b>214</b>       | <b>255</b> | <b>121</b> | <b>918</b>                    | <b>738</b> | <b>810</b> | <b>1 227</b> | <b>1 076</b> | <b>1 006</b> |

\* Fuites sur dispositifs de comptage de Fontaine sous Préaux et St Martin du Vivier sont comptabilisées avec les fuites de Darnétal (code postal identique)

#### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|                     | Nombre de fuites sur canalisation |           |           | Linéaire de canalisation |              |              | Indice Linéaire de Réparation : ILR |             |             |
|---------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------|-------------|-------------|
|                     | 2007                              | 2008      | 2009      | 2007*                    | 2008         | 2009         | 2007                                | 2008        | 2009        |
| ROUEN               | 81                                | 73        | 62        | 367                      | 367,5        | 367,5        | 0,22                                | 0,20        | 0,17        |
| Darnétal            | 8                                 | 4         | 6         | 39                       | 39           | 39           | 0,21                                | 0,10        | 0,15        |
| Grand-Quevilly      | 6                                 | 4         | 4         | 133,6                    | 134          | 134          | 0,04                                | 0,03        | 0,03        |
| Fontaine ss Préaux  |                                   | 2         | 0         |                          | 25,9         | 25,9         |                                     | 0,08        | 0,12        |
| St Martin du Vivier |                                   |           | 3         |                          |              |              |                                     |             |             |
| <b>TOTAL</b>        | <b>95</b>                         | <b>83</b> | <b>75</b> | <b>540</b>               | <b>566,4</b> | <b>566,4</b> | <b>0,18</b>                         | <b>0,15</b> | <b>0,13</b> |

2007\* : nouvelle base de référence SIG

#### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|                     | Nombre de fuites sur branchement |            |            | Nombre de branchements |               |               | Indice de Réparation de branchement : IRb |            |            |
|---------------------|----------------------------------|------------|------------|------------------------|---------------|---------------|---|------------|------------|
|                     | 2007                             | 2008       | 2009       | 2007                   | 2008          | 2009          | 2007                                      | 2008       | 2009       |
| ROUEN               | 168                              | 187        | 82         | 19 349                 | 19 391        | 19 388        | 0,9                                       | 1,0        | 0,4        |
| Darnétal            | 10                               | 10         | 5          | 3 580                  | 3 585         | 3 580         | 0,3                                       | 0,3        | 0,1        |
| Grand-Quevilly      | 36                               | 57         | 29         | 3 701                  | 3 702         | 3 702         | 1,0                                       | 1,5        | 0,8        |
| Fontaine ss Préaux  |                                  | 1          | 0          |                        | 962           | 967           |   | 0,1        | 0,5        |
| St Martin du Vivier |                                  |            | 5          |                        |               |               |   |            |            |
| <b>TOTAL</b>        | <b>214</b>                       | <b>255</b> | <b>121</b> | <b>26 630</b>          | <b>27 640</b> | <b>27 637</b> | <b>0,8</b>                                | <b>0,9</b> | <b>0,4</b> |

## 4 - Les données clientèle - abonnés

### 4.1 - Abonnés

|                      | Nombre d'abonnés |               |               |                                   |            |            |               |
|----------------------|------------------|---------------|---------------|-----------------------------------|------------|------------|---------------|
|                      | TOTAL 2007       | TOTAL 2008    | Particuliers  | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres     | TOTAL 2009    |
| ROUEN                | 28 916           | 29 551        | 29 222        | 250                               | 336        | 213        | 30 021        |
| Darnétal             | 3 819            | 3 840         | 3 813         | 28                                | 42         |            | 3 883         |
| Grand-Quevilly       | 12 409           | 12 226        | 11 884        | 145                               | 153        |            | 12 182        |
| Fontaine sous Préaux |                  | 204           | 201           | 0                                 | 5          |            | 206           |
| St Martin du Vivier  |                  | 661           | 654           | 0                                 | 11         |            | 665           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>45 144</b>    | <b>46 482</b> | <b>45 774</b> | <b>423</b>                        | <b>547</b> | <b>213</b> | <b>46 957</b> |

## 4.2 - Répartition des volumes consommés et facturés

|                      | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                  |                  |                                   |                |               |                  |
|----------------------|---|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|---------------|------------------|
|                      | TOTAL 2007  | TOTAL 2008       | Particuliers     | Industriels et gros consommateurs | Municipaux     | Autres        | TOTAL 2009       |
| ROUEN                | 6 933 013   | 6 945 964        | 4 896 851        | 1 374 341                         | 205 572        | 13 033        | 6 489 797        |
| Darnétal             | 406 182   | 408 179          | 310 239          | 65 220                            | 13 366         | 0             | 388 825          |
| Grand-Quevilly       | 1 389 276   | 1 351 018        | 951 758          | 469 713                           | 69 981         | 0             | 1 491 452        |
| Fontaine sous Préaux |   | 24 077           | 25 960           | 0                                 | 114            | 0             | 26 074           |
| St Martin du Vivier  |   | 84 279           | 84 246           | 0                                 | 1 477          | 0             | 85 723           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8 728 471</b>                                  | <b>8 813 517</b> | <b>6 269 054</b> | <b>1 909 274</b>                  | <b>290 510</b> | <b>13 033</b> | <b>8 481 871</b> |

|                      | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                  |                  |                                   |                |               |                  |
|----------------------|--|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|---------------|------------------|
|                      | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008       | Particuliers     | Industriels et gros consommateurs | Municipaux     | Autres        | TOTAL 2009       |
| ROUEN                | 6 696 981                                    | 6 884 561        | 5 113 795        | 1 385 695                         | 377 276        | 13 033        | 6 889 799        |
| Darnétal             | 395 281                                      | 396 914          | 324 865          | 65 808                            | 13 152         | 0             | 403 825          |
| Grand-Quevilly       | 1 384 681                                    | 1 374 126        | 915 651          | 453 615                           | 72 108         | 0             | 1 441 374        |
| Fontaine sous Préaux |  | 25 630           | 22 514           | 0                                 | 155            | 0             | 22 669           |
| St Martin du Vivier  |  | 89 636           | 89 205           | 0                                 | 1 491          | 0             | 90 696           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8 476 943</b>                             | <b>8 770 867</b> | <b>6 466 030</b> | <b>1 905 118</b>                  | <b>464 182</b> | <b>13 033</b> | <b>8 848 363</b> |

Autres : Avitaillement de navires du port de Rouen ; 213 interventions en 2009

|                      | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |            |                 |                    |                |                    |                            |                     |
|----------------------|--|------------|-----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------------------|---------------------|
|                      | Nombre de demandes   |            | Part exploitant |                    | Surtaxe "eau"  |                    | Redevance "assainissement" |                     |
|                      | refusées   | acceptées  | Volumes         | Montant HT         | Volumes        | Montant HT         | Volumes                    | Montant HT          |
| ROUEN                | 92   | 113        | 64 309          | 47 171,14 €        | 84 282         | 13 035,61 €        | 109 875                    | 112 473,78 €        |
| Darnétal             | 13   | 13         | 3 151           | 2 321,00 €         | 4 236          | 639,85 €           | 4 458                      | 4 644,89 €          |
| Grand-Quevilly       | 50   | 49         | 10 151          | 7 009,20 €         | 13 512         | 2 117,66 €         | 15 084                     | 14 369,56 €         |
| Fontaine sous Préaux | 3  | 2          | 564             | 170,45 €           | 752            | 204,78 €           | 752                        | 851,12 €            |
| St Martin du Vivier  | 5  | 7          | 7 921           | 8 099,21 €         | 10 560         | 1 748,53 €         | 10 571                     | 10 442,60 €         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>163</b>   | <b>184</b> | <b>86 096</b>   | <b>64 771,00 €</b> | <b>113 342</b> | <b>17 746,43 €</b> | <b>140 740</b>             | <b>142 781,95 €</b> |

La Communauté d'Agglomération Rouennaise a signé une convention avec le Conseil Général de Seine-Maritime pour la gestion du Fond de Solidarité Logement, sur la base de 1€ par abonné. Dans ce cadre, les montants versés pour 2009 s'élevaient à 50 000 €. Ce fond est directement géré par le Conseil Général.

## 5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

**Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire de la DDASS effectué sur l'année 2009.**

|                            | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                            | Nombre de prélèvements      | Nombre de non-conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| ROUEN (et St Martin du V.) | 247                         | 0                         | 100,0%             | 247                          | 1                         | 99,6%              |
| Grand-Quevilly             | 53                          | 0                         | 100,0%             | 53                           | 0                         | 100,0%             |
| Darnétal                   | 28                          | 0                         | 100,0%             | 28                           | 0                         | 100,0%             |
| Fontaine sous Préaux       | 5                           | 0                         | 100,0%             | 5                            | 0                         | 100,0%             |
| <b>TOTAL</b>               | <b>333</b>                  | <b>0</b>                  | <b>100,0%</b>      | <b>333</b>                   | <b>1</b>                  | <b>99,7%</b>       |

*Nota : La non-conformité a été levée suite aux contres analyses*

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé (ARS), **l'eau est de très bonne qualité bactériologique**. Concernant la qualité chimique, le contrôle sanitaire a révélé un dépassement pendant un mois de la norme de 0,1 µg/l pour le chlortoluron (pesticide). Néanmoins l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

*Voir les synthèses de l'Agence Régionale de Santé jointes en annexe.*

## 6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de la Régie communautaire   |                                  | Code indicateur | 2008   | 2009   |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 99,7%  | 100%   |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%   | 99,7%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource  | Moulineaux                       | P 108.3         | 60%    | 60%    |
|   | Fontaine                         |                 | 60%    | 60%    |
|   | Carville                         |                 | 60%    | 60%    |
|   | Cailly                           |                 | 60%    | 60%    |
|   | Darnétal                         |                 | 40%    | 40%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 63%    | 64%    |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 68,3%  | 68,3%  |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 24,5   | 23,5   |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 22,9   | 21,8   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,3%   | 0,3%   |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 1,8    | 1,6    |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 99,6%  | 99,95% |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 9,0    | 11,0   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 4,0%   | 3,3%   |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,0000 | 0,0057 |

## 7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures par an :

Une facture sur estimation de couleur verte et une facture sur relevé d'index du compteur de couleur bleue

|  | Période de facturation                      |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Facture estimée                             | Relevé d'index   | Facture sur relevé d'index                                    |
| ROUEN / Darnétal / Grand-Quevilly / Fontaine sous Préaux / St Martin du Vivier | Février / Mars / Juin / Septembre / Octobre | Février / Avril / Mai / Juin / Juillet / Août / Septembre / Octobre / Novembre | Mars / Mai / Juin / Septembre / Octobre / Novembre / Décembre |

### 7.1 - Le prix de l'eau

Le prix de l'eau 2009 a été adopté par délibération du Conseil de l'Agglomération du 8 décembre 2008.

Ce prix comporte :

- Une part fixe
- Une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- Une part « surtaxe communautaire » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution

Les factures type 120 m<sup>3</sup> sont présentées dans la note liminaire.

## 7.2 - Les autres indicateurs financiers

### Structure budgétaire

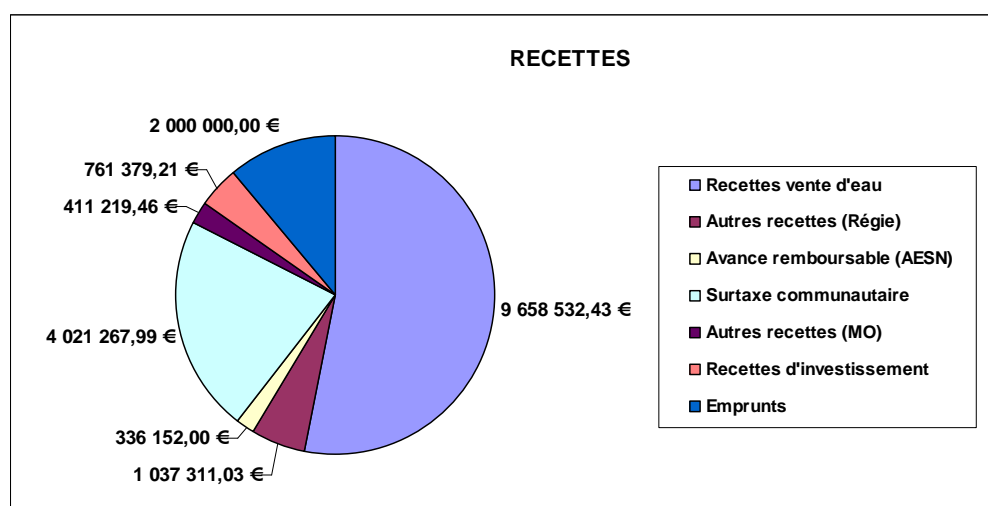
Le budget de l'Eau regroupe les deux types de fonctions de la Régie Autonome de l'Eau de l'Agglomération :

- ↪ La fonction d'exploitant dans laquelle on trouve tout ce qui concerne la production et la distribution de l'eau, la facturation et la gestion clientèle, l'entretien courant des ouvrages et équipements (les charges et les recettes s'y rapportant figurent dans la section de fonctionnement du budget) et enfin le renouvellement des équipements électromécaniques, des compteurs et des branchements à l'instar des délégataires de services d'eau (les charges correspondantes sont portées en section d'investissement) ;
- ↪ La fonction de maître d'ouvrage dont l'objet essentiel est le maintien et le développement du patrimoine de l'ensemble des services, qu'ils soient exploités en régie directe ou contrôlée ou en délégation de service public (exception faite de la part concédée pour le service « Maromme »).

Les graphiques ci-après distinguent, par grandes masses, les dépenses et les recettes de l'exercice 2009 et leur répartition par fonction. Les redevances perçues pour le compte de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (préservation de la ressource et pollution) et qui lui sont reversées, ont été extraites des comptes tant en recettes qu'en dépenses.

### Recettes

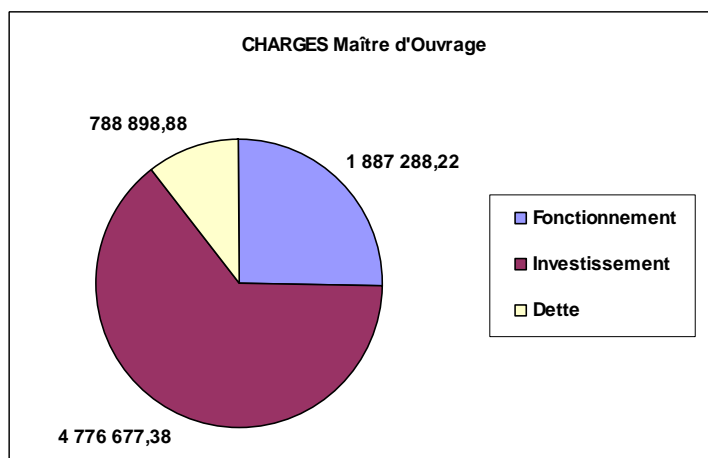
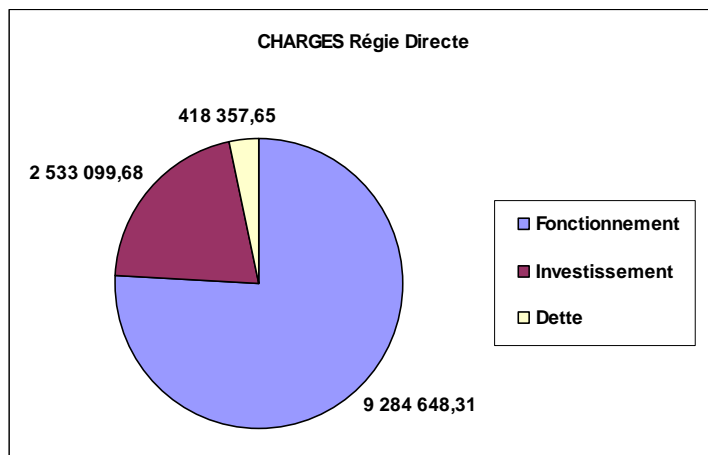
|                            | Montant en € HT        |
|----------------------------|------------------------|
| Recettes vente d'eau       | 9 658 532,43 €         |
| Autres recettes (Régie)    | 1 037 311,03 €         |
| Avance remboursable (AESN) | 336 152,00 €           |
| Surtaxe communautaire      | 4 021 267,99 €         |
| Autres recettes (MO)       | 411 219,46 €           |
| Recettes d'investissement  | 761 379,21 €           |
| Emprunts                   | 2 000 000,00 €         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>18 225 862,12 €</b> |





## Charges

|                  | Fonctionnement | Investissement | Dettes       | Total           |
|------------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|
| Régie directe    | 9 284 648,31 € | 2 533 099,68 € | 418 357,65 € | 12 236 105,64 € |
| Maître d'ouvrage | 1 887 288,22 € | 4 776 677,38 € | 788 898,88 € | 7 452 804,48 €  |



## Autres indicateurs

- ✓ **Dettes de la collectivité :**
  - Durée d'extinction de la dette (P153.2) : 3,72 années
  - En cours de la dette : 18 188 252,93 €
  - Montant de l'annuité
    - Capital : 807 256,53 €
    - Intérêts : 219 831,40 €
  
- ✓ Montant des amortissements 2008 : 1 961 728,58 €ht
  
- ✓ Montant des abandons de créances : 15 000 €ht
  
- ✓ Montant financier des coopérations décentralisées : 43 389,11 €
  
- ✓ Montant global de subvention perçu : 604 684,52 €ht
  - Agence de l'Eau Seine Normandie : 397 557 €ht
  - Conseil Général de Seine-Maritime : 207 127,52 €ht

# PARTIE III

## Les services exploités en régie contrôlée

### 1 - Présentation générale

Outre l'exploitation en régie directe précédemment décrite, **3 services ont été confiés en régie contrôlée – contrat de prestation de service – aux sociétés suivantes :**

**- Lyonnaise des Eaux Suez pour le service d'Isneauville**

**- Veolia Eau pour le service de Boos Plateau EST**

Amfreville la Mivoie, Belbeuf, Bonsecours, Boos, Franqueville Saint Pierre, Gouy, la Neuville Chant d'Oisel, le Mesnil Esnard, les Authieux sur le Port Saint Ouen, Montmain, Saint-Aubin-Celloville, Saint-Aubin-Epinay, Saint-Jacques-sur-Darnétal et Ymare.

**- Saur France pour le service de La Bouille**

**Ces 3 services distribuent environ 10% des volumes consommés dans l'Agglomération, ils alimentent 42 985 habitants (selon recensement INSEE au 1<sup>er</sup> janvier 2007).**

## 2 - Service d'Isneauville

### 2.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **2 439 habitants sur la commune d'Isneauville**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par la Communauté de l'Agglomération Rouennaise et Lyonnaise des Eaux Suez, à compter du 01/01/2008 jusqu'au **31/12/2011** pour 4 années.

Il fait suite à un contrat de délégation de service public.

Il concerne la commune d'Isneauville, le Hameau de la Muette en partie sur la commune de Quincampoix, et le hameau du Mont Perreux sur la commune de Saint Martin du Vivier.

L'Agence Lyonnaise des Eaux Suez de Maromme est située 37, rue Raymond Duflo à Maromme.

Les horaires d'ouverture aux abonnés sont les suivants :

du lundi au vendredi :  
de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30

Les abonnés peuvent également joindre le service client au : **0810 384 384**

Par ailleurs le numéro suivant permet de répondre à toutes les urgences **7j/7 et 24h/24** : **0 810 884 884**

A noter également le lancement en 2005 de l'Agence clientèle en ligne :  
**www.lyonnaise-des-eaux.fr**, permettant à l'utilisateur de s'informer sur son compte ou sa facture.

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat de prestation de service**. Ce dernier définit les modalités de l'exploitation du réseau de distribution et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien et de réparation, de relevé compteur et facturation sont à la charge du prestataire.

Le contrat de prestation inclus le **renouvellement de 292 compteurs** par le prestataire.

### 2.2 - La provenance de l'eau

L'eau provient essentiellement de la ressource des Champs captants du Cailly, exploitée par la Lyonnaise des Eaux.

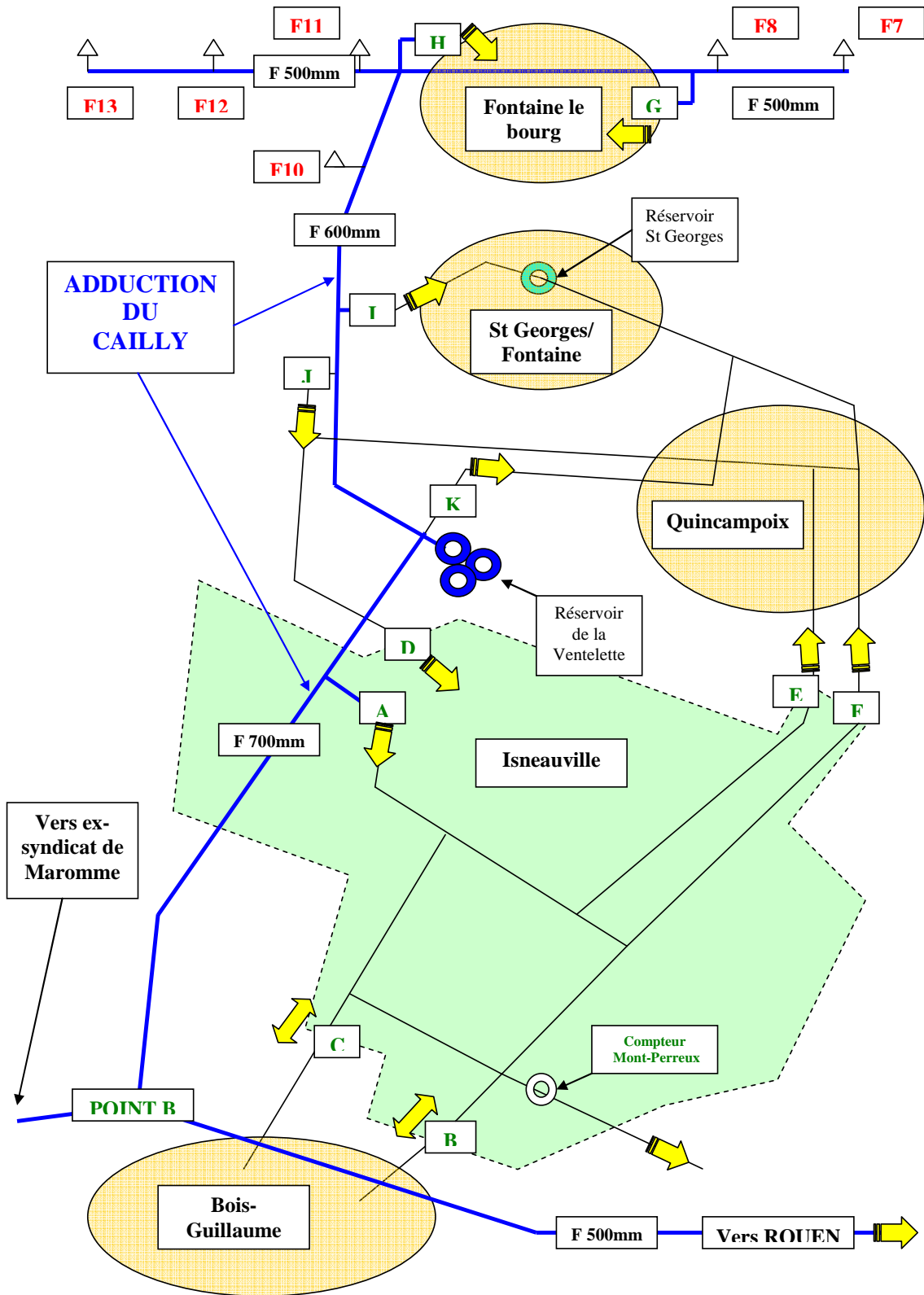
- le traitement de l'eau consiste en une désinfection au chlore gazeux.

La distribution est sécurisée par les forages et captages de Maromme, exploités par Lyonnaise des Eaux.

La qualité de l'eau distribuée et les taux de traitement sont contrôlés en permanence au moyen de turbidimètres et d'analyseurs de chlore résiduel en continu avec télétransmission 24h/24 au poste de contrôle centralisé des informations et des alarmes.

De par sa position et l'histoire de la construction du réseau d'alimentation en eau potable de ce secteur, le réseau d'Isneauville participe à des échanges-vente d'eau avec le syndicat voisin : le SIAEPA de Montville.

## Synoptique du réseau d'Isneauville



## 2.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les principaux indicateurs techniques figurent dans ce tableau :

| Service d'Isneauville  |  | 2007           | 2008           | 2009           | Evolution %   |
|--|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Volumes prélevés   | Absence de production propre au service d'Isneauville            |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Absence de production propre au service d'Isneauville            |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance des Champs captants du Cailly                      | 167 064        | 189 918        | 178 639        | -6,3%         |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>167 064</b> | <b>189 918</b> | <b>178 639</b> | <b>-6,3%</b>  |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers Syndicat Vallée du Robec                                    | 4 729          |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>4 729</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>162 335</b> | <b>189 918</b> | <b>178 639</b> | <b>-6,3%</b>  |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     |                | 0              | 0              |               |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 4              | 0              | 42             |               |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>4</b>       | <b>0</b>       | <b>42</b>      | <b>100,0%</b> |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 139 883        | 144 299        | 133 939        | -7,7%         |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | 365            | 365            | 365            | 0,0%          |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = VR / D x 365</b>   | <b>139 883</b> | <b>144 299</b> | <b>133 939</b> | <b>-7,7%</b>  |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 70             | 70             | 85             | 17,6%         |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR             | NR             | NR             |               |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>70</b>      | <b>70</b>      | <b>85</b>      | <b>17,6%</b>  |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>139 957</b> | <b>144 369</b> | <b>134 066</b> | <b>-7,7%</b>  |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>86,6%</b>   | <b>76,0%</b>   | <b>75,0%</b>   | <b>-1,3%</b>  |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>92,010</b>  | <b>30,950</b>  | <b>32,330</b>  | <b>4,3%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>0,67</b>    | <b>4,04</b>    | <b>3,79</b>    | <b>-6,6%</b>  |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>0,67</b>    | <b>4,03</b>    | <b>3,78</b>    | <b>-6,7%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>4,17</b>    | <b>12,78</b>   | <b>11,36</b>   | <b>-12,5%</b> |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>971</b>     | <b>1 042</b>   | <b>1 060</b>   | <b>1,7%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>10,6</b>    | <b>33,7</b>    | <b>32,8</b>    | <b>-2,7%</b>  |

1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange

2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange

3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal

4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service

5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service

6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs

7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

## a - Réseau

|             | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|-------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|             | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|             | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Isneauville | 92,006                     | NR                        | 30,95                | NR                        | 32,33                | NR                        |

*Nota : Suite au nouveau contrat de prestation, l'ensemble du réseau de distribution a été redessiné sur le SIG du prestataire, les données de linéaire en 2007 sont aberrantes.*

## b - Branchements

|             | 2007  |               | 2008  |               | Nombre de branchements en 2009 |                |       |                 |                          |                         |                |                        |
|-------------|-------|---------------|-------|---------------|--------------------------------|----------------|-------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|             | Total | dont<br>plomb | Total | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Isneauville | 1 001 | NR            | 1 077 | 0             | 24                             | 1              | 1 100 | 1               | 0                        | 0                       | 0              | 0%                     |

*Nota : La remise à jour de la base branchement par le prestataire en 2008, explique la forte évolution.*

## c - Compteurs

|             | Nombre total<br>de compteurs |       |       | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de<br>compteurs<br>renouvelés |      |      | Taux de remplacement |       |       | Age moyen<br>du parc compteurs<br>(au 31/12/N) |      |      |
|-------------|------------------------------|-------|-------|---|--------------------------------------|------|------|----------------------|-------|-------|--|------|------|
|             | 2007                         | 2008  | 2009  | 2009                                      | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                 | 2008  | 2009  | 2007   | 2008 | 2009 |
| Isneauville | 1 001                        | 1 067 | 1 042 | 19  | 232                                  | 72   | 84   | 23,18%               | 6,75% | 8,06% | 6,67   | 5,64 | 5,67 |

## d - Les fuites

|             | Nombre de Fuites réparées |      |      |                  |      |      |                                |      |      |                           |      |      |       |      |      |
|-------------|---------------------------|------|------|------------------|------|------|--------------------------------|------|------|---------------------------|------|------|-------|------|------|
|             | sur canalisations         |      |      | sur branchements |      |      | sur dispositifs de<br>comptage |      |      | sur accessoires<br>réseau |      |      | Total |      |      |
|             | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007             | 2008 | 2009 | 2007                           | 2008 | 2009 | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007  | 2008 | 2009 |
| Isneauville | 3                         | 7    | 5    | 6                | 13   | 12   |                                | 24   | 21   |                           | 5    | 2    | 9     | 49   | 40   |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|             | Nombre de fuites<br>sur canalisation |      |      | Linéaire de canalisation |       |       | Indice Linéaire de<br>Réparation : ILR |      |      |
|-------------|--------------------------------------|------|------|--------------------------|-------|-------|--|------|------|
|             | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                     | 2008  | 2009  | 2007                                   | 2008 | 2009 |
| Isneauville | 3                                    | 7    | 5    | 92,006                   | 30,95 | 32,33 | 0,03                                   | 0,23 | 0,15 |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|             | Nombre de fuites<br>sur branchement |      |      | Nombre de<br>branchements |       |       | Indice de Réparation<br>de branchement : IRb |      |      |
|-------------|-------------------------------------|------|------|---------------------------|-------|-------|--|------|------|
|             | 2007                                | 2008 | 2009 | 2007                      | 2008  | 2009  | 2007   | 2008 | 2009 |
| Isneauville | 6                                   | 13   | 12   | 1 001                     | 1 077 | 1 100 | 0,60   | 1,21 | 1,09 |

## 2.4 - Les données clientèle

### a - Abonnés

|                        | Nombre d'abonnés |              |              |                                   |            |          |              |
|------------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|------------|----------|--------------|
|                        | TOTAL 2007       | TOTAL 2008   | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres   | TOTAL 2009   |
| Isneauville            | 971              | 988          | 978          | 6                                 | 14         | 7        | 1 005        |
| Quincampoix            |                  | 34           | 33           | 0                                 | 0          | 1        | 34           |
| Saint Martin du Vivier |                  | 20           | 20           | 0                                 | 0          | 1        | 21           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>971</b>       | <b>1 042</b> | <b>1 031</b> | <b>6</b>                          | <b>14</b>  | <b>9</b> | <b>1 060</b> |

### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                        | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                |                |                                   |              |               |                |
|------------------------|---|----------------|----------------|-----------------------------------|--------------|---------------|----------------|
|                        | TOTAL 2007  | TOTAL 2008     | Particuliers   | Industriels et gros consommateurs | Municipaux   | Autres        | TOTAL 2009     |
| Isneauville            | 139 883   | 134 793        | 106 117        | 8 239                             | 2 955        | 8 978         | 126 289        |
| Quincampoix            |   | 3 586          | 3 252          | 0                                 | 0            | 119           | 3 371          |
| Saint Martin du Vivier |   | 5 920          | 2 392          | 0                                 | 0            | 1 886         | 4 278          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>139 883</b>                                    | <b>144 299</b> | <b>111 761</b> | <b>8 239</b>                      | <b>2 955</b> | <b>10 983</b> | <b>133 938</b> |

|                        | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                |                |                                   |              |               |                |
|------------------------|--|----------------|----------------|-----------------------------------|--------------|---------------|----------------|
|                        | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008     | Particuliers   | Industriels et gros consommateurs | Municipaux   | Autres        | TOTAL 2009     |
| Isneauville            | 139 883                                      | 121 159        | 106 408        | 8 262                             | 2 963        | 9 003         | 126 636        |
| Quincampoix            |  | 3 165          | 3 261          | 0                                 | 0            | 119           | 3 380          |
| Saint Martin du Vivier |  | 5 321          | 2 399          | 0                                 | 0            | 1 891         | 4 290          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>139 883</b>                               | <b>129 645</b> | <b>112 068</b> | <b>8 262</b>                      | <b>2 963</b> | <b>11 013</b> | <b>134 306</b> |

### c - Remises pour fuites

|             | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |            |                             |            |                            |            |
|-------------|--|-----------|-----------------|------------|-----------------------------|------------|----------------------------|------------|
|             | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |            | Surtaxe communautaire "eau" |            | Redevance "assainissement" |            |
|             | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT | Volumes                     | Montant HT | Volumes                    | Montant HT |
| Isneauville | 0  | 1         | 0               | 0 €        | 4 851                       | 2 464,74 € | 2 139                      | 2 001,55 € |

## 2.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|              | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|              | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Isneauville  | 9                           | 0                         | 100%               | 9                            | 0                         | 100%               |
| <b>TOTAL</b> | <b>9</b>                    | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        | <b>9</b>                     | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèse ARS jointe en annexe).



## 2.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service d'Isneauville   |                                  | Code indicateur | 2008                  | 2009  |
|---|----------------------------------|-----------------|-----------------------|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 92%                   | 100%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%                  | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   |                                  | P 108.3         | Absence de production |       |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 59%                   | 59%   |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 76,0%                 | 75,0% |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 4,04                  | 3,79  |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 4,03                  | 3,78  |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 2,3%                  | 0,8%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 6,7                   | 6,6   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%                  | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 10,4                  | 22,3  |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | NR                    | 0,3%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0                     | 0     |

## 2.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles :

- Une facture estimative au début du mois de juillet
- Une facture sur relève au mois de décembre

### a - Le prix de l'eau

Le prix de l'eau 2009 a été adopté par délibération du Conseil de l'Agglomération du 8 décembre 2008.

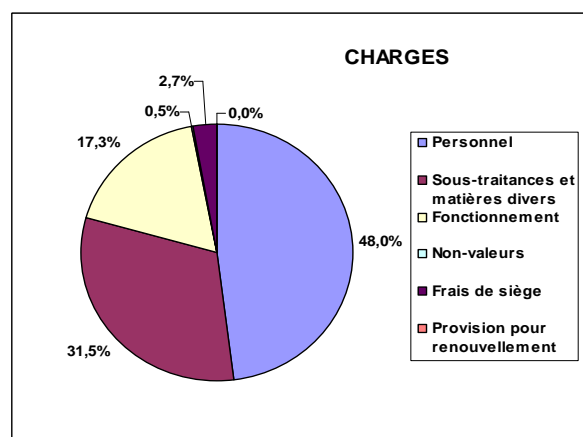
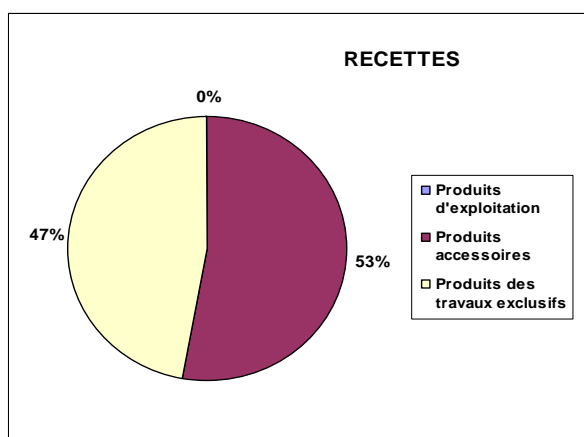
Ce prix comporte :

- Une part fixe
- Une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- Une part « surtaxe communautaire » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

## b - Les recettes et les charges du service

| Service d'Isneauville |                                    | Montant en € HT  |
|-----------------------|------------------------------------|------------------|
| <b>Recettes</b>       | Produits d'exploitation            | -                |
|                       | Produits accessoires               | 48 348 €         |
|                       | Produits des travaux exclusifs     | 43 362 €         |
|                       | <b>Total</b>                       | <b>91 710 €</b>  |
| <b>Charges</b>        | Personnel                          | 50 063 €         |
|                       | Sous-traitances et matières divers | 32 783 €         |
|                       | Fonctionnement                     | 18 048 €         |
|                       | Non-valeurs                        | 530 €            |
|                       | Frais de siège                     | 2 787 €          |
|                       | Provision pour renouvellement      | -                |
|                       | <b>Total</b>                       | <b>104 211 €</b> |
| <b>Résultat Brut</b>  |                                    | <b>-12 501 €</b> |



## c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

Le contrat de prestation inclus le **renouvellement annuel moyen de 73 compteurs** par le prestataire.

### Etat du renouvellement de compteurs

| Communes - Années                       | 2008      | 2009       | 2010       | 2011       | Total      |
|---|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Isneauville                             | 72        | 84         |            |            | 156        |
| <b>Cumul réalisé</b>                    | <b>72</b> | <b>156</b> |            |            | <b>156</b> |
| <b>Programme contractuel</b>            | <b>73</b> | <b>73</b>  | <b>73</b>  | <b>73</b>  | <b>292</b> |
| <b>Cumul Programme contractuel</b>      | <b>73</b> | <b>146</b> | <b>219</b> | <b>292</b> |            |
| <b>Ecart avec Programme Contractuel</b> | <b>-1</b> | <b>10</b>  |            |            |            |

## 3 - Service de Boos Plateau EST

### 3.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **39 044 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

**Le contrat a été conclu entre la Communauté de l'Agglomération Rouennaise et Veolia Eau, à compter du 01/01/2008 jusqu'au 31/12/2009 pour 2 années.**

Il fait suite à deux contrats de délégation de service public, le 1<sup>er</sup> concernait les 15 communes de l'ex SIAEP de Boos, le second celui du syndicat de St Jacques-St Aubin.

Du fait de la scission de l'ex-syndicat de Boos, 6 communes non adhérentes à la Communauté de l'Agglomération Rouennaise sont alimentées en direct via une convention.

Pour gérer ce service Veolia Eau dispose d'une Agence locale :

**Agence Rouen Agglomération  
6, rue d'Alembert  
76140 Le Petit Quevilly**

Ouverture au public de **13h à 17h : bureau de Le Petit Quevilly, 6 rue d'Alembert**

Ouverture au public de **8h45 à 11h45 : bureau de Oissel, 1724 av. Gal de Gaulle**

Et d'un site technique sur la commune de Boos.

Les usagers disposent également d'un numéro d'appel unique : **0811 900 800**, ainsi que d'un site internet : **[www.generale-des-eaux.com](http://www.generale-des-eaux.com)**, permettant à l'abonné d'accéder à des informations générales sur l'eau et de consulter les informations relatives à son compte-client.

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat de prestation de service**. Ce dernier définit les modalités d'exploitation de la production, du réseau de distribution et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien, de réparation, de relevé de compteur et de facturation sont à la charge du prestataire.

Un plan de renouvellement des installations électromécaniques est annexé au contrat.

**Le contrat de prestation inclus le renouvellement de 2000 compteurs, par le prestataire.**

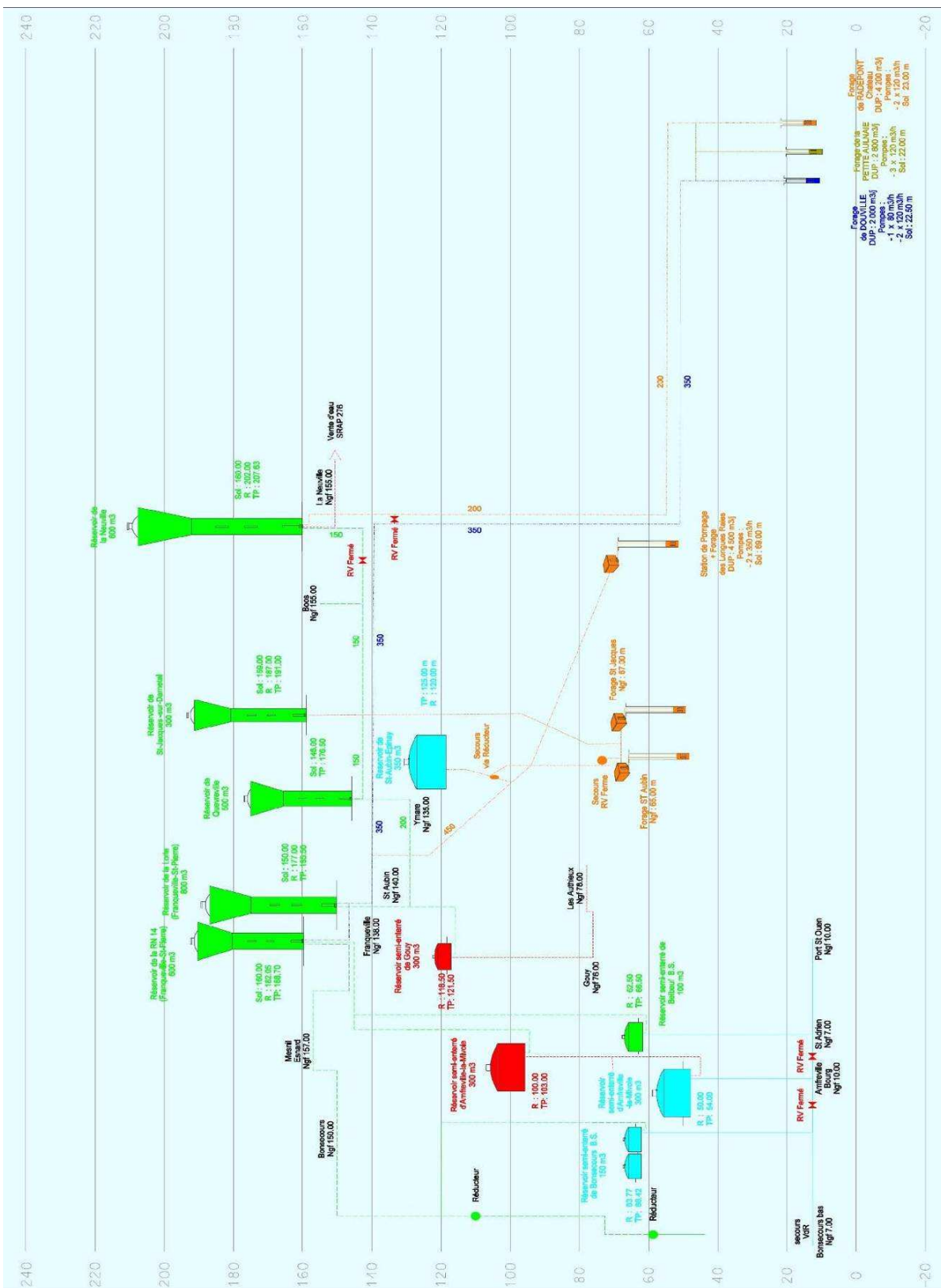
### 3.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée sur les communes mentionnées ci-dessus provient des 6 installations suivantes :

|                                   | Capacité technique de production en m³/j (base 20 h) | DUP      |               |        | Volume journalier en m³/j |              |              | Volume annuel en m³ |
|-----------------------------------|--|----------|---------------|--------|---------------------------|--------------|--------------|---------------------|
|                                   |  | Année    | Q m³/j        | Q m³/h | Moyen                     | Mini         | Maxi         |                     |
| Douville Grande Aulnaie           | 1x80 & 2x120   | 16/09/94 | 2 000         | 200    | 1 546                     | 995          | 2 157        | 564 465             |
| Radepont Château                  | 2x120  | 29/09/94 | 4 200         | 210    | 1 556                     | 1 078        | 2 030        | 568 049             |
| Radepont Petite Aulnaie           | 2x80   | 31/03/05 | 2 800         | 200    | 2 130                     | 1 777        | 2 946        | 777 281             |
| Longues Raies                     | 2x350  | 27/03/95 | 4 500         |        | 1 025                     | 0            | 1 389        | 374 283             |
| Puits St Aubin<br>Service Bas     | 2x28   | 03/08/93 | 1 400         | 70     | 169                       | 87           | 251          | 61 627              |
| Forage St Jacques<br>Service Haut | 2x30   |          |               |        | 452                       | 292          | 596          | 164 812             |
| <b>Total</b>                      | <b>Non significatif</b>                              |          | <b>14 900</b> |        | <b>6 878</b>              | <b>4 229</b> | <b>9 369</b> | <b>2 510 517</b>    |

|                       | Capacité de stockage en m³ | Volume journalier en m³/j |              |              | Capacité de stockage en h |             |             |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------|-------------|-------------|
|                       |                            | Moyen                     | Mini         | Maxi         | Moyen                     | Mini        | Maxi        |
| Amfreville Serv. Bas  | 300                        |                           |              |              |                           |             |             |
| Amfreville Serv. Haut | 300                        |                           |              |              |                           |             |             |
| Belbeuf               | 100                        |                           |              |              |                           |             |             |
| Bonsecours Serv. Bas  | 2*75                       |                           |              |              |                           |             |             |
| Franqueville La Lorie | 350+450                    |                           |              |              |                           |             |             |
| Franqueville RN14     | 250+350                    |                           |              |              |                           |             |             |
| Gouy                  | 500                        |                           |              |              |                           |             |             |
| La Neuville           | 250+350                    |                           |              |              |                           |             |             |
| Quèvreville           | 500                        |                           |              |              |                           |             |             |
| St Aubin              | 300                        |                           |              |              |                           |             |             |
| St Jacques            | 300                        |                           |              |              |                           |             |             |
| <b>Total</b>          | <b>4 450</b>               | <b>6 878</b>              | <b>4 229</b> | <b>9 369</b> | <b>15,5</b>               | <b>11,4</b> | <b>25,3</b> |

# Synoptique du réseau de BOOS - Plateau EST



### 3.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les principaux indicateurs techniques figurent dans ce tableau :

| Service du Plateau EST   |  | 2007             | 2008             | 2009             | Evolution %  |
|--|--|------------------|------------------|------------------|--------------|
| Volumes prélevés   | Ressource Douville Grande Aulnaie                                | 789 773          | 629 308          | 564 465          | -10,3%       |
|  | Ressource Radepont Château                                       | 502 888          | 554 114          | 568 049          | 2,5%         |
|  | Ressource Radepont Petite Aulnaie                                | 893 655          | 758 968          | 777 281          | 2,4%         |
|  | Ressource Longues Raies  | 151 145          | 288 273          | 374 283          | 29,8%        |
|  | St Aubin Epinay - Puits Bas Service                              | 57 797           | 59 821           | 61 627           | 3,0%         |
|  | St Jacques sur D. - Forage Haut Service                          | 155 092          | 155 889          | 164 812          | 5,7%         |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>2 550 350</b> | <b>2 446 373</b> | <b>2 510 517</b> | <b>2,6%</b>  |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Usines   | 0                | 0                | 0                | 0,0%         |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0,0%</b>  |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>2 550 350</b> | <b>2 446 373</b> | <b>2 510 517</b> | <b>2,6%</b>  |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de BSR (Île du Jonquay - Amfreville la Mivoie)     | 4 457            | 2 363            | 2 428            | 2,8%         |
|  | En provenance de la Régie CAR (Bonsecours)                       | 0                | 0                | 1 281            |              |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>4 457</b>     | <b>2 363</b>     | <b>3 709</b>     | <b>57,0%</b> |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers SIAEP 276   | 174 489          | 171 661          | 175 123          | 2,0%         |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>174 489</b>   | <b>171 661</b>   | <b>175 123</b>   | <b>2,0%</b>  |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>2 380 318</b> | <b>2 277 075</b> | <b>2 339 103</b> | <b>2,7%</b>  |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 2 220            | 2 220            | 2 220            | 0,0%         |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 29               | 24               | 179              | 631,0%       |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>2 249</b>     | <b>2 244</b>     | <b>2 399</b>     | <b>6,9%</b>  |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 1 933 075        | 1 783 328        | 1 636 332        | -8,2%        |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            |                  | 362              | 341              | -5,8%        |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>1 830 249</b> | <b>1 798 107</b> | <b>1 751 499</b> | <b>-2,6%</b> |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 800              | 800              | 800              | 0,0%         |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR               | NR               | NR               |              |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>800</b>       | <b>800</b>       | <b>800</b>       | <b>0,0%</b>  |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>1 833 298</b> | <b>1 800 431</b> | <b>1 754 698</b> | <b>-2,5%</b> |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>78,6%</b>     | <b>80,5%</b>     | <b>76,8%</b>     | <b>-4,7%</b> |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>379,573</b>   | <b>382,168</b>   | <b>381,539</b>   | <b>-0,2%</b> |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>3,97</b>      | <b>3,43</b>      | <b>4,22</b>      | <b>22,9%</b> |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>3,95</b>      | <b>3,42</b>      | <b>4,20</b>      | <b>22,8%</b> |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>13,23</b>     | <b>12,91</b>     | <b>12,60</b>     | <b>-2,4%</b> |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>15 230</b>    | <b>15 624</b>    | <b>15 688</b>    | <b>0,4%</b>  |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>40,1</b>      | <b>40,9</b>      | <b>41,1</b>      | <b>0,6%</b>  |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

**Le rendement de réseau est en diminution de 3,5 points.**

## a - Réseau

|                           | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                           | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                           | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Amfreville la Mivoie      | 18,673                     |                           | 18,673               |                           | 18,673               |                           |
| Belbeuf                   | 21,712                     |                           | 21,712               |                           | 20,985               |                           |
| Bonsecours                | 36,424                     |                           | 36,424               |                           | 36,424               |                           |
| Boos                      | 38,850                     |                           | 41,445               |                           | 41,445               |                           |
| Franqueville St Pierre    | 51,022                     |                           | 51,022               |                           | 51,022               |                           |
| Gouy                      | 11,989                     |                           | 11,989               |                           | 11,989               |                           |
| La Neuville Chant d'Oisel | 38,495                     |                           | 38,495               |                           | 38,495               |                           |
| Le Mesnil Esnard          | 44,582                     |                           | 44,582               |                           | 44,675               |                           |
| Les Authieux Port St Ouen | 13,676                     |                           | 13,676               |                           | 13,676               |                           |
| Montmain                  | 12,303                     |                           | 12,303               |                           | 12,304               |                           |
| Quèvreuille la Poterie    | 11,826                     |                           | 11,826               |                           | 11,827               |                           |
| St Aubin Celloville       | 13,433                     |                           | 13,433               |                           | 13,434               |                           |
| St Aubin Epinay           | 15,818                     |                           | 15,818               |                           | 15,819               |                           |
| St Jacques sur Darnétal   | 34,440                     |                           | 34,440               |                           | 34,440               |                           |
| Ymare                     | 8,378                      |                           | 8,378                |                           | 8,379                |                           |
| Pont Saint Pierre         | 5,837                      |                           | 5,837                |                           | 5,837                |                           |
| Radepont                  | 2,115                      |                           | 2,115                |                           | 2,115                |                           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>379,57</b>              | <b>435,57</b>             | <b>382,17</b>        | <b>439,97</b>             | <b>381,539</b>       | <b>439,339</b>            |

Le linéaire de réseau mentionné pour la commune de Radepont correspond aux conduites de refoulement assurant le transit de l'eau depuis les forages situés dans la vallée de l'Andelle jusqu'au réservoir du service.

## b - Branchements

|                           | 2007          |               | 2008          |               | Nombre de branchements en 2009 |               |               |                 |                          |                         |                |                        |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|---------------|---------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|                           | Total         | dont<br>plomb | Total         | dont<br>plomb | neufs                          | suppri<br>més | Total         | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Amfreville la Mivoie      | 1 219         | 63            | 1 227         | 61            | 4                              |               | 1 231         |                 |                          |                         | 61             | 5,0%                   |
| Belbeuf                   | 709           | 35            | 714           | 34            | 0                              |               | 714           |                 |                          |                         | 34             | 4,8%                   |
| Bonsecours                | 1 817         | 142           | 1 821         | 111           | 4                              |               | 1 825         | 6               | 2                        |                         | 109            | 6,0%                   |
| Boos                      | 1 080         | 9             | 1 138         | 9             | 35                             |               | 1 173         |                 |                          |                         | 9              | 0,8%                   |
| Franqueville St Pierre    | 1 676         | 40            | 1 746         | 40            | 38                             | 1             | 1 783         | 1               |                          |                         | 40             | 2,2%                   |
| Gouy                      | 240           | 0             | 243           | 0             | 0                              |               | 243           |                 |                          |                         | 0              | 0,0%                   |
| La Neuville Chant d'Oisel | 640           | 0             | 645           | 0             | 4                              |               | 649           |                 |                          |                         | 0              | 0,0%                   |
| Le Mesnil Esnard          | 2 091         | 204           | 2 189         | 203           | 57                             | 2             | 2 244         | 4               | 4                        |                         | 199            | 8,9%                   |
| Les Authieux Port St Ouen | 402           | 4             | 406           | 3             | 5                              |               | 411           | 6               | 3                        |                         | 0              | 0,0%                   |
| Montmain                  | 411           | 3             | 424           | 2             | 2                              |               | 426           |                 |                          |                         | 2              | 0,5%                   |
| Quèvreuille la Poterie    | 294           | 4             | 294           | 4             | 1                              |               | 295           |                 |                          |                         | 4              | 1,4%                   |
| St Aubin Celloville       | 342           | 0             | 346           | 0             | 3                              |               | 349           | 1               | 1                        |                         | 0              | 0,0%                   |
| St Aubin Epinay           | 286           | 0             | 301           | 0             | 3                              |               | 304           |                 |                          |                         | 0              | 0,0%                   |
| St Jacques sur Darnétal   | 955           | 0             | 965           | 0             | 27                             | 2             | 990           | 3               |                          |                         | 0              | 0,0%                   |
| Ymare                     | 363           | 7             | 368           | 7             | 1                              |               | 369           |                 |                          |                         | 7              | 1,9%                   |
| <b>TOTAL</b>              | <b>12 525</b> | <b>511</b>    | <b>12 827</b> | <b>474</b>    | <b>184</b>                     | <b>5</b>      | <b>13 006</b> | <b>21</b>       | <b>10</b>                | <b>0</b>                | <b>465</b>     | <b>3,6%</b>            |



## c - Compteurs

|                           | Nombre total de compteurs |               |               | dont nouveaux points de desserte | Nombre de compteurs renouvelés |              |            | Taux de remplacement |              |              | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |            |            |
|---------------------------|---------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|----------------------|--------------|--------------|--|------------|------------|
|                           | 2007                      | 2008          | 2009          | 2009                             | 2007                           | 2008         | 2009       | 2007                 | 2008         | 2009         | 2007                                     | 2008       | 2009       |
| Amfreville la Mivoie      | 1 229                     | 1 266         | 1 292         | 22                               | 30                             | 46           | 72         | 2,4%                 | 3,6%         | 5,6%         | 9,6                                      | 10,0       | 10,0       |
| Belbeuf                   | 785                       | 800           | 806           | 1                                | 50                             | 43           | 104        | 6,4%                 | 5,4%         | 12,9%        | 9,2                                      | 9,3        | 8,4        |
| Bonsecours                | 2 369                     | 2 427         | 2 440         | 7                                | 93                             | 176          | 190        | 3,9%                 | 7,3%         | 7,8%         | 9,6                                      | 9,3        | 8,8        |
| Boos                      | 1 211                     | 1 234         | 1 295         | 45                               | 40                             | 45           | 35         | 3,3%                 | 3,6%         | 2,7%         | 7,8                                      | 8,1        | 8,0        |
| Franqueville St Pierre    | 2 135                     | 2 245         | 2 304         | 48                               | 83                             | 250          | 164        | 3,9%                 | 11,1%        | 7,1%         | 9,5                                      | 8,3        | 7,5        |
| Gouy                      | 302                       | 299           | 300           | 1                                | 12                             | 35           | 10         | 4,0%                 | 11,7%        | 3,3%         | 8,8                                      | 7,5        | 7,5        |
| La Neuville Chant d'Oisel | 738                       | 797           | 808           | 9                                | 15                             | 41           | 6          | 2,0%                 | 5,1%         | 0,7%         | 8,8                                      | 8,8        | 9,0        |
| Le Mesnil Esnard          | 2 709                     | 2 775         | 2 848         | 62                               | 172                            | 193          | 87         | 6,3%                 | 7,0%         | 3,1%         | 8,9                                      | 8,5        | 8,4        |
| Les Authieux Port St Ouen | 468                       | 472           | 482           | 6                                | 17                             | 19           | 44         | 3,6%                 | 4,0%         | 9,1%         | 8,6                                      | 8,9        | 7,9        |
| Montmain                  | 490                       | 500           | 508           | 6                                | 3                              | 78           | 13         | 0,6%                 | 15,6%        | 2,6%         | 10,1                                     | 8,4        | 8,3        |
| Quèvreuille la Poterie    | 356                       | 368           | 375           | 8                                | 4                              | 29           | 17         | 1,1%                 | 7,9%         | 4,5%         | 9,1                                      | 8,8        | 8,4        |
| St Aubin Celloville       | 346                       | 352           | 354           | 2                                | 3                              | 55           | 13         | 0,9%                 | 15,6%        | 3,7%         | 10,8                                     | 8,6        | 8,3        |
| St Aubin Epinay           | 358                       | 373           | 402           | 21                               | 26                             | 22           | 43         | 7,3%                 | 5,9%         | 10,7%        | 9,9                                      | 9,2        | 8,1        |
| St Jacques sur Darnétal   | 1 028                     | 1 059         | 1 080         | 16                               | 108                            | 76           | 55         | 10,5%                | 7,2%         | 5,1%         | 10,7                                     | 10,2       | 9,7        |
| Ymare                     | 378                       | 395           | 399           | 4                                | 4                              | 35           | 18         | 1,1%                 | 8,9%         | 4,5%         | 10,6                                     | 9,4        | 9,4        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>14 902</b>             | <b>15 362</b> | <b>15 693</b> | <b>258</b>                       | <b>660</b>                     | <b>1 143</b> | <b>871</b> | <b>4,43%</b>         | <b>7,44%</b> | <b>5,55%</b> | <b>9,2</b>                               | <b>9,0</b> | <b>8,5</b> |

## d - Les fuites

|                           | Nombre de Fuites réparées |           |           |                  |           |           |                             |            |            |            |            |            |
|---------------------------|---------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                           | sur canalisations         |           |           | sur branchements |           |           | sur dispositifs de comptage |            |            | Total      |            |            |
|                           | 2007                      | 2008      | 2009      | 2007             | 2008      | 2009      | 2007                        | 2008       | 2009       | 2007       | 2008       | 2009       |
| Amfreville la Mivoie      | 1                         | 1         | 2         | 7                | 5         | 9         | 15                          | 13         | 12         | 23         | 19         | 23         |
| Belbeuf                   | 5                         | 4         | 1         | 8                | 5         | 4         | 20                          | 14         | 15         | 33         | 23         | 20         |
| Bonsecours                | 19                        | 11        | 9         | 20               | 15        | 22        | 26                          | 26         | 22         | 65         | 52         | 53         |
| Boos                      | 2                         | 2         | 5         | 4                | 3         | 9         | 10                          | 16         | 7          | 16         | 21         | 21         |
| Franqueville St Pierre    | 9                         | 3         | 3         | 11               | 10        | 6         | 32                          | 43         | 34         | 52         | 56         | 43         |
| Gouy                      | 4                         | 2         | 1         |                  | 1         | 1         | 0                           | 2          | 7          | 4          | 5          | 9          |
| La Neuville Chant d'Oisel | 1                         | 2         | 0         | 3                | 2         | 0         | 7                           | 13         | 11         | 11         | 17         | 11         |
| Le Mesnil Esnard          | 11                        | 5         | 4         | 7                | 13        | 3         | 35                          | 34         | 20         | 53         | 52         | 27         |
| Les Authieux Port St Ouen | 3                         | 3         | 1         | 2                | 1         | 8         | 3                           | 2          | 8          | 8          | 6          | 17         |
| Montmain                  | 2                         | 4         | 1         | 4                | 9         | 1         | 10                          | 3          | 3          | 16         | 16         | 5          |
| Quèvreuille la Poterie    | 1                         |           | 0         |                  | 0         | 1         | 3                           | 2          | 3          | 4          | 2          | 4          |
| St Aubin Celloville       | 1                         | 1         | 3         | 1                | 1         | 1         | 2                           | 5          | 4          | 4          | 7          | 8          |
| St Aubin Epinay           | 3                         | 5         | 0         | 2                | 7         | 1         | 3                           | 8          | 7          | 8          | 20         | 8          |
| St Jacques sur Darnétal   | 2                         | 5         | 2         | 5                | 4         | 0         | 11                          | 17         | 17         | 18         | 26         | 19         |
| Ymare                     | 1                         |           | 1         |                  | 0         | 1         | 0                           | 4          | 3          | 1          | 4          | 5          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>65</b>                 | <b>48</b> | <b>33</b> | <b>74</b>        | <b>76</b> | <b>67</b> | <b>177</b>                  | <b>202</b> | <b>173</b> | <b>316</b> | <b>326</b> | <b>273</b> |

| Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR                     |                                   |      |      |                          |       |        |                                     |       |       |
|--|-----------------------------------|------|------|--------------------------|-------|--------|-------------------------------------|-------|-------|
| ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km |                                   |      |      |                          |       |        |                                     |       |       |
|  | Nombre de fuites sur canalisation |      |      | Linéaire de canalisation |       |        | Indice Linéaire de Réparation : ILR |       |       |
|  | 2007                              | 2008 | 2009 | 2007                     | 2008  | 2009   | 2007                                | 2008  | 2009  |
| <b>TOTAL</b>   | 65                                | 48   | 33   | 379,6                    | 382,2 | 381,54 | 0,171                               | 0,126 | 0,086 |

| Indice de Réparation de branchement : IRb                             |                                  |      |      |                        |        |        |   |      |      |
|---|----------------------------------|------|------|------------------------|--------|--------|---|------|------|
| IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100 |                                  |      |      |                        |        |        |   |      |      |
|   | Nombre de fuites sur branchement |      |      | Nombre de branchements |        |        | Indice de Réparation de branchement : IRb |      |      |
|   | 2007                             | 2008 | 2009 | 2007                   | 2008   | 2009   | 2007                                      | 2008 | 2009 |
| <b>TOTAL</b>  | 74                               | 76   | 67   | 12 525                 | 12 827 | 13 006 | 0,59                                      | 0,59 | 0,52 |

### 3.4 - Les données clientèle - abonnés

#### a - Abonnés

|                           | Nombre d'abonnés |               |               |                                      |            |                  | TOTAL<br>2009 |
|---------------------------|------------------|---------------|---------------|--------------------------------------|------------|------------------|---------------|
|                           | TOTAL<br>2007    | TOTAL<br>2008 | Particuliers  | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres<br>(agri) |               |
| Amfreville la Mivoie      | 1 267            | 1 303         | 1 259         | 13                                   | 21         | 0                | 1 293         |
| Belbeuf                   | 792              | 812           | 792           | 1                                    | 10         | 3                | 806           |
| Bonsecours                | 2 419            | 2 453         | 2 381         | 34                                   | 25         | 0                | 2 440         |
| Boos                      | 1 220            | 1 259         | 1 258         | 0                                    | 13         | 22               | 1 293         |
| Franqueville St Pierre    | 2 216            | 2 281         | 2 259         | 8                                    | 24         | 13               | 2 304         |
| Gouy                      | 300              | 302           | 289           | 0                                    | 4          | 6                | 299           |
| La Neuville Chant d'OiseI | 759              | 817           | 777           | 0                                    | 2          | 28               | 807           |
| Le Mesnil Esnard          | 2 765            | 2 804         | 2 814         | 11                                   | 20         | 5                | 2 850         |
| Les Authieux Port St Ouen | 474              | 481           | 471           | 0                                    | 6          | 4                | 481           |
| Montmain                  | 497              | 514           | 494           | 0                                    | 3          | 12               | 509           |
| Quèvreville la Poterie    | 360              | 367           | 358           | 0                                    | 4          | 11               | 373           |
| St Aubin Celloville       | 348              | 358           | 330           | 0                                    | 6          | 18               | 354           |
| St Aubin Epinay           | 365              | 385           | 392           | 3                                    | 4          | 3                | 402           |
| St Jacques sur Darnétal   | 1 062            | 1 087         | 1 033         | 2                                    | 12         | 30               | 1 077         |
| Ymare                     | 386              | 401           | 390           | 0                                    | 5          | 5                | 400           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>15 230</b>    | <b>15 624</b> | <b>15 297</b> | <b>72</b>                            | <b>159</b> | <b>160</b>       | <b>15 688</b> |

#### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                           | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                  |                  |                                      |               |               | TOTAL<br>2009    |
|---------------------------|---|------------------|------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|------------------|
|                           | TOTAL<br>2007                                     | TOTAL<br>2008    | Particuliers     | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux    | Autres        |                  |
| Amfreville la Mivoie      | 155 356   | 162 029          | 108 446          | 10 726                               | 4 936         |               | 124 108          |
| Belbeuf                   | 108 539   | 92 929           | 77 202           | 4 860                                | 5 408         | 398           | 87 868           |
| Bonsecours                | 346 033   | 307 139          | 222 386          | 29 326                               | 12 153        |               | 263 865          |
| Boos                      | 142 073   | 121 897          | 104 380          | 2 385                                | 538           | 3 399         | 110 702          |
| Franqueville St Pierre    | 317 770   | 257 916          | 223 640          | 12 394                               | 4 292         | 2 875         | 243 201          |
| Gouy                      | 33 994  | 33 789           | 26 632           | 0                                    | 1 051         | 1 149         | 28 832           |
| La Neuville Chant d'OiseI | 93 536  | 90 345           | 67 976           | 0                                    | 1 141         | 14 266        | 83 383           |
| Le Mesnil Esnard          | 339 798   | 314 720          | 268 753          | 23 203                               | 7 276         | 4 233         | 303 465          |
| Les Authieux Port St Ouen | 60 474  | 48 411           | 41 519           | 0                                    | 753           | 647           | 42 919           |
| Montmain                  | 42 709  | 50 964           | 49 493           | 0                                    | 670           | 3 289         | 53 452           |
| Quèvreville la Poterie    | 34 666  | 39 740           | 28 867           | 0                                    | 1 012         | 3 565         | 33 444           |
| St Aubin Celloville       | 42 201  | 37 287           | 38 809           | 0                                    | 1 069         | 2 301         | 42 179           |
| St Aubin Epinay           | 42 872  | 41 118           | 28 279           | 0                                    | 670           | 3 581         | 32 530           |
| St Jacques sur Darnétal   | 122 379   | 128 715          | 104 491          | 12 922                               | 6 012         | 10 658        | 134 083          |
| Ymare                     | 50 675  | 56 329           | 35 037           | 15 083                               | 1 089         | 1 092         | 52 301           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1 933 075</b>                                  | <b>1 783 328</b> | <b>1 425 910</b> | <b>110 899</b>                       | <b>48 070</b> | <b>51 453</b> | <b>1 636 332</b> |

|                           | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                  |                  |                                   |               |               |                  |
|---------------------------|--|------------------|------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|------------------|
|                           | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008       | Particuliers     | Industriels et gros consommateurs | Municipaux    | Autres        | TOTAL 2009       |
| Amfreville la Mivoie      | 156 182                                      | 161 908          | 108 554          | 10 726                            | 4 936         | 0             | 124 216          |
| Belbeuf                   | 107 780                                      | 91 738           | 75 430           | 4 860                             | 5 408         | 398           | 86 096           |
| Bonsecours                | 347 840                                      | 305 761          | 220 519          | 28 595                            | 6 895         | 0             | 256 009          |
| Boos                      | 139 276                                      | 121 816          | 104 363          | 2 385                             | 1 567         | 3 399         | 111 714          |
| Franqueville St Pierre    | 319 272                                      | 257 573          | 223 320          | 12 394                            | 4 292         | 2 875         | 242 881          |
| Gouy                      | 32 439                                       | 32 142           | 25 779           | 0                                 | 1 051         | 1 149         | 27 979           |
| La Neuville Chant d'Oisel | 92 644                                       | 90 107           | 67 179           | 0                                 | 1 141         | 14 266        | 82 586           |
| Le Mesnil Esnard          | 340 482                                      | 314 639          | 268 635          | 23 203                            | 7 276         | 4 233         | 303 347          |
| Les Authieux Port St Ouen | 57 636                                       | 48 283           | 41 493           | 0                                 | 753           | 647           | 42 893           |
| Montmain                  | 41 760                                       | 49 170           | 47 522           | 0                                 | 670           | 3 289         | 51 481           |
| Quèvreuille la Poterie    | 34 353                                       | 39 740           | 28 700           | 0                                 | 1 012         | 3 104         | 32 816           |
| St Aubin Celloville       | 37 312                                       | 37 279           | 37 618           | 0                                 | 1 069         | 2 301         | 40 988           |
| St Aubin Epinay           | 42 872                                       | 41 021           | 28 269           | 0                                 | 670           | 3 581         | 32 520           |
| St Jacques sur Darnétal   | 122 379                                      | 128 241          | 102 426          | 12 922                            | 6 012         | 9 852         | 131 212          |
| Ymare                     | 50 387                                       | 56 259           | 34 903           | 15 083                            | 1 089         | 1 092         | 52 167           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1 922 614</b>                             | <b>1 775 677</b> | <b>1 414 710</b> | <b>110 168</b>                    | <b>43 841</b> | <b>50 186</b> | <b>1 618 905</b> |

### c - Remises pour fuites

|                           | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |                    |               |                    |                            |                   |
|---------------------------|--|-----------|-----------------|--------------------|---------------|--------------------|----------------------------|-------------------|
|                           | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |                    | Surtaxe "eau" |                    | Redevance "assainissement" |                   |
|                           | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT         | Volumes       | Montant HT         | Volumes                    | Montant HT        |
| Amfreville la Mivoie      |  | 8         | 17 080          | 17 059,56 €        | 22 773        | 8 778,58 €         | 31 111                     | 10 148,59 €       |
| Belbeuf                   |  | 3         | 2 093           | 2 134,55 €         | 2 790         | 1 002,09 €         | 3 027                      | 997,02 €          |
| Bonsecours                |  | 6         | 790             | 782,52 €           | 1 033         | 393,14 €           | 2 206                      | 963,84 €          |
| Boos                      |  | 5         | 332             | 323,12 €           | 443           | 169,26 €           | 1 374                      | 520,17 €          |
| Franqueville St Pierre    |  | 18        | 4 305           | 4 270,15 €         | 10 019        | 3 823,93 €         | 11 153                     | 3 630,13 €        |
| Gouy                      |  | 1         | 629             | 629,00 €           | 839           | 341,55 €           | 839                        | 269,57 €          |
| La Neuville Chant d'Oisel |  | 4         | 1 246           | 1 233,54 €         | 1 577         | 626,11 €           | 1 822                      | 674,91 €          |
| Le Mesnil Esnard          |  | 13        | 932             | 932,00 €           | 1 242         | 477,00 €           | 4 203                      | 1 366,28 €        |
| Les Authieux Port St Ouen |  | 1         | 0               | 0,00 €             | 0             | 0,00 €             | 355                        | 118,61 €          |
| Montmain                  |  | 0         | 0               | 0,00 €             | 0             | 0,00 €             | 191                        | 14,08 €           |
| Quèvreuille la Poterie    |  | 3         | 307             | 292,44 €           | 409           | 159,32 €           | 712                        | 262,31 €          |
| St Aubin Celloville       |  | 0         | 0               | 0,00 €             | 0             | 0,00 €             | 0                          | 0,00 €            |
| St Aubin Epinay           |  | 6         | 2 110           | 2 093,40 €         | 2 733         | 743,90 €           | 4 492                      | 1 465,46 €        |
| St Jacques sur Darnétal   |  | 10        | 1 374           | 1 372,53 €         | 1 374         | 365,96 €           | 2 582                      | 847,19 €          |
| Ymare                     |  | 3         | 32              | 29,09 €            | 42            | 12,80 €            | 375                        | 120,48 €          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>0</b>   | <b>81</b> | <b>31 230</b>   | <b>31 151,90 €</b> | <b>45 274</b> | <b>16 893,64 €</b> | <b>64 442</b>              | <b>21398,64 €</b> |

## 3.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                                 | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                                 | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Mél. Radepont Douville St Aubin | 8                           | 0                         | 100%               | 9                            | 0                         | 100%               |
| Plateau Est Franqueville        | 49                          | 0                         | 100%               | 49                           | 0                         | 100%               |
| Plateau Est La Neuville         | 15                          | 0                         | 100%               | 15                           | 0                         | 100%               |
| St Aubin Ep. Service Bas        | 9                           | 0                         | 100%               | 9                            | 0                         | 100%               |
| St Jacques sur Darnétal S. Haut | 14                          | 0                         | 100%               | 14                           | 0                         | 100%               |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>95</b>                   | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        | <b>96</b>                    | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèses ARS jointes en annexe).

### 3.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service du Plateau EST  |                                  | Code indicateur | 2008  | 2009  |
|---|----------------------------------|-----------------|-------|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%  | 100%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%  | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | Radepont Petite Aulnaie          | P 108.3         | 60%   | 60%   |
|   | Douville Grande Aulnaie          |                 | 60%   | 60%   |
|   | Radepont Château                 |                 | 60%   | 60%   |
|   | St Aubin Ep. Longues Raies       |                 | 60%   | 60%   |
|   | St Aubin Ep. Haut et Bas service |                 | 60%   | 60%   |
|   | Indice consolidé                 |                 | NR    | 60%   |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 72%   | 74%   |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 80,5% | 76,8% |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 3,43  | 4,22  |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 3,42  | 4,20  |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,4%  | 0,4%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 3,07  | 2,10  |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%  | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 5,5   | 1,1   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,9%  | 0,6%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m³)  |                                  | P 109.0         | NR    | NR    |

### 3.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles :

|             | Période de facturation   |                            |
|-------------|--------------------------|----------------------------|
|             | Facture estimée          | Facture sur relevé d'index |
| 15 communes | 1 <sup>er</sup> semestre | 2 <sup>ème</sup> semestre  |

#### a - Le prix de l'eau

Le prix de l'eau 2009 a été adopté par délibération du Conseil de l'Agglomération du 8 décembre 2008.

Ce prix comporte :

- Une part fixe
- Une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- Une part « surtaxe communautaire » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution

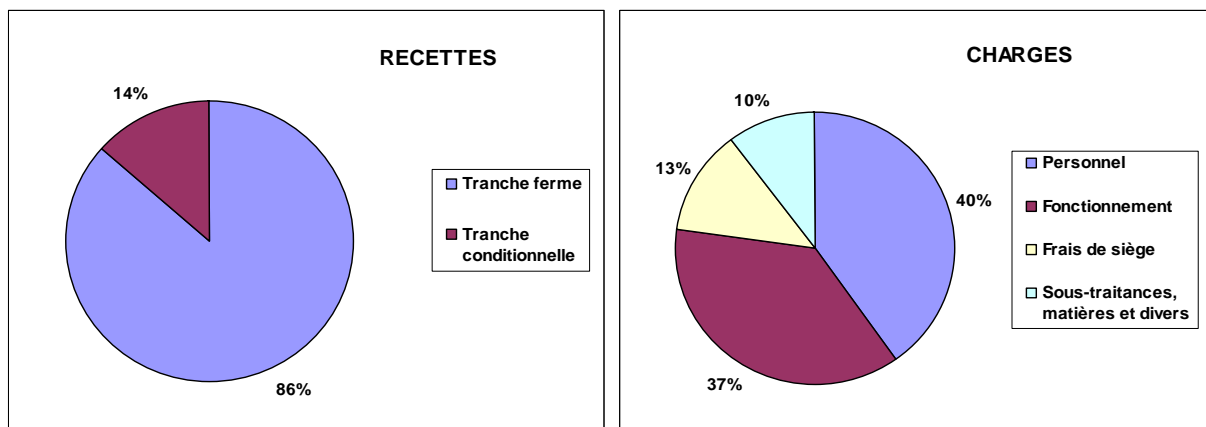
La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

**b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)**

|                      | Service du Plateau EST              | Montant en € HT    |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------|
| <b>Recettes</b>      | Produits d'exploitation             |                    |
|                      | Tranche ferme                       | 1 234 173 €        |
|                      | Tranche conditionnelle              | 193 452 €          |
|                      | <b>Total</b>                        | <b>1 427 625 €</b> |
| <b>Charges</b>       | Personnel                           | 484 043 €          |
|                      | Fonctionnement                      | 447 972 €          |
|                      | Frais de siège                      | 151 183 €          |
|                      | Sous-traitances, matières et divers | 122 260 €          |
|                      | <b>Total</b>                        | <b>1 205 458 €</b> |
| <b>Résultat Brut</b> |                                     | <b>222 167 €</b>   |

Les produits de travaux au titre de l'année 2009 s'élèvent à **227 170 €ht**, dont :

- ✓ Renouvellements électromécaniques : 64 680 €ht
- ✓ Renouvellements compteurs : 81 160 €ht
- ✓ Travaux de branchements : 81 330 €ht



### c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

Le contrat de prestation inclus le renouvellement annuel moyen de 1000 compteurs, par le prestataire.

#### Etat du renouvellement de compteurs

| Communes - Années                       | 2008         | 2009         | Total        |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Amfreville la Mivoie                    | 46           | 72           | 118          |
| Belbeuf                                 | 43           | 104          | 147          |
| Bonsecours                              | 176          | 190          | 366          |
| Boos                                    | 45           | 35           | 80           |
| Franqueville St Pierre                  | 250          | 164          | 414          |
| Gouy                                    | 35           | 10           | 45           |
| La Neuville Chant d'Oisel               | 41           | 6            | 47           |
| Le Mesnil Esnard                        | 193          | 87           | 280          |
| Les Authieux Port St Ouen               | 19           | 44           | 63           |
| Montmain                                | 78           | 13           | 91           |
| Quèvreuille la Poterie                  | 29           | 17           | 46           |
| St Aubin Celloville                     | 55           | 13           | 68           |
| St Aubin Epinay                         | 22           | 43           | 65           |
| St Jacques sur Darnétal                 | 76           | 55           | 131          |
| Ymare                                   | 35           | 18           | 53           |
| <b>Sous Total Réalisé</b>               | <b>1 143</b> | <b>871</b>   | <b>2 014</b> |
| <b>Cumul réalisé</b>                    | <b>1 143</b> | <b>2 014</b> | <b>2 014</b> |
| <b>Programme contractuel</b>            | <b>1 000</b> | <b>1 000</b> | <b>2 000</b> |
| <b>Cumul Programme contractuel</b>      | <b>1 000</b> | <b>2 000</b> |              |
| <b>Écart avec Programme Contractuel</b> | <b>143</b>   | <b>14</b>    |              |

Le marché de prestation incluait une part renouvellement électromécanique usine qui a été réalisé :

Année 2008 : 19 573 € ht

Année 2009 : 64 680 € ht

## 4 - Service de La Bouille

### PREAMBULE

Le rapport annuel 2009 remis par l'exploitant Saur comporte de nombreuses imprécisions. L'exploitant n'a pas répondu aux questions qui lui ont été adressées. Dès lors, le présent bilan a été réalisé en prenant en considération les informations recueillies et recoupées lors des réunions de suivis mensuelles. Néanmoins, nombre de données restent non renseignées dont celles concernant les indicateurs financiers.

### 4.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **805 habitants sur la commune de La Bouille**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu entre la Communauté de l'Agglomération Rouennaise et Saur France, à compter du **01/07/2008** jusqu'au **31/12/2009**, pour une durée de **18 mois**.

Il fait suite à un contrat de délégation de service public qui s'est donc terminé le 30 juin 2008.

Il concerne la commune de **La Bouille** et le **Hameau de la Maison Brulée en partie sur la commune de Moulineaux**, cet ensemble correspondant à une entité technique homogène.

Ce service est géré par l'Agence SAUR France « **Centre Normandie Est** » située à **Pont-l'Evêque**.

Pour toute question concernant leur abonnement ou leur alimentation en eau, les usagers peuvent joindre, le numéro suivant : **0810 149 149**, du lundi au vendredi de 8h à 18h, ainsi qu'en cas d'urgence 24h/24.

#### Caractéristiques du contrat

Pour le 2d semestre 2008 et l'année 2009, il s'agit d'un **contrat de prestation de service**. Ce dernier définit les modalités de l'exploitation du réseau de distribution et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien et de réparation, de relevé compteur et facturation sont à la charge du prestataire.

Le contrat de prestation inclus le **renouvellement de 100 compteurs** par le prestataire.

### 4.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée sur les communes mentionnées ci-dessus provient des ressources du SERSAEP et principalement de la source du Val Galopin.



### 4.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les principaux indicateurs techniques figurent dans ce tableau :

| Service de la Bouille  |  | 2007          | 2008          | 2009          | Evolution %   |
|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Volumés prélevés   | Absence de production propre au service de la Bouille            |               |               |               |               |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |               |
| Volumés de service utilisés dans le processus de production                  | Absence de production propre au service de la Bouille            |               |               |               |               |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |               |
| <b>Volumés produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |               |
| Volumés importés en gros (1)   | En provenance du SERSAEP   | 52 248        | 50 230        | 53 194        | 5,9%          |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>52 248</b> | <b>50 230</b> | <b>53 194</b> | <b>5,9%</b>   |
| Volumés exportés en gros (2)   |  | 0             |               |               |               |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |               |
| <b>Volumés mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>52 248</b> | <b>50 230</b> | <b>53 194</b> | <b>5,9%</b>   |
| Volumés de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 0             | 0             | 0             |               |
|  | Rinçage des conduites (4)  | NR            | NR            | 36            |               |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>36</b>     |               |
| Volumés comptabilisés  | Volumés relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 43 289        | 39 960        | 43 140        | 8,0%          |
|  | Durée de l'exercice (en jours) (6) : D                           | 366           | 343           | NR            |               |
|  | <b>Volumés comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>43 171</b> | <b>42 523</b> | <b>43 140</b> | <b>0</b>      |
| Volumés autorisés non comptés  | Volumés utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 50            | 50            | 30            | -40,0%        |
|  | Volumés utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR            | NR            | NR            |               |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>50</b>     | <b>50</b>     | <b>30</b>     | <b>-40,0%</b> |
| <b>Volumés consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>43 221</b> | <b>42 573</b> | <b>43 206</b> | <b>1,5%</b>   |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>82,7%</b>  | <b>84,8%</b>  | <b>81,2%</b>  | <b>-4,2%</b>  |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>8,32</b>   | <b>8,32</b>   | <b>8,32</b>   | <b>0,0%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumés non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>2,99</b>   | <b>2,54</b>   | <b>3,31</b>   | <b>30,5%</b>  |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>2,97</b>   | <b>2,52</b>   | <b>3,29</b>   | <b>30,4%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumés consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>14,24</b>  | <b>14,02</b>  | <b>14,23</b>  | <b>1,5%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>324</b>    | <b>330</b>    | <b>323</b>    | <b>-2,1%</b>  |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>39,0</b>   | <b>39,7</b>   | <b>38,8</b>   | <b>-2,1%</b>  |

- 1 Volumés importés en gros : Comprend les volumés achetés en gros ou volumés comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumés exportés en gros : Comprend les volumés vendus en gros ou volumés comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumés relevés comptabilisés : volumés relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumés utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

Les rendements de réseau sur les 3 dernières années sont excellents. Il convient toutefois d'observer que les volumés introduits sur le réseau sont calculés arbitrairement.

### a - Réseau

|            | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|            | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|            | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| La Bouille | 8,317                      | NR                        | 8,317                | NR                        | 8,317                | NR                        |

### b - Branchements

|            | 2007  |               | 2008  |               | Nombre de branchements en 2009 |                |       |                 |                          |                         |                |                        |
|------------|-------|---------------|-------|---------------|--------------------------------|----------------|-------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|            | Total | dont<br>plomb | Total | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| La Bouille | 356   | 133           | 359   | 132           | 1                              | 0              | 360   | 75              | 64                       | 0                       | 68             | 18,9%                  |

### c - Compteurs

|            | Nombre total<br>de compteurs |      |      | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de compteurs<br>renouvelés |      |      | Taux de remplacement |       |        | Age moyen<br>du parc compteurs<br>(au 31/12/N) |       |      |
|------------|------------------------------|------|------|---|-----------------------------------|------|------|----------------------|-------|--------|--|-------|------|
|            | 2007                         | 2008 | 2009 | 2009                                      | 2007                              | 2008 | 2009 | 2007                 | 2008  | 2009   | 2007   | 2008  | 2009 |
| La Bouille | 349                          | 352  | 353  | 1   | 5                                 | 4    | 81   | 1,43%                | 1,14% | 22,95% | > 11,54  | 12,49 | 8,23 |

Les compteurs d'un âge supérieur à 15 ans ne sont pas précisés par l'exploitant. Les âges moyens sont donc à relativiser, il s'agit ici d'un âge minimum.

Le nombre de compteurs renouvelés a été corrigé en fonction du suivi mensuel (le rapport annuel de l'exploitant mentionnait 4 compteurs renouvelés).

### d - Les fuites

|            | Nombre de Fuites réparées |      |      |                  |      |      |                                |      |      |       |      |      |
|------------|---------------------------|------|------|------------------|------|------|--------------------------------|------|------|-------|------|------|
|            | sur canalisations         |      |      | sur branchements |      |      | sur dispositifs de<br>comptage |      |      | Total |      |      |
|            | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007             | 2008 | 2009 | 2007                           | 2008 | 2009 | 2007  | 2008 | 2009 |
| La Bouille | 2                         | 4    | 1    | 3                | 4    | 1    | 3                              | 7    | 3    | 8     | 15   | 5    |

#### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|            | Nombre de fuites sur<br>canalisation |      |      | Linéaire de<br>canalisation |       |       | Indice Linéaire de<br>Réparation : ILR |       |       |
|------------|--------------------------------------|------|------|-----------------------------|-------|-------|--|-------|-------|
|            | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                        | 2008  | 2009  | 2007                                   | 2008  | 2009  |
| La Bouille | 2                                    | 4    | 1    | 8,317                       | 8,317 | 8,317 | 0,240                                  | 0,481 | 0,120 |

#### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|            | Nombre de fuites sur<br>canalisation |      |      | Nombre de<br>branchements |      |      | Indice de Réparation<br>de branchement : IRb |       |       |
|------------|--------------------------------------|------|------|---------------------------|------|------|--|-------|-------|
|            | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007   | 2008  | 2009  |
| La Bouille | 3                                    | 4    | 1    | 359                       | 359  | 359  | 0,836  | 1,114 | 0,279 |

#### 4.4 - Les données clientèle - abonnés

##### a - Abonnés

|            | Nombre d'abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|------------|------------------|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|            | TOTAL 2007       | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| La Bouille | 327              | 330        | 323          | NR                                | NR         | NR     | 323        |

##### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|            | Répartition des volumes consommés par les abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|------------|---|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|            | TOTAL 2007  | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| La Bouille | 43 289  | 39 960     | 43 140       | NR                                | NR         | NR     | 43 140     |

|            | Répartition des volumes facturés aux abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|------------|--|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|            | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| La Bouille | NR   | 39 960     | 43 140       | NR                                | NR         | NR     | 43 140     |

Il est à noter que la base clientèle transmise au terme du contrat fait apparaître, après interrogation par la Direction de l'Eau en 2010, un volume facturé de 37 175 m<sup>3</sup>.

##### c - Remises pour fuites

|            | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |            |               |            |                            |            |
|------------|--|-----------|-----------------|------------|---------------|------------|----------------------------|------------|
|            | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |            | Surtaxe "eau" |            | Redevance "assainissement" |            |
|            | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT | Volumes       | Montant HT | Volumes                    | Montant HT |
| La Bouille | NR   | NR        | NR              | NR         | NR            | NR         | NR                         | NR         |

#### 4.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

##### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|            | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|            | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| La Bouille | 7                           | 0                         | 100%               | 7                            | 0                         | 100%               |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèse ARS jointe en annexe).

## 4.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de la Bouille  |                                  | Code indicateur | 2008   | 2009  |
|--|----------------------------------|-----------------|--|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%  |
|  | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%   | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau  |                                  | P 108.3         | Absence de production : importation en provenance du SERSAEP |       |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable  |                                  | P 103.2         | 40%  | 40%   |
| Rendement du réseau de distribution  |                                  | P 104.3         | 84,8%  | 81,2% |
| Indice linéaire des volumes non comptés  |                                  | P 105.3         | 2,54   | 3,31  |
| Indice linéaire de pertes en réseau  |                                  | P 106.3         | 2,52   | 3,29  |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable   |                                  | P 107.2         | 0,0%   | 1,0%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées   |                                  | P 151.1         | 12,3   | 3,1   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés  |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 155.1         | 15,2   | NR    |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente  |                                  | P 154.0         | NR   | NR    |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )  |                                  | P 109.0         | 0  | 0     |

## 4.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles :

|            | Période de facturation |                |                            |
|------------|------------------------|----------------|----------------------------|
|            | Facture estimée        | Relevé d'index | Facture sur relevé d'index |
| La Bouille | Juillet                | Décembre       | Janvier                    |

### a - Le prix de l'eau

Le prix de l'eau 2009 a été adopté par délibération du Conseil de l'Agglomération du 8 décembre 2008.

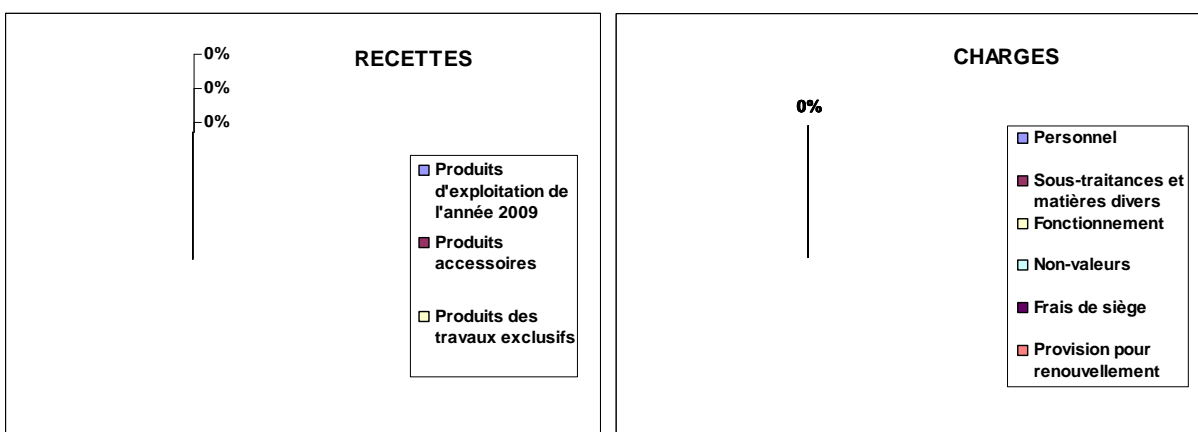
Ce prix comporte :

- Une part fixe
- Une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- Une part « surtaxe communautaire » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

### b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

| Service de La Bouille |   | Montant en € |
|-----------------------|---|--------------|
| <b>Recettes</b>       | Produits d'exploitation de l'année 2009 |              |
|                       | Produits accessoires                    |              |
|                       | Produits des travaux exclusifs          |              |
|                       | <b>Total</b>                            | <b>0 €</b>   |
| <b>Charges</b>        | Personnel                               |              |
|                       | Sous-traitances et matières divers      |              |
|                       | Fonctionnement                          |              |
|                       | Non-valeurs                             |              |
|                       | Frais de siège                          |              |
|                       | Provision pour renouvellement           |              |
|                       | <b>Total</b>                            | <b>0 €</b>   |
| <b>Résultat Brut</b>  |   | <b>0 €</b>   |



### c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

Le contrat de prestation inclus le renouvellement annuel moyen de 50 compteurs par le prestataire.

#### Etat du renouvellement de compteurs

| Communes - Années                       | 2008       | 2009       | Total      |
|---|------------|------------|------------|
| La Bouille                              | 4          | 81         | 85         |
| <b>Sous Total Réalisé</b>               | <b>4</b>   | <b>81</b>  | <b>85</b>  |
| <b>Cumul réalisé</b>                    | <b>4</b>   | <b>85</b>  | <b>85</b>  |
| <b>Programme contractuel</b>            | <b>50</b>  | <b>50</b>  | <b>100</b> |
| <b>Cumul Programme contractuel</b>      | <b>50</b>  | <b>100</b> |            |
| <b>Ecart avec Programme Contractuel</b> | <b>-46</b> | <b>-15</b> |            |

Au terme du contrat, il ne devait plus y avoir de compteurs d'un âge supérieur à 15 ans. L'exploitant n'a pas respecté cette obligation de renouvellement minimum de 100 compteurs, du fait de la pyramide des âges connus, certains compteurs ont plus de 15 ans.

# PARTIE IV

## Les services délégués à Lyonnaise des Eaux Suez

### 1 - Présentation générale

Au titre des contrats de délégation de service public conclus par les collectivités d'origine et transférés à la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, Lyonnaise des Eaux Suez dessert les 3 services suivants :

- Bihorel, Bois Guillaume, Canteleu, Maromme, Mont Saint Aignan et Notre Dame de Bondeville
- Déville-lès-Rouen
- Hautôt-sur-Seine, Sahurs, Saint-Pierre de Manneville et Val de la-Haye

Ces services distribuent environ **22% des volumes consommés dans l'Agglomération**, ils alimentent **91 161 habitants** (selon recensement INSEE au 1<sup>er</sup> janvier 2007).

#### L'organisation générale de Lyonnaise des Eaux

L'Agence de Maromme est située **37, rue Raymond Duflo à Maromme**.

Les horaires d'ouverture aux abonnés sont les suivants :

**Du Lundi au vendredi :**  
**De 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30**

Les abonnés peuvent également joindre le service client au : **0 810 384 384**

Par ailleurs le numéro suivant permet de répondre à toutes les urgences **7j/7 et 24h/24** : **0 810 884 884**

A noter également l'Agence clientèle en ligne : **www.lyonnaise-des-eaux.fr**, permettant à l'utilisateur de s'informer sur son compte ou sa facture.

## 2 - Contrat pour l'exploitation du service d'eau potable des communes de Bihorel, Bois-Guillaume, Canteleu, Maromme, Mont-Saint-Aignan et Notre-Dame-de-Bondeville

### 2.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **75 173 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

**Contrat d'exploitation du service public signé par la Lyonnaise des Eaux pour ces communes de l'Agglomération du 01/01/1982 jusqu'au 31/12/2011.**

Ce contrat a été modifié par les avenants conclus avec la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, qui portent principalement sur les points suivants :

- Avenant n°11 du 07/02/2005 Sortie de la commune de Montigny qui intègre le SIAEPA de Montville
- Avenant n°12 du 26/05/2005 Transfert de la compétence eau potable à la Communauté de l'Agglomération Rouennaise. Nouvelles modalités de garantie en cas de surconsommations et nouveau règlement de service. Nouvelles conditions de facturation vente en gros pour la ville de Rouen. Mise à jour des indices de la formule de révision des prix.
- Avenant n°13 du 06/01/2006 Réduction de la quantité annuelle de branchement plomb à renouveler par LDEF. Réduction de la garantie de renouvellement affectée à l'entretien des ouvrages et équipements électromécaniques. Transfert de propriété du réservoir "Galliéni" de Mont Saint Aignan vers la Communauté de l'Agglomération Rouennaise. Anticipation du rachat du parc compteurs.
- Avenant n°14 du 25/09/2007 Plafonnement de la formule d'indexation du prix
- Avenant n°15 du 14/02/2008 Harmonisation des tarifs sur la base de branchement inférieur ou égal à 20 mm et consommation 160 m<sup>3</sup>. Cession anticipée de l'usine de traitement contre indemnité. Réaménagement du programme de renouvellement des installations en conséquence.

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit du seul contrat de l'Agglomération présentant une partie concessive, la Lyonnaise des Eaux étant chargée des travaux de renouvellement des ouvrages confiés au délégataire. L'avenant n°13 a imposé au délégataire l'obligation de réaliser un montant minimal annuel de travaux fixé à 197 250 € (valeur au 01/10/1981), soit 484 967 € en valeur 1<sup>er</sup> janvier 2007.

**Conformément à l'avenant n°13, soit sur la période 2006-2011, la Lyonnaise des Eaux est chargée du remplacement de 3 066 branchements en plomb, soit 511 unités en moyenne par an, jusqu'au 31 décembre 2011.**



## 2.2 - La production de l'eau

En application du contrat, Lyonnaise des Eaux exploite 2 ressources :

- Les forages des Champs captant du Haut Cailly
- Les captages et les forages de Maromme

Ces ressources desservent l'ensemble des usagers des 6 communes. Le stockage est effectué dans 11 réservoirs répartis sur l'ensemble du territoire des communes citées.

Ces réservoirs, à leur tour, desservent l'ensemble des usagers sur deux niveaux de pression principaux :

- Réseau bas pour la vallée du Cailly
- Réseau haut pour les plateaux de Canteleu et de Mont Saint Aignan

Ces deux ressources sont interconnectées en un lieu appelé point « B » à Bois-Guillaume afin de pouvoir se secourir mutuellement.

### Caractéristiques des ressources

a - Forages du Cailly :

- le traitement de l'eau consiste en une désinfection au chlore gazeux.

b - Forages et captages de Maromme :

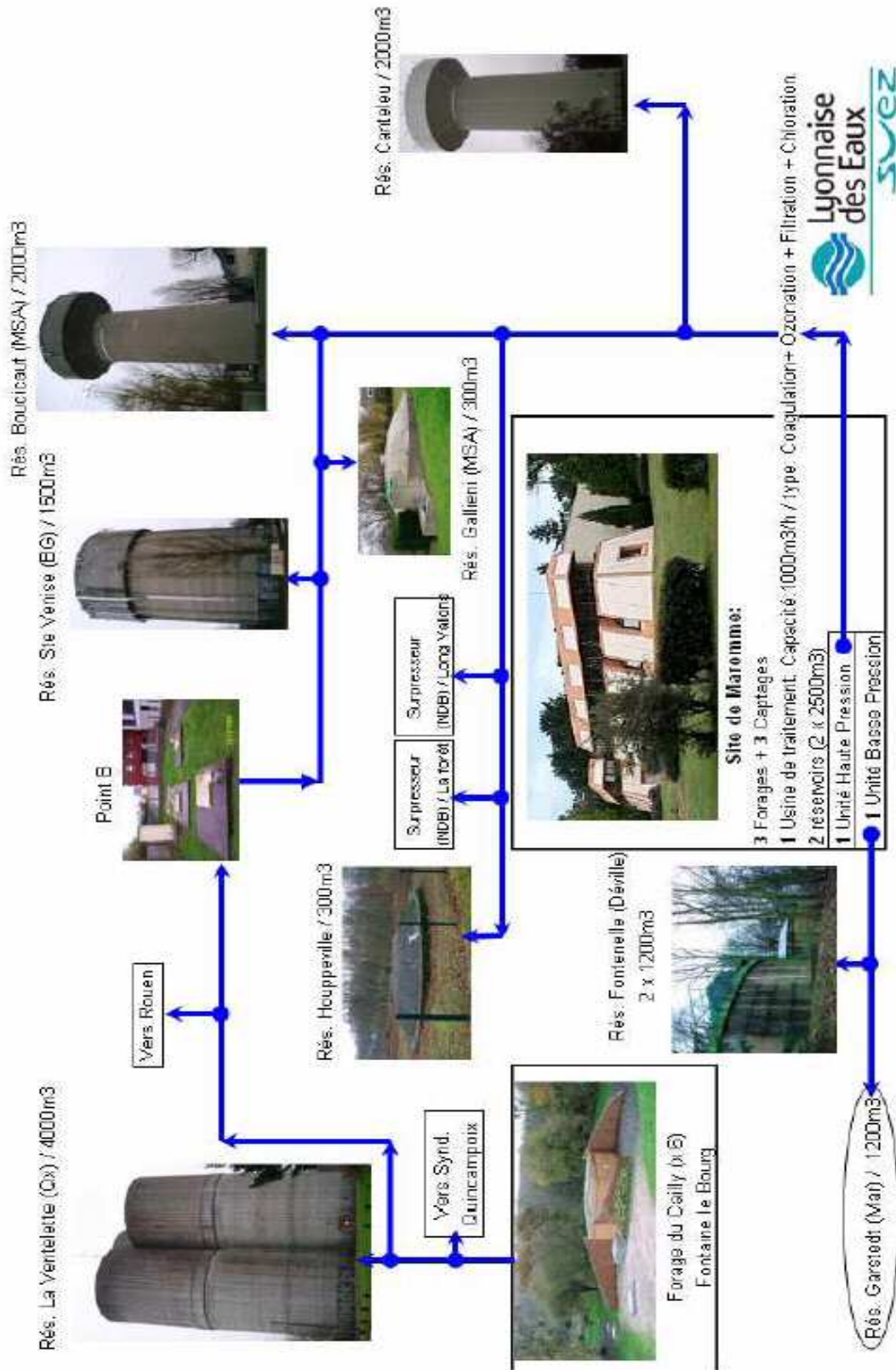
- en raison notamment de la turbidité de la ressource, en période pluvieuse (régime d'écoulement karstique), l'usine de traitement comprend un pré-traitement par coagulation (chlorure ferrique), un étage de filtration sur filtres bicouches (pierre ponce et sable), une stérilisation à l'ozone, une filtration sur charbon actif en grains et une désinfection finale au chlore gazeux. En période de forte turbidité, la filtration est précédée d'un prétraitement supplémentaire la floculation.

La qualité de l'eau distribuée et les taux de traitement sont contrôlés en permanence au moyen de turbidimètres et d'analyseurs de chlore résiduel en continu avec télétransmission 24h/24 au poste de contrôle centralisé des informations et des alarmes.

|                | Capacité technique de production en m³/j (base 20 h) | DUP                        |        | Volume journalier m³/j |               |              | Volume annuel en m³ |                  |
|----------------|--|----------------------------|--------|------------------------|---------------|--------------|---------------------|------------------|
|                |  | Année                      | Q m³/j | Q m³/h                 | Moyen         | Mini         |                     | Maxi             |
| Cailly F7      | 6 000  | 1 981                      | 20 000 | 300                    | 3 558         | 0            | 5 806               | 1 298 608        |
| Cailly F8      | 3 000  |                            |        | 160                    | 195           | 0            | 3 850               | 71 232           |
| Cailly F10     | 1 760  |                            |        | 80                     | 619           | 327          | 1 865               | 225 965          |
| Cailly F11     | 4 200  |                            |        | 250                    | 2 771         | 0            | 4 797               | 1 011 566        |
| Cailly F12     | 1 860  |                            |        | 165                    | 917           | 426          | 2 403               | 334 622          |
| Cailly F13     | 4 680  |                            |        | 215                    | 3 068         | 0            | 5 475               | 1 119 816        |
| Maromme source | 12 000   | DUP en cours d'instruction |        | 6 688                  | 1 791         | 7 357        | 2 440 962           |                  |
| F1             | 4 000  |                            |        | 1 121                  | 0             | 2 979        | 409 069             |                  |
| F2             | 4 400  |                            |        | 2 697                  | 0             | 3 042        | 984 432             |                  |
| F3             | 3 000  |                            |        | 811                    | 0             | 1 987        | 295 949             |                  |
| <b>Total</b>   | <b>44 900</b>  |                            |        |                        | <b>22 444</b> | <b>2 544</b> | <b>39 561</b>       | <b>8 192 221</b> |

|                            | Capacité de stockage en m³ | Volume journalier m³/j   |      |      | Capacité de stockage en h |      |      |
|----------------------------|----------------------------|--|------|------|---------------------------|------|------|
|                            |                            | Moyen  | Mini | Maxi | Moyen                     | Mini | Maxi |
| Réservoir Bois Guillaume   | 1 500                      | Les réservoirs ne sont pas équipés de comptage, de plus ils sont en refoulement distribution |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Canteleu         | 2 000                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir MSA Boucicaut    | 2 000                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir MSA Galliéni 1   | 300                        |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir MSA Galliéni 2   | 200                        |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir NDB              | 300                        |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Maromme 1        | 2 500                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Maromme 2        | 2 500                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Maromme Garstedt | 1 200                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Ventelette 1     | 1 333                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Ventelette 2     | 1 333                      |  |      |      |                           |      |      |
| Réservoir Ventelette 3     | 1 333                      |  |      |      |                           |      |      |
| <b>Total</b>               | <b>16 499</b>              | <b>22 444</b>  |      |      | <b>17,6</b>               |      |      |

# Schéma de la distribution : Secteur de Maromme



## 2.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les principaux indicateurs techniques figurent dans ce tableau :

| Service du secteur de Maromme  |  | 2007             | 2008             | 2009             | Evolution %   |
|--|--|------------------|------------------|------------------|---------------|
| Volumes prélevés   | Forages des champs captants du Cailly                            | 4 980 078        | 4 953 133        | 4 061 809        | -18,0%        |
|  | Sources de Maromme   | 3 098 000        | 3 205 731        | 4 130 412        | 28,8%         |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>8 078 078</b> | <b>8 158 864</b> | <b>8 192 221</b> | <b>0,4%</b>   |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Forages des champs captants du Cailly                            | 99 568           | 94 719           | 23 502           | -75,2%        |
|  | Sources de Maromme   | 220 423          | 217 549          | 225 146          | 3,5%          |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>319 991</b>   | <b>312 268</b>   | <b>248 648</b>   | <b>-20,4%</b> |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>7 758 087</b> | <b>7 846 596</b> | <b>7 943 573</b> | <b>1,2%</b>   |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de Hautôt, Val de la Haye                          | 0                | 14               | 242              | 1628,6%       |
|  | En provenance de Rouen (Fond du Val)                             | 1 655            | 1 513            | 1 934            | 27,8%         |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>1 655</b>     | <b>1 527</b>     | <b>2 176</b>     | <b>42,5%</b>  |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers Déville lès Rouen   | 672 802          | 610 669          | 598 006          | -2,1%         |
|  | Vers SIAEPA de Montville pour Montigny                           | 59 666           | 55 321           | 64 690           | 16,9%         |
|  | Vers SIAEPA de Montville - Quincampoix                           | 496 734          | 311 994          | 378 260          | 21,2%         |
|  | Vers Isneauville   | 0                | 189 918          | 178 639          | -5,9%         |
|  | Vers Rouen   | 744 180          | 787 160          | 734 242          | -6,7%         |
|  | Vers Hautôt sur Seine, Val de la Haye                            | 237              | 0                | 0                | NS            |
| <b>TOTAL : V5</b>  |  | <b>1 973 619</b> | <b>1 955 062</b> | <b>1 953 837</b> | <b>-0,1%</b>  |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>5 786 123</b> | <b>5 893 061</b> | <b>5 991 912</b> | <b>1,7%</b>   |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 4 740            | 4 740            | 4 740            | 0,0%          |
|  | Vidange du réservoir de Maromme (travaux d'étanchéité)           | 2 500            | 2 500            | 0                | -100,0%       |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 26               | 18               | 139              | 655,4%        |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>7 266</b>     | <b>7 258</b>     | <b>4 879</b>     | <b>-32,8%</b> |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 4 055 056        | 3 986 289        | 3 886 615        | -2,5%         |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | 365              | 366              | 365              | -0,3%         |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>4 055 056</b> | <b>3 975 398</b> | <b>3 886 615</b> | <b>-2,2%</b>  |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 880              | 880              | 1 095            | 24,4%         |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR               | NR               | NR               |               |
|  | Consommation Mairies (arrosage et balayage)                      | 5 500            | 5 500            | 5 500            | NS            |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>6 380</b>     | <b>6 380</b>     | <b>6 595</b>     | <b>3,4%</b>   |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>4 068 702</b> | <b>3 989 036</b> | <b>3 898 089</b> | <b>-2,3%</b>  |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>77,9%</b>     | <b>75,7%</b>     | <b>73,6%</b>     | <b>-2,8%</b>  |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>378,4</b>     | <b>378,7</b>     | <b>378,7</b>     | <b>0,0%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>12,5</b>      | <b>13,9</b>      | <b>15,2</b>      | <b>9,8%</b>   |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>12,4</b>      | <b>13,8</b>      | <b>15,1</b>      | <b>10,0%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>29,5</b>      | <b>28,9</b>      | <b>28,2</b>      | <b>-2,3%</b>  |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>28 079</b>    | <b>28 126</b>    | <b>27 908</b>    | <b>-0,8%</b>  |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>74,2</b>      | <b>74,3</b>      | <b>73,7</b>      | <b>-0,8%</b>  |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

## a - Réseau

|                          | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                          | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                          | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Bihorel                  | 40,469                     | NR                        | 40,418               | NR                        | 40,390               | NR                        |
| Bois Guillaume           | 87,620                     | NR                        | 87,708               | NR                        | 87,643               | NR                        |
| Canteleu                 | 58,852                     | NR                        | 59,072               | NR                        | 59,072               | NR                        |
| Déville par Maromme      | 6,201                      | NR                        | 6,203                | NR                        | 6,198                | NR                        |
| Fontaine le Bourg        | 4,340                      | NR                        | 4,810                | NR                        | 4,807                | NR                        |
| Isneauville              | 1,620                      | NR                        | 1,616                | NR                        | 1,619                | NR                        |
| Le Houllme               | 0,160                      | NR                        | 0,160                | NR                        | 0,157                | NR                        |
| Maromme                  | 47,070                     | NR                        | 46,983               | NR                        | 46,977               | NR                        |
| Mont Saint Aignan        | 88,360                     | NR                        | 88,375               | NR                        | 88,500               | NR                        |
| Notre Dame de Bondeville | 35,710                     | NR                        | 35,163               | NR                        | 35,162               | NR                        |
| Quincampoix              | 4,300                      | NR                        | 4,459                | NR                        | 4,456                | NR                        |
| St Georges sur Fontaine  | 2,980                      | NR                        | 2,983                | NR                        | 2,981                | NR                        |
| St Jean du Cardonnay     | 0,740                      | NR                        | 0,740                | NR                        | 0,742                | NR                        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>378,422</b>             | <b>NR</b>                 | <b>378,690</b>       | <b>NR</b>                 | <b>378,704</b>       | <b>NR</b>                 |

## b - Branchements

|                          | Nombre de branchements |               |               |               |                                |                |               |                 |                          |                         |                |                        |
|--------------------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|                          | 2007                   |               | 2008          |               | Nombre de branchements en 2009 |                |               |                 |                          |                         |                |                        |
|                          | Total                  | dont<br>plomb | Total         | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total         | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Bihorel                  | 2 130                  | 881           | 2 132         | 782           | 3                              | 0              | 2 135         | 64              | 64                       | NC                      | 718            | 33,6%                  |
| Bois Guillaume           | 4 018                  | 1 310         | 4 029         | 1 195         | 17                             | 4              | 4 042         | 113             | 113                      | NC                      | 1 082          | 26,8%                  |
| Canteleu                 | 2 492                  | 504           | 2 582         | 425           | 12                             | 7              | 2 587         | 77              | 77                       | NC                      | 348            | 13,5%                  |
| Maromme                  | 2 189                  | 581           | 2 188         | 536           | 6                              | 4              | 2 190         | 80              | 80                       | NC                      | 456            | 20,8%                  |
| Mont Saint Aignan        | 3 960                  | 1 456         | 3 968         | 1 383         | 9                              | 2              | 3 975         | 124             | 124                      | NC                      | 1 259          | 31,7%                  |
| Notre Dame de Bondeville | 2 183                  | 488           | 2 175         | 389           | 8                              | 2              | 2 181         | 133             | 133                      | NC                      | 256            | 11,7%                  |
| <b>TOTAL</b>             | <b>16 972</b>          | <b>5 220</b>  | <b>17 074</b> | <b>4 710</b>  | <b>55</b>                      | <b>19</b>      | <b>17 110</b> | <b>591</b>      | <b>591</b>               | <b>NC</b>               | <b>4 119</b>   | <b>24,1%</b>           |

## c - Compteurs

|                          | Nombre total de compteurs |               |               | dont nouveaux points de desserte | Nombre de compteurs renouvelés |              |              | Taux de remplacement |              |              | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |              |              |
|--------------------------|---------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
|                          | 2007                      | 2008          | 2009          |                                  | 2007                           | 2008         | 2009         | 2007                 | 2008         | 2009         | 2007                                     | 2008         | 2009         |
| Bihorel                  | 3 485                     | 3 487         | 3 496         | 4                                | 431                            | 108          | 337          | 12,37%               | 3,10%        | 9,64%        | 10,66                                    | 10,91        | 9,29         |
| Bois Guillaume           | 4 934                     | 4 936         | 4 994         | 36                               | 249                            | 258          | 145          | 5,05%                | 5,23%        | 2,90%        | 11,06                                    | 10,68        | 11,10        |
| Canteleu                 | 6 184                     | 6 180         | 6 174         | 28                               | 273                            | 320          | 196          | 4,41%                | 5,18%        | 3,17%        | 11,64                                    | 11,20        | 11,51        |
| Maromme                  | 4 526                     | 4 527         | 4 533         | 8                                | 274                            | 145          | 461          | 6,05%                | 3,20%        | 10,17%       | 12,82                                    | 13,02        | 11,39        |
| Mont Saint Aignan        | 6 126                     | 6 148         | 6 166         | 12                               | 142                            | 374          | 195          | 2,32%                | 6,08%        | 3,16%        | 12,23                                    | 11,58        | 11,90        |
| Notre Dame de Bondeville | 2 701                     | 2 705         | 2 722         | 12                               | 218                            | 52           | 120          | 8,07%                | 1,92%        | 4,41%        | 10,73                                    | 11,29        | 11,14        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>27 956</b>             | <b>27 983</b> | <b>28 085</b> | <b>100</b>                       | <b>1 587</b>                   | <b>1 257</b> | <b>1 454</b> | <b>5,68%</b>         | <b>4,49%</b> | <b>5,18%</b> | <b>11,65</b>                             | <b>11,46</b> | <b>11,19</b> |

## d - Les fuites

|                          | Nombre de Fuites réparées |           |           |                  |            |            |                             |            |            |            |            |            |
|--------------------------|---------------------------|-----------|-----------|------------------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                          | sur canalisations         |           |           | sur branchements |            |            | sur dispositifs de comptage |            |            | Total      |            |            |
|                          | 2007                      | 2008      | 2009      | 2007             | 2008       | 2009       | 2007                        | 2008       | 2009       | 2007       | 2008       | 2009       |
| Bihorel                  | 7                         | 3         | 8         | 13               | 12         | 11         | 41                          | 27         | 31         | 61         | 42         | 50         |
| Bois Guillaume           | 7                         | 5         | 6         | 25               | 24         | 29         | 52                          | 47         | 45         | 84         | 76         | 80         |
| Canteleu                 | 10                        | 6         | 8         | 25               | 19         | 19         | 31                          | 39         | 38         | 66         | 64         | 65         |
| Maromme                  | 11                        | 7         | 6         | 35               | 14         | 15         | 34                          | 29         | 36         | 80         | 50         | 57         |
| Mont Saint Aignan        | 11                        | 17        | 17        | 21               | 25         | 31         | 43                          | 48         | 58         | 75         | 90         | 106        |
| Notre Dame de Bondeville | 2                         | 3         | 1         | 23               | 18         | 17         | 21                          | 23         | 15         | 46         | 44         | 33         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>48</b>                 | <b>41</b> | <b>46</b> | <b>142</b>       | <b>112</b> | <b>122</b> | <b>222</b>                  | <b>213</b> | <b>223</b> | <b>412</b> | <b>366</b> | <b>391</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|                          | Nombre de fuites sur canalisation |           |           | Linéaire de canalisation |               |               | Indice Linéaire de Réparation : ILR |             |             |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------|-------------|-------------|
|                          | 2007                              | 2008      | 2009      | 2007                     | 2008          | 2009          | 2007                                | 2008        | 2009        |
| Bihorel                  | 7                                 | 3         | 8         | 40,47                    | 40,42         | 40,39         | 0,17                                | 0,07        | 0,20        |
| Bois Guillaume           | 7                                 | 5         | 6         | 87,62                    | 87,71         | 87,64         | 0,08                                | 0,06        | 0,07        |
| Canteleu                 | 10                                | 6         | 8         | 58,85                    | 59,07         | 59,07         | 0,17                                | 0,10        | 0,14        |
| Maromme                  | 11                                | 7         | 6         | 47,07                    | 46,98         | 46,98         | 0,23                                | 0,15        | 0,13        |
| Mont Saint Aignan        | 11                                | 17        | 17        | 88,36                    | 88,37         | 88,50         | 0,12                                | 0,19        | 0,19        |
| Notre Dame de Bondeville | 2                                 | 3         | 1         | 35,71                    | 35,16         | 35,16         | 0,06                                | 0,09        | 0,03        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>48</b>                         | <b>41</b> | <b>46</b> | <b>358,08</b>            | <b>357,71</b> | <b>357,74</b> | <b>0,13</b>                         | <b>0,11</b> | <b>0,13</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|                          | Nombre de fuites sur branchement |            |            | Nombre de branchements |               |               | Indice de Réparation de branchement : IRb |             |             |
|--------------------------|----------------------------------|------------|------------|------------------------|---------------|---------------|---|-------------|-------------|
|                          | 2007                             | 2008       | 2009       | 2007                   | 2008          | 2009          | 2007                                      | 2008        | 2009        |
| Bihorel                  | 13                               | 12         | 11         | 2 130                  | 2 132         | 2 135         | 0,61                                      | 0,56        | 0,52        |
| Bois Guillaume           | 25                               | 24         | 29         | 4 018                  | 4 029         | 4 042         | 0,62                                      | 0,60        | 0,72        |
| Canteleu                 | 25                               | 19         | 19         | 2 492                  | 2 582         | 2 587         | 1,00                                      | 0,74        | 0,73        |
| Maromme                  | 35                               | 14         | 15         | 2 189                  | 2 188         | 2 190         | 1,60                                      | 0,64        | 0,68        |
| Mont Saint Aignan        | 21                               | 25         | 31         | 3 960                  | 3 968         | 3 975         | 0,53                                      | 0,63        | 0,78        |
| Notre Dame de Bondeville | 23                               | 18         | 17         | 2 183                  | 2 175         | 2 181         | 1,05                                      | 0,83        | 0,78        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>142</b>                       | <b>112</b> | <b>122</b> | <b>16 972</b>          | <b>17 074</b> | <b>17 110</b> | <b>0,84</b>                               | <b>0,66</b> | <b>0,71</b> |

## 2.4 - Les données clientèle - abonnés

### a - Abonnés

|                          | Nombre d'abonnés |               |               |                                   |            |            |               |
|--------------------------|------------------|---------------|---------------|-----------------------------------|------------|------------|---------------|
|                          | TOTAL 2007       | TOTAL 2008    | Particuliers  | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres     | TOTAL 2009    |
| Bihorel                  | 3 491            | 3 504         | 3 451         | 3                                 | 32         | 2          | 3 488         |
| Bois Guillaume           | 4 953            | 4 978         | 4 880         | 24                                | 60         | 23         | 4 987         |
| Canteleu                 | 6 214            | 6 197         | 5 855         | 16                                | 56         | 181        | 6 108         |
| Maromme                  | 4 558            | 4 559         | 4 352         | 16                                | 59         | 61         | 4 488         |
| Mont Saint Aignan        | 6 151            | 6 168         | 5 999         | 40                                | 58         | 52         | 6 149         |
| Notre Dame de Bondeville | 2 712            | 2 720         | 2 624         | 6                                 | 28         | 30         | 2 688         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>28 079</b>    | <b>28 126</b> | <b>27 161</b> | <b>105</b>                        | <b>293</b> | <b>349</b> | <b>27 908</b> |

## b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                          | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                  |                  |                                   |                |                |                  |
|--------------------------|---|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|------------------|
|                          | TOTAL 2007  | TOTAL 2008       | Particuliers     | Industriels et gros consommateurs | Municipaux     | Autres         | TOTAL 2009       |
| Bihorel                  | 439 883   | 419 447          | 341 354          | 67 148                            | 9 471          | 26             | 417 999          |
| Bois Guillaume           | 796 425   | 785 897          | 575 729          | 136 887                           | 21 352         | 24 656         | 758 624          |
| Canteleu                 | 786 413   | 797 941          | 538 576          | 96 471                            | 41 149         | 120 450        | 796 646          |
| Maromme                  | 558 341   | 550 136          | 426 660          | 74 213                            | 23 337         | 8 644          | 532 854          |
| Mont Saint Aignan        | 1 190 946   | 1 135 354        | 751 307          | 224 336                           | 79 715         | 42 020         | 1 097 378        |
| Notre Dame de Bondeville | 283 048   | 297 514          | 241 314          | 18 206                            | 10 671         | 12 923         | 283 114          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>4 055 056</b>                                  | <b>3 986 289</b> | <b>2 874 940</b> | <b>617 261</b>                    | <b>185 695</b> | <b>208 719</b> | <b>3 886 615</b> |

|                          | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                  |                  |                                   |                |                |                  |
|--------------------------|--|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|------------------|
|                          | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008       | Particuliers     | Industriels et gros consommateurs | Municipaux     | Autres         | TOTAL 2009       |
| Bihorel                  | 397 997                                      | 368 174          | 318 143          | 50 351                            | 9 901          | 26             | 378 421          |
| Bois Guillaume           | 749 149                                      | 730 397          | 538 792          | 138 887                           | 18 496         | 46 662         | 742 837          |
| Canteleu                 | 673 952                                      | 662 694          | 537 515          | 97 571                            | 37 759         | 10 760         | 683 605          |
| Maromme                  | 511 708                                      | 506 085          | 373 578          | 75 232                            | 21 968         | 8 645          | 479 423          |
| Mont Saint Aignan        | 1 110 707                                    | 1 088 931        | 735 897          | 237 745                           | 57 216         | 36 350         | 1 067 208        |
| Notre Dame de Bondeville | 285 259                                      | 296 804          | 246 660          | 19 504                            | 11 200         | 11 206         | 288 570          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>3 728 772</b>                             | <b>3 653 085</b> | <b>2 750 585</b> | <b>619 290</b>                    | <b>156 540</b> | <b>113 649</b> | <b>3 640 064</b> |

## c - Remises pour fuites

|                          | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |            |                 |                    |               |                    |                            |                   |
|--------------------------|--|------------|-----------------|--------------------|---------------|--------------------|----------------------------|-------------------|
|                          | Nombre de demandes   |            | Part exploitant |                    | Surtaxe "eau" |                    | Redevance "assainissement" |                   |
|                          | refusées   | acceptées  | Volumes         | Montant HT         | Volumes       | Montant HT         | Volumes                    | Montant HT        |
| Bihorel                  | 1  | 17         | 3 778           | 4 268,05 €         | 4 667         | 715,06 €           | 4 696                      | 4 687,37 €        |
| Bois Guillaume           | 3  | 38         | 20 151          | 24 087,35 €        | 26 148        | 3 294,11 €         | 26 514                     | 28 162,33 €       |
| Canteleu                 | 2  | 19         | 5 802           | 7 139,15 €         | 6 555         | 1 016,94 €         | 2 353                      | 2 430,85 €        |
| Maromme                  | 3  | 23         | 11 599          | 14 803,92 €        | 13 793        | 2 072,27 €         | 14 928                     | 12 034,63 €       |
| Mont Saint Aignan        | 1  | 28         | 20 374          | 24 148,32 €        | 27 162        | 3 863,34 €         | 26 979                     | 26 376,90 €       |
| Notre Dame de Bondeville | 1  | 23         | 10 099          | 12 694,05 €        | 12 994        | 1 976,66 €         | 12 997                     | 13 945,07 €       |
| <b>TOTAL</b>             | <b>11</b>  | <b>148</b> | <b>71 803</b>   | <b>87 140,84 €</b> | <b>91 319</b> | <b>12 938,38 €</b> | <b>88 467</b>              | <b>8 637,15 €</b> |

## **2.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau**

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                             | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                             | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Maromme Usine de traitement | 71                          | 0                         | 100,0%             | 72                           | 0                         | 100,0%             |
| Maromme Mélange             | 74                          | 0                         | 100,0%             | 74                           | 0                         | 100,0%             |
| Maromme Usine               | 12                          | 0                         | 100,0%             | 12                           | 0                         | 100,0%             |
| Vallée du Cailly Mélange    | 12                          | 0                         | 100,0%             | 12                           | 0                         | 100,0%             |
| <b>TOTAL</b>                | <b>169</b>                  | <b>0</b>                  | <b>100,0%</b>      | <b>170</b>                   | <b>0</b>                  | <b>100,0%</b>      |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèses ARS jointes en annexe).

## 2.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service du secteur de Maromme   |                                  | Code indicateur | 2008  | 2009  |
|---|----------------------------------|-----------------|-------|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 99,4% | 100%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%  | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | Sources de Maromme               | P 108.3         | 20    | 20    |
|   | Forages du Cailly                |                 | 60    | 60    |
|   | Indice consolidé                 |                 | NR    | 40,6  |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 85,0% | 84,7% |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 75,7% | 73,6% |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 12,5  | 15,2  |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 12,4  | 15,1  |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,6%  | 0,5%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 1,5   | 1,6   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%  | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 39,0  | 78,1  |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,3%  | 0,6%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,012 | 0,000 |

## 2.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles aux périodes suivantes :

|                                 | Période de facturation |                |                            |
|---------------------------------|------------------------|----------------|----------------------------|
|                                 | Facture estimée        | Relevé d'index | Facture sur relevé d'index |
| <b>Bihorel</b>                  | oct./nov.              | avr./mai/juin  | avr./mai/juin              |
| <b>Bois Guillaume</b>           | sept./oct.             | mars/avril     | mars/avril                 |
| <b>Canteleu</b>                 | nov./déc.              | mai/juin       | mai/juin                   |
| <b>Maromme</b>                  | avril                  | octobre        | octobre                    |
| <b>Mont Saint Aignan</b>        | août/sept.             | fév./mars      | fév./mars                  |
| <b>Notre Dame de Bondeville</b> | mai                    | novembre       | novembre                   |

### a - Le prix de l'eau

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- > Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre à terme échu
- > Un terme variable en fonction des volumes consommés

Le prix de l'eau est révisable semestriellement au 1<sup>er</sup> janvier et au 1<sup>er</sup> juillet, par application de la formule de révision contractuelle.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Formule de révision $K =$                                | $0,15 + 0,12 (ELHT/374 \times ELMT\ 88/163 \times ELMT\ 85/99,2 \times ELMT\ 90/104,3 \times PVC/91,6 \times IPP/100,5) + 0,55 (6,55957 OS3 \times 1,00893 CS1D/1,7456) + 0,08 (1,20758 FEXSJ/57,16) + 0,1 (PSDA/459 \times PSDA90/100 \times FSD1/100)$ |  |  |  |
| Coefficients d'actualisation de la formule de révision : |  |  |  |  |
| k au 01/01/2009 =  | 2,53564  |  |  |  |
| k au 01/07/2009 =  | 2,59543  |  |  |  |

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.



## b - Les autres indicateurs financiers

### Recettes de vente d'eau en gros

Il s'agit de la part de recettes de vente d'eau revenant à la Lyonnaise des Eaux (hors redevance et TVA)

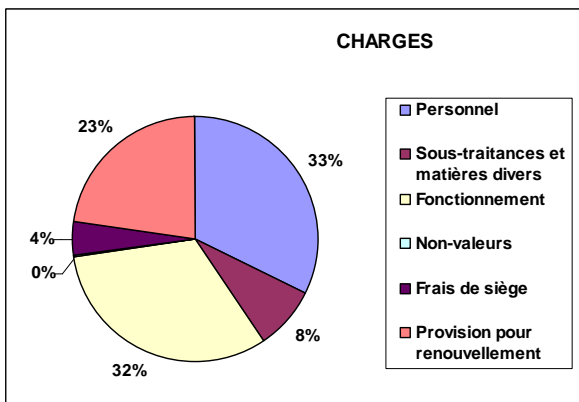
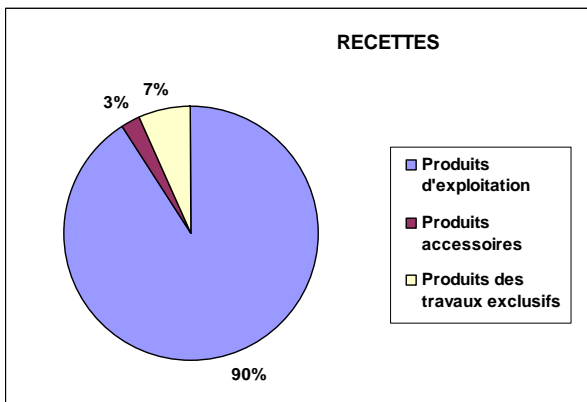
|  | 2007             |                  | 2008             |                  | 2009             |                 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
|  | Volumes          | Montant HT       | Volumes          | Montant HT       | Volumes          | Montant HT      |
| Destinataire Déville lès Rouen   | 672 802          | 110 359 €        | 610 669          | 139 590 €        | 598 006          | 101 696 €       |
| Destinataire SIAEPA de Montville (Montigny)  | 59 666           | 9 809 €          | 55 321           |                  | 64 690           |                 |
| Destinataire SIAEPA de Montville (Fontaine le Bourg, St Georges sur Fontaine et Quincampoix) | 495 658          | 81 131 €         | 473 252          | 108 235 €        | 378 260          | 64 024 €        |
| Destinataire Ville de ROUEN  | 742 750          | 181 718 €        | 726 330          | 166 168 €        | 756 550          | 128 664 €       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 970 876</b> | <b>383 017 €</b> | <b>1 865 572</b> | <b>413 993 €</b> | <b>1 797 506</b> | <b>24 384 €</b> |

### Charges d'achat d'eau en gros

|  | 2007         |               | 2008         |               | 2009         |               |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|  | Volumes      | Montant HT    | Volumes      | Montant HT    | Volumes      | Montant HT    |
| Importation depuis Rouen (Fond du Val Mont Saint Aignan) | 1 655        | NR            | 1 513        | NR            | 1 934        | NR            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 655</b> | <b>0,00 €</b> | <b>1 513</b> | <b>0,00 €</b> | <b>1 934</b> | <b>0,00 €</b> |

## Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

|                                  | Service du secteur de Maromme      | Montant en € HT       |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| <b>Recettes</b>                  | Produits d'exploitation            | 4 375 657,00 €        |
|                                  | Produits accessoires               | 123 294,00 €          |
|                                  | Produits des travaux exclusifs     | 316 961,00 €          |
|                                  | <b>Total</b>                       | <b>4 815 912,00 €</b> |
| <b>Charges</b>                   | Personnel                          | 1 568 285,00 €        |
|                                  | Sous-traitances et matières divers | 404 189,00 €          |
|                                  | Fonctionnement                     | 1 556 193,00 €        |
|                                  | Non-valeurs                        | 15 828,00 €           |
|                                  | Frais de siège                     | 214 652,00 €          |
|                                  | Provision pour renouvellement      | 1 107 005,00 €        |
|                                  | <b>Total</b>                       | <b>4 866 152,00 €</b> |
| <b>Résultat Brut avant impôt</b> |                                    | <b>-50 240,00 €</b>   |





### c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

Conformément à l'avenant n°13, soit sur la période 2006-2011, la Lyonnaise des Eaux est chargée du remplacement de 3 066 branchements en plomb, soit 511 unités en moyenne par an.

#### Etat du renouvellement de branchements en plomb

| Communes - Années                       | 2005        | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | Total        |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| BIHOREL                                 | 172         | 77           | 140          | 99           | 77           |              |              | 565          |
| BOIS-GUILLAUME                          | 141         | 107          | 48           | 115          | 113          |              |              | 524          |
| CANTELEU                                | 229         | 28           | 105          | 79           | 64           |              |              | 505          |
| MAROMME                                 | 92          | 106          | 93           | 45           | 85           |              |              | 421          |
| MONT SAINT AIGNAN                       | 106         | 189          | 72           | 73           | 80           |              |              | 520          |
| NOTRE DAME DE BONDEVILLE                | 125         | 86           | 66           | 99           | 74           |              |              | 450          |
| <b>Sous Total Réalisé</b>               | <b>865</b>  | <b>593</b>   | <b>524</b>   | <b>510</b>   | <b>493</b>   |              |              | <b>565</b>   |
| <b>Cumul réalisé</b>                    | <b>865</b>  | <b>1 458</b> | <b>1 982</b> | <b>2 492</b> | <b>2 985</b> |              |              | <b>565</b>   |
| <b>Programme contractuel</b>            | <b>987</b>  | <b>511</b>   | <b>511</b>   | <b>511</b>   | <b>511</b>   | <b>511</b>   | <b>511</b>   | <b>4 053</b> |
| <b>Cumul Programme contractuel</b>      | <b>987</b>  | <b>1 498</b> | <b>2 009</b> | <b>2 520</b> | <b>3 031</b> | <b>3 542</b> | <b>4 053</b> |              |
| <b>Ecart avec Programme Contractuel</b> | <b>-122</b> | <b>-40</b>   | <b>-27</b>   | <b>-28</b>   | <b>-46</b>   |              |              |              |

#### Etat du renouvellement électromécanique (avenant 15)

| Communes - Années                                    | 2008             | 2009              | 2010             | 2011             | Total              |
|--|------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|
| <b>Montant contractuel</b>                           | <b>159 541 €</b> | <b>159 541 €</b>  | <b>159 541 €</b> | <b>159 541 €</b> |                    |
| <b>Coefficient K</b>                                 | <b>2,47328</b>   | <b>2,53564</b>    | <b>2,61102</b>   |                  |                    |
| <b>Montant contractuel actualisé</b>                 | <b>394 590 €</b> | <b>404 539 €</b>  | <b>416 565 €</b> |                  |                    |
| <b>Solde report N-1</b>                              | <b>6 873 €</b>   | <b>28 751 €</b>   | <b>185 781 €</b> |                  |                    |
| <b>Montant engagé</b>                                | <b>401 463 €</b> | <b>433 289 €</b>  | <b>602 346 €</b> |                  | <b>1 437 098 €</b> |
| <b>Total Réalisé</b>                                 | <b>372 712 €</b> | <b>247 508 €</b>  |                  |                  | <b>620 220 €</b>   |
| <b>Ecart avec Programme Contractuel - report N+1</b> | <b>-28 751 €</b> | <b>-185 781 €</b> |                  |                  |                    |
| <b>Cumul réalisé</b>                                 | <b>372 712 €</b> | <b>620 220 €</b>  |                  |                  |                    |

L'ensemble des actions prévues en 2009 n'ont pas été réalisées comme convenu initialement, le report des sommes a donc été effectué sur 2010, principalement :

- Rénovation de la pompe n°3 de l'usine HP du fait d'un incident sur la pompe n°1 (estimation 15 000 €ht).
- Remplacement du charbon actif, du fait d'une nécessité de sécuriser le système d'alimentation en eau potable des territoires hors Lyonnaise des Eaux pendant des gros travaux sur des usines majeures (estimation 105 000 €ht).

## 3 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Déville-lès-Rouen

### 3.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **10 413 habitants**, est techniquement rattaché au service de Maromme.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par la commune de Déville-lès-Rouen avec la Lyonnaise des Eaux, à compter du 01/01/2003.

La durée du contrat a été modifiée par avenant, son **échéance** devenant le **31/12/2011**.

Ce contrat a été modifié par les avenants conclus avec la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, qui portent principalement sur les points suivants :

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| Avenant n°1 du 26/05/2005 | Transfert de la compétence eau potable à la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, mise à jour de la formule de révision des tarifs, nouvelles modalités de garantie en cas de surconsommations et nouveau règlement de service |
| Avenant n°2 du 11/01/2006 | Prise en charge par le délégataire du renouvellement de 140 branchements plomb par an sur les années 2006 à 2011. Prolongation du contrat jusqu'au 31/12/2011 et dégressivité de la grille tarifaire en vigueur de 2006 à 2009     |
| Avenant n°3 du 25/09/2007 | Plafonnement de la formule d'indexation du prix  |
| Avenant n°4 du 14/02/2008 | Harmonisation tarif sur base branchement inférieur ou égal à 20mm et consommation 160 m <sup>3</sup>   |

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage** classique conclu conformément au modèle proposé par l'Association des Maires de France.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.

A noter un programme de **remplacement annuel moyen de 140 branchements en plomb**, à la charge de l'exploitant sur la durée du contrat.

### 3.2 - La production de l'eau

L'eau potable distribuée sur la commune de Déville-lès-Rouen est **produite par l'usine, située à Maromme et exploitée par Lyonnaise des Eaux Suez**, comprenant un étage de filtration sur filtre bicouche, une ozonation, une filtration sur charbon actif en grains et une chloration finale.

La partie basse de Déville-lès-Rouen, le long du Cailly, est alimentée gravitairement à partir des réservoirs de Fontenelle, en équilibre avec le réservoir de Garstedt à Maromme.

Les Hauts de Déville-lès-Rouen, au-dessus de la rue du Coteau, d'une part, et le quartier de la rue de Fontenelle d'autre part, sont alimentés par le réseau haut du Syndicat de Maromme.

Cette eau est achetée, au 1<sup>er</sup> janvier 2009, **au tarif de 0,1691 €HT/m<sup>3</sup>**.

### 3.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service de Déville lès Rouen   |  | 2007           | 2008           | 2009           | Evolution %   |
|--|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Volumes prélevés   | Absence de production propre au service de Déville lès Rouen     |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Absence de production propre au service de Déville lès Rouen     |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de Maromme   | 672 802        | 610 669        | 598 006        | -2,1%         |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>672 802</b> | <b>610 669</b> | <b>598 006</b> | <b>-2,1%</b>  |
| Volumes exportés en gros (2)   |  |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>672 802</b> | <b>610 669</b> | <b>598 006</b> | <b>-2,1%</b>  |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 720            | 720            | 720            | 0,0%          |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 2              | 1              | 10             | 627,3%        |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>722</b>     | <b>721</b>     | <b>730</b>     | <b>1,2%</b>   |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 456 207        | 481 589        | 516 756        | 7,3%          |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | 365            | 366            | 365            | -0,3%         |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>456 207</b> | <b>480 273</b> | <b>516 756</b> | <b>7,6%</b>   |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 125            | 125            | 150            | 20,0%         |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR             | NR             | NR             |               |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>125</b>     | <b>125</b>     | <b>150</b>     | <b>20,0%</b>  |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>457 054</b> | <b>481 120</b> | <b>517 636</b> | <b>7,6%</b>   |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>67,9%</b>   | <b>78,8%</b>   | <b>86,6%</b>   | <b>9,9%</b>   |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>35,1</b>    | <b>34,9</b>    | <b>34,9</b>    | <b>0,2%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>16,93</b>   | <b>10,24</b>   | <b>6,37</b>    | <b>-37,8%</b> |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>16,86</b>   | <b>10,17</b>   | <b>6,30</b>    | <b>-38,1%</b> |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>35,72</b>   | <b>37,78</b>   | <b>40,58</b>   | <b>7,4%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>3 906</b>   | <b>3 928</b>   | <b>4 060</b>   | <b>3,4%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>111</b>     | <b>113</b>     | <b>116</b>     | <b>3,2%</b>   |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

Les indicateurs techniques font apparaître une très forte **amélioration du rendement** après la détérioration enregistrée en 2007.

## a - Réseau

|                   | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|-------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                   | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                   | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Déville lès Rouen | 35,055                     | NR                        | 34,887               | NR                        | 34,948               | NR                        |

## b - Branchements

|                   | 2007  |               | 2008  |               | Nombre de branchements en 2009 |                |       |                 |                          |                         |                |                        |
|-------------------|-------|---------------|-------|---------------|--------------------------------|----------------|-------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|                   | Total | dont<br>plomb | Total | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Déville lès Rouen | 2 652 | 1 221         | 2 671 | 1 055         | 10                             | 9              | 2 672 | 192             | 192                      | 0                       | 863            | 32,3%                  |

## c - Compteurs

|                   | Nombre total<br>de compteurs |       |       | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de<br>compteurs<br>renouvelés |      |      | Taux de<br>remplacement |       |       | Age moyen du<br>parc compteurs<br>(au 31/12/N) |       |       |
|-------------------|------------------------------|-------|-------|---|--------------------------------------|------|------|-------------------------|-------|-------|--|-------|-------|
|                   | 2007                         | 2008  | 2009  | 2009                                      | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                    | 2008  | 2009  | 2007   | 2008  | 2009  |
| Déville lès Rouen | 3 878                        | 3 890 | 4 091 | 234                                       | 118                                  | 114  | 118  | 3,04%                   | 2,93% | 2,88% | 10,05  | 10,33 | 10,27 |

## d - Les fuites

|                   | Nombre de fuites réparées |      |      |                  |      |      |                                |      |      |       |      |      |
|-------------------|---------------------------|------|------|------------------|------|------|--------------------------------|------|------|-------|------|------|
|                   | sur canalisations         |      |      | sur branchements |      |      | sur dispositifs de<br>comptage |      |      | Total |      |      |
|                   | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007             | 2008 | 2009 | 2007                           | 2008 | 2009 | 2007  | 2008 | 2009 |
| Déville lès Rouen | 13                        | 9    | 10   | 30               | 43   | 24   | 50                             | 34   | 46   | 93    | 86   | 80   |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|                   | Nombre de fuites sur<br>canalisation |      |      | Linéaire de canalisation |      |      | Indice Linéaire de<br>Réparation : ILR |      |      |
|-------------------|--------------------------------------|------|------|--------------------------|------|------|--|------|------|
|                   | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                     | 2008 | 2009 | 2007                                   | 2008 | 2009 |
| Déville lès Rouen | 13                                   | 9    | 10   | 35,1                     | 34,9 | 34,9 | 0,37                                   | 0,26 | 0,29 |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|                   | Nombre de fuites sur<br>branchement |      |      | Nombre de<br>branchements |       |       | Indice de Réparation de<br>branchement : IRb |      |      |
|-------------------|-------------------------------------|------|------|---------------------------|-------|-------|--|------|------|
|                   | 2007                                | 2008 | 2009 | 2007                      | 2008  | 2009  | 2007   | 2008 | 2009 |
| Déville lès Rouen | 30                                  | 43   | 24   | 2 652                     | 2 671 | 2 672 | 1,13   | 1,61 | 0,90 |

### 3.4 - Les données clientèle - abonnés

#### a - Abonnés

|                   | Nombre d'abonnés |               |              |                                      |            |        | TOTAL<br>2009 |
|-------------------|------------------|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------|---------------|
|                   | TOTAL<br>2007    | TOTAL<br>2008 | Particuliers | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres |               |
| Déville lès Rouen | 3 906            | 3 928         | 3 965        | 16                                   | 44         | 35     | 4 060         |

#### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                   | Répartition des volumes consommés par les abonnés |               |              |                                      |            |        |               |
|-------------------|---|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------|---------------|
|                   | TOTAL<br>2007                                     | TOTAL<br>2008 | Particuliers | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL<br>2009 |
| Déville lès Rouen | 456 207   | 481 589       | 403 874      | 63 580                               | 38 444     | 10 858 | 516 756       |

L'augmentation des volumes consommés enregistrée en 2009, par rapport à 2008, provient d'une part des volumes industriels et d'autre part des volumes municipaux, les volumes des particuliers restant stables.

|                   | Répartition des volumes facturés aux abonnés |               |              |                                      |            |        |               |
|-------------------|--|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------|---------------|
|                   | TOTAL<br>2007                                | TOTAL<br>2008 | Particuliers | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL<br>2009 |
| Déville lès Rouen | 456 207                                      | 459 819       | 388 354      | 59 970                               | 38 735     | 6 991  | 494 050       |

#### c - Remises pour fuites

|                   | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |            |               |            |                               |             |
|-------------------|--|-----------|-----------------|------------|---------------|------------|-------------------------------|-------------|
|                   | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |            | Surtaxe "eau" |            | Redevance<br>"assainissement" |             |
|                   | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT | Volumes       | Montant HT | Volumes                       | Montant HT  |
| Déville lès Rouen | 2  | 18        | 7 202           | 7 996,73 € | 9 041         | 1 297,38 € | 11 980                        | 11 554,02 € |

### 3.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

#### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                   | Paramètres microbiologiques |                              |                       | Paramètres physico-chimiques |                              |                       |
|-------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|                   | Nombre de<br>prélèvements   | Nombre de<br>non conformités | Taux de<br>conformité | Nombre de<br>prélèvements    | Nombre de<br>non conformités | Taux de<br>conformité |
| Déville lès Rouen | 21                          | 0                            | 100%                  | 21                           | 0                            | 100%                  |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèse ARS jointe en annexe).

### 3.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de Déville lès Rouen   |                                  | Code indicateur | 2008   | 2009  |
|--|----------------------------------|-----------------|--|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%  |
|  | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%   | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau  |                                  | P 108.3         | Absence de production : importation en provenance de Maromme |       |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable  |                                  | P 103.2         | 75%  | 75%   |
| Rendement du réseau de distribution  |                                  | P 104.3         | 78,8%  | 86,6% |
| Indice linéaire des volumes non comptés  |                                  | P 105.3         | 10,24  | 6,37  |
| Indice linéaire de pertes en réseau  |                                  | P 106.3         | 10,17  | 6,30  |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable   |                                  | P 107.2         | 0,5%   | 0,6%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées   |                                  | P 151.1         | 8,20   | 2,46  |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés  |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 155.1         | 24,4   | 93,6  |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente  |                                  | P 154.0         | 0,5  | 1,4   |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )  |                                  | P 109.0         | 0,026  | 0,000 |

### 3.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles :

|                   | Période de facturation |                |                            |
|-------------------|------------------------|----------------|----------------------------|
|                   | Facture estimée        | Relevé d'index | Facture sur relevé d'index |
| Déville lès Rouen | juin                   | décembre       | décembre                   |

#### a - Le prix de l'eau

Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre d'avance,
- Un terme variable en fonction des volumes consommés.

La part « exploitant » du tarif est révisable chaque année au 1<sup>er</sup> janvier, par application de la formule suivante :

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Formule de révision K =</b>                                  | 0,10 + 0,38 ICHTTS/116 + 0,28 AE/0,15 + 0,24 PSDC 90/118,2 x FSD2/100 |  |  |
| <b>Coefficients d'actualisation de la formule de révision :</b> |   |  |  |
| k au 01/01/2009 =   | 1,17843   |  |  |
| k au 01/07/2009 =   | 1,16641   |  |  |

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

## b - Les autres indicateurs financiers

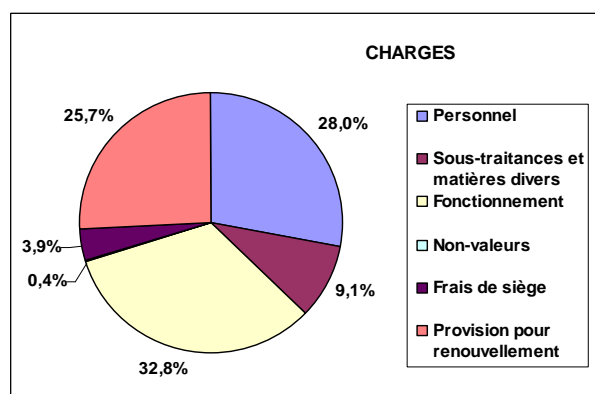
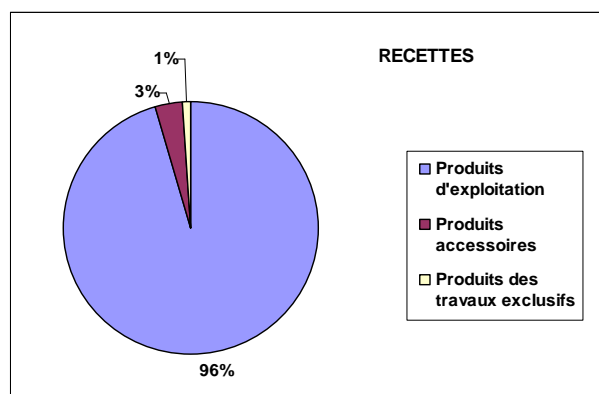
### Charges d'achat d'eau en gros

Il s'agit de la part des charges d'achat d'eau (hors redevance et TVA)

|                          | 2007           |                 | 2008           |                  | 2009           |                  |
|--------------------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|                          | Volumes        | Montant HT      | Volumes        | Montant HT       | Volumes        | Montant HT       |
| En provenance de Maromme | 672 802        | 99 397 €        | 610 669        | 110 359 €        | 598 006        | 101 696 €        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>672 802</b> | <b>99 397 €</b> | <b>610 669</b> | <b>110 359 €</b> | <b>598 006</b> | <b>101 696 €</b> |

### Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

|                      | Service de Déville lès Rouen       | Montant en € HT  |
|----------------------|------------------------------------|------------------|
| <b>Recettes</b>      | Produits d'exploitation            | 534 448 €        |
|                      | Produits accessoires               | 18 345 €         |
|                      | Produits des travaux exclusifs     | 6 117 €          |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>558 910 €</b> |
| <b>Charges</b>       | Personnel                          | 145 842 €        |
|                      | Sous-traitances et matières divers | 47 435 €         |
|                      | Fonctionnement                     | 171 085 €        |
|                      | Non-valeurs                        | 2 235 €          |
|                      | Frais de siège                     | 20 214 €         |
|                      | Provision pour renouvellement      | 134 122 €        |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>520 933 €</b> |
| <b>Résultat Brut</b> |                                    | <b>37 977 €</b>  |



## c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

### Etat du renouvellement de branchements en plomb

| Communes - Années                | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010 | 2011 | Total      |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|------|------------|
| Déville lès Rouen                | 0          | 143        | 136        | 166        | 113        |      |      | 558        |
| <b>Cumul réalisé</b>             | <b>0</b>   | <b>143</b> | <b>279</b> | <b>445</b> | <b>558</b> |      |      | <b>558</b> |
| Programme contractuel            | 25         | 140        | 140        | 140        | 140        | 140  | 140  | 865        |
| Cumul Programme contractuel      | 25         | 165        | 305        | 445        | 585        | 725  | 865  |            |
| Ecart avec Programme Contractuel | <b>-25</b> | <b>-22</b> | <b>-26</b> | <b>0</b>   | <b>-27</b> |      |      |            |

## 4 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Hautôt-sur-Seine, Sahurs, Saint-Pierre-de-Manneville et Val-de-la-Haye (ex-SIAEP de la Région de Sahurs)

### 4.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **3 136 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Ce contrat a été conclu par le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau de la Région de Sahurs. Il est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> août 1998, pour une durée initiale de 12 années.

La durée du contrat a été modifiée par avenant, son **échéance** devenant le **31/12/2011**.

Au 1<sup>er</sup> juillet 2006, la commune de Saint Pierre de Manneville a intégré ce contrat.

Ce contrat a été modifié par les avenants conclus avec la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, qui portent principalement sur les points suivants :

Avenant n°4 du 26/05/2005 Transfert de la compétence eau potable à la Communauté de l'Agglomération Rouennaise. Modification de l'indice PsdB90 par FSD2. Nouvelles modalités de garantie en cas de surconsommations et nouveau règlement de service

Avenant n°5 du 06/01/2006 Extension du périmètre du contrat à la distribution en eau potable sur la commune de St Pierre de Manneville depuis la ressource du Val de la Haye. Report de l'échéance du contrat au 31/12/2011

Avenant n°6 du 25/09/2007 Plafonnement du coefficient de révision des prix

Avenant n°7 du 14/02/2008 Révision des tarifs à la baisse : alignement sur prix régie.

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage**.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.



## 4.2 - La production de l'eau

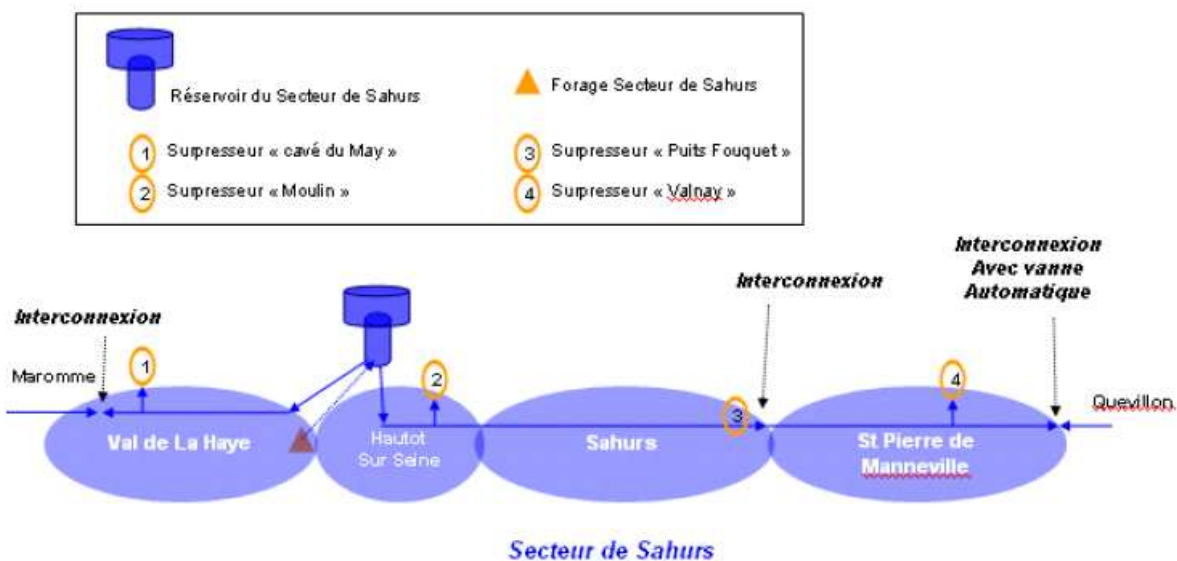
L'eau distribuée par le réseau public d'eau potable provient d'un forage situé sur la commune de Val-de-la-Haye qui refoule l'eau vers un réservoir situé sur le coteau de la commune d'Hautôt-sur-Seine.

Le réservoir d'Hautôt-sur-Seine, d'une capacité de 350 m<sup>3</sup>, alimente gravitairement la quasi-totalité des 3 communes, à l'exception de la zone du Moulin à Hautôt-sur-Seine et de la zone de la Cavée du May au Val-de-la-Haye qui, en raison de leur altimétrie, sont chacune alimentées par un surpresseur.

|                | Capacité technique de production en m <sup>3</sup> /j (base 20 h) | DUP                    |                     | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |            |            | Volume annuel en m <sup>3</sup> |                |
|----------------|---|------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------|------------|---------------------------------|----------------|
|                |   | Année                  | Q m <sup>3</sup> /j | Q m <sup>3</sup> /h                 | Moyen      | Mini       |                                 | Maxi           |
| Val de la Haye | 1 280   | En cours d'instruction |                     |                                     | 487        | 434        | 577                             | 178 004        |
| <b>Total</b>   | <b>1 280</b>  |                        |                     |                                     | <b>487</b> | <b>434</b> | <b>577</b>                      | <b>178 004</b> |

|                              | Capacité de stockage en m <sup>3</sup> | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |            |            | Capacité de stockage en h |              |              |
|------------------------------|--|-------------------------------------|------------|------------|---------------------------|--------------|--------------|
|                              |  | Moyen                               | Mini       | Maxi       | Moyen                     | Mini         | Maxi         |
| Réservoir d'Hautôt sur Seine | 350                                    | 487                                 | 434        | 577        | 17,25                     | 14,56        | 19,35        |
| <b>Total</b>                 | <b>350</b>                             | <b>487</b>                          | <b>434</b> | <b>577</b> | <b>17,25</b>              | <b>14,56</b> | <b>19,35</b> |

### Synoptique du réseau du secteur de Sahurs



## 4.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service du secteur de Sahurs   |  | 2007           | 2008           | 2009           | Evolution %    |
|--|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Volumes prélevés   | Forage Val de la Haye  | 175 741        | 192 450        | 177 351        | -7,8%          |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>175 741</b> | <b>192 450</b> | <b>177 351</b> | <b>-7,8%</b>   |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  |  |                |                |                |                |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |                |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>175 741</b> | <b>192 450</b> | <b>177 351</b> | <b>-7,8%</b>   |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de Maromme   | 237            | 0              | 0              | 0,0%           |
|  | En provenance de Quevillon                                       | 91             | 59             | 36             | -39,0%         |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>328</b>     | <b>59</b>      | <b>36</b>      | <b>-39,0%</b>  |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers Maromme   | 0              | 14             | 242            | 1628,6%        |
|  | Vers Quevillon   | 892            | 1              | 0              | -100,0%        |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>892</b>     | <b>15</b>      | <b>242</b>     | <b>1513,3%</b> |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>175 177</b> | <b>192 494</b> | <b>177 145</b> | <b>-8,0%</b>   |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 190            | 190            | 190            | 0,0%           |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 5              | 5              | 55             | 1000,0%        |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>195</b>     | <b>195</b>     | <b>245</b>     | <b>25,6%</b>   |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 118 767        | 121 925        | 125 423        | 2,9%           |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | 365            | 366            | 365            | -0,3%          |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>118 767</b> | <b>121 592</b> | <b>125 423</b> | <b>3,2%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 50             | 50             | 125            | 150%           |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR             | NR             | NR             |                |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>50</b>      | <b>50</b>      | <b>125</b>     | <b>150%</b>    |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>119 012</b> | <b>121 837</b> | <b>125 793</b> | <b>3,2%</b>    |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>68,1%</b>   | <b>63,3%</b>   | <b>71,1%</b>   | <b>12,3%</b>   |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>48,4</b>    | <b>48,4</b>    | <b>49,3</b>    | <b>2,0%</b>    |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>3,20</b>    | <b>4,02</b>    | <b>2,87</b>    | <b>-28,5%</b>  |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>3,18</b>    | <b>4,00</b>    | <b>2,85</b>    | <b>-28,7%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>6,74</b>    | <b>6,90</b>    | <b>6,99</b>    | <b>1,2%</b>    |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>1 310</b>   | <b>1 339</b>   | <b>1 323</b>   | <b>-1,2%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>27,09</b>   | <b>27,69</b>   | <b>26,82</b>   | <b>-3,1%</b>   |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

On remarque une **nette amélioration du rendement** de réseau par rapport à 2008.

## a - Réseau

|                         | Longueur du réseau (en km) |                        |                   |                        |                   |                        |
|-------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|
|                         | 2007                       |                        | 2008              |                        | 2009              |                        |
|                         | hors branchements          | y compris branchements | hors branchements | y compris branchements | hors branchements | y compris branchements |
| Hautôt sur Seine        | 3,890                      | NR                     | 3,884             | NR                     | 4,782             | NR                     |
| Sahurs                  | 17,880                     | NR                     | 17,880            | NR                     | 17,896            | NR                     |
| St Pierre de Manneville | 12,010                     | NR                     | 12,018            | NR                     | 12,011            | NR                     |
| Val de la Haye          | 14,570                     | NR                     | 14,574            | NR                     | 14,631            | NR                     |
| <b>TOTAL</b>            | <b>48,350</b>              | <b>NR</b>              | <b>48,356</b>     | <b>NR</b>              | <b>49,320</b>     | <b>NR</b>              |

## b - Branchements

|                         | 2007         |            | 2008         |            | Nombre de branchements en 2009 |           |              |            |             |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------------------------|-----------|--------------|------------|-------------|
|                         | Total        | dont plomb | Total        | dont plomb | neufs                          | supprimés | Total        | renouvelés | Solde plomb |
| Hautôt sur Seine        | 167          | 0          | 171          | 0          | 3                              | 5         | 169          | 0          | 0           |
| Sahurs                  | 535          | 0          | 539          | 0          | 5                              | 4         | 540          | 0          | 0           |
| St Pierre de Manneville | 312          | 0          | 318          | 0          | 2                              | 0         | 320          | 0          | 0           |
| Val de la Haye          | 333          | 0          | 332          | 0          | 1                              | 1         | 332          | 0          | 0           |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1 347</b> | <b>0</b>   | <b>1 360</b> | <b>0</b>   | <b>11</b>                      | <b>10</b> | <b>1 361</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    |

A noter qu'il n'y a pas de branchements en plomb recensés dans ces 4 communes.

## c - Compteurs

|                         | Nombre total de compteurs |              |              | dont nouveaux points de desserte | Nombre de compteurs renouvelés |           |           | Taux de remplacement |              |              | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |              |              |
|-------------------------|---------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|----------------------|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
|                         | 2007                      | 2008         | 2009         | 2009                             | 2007                           | 2008      | 2009      | 2007                 | 2008         | 2009         | 2007                                     | 2008         | 2009         |
| Hautôt sur Seine        | 162                       | 167          | 171          | 6                                | 4                              | 20        | 1         | 2,47%                | 11,98%       | 0,58%        | 13,7                                     | 10,90        | 11,45        |
| Sahurs                  | 520                       | 523          | 524          | 4                                | 8                              | 13        | 11        | 1,54%                | 2,49%        | 2,10%        | 12,6                                     | 12,93        | 13,52        |
| St Pierre de Manneville | 308                       | 310          | 315          | 6                                | 22                             | 21        | 4         | 7,14%                | 6,77%        | 1,27%        | 13,3                                     | 11,70        | 12,47        |
| Val de la Haye          | 318                       | 315          | 324          | 6                                | 7                              | 20        | 29        | 2,20%                | 6,35%        | 8,95%        | 15,2                                     | 14,58        | 13,10        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1 308</b>              | <b>1 315</b> | <b>1 334</b> | <b>22</b>                        | <b>41</b>                      | <b>74</b> | <b>45</b> | <b>3,13%</b>         | <b>5,63%</b> | <b>3,37%</b> | <b>13,5</b>                              | <b>12,78</b> | <b>12,90</b> |

## d - Les fuites

|                         | Nombre de fuites réparées |          |          |                  |          |           |                             |           |           |           |           |           |
|-------------------------|---------------------------|----------|----------|------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                         | sur canalisations         |          |          | sur branchements |          |           | sur dispositifs de comptage |           |           | Total     |           |           |
|                         | 2007                      | 2008     | 2009     | 2007             | 2008     | 2009      | 2007                        | 2008      | 2009      | 2007      | 2008      | 2009      |
| Hautôt sur Seine        | 1                         | 1        | 1        | 1                | 0        | 1         | 2                           | 3         | 1         | 4         | 4         | 3         |
| Sahurs                  | 0                         | 1        | 0        | 4                | 5        | 5         | 12                          | 5         | 19        | 16        | 11        | 24        |
| St Pierre de Manneville | 5                         | 1        | 1        | 4                | 1        | 4         | 8                           | 10        | 5         | 17        | 12        | 10        |
| Val de la Haye          | 2                         | 1        | 1        | 1                | 0        | 3         | 5                           | 4         | 7         | 8         | 5         | 11        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>8</b>                  | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>10</b>        | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>27</b>                   | <b>22</b> | <b>32</b> | <b>45</b> | <b>32</b> | <b>48</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|                         | Nombre de fuites sur canalisation |          |          | Linéaire de canalisation |               |               | Indice Linéaire de Réparation : ILR |             |             |
|-------------------------|-----------------------------------|----------|----------|--------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------|-------------|-------------|
|                         | 2007                              | 2008     | 2009     | 2007                     | 2008          | 2009          | 2007                                | 2008        | 2009        |
| Hautôt sur Seine        | 1                                 | 1        | 1        | 3,89                     | 3,884         | 4,782         | 0,26                                | 0,26        | 0,21        |
| Sahurs                  | 0                                 | 1        | 0        | 17,88                    | 17,880        | 17,896        | 0,00                                | 0,06        | 0,00        |
| St Pierre de Manneville | 5                                 | 1        | 1        | 12,01                    | 12,018        | 12,011        | 0,42                                | 0,08        | 0,08        |
| Val de la Haye          | 2                                 | 1        | 1        | 14,57                    | 14,574        | 14,631        | 0,14                                | 0,07        | 0,07        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>8</b>                          | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>48,35</b>             | <b>48,340</b> | <b>49,320</b> | <b>0,17</b>                         | <b>0,08</b> | <b>0,06</b> |

| Indice de Réparation de branchement : IRb                             |                                  |          |           |                        |              |              |   |             |             |
|---|----------------------------------|----------|-----------|------------------------|--------------|--------------|---|-------------|-------------|
| IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100 |                                  |          |           |                        |              |              |   |             |             |
|   | Nombre de fuites sur branchement |          |           | Nombre de branchements |              |              | Indice de Réparation de branchement : IRb |             |             |
|   | 2007                             | 2008     | 2009      | 2007                   | 2008         | 2009         | 2007                                      | 2008        | 2009        |
| Hautôt sur Seine  | 1                                | 0        | 1         | 167                    | 171          | 169          | 0,60                                      | 0,00        | 0,59        |
| Sahurs  | 4                                | 5        | 5         | 535                    | 539          | 540          | 0,75                                      | 0,93        | 0,93        |
| St Pierre de Manneville   | 4                                | 1        | 4         | 312                    | 318          | 320          | 1,28                                      | 0,31        | 1,25        |
| Val de la Haye  | 1                                | 0        | 3         | 333                    | 332          | 332          | 0,30                                      | 0,00        | 0,90        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10</b>                        | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>1 347</b>           | <b>1 360</b> | <b>1 361</b> | <b>0,74</b>                               | <b>0,44</b> | <b>0,96</b> |

#### 4.3 - Les données clientèle - abonnés

##### a - Les abonnés

|                         | Nombre d'abonnés |              |              |                                   |            |           |              |
|-------------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|------------|-----------|--------------|
|                         | TOTAL 2007       | TOTAL 2008   | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres    | TOTAL 2009   |
| Hautôt sur Seine        | 159              | 169          | 158          | 0                                 | 5          | 2         | 165          |
| Sahurs                  | 523              | 530          | 494          | 0                                 | 8          | 17        | 519          |
| St Pierre de Manneville | 311              | 319          | 306          | 0                                 | 5          | 7         | 318          |
| Val de la Haye          | 317              | 321          | 306          | 1                                 | 8          | 6         | 321          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1 310</b>     | <b>1 339</b> | <b>1 264</b> | <b>1</b>                          | <b>26</b>  | <b>32</b> | <b>1 323</b> |

##### b - La répartition des volumes consommés et facturés

|                         | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                |                |                                   |              |              |                |
|-------------------------|---|----------------|----------------|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------|
|                         | TOTAL 2007  | TOTAL 2008     | Particuliers   | Industriels et gros consommateurs | Municipaux   | Autres       | TOTAL 2009     |
| Hautôt sur Seine        | 12 220  | 14 233         | 11 193         | 0                                 | 833          | 177          | 12 203         |
| Sahurs                  | 49 851  | 48 984         | 47 325         | 0                                 | 2006         | 3 757        | 53 088         |
| St Pierre de Manneville | 24 707  | 25 501         | 26 231         | 0                                 | 645          | 248          | 27 124         |
| Val de la Haye          | 31 989  | 33 207         | 28 631         | 2 027                             | 2126         | 224          | 33 008         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>118 767</b>                                    | <b>121 925</b> | <b>113 380</b> | <b>2 027</b>                      | <b>5 610</b> | <b>4 406</b> | <b>125 423</b> |

|                         | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                |                |                                   |              |              |                |
|-------------------------|--|----------------|----------------|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------|
|                         | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008     | Particuliers   | Industriels et gros consommateurs | Municipaux   | Autres       | TOTAL 2009     |
| Hautôt sur Seine        | 12 978                                       | 13 776         | 11 708         | 0                                 | 599          | 177          | 12 484         |
| Sahurs                  | 43 403                                       | 43 688         | 43 784         | 0                                 | 1 461        | 3 757        | 49 002         |
| St Pierre de Manneville | 20 791                                       | 22 381         | 22 926         | 0                                 | 645          | 248          | 23 819         |
| Val de la Haye          | 32 200                                       | 33 177         | 27 419         | 2 027                             | 2 126        | 316          | 31 888         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>109 372</b>                               | <b>113 022</b> | <b>105 837</b> | <b>2 027</b>                      | <b>4 831</b> | <b>4 498</b> | <b>117 193</b> |

##### c - Remises pour fuites

|                         | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |                   |               |                   |                            |                   |
|-------------------------|--|-----------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
|                         | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |                   | Surtaxe "eau" |                   | Redevance "assainissement" |                   |
|                         | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT        | Volumes       | Montant HT        | Volumes                    | Montant HT        |
| Hautôt sur Seine        | 0  | 1         | 234             | 242,65 €          | 312           | 220,12 €          | 312                        | 555,86 €          |
| Sahurs                  | 0  | 4         | 782             | 802,75 €          | 889           | 377,26 €          | 1 033                      | 1 554,82 €        |
| St Pierre de Manneville | 1  | 4         | 3 682           | 3 209,34 €        | 3 931         | 1 419,57 €        | 3 931                      | 4 803,01 €        |
| Val de la Haye          | 0  | 4         | 1 774           | 1 722,56 €        | 2 105         | 803,95 €          | 2 105                      | 2 649,62 €        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1</b>   | <b>13</b> | <b>6 472</b>    | <b>5 977,30 €</b> | <b>7 237</b>  | <b>2 820,90 €</b> | <b>7 381</b>               | <b>9 563,31 €</b> |

#### 4.4 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

##### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                         | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                         | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Hautôt sur Seine        | 2                           | 0                         | 100%               | 2                            | 0                         | 100%               |
| Sahurs                  | 4                           | 0                         | 100%               | 4                            | 0                         | 100%               |
| St Pierre de Manneville | 6                           | 0                         | 100%               | 6                            | 0                         | 100%               |
| Val de la Haye          | 6                           | 0                         | 100%               | 6                            | 0                         | 100%               |
| <b>TOTAL</b>            | <b>18</b>                   | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        | <b>18</b>                    | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèse ARS jointe en annexe).

#### 4.5 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service du secteur de Sahurs  |                                  | Code indicateur | 2008  | 2009  |
|---|----------------------------------|-----------------|-------|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%  | 100%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%  | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource  | Forage de Val de la Haye         | P 108.3         | 40%   | 40%   |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 69%   | 69%   |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 63,3% | 71,1% |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 4,02  | 2,87  |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 4,00  | 2,85  |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,9%  | 1,1%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 2,99  | 18,14 |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%  | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 36,6  | 166,3 |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,1   | 0,4   |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,016 | 0,000 |

#### 4.6 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles :

|                            | Période de facturation |                |                            |
|----------------------------|------------------------|----------------|----------------------------|
|                            | Facture estimée        | Relevé d'index | Facture sur relevé d'index |
| Hautôt sur Seine           | Mars                   | Septembre      | Septembre                  |
| Sahurs                     | Mars                   | Septembre      | Septembre                  |
| Saint Pierre de Manneville | Mars                   | Septembre      | Septembre                  |
| Val de la Haye             | Mars                   | Septembre      | Septembre                  |

## a - Le prix de l'eau

### Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre à terme échu
- Un terme variable en fonction des volumes consommés

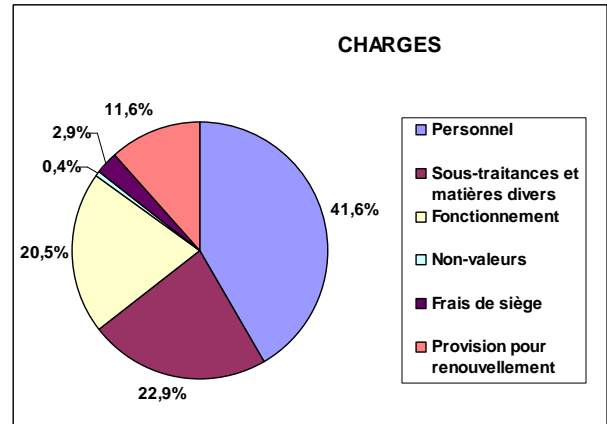
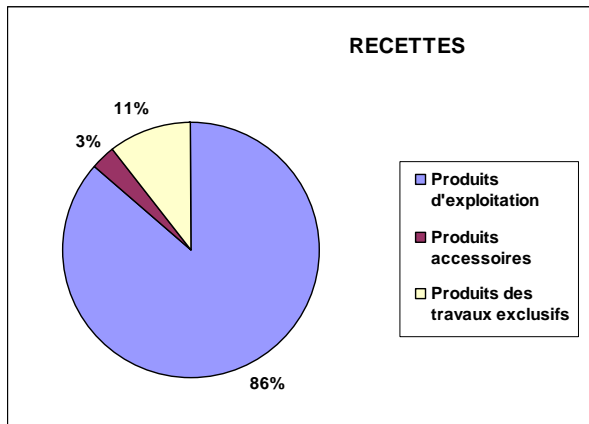
La part « exploitant » du tarif est révisable semestriellement au 1<sup>er</sup> janvier et au 1<sup>er</sup> juillet, par application de la formule suivante :

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| <b>Formule de révision K =</b>                                  | 0,125 + 0,5 ICHTTS/101,1 + 0,075 ELMT90/97,4 x PVIC/91,6 x IPP/100,5 + 0,3 PSDB/90 x FSD2/100 |  |  |  |  |
| <b>Coefficients d'actualisation de la formule de révision :</b> |   |  |  |  |  |
| k au 01/01/2009 =   | 1,29322   |  |  |  |  |
| k au 01/07/2009 =   | 1,28669   |  |  |  |  |

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

## b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

|                                  | Service du secteur de Sahurs       | Montant en € HT  |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------|
| <b>Recettes</b>                  | Produits d'exploitation            | 117 306 €        |
|                                  | Produits accessoires               | 4 061 €          |
|                                  | Produits des travaux exclusifs     | 14 507 €         |
|                                  | <b>Total</b>                       | <b>135 874 €</b> |
| <b>Charges</b>                   | Personnel                          | 64 561 €         |
|                                  | Sous-traitances et matières divers | 35 555 €         |
|                                  | Fonctionnement                     | 31 828 €         |
|                                  | Non-valeurs                        | 628 €            |
|                                  | Frais de siège                     | 4 438 €          |
|                                  | Provision pour renouvellement      | 18 057 €         |
|                                  | <b>Total</b>                       | <b>155 067 €</b> |
| <b>Résultat Brut avant impôt</b> |                                    | <b>-19 193 €</b> |



# PARTIE V

## Les services exploités par Veolia Eau

### 1 - Présentation générale

Au titre des contrats de délégation de service public conclus par les collectivités d'origine et transférés à la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, Veolia Eau dessert les 5 services suivants :

- Grand-Couronne, Moulineaux, Petit-Couronne, Petit-Quevilly, St Etienne du Rouvray et Sotteville lès Rouen
- Houpeville, Le Houlme et Malaunay
- Oissel
- Roncherolles sur le Vivier
- Saint Léger du Bourg-Denis

Ces services distribuent environ **32% des volumes consommés dans l'Agglomération**, ils alimentent **127 759 habitants** (selon recensement INSEE au 1<sup>er</sup> janvier 2007).

#### L'organisation générale de Veolia Eau

Dans l'Agglomération, Veolia Eau dessert 5 services gérés par ses 3 filiales :

##### Compagnie des Eaux et de l'Ozone (CEO) :

- Oissel

##### Compagnie Générale des Eaux (CGE) :

- Grand-Couronne, Moulineaux, Petit-Couronne, Petit-Quevilly, St Etienne du Rouvray et Sotteville lès Rouen

##### SADE - Exploitation de Normandie :

- Houpeville, Le Houlme et Malaunay
- Roncherolles sur le Vivier
- Saint Léger du Bourg-Denis

Pour gérer ces services Veolia Eau dispose d'une Agence Locale :

**Agence Rouen Agglomération**  
6, rue d'Alembert  
76140 le Petit Quevilly

Ouverture au public de **13h à 17h** : bureau de Le Petit Quevilly, 6 rue d'Alembert  
Ouverture au public de **8h45 à 11h45** : bureau de OISSEL, 1724 av. Gal. De Gaulle

Les usagers disposent également d'un numéro d'appel unique : **0811 900 800**, ainsi que d'un site internet : **www.generale-des-eaux.com**, permettant à l'abonné d'accéder à des informations générales sur l'eau et de consulter les informations relatives à son compte-client.

## 2 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Oissel

### 2.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **11 574 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par la commune de Oissel avec la Compagnie des Eaux et de l'Ozone (CEO), à compter du 01/01/1982, pour une durée initiale de 12 années.

La durée du contrat a été modifiée par avenant, son **échéance** devenant le **31/12/2014**.

Depuis sa conclusion, ce contrat a été modifié par avenants, dont les 4 derniers conclus par la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, portent principalement sur les points suivants :

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Avenant du 28/06/2005   | Adhésion à la CAR, nouveau règlement de service   |
| Avenant du 12/01/2006   | Harmonisation tarification CAR - Réduction de la durée du contrat : terme 31/12/2014 - Remboursement solde financement fermier forage de la Perreuse & modification index facturation : 1 facture sur relevé index compteur et 1 facture sur estimation |
| Avenant du 26/09/2007   | Plafonnement de la formule d'indexation du prix   |
| Avenant n°8 du 14/02/08 | Harmonisation tarif sur base branchement inférieur ou égal à 20 mm et consommation 160 m <sup>3</sup> - Eradication à la fin du contrat des branchements « plomb et PE noir »   |

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage**.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.

Suite au dernier avenant, le délégataire est chargé du remplacement **des branchements en plomb et PE noir** d'ici la fin du contrat.



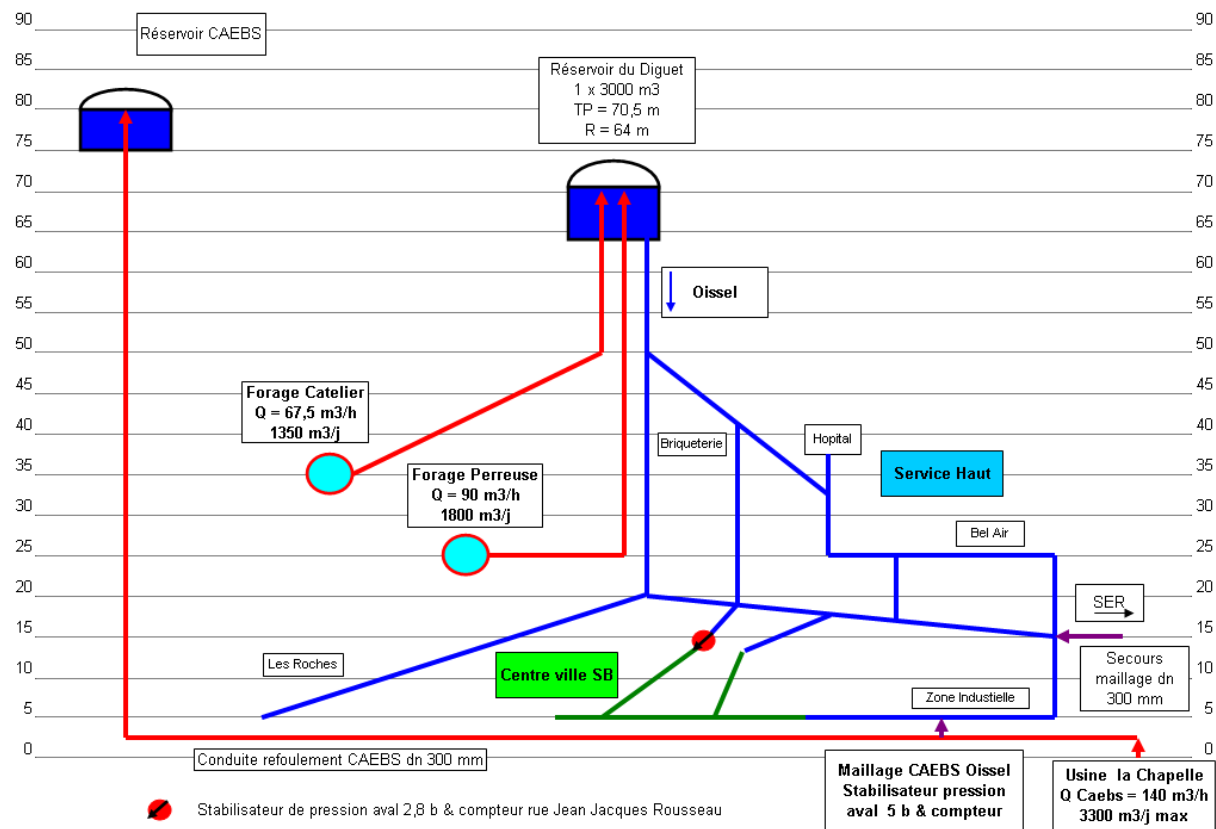
## 2.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée sur la commune de Oissel provient des installations suivantes :

|                    | Capacité technique de production en m³/j (base 20h) | DUP      |              | Volume journalier m³/j |              |              | Volume annuel en m³ |                |
|--------------------|---|----------|--------------|------------------------|--------------|--------------|---------------------|----------------|
|                    |   | Année    | Q m³/j       | Q m³/h                 | Moyen        | Mini         |                     | Maxi           |
| Forage La Perreuse | 1 800   | 01/07/91 | 2 000        | 105                    | 1 339        | 1 118        | 1 693               | 488 680        |
| Forage Le Catelier | 1 400   | 21/08/00 | 1 500        | 80                     | 1 006        | 714          | 1 290               | 367 080        |
| <b>Total</b>       | <b>3 200</b>  |          | <b>3 500</b> | <b>185</b>             | <b>2 345</b> | <b>1 832</b> | <b>1 693</b>        | <b>855 760</b> |

|                     | Capacité de stockage en m³ | Volume journalier m³/j |              |              | Capacité de stockage en h |             |             |
|---------------------|----------------------------|------------------------|--------------|--------------|---------------------------|-------------|-------------|
|                     |                            | Moyen                  | Mini         | Maxi         | Moyen                     | Mini        | Maxi        |
| Réservoir du Diguet | 3 000                      | 2 345                  | 1 819        | 2 409        | 30,7                      | 29,9        | 39,6        |
| <b>Total</b>        | <b>3 000</b>               | <b>2 345</b>           | <b>1 819</b> | <b>2 409</b> | <b>30,7</b>               | <b>29,9</b> | <b>39,6</b> |

### Synoptique du réseau de Oissel



## 2.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service de Oissel  |  | 2007           | 2008           | 2009           | Evolution %      |
|--|--|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Volumes prélevés   | Ressource forage de la Perreuse                                  | 631 746        | 689 461        | 488 680        | -29,1%           |
|  | Ressource forage du Catelier                                     | 167 063        | 114 354        | 367 080        | 221,0%           |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>798 809</b> | <b>803 815</b> | <b>855 760</b> | <b>6,5%</b>      |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Ressource forage de la Perreuse                                  | 0              | 0              | 0              |                  |
|  | Ressource forage du Catelier                                     | 0              | 0              | 0              |                  |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |                  |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>798 809</b> | <b>803 815</b> | <b>855 760</b> | <b>6,5%</b>      |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de CAEBS   | 0              | 0              | 0              |                  |
|  | En provenance de BSR   |                | 5              | 5              |                  |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>0</b>       | <b>5</b>       | <b>5</b>       | Non significatif |
| Volumes exportés en gros (2)   | Absence d'export   |                |                |                |                  |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |                  |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>798 809</b> | <b>803 820</b> | <b>855 765</b> | <b>6,5%</b>      |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 720            | 720            | 720            |                  |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 2              | 2              | 15             |                  |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>722</b>     | <b>722</b>     | <b>735</b>     | <b>1,9%</b>      |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 480 683        | 522 097        | 488 219        | -6,5%            |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | 365            | 381            | 379            | -0,5%            |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>480 683</b> | <b>500 172</b> | <b>470 185</b> | <b>-6,0%</b>     |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 270            | 250            | 250            |                  |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR             | NR             | NR             |                  |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>270</b>     | <b>250</b>     | <b>250</b>     | <b>0,0%</b>      |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>481 675</b> | <b>501 143</b> | <b>471 170</b> | <b>-6,0%</b>     |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>60,3%</b>   | <b>62,3%</b>   | <b>55,1%</b>   | <b>-11,7%</b>    |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>63,6</b>    | <b>63,7</b>    | <b>63,7</b>    | <b>0,1%</b>      |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>13,71</b>   | <b>13,06</b>   | <b>16,57</b>   | <b>26,9%</b>     |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>13,67</b>   | <b>13,02</b>   | <b>16,53</b>   | <b>26,9%</b>     |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>20,76</b>   | <b>21,56</b>   | <b>20,25</b>   | <b>-6,1%</b>     |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>4 851</b>   | <b>4 860</b>   | <b>4 838</b>   | <b>-0,5%</b>     |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>76,32</b>   | <b>76,32</b>   | <b>75,90</b>   | <b>-0,5%</b>     |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

On constate un **rendement de réseau faible** et en chute de 7 points par rapport à 2008. Ceci pouvant s'expliquer par une forte détérioration des canalisations en PE noir, sous l'action de la désinfection au dioxyde de chlore. Ce traitement a été remplacé en 2006 par un traitement au chlore gazeux, afin de limiter ce vieillissement prématuré du PE noir.

Conformément au dernier avenant en date de janvier 2008, l'exploitant a pour obligation de renouveler l'ensemble des branchements en PE noir d'ici la fin du contrat. Un programme, établi en collaboration avec les Services Techniques de la commune de Oissel, a été défini.

## a - Réseau

|        | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|--------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|        | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|        | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Oissel | 63,558                     | 85,456                    | 63,682               | 83,307                    | 63,740               | 83,405                    |

## b - Branchements

|        | 2007  |               | 2008  |               | Nombre de branchements en 2009 |                |       |                 |                          |                         |                |                        |
|--------|-------|---------------|-------|---------------|--------------------------------|----------------|-------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|        | Total | dont<br>plomb | Total | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>sup-<br>primés | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Oissel | 3 912 | 394           | 3 925 | 348           | 8                              | 0              | 3 933 | 67              | 6                        | 0                       | 342            | 8,7%                   |

## c - Compteurs

|  | Nombre total de compteurs |       |       | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de compteurs renouvelés |      |      | Taux de remplacement |       |       | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |      |      |
|--|---------------------------|-------|-------|---|--------------------------------|------|------|----------------------|-------|-------|--|------|------|
|  | 2007                      | 2008  | 2009  | 2009                                      | 2007                           | 2008 | 2009 | 2007                 | 2008  | 2009  | 2007                                     | 2008 | 2009 |
|  | Oissel                    | 5 182 | 5 196 | 5 295                                     | 45                             | 470  | 324  | 102                  | 9,07% | 6,24% | 1,93%                                    | 9,20 | 9,25 |

## d - Les fuites

|        | Nombre de fuites réparées |      |      |                  |      |      |                             |      |      |       |      |      |
|--------|---------------------------|------|------|------------------|------|------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|
|        | sur canalisations         |      |      | sur branchements |      |      | sur dispositifs de comptage |      |      | Total |      |      |
|        | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007             | 2008 | 2009 | 2007                        | 2008 | 2009 | 2007  | 2008 | 2009 |
| Oissel | 10                        | 25   | 10   | 70               | 82   | 55   | 139                         | 141  | 105  | 219   | 248  | 170  |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|        | Nombre de fuites sur canalisation |      |      | Linéaire de canalisation |      |      | Indice Linéaire de Réparation : ILR |      |      |
|--------|-----------------------------------|------|------|--------------------------|------|------|-------------------------------------|------|------|
|        | 2007                              | 2008 | 2009 | 2007                     | 2008 | 2009 | 2007                                | 2008 | 2009 |
| Oissel | 10                                | 25   | 10   | 63,6                     | 63,7 | 63,7 | 0,16                                | 0,39 | 0,16 |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|        | Nombre de fuites sur branchement |      |      | Nombre de branchements |       |       | Indice de Réparation de branchement : IRb |      |      |
|--------|----------------------------------|------|------|------------------------|-------|-------|---|------|------|
|        | 2007                             | 2008 | 2009 | 2007                   | 2008  | 2009  | 2007                                      | 2008 | 2009 |
| Oissel | 70                               | 82   | 55   | 3 912                  | 3 925 | 3 933 | 1,79                                      | 2,09 | 1,40 |

L'indice de réparation de branchement sur la commune de Oissel est 2 à 3 fois supérieur aux indices de réparation observés sur les principaux services de l'Agglomération (Régie, BSR, Maromme), ce qui confirme le diagnostic du vieillissement prématuré des PE noir.

## 2.4 - Les données clientèle - abonnés

### a - Abonnés

|        | Nombre d'abonnés |               |              |                                      |            |        | TOTAL<br>2009 |
|--------|------------------|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------|---------------|
|        | TOTAL<br>2007    | TOTAL<br>2008 | Particuliers | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres |               |
| Oissel | 4 851            | 4 860         | 4 713        | 54                                   | 71         | 0      | 4 838         |

### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|        | Répartition des volumes consommés par les abonnés |               |              |                                      |            |        | TOTAL<br>2009 |
|--------|---|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------|---------------|
|        | TOTAL<br>2007                                     | TOTAL<br>2008 | Particuliers | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres |               |
| Oissel | 480 683   | 522 097       | 423 642      | 26 231                               | 38 346     | 0      | 488 219       |

|        | Répartition des volumes facturés aux abonnés |               |              |                                      |            |        | TOTAL<br>2009 |
|--------|--|---------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------|---------------|
|        | TOTAL<br>2007                                | TOTAL<br>2008 | Particuliers | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres |               |
| Oissel | 466 729                                      | 511 975       | 401 773      | 26 231                               | 38 346     | 0      | 466 350       |

### c - Remises pour fuites

|        | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |             |               |            |                               |            |
|--------|--|-----------|-----------------|-------------|---------------|------------|-------------------------------|------------|
|        | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |             | Surtaxe "eau" |            | Redevance<br>"assainissement" |            |
|        | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT  | Volumes       | Montant HT | Volumes                       | Montant HT |
| Oissel |  | 53        | 12 062          | 11 536,60 € | 15 984        | 2 297,00 € | 19 330                        | 6 213,80 € |

## 2.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|        | Paramètres microbiologiques |                              |                       | Paramètres physico-chimiques |                              |                       |
|--------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|        | Nombre de<br>prélèvements   | Nombre de<br>non conformités | Taux de<br>conformité | Nombre de<br>prélèvements    | Nombre de<br>non conformités | Taux de<br>conformité |
| Oissel | 24                          | 0                            | 100,00%               | 24                           | 0                            | 100,00%               |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèse ARS jointe en annexe).

## 2.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de Oissel   |                                  | Code indicateur | 2008    | 2009    |
|---|----------------------------------|-----------------|---------|---------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%    | 100%    |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%    | 100%    |
| Indice d'avancement de protection de la ressource   | Forage de la Perreuse            | P 108.3         | 60%     | 60%     |
|   | Forage du Catelier               |                 | 60%     | 60%     |
|   | Indice consolidé                 |                 | NR      | 60%     |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 81,0%   | 81,0%   |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 62,3%   | 55,1%   |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 13,1    | 16,6    |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 13,0    | 16,5    |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,1%    | 0,2%    |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 5,1     | 2,1     |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100,0%  | 100,0%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 0,6     | 0,4     |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,8%    | 1,1%    |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,00069 | 0,00094 |

## 2.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles (en décembre et juin).

|        | Période de facturation   |                           |                            |
|--------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|
|        | Facture estimée          | Relevé d'index            | Facture sur relevé d'index |
| Oissel | 1 <sup>er</sup> semestre | 2 <sup>ème</sup> semestre | 2 <sup>ème</sup> semestre  |

### a - Le prix de l'eau

#### Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- > Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre à terme échu
- > Un terme variable en fonction des volumes consommés

La part « exploitant » du tarif est révisable semestriellement au 1<sup>er</sup> janvier et au 1<sup>er</sup> juillet, par application de la formule suivante :

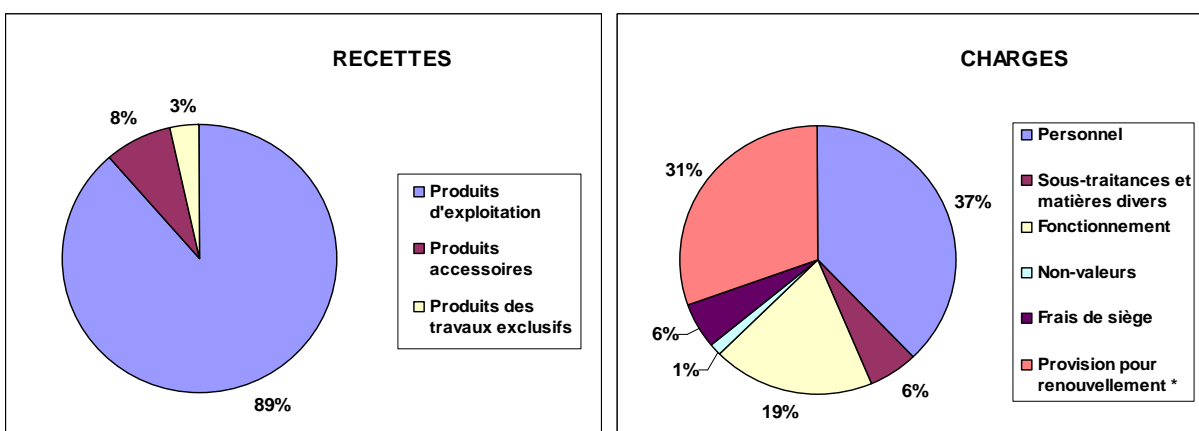
|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>Formule de révision K =</b>                                  | 0,15 + 0,50 ICHTTS1 + 0,06 EMTTV + 0,16 TP10a + 0,13FSD1 |  |  |
| <b>Coefficients d'actualisation de la formule de révision :</b> |  |  |  |
| <b>k au 01/01/2009 =</b>  | 1,029649   |  |  |
| <b>k au 01/07/2009 =</b>  | 1,029649   |  |  |

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

## b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

| Service de Oissel    |                                    | Montant en € HT  |
|----------------------|------------------------------------|------------------|
| <b>Recettes</b>      | Produits d'exploitation            | 468 861 €        |
|                      | Produits accessoires               | 42 167 €         |
|                      | Produits des travaux exclusifs     | 17 595 €         |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>528 623 €</b> |
| <b>Charges</b>       | Personnel                          | 191 761 €        |
|                      | Sous-traitances et matières divers | 30 777 €         |
|                      | Fonctionnement                     | 95 744 €         |
|                      | Non-valeurs                        | 6 581 €          |
|                      | Frais de siège                     | 28 763 €         |
|                      | Provision pour renouvellement *    | 155 241 €        |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>508 867 €</b> |
| <b>Résultat Brut</b> |                                    | <b>19 756 €</b>  |

\* Charges Renouvellement (98 403) + Investissements (40 667) + Compteurs (16 171) = 155 241



## c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

### Etat du renouvellement de branchements en plomb

| Communes - Années                | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | Total      |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| OISSEL                           | 45        | 6         |           |           |           |           |           |           | 51         |
| <b>Cumul réalisé</b>             | <b>45</b> | <b>51</b> |           |           |           |           |           |           | <b>51</b>  |
| <b>Programme contractuel</b>     | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>49</b> | <b>394</b> |
| Cumul Programme contractuel      | 49        | 99        | 148       | 197       | 246       | 296       | 345       | 394       |            |
| Ecart avec Programme Contractuel | -4        | -48       |           |           |           |           |           |           |            |

### Etat du renouvellement de branchements en PE noir (avenant n°8 du 14/02/2008)

| Communes - Années                | 2008      | 2009       | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | Total      |
|----------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| OISSEL                           | 88        | 35         |           |           |           |           |           |           | 123        |
| <b>Cumul réalisé</b>             | <b>88</b> | <b>123</b> |           |           |           |           |           |           | <b>123</b> |
| <b>Programme contractuel</b>     | <b>69</b> | <b>69</b>  | <b>69</b> | <b>69</b> | <b>69</b> | <b>69</b> | <b>69</b> | <b>69</b> | <b>551</b> |
| Cumul Programme contractuel      | 69        | 138        | 207       | 276       | 344       | 413       | 482       | 551       |            |
| Ecart avec Programme Contractuel | 19        | -15        |           |           |           |           |           |           |            |

## 3 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Saint-Léger-du-Bourg-Denis

### 3.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **3 263 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par la commune de Saint-Léger-du-Bourg-Denis, avec SADE Exploitations de Normandie, pour une période initiale du 01/01/1993 jusqu'au 30/06/2015, soit 21 années. La durée du contrat a été modifiée par avenant, son **échéance** devenant le **31/12/2014**.

Ce contrat a été modifié par des avenants conclus par la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, qui portent principalement sur les points suivants :

- Avenant du 28/06/2005 Adhésion à la CAR, nouveau règlement de service
- Avenant du 12/01/2006 Harmonisation tarification CAR - Réduction de la durée du contrat : terme au 31/12/2014 & modification index facturation : 1 facture sur relevé index compteur et 1 facture sur estimation
- Avenant du 26/09/2007 Plafonnement de la formule d'indexation du prix
- Avenant du 14/02/2008 Harmonisation tarif sur base branchement inférieur ou égal à 20 mm et consommation 160 m<sup>3</sup>

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage**.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.

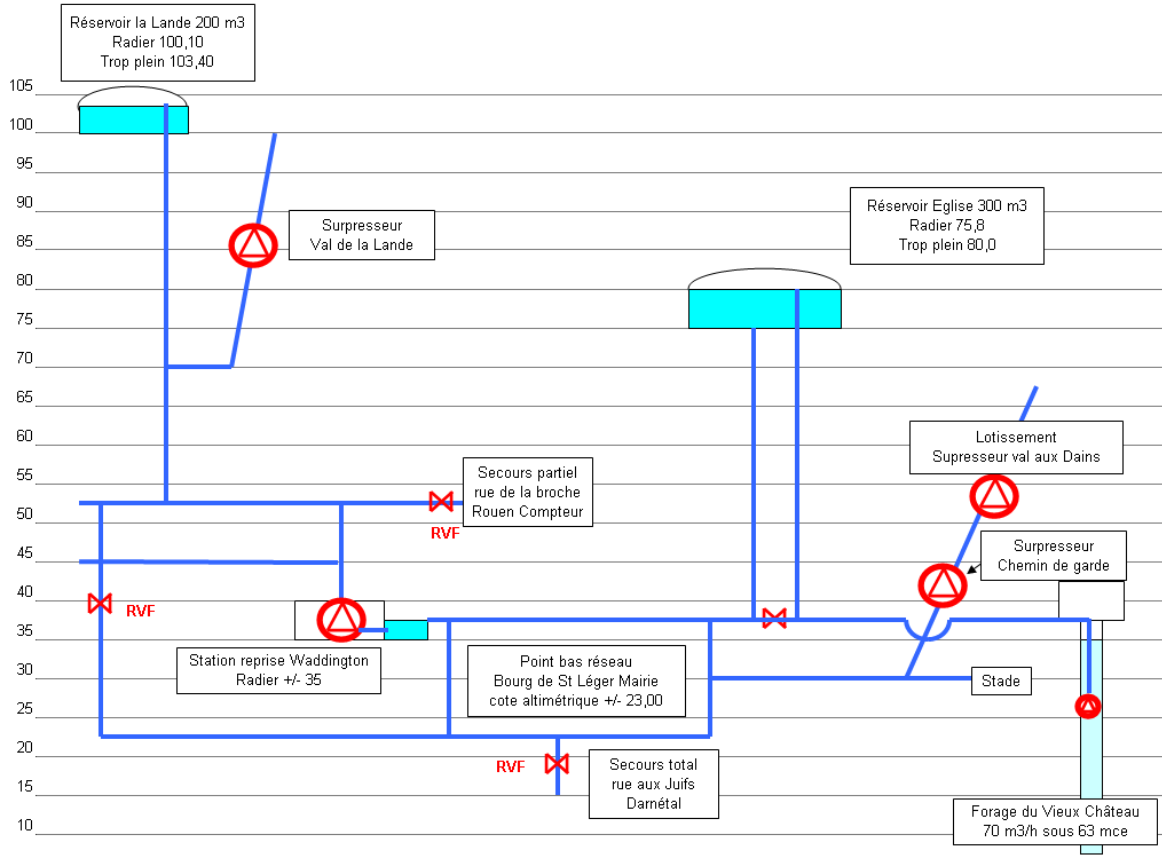
### 3.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée sur la commune de Saint-Léger-du-Bourg-Denis provient du captage du Vieux Château situé sur le territoire de cette même commune, d'une capacité journalière de 1 500 m<sup>3</sup>. Le traitement mis en place consiste en une désinfection.

|                         | Capacité technique de production en m <sup>3</sup> /j (base 20 h) | DUP      |                     |                     | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |            |            | Volume annuel en m <sup>3</sup> |
|-------------------------|---|----------|---------------------|---------------------|-------------------------------------|------------|------------|---------------------------------|
|                         |   | Année    | Q m <sup>3</sup> /j | Q m <sup>3</sup> /h | Moyen                               | Mini       | Maxi       |                                 |
| Forage du Vieux Château | 1 500   | 29/09/00 | 1 000               | 160                 | 573                                 | 524        | 659        | 208 981                         |
| <b>Total</b>            | <b>1 500</b>  |          | <b>1 000</b>        | <b>160</b>          | <b>573</b>                          | <b>524</b> | <b>659</b> | <b>208 981</b>                  |

|                  | Capacité de stockage en m <sup>3</sup> | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |            |            | Capacité de stockage en h |             |             |
|------------------|--|-------------------------------------|------------|------------|---------------------------|-------------|-------------|
|                  |  | Moyen                               | Mini       | Maxi       | Moyen                     | Mini        | Maxi        |
| Cantony - Eglise | 150                                    | 573                                 | 524        | 659        | 6,3                       | 5,5         | 6,9         |
| La Lande         | 200                                    |                                     |            |            |                           |             |             |
| Waddington       | 200                                    | 122                                 | 105        | 158        | 39,3                      | 30,4        | 45,7        |
| <b>Total</b>     | <b>550</b>                             | <b>573</b>                          | <b>524</b> | <b>659</b> | <b>23,1</b>               | <b>20,0</b> | <b>25,2</b> |

### SCHEMA DE PRINCIPE SAINT LEGER DE BOURG DENIS - CAR





### 3.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service de St Léger du Bourg Denis   |   | 2007           | 2008           | 2009           | Evolution %      |
|--|---|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Volumes prélevés   | Forage du Vieux Château   | 160 680        | 170 206        | 208 981        | 22,8%            |
|  | <b>TOTAL : V1</b>   | <b>160 680</b> | <b>170 206</b> | <b>208 981</b> | <b>22,8%</b>     |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Forage du Vieux Château   | 0              | 0              | 0              |                  |
|  | <b>TOTAL : V2</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |                  |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |   | <b>160 680</b> | <b>170 206</b> | <b>208 981</b> | <b>22,8%</b>     |
| Volumes importés en gros (1)   | Convention d'échange Régie CAR / Veolia eau St Léger du Bourg Denis | 126            | 185            | 729            |                  |
|  | <b>TOTAL : V4</b>   | <b>126</b>     | <b>185</b>     | <b>729</b>     | Non significatif |
| Volumes exportés en gros (2)   | Convention d'échange Régie CAR / Veolia eau St Léger du Bourg Denis | 0              | 0              | 0              |                  |
|  | <b>TOTAL : V5</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |                  |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |   | <b>160 806</b> | <b>170 391</b> | <b>209 710</b> | <b>23,1%</b>     |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)  | 470            | 470            | 470            |                  |
|  | Rinçage des conduites (4)   | 0              | 0              | 38             |                  |
|  | <b>TOTAL : V7</b>   | <b>470</b>     | <b>470</b>     | <b>508</b>     | <b>8,1%</b>      |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                              | 129 533        | 143 366        | 165 358        | 15,3%            |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                               |                | 360            | 386            | 7,2%             |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>      | <b>132 584</b> | <b>145 357</b> | <b>156 362</b> | <b>7,6%</b>      |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)          | 65             | 60             | 75             | 25,0%            |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement    | NR             | NR             | NR             |                  |
|  | <b>TOTAL : V9</b>   | <b>65</b>      | <b>60</b>      | <b>75</b>      | <b>25,0%</b>     |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |   | <b>133 119</b> | <b>145 887</b> | <b>156 945</b> | <b>7,6%</b>      |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V9 + V4)</b>                      |   | <b>82,8%</b>   | <b>85,6%</b>   | <b>74,8%</b>   | <b>-12,6%</b>    |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |   | <b>20,1</b>    | <b>20,6</b>    | <b>20,6</b>    | <b>0,0%</b>      |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |   | <b>3,84</b>    | <b>3,32</b>    | <b>7,08</b>    | <b>113,1%</b>    |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |   | <b>3,77</b>    | <b>3,25</b>    | <b>7,00</b>    | <b>115,3%</b>    |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |   | <b>18,11</b>   | <b>19,36</b>   | <b>20,83</b>   | <b>7,6%</b>      |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |   | <b>1 336</b>   | <b>1 428</b>   | <b>1 431</b>   | <b>0,2%</b>      |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |   | <b>66,33</b>   | <b>69,17</b>   | <b>69,31</b>   | <b>0,2%</b>      |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

On observe une **chute du rendement de réseau de 11 points** par rapport à 2008.

## a - Réseau

|                      | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                      | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                      | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Saint Léger du B. D. | 20,1                       | 26,8                      | 20,6                 | 27,6                      | 20,6                 | 27,7                      |

## b - Branchements

|                      | 2007  |               | 2008  |               | Nombre de branchements en 2009 |           |       |            |                     |                    |                |
|----------------------|-------|---------------|-------|---------------|--------------------------------|-----------|-------|------------|---------------------|--------------------|----------------|
|                      | Total | dont<br>plomb | Total | dont<br>plomb | neufs                          | supprimés | Total | renouvelés | plomb<br>renouvelés | plomb<br>supprimés | Solde<br>plomb |
| Saint Léger du B. D. | 1 332 | 0             | 1 399 | 0             | 2                              | 0         | 1 401 | 1          | 0                   | 0                  | 0              |

A noter l'absence de branchements en plomb recensés sur le territoire de la commune.

## c - Compteurs

|                      | Nombre total de compteurs |              |              | dont nouveaux points de desserte | Nombre de compteurs renouvelés |            |           | Taux de remplacement |              |              | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |             |             |
|----------------------|---------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|--------------------------------|------------|-----------|----------------------|--------------|--------------|--|-------------|-------------|
|                      | 2007                      | 2008         | 2009         | 2009                             | 2007                           | 2008       | 2009      | 2007                 | 2008         | 2009         | 2007                                     | 2008        | 2009        |
| Saint Léger du B. D. | 1 361                     | 1 419        | 1 429        | 16                               | 150                            | 129        | 15        | 11,02%               | 9,09%        | 1,05%        | 10,30                                    | 8,73        | 9,80        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1 361</b>              | <b>1 419</b> | <b>1 429</b> | <b>16</b>                        | <b>150</b>                     | <b>129</b> | <b>15</b> | <b>11,02%</b>        | <b>9,09%</b> | <b>1,05%</b> | <b>10,30</b>                             | <b>8,73</b> | <b>9,80</b> |

## d - Les fuites

|                      | Nombre de fuites réparées |      |      |                  |      |      |                             |      |      |       |      |      |
|----------------------|---------------------------|------|------|------------------|------|------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|
|                      | sur canalisations         |      |      | sur branchements |      |      | sur dispositifs de comptage |      |      | Total |      |      |
|                      | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007             | 2008 | 2009 | 2007                        | 2008 | 2009 | 2007  | 2008 | 2009 |
| Saint Léger du B. D. | 2                         | 1    | 6    | 13               | 6    | 13   | 21                          | 28   | 8    | 36    | 35   | 27   |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|                      | Nombre de fuites sur canalisation |      |      | Linéaire de canalisation |      |      | Indice Linéaire de Réparation : ILR |      |      |
|----------------------|-----------------------------------|------|------|--------------------------|------|------|-------------------------------------|------|------|
|                      | 2007                              | 2008 | 2009 | 2007                     | 2008 | 2009 | 2007                                | 2008 | 2009 |
| Saint Léger du B. D. | 2                                 | 1    | 6    | 20,1                     | 20,6 | 20,6 | 0,10                                | 0,05 | 0,29 |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|                      | Nombre de fuites sur branchement |      |      | Nombre de branchements |       |       | Indice de Réparation de branchement : IRb |      |      |
|----------------------|----------------------------------|------|------|------------------------|-------|-------|---|------|------|
|                      | 2007                             | 2008 | 2009 | 2007                   | 2008  | 2009  | 2007                                      | 2008 | 2009 |
| Saint Léger du B. D. | 13                               | 6    | 13   | 1 332                  | 1 399 | 1 401 | 0,98                                      | 0,43 | 0,93 |

### 3.4 - Les données clientèle - abonnés

#### a - Abonnés

|                      | Nombre d'abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|----------------------|------------------|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|                      | TOTAL 2007       | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| Saint Léger du B. D. | 1 336            | 1 428      | 1 396        | 15                                | 18         | 2      | 1 431      |

#### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                      | Répartition des volumes consommés par les abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|----------------------|---|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|                      | TOTAL 2007  | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| Saint Léger du B. D. | 129 533   | 143 366    | 146 431      | 8 144                             | 10 476     | 307    | 165 358    |

|                      | Répartition des volumes facturés aux abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|----------------------|--|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|                      | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| Saint Léger du B. D. | 123 871                                      | 136 540    | 133 973      | 7 716                             | 2 864      | 307    | 144 860    |

#### c - Remises pour fuites

|                      | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |            |                 |            |                            |            |
|----------------------|--|-----------|-----------------|------------|-----------------|------------|----------------------------|------------|
|                      | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |            | Surcharge "eau" |            | Redevance "assainissement" |            |
|                      | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT | Volumes         | Montant HT | Volumes                    | Montant HT |
| Saint Léger du B. D. | 0  | 8         | 1 225           | 1 087,00 € | 1 610           | 407,00 €   | 1 151                      | 384,50 €   |

### 3.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

#### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                      | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                      | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Saint Léger du B. D. | 13                          | 0                         | 100%               | 13                           | 0                         | 100%               |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèse ARS jointe en annexe).

### 3.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de St Léger du Bourg Denis  |                                  | Code indicateur | 2008   | 2009   |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%   |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%   | 100%   |
| Indice d'avancement de protection de la ressource   | Forage du Vieux Château          | P 108.3         | 60%    | 60%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 74%    | 74%    |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 85,6%  | 74,8%  |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 3,3    | 7,1    |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 3,25   | 7,00   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,9%   | 0,7%   |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 0,70   | 4,19   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 0,7    | 3,5    |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,7%   | 0,7%   |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,0043 | 0,0000 |

### 3.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles

|                            | Période de facturation    |                          |                            |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                            | Facture estimée           | Relevé d'index           | Facture sur relevé d'index |
| Saint Léger du Bourg Denis | 2 <sup>ème</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre   |

#### a - Le prix de l'eau

Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre à terme échu
- Un terme variable en fonction des volumes consommés

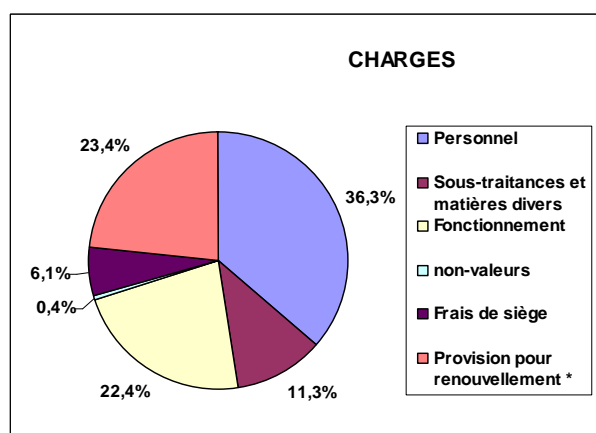
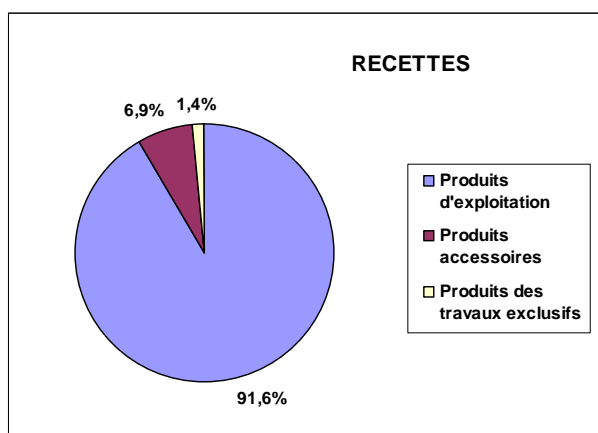
La part « exploitant » du tarif est révisable semestriellement, par application de la formule contractuelle suivante :

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Formule de révision K =                                  | 0,15 + 0,50 ICHTTS1 + 0,06 EMITTV + 0,16 TP10 a + 0,13 FSD1 |  |  |
| Coefficients d'actualisation de la formule de révision : |   |  |  |
| k au 01/01/2009 =  | 1,029649  |  |  |
| k au 01/07/2009 =  | 1,029649  |  |  |

**b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)**

| Service de St Léger du Bourg Denis |                                    | Montant en € HT  |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| <b>Recettes</b>                    | Produits d'exploitation            | 146 776 €        |
|                                    | Produits accessoires               | 11 084 €         |
|                                    | Produits des travaux exclusifs     | 2 320 €          |
|                                    | <b>Total</b>                       | <b>160 180 €</b> |
| <b>Charges</b>                     | Personnel                          | 52 008 €         |
|                                    | Sous-traitances et matières divers | 16 278 €         |
|                                    | Fonctionnement                     | 32 193 €         |
|                                    | non-valeurs                        | 563 €            |
|                                    | Frais de siège                     | 8 780 €          |
|                                    | Provision pour renouvellement *    | 33 642 €         |
|                                    | <b>Total</b>                       | <b>143 464 €</b> |
| <b>Résultat Brut</b>               |                                    | <b>16 716 €</b>  |

\* Garantie renouvellement (10424) + Contractuel Investissement (19655) + Compteurs (3563) = 33642



## 4 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Houpeville, Le Houleme et Malaunay (communes précédemment adhérentes au SIAEPA de la région de Montville)

### 4.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **12 412 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par le SIAEP de Malaunay-Montville avec SADE Exploitations de Normandie, à compter du 01/03/2003 jusqu'au 31/03/2015, pour 12 années.

Le transfert de la compétence « eau » à l'Agglomération au 1<sup>er</sup> janvier 2005 a entraîné la scission du contrat entre l'Agglomération, pour les 3 communes de Houpeville, Le-Houlme et Malaunay et le SIAEPA de la Région de Montville pour les 8 communes demeurant dans ce Syndicat.

Les ressources en eau, 2 captages situés à Montville, 1 captage situé à la Fontaine-Hénuville et 1 captage situé à Clères restent à la disposition du Syndicat de la Région de Montville.

En conséquence, l'Agglomération Rouennaise acquitte une **surtaxe de 0,1047 €HT/m<sup>3</sup>** fourni aux abonnés des 3 communes dans le cadre d'une convention générale d'échange d'eau conclue avec le Syndicat de Montville en 2005.

Depuis sa conclusion, ce contrat a été modifié par avenants, dont les 3 derniers ont été conclus par la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, portant principalement sur les points suivants :

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Avenant n°2 du 28/06/2005 | Adhésion à la CAR, nouveau règlement de service  |
| Avenant n°3 du 26/09/2007 | Plafonnement de la formule d'indexation du prix  |
| Avenant n°4 du 14/02/2008 | Harmonisation tarif sur base branchement inférieur ou égal à 20mm et consommation 160 m <sup>3</sup> |

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage** classique conclu conformément au modèle proposé par l'Association des Maires de France.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.

Le délégataire est chargé, au titre de l'avenant n°2 (28/06/2005) mentionné ci-dessus, du **remplacement annuel moyen de : 88 branchements, 22 regards de comptage en PVC et 396 compteurs.**

### 4.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée aux abonnés de cette commune provient des installations de production du Syndicat de Montville, situées sur le territoire des communes de Montville (captages des Sondres et des Anglais) et sur la commune de Fontaine-Hénuville (captage d'Hénuville) dont le traitement consiste en une désinfection.

|              | Capacité technique de production en m <sup>3</sup> /j (base 20 h) | DUP   |                     | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |              |      | Volume annuel en m <sup>3</sup> |
|--------------|---|-------|---------------------|-------------------------------------|--------------|------|---------------------------------|
|              |   | Année | Q m <sup>3</sup> /j | Q m <sup>3</sup> /h                 | Moyen        | Mini |                                 |
| Ressource    | Achat d'eau au SIAEPA de MONTVILLE                                |       |                     |                                     |              |      |                                 |
| <b>Total</b> |   |       |                     |                                     | <b>2 208</b> |      | <b>808 262</b>                  |

|                                | Capacité de stockage en m³ | Volume journalier m³/j |      |      | Capacité de stockage en h |      |      |
|--------------------------------|----------------------------|------------------------|------|------|---------------------------|------|------|
|                                |                            | Moyen                  | Mini | Maxi | Moyen                     | Mini | Maxi |
| Bâche surpresseur - Houpeville | 500                        |                        |      |      |                           |      |      |
| Bois Planté - Le Houleme       | 200                        |                        |      |      |                           |      |      |
| Domaine aux Loups - Le Houleme | 300                        |                        |      |      |                           |      |      |
| Réservoir BAS - Malaunay       | 150                        |                        |      |      |                           |      |      |
| <b>Total</b>                   | <b>1 150</b>               | <b>2 208</b>           |      |      | <b>12,5</b>               |      |      |

### 4.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service du secteur de Malaunay   |  | 2007           | 2008           | 2009           | Evolution %   |
|--|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Volumes prélevés   | Achat au SIAEPA de Montville                                     |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Achat au SIAEPA de Montville                                     |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance du SIAEPA de Montville                             | 946 323        | 872 885        | 808 262        | -7,4%         |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>946 323</b> | <b>872 885</b> | <b>808 262</b> | <b>-7,4%</b>  |
| Volumes exportés en gros (2)   | Aucun export d'eau   |                |                |                |               |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |               |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>946 323</b> | <b>872 885</b> | <b>808 262</b> | <b>-7,4%</b>  |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 710            | 710            | 710            |               |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 12             |                | 71             |               |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>722</b>     | <b>710</b>     | <b>781</b>     | <b>10,0%</b>  |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 436 878        | 603 451        | 650 593        |               |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            |                | 400            | 410            |               |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>500 389</b> | <b>550 649</b> | <b>579 186</b> | <b>5,2%</b>   |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 165            | 165            | 200            |               |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR             | NR             | NR             |               |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>165</b>     | <b>165</b>     | <b>200</b>     | <b>21,2%</b>  |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>501 276</b> | <b>551 524</b> | <b>580 167</b> | <b>5,2%</b>   |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>53,0%</b>   | <b>63,2%</b>   | <b>71,8%</b>   | <b>13,6%</b>  |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>86,6</b>    | <b>86,6</b>    | <b>86,3</b>    | <b>-0,3%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>14,11</b>   | <b>10,20</b>   | <b>7,27</b>    | <b>-28,7%</b> |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>14,08</b>   | <b>10,17</b>   | <b>7,24</b>    | <b>-28,8%</b> |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>15,86</b>   | <b>17,45</b>   | <b>18,41</b>   | <b>5,5%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>5 089</b>   | <b>5 175</b>   | <b>5 199</b>   | <b>0,5%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>58,78</b>   | <b>59,77</b>   | <b>60,22</b>   | <b>0,7%</b>   |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m³ par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m³ par hydrant testé

On constate une amélioration du **rendement de réseau** de 19 points en 2 ans. Cependant celui-ci reste **moyen** et les **indices linéaires** également.

## a - Réseau

|              | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|--------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|              | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|              | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Houpeville   | 21,692                     |                           | 21,759               | 26,990                    | 21,759               | 26,519                    |
| Le Houllme   | 22,445                     |                           | 21,889               | 29,776                    | 21,879               | 29,069                    |
| Malaunay     | 42,440                     |                           | 42,928               | 54,093                    | 42,702               | 52,902                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>86,577</b>              | <b>111,400</b>            | <b>86,576</b>        | <b>110,859</b>            | <b>86,340</b>        | <b>108,490</b>            |

## b - Branchements

|              | 2007         |               | 2008         |               | Nombre de branchements en 2009 |           |              |            |                     |                    |                |                        |
|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------------------------|-----------|--------------|------------|---------------------|--------------------|----------------|------------------------|
|              | Total        | dont<br>plomb | Total        | dont<br>plomb | neufs                          | supprimés | Total        | renouvelés | plomb<br>renouvelés | plomb<br>supprimés | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Houpeville   | 949          | 16            | 951          | 0             | 1                              | 0         | 952          | 24         |                     |                    | 0              | 0,00%                  |
| Le Houllme   | 1 429        | 131           | 1 434        | 25            | 4                              | 0         | 1 438        | 7          | 1                   |                    | 24             | 1,67%                  |
| Malaunay     | 2 024        | 271           | 2 030        | 12            | 10                             | 0         | 2 040        | 7          |                     |                    | 12             | 0,59%                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 402</b> | <b>418</b>    | <b>4 415</b> | <b>37</b>     | <b>15</b>                      | <b>0</b>  | <b>4 430</b> | <b>38</b>  | <b>1</b>            | <b>0</b>           | <b>36</b>      | <b>0,81%</b>           |

*Nota : Lors de la campagne de relève de compteurs en début d'année 2009, un état quantifié du nombre de branchements en plomb a été réalisé. Le solde du nombre de branchement plomb a donc été mis à jour sur le rapport annuel 2008.*

## c - Compteurs

|              | Nombre total de compteurs |              |              | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de compteurs renouvelés |            |            | Taux de remplacement |              |              | Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) |            |            |
|--------------|---------------------------|--------------|--------------|---|--------------------------------|------------|------------|----------------------|--------------|--------------|--|------------|------------|
|              | 2007                      | 2008         | 2009         | 2009                                      | 2007                           | 2008       | 2009       | 2007                 | 2008         | 2009         | 2007                                     | 2008       | 2009       |
| Houpeville   | 919                       | 993          | 1 004        | 5   | 109                            | 90         | 18         | 11,86%               | 9,06%        | 1,79%        | 8,1                                      | 7,1        | 8,0        |
| Le Houllme   | 1 793                     | 1 817        | 1 839        | 11  | 161                            | 199        | 31         | 8,98%                | 10,95%       | 1,69%        | 10,4                                     | 8,9        | 9,9        |
| Malaunay     | 2 203                     | 2 333        | 2 361        | 17  | 175                            | 184        | 131        | 7,94%                | 7,89%        | 5,55%        | 8,8                                      | 7,7        | 8,2        |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 915</b>              | <b>5 143</b> | <b>5 204</b> | <b>33</b>                                 | <b>445</b>                     | <b>473</b> | <b>180</b> | <b>9,05%</b>         | <b>9,20%</b> | <b>3,46%</b> | <b>9,2</b>                               | <b>7,9</b> | <b>8,7</b> |

## d - Les fuites

|              | Nombre de Fuites réparées |           |           |                  |           |           |                             |           |           |           |            |            |
|--------------|---------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
|              | sur canalisations         |           |           | sur branchements |           |           | sur dispositifs de comptage |           |           | Total     |            |            |
|              | 2007                      | 2008      | 2009      | 2007             | 2008      | 2009      | 2007                        | 2008      | 2009      | 2007      | 2008       | 2009       |
| Houpeville   | 5                         | 7         | 8         | 5                | 5         | 12        | 20                          | 17        | 20        | 30        | 29         | 40         |
| Le Houllme   | 3                         | 11        | 11        | 4                | 19        | 13        | 10                          | 35        | 38        | 17        | 65         | 62         |
| Malaunay     | 8                         | 21        | 12        | 5                | 18        | 27        | 27                          | 34        | 26        | 40        | 73         | 65         |
| <b>TOTAL</b> | <b>16</b>                 | <b>39</b> | <b>31</b> | <b>14</b>        | <b>42</b> | <b>52</b> | <b>57</b>                   | <b>86</b> | <b>84</b> | <b>87</b> | <b>167</b> | <b>167</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|              | Nombre de fuites sur canalisation |           |           | Linéaire de canalisation |              |              | Indice Linéaire de Réparation : ILR |              |              |
|--------------|-----------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------|--------------|--------------|
|              | 2007                              | 2008      | 2009      | 2007                     | 2008         | 2009         | 2007                                | 2008         | 2009         |
| Houpeville   | 5                                 | 7         | 8         | 21,69                    | 21,76        | 21,76        | 0,23                                | 0,32         | 0,37         |
| Le Houllme   | 3                                 | 11        | 11        | 22,45                    | 21,89        | 21,88        | 0,13                                | 0,50         | 0,50         |
| Malaunay     | 8                                 | 21        | 12        | 42,44                    | 42,93        | 42,70        | 0,19                                | 0,49         | 0,28         |
| <b>TOTAL</b> | <b>16</b>                         | <b>39</b> | <b>31</b> | <b>86,58</b>             | <b>86,58</b> | <b>86,34</b> | <b>0,185</b>                        | <b>0,450</b> | <b>0,359</b> |



| Indice de Réparation de branchement : IRb                             |                                  |           |           |                        |              |              |   |              |              |
|---|----------------------------------|-----------|-----------|------------------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|
| IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100 |                                  |           |           |                        |              |              |   |              |              |
|   | Nombre de fuites sur branchement |           |           | Nombre de branchements |              |              | Indice de Réparation de branchement : IRb |              |              |
|   | 2007                             | 2008      | 2009      | 2007                   | 2008         | 2009         | 2007                                      | 2008         | 2009         |
| Houpeville  | 5                                | 5         | 12        | 949                    | 951          | 952          | 0,53                                      | 0,53         | 1,26         |
| Le Houleme  | 4                                | 19        | 13        | 1 429                  | 1 434        | 1 438        | 0,28                                      | 1,32         | 0,90         |
| Malaunay  | 5                                | 18        | 27        | 2 024                  | 2 030        | 2 040        | 0,25                                      | 0,89         | 1,32         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14</b>                        | <b>42</b> | <b>52</b> | <b>4 402</b>           | <b>4 415</b> | <b>4 430</b> | <b>0,318</b>                              | <b>0,951</b> | <b>1,174</b> |

#### 4.4 - Les données clientèle - abonnés

##### a - Abonnés

|              | Nombre d'abonnés |              |              |                                   |            |           |              |
|--------------|------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|------------|-----------|--------------|
|              | TOTAL 2007       | TOTAL 2008   | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres    | TOTAL 2009   |
| Houpeville   | 971              | 1 001        | 982          | 4                                 | 13         | 6         | 1 005        |
| Le Houleme   | 1 808            | 1 818        | 1 771        | 45                                | 13         | 0         | 1 829        |
| Malaunay     | 2 310            | 2 356        | 2 288        | 43                                | 16         | 18        | 2 365        |
| <b>TOTAL</b> | <b>5 089</b>     | <b>5 175</b> | <b>5 041</b> | <b>92</b>                         | <b>42</b>  | <b>24</b> | <b>5 199</b> |

##### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|              | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                |                |                                   |               |             |                |
|--------------|---|----------------|----------------|-----------------------------------|---------------|-------------|----------------|
|              | TOTAL 2007  | TOTAL 2008     | Particuliers   | Industriels et gros consommateurs | Municipaux    | Autres      | TOTAL 2009     |
| Houpeville   | 80 974  | 100 086        | 123 431        | 2 791                             | 3 471         | 626         | 130 319        |
| Le Houleme   | 148 476   | 237 924        | 178 299        | 43 342                            | 11 722        | 0           | 233 363        |
| Malaunay     | 207 428   | 265 441        | 245 003        | 21 550                            | 15 662        | 4 696       | 286 911        |
| <b>TOTAL</b> | <b>436 878</b>                                    | <b>603 451</b> | <b>546 733</b> | <b>67 683</b>                     | <b>30 855</b> | <b>5322</b> | <b>650 593</b> |

|              | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                |                |                                   |               |             |                |
|--------------|--|----------------|----------------|-----------------------------------|---------------|-------------|----------------|
|              | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008     | Particuliers   | Industriels et gros consommateurs | Municipaux    | Autres      | TOTAL 2009     |
| Houpeville   | 79 815                                       | 109 392        | 121 712        | 2 559                             | 3 353         | 626         | 128 250        |
| Le Houleme   | 146 636                                      | 224 254        | 167 356        | 42 633                            | 11 722        | 0           | 221 711        |
| Malaunay     | 201 126                                      | 255 198        | 239 428        | 21 550                            | 15 484        | 4 505       | 280 967        |
| <b>TOTAL</b> | <b>427 577</b>                               | <b>588 844</b> | <b>528 496</b> | <b>66 742</b>                     | <b>30 559</b> | <b>5131</b> | <b>630 928</b> |

##### c - Remises pour fuites

|              | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |                   |               |                   |                            |                    |
|--------------|--|-----------|-----------------|-------------------|---------------|-------------------|----------------------------|--------------------|
|              | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |                   | Surtaxe "eau" |                   | Redevance "assainissement" |                    |
|              | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT        | Volumes       | Montant HT        | Volumes                    | Montant HT         |
| Houpeville   |  | 12        | 632             | 434,87 €          | 842           | 228,14 €          | 2 602                      | 868,00 €           |
| Le Houleme   |  | 28        | 8 163           | 4 982,25 €        | 9 953         | 2 712,78 €        | 17 526                     | 5 855,00 €         |
| Malaunay     |  | 40        | 1 216           | 840,48 €          | 1 386         | 377,97 €          | 15 089                     | 5 038,00 €         |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b>   | <b>80</b> | <b>10 011</b>   | <b>6 257,60 €</b> | <b>12 181</b> | <b>3 318,89 €</b> | <b>35 217</b>              | <b>11 761,00 €</b> |

## 4.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                       | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                       | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Houpeville            | 13                          | 1                         | 92%                | 13                           | 0                         | 100%               |
| Malaunay - Le Houleme | 25                          | 0                         | 100%               | 25                           | 0                         | 100%               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>38</b>                   | <b>1</b>                  | <b>97,4%</b>       | <b>38</b>                    | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèses ARS jointes en annexe).

## 4.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service du secteur de Malaunay  |                                  | Code indicateur | 2008                               | 2009   |
|---|----------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%                               | 97,4%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%                               | 100,0% |
| Indice d'avancement de protection de la ressource en eau  |                                  | P 108.3         | Achat d'eau au SIAEPA de Montville |        |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 68,5%                              | 68,5%  |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 63,2%                              | 71,8%  |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 10,2                               | 7,3    |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 10,2                               | 7,2    |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,9%                               | 0,9%   |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 0,00                               | 0,00   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%                               | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 1,2                                | 3,3    |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,7%                               | 1,0%   |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0                                  | 0      |

## 4.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles

|            | Période de facturation    |                          |                            |
|------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
|            | Facture estimée           | Relevé d'index           | Facture sur relevé d'index |
| Houpeville | 2 <sup>ème</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre   |
| Le Houleme | 2 <sup>ème</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre   |
| Malaunay   | 2 <sup>ème</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre | 1 <sup>er</sup> semestre   |

## a - Le prix de l'eau

### Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre à terme échu
- Un terme variable progressif (voir tranches sur tableau joint) en fonction des volumes consommés

La part « exploitant » du tarif est révisable, par application de la formule suivante :

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <b>Formule de révision K =</b>                                  | 0,15 + 0,50 ICHTTS1 + 0,06 EMTTV + 0,16 TP10 a + 0,13 FSD1 |  |  |  |
| <b>Coefficients d'actualisation de la formule de révision :</b> |  |  |  |  |
| <b>k du 1/04/2008 au 31/03/2009 =</b>                           | 1,000000   |  |  |  |
| <b>k du 1/04/2009 au 31/03/2010 =</b>                           | 1,029649   |  |  |  |

## b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

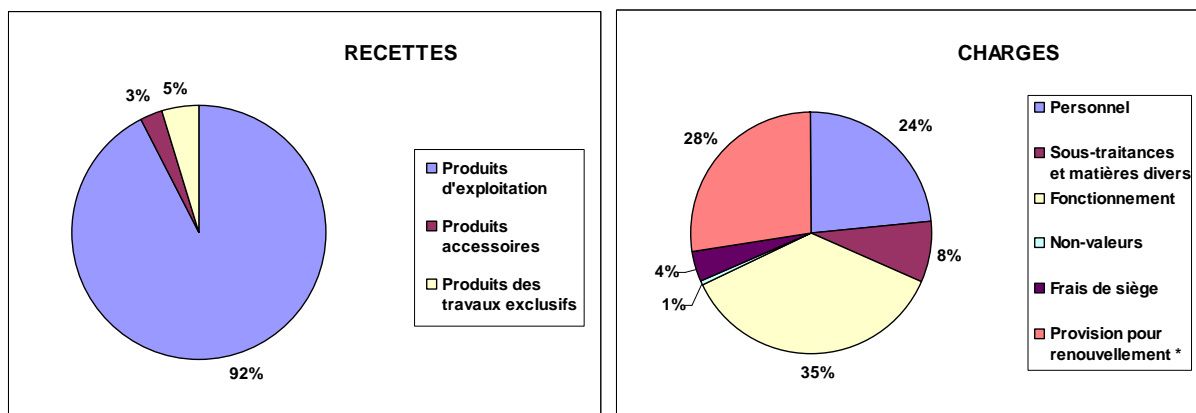
### Charges d'achat d'eau en gros

|                                      | 2007           |                  | 2008           |                  | 2009           |                  |
|--------------------------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|                                      | Volumes        | Montant HT       | Volumes        | Montant HT       | Volumes        | Montant HT       |
| En provenance du SIAEPA de Montville | 946 323        | 138 941 €        | 872 885        | 135 689 €        | 808 262        | 127 546 €        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>946 323</b> | <b>138 941 €</b> | <b>872 885</b> | <b>135 689 €</b> | <b>808 262</b> | <b>127 546 €</b> |

### Les recettes et charges du service (hors compte de tiers)

|                      | Service du secteur de Malaunay     | Montant en € HT  |
|----------------------|------------------------------------|------------------|
| <b>Recettes</b>      | Produits d'exploitation            | 455 966 €        |
|                      | Produits accessoires               | 13 543 €         |
|                      | Produits des travaux exclusifs     | 22 827 €         |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>492 336 €</b> |
| <b>Charges</b>       | Personnel                          | 125 301 €        |
|                      | Sous-traitances et matières divers | 42 425 €         |
|                      | Fonctionnement                     | 192 614 €        |
|                      | Non-valeurs                        | 3 363 €          |
|                      | Frais de siège                     | 21 659 €         |
|                      | Provision pour renouvellement *    | 146 555 €        |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>531 917 €</b> |
| <b>Résultat Brut</b> |                                    | <b>-39 581 €</b> |

\* Garantie de continuité de service et fonds contractuel



### c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

Le délégataire est chargé, au titre de l'avenant n°2, du remplacement annuel moyen de :

- 88 branchements
- 22 regards de comptage en PVC
- 396 compteurs

#### Etat du renouvellement de branchements

| Communes - Années                | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014  | 2015  | Total |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Malaunay                         | 6    | 161  | 58   | 78   | 28   | 11   | 1    |      |      |      |      |       |       | 343   |
| Le Houleme                       | 2    | 41   | 145  | 1    | 9    | 33   | 6    |      |      |      |      |       |       | 237   |
| Houpeville                       | 2    |      | 13   |      | 67   | 41   | 16   |      |      |      |      |       |       | 139   |
| Sous Total Réalisé               | 10   | 202  | 216  | 79   | 104  | 85   | 23   |      |      |      |      |       |       | 719   |
| Cumul réalisé                    | 10   | 212  | 428  | 507  | 611  | 696  | 719  |      |      |      |      |       |       | 719   |
| Programme contractuel            | 62   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88   | 88    | 26    | 1 056 |
| Cumul Programme contractuel      | 62   | 150  | 238  | 326  | 414  | 502  | 590  | 678  | 766  | 854  | 942  | 1 030 | 1 056 |       |
| Ecart avec Programme Contractuel | -52  | 62   | 190  | 181  | 197  | 194  | 129  |      |      |      |      |       |       |       |

#### Etat du renouvellement de regards de comptage

| Communes - Années                | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Malaunay                         |      | 31   | 29   | 2    |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 62    |
| Le Houleme                       |      | 3    | 45   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 48    |
| Houpeville                       |      |      | 2    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2     |
| Sous Total Réalisé               | 0    | 34   | 76   | 2    | 0    | 0    | 0    |      |      |      |      |      |      | 112   |
| Cumul réalisé                    | 0    | 34   | 110  | 112  | 112  | 112  | 112  |      |      |      |      |      |      | 112   |
| Programme contractuel            | 16   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 22   | 6    | 264   |
| Cumul Programme contractuel      | 16   | 38   | 60   | 82   | 104  | 126  | 148  | 170  | 192  | 214  | 236  | 258  | 264  | 52    |
| Ecart avec Programme Contractuel | -16  | -4   | 50   | 30   | 8    | -14  | -36  |      |      |      |      |      |      |       |

#### Etat du renouvellement des compteurs

| Communes - Années                | 2003 | 2004 | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | Total |
|----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Malaunay                         | 22   | 309  | 75    | 140   | 109   | 184   | 131   |       |       |       |       |       |       | 655   |
| Le Houleme                       | 9    | 9    | 189   | 63    | 161   | 201   | 31    |       |       |       |       |       |       | 431   |
| Houpeville                       | 4    | 5    | 77    | 71    | 175   | 91    | 18    |       |       |       |       |       |       | 332   |
| Sous Total Réalisé               | 35   | 323  | 341   | 274   | 445   | 476   | 180   |       |       |       |       |       |       | 1 418 |
| Cumul réalisé                    | 35   | 358  | 699   | 973   | 1 418 | 1 894 | 2 074 |       |       |       |       |       |       | 1 418 |
| Programme contractuel            | 281  | 396  | 396   | 396   | 396   | 396   | 396   | 396   | 396   | 396   | 396   | 396   | 115   | 4 752 |
| Cumul Programme contractuel      | 281  | 677  | 1 073 | 1 469 | 1 865 | 2 261 | 2 657 | 3 053 | 3 449 | 3 845 | 4 241 | 4 637 | 4 752 |       |
| Ecart avec Programme Contractuel | -246 | -319 | -374  | -496  | -447  | -367  | -583  |       |       |       |       |       |       |       |

## 5 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune de Roncherolles-sur-le-Vivier (commune précédemment adhérente au SIAEP de la Région de Préaux)

### 5.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **1 103 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par le SIAEP de Préaux avec SADE Exploitation de Normandie, à compter du 01/01/2000 pour une durée initiale de 12 années.

La durée du contrat a été modifiée par avenant, son échéance devenant le 31/12/2009.

Le transfert de la compétence « eau » à l'Agglomération au 1<sup>er</sup> janvier 2005 a entraîné la scission du contrat entre l'Agglomération, pour la commune de Roncherolles-sur-le-Vivier, et le SIAEP de la Région de Préaux pour les 4 communes demeurant dans ce Syndicat.

Les ressources en eau, 2 captages situés sur la commune de Blainville-Crevon, restent à disposition du Syndicat de la Région de Préaux.

En conséquence, une convention d'achat d'eau en gros a été conclue entre l'Agglomération Rouennaise et le Syndicat de Préaux, pour définir les modalités techniques et financières, notamment de reversement de surtaxe permettant au Syndicat de financer les investissements sur ses installations de production.

Depuis sa conclusion, ce contrat a été modifié par 4 avenants conclus par la Communauté de l'Agglomération Rouennaise, qui portent principalement sur les points suivants :

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Avenant du 28/06/2005 | Adhésion à la CAR, nouveau règlement de service   |
| Avenant du 12/01/2006 | Harmonisation tarification CAR - Échéance du contrat au 31/12/2009                                    |
| Avenant du 26/09/2007 | Plafonnement de la formule d'indexation du prix   |
| Avenant du 14/02/2008 | Harmonisation tarif sur base branchement inférieur ou égal à 20 mm et consommation 160 m <sup>3</sup> |

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage**.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.

Il est toutefois à noter que le renouvellement des branchements est à la charge de la collectivité.

### 5.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée aux abonnés de cette commune provient des installations de production du Syndicat de Préaux, située sur le territoire de la commune de Blainville-Crevon, dont le traitement consiste en une désinfection.

|              | Capacité technique de production en m <sup>3</sup> /j (base 20 h) | DUP                               |                     |                     | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |      |      | Volume annuel en m <sup>3</sup> |
|--------------|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------------|------|------|---------------------------------|
|              |   | Année                             | Q m <sup>3</sup> /j | Q m <sup>3</sup> /h | Moyen                               | Mini | Maxi |                                 |
| Ressource    | Import  | Achat d'eau au Syndicat de Préaux |                     |                     |                                     |      |      |                                 |
| <b>Total</b> |   |                                   |                     |                     |                                     |      |      | <b>59 762</b>                   |

|              | Capacité de stockage en m³ | Volume journalier m³/j |            |            | Capacité de stockage en h |           |           |
|--------------|----------------------------|------------------------|------------|------------|---------------------------|-----------|-----------|
|              |                            | Moyen                  | Mini       | Maxi       | Moyen                     | Mini      | Maxi      |
| Réservoir    | 300                        | 164                    | 151        | 189        | 44                        | 38        | 48        |
| <b>Total</b> | <b>300</b>                 | <b>164</b>             | <b>151</b> | <b>189</b> | <b>44</b>                 | <b>38</b> | <b>48</b> |

### 5.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service de Roncherolles sur le Vivier  |  | 2007          | 2008          | 2009          | Evolution %  |
|--|--|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Volumés prélevés   | Achat au Syndicat de Préaux                                      |               |               |               |              |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |              |
| Volumés de service utilisés dans le processus de production                  | Achat au Syndicat de Préaux                                      |               |               |               |              |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |              |
| <b>Volumés produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |              |
| Volumés importés en gros (1)   | Achat au Syndicat de Préaux                                      | 64 761        | 59 570        | 59 762        |              |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>64 761</b> | <b>59 570</b> | <b>59 762</b> | <b>0,3%</b>  |
| Volumés exportés en gros (2)   | Aucun export d'eau   |               |               |               |              |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>      |              |
| <b>Volumés mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>64 761</b> | <b>59 570</b> | <b>59 762</b> | <b>0,3%</b>  |
| Volumés de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 72            | 72            | 72            |              |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 6             | 0             | 0             |              |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>78</b>     | <b>72</b>     | <b>72</b>     | <b>0,0%</b>  |
| Volumés comptabilisés  | Volumés relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 38 888        | 41 227        | 38 671        | -6,2%        |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | NR            | 367           | 359           | -2,2%        |
|  | <b>Volumés comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>41 353</b> | <b>41 002</b> | <b>39 317</b> | <b>-4,1%</b> |
| Volumés autorisés non comptés  | Volumés utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 20            | 20            | 20            |              |
|  | Volumés utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR            | NR            | NR            |              |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>20</b>     | <b>20</b>     | <b>20</b>     | <b>0,0%</b>  |
| <b>Volumés consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>41 451</b> | <b>41 094</b> | <b>39 409</b> | <b>-4,1%</b> |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>64,0%</b>  | <b>69,0%</b>  | <b>65,9%</b>  | <b>-4,4%</b> |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>13,962</b> | <b>14,725</b> | <b>14,725</b> | <b>0,0%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumés non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>4,59</b>   | <b>3,45</b>   | <b>3,80</b>   | <b>10,1%</b> |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>4,57</b>   | <b>3,44</b>   | <b>3,79</b>   | <b>10,2%</b> |
| <b>Indice Linéaire des volumés consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>8,13</b>   | <b>7,65</b>   | <b>7,33</b>   | <b>-4,1%</b> |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>444</b>    | <b>446</b>    | <b>443</b>    | <b>-0,7%</b> |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>31,80</b>  | <b>30,29</b>  | <b>30,08</b>  | <b>-0,7%</b> |

- 1 Volumés importés en gros : Comprend les volumés achetés en gros ou volumés comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumés exportés en gros : Comprend les volumés vendus en gros ou volumés comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m³ par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumés relevés comptabilisés : volumés relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumés utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m³ par hydrant testé

Le rendement de réseau et les indices linéaires restent faibles depuis 2007.

### a - Réseau

|                        | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                        | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                        | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Roncherolles sur le V. | 13,962                     | 16,208                    | 14,725               | 16,985                    | 14,725               | 16,985                    |

### b - Branchements

|                        | 2007  |               | 2008  |               | Nombre de branchements en 2009 |                |       |                 |                          |                         |                |
|------------------------|-------|---------------|-------|---------------|--------------------------------|----------------|-------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|
|                        | Total | dont<br>plomb | Total | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>sup-<br>primés | Solde<br>plomb |
| Roncherolles sur le V. | 450   | 0             | 452   | 0             | 0                              | 0              | 452   | 0               | 0                        | 0                       | 0              |

A noter qu'il n'y a pas de branchements en plomb recensés sur cette commune.

### c - Compteurs

|              | Nombre total de compteurs |            |            | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de compteurs<br>renouvelés |          |           | Taux de remplacement |             |             | Age moyen<br>du parc compteurs<br>(au 31/12/N) |             |             |
|--------------|---------------------------|------------|------------|---|-----------------------------------|----------|-----------|----------------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
|              | 2007                      | 2008       | 2009       | 2009                                      | 2007                              | 2008     | 2009      | 2007                 | 2008        | 2009        | 2007   | 2008        | 2009        |
|              | Roncherolles sur le V.    | 430        | 444        | 443                                       |                                   | 5        | 2         | 12                   | 1,2%        | 0,5%        | 2,7%   | NR          | 14,3        |
| <b>TOTAL</b> | <b>430</b>                | <b>444</b> | <b>443</b> | <b>0</b>                                  | <b>5</b>                          | <b>2</b> | <b>12</b> | <b>1,2%</b>          | <b>0,5%</b> | <b>2,7%</b> | <b>NR</b>                                      | <b>14,3</b> | <b>13,6</b> |

### d - Les fuites

|                        | Nombre de Fuites réparées |      |      |                  |      |      |                                |      |      |       |      |      |
|------------------------|---------------------------|------|------|------------------|------|------|--------------------------------|------|------|-------|------|------|
|                        | sur canalisations         |      |      | sur branchements |      |      | sur dispositifs de<br>comptage |      |      | Total |      |      |
|                        | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007             | 2008 | 2009 | 2007                           | 2008 | 2009 | 2007  | 2008 | 2009 |
| Roncherolles sur le V. | 5                         | 0    | 1    | 4                | 2    | 11   | 15                             | 1    | 4    | 24    | 3    | 16   |

#### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km

|                        | Nombre de fuites sur<br>canalisation |      |      | Linéaire de canalisation |       |       | Indice Linéaire de<br>Réparation : ILR |      |      |
|------------------------|--------------------------------------|------|------|--------------------------|-------|-------|--|------|------|
|                        | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2007                     | 2008  | 2009  | 2007                                   | 2008 | 2009 |
| Roncherolles sur le V. | 5                                    | 0    | 1    | 13,96                    | 14,73 | 14,73 | 0,36                                   | 0,00 | 0,07 |

#### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100

|                        | Nombre de fuites sur<br>branchement |      |      | Nombre de<br>branchements |      |      | Indice de Réparation de<br>branchement : IRb |      |      |
|------------------------|-------------------------------------|------|------|---------------------------|------|------|--|------|------|
|                        | 2007                                | 2008 | 2009 | 2007                      | 2008 | 2009 | 2007   | 2008 | 2009 |
| Roncherolles sur le V. | 4                                   | 2    | 11   | 450                       | 452  | 452  | 0,89   | 0,44 | 2,43 |

## 5.4 - Les données clientèle - abonnés

### a - Abonnés

|                        | Nombre d'abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|------------------------|------------------|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|                        | TOTAL 2007       | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| Roncherolles sur le V. | 444              | 446        | 427          | 1                                 | 4          | 11     | 443        |

### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                        | Répartition des volumes consommés par les abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|------------------------|---|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|                        | TOTAL 2007  | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| Roncherolles sur le V. | 38 888  | 41 227     | 36 656       | 136                               | 1 339      | 540    | 38 671     |

|                        | Répartition des volumes facturés aux abonnés |            |              |                                   |            |        |            |
|------------------------|--|------------|--------------|-----------------------------------|------------|--------|------------|
|                        | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008 | Particuliers | Industriels et gros consommateurs | Municipaux | Autres | TOTAL 2009 |
| Roncherolles sur le V. | 38 158                                       | 39 511     | 35 351       | 186                               | 1 339      | 1 014  | 37 890     |

### c - Remises pour fuites

|                        | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |           |                 |            |               |            |                            |            |
|------------------------|--|-----------|-----------------|------------|---------------|------------|----------------------------|------------|
|                        | Nombre de demandes   |           | Part exploitant |            | Surtaxe "eau" |            | Redevance "assainissement" |            |
|                        | refusées   | acceptées | Volumes         | Montant HT | Volumes       | Montant HT | Volumes                    | Montant HT |
| Roncherolles sur le V. | 0  | 4         | 0               | 0 €        | 0             | 0 €        | 125                        | 40 €       |

## 5.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|                            | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                            | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| Roncherolles sur le Vivier | 9                           | 0                         | 100%               | 9                            | 0                         | 100%               |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique**. Le contrôle sanitaire relève des dépassements pendant 4 mois de la norme de 0,1 µg/l en déséthyl atrazine (pesticide), l'eau peut néanmoins être consommée sans risque pour la santé, conformément aux avis de l'AFSA du 8/06/2007 et du 7/02/2008. (*Synthèse ARS jointe en annexe*).

Une dérogation a été accordée par le Préfet en juin 2009 pour les pesticides pour une durée de 3 ans durant laquelle la collectivité doit mettre en œuvre des travaux curatifs et de protection du captage. L'information a été diffusée par courrier à chaque abonné de la commune en juillet 2009.



## 5.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de Roncherolles sur le Vivier   |                                  | Code indicateur | 2008                              | 2009  |
|---|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%                              | 100%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%                              | 100%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   |                                  | P 108.3         | Achat d'eau au Syndicat de Préaux |       |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 67,5                              | 67,5% |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 69,0%                             | 65,9% |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 3,5                               | 3,8   |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 3,4                               | 3,8   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,8%                              | 0,6%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 0,0                               | 2,3   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 100%                              | 100%  |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 2,2                               | 4,5   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,1%                              | 0,2%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0                                 | 0     |

## 5.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles :

|                            | Période de facturation |                |                            |
|----------------------------|------------------------|----------------|----------------------------|
|                            | Facture estimée        | Relevé d'index | Facture sur relevé d'index |
| Roncherolles sur le Vivier | Mai                    | Novembre       | Novembre                   |

### a - Le prix de l'eau

Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- > Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur - payable par semestre d'avance
- > Un terme variable en fonction des volumes consommés

La part « exploitant » du tarif est révisable par application de la formule suivante :

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Formule de révision K =                                  | 0,15 + 0,50 ICHTTSI + 0,06 EMTTV + 0,16 TP10a + 0,13 FSD1 |  |  |
| Coefficients d'actualisation de la formule de révision : |   |  |  |
| k au 01/01/2009 =  | 1,029649  |  |  |
| k au 01/07/2009 =  | 1,029649  |  |  |

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

## b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)

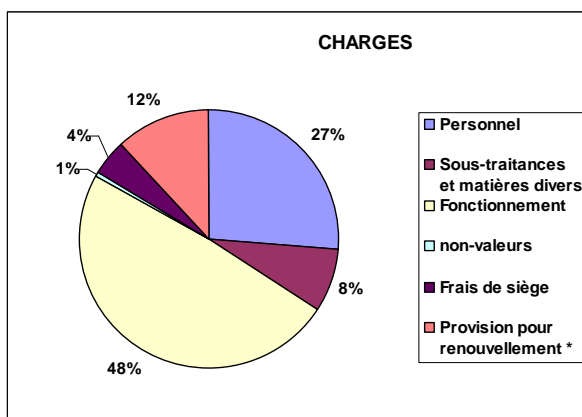
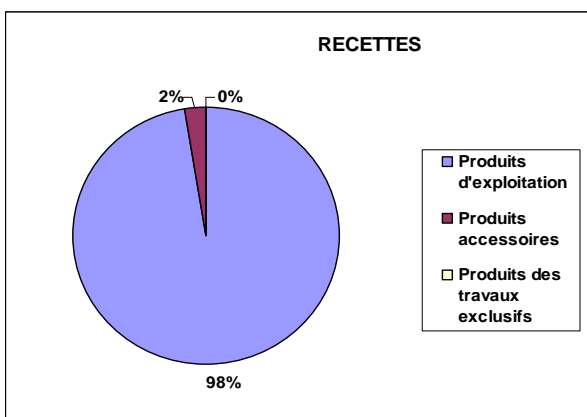
### Charges d'achat d'eau en gros

|                                     | 2007          |                | 2008          |                | 2009          |                |
|-------------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|                                     | Volumes       | Montant HT     | Volumes       | Montant HT     | Volumes       | Montant HT     |
| En provenance du Syndicat de Préaux | 64 761        | 6 912 €        | 59 570        | 7 174 €        | 59 762        | 7 519 €        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>64 761</b> | <b>6 912 €</b> | <b>59 570</b> | <b>7 174 €</b> | <b>59 762</b> | <b>7 519 €</b> |

### Les recettes et charges du service (hors compte de tiers)

|                      | Service de Roncherolles sur le Vivier | Montant en € HT |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------|
| <b>Recettes</b>      | Produits d'exploitation               | 33 512 €        |
|                      | Produits accessoires                  | 815 €           |
|                      | Produits des travaux exclusifs        | 0 €             |
|                      | <b>Total</b>                          | <b>34 327 €</b> |
| <b>Charges</b>       | Personnel                             | 8 386 €         |
|                      | Sous-traitances et matières divers    | 2 421 €         |
|                      | Fonctionnement                        | 15 422 €        |
|                      | non-valeurs                           | 161 €           |
|                      | Frais de siège                        | 1 418 €         |
|                      | Provision pour renouvellement *       | 3 805 €         |
| <b>Total</b>         | <b>31 613 €</b>                       |                 |
| <b>Résultat Brut</b> |                                       | <b>2 714 €</b>  |

\* Garantie renouvellement (1519) + Contractuel Investissement (1185) + Compteurs (1101) = 3805



## 6 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Grand-Couronne, Moulineaux, Petit-Couronne, Petit-Quevilly, Saint-Etienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen (ex Syndicat de la Banlieue Sud de Rouen)

### 6.1 - Présentation générale

Ce service qui dessert **99 407 habitants**, correspond à une entité technique homogène.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Banlieue Sud de Rouen avec la Compagnie Générale des Eaux, à compter du 01/01/1982 jusqu'au 31/12/2008, soit une durée initiale de 27 années.

La durée du contrat a été modifiée par avenant, son échéance devenant le **31/12/2009**.

Initialement composé de quatre communes membres : Petit-Couronne, Petit-Quevilly, Saint-Etienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen, le périmètre du Syndicat a été étendu à la commune de Grand-Couronne le 1<sup>er</sup> janvier 2001, puis à la commune de Moulineaux le 1<sup>er</sup> juillet 2004.

Toutefois, le contrat d'origine que la ville de Grand-Couronne a conclu avec la CGE a été poursuivi dans le cadre de l'incorporation au Syndicat. Actuellement Grand-Couronne a donc un contrat qui lui est propre et des tarifs légèrement différents qui visent à être harmonisés avec ceux des autres communes au 01/01/2008.

Depuis sa conclusion, le contrat Banlieue Sud de Rouen a été modifié par des avenants, dont les 4 derniers conclus avec la Communauté de l'Agglomération Rouennaise portent principalement sur les points suivants :

- Avenant n°10 du 28/06/2005 Adhésion de BSR à la CAR , nouveau règlement de service
- Avenant n°11 du 12/01/2006 Prolongation durée au 31 /12/2009 & Harmonisation des tarifs
- Avenant n°12 du 26/09/2007 Plafonnement de la formule d'indexation du prix
- Avenant n°13 du 07/03/2008 Harmonisation tarif sur base branchement inférieur ou égal à 20 mm et consommation 160 m<sup>3</sup> Elaboration d'un plan de renouvellement

#### Caractéristiques du contrat

Il s'agit d'un **contrat d'affermage**.

Les travaux d'entretien et de réparation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électro-mécaniques.

**Au titre de son contrat, le délégataire est tenu de remplacer en moyenne 225 branchements en plomb par an, pour un solde au terme du contrat de 765 branchements en plomb.**

### 6.2 - La provenance de l'eau

L'eau potable distribuée sur les communes mentionnées ci-dessus est d'origine souterraine et provient de l'usine de La Chapelle, d'une capacité de production de 50 000m<sup>3</sup>/jour, où elle subit un traitement élaboré. Les trois forages sont situés en bord de Seine à Saint-Etienne-du-Rouvray.

L'alimentation de la commune de Moulineaux est assurée par les captages de Moulineaux exploités par la Régie de l'Agglomération Rouennaise.

|                        | Capacité technique de production en m <sup>3</sup> /j (base 20 h) | DUP      |                     | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |               |               | Volume annuel en m <sup>3</sup> |                  |
|------------------------|---|----------|---------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|------------------|
|                        |   | Année    | Q m <sup>3</sup> /j | Q m <sup>3</sup> /h                 | Moyen         | Mini          |                                 | Maxi             |
| Forages de La Chapelle | 50000 - (3x750 à 1100 m <sup>3</sup> /h)                          | 15/11/85 | 75 000              |                                     | 21 910        | 13 305        | 27 608                          | 7 732 591        |
| <b>Total</b>           | <b>50 000</b>   |          | <b>75 000</b>       |                                     | <b>21 910</b> | <b>13 305</b> | <b>27 608</b>                   | <b>7 732 591</b> |

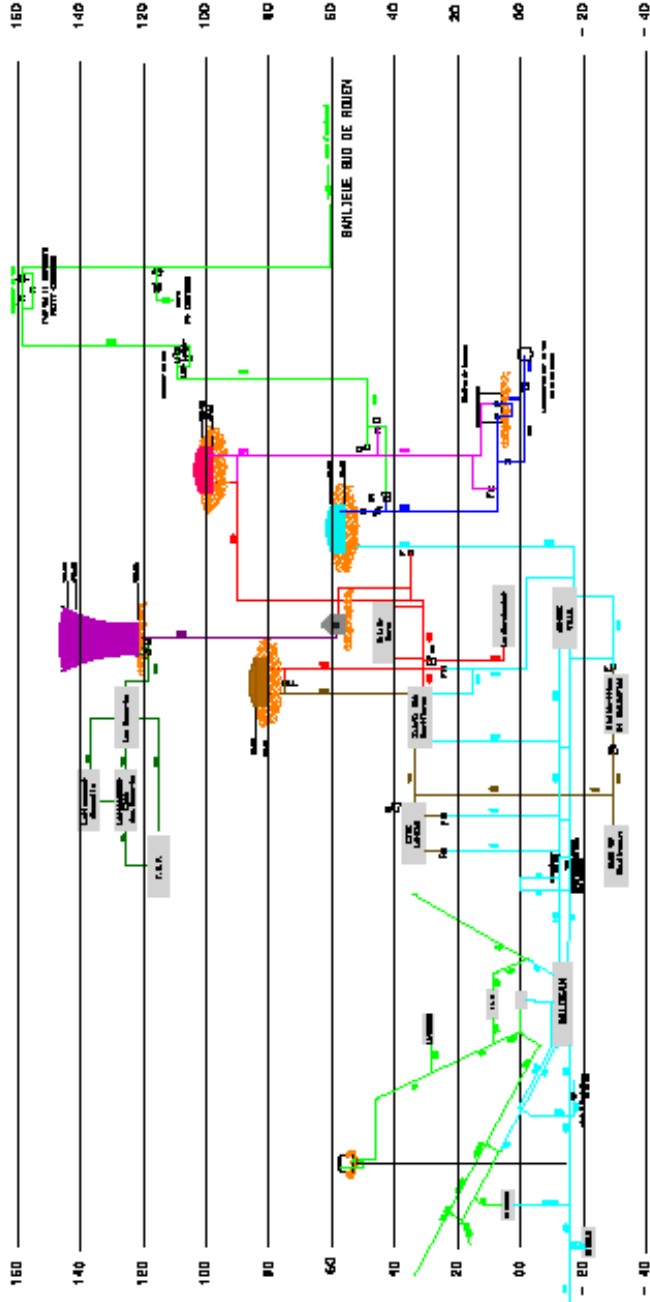
|                            | Capacité de stockage en m <sup>3</sup> |        | Volume journalier m <sup>3</sup> /j |      |               | Capacité de stockage en h |      |      |
|----------------------------|--|--------|-------------------------------------|------|---------------|---------------------------|------|------|
|                            |  |        | Moyen                               | Mini | Maxi          | Moyen                     | Mini | Maxi |
| La Chapelle Bâche          | 2x1250                                 |        |                                     |      |               |                           |      |      |
| Madrillet Serv.Bas         | 3x2800                                 | 2x1000 |                                     |      |               |                           |      |      |
| Madrillet Serv.Moyen       | 2x1200                                 | 1x5000 |                                     |      |               |                           |      |      |
| Château Blanc              | 2x1250                                 | 2x500  |                                     |      |               |                           |      |      |
| Petit Couronne SB          | 250                                    |        | Hors service                        |      |               |                           |      |      |
| Petit Couronne SM          | 300                                    |        | Hors service                        |      |               |                           |      |      |
| Grand Couronne SM          | 1x500                                  |        |                                     |      |               |                           |      |      |
| Grand Couronne Les Essarts | 1x500                                  |        |                                     |      |               |                           |      |      |
| Grand Couronne SB          | 2x500                                  |        |                                     |      |               |                           |      |      |
| Grand Couronne SM          | 2x175                                  | 1x500  |                                     |      |               |                           |      |      |
| Moulineaux                 | 2x175                                  |        |                                     |      |               |                           |      |      |
| <b>Total</b>               | <b>27 000</b>                          |        | <b>21 910</b>                       |      | <b>27 608</b> | <b>29,6</b>               |      |      |

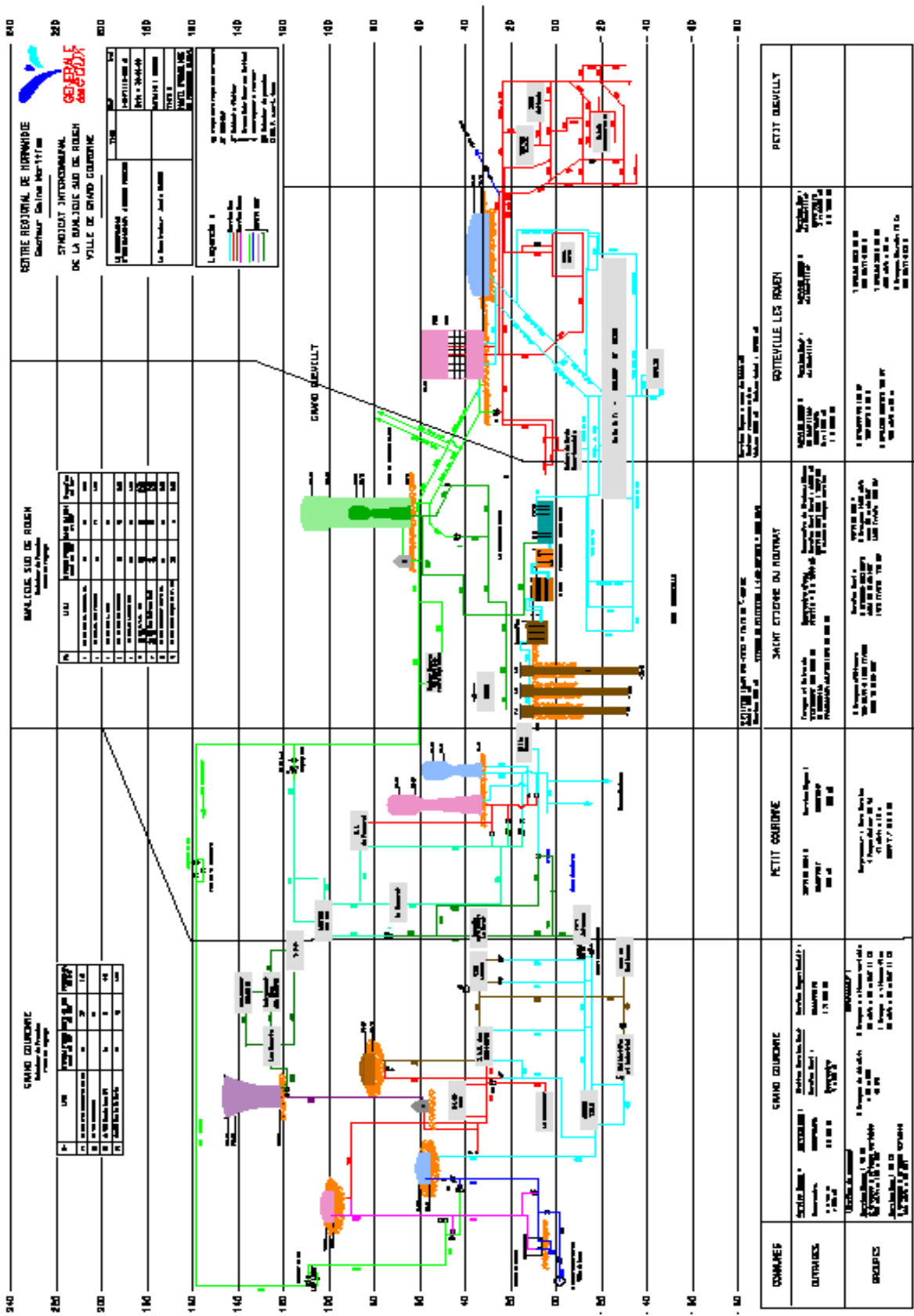
- 18 Service client
- 19 Service client
- 20 Service client
- 21 Service client
- 22 Service client
- 23 Service client
- 24 Service client
- 25 Service client
- 26 Service client
- 27 Service client
- 28 Service client
- 29 Service client
- 30 Service client
- 31 Service client
- 32 Service client
- 33 Service client
- 34 Service client
- 35 Service client
- 36 Service client
- 37 Service client
- 38 Service client
- 39 Service client
- 40 Service client
- 41 Service client
- 42 Service client
- 43 Service client
- 44 Service client
- 45 Service client
- 46 Service client
- 47 Service client
- 48 Service client
- 49 Service client
- 50 Service client
- 51 Service client
- 52 Service client
- 53 Service client
- 54 Service client
- 55 Service client
- 56 Service client
- 57 Service client
- 58 Service client
- 59 Service client
- 60 Service client
- 61 Service client
- 62 Service client
- 63 Service client
- 64 Service client
- 65 Service client
- 66 Service client
- 67 Service client
- 68 Service client
- 69 Service client
- 70 Service client
- 71 Service client
- 72 Service client
- 73 Service client
- 74 Service client
- 75 Service client
- 76 Service client
- 77 Service client
- 78 Service client
- 79 Service client
- 80 Service client
- 81 Service client
- 82 Service client
- 83 Service client
- 84 Service client
- 85 Service client
- 86 Service client
- 87 Service client
- 88 Service client
- 89 Service client
- 90 Service client
- 91 Service client
- 92 Service client
- 93 Service client
- 94 Service client
- 95 Service client
- 96 Service client
- 97 Service client
- 98 Service client
- 99 Service client
- 100 Service client
- 101 Service client
- 102 Service client
- 103 Service client
- 104 Service client
- 105 Service client
- 106 Service client
- 107 Service client
- 108 Service client
- 109 Service client
- 110 Service client
- 111 Service client
- 112 Service client
- 113 Service client
- 114 Service client
- 115 Service client
- 116 Service client
- 117 Service client
- 118 Service client
- 119 Service client
- 120 Service client
- 121 Service client
- 122 Service client
- 123 Service client
- 124 Service client
- 125 Service client
- 126 Service client
- 127 Service client
- 128 Service client
- 129 Service client
- 130 Service client
- 131 Service client
- 132 Service client
- 133 Service client
- 134 Service client
- 135 Service client
- 136 Service client
- 137 Service client
- 138 Service client
- 139 Service client
- 140 Service client
- 141 Service client
- 142 Service client
- 143 Service client
- 144 Service client
- 145 Service client
- 146 Service client
- 147 Service client
- 148 Service client
- 149 Service client
- 150 Service client
- 151 Service client
- 152 Service client
- 153 Service client
- 154 Service client
- 155 Service client
- 156 Service client
- 157 Service client
- 158 Service client
- 159 Service client
- 160 Service client
- 161 Service client
- 162 Service client
- 163 Service client
- 164 Service client
- 165 Service client
- 166 Service client
- 167 Service client
- 168 Service client
- 169 Service client
- 170 Service client
- 171 Service client
- 172 Service client
- 173 Service client
- 174 Service client
- 175 Service client
- 176 Service client
- 177 Service client
- 178 Service client
- 179 Service client
- 180 Service client
- 181 Service client
- 182 Service client
- 183 Service client
- 184 Service client
- 185 Service client
- 186 Service client
- 187 Service client
- 188 Service client
- 189 Service client
- 190 Service client
- 191 Service client
- 192 Service client
- 193 Service client
- 194 Service client
- 195 Service client
- 196 Service client
- 197 Service client
- 198 Service client
- 199 Service client
- 200 Service client

| Id | Libé | Villes | Statut | Statut | Statut | Statut | Statut | Statut | Statut |
|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | 1    | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| 2  | 2    | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 3  | 3    | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 4  | 4    | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 5  | 5    | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 6  | 6    | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      |
| 7  | 7    | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      |
| 8  | 8    | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      |
| 9  | 9    | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      |
| 10 | 10   | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     |

| Id | Libé | Villes | Statut | Statut | Statut | Statut | Statut | Statut | Statut |
|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | 1    | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| 2  | 2    | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 3  | 3    | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 4  | 4    | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 5  | 5    | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 6  | 6    | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      | 6      |
| 7  | 7    | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      |
| 8  | 8    | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      | 8      |
| 9  | 9    | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      | 9      |
| 10 | 10   | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     |

## Synoptique du réseau de la Banlieue SUD de Rouen





**GRAND COURBOIRE**  
Municipalité de Grand-Courboire

| PRO | PRO | PRO | PRO | PRO | PRO |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |

**MUNICIPALITE DE GRAND-COURBOIRE**  
Municipalité de Grand-Courboire

| PRO | PRO | PRO | PRO | PRO | PRO |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |

**MUNICIPALITE DE GRAND-COURBOIRE**  
Municipalité de Grand-Courboire

| PRO | PRO | PRO | PRO | PRO | PRO |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |

**MUNICIPALITE DE GRAND-COURBOIRE**  
Municipalité de Grand-Courboire

| PRO | PRO | PRO | PRO | PRO | PRO |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |

**MUNICIPALITE DE GRAND-COURBOIRE**  
Municipalité de Grand-Courboire

| PRO | PRO | PRO | PRO | PRO | PRO |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |

**LEGENDA**

- Eau froide
- Eau chaude
- Sewerage
- Gaz
- Électricité
- Fibre optique
- Téléphone
- Câble TV
- Autres

**LEGENDA**

- Eau froide
- Eau chaude
- Sewerage
- Gaz
- Électricité
- Fibre optique
- Téléphone
- Câble TV
- Autres

**LEGENDA**

- Eau froide
- Eau chaude
- Sewerage
- Gaz
- Électricité
- Fibre optique
- Téléphone
- Câble TV
- Autres

**LEGENDA**

- Eau froide
- Eau chaude
- Sewerage
- Gaz
- Électricité
- Fibre optique
- Téléphone
- Câble TV
- Autres

**LEGENDA**

- Eau froide
- Eau chaude
- Sewerage
- Gaz
- Électricité
- Fibre optique
- Téléphone
- Câble TV
- Autres

| COMMUNES    | GRAND COURBOIRE   | PETIT COURBOIRE   | SAINTE-CROIX-DE-ROUEN   | ROUENVILLE-LES-ROUEN   | PETIT DEVELLY   |
|-------------|---|---|---|--|---|
| ENTREPRISES | Entreprise de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire | Entreprise de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire | Entreprise de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen | Entreprise de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen | Entreprise de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly |
| PROFESSEURS | Professeur de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire<br>Municipalité de Grand-Courboire | Professeur de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire<br>Municipalité de Petit-Courboire | Professeur de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen<br>Municipalité de Sainte-Croix-de-Rouen | Professeur de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen<br>Municipalité de Rouenville-les-Rouen | Professeur de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly<br>Municipalité de Petit-Develly |

## 6.3 - Les indicateurs techniques

Pour l'année 2009, les indicateurs techniques figurent dans le tableau ci-dessous :

| Service de la Banlieue SUD de Rouen  |  | 2007             | 2008              | 2009             | Evolution %   |
|--|--|------------------|-------------------|------------------|---------------|
| Volumes prélevés   | Ressource forages de la Chapelle                                 |                  |                   |                  |               |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>8 380 772</b> | <b>10 177 840</b> | <b>8 711 267</b> | <b>-14,4%</b> |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Usine de la Chapelle   | 1 158 010        | 2 392 688         | 702 703          | -70,6%        |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>1 158 010</b> | <b>2 392 688</b>  | <b>702 703</b>   | <b>-70,6%</b> |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>7 222 762</b> | <b>7 413 096</b>  | <b>7 732 591</b> | <b>4,3%</b>   |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de l'Adduction de Moulineaux (Usine CAR)           | 0                | 39 104            | 63 069           | 61,3%         |
|  | Convention d'échange* Régie CAR / VE BSR                         | 96 556           | 1 034 630         | 512 472          | -50,5%        |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>96 556</b>    | <b>1 073 734</b>  | <b>575 541</b>   | <b>-46,4%</b> |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers CAEBS   | 459 987          | 318 833           | 290 399          | -8,9%         |
|  | Convention d'échange* Régie CAR / VE BSR                         | 328 820          | 1 001 528         | 528 557          | -47,2%        |
|  | Vers île du Jonquay ex-SIAEP de Boos                             | 4 457            | 2 363             | 2 428            | 2,8%          |
|  | Vers Grand Quevilly  | 0                |                   | 0                |               |
| <b>TOTAL : V5</b>  |  | <b>1 026 298</b> | <b>1 322 724</b>  | <b>821 384</b>   | <b>-37,9%</b> |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>6 249 409</b> | <b>7 164 106</b>  | <b>7 486 748</b> | <b>4,5%</b>   |
| Volumes de service du réseau   | Nettoyage des réservoirs (3)                                     | 8 160            | 8 160             | 8 160            | 0,0%          |
|  | Rinçage des conduites (4)  | 15               | 14                | 241              | 1621,4%       |
|  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>8 175</b>     | <b>8 174</b>      | <b>8 401</b>     | <b>2,8%</b>   |
| Volumes comptabilisés  | Volumes relevés comptabilisés (5) : Vr                           | 5 205 836        | 5 674 097         | 5 759 627        | 1,5%          |
|  | Durée de l'exercice (en jour) (6) : D                            | NR               | 368               | 354              | -3,8%         |
|  | <b>Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365</b>   | <b>5 136 615</b> | <b>5 627 841</b>  | <b>5 938 598</b> | <b>5,5%</b>   |
| Volumes autorisés non comptés  | Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie (7)       | 1 285            | 1 645             | 1 625            | -1,2%         |
|  | Volumes utilisés pour l'hydrocurage des réseaux d'assainissement | NR               | NR                | NR               |               |
|  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>1 285</b>     | <b>1 645</b>      | <b>1 625</b>     | <b>-1,2%</b>  |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>5 146 060</b> | <b>5 637 660</b>  | <b>5 948 624</b> | <b>5,5%</b>   |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>84,8%</b>     | <b>82,0%</b>      | <b>81,5%</b>     | <b>-0,6%</b>  |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>473,855</b>   | <b>474,333</b>    | <b>479,785</b>   | <b>1,1%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>6,4</b>       | <b>8,9</b>        | <b>8,8</b>       | <b>-0,4%</b>  |
| <b>Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>                 |  | <b>6,4</b>       | <b>8,8</b>        | <b>8,8</b>       | <b>-0,4%</b>  |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>29,8</b>      | <b>32,6</b>       | <b>34,0</b>      | <b>4,3%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>37 272</b>    | <b>37 635</b>     | <b>37 545</b>    | <b>-0,2%</b>  |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>78,7</b>      | <b>79,3</b>       | <b>78,3</b>      | <b>-1,4%</b>  |

- 1 Volumes importés en gros : Comprend les volumes achetés en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 2 Volumes exportés en gros : Comprend les volumes vendus en gros ou volumes comptabilisés sur les conventions d'échange
- 3 Nettoyage des réservoirs : volume = 120 m<sup>3</sup> par cuve de 20 % volume nominal
- 4 Rinçage des conduites : volume = 5 fois le volume de la canalisation lors de sa 1<sup>ère</sup> mise en service
- 5 Volumes relevés comptabilisés : volumes relevés aux compteurs y compris les dégrèvements au titre du FSL-Eau et de l'article 36 du règlement de service
- 6 Durée de l'exercice (en jour) : durée entre 2 relevés annuels de compteurs
- 7 Volumes utilisés pour le contrôle des poteaux incendie : volume = 5 m<sup>3</sup> par hydrant testé

**CONVENTION ECHANGE \*** : la convention d'échange prend en compte les volumes exportés par la Régie CAR vers Vallée du Robec, St Léger du Bourg Denis et Plateau de BOOS et sont restitués par Veolia Eau à la Régie par BSR. Afin de tenir compte des performances techniques du périmètre, seuls les volumes importés propres au service de BSR - Moulineaux - Grand Couronne, sont comptabilisés en import.

## a - Réseau

|                       | Longueur du réseau (en km) |                           |                      |                           |                      |                           |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|
|                       | 2007                       |                           | 2008                 |                           | 2009                 |                           |
|                       | hors<br>branchements       | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements | hors<br>branchements | y compris<br>branchements |
| Grand Couronne        | 66,039                     |                           | 66,581               | 79,696                    | 67,086               | 80,221                    |
| Moulineaux            | 9,011                      |                           | 9,011                | 9,846                     | 9,208                | 10,058                    |
| Petit Couronne        | 49,870                     |                           | 49,881               | 60,501                    | 48,132               | 58,757                    |
| Petit Quevilly        | 76,542                     |                           | 76,212               | 98,487                    | 75,893               | 98,213                    |
| Sotteville lès Rouen  | 126,735                    |                           | 126,930              | 166,560                   | 126,604              | 166,264                   |
| St Etienne du Rouvray | 145,658                    |                           | 145,718              | 180,513                   | 152,862              | 187,722                   |
| <b>TOTAL</b>          | <b>473,855</b>             | <b>594,400</b>            | <b>474,333</b>       | <b>595,603</b>            | <b>479,785</b>       | <b>601,235</b>            |

## b - Branchements

|                       | 2007          |               | 2008          |               | Nombre de branchements en 2009 |                |               |                 |                          |                         |                |                        |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|----------------|---------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|                       | Total         | dont<br>plomb | Total         | dont<br>plomb | neufs                          | suppri-<br>més | Total         | renou-<br>velés | plomb<br>renou-<br>velés | plomb<br>suppri-<br>més | Solde<br>plomb | % de<br>brcht<br>plomb |
| Grand Couronne        | 2 617         | 156           | 2 623         | 141           | 5                              | 1              | 2 627         | 38              | 33                       | 1                       | 107            | 4,1%                   |
| Moulineaux            | 167           | 0             | 167           | 0             | 3                              | 0              | 170           | 5               | 0                        | 0                       | 0              | 0,0%                   |
| Petit Couronne        | 2 121         | 259           | 2 124         | 255           | 1                              | 0              | 2 125         | 112             | 112                      | 0                       | 143            | 6,7%                   |
| Petit Quevilly        | 4 440         | 591           | 4 455         | 433           | 11                             | 2              | 4 464         | 160             | 49                       | 2                       | 382            | 8,6%                   |
| Sotteville lès Rouen  | 7 912         | 368           | 7 926         | 337           | 7                              | 1              | 7 932         | 225             | 114                      | 1                       | 222            | 2,8%                   |
| St Etienne du Rouvray | 6 947         | 131           | 6 959         | 124           | 14                             | 1              | 6 972         | 1               | 0                        | 1                       | 123            | 1,8%                   |
| <b>TOTAL</b>          | <b>24 204</b> | <b>1 505</b>  | <b>24 254</b> | <b>1 290</b>  | <b>41</b>                      | <b>5</b>       | <b>24 290</b> | <b>541</b>      | <b>308</b>               | <b>5</b>                | <b>977</b>     | <b>4,0%</b>            |

## c - Compteurs

|                       | Nombre total de compteurs |               |               | dont<br>nouveaux<br>points de<br>desserte | Nombre de compteurs<br>renouvelés |              |            | Taux de remplacement |             |             | Age moyen<br>du parc compteurs<br>(au 31/12/N) |            |             |
|-----------------------|---------------------------|---------------|---------------|---|-----------------------------------|--------------|------------|----------------------|-------------|-------------|--|------------|-------------|
|                       | 2007                      | 2008          | 2009          | 2009                                      | 2007                              | 2008         | 2009       | 2007                 | 2008        | 2009        | 2007   | 2008       | 2009        |
| Grand Couronne        | 4 096                     | 4 109         | 4 118         | 28  | 86                                | 138          | 57         | 2,1%                 | 3,4%        | 1,4%        | 9,6  | 9,3        | 10,4        |
| Moulineaux            | 378                       | 378           | 385           | 3   | 9                                 | 9            | 3          | 2,4%                 | 2,4%        | 0,8%        | 8,2  | 8,9        | 10,3        |
| Petit Couronne        | 3 814                     | 3 835         | 3 829         | 6   | 149                               | 95           | 109        | 3,9%                 | 2,5%        | 2,8%        | 9,2  | 8,9        | 9,8         |
| Petit Quevilly        | 6 893                     | 6 948         | 6 991         | 103                                       | 382                               | 555          | 132        | 5,5%                 | 8,0%        | 1,9%        | 10,1   | 9,0        | 10,2        |
| Sotteville lès Rouen  | 11 024                    | 11 145        | 11 166        | 50  | 442                               | 425          | 179        | 4,0%                 | 3,8%        | 1,6%        | 10,3   | 9,8        | 10,8        |
| St Etienne du Rouvray | 10 744                    | 10 804        | 10 978        | 91  | 377                               | 395          | 134        | 3,5%                 | 3,7%        | 1,2%        | 9,7  | 9,0        | 10,4        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>36 949</b>             | <b>37 219</b> | <b>37 467</b> | <b>281</b>                                | <b>1 445</b>                      | <b>1 617</b> | <b>614</b> | <b>3,9%</b>          | <b>4,3%</b> | <b>1,6%</b> | <b>9,9</b>                                     | <b>9,3</b> | <b>10,3</b> |

On observe une forte baisse de l'activité de renouvellement de compteurs, l'âge moyen du parc compteurs reste néanmoins correct.

## d - Les fuites

|                       | Nombre de Fuites réparées |           |           |                  |           |            |                                |            |            |            |            |            |
|-----------------------|---------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------------|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                       | sur canalisations         |           |           | sur branchements |           |            | sur dispositifs de<br>comptage |            |            | Total      |            |            |
|                       | 2007                      | 2008      | 2009      | 2007             | 2008      | 2009       | 2007                           | 2008       | 2009       | 2007       | 2008       | 2009       |
| Grand Couronne        | 5                         | 12        | 9         | 8                | 11        | 5          | 62                             | 63         | 54         | 75         | 86         | 68         |
| Moulineaux            | 0                         | 0         | 0         | 3                | 3         | 2          | 5                              | 7          | 1          | 8          | 10         | 3          |
| Petit Couronne        | 0                         | 0         | 6         | 6                | 2         | 5          | 37                             | 25         | 40         | 43         | 27         | 51         |
| Petit Quevilly        | 7                         | 11        | 9         | 22               | 18        | 20         | 184                            | 254        | 116        | 213        | 283        | 145        |
| Sotteville lès Rouen  | 9                         | 7         | 17        | 32               | 30        | 44         | 204                            | 289        | 214        | 245        | 326        | 275        |
| St Etienne du Rouvray | 10                        | 9         | 10        | 25               | 27        | 35         | 192                            | 218        | 216        | 227        | 254        | 261        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>31</b>                 | <b>39</b> | <b>51</b> | <b>96</b>        | <b>91</b> | <b>111</b> | <b>684</b>                     | <b>856</b> | <b>641</b> | <b>811</b> | <b>986</b> | <b>803</b> |



| Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR                     |                                   |           |           |                          |              |              |                                     |             |             |
|--|-----------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------|-------------|-------------|
| ILR = Nombre de fuites sur canalisation / linéaire de canalisation en km |                                   |           |           |                          |              |              |                                     |             |             |
|  | Nombre de fuites sur canalisation |           |           | Linéaire de canalisation |              |              | Indice Linéaire de Réparation : ILR |             |             |
|  | 2007                              | 2008      | 2009      | 2007                     | 2008         | 2009         | 2007                                | 2008        | 2009        |
| Grand Couronne   | 5                                 | 12        | 9         | 66,0                     | 66,6         | 67,086       | 0,08                                | 0,18        | 0,13        |
| Moulineaux   | 0                                 | 0         | 0         | 9,0                      | 9,0          | 9,208        | 0,00                                | 0,00        | 0,00        |
| Petit Couronne   | 0                                 | 0         | 6         | 49,9                     | 49,9         | 48,132       | 0,00                                | 0,00        | 0,12        |
| Petit Quevilly   | 7                                 | 11        | 9         | 76,5                     | 76,2         | 75,893       | 0,09                                | 0,14        | 0,12        |
| Sotheville lès Rouen   | 9                                 | 7         | 17        | 126,7                    | 126,9        | 126,604      | 0,07                                | 0,06        | 0,13        |
| St Etienne du Rouvray  | 10                                | 9         | 10        | 145,7                    | 145,7        | 152,862      | 0,07                                | 0,06        | 0,07        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>31</b>                         | <b>39</b> | <b>51</b> | <b>473,9</b>             | <b>474,3</b> | <b>479,8</b> | <b>0,07</b>                         | <b>0,08</b> | <b>0,11</b> |

| Indice de Réparation de branchement : IRb                             |                                  |           |            |                        |               |               |   |             |             |
|---|----------------------------------|-----------|------------|------------------------|---------------|---------------|---|-------------|-------------|
| IRb = Nombre de fuites sur branchement / nombre de branchements x 100 |                                  |           |            |                        |               |               |   |             |             |
|   | Nombre de fuites sur branchement |           |            | Nombre de branchements |               |               | Indice de Réparation de branchement : IRb |             |             |
|   | 2007                             | 2008      | 2009       | 2007                   | 2008          | 2009          | 2007                                      | 2008        | 2009        |
| Grand Couronne  | 8                                | 11        | 5          | 2 617                  | 2 623         | 2 627         | 0,31                                      | 0,42        | 0,19        |
| Moulineaux  | 3                                | 3         | 2          | 167                    | 167           | 170           | 1,80                                      | 1,80        | 1,18        |
| Petit Couronne  | 6                                | 2         | 5          | 2 121                  | 2 124         | 2 125         | 0,28                                      | 0,09        | 0,24        |
| Petit Quevilly  | 22                               | 18        | 20         | 4 440                  | 4 455         | 4 464         | 0,50                                      | 0,40        | 0,45        |
| Sotheville lès Rouen  | 32                               | 30        | 44         | 7 912                  | 7 926         | 7 932         | 0,40                                      | 0,38        | 0,55        |
| St Etienne du Rouvray   | 25                               | 27        | 35         | 6 947                  | 6 959         | 6 972         | 0,36                                      | 0,39        | 0,50        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>96</b>                        | <b>91</b> | <b>111</b> | <b>24 204</b>          | <b>24 254</b> | <b>24 290</b> | <b>0,40</b>                               | <b>0,38</b> | <b>0,46</b> |

## 6.4 - Les données clientèle - abonnés

### a - Abonnés

|                       | Nombre d'abonnés |               |               |                                      |            |          |               | TOTAL<br>2009 |
|-----------------------|------------------|---------------|---------------|--------------------------------------|------------|----------|---------------|---------------|
|                       | TOTAL<br>2007    | TOTAL<br>2008 | Particuliers  | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux | Autres   |               |               |
| Grand Couronne        | 4 116            | 4 169         | 3 984         | 73                                   | 61         | 0        | 4 118         |               |
| Moulineaux            | 380              | 384           | 371           | 5                                    | 9          | 0        | 385           |               |
| Petit Couronne        | 3 853            | 3 909         | 3 799         | 15                                   | 41         | 0        | 3 855         |               |
| Petit Quevilly        | 6 972            | 6 982         | 6 909         | 25                                   | 68         | 0        | 7 002         |               |
| Sotheville lès Rouen  | 11 136           | 11 205        | 11 022        | 90                                   | 78         | 0        | 11 190        |               |
| St Etienne du Rouvray | 10 815           | 10 986        | 10 821        | 48                                   | 126        | 0        | 10 995        |               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>37 272</b>    | <b>37 635</b> | <b>36 906</b> | <b>256</b>                           | <b>383</b> | <b>0</b> | <b>37 545</b> |               |

### b - Répartition des volumes consommés et facturés

|                       | Répartition des volumes consommés par les abonnés |                  |                  |                                      |                |          |                  |
|-----------------------|---|------------------|------------------|--------------------------------------|----------------|----------|------------------|
|                       | TOTAL<br>2007                                     | TOTAL<br>2008    | Particuliers     | Industriels et gros<br>consommateurs | Municipaux     | Autres   | TOTAL<br>2009    |
| Grand Couronne        | 534 514   | 476 645          | 421 912          | 101 456                              | 45 915         | 0        | 569 283          |
| Moulineaux            | 38 327  | 37 653           | 31 011           | 4 547                                | 1 141          | 0        | 36 699           |
| Petit Couronne        | 477 173   | 561 899          | 379 787          | 104 824                              | 64 152         | 0        | 548 763          |
| Petit Quevilly        | 1 098 944   | 1 123 987        | 957 629          | 114 424                              | 46 161         | 0        | 1 118 214        |
| Sotheville lès Rouen  | 1 707 196   | 1 862 735        | 1 085 270        | 680 950                              | 87 384         | 0        | 1 853 604        |
| St Etienne du Rouvray | 1 349 682   | 1 611 178        | 1 254 842        | 227 614                              | 150 608        | 0        | 1 633 064        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>5 205 836</b>                                  | <b>5 674 097</b> | <b>4 130 451</b> | <b>1 233 815</b>                     | <b>395 361</b> | <b>0</b> | <b>5 759 627</b> |

|                       | Répartition des volumes facturés aux abonnés |                  |                  |                                   |                |          |                  |
|-----------------------|--|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------|----------|------------------|
|                       | TOTAL 2007                                   | TOTAL 2008       | Particuliers     | Industriels et gros consommateurs | Municipaux     | Autres   | TOTAL 2009       |
| Grand Couronne        | 517 998                                      | 418 049          | 415 612          | 101 456                           | 45 915         | 0        | 562 983          |
| Moulineaux            | 38 028                                       | 36 969           | 30 041           | 4 547                             | 1 141          | 0        | 35 729           |
| Petit Couronne        | 475 141                                      | 509 445          | 331 990          | 104 824                           | 64 152         | 0        | 500 966          |
| Petit Quevilly        | 1 077 927                                    | 1 104 820        | 918 241          | 114 399                           | 45 919         | 0        | 1 078 559        |
| Notteville lès Rouen  | 1 697 852                                    | 1 843 245        | 1 052 893        | 678 802                           | 87 384         | 0        | 1 819 079        |
| St Etienne du Rouvray | 1 337 475                                    | 1 586 811        | 1 228 957        | 227 614                           | 150 594        | 0        | 1 607 165        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>5 144 421</b>                             | <b>5 499 339</b> | <b>3 977 734</b> | <b>1 231 642</b>                  | <b>395 105</b> | <b>0</b> | <b>5 604 481</b> |

### c - Remises pour fuites

|                       | Remises pour fuites instruites dans le cadre de l'article 36 du règlement de service |            |                 |                    |                |                    |                            |                   |
|-----------------------|--|------------|-----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------------------|-------------------|
|                       | Nombre de demandes   |            | Part exploitant |                    | Surtaxe "eau"  |                    | Redevance "assainissement" |                   |
|                       | refusées   | acceptées  | Volumes         | Montant HT         | Volumes        | Montant HT         | Volumes                    | Montant HT        |
| Grand Couronne        |  | 64         | 1 155           | 1 210,92 €         | 1 490          | 214,14 €           | 3 554                      | 1 163,13 €        |
| Moulineaux            |  | 1          | 402             | 436,38 €           | 536            | 78,98 €            | 536                        | 179,08 €          |
| Petit Couronne        |  | 51         | 40 371          | 45 441,71 €        | 53 698         | 7 762,69 €         | 39 227                     | 13 139,64 €       |
| Petit Quevilly        |  | 71         | 6 581           | 6 921,20 €         | 7 438          | 1 026,27 €         | 35 961                     | 11 605,20 €       |
| Notteville lès Rouen  |  | 98         | 24 261          | 22 880,02 €        | 31 931         | 4 248,15 €         | 51 735                     | 16 810,09 €       |
| St Etienne du Rouvray |  | 138        | 17 043          | 17 667,51 €        | 20 699         | 2 823,12 €         | 36 846                     | 12 106,34 €       |
| <b>TOTAL</b>          |  | <b>423</b> | <b>89 813</b>   | <b>94 557,74 €</b> | <b>115 792</b> | <b>16 153,35 €</b> | <b>167 859</b>             | <b>5 003,48 €</b> |

## 6.5 - Les indicateurs de la qualité de l'eau

### Bilan annuel 2009 du nombre de prélèvements et des conformités

|              | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|              | Nombre de prélèvements      | Nombre de non conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non conformités | Taux de conformité |
| BSR          | 185                         | 1                         | 99,5%              | 185                          | 0                         | 100,0%             |
| <b>TOTAL</b> | <b>185</b>                  | <b>1</b>                  | <b>99,5%</b>       | <b>185</b>                   | <b>0</b>                  | <b>100,0%</b>      |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique** (Synthèses ARS jointes en annexe).

## 6.6 - Les indicateurs de performance

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007, rend obligatoire la publication des indicateurs de performance à compter de l'année 2008.

| Service de la Banlieue SUD de Rouen   |                                  | Code indicateur | 2008   | 2009   |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 98,9%  | 99,5%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 101.2         | 100%   | 100%   |
| Indice d'avancement de protection de la ressource   | Usine de la Chapelle             | P 108.3         | 60%    | 60%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 79,5%  | 79,5%  |
| Rendement du réseau de distribution   |                                  | P 104.3         | 82,0%  | 81,5%  |
| Indice linéaire des volumes non comptés   |                                  | P 105.3         | 8,9    | 8,8    |
| Indice linéaire de pertes en réseau   |                                  | P 106.3         | 8,8    | 8,8    |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  |                                  | P 107.2         | 0,3%   | 0,4%   |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées  |                                  | P 151.1         | 1,04   | 1,36   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   |                                  | P 152.1         | 99,97% | 99,97% |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 0,5    | 1,1    |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   |                                  | P 154.0         | 0,9%   | 0,9%   |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m³)  |                                  | P 109.0         | 0,0009 | 0,0016 |

## 6.7 - Les indicateurs financiers

Les abonnés reçoivent 2 factures annuelles aux périodes suivantes :

|                       | Période de facturation |                |                            |
|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------------|
|                       | Facture estimée        | Relevé d'index | Facture sur relevé d'index |
| Grand Couronne        | Janvier                | Juillet        | 1° semestre                |
| Moulineaux            | Janvier                | Juillet        | 1° semestre                |
| Petit Couronne        | Janvier                | Juillet        | 1° semestre                |
| Petit Quevilly        | Juillet                | Janvier        | 2° semestre                |
| Sotteville lès Rouen  | Mai                    | Novembre       | 1° semestre                |
| St Etienne du Rouvray | Novembre               | Mai            | 1° semestre                |

### a - Le prix de l'eau

Les diverses composantes de la facture

La part du prix de l'eau revenant au délégataire comprend deux termes :

- Un terme fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur – payable par semestre d'avance
- Un terme variable en fonction des volumes consommés

La part « exploitant » du tarif est révisable semestriellement, par application de la formule suivante :

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| Formule de révision K =                                  | 0,15 + 0,50 ICHTTSI + 0,06 EMTTV + 0,16 TP10a + 0,13 FSD1 |  |  |  |
| Coefficients d'actualisation de la formule de révision : |   |  |  |  |
| k au 01/01/2009 =  | 1,000000  |  |  |  |
| k au 01/07/2009 =  | 1,015381  |  |  |  |

La facture type 120 m<sup>3</sup> est présentée dans la note liminaire.

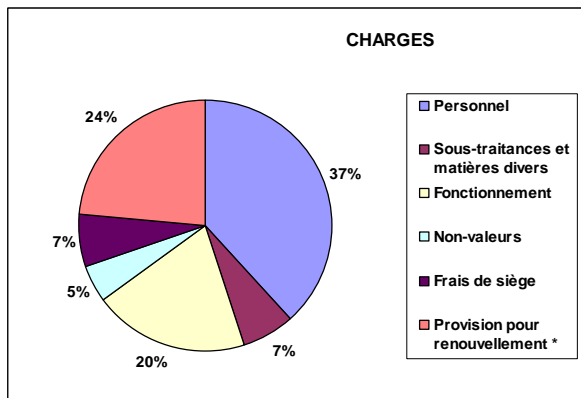
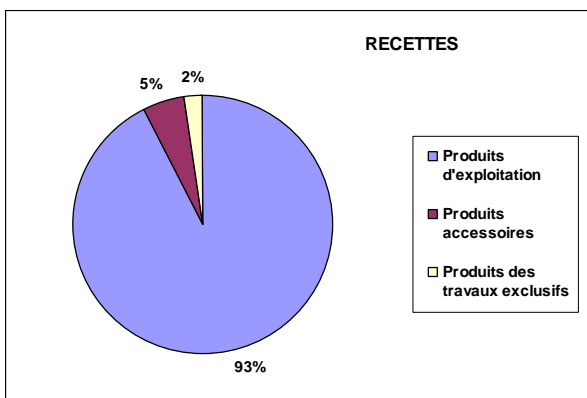
**b - Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)**

**Recettes de ventes d'eau en gros**

|   | 2007           |                    | 2008           |                    | 2009           |                   |
|---|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|-------------------|
|   | Volumes        | Montant HT         | Volumes        | Montant HT         | Volumes        | Montant HT        |
| Destinataire CAEBS                                  | 459 987        | 59 198,80 €        | 318 833        | 59 198,80 €        | 290 399        | 51 775,39 €       |
| Destinataire île du Jonquay<br>Amfreville la Mivoie | 4 457          | NR                 | 2 363          | NR                 | 2 428          | NR                |
| <b>TOTAL</b>  | <b>464 444</b> | <b>59 198,80 €</b> | <b>321 196</b> | <b>59 198,80 €</b> | <b>292 827</b> | <b>51775,39 €</b> |

**Les recettes et les charges du service (hors compte de tiers)**

|                      |                                    | Montant en € HT    |                    |                  |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|
|                      |                                    | TOTAL              | BSR                | Gd Couronne      |
| <b>Recettes</b>      | Produits d'exploitation            | 5 717 893 €        | 5 057 149 €        | 660 744 €        |
|                      | Produits accessoires               | 326 658 €          | 311 514 €          | 15 144 €         |
|                      | Produits des travaux exclusifs     | 129 196 €          | 119 219 €          | 9 977 €          |
|                      | <b>Total</b>                       | <b>6 173 747 €</b> | <b>5 487 882 €</b> | <b>685 865 €</b> |
| <b>Charges</b>       | Personnel                          | 2 168 296 €        | 1 938 012 €        | 230 284 €        |
|                      | Sous-traitances et matières divers | 375 770 €          | 336 189 €          | 39 581 €         |
|                      | Fonctionnement                     | 1 127 512 €        | 1 023 631 €        | 103 881 €        |
|                      | Non-valeurs                        | 266 049 €          | 239 577 €          | 26 472 €         |
|                      | Frais de siège                     | 385 142 €          | 344 237 €          | 40 905 €         |
|                      | Provision pour renouvellement *    | 1 330 937 €        | 1 177 524 €        | 153 413 €        |
| <b>Total</b>         | <b>5 653 706 €</b>                 | <b>5 059 170 €</b> | <b>594 536 €</b>   |                  |
| <b>Résultat Brut</b> |                                    | <b>520 041 €</b>   | <b>428 712 €</b>   | <b>91 329 €</b>  |



### c - Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

#### Etat du renouvellement de branchements en plomb sur Grand Couronne

L'avenant n°4 (2001) précise que le nombre de branchements en plomb renouvelés au terme du contrat sera de 300 unités.

| Communes - Années                | 2001      | 2002      | 2003       | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       | 2009       | Total      |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Grand Couronne                   | 25        | 67        | 48         | 2          | 11         | 23         | 24         | 15         | 33         | 248        |
| <b>Cumul réalisé</b>             | <b>25</b> | <b>92</b> | <b>140</b> | <b>142</b> | <b>153</b> | <b>176</b> | <b>200</b> | <b>215</b> | <b>248</b> | <b>248</b> |
| Programme contractuel            | 37,5      | 37,5      | 37,5       | 37,5       | 37,5       | 37,5       | 37,5       | 37,5       |            | 300        |
| Cumul Programme contractuel      | 37,5      | 75,0      | 112,5      | 150,0      | 187,5      | 225,0      | 262,5      | 300,0      | 300,0      |            |
| Ecart avec Programme Contractuel | -13       | 17        | 28         | -8         | -35        | -49        | -63        | -85        | -52        |            |

#### Etat du renouvellement de branchements en plomb sur BSR (hors Grand Couronne)

L'avenant n°9 (2004) précise que le solde de branchements en plomb restant à renouveler au terme du contrat sera de 954 unités.

| Communes - Années               | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008         | 2009         | Total        |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Moulineaux                      |            | 0          | 1          | 1          | 0            | 0            | 2            |
| Petit Couronne                  | 9          | 3          | 0          | 3          | 3            | 112          | 130          |
| Petit Quevilly                  | 10         | 39         | 28         | 6          | 157          | 42           | 282          |
| Saint Etienne du Rouvray        | 29         | 65         | 1          | 9          | 6            | 0            | 110          |
| Sotteville lès Rouen            | 137        | 210        | 158        | 172        | 28           | 84           | 789          |
| <b>Sous Total Réalisé</b>       | <b>185</b> | <b>317</b> | <b>188</b> | <b>191</b> | <b>194</b>   | <b>238</b>   | <b>1 313</b> |
| <b>Cumul réalisé</b>            | <b>185</b> | <b>502</b> | <b>690</b> | <b>881</b> | <b>1 075</b> | <b>1 313</b> | <b>1 313</b> |
| Objectif solde contractuel      |            |            |            |            | 954          | 954          | 954          |
| Solde branchements plomb        | 2 062      | 1 745      | 1 557      | 1 366      | 1 172        | 934          |              |
| Ecart avec objectif Contractuel | -1 108     | -791       | -603       | -412       | -218         | 20           |              |

#### Bilan du renouvellement de branchements en plomb sur BSR et Grand Couronne

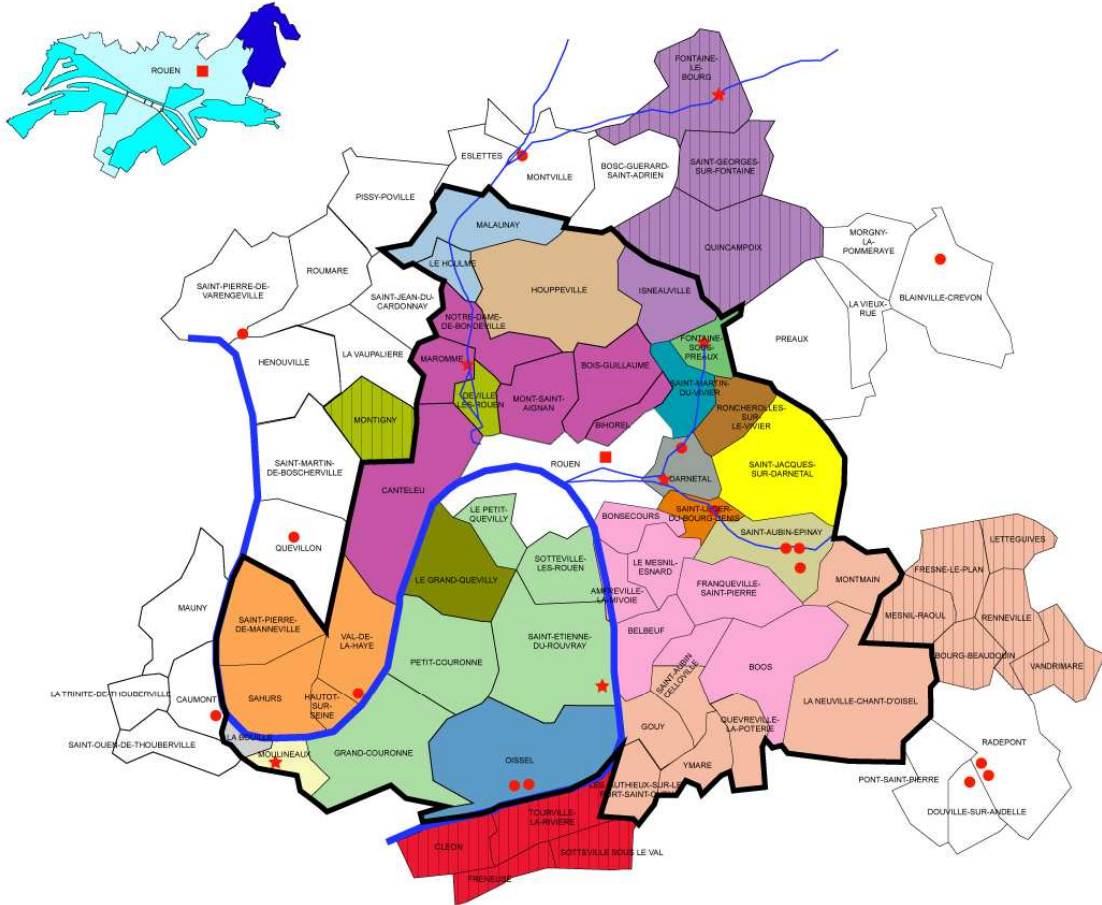
| Années   | 2004   | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|--------|------|------|------|------|------|
| Ecart avec Programme Contractuel sur l'ensemble du périmètre technique | -1 116 | -826 | -652 | -475 | -303 | -32  |

Suite à l'avenant n°13, un plan de renouvellement des installations électromécaniques a été élaboré. Ce dernier prévoyait 659 700 €ht de travaux sur 2008 et 583 100 €ht sur 2009. Le solde fait apparaître un montant de 177 000 €ht de travaux non ou partiellement réalisés, ces travaux se poursuivent sur 2010.

**ANNEXES**  
**AU RAPPORT D'ACTIVITE 2009**

**Annexe 1 : Carte des points de production d'eau et zones de desserte**

**Communauté de l'Agglomération Rouennaise  
Point de production d'eau potable - Zone de Desserte  
Au 1er Janvier 2008**



- |   |   |
|---|---|
| Grand Quevilly (Captage de Moulineaux)                                  | Malaunay/Le Houllme (Captage des Sondres Montville)                                   |
| Sahurs (Captage Val de la Haye)   | La Bouille (Captage du Val Galopin Caumont)   |
| Déville (Captage de Maromme et Vallée du Cailly)                        | Banlieue Sud de Rouen (Captage de la Chapelle Saint Etienne du Rouvray)               |
| Fontaine ss Préaux (Captage Fontaine sous Préaux)                       | Oissel (Captages de Oissel)   |
| Saint Martin du Vivier (Captage de Carville Darnétal)                   | Maromme (Captage de Maromme et Vallée du Cailly)                                      |
| Isneauville (Captage Vallée du Cailly)                                  | Darnétal (Captage de Darnétal)  |
| Plateau Est - Réservoir de la Neuville (Captage de Radepont le Château) | Saint Léger du Bourg Denis (Captage de Saint Léger du Bourg Denis)                    |
| Saint Aubin Epinay (Captage de Saint Aubin Epinay BS)                   | Moulineaux (Captage de Moulineaux)  |
| Saint Jacques sur Darnétal (Captage de Saint Aubin Epinay HS)           | Plateau Est - Réservoir de Franqueville (Captages Longues Raies / Gde et Pte Aulnaie) |
| Roncherolles (Captage de Blainville Crevon)                             |   |
- 
- Rouen :
- Rouen La Jatte
  - Rouen Bas de Ville
  - Rouen Grand'Mare-Châtelet
- 
- Usine de la Jatte
  - Captages d'eau
  - Principales ressources en eau de l'Agglomération
  - Périmètre de la Communauté de l'Agglomération Rouennaise
- 
- |  |   |
|--|---|
| Convention fourniture d'eau SIAEP 276 (Radepont - le Château)        | Convention fourniture d'eau SIAEPA Montville (Vallée du Cailly) |
| Convention SIAEPA Montville (captage de Maromme et Vallée du Cailly) | Convention vente d'eau CAEBS (Captage La Chapelle SER)          |

## **Index des fiches de synthèse de l'année 2009**

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>Secteur Régie Directe</b>      | <b>116</b> |
| Rouen - La Jatte                  | 117        |
| Rouen - Grand Mare Châtelet       | 118        |
| Rouen - Bas de ville              | 119        |
| Darnétal                          | 120        |
| Grand-Quevilly                    | 121        |
| Fontaine sous Préaux              | 122        |
| <br>                              |            |
| <b>Secteur Régie Contrôlée</b>    | <b>123</b> |
| Isneauville                       | 124        |
| Plateau Est Franqueville          | 125        |
| Plateau Est Neuville              | 126        |
| St Aubin Epinay BS                | 127        |
| St Jacques sur Darnétal Epinay HS | 128        |
| La Bouille                        | 129        |
| <br>                              |            |
| <b>Secteur Lyonnaise des Eaux</b> | <b>130</b> |
| Maromme Mélange                   | 131        |
| Maromme Usine de traitement       | 132        |
| Déville lès Rouen                 | 133        |
| Sahurs                            | 1334       |
| <br>                              |            |
| <b>Secteur Veolia eau</b>         | <b>135</b> |
| Oissel                            | 136        |
| St Léger du Bourg Denis           | 137        |
| Malaunay - Le Houlme              | 138        |
| Houpeville                        | 139        |
| Syn. Montville - Hénouville       | 140        |
| Roncherolles sur le Vivier        | 141        |
| Banlieue Sud de Rouen             | 142        |
| Moulineaux                        | 143        |



# Secteur Régie Directe



## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE ROUEN LA JATTE

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les captages de Fontaine-sous-Préaux. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 122 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 23,1 mg/l. Les teneurs sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Un dépassement ponctuel de la norme de 0,1 µg/l a été constaté en chlortoluron.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 29,3 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique. Concernant la qualité chimique, le contrôle sanitaire a révélé un dépassement pendant 1 mois de la norme de 0,1 µg/L pour le chlortoluron (pesticide). Néanmoins, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé, conformément aux avis de l'AFSSA du 8/6/2007 et du 7/02/2008. Un suivi renforcé a été mis en place. La collectivité doit adresser au Préfet un dossier de demande de dérogation comportant un plan d'actions curatives et préventives.**





SYNTHÈSE 2009

**COMMUNAUTÉ D'AGGLOU ROUENNAISE  
QUALITÉ DE L'EAU DE LA ZONE  
DE DISTRIBUTION PUBLIQUE  
ROUEN GRAND MARE CHATELET**

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les captages de Darnétal. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 27 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 22,2 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 27,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**





SYNTHESE 2009

**COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE**  
**QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE**  
**DE DISTRIBUTION PUBLIQUE**  
**ROUEN BAS DE VILLE**

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les captages de Mouligneux, Darnétal et Fontaine-sous-Préaux. La procédure de protection de ces captages est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 88 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Rouen Bas de ville**

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 22,1 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 27,7 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
 31 Rue Malouet - B.P. 2061 - 76040 ROUEN Cedex - Tel : 02 32 48 32 34

## SYNTHÈSE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE DARNÉTAL

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par le captage de Darnétal. La procédure de protection de cet(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 28 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utilisez l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contactez la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 23,3 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 29,2 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**







SYNTHESE 2009

**COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE**  
**QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE**  
**DE DISTRIBUTION PUBLIQUE**  
**GRAND QUEVILLY**

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les forages de Moulineaux. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 69 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Grand-Quevilly**

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 20,3 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 27,1 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
 31 Rue Malotret - B.P. 2461 - 76040 EUREL Cedex - Tel : 02.32.18.32.34



## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE FONTAINE-SOUS-PRÉAUX

Cette zone de distribution est exploitée par Véolia et est alimentée par les captages de Fontaine-sous-Préaux. La procédure de protection de ces(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 7 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 22,8 mg/l. Les teneurs sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 29,3 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale** : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malotruet - B.P. 21651 - 76640 ROUEN Cedex - Tel: 02.32.19.32.34

# Secteur Régie Contrôlée





**ars**  
Agglo Rouennaise  
Santé Environnement  
Hygiène

#### SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE ISNEAUVILLE

Cette zone de distribution est exploitée par La Lyonnaise des Eaux et est alimentée par les captages de la Vallée du Cailly. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 21 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 22,5 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 30,8 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**

Isneauville



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malotret - B.P. 2061 - 76640 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.16.32.34

## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE PLATEAU EST FRANQUEVILLE

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les captages de Douville, de Radepont et des Longues Raies. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 28 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

## Plateau Est Franqueville

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 21,8 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 29,3 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**





## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE PLATEAU EST NEUVILLE

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par le captage de Radepont. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 20 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 18,2 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 30,5 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

### Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Matouret - B.P. 2061 - 76440 ROUEH Cedex - Tel: 02.32.48.32.34



SYNTHESE 2009

## COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE ST AUBIN EPINAY BS

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par le captage de Saint-Aubin-Epinay Bas-Service. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 9 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 21,5 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 28,4 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**

## St Aubin Epinay BS



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malouet - B.P. 2461 - 76040 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.44.32.34



SYNTHESE 2009

## COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE ST JACQUES/DARNETAL EPINAY HS

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par le captage de Saint-Aubin-Epinay Haut-Service. La procédure de protection de cet(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 14 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 16,3 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 25,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Makouet - B.P. 2067 - 76000 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.16.32.34



## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE LA BOUILLE

Cette zone de distribution est exploitée par la Saur et est alimentée par le captage du Val-Galopin. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 9 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 21,2 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 25,0 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique. Pour des compléments d'information, consulter le rapport de synthèse annuelle établi par la Délégation Territoriale de l'Eure.**

## La Bouille



# Secteur Lyonnaise des Eaux

## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE MAROMME MELANGE

Cette zone de distribution est exploitée par la Lyonnaise des Eaux et est alimentée par les captages de Maromme et de la Vallée du Cailly. La procédure de protection de ces captages est soit formalisée par arrêté préfectoral soit à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 86 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 20,7 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désinsecter. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 30,8 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**

## Maromme Mélange







## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE MAROMME USINE DE TRAITEMENT

Cette zone de distribution est exploitée par la Lyonnaise des Eaux et est alimentée par les captages de Maromme et de la Vallée du Caillly. La procédure de protection de ces captages est soit formalisée par arrêté préfectoral soit à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 96 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 15,1 mg/l. Les teneurs sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 25,4 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malouet - B.P. 2464 - 76049 FOUENI-Ce-dex - Tel : 02.32.18.32.34



SYNTHESE 2009

**COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE  
QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE  
DE DISTRIBUTION PUBLIQUE  
DEVILLE-LES-ROUEN**

Cette zone de distribution est exploitée par la Lyonnaise des Eaux et est alimentée par les captages de Maromme et de la Vallée du Cailly .La procédure de protection de ces captages est soit formalisée par arrêté préfectoral soit à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie.L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 45 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Déville les Rouen**

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 14,9 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 25,4 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malotret - B.P. 2051 - 76049 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.48.32.34

SYNTHESE 2009

## COMMUNAUTE D'AGGLO ROJENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE SAHURS

Cette zone de distribution est exploitée par la Lyonnaise des Eaux et est alimentée par le captage de Val-de-la-Haye. La procédure de protection de ces (s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 18 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadéquats).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 20,9 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l) pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 30,4 F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



# Secteur Veolia eau



SYNTHESE 2009

**COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE**  
**QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE**  
**DE DISTRIBUTION PUBLIQUE**  
**OISSEL**

Cette zone de distribution est exploitée par Véolia et est alimentée par les forages de Oisssel. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 24 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. lecture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 22.6 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 30,9 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**

Oisssel



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
 31 Rue Malotret - B.P. 2051 - 76030 FOUJEU Cedex - Tel: 02.32.42.32.34





SYNTHESE 2009

**COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE  
QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE  
DE DISTRIBUTION PUBLIQUE  
ST LEGER BOURG DENIS**

Cette zone de distribution est exploitée par Véolia et est alimentée par le captage de Saint-Léger-du-Bourg-Denis. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 13 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

Résultats au contrôle sanitaire effectués conformément à la réglementation

**St Léger du Bourg Denis**

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 25,0 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 29,4 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Maloiet - B.P. 2061 - 76040 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.18.32.34



#### SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE MALAUNAY - LE HOULNE

Cette zone de distribution est exploitée par Véoila et est alimentée par les captages Les Sondres et Les Anglais de Montville. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 31 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 16,7 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 30,0 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malouet - B.P. 2061 - 76640 FOMIÉ Cedex - Tel : 02.32.18.32.34

## SYNTHESE 2009

### COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE HOUPPEVILLE

Cette zone de distribution est exploitée par Véolia et est alimentée par le captage des Sondres. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 21 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 17,3 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMP-A).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 30,0 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**







## SYNTHESE 2009

### SYN. REGION MONTVILLE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE HENOUVILLE

Cette zone de distribution est exploitée par Véolia et est alimentée par le captage La Fontaine d'Henouville. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 21 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 17,5 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 27,9 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malouet - B.P. 20671 - 76046 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.18.32.34



SYNTHESE 2009

**COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE  
QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE  
DE DISTRIBUTION PUBLIQUE  
RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER**

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par le captage de Blainville Crevon. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 19 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**QUELQUES CONSEILS**

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Roncherolles sur le Vivier**

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 35,1 mg/l. Les teneurs en nitrates sont peu élevées et inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Des dépassements de la norme de 0,1 µg/l ont été constatés en déséthyl atrazine.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 32,6 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale :** Eau de très bonne qualité bactériologique. Concernant la qualité chimique, le contrôle sanitaire a révélé des dépassements pendant 4 mois de la norme de 0,1 µg/L pour la déséthyl atrazine (pesticide). Néanmoins, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé, conformément aux avis de l'AFSSA du 8/6/2007 et du 7/02/2008. Une dérogation a été accordée par le Préfet en juin 2009 pour les pesticides pour une durée de 3 ans.



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malortet - B.P. 28671 - 76040 ROUEN Cedex - Tel : 02.32.18.32.34

Résultats du contrôle sanitaire - Filtration de l'eau distribuée à Roncherolles



SYNTHESE 2009

## COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE BANLIEUE SUD ROUEN

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les forages de la Chapelle à Saint-Etienne-du-Rouvray. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 179 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique :** L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité :** Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates :** Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 31,5 mg/l. Les teneurs en nitrates sont restées conformes à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides :** Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désinfecter. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor :** C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté :** La dureté moyenne est de 36,3 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb :** L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**



Agence Régionale de Santé - Pôle Santé Environnement  
31 Rue Malouet - B.P. 2051 - 76040 ROUEN Cedex - Tél : 02.32.18.32.34

## COMMUNAUTE D'AGGLO ROUENNAISE QUALITE DE L'EAU DE LA ZONE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE MOULINEAUX

Cette zone de distribution est exploitée par la Communauté d'Agglomération Rouennaise et est alimentée par les captages de Mouligneaux. La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Les contrôles sont effectués au niveau des captages, des installations de traitement et des réseaux de distribution. Les résultats sont affichés en mairie. L'eau distribuée doit répondre à de nombreux critères de potabilité fixés par la réglementation. Dans chaque département le pôle Santé-Environnement de l'ARS en contrôle la qualité. Ces contrôles ne se substituent pas à la surveillance que la collectivité et l'exploitant sont tenus d'effectuer pour vérifier la qualité de l'eau qu'ils distribuent.

En 2009, 29 prélèvements de contrôle ont été effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

### QUELQUES CONSEILS

Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire. Pour la boisson, utiliser l'eau froide. Pour plus de renseignements ou anomalies, contacter la collectivité ou l'exploitant (cf. facture) ou l'ARS Pôle Santé-Environnement. En cas de présence d'un puits, d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau doit être écarté (vannes ou clapets inadaptés).

**Qualité bactériologique** : L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé.

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

**Turbidité** : Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle provient de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes.

Les valeurs sont conformes à la norme de 2 NFU.

**Nitrates** : Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole.

La valeur moyenne est de 19,6 mg/l. Les teneurs sont peu élevées et très inférieures à la norme de 50 mg/l.

**Pesticides** : Ce sont des substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La norme réglementaire est 0,1 µg/l et le seuil sanitaire est fixé conformément aux avis de l'AFSSA à une valeur supérieure (0,4 µg/l pour les triazines et 180 µg/l pour le glyphosate+AMPA).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

**Fluor** : C'est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau.

Les teneurs en fluor sont inférieures à 0,5 mg/l. Pour la prévention de la carie dentaire lorsque l'eau de boisson contient moins de 0,5 mg/l de fluor, l'utilisation de sel de cuisine fluoré, ou de comprimés fluorés est conseillée.

**Dureté** : La dureté moyenne est de 27,1 F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

**Plomb** : L'eau contrôlée au niveau des ressources exploitées ne contient pas de plomb. Cependant, des tuyaux en plomb lorsqu'ils existent, peuvent être une source de contamination de l'eau. Lorsque l'eau a séjourné plusieurs heures dans les canalisations, il est conseillé, avant de la boire, de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle devienne fraîche.

**Appréciation générale : Eau de très bonne qualité bactériologique et chimique.**

