



## Indicateurs financiers

### Recettes



80,07 % TEOM  
 15,71 % budget général  
 4,22 % redevance et autres produits



### Dépenses globales de fonctionnement



**98,13 €**  
à l'habitant

**170,74 €**  
la tonne

52,93 % charges globales (collecte et personnel)  
 45,56 % traitement SMEDAR  
 1,51 % pré-collecte



# Rapport annuel

Prix et qualité du service d'élimination des déchets

## Fiche synthétique



# 1

## Nombre de communes et population

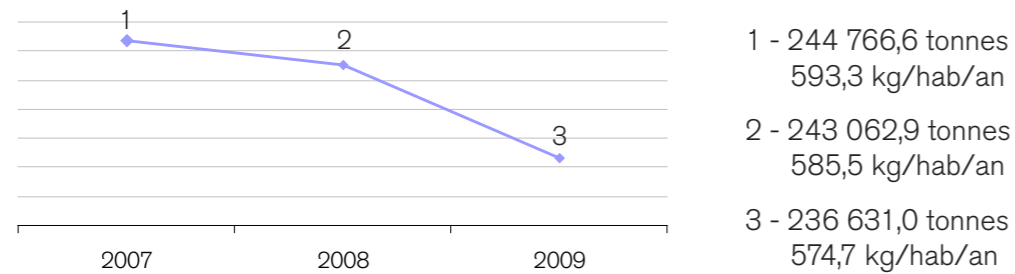
- 45 communes
- 411 721 habitants



# 2

## Evolution des tonnages des déchets collectés

Tous déchets confondus y compris les déchetteries.



# 3

## Déchetteries

10 déchetteries

Nombre moyen d'habitants par déchetteries : 41 172,1

Mode d'exploitation mixte : régie / prestataires

Jours d'ouverture 5 jours sur 7 - 7 jours sur 7 pour Rouen et Maromme

Nombre de visites en 2009 : 396 180

Accueil des déchets dangereux : oui

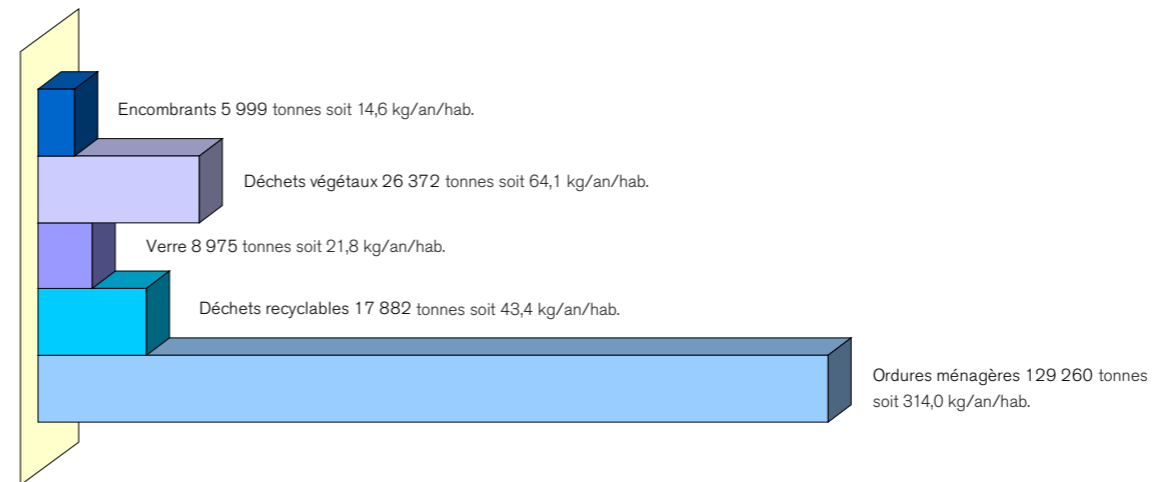
Accès payant pour les professionnels à Rouen



# 4

## Caractéristiques des opérations de collecte en porte à porte

### Répartition des tonnages par déchets



# 6

## Réponses aux usagers

	2008	2009
Nombre d'appels traités	38 980	39 455
Nombre de courriers reçus	264	247
Nombre de mails reçus	203	277
Total	39 447	39 979

# 7

## Accidents de travail : Comparatif TFRAC et TGRAC

		TFRAC	TGRAC
CAR	2009	54,36	2,82
Coved	2009	27,47	0,98
Veolia	2009	62,20	3,30
France	2008	50,40	3,11

Les deux taux sont calculés en fonction des accidents de travail et non des accidents de trajet.

### TFRAC

Taux Annuel de Fréquence des Accidents de Travail correspond au nombre d'accidents avec arrêt. Il renseigne sur la fréquence des accidents.

### TGRAC

Taux de Gravité des Accidents de Travail correspond au nombre de jours d'arrêt suite à un accident. Il donne une idée de la gravité de l'accident.

# 5

## Matériels de pré-collecte

quantité mise à disposition :

BACS livrés

120 462

83,99 % OM

13,56 % DR

1,32 % Verre

1,13 % Autres (Redevance)



SACS distribués

6 463 415



17,55 % OM



75 % DR



7,45 % Végétaux

BANNETTES VERRE livrées

542



APPORT VOLONTAIRE en place

833 colonnes (dont colonnes enterrées)

316 points de regroupement

54 bacs enterrés

512 abris béton