



## Territoire d'Innovation de grande ambition (TIGA) : avec son dossier « Rouen Mobilités Intelligentes pour tous », la Métropole Rouen Normandie conforte son rôle de territoire d'expérimentation des mobilités du futur

Territoire d'innovation et de projets révolutionnaires dans les domaines du transport et de la mobilité, la Métropole Rouen Normandie a historiquement eu un rôle de précurseur et de défricheur de solutions inédites. Aujourd'hui, en partenariat avec les acteurs du territoire, la Métropole poursuit l'ambition d'être le chef de file de l'innovation en s'ancrant comme territoire d'expérimentation des mobilités du futur. A travers le projet « Mobilités Intelligentes pour tous », il s'agit de repenser intégralement le système de mobilité pour concevoir une offre intégrant tous les modes, tous les services et tous les usages. En se positionnant comme chef d'orchestre d'un écosystème d'acteurs de la mobilité, la Métropole de Rouen Normandie entend animer toutes les initiatives et proposer un système qui puisse véritablement assurer la continuité des déplacements et diminuer la place de la voiture.



Après près de 2 ans de réflexion et d'études, la Métropole Rouen Normandie et ses partenaires ont déposé le 26 avril dernier leur dossier en réponse à l'appel à projet Territoires d'Innovation lancé en 2017 par le Secrétariat Général pour l'Investissement (SGPI) dans le cadre du 3ème Plan d'Investissement pour l'Avenir (PIA3). Doté de 450 M€, cet appel à projets s'adressait aux territoires français susceptibles de proposer un projet **ambitieux et innovant** permettant d'enclencher une **trajectoire de transformation radicale du territoire**. Cette transformation est une réponse aux grands enjeux auxquels sont confrontées aujourd'hui les grandes métropoles : enjeu climatique, cohésion sociale et territoriale, soutenabilité économique. Parce que la **mobilité** est un des leviers qui permet d'agir conjointement sur l'ensemble de ces facteurs, la Métropole Rouen Normandie et ses partenaires ont fait le choix de porter un projet autour de la **mobilité du quotidien**, entendant apporter des **réponses audacieuses et inédites** en proposant de **nouveaux modes de déplacement et de nouveaux services**.

### QUELQUES CONSTATS ET CHIFFRES CLES :

9<sup>ème</sup> métropole de France par sa population (490 000 habitants, 650 000 à l'échelle du bassin de vie), la métropole Rouen Normandie s'inscrit dans un territoire vaste (225 000 hectares) et polynucléaire, avec un centre-ville (Rouen) toutefois très prégnant. Cette organisation spatiale singulière génère des chaînes de déplacements particulièrement complexes.

Chaque jour, 2,4 millions de déplacements sont effectués dans l'ensemble du bassin de vie dont 1,67 million sur le territoire de la Métropole.

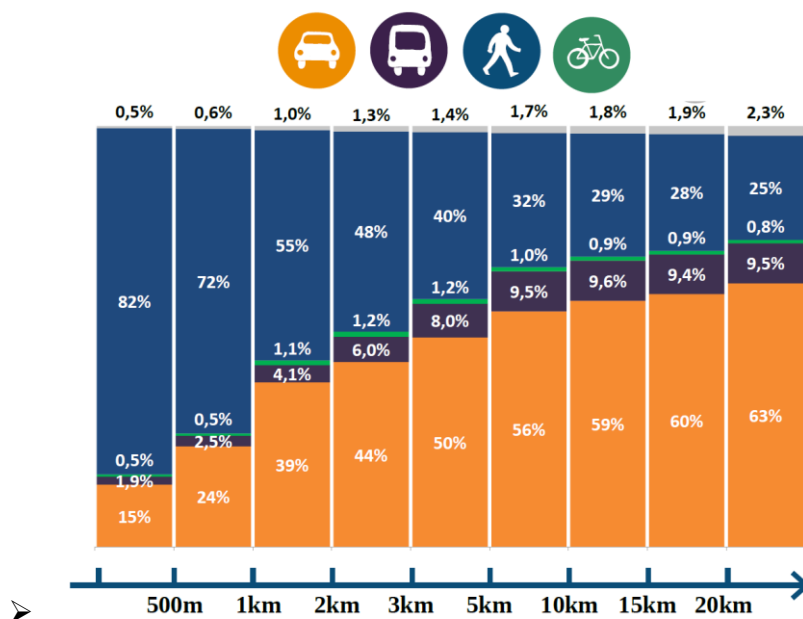
➤ 3 constats déterminants :

1/ Malgré une offre de transport collectif structurant bien dimensionnée, la **voiture individuelle reste le mode de déplacement privilégié** dans tous les secteurs périurbains (50% à 70% des trajets) et ruraux (90% des trajets).

TYPLOGIE DE TERRITOIRE	PART DE LA VOITURE	TAUX DE MOTORISATION DES MENAGES
centre urbain dense de Rouen (distance moyenne des dplcs < à 4 km)	36 %	1,03
secteurs périurbains, variable selon la proximité des centralités	50 à 70 %	< 1,5
territoires d'urbanisation dispersés situés dans les périmètres des ressorts territoriaux (MRN / CASE)	70 à 80 %	1,5 à 1,6
territoires peu denses situées en dehors des périmètres des ressorts territoriaux > dépendance absolue	90 %	1,7

2/ La voiture est également **très utilisée pour des déplacements courts** :

- 53 % des déplacements font moins de 3 km dont 44 % sont effectués en voiture
- 1/4 des déplacements font moins de 1 km dont 24 % sont effectués en voiture



3/ Une voiture reste en moyenne, au cours d'une journée, **stationnée durant 22h40 soit 92 % du temps**. Ce temps d'inutilisation se traduit par une occupation de l'espace public réduisant ainsi la possibilité de développer d'autres usages dans cet espace précieux. En revanche, 14 % de ces voitures se déplacent en même temps (heure de pointe du soir) créant de la congestion.

Ces chiffres illustrent la prédominance de la place de la voiture dans les habitudes quotidiennes de déplacement avec une diversité de problématiques à résoudre :

- connecter les centres urbains et les espaces périphériques
- apporter des alternatives à l'usage de la voiture individuelle, notamment pour les déplacements courts.




Et des enjeux économiques importants :

- le coût de la mobilité est par ailleurs devenu un enjeu essentiel tant à titre individuel qu'à titre collectif
- si la dépendance à la voiture devient pour certains économiquement insoutenable, le coût collectif des transports publics est devenu tout aussi problématique avec un taux de recouvrement moyen passé de 70% en 1975 à 25 % aujourd'hui.

**La Métropole de Rouen Normandie et ses partenaires portent un projet de transformation global et systémique pour agir sur la place de la voiture et apaiser ainsi le bassin de vie : le projet « Rouen Mobilité Intelligente pour Tous ».**

### UN PARTENARIAT PUBLIC PRIVE INEDIT POUR CONSTRUIRE LE PROJET

Afin d'apporter une réponse globale et crédible, techniquement et financièrement, la Métropole a constitué un large partenariat public / privé intégrant des grandes entreprises, des collectivités, des associations, des chercheurs et des grandes écoles toute reconnues pour leur implication locale forte et pour leur excellence reconnue dans tous les domaines en lien avec la mobilité.

COLLECTIVITES TERRITORIALES		UNIVERSITE / Unités de Recherche		ASSOCIATIONS / activité économique	
	Métropole Rouen Normandie		INSA Rouen		ATMO Normandie
	Région NORMANDIE		ESIGELEC (IRSEM)		NAE
	Communauté Agglo Le Havre		NEOMA BS		NORMANDIE Energies
<b>ENTREPRISES</b>			CESI		WWF
	TRANSDEV		Institut Carnot ESP	<b>ASSOCIATIONS</b>	
	Groupe RENAULT		IDIT		ARTEMAD
	VINCI Energies		Université de Rouen		
	CITEOS	<b>POLES de COMPETITIVITE INSTITUTS de RECHERCHE</b>			
	Groupe LA POSTE		MOVEO		
	ENEDIS		NOVALOG		
	CISCO		TES		
			Institut VEDECOM		

Les partenaires réunis au sein d'un consortium, qui a fait l'objet d'un accord signé en 2018, ont travaillé ensemble pendant près de 2 ans pour élaborer en 1<sup>er</sup> lieu un dossier de candidature qui a été retenu en janvier 2018 puis pour construire de façon concrète la proposition finale qui a nécessité plusieurs mois d'études d'ingénierie techniques et financières subventionnées à 50 % par la Banque des Territoires (400 000 €).

### LES BRIQUES DU PROJET

A travers le projet « Mobilités Intelligentes pour tous », il s'agit de repenser intégralement le système de mobilité pour concevoir une offre intégrant tous les modes, tous les services et tous les usages. En se positionnant comme chef d'orchestre d'un écosystème d'acteurs de la mobilité, la Métropole de Rouen Normandie entend par ailleurs animer toutes les initiatives et proposer un système qui puisse véritablement assurer la continuité des déplacements et diminuer la place de la voiture.

Cette ambition s'illustre à travers quatre enjeux de transformation du territoire :

D'abord, **la fluidification des déplacements, en opérationnalisant l'intermodalité et la multimodalité, et en soutenant une approche servicielle de la mobilité**. Il s'agit d'élargir l'offre de mobilité, mais surtout de l'intégrer, pour apporter une réponse globale et flexible, rendant les réseaux et les modes interopérables dans leur double dimension physique et numérique. Ceci s'illustrera à travers un « indice de fluidité » démontrant la connectivité et l'inclusivité de l'offre.

Ensuite, **la diminution de l'impact environnemental de la mobilité**, grâce à la maîtrise des consommations d'énergie des et émissions de polluants, à la réduction de la congestion et au soutien aux mobilités actives. Ceci s'illustrera à travers un « indice de décarbonation » du système de mobilité.

Egalement, **la réduction de l'impact physique de la mobilité et un réinvestissement positif et apaisé de l'espace public**, contribuant à améliorer le bien-être et la qualité de vie des habitants du territoire. Diminuer la place de la voiture implique nécessairement de questionner la place des infrastructures, plaçant de fait le système de mobilité dans une acception urbaine plus large. Ceci s'illustrera à travers un « indice de bonheur », mettant en évidence les évolutions du cadre de vie, la gestion des espaces, et le bien-être qui en découle.

Enfin, **l'accompagnement de l'évolution des comportements**, pour asseoir cette dynamique, favoriser la compréhension et l'appropriation de la démarche par les habitants, et en assurer la répliquabilité et l'essaimage. Ceci s'illustrera à travers un « indice de capacité de transformation du territoire », mettant en évidence la construction d'un cercle vertueux de transformation.



Pour soutenir cette ambition, la Métropole de Rouen Normandie et ses partenaires proposent **d'intervenir autour de 5 axes formant un projet systémique** permettant de rendre la voiture moins indispensable et de favoriser une mobilité raisonnée et apaisée à toutes les échelles.

> **Axe 1 - Révolutionner le transport public par le véhicule autonome et connecté** : la vision des partenaires du projet repose sur l'anticipation que la mobilité du futur donnera une place importante au véhicule autonome, sous réserve qu'il soit décarboné, partagé et que les conditions de son exploitation au sein d'un réseau de transport collectif soient organisées.

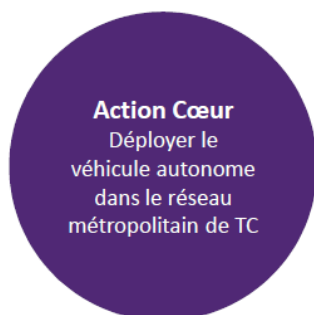
> **Axe 2 - Réduire l'impact carbone de la mobilité** : les enjeux liés à la mobilité carbonée sont incontournables. Les plus directs et les plus visibles concernent la santé publique et la multiplication des maladies liées aux particules fines ; à plus long terme et à une échelle plus large, c'est le réchauffement climatique qui est en jeu. L'apaisement du territoire passe nécessairement par la préfiguration d'un nouveau système de production et de distribution d'énergie décarbonée à l'usage des mobilités.

> **Axe 3 - Libérer et reconquérir l'espace public** : si l'avènement de la voiture a contribué à ségréguer l'organisation de l'espace public depuis la seconde moitié du XX<sup>ème</sup> siècle, l'organisation et la diminution des trafics routiers de personnes et de marchandises doit permettre de rationaliser l'occupation de l'espace et d'imaginer de nouvelles formes urbaines.

> **Axe 4 - Opérationnaliser l'interopérabilité des systèmes de mobilité par la donnée** : l'avènement des solutions digitales et des systèmes « big data » est une chance pour construire de nouveaux outils et de nouveaux services au service des besoins de déplacement. Le déploiement d'un système MaaS (Mobility as a Service), associé à un système d'hypervision urbaine global, offre des perspectives de report modal jamais égalées.

> **Axe 5 - Piloter la transformation, enrichir l'innovation et accompagner le changement** : parce que le lien physique reste la meilleure opportunité d'accompagner le changement, la construction d'un espace dédié à la transformation, à l'expérimentation continue, à l'évaluation et à l'évolution des comportements permettra d'engager les habitants dans ce cercle vertueux de transformation.

Chaque axe comprend une ou plusieurs actions concrètes :

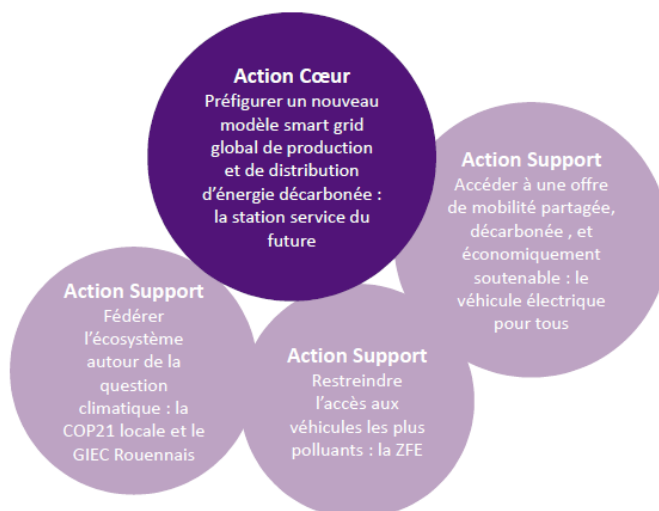


**Axe 1 - Révolutionner le transport public par le véhicule autonome et connecté :**

- > Etre le premier territoire à déployer une ligne de bus autonome ;
  - > Préfigurer le Bus à Haut Niveau de Service du futur ;
  - > Expérimenter un service de transport à la demande en « robot taxis » pour les territoires denses, pour une alternative partagée à la marche ;
  - > Développer un véhicule décarboné, partagé, et intégré au sein du réseau de transport collectif ;
- > Déployer une offre de service sur mesure pour les territoires moins denses (couverture du dernier kilomètre) ;
- > Essaimer les innovations technologiques et servicielles avec l'alliance des territoires : mutualiser les moyens techniques et financiers pour déployer des services opérés avec des véhicules autonomes au Havre (liaison avec des navettes entre le terminal croisière et le centre ville) et à Vernon (liaison entre la gare et le musée de l'impressionnisme / projet NIMFEA).

**Axe 2 - Réduire l'impact carbone de la mobilité**

- > Inventer la station service du futur : un nouveau système de production et de distribution d'énergie décarbonée à l'usage des mobilités ;
- > Préfigurer le développement d'un véhicule électrique économiquement soutenable pour les périurbains, et partagé ;
- > Déployer une Zone à Faibles Emissions ;
- > Fédérer l'écosystème local autour des enjeux de changement climatique ;



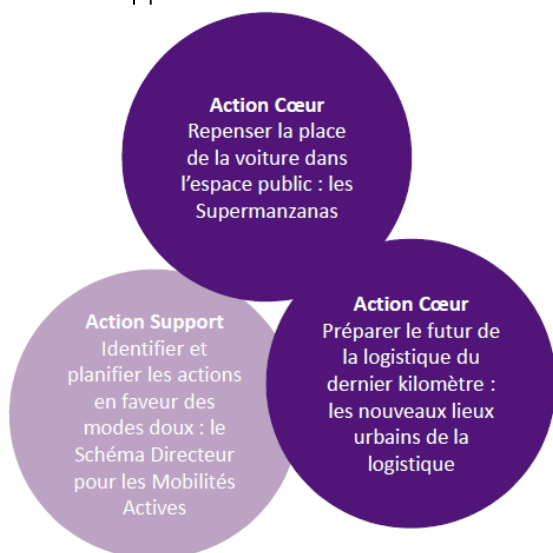
### Axe 3 - Libérer et reconquérir l'espace public pour un cadre de vie plus agréable

> Développer des nouveaux lieux urbains de logistique ;

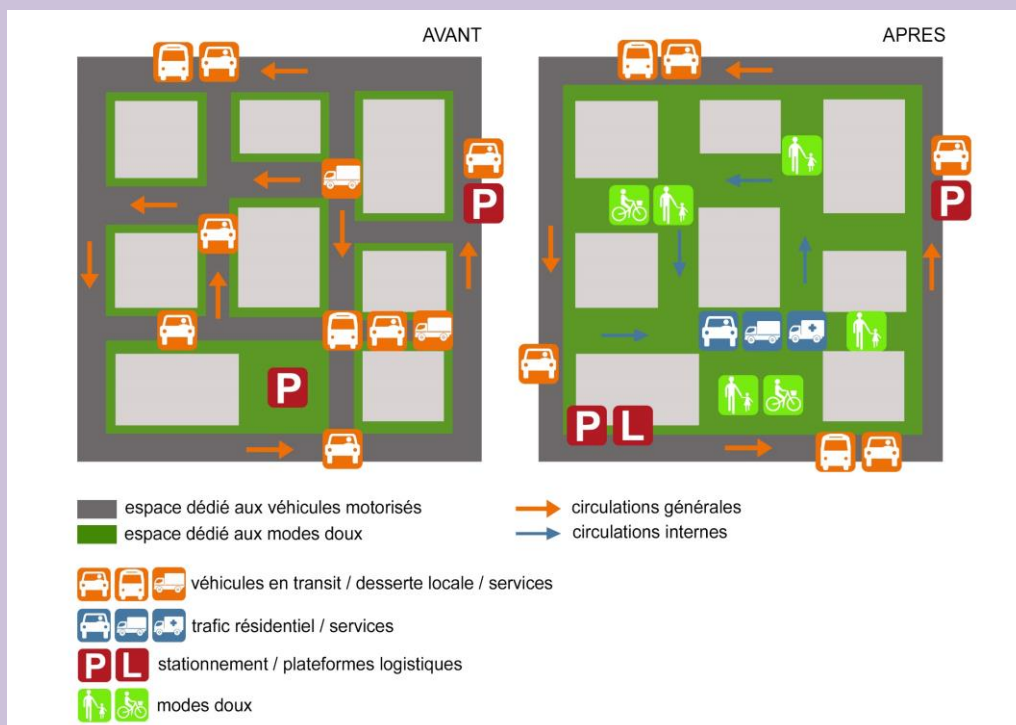
> Fédérer les acteurs de la logistique pour une gestion optimisée, rationalisée et mutualisée des livraisons sur le dernier kilomètre ;

> Faire de l'urbanisme tactique un mode opératoire pour apaiser les espaces urbains ;

> Faire des habitants des acteurs de la transformation ;



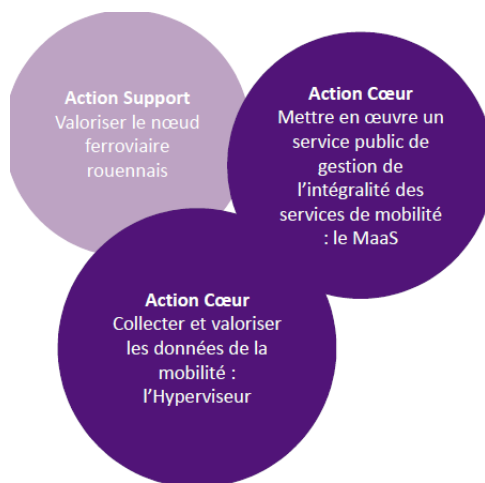
Le principe de Supermanzana :





#### Axe 4 - Utiliser le numérique au service d'une mobilité raisonnée

- > Développer un « assistant de mobilité » pour tous via une application unique ;
- > Permettre de comparer des itinéraires multimodaux et intermodaux avec des critères originaux ;
- > Organiser la gouvernance de la mobilité avec l'ensemble des acteurs ;
- > Concevoir une tarification intégrée ;
- > Développer d'un système unique d'hypervision et de gestion dynamique des données de mobilité ;
- > Développer des modèles prédictifs d'évolution des trafics et de la qualité de l'air ;
- > Valoriser le système ferroviaire pour l'intégrer totalement dans le réseau urbain ;
- > Mutualiser des briques technologiques et des services par des alliances à différentes échelles ;
- > Grâce à l'alliance des territoires : mettre la 1<sup>ère</sup> application du MaaS à la disposition des citoyens de la Métropole Rouen Normandie mais également à ceux de la CASE, pour un effet démultiplié avant le déploiement, à terme, sur tout le bassin de vie et mutualiser les moyens techniques et financiers avec la Région Normandie et le Syndicat Mixte ATOUMOD dans le cadre du développement du MaaS Régional



#### Le MaaS >> Avancer vers la mobilité personnalisée

La **mobilité servicielle** (ou *mobility as a service*) est une manière de concevoir la mobilité et les déplacements comme un service que les passagers n'achètent qu'en fonction de leur besoin et qui facilite l'utilisation de plusieurs moyens de transport en un trajet. **Le numérique** est au cœur de ce nouveau concept, la connectivité des objets permettant cette révolution de la mobilité ! L'utilisateur accède en temps réel depuis son smartphone à une offre variée de moyens de transport (transports en commun, vélos, taxis, voitures de location...). **Fluidifier le parcours de chaque voyageur** est l'enjeu principal de la mobilité servicielle en garantissant à l'utilisateur le meilleur itinéraire en temps réel et en simplifiant l'utilisation de plusieurs moyens de transport.

Les évolutions apportées à l'application du Réseau Astuce sont un premier pas vers cette nouvelle mobilité. La Métropole Rouen Normandie souhaite être la première métropole européenne à se doter d'un dispositif complet de « MaaS » (Mobility as a Service) à l'échelle de son territoire\*.

À terme, l'objectif est de pouvoir proposer sur une même application :

- Un calculateur d'itinéraire multimodal, en temps réel et prédictif
- Un portail unique d'inscription quel que soit le mode de transport utilisé
- Un support d'utilisation / de validation mutualisé
- Une facture unique en post paiement à l'usage
- Un outil d'aide à la décision pour la Métropole qui permet une vision globale et précise des déplacements de ses usagers.

\* À ce jour, aucune ville en Europe ne propose la mobilité servicielle de manière aussi complète que le projet Rouennais (\*Helsinki, Vienne, Lyon, Saint-Etienne ou Mulhouse expérimentent des services partiels de MaaS).



Le Maas est appuyé par un hyperviseur :

**hyperviseur**

**observatoire / aide à la décision**

- > intégrer, exploiter, gérer les données de mobilité et de qualité de l'air
- > produire, collecter et rétro-analyser les données d'usages
- > élaborer des scénarios prédictifs

**RESEAU astuce**  
LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LA METROPOLE

**ter**  
SNCF

**cy'cl'ic**  
ROUEN

**S A P N**  
Société des Autoroutes Paris - Normandie

**AUTRES DONNEES**

- > bornes d'accès
- > éclairage public
- > SLT
- > vidéoprotection
- > bornes de recharge
- > station H2
- ...

**UN TEMPS D'AVANCE SUR LE TRAFIC**

Axe 5 - Piloter la transformation, enrichir l'innovation et accompagner le changement :

> Offrir un espace fédérateur pour mobiliser l'ensemble des acteurs économiques et des citoyens autour du projet ;

> Contribuer à l'émergence et au déploiement de nouvelles expérimentations pour engager le territoire dans un cercle vertueux de transformation ;

> Enrichir la démarche par la constitution d'un Comité Scientifique et Technique réunissant les acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur, et les pôles de compétitivité ;

> Évaluer en continu la mise en œuvre du projet et ses impacts ;

> Co-construire, enrichir, et diffuser les innovations du projet ;

> Un Comité d'Orientation Scientifique et Technique sera mise en place afin de suivre et évaluer le projet.

**Action Cœur**

Ouvrir un espace physique dédié à l'accompagnement au changement et à l'évaluation de la transformation : le Living Lab

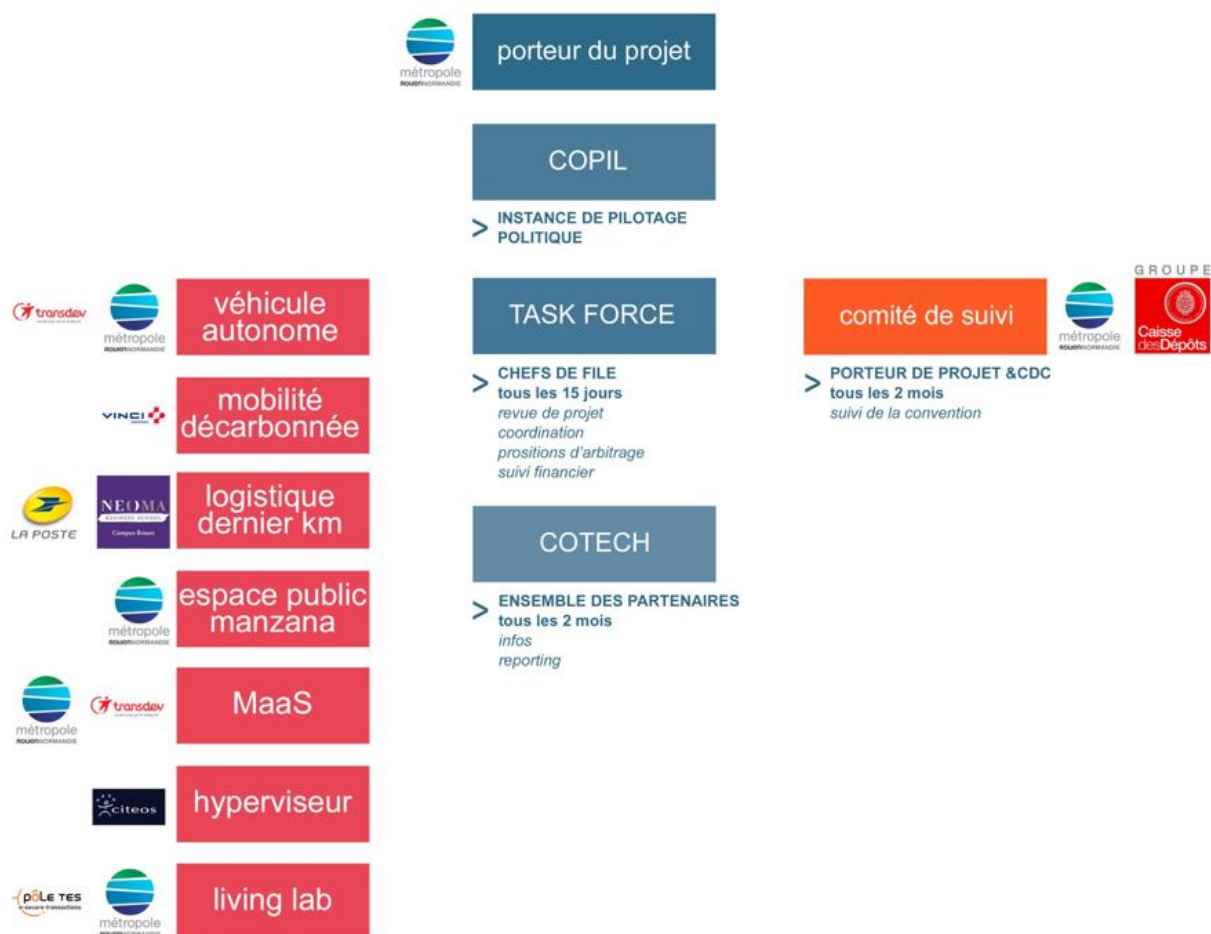
**Action Support**

Suivre et évaluer les actions du projet : l'équipe opérationnelle et le Comité Scientifique






















































## LA GOUVERNANCE ET L'ORGANISATION DU PARTENARIAT

Coordonnées par la Métropole Rouen Normandie, les différentes briques du projet ont été portées par des acteurs « chefs de file » qui ont piloté les travaux en lien avec leur domaine de compétence selon une organisation structurée pour une efficacité et une efficience à la hauteur des enjeux.



Les groupes de travail ont réuni les partenaires régulièrement au cours de l'année 2019.

CHEF DE FILE	PARTENAIRES
action 1 : véhicule autonome	  GROUPE RENAULT   
action 2 : véhicule décarbonné et smart grid mobilité	   GROUPE RENAULT      
action 3 : logistique intelligente du dernier km	    GROUPE RENAULT 
action 4 : manzana / quartiers sans voitures	 
action 5 : MaaS	       GROUPE RENAULT
action 6 : hyperviseur	        
action 7 : living lab	             

## ALLIANCE DES TERRITOIRES

Afin de donner encore plus d'impact au projet, la Métropole Rouen Normandie s'est alliée avec des territoires voisins pour déployer certaines de ces actions.

- Pour l'action 1 (véhicule autonome), nous ont rejoint :
  - le Havre Seine Métropole
  - Seine Normandie Agglomération
- Pour l'action 5 (MaaS), nous ont rejoint :
  - la Communauté d'Agglomération Seine Eure
  - la Région Normandie.

## FINANCEMENT

Le projet, dont le déploiement s'effectuera sur une dizaine d'année, est estimé à 92 M€. La répartition entre subventions attendues et financements publics et privés est arrêtée comme suit :

3 actions « coeur » formulant une demande d'investissement PIA

- > Véhicules autonomes
- > Station-service du futur
- > Nouveaux lieux urbains de logistique du dernier km

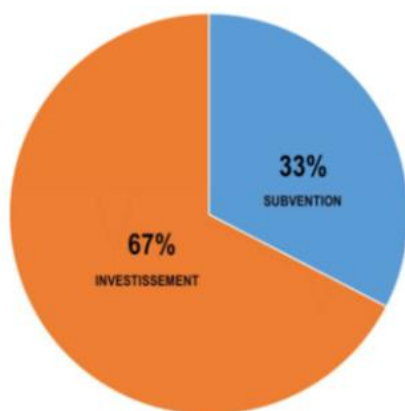
4 actions « coeur » formulant une demande de subvention PIA

- > Supermanzanas
- > MaaS
- > Hyperviseur
- > Living Lab

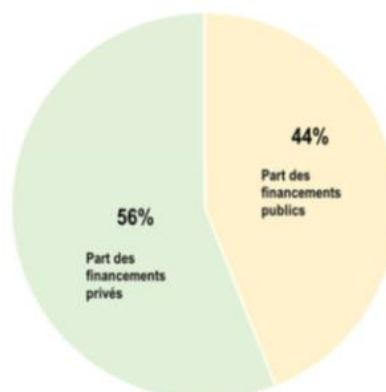
2 actions « support » formulant une demande de subvention PIA

- > Véhicules électrique pour tous
- > Équipe opérationnelle et Comité d'orientation scientifique et technique

Répartition des financements PIA



Répartition des financements publics et privés



## DEMAIN UNE MÉTROPOLE DESIRABLE

Riche de son patrimoine culturel et naturel, de sa diversité entre ville dense et campagne, la Métropole Rouen Normandie, de par sa taille et sa géographie est un territoire de contraste. Alors que la mobilité est un élément déterminant de l'environnement et de la qualité de vie individuelle et collective, la composition spatiale de la Métropole rend son organisation complexe.

La mobilité impacte autant la structuration du territoire que la vie quotidienne, elle est déterminante pour l'attractivité et elle participe à l'image du territoire et à son rayonnement. On parle des villes les plus polluées du monde, des villes les plus embouteillées du monde : le trafic et la congestion automobile sont des révélateurs déterminants d'un territoire.

**Dans la continuité de la démarche de COP21 locale, unique en France, le projet proposé par la Métropole Rouen Normandie est un projet de transformation radicale de la façon de se déplacer qui porte l'ambition de faire de la Métropole, en 2030, un des territoires les plus agréables du monde.**

C'est bien cet enjeu-là qui a guidé la construction du projet : rendre la Métropole désirable... Choisir et ne plus subir, accompagner les citoyens de ce territoire vers une mobilité agréable et moins contrainte : qu'ils deviennent les promoteurs, les ambassadeurs de leur ville, de leur commune parce qu'ils auront vécu la transformation, parce qu'ils seront venus vivre dans cette Métropole moderne et agréable, parce qu'ils seront nés ici et ne voudront plus en partir. Faire de la Métropole le territoire exemplaire du XXI<sup>ème</sup> siècle à la fois digital et humain où la technologie sera au service de la liberté et du bien-être.

Concrètement, comment vivrons-nous en 2030 dans la Métropole Rouen Normandie ?

Qu'est ce qui aura changé ? Comment aura-t-elle été transformée ?

**Pionnière** de la mobilité autonome, la Métropole aura mis en service la 1<sup>ère</sup> ligne de BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) automatique qui révolutionnera le transport de masse avec une solution inédite, efficiente au plan économique, sûre, fiable et attractive.

**Visionnaire**, elle anticipera l'arrivée des véhicules autonomes partagés dans les zones peu denses.

**Généreuse et solidaire**, elle offrira des services efficaces de voitures partagées qui permettront de se déplacer à tout moment, en tout lieu et aura réduit sans contrainte l'autosolisme.

**Volontaire** en matière de transition énergétique, elle aura fait de l'électro-mobilité le standard tout en assurant son autosuffisance énergétique grâce au développement des smart grids autonomes.

**Résolue**, elle s'engage dans une stratégie pour les mobilités douces et l'apaisement de l'espace public avec la volonté de devenir le 1<sup>er</sup> territoire cyclable de France pour les déplacements du quotidien,

**Engagée**, elle aura transformé les modalités de livraison dans les centralités denses et commerçantes et inventé des services innovants au bénéfice du commerce de proximité

**Universelle et intergénérationnelle**, elle proposera une mobilité inclusive avec des services adaptés pour tous et partout,

**Accessible**, elle rendra la mobilité du quotidien facile, personnalisée, fluide, multimodale,

**Ambitieuse** pour le bien-être de ses citoyens, elle aura amorcé la transformation des quartiers urbains pour les rendre désirables pour les familles : les enfants auront retrouvé le plaisir de jouer dans la rue, d'aller à l'école à pied ou à vélo, la vie de quartier se développera dans des espaces apaisés, partagés, calmes et respirables,

**A l'écoute** de ces habitants, elle sera devenue exemplaire dans la façon de construire le territoire ensemble et d'accompagner les changements de comportement,

**Dynamique**, elle renforcera l'écosystème et favorisera l'expérimentation et l'innovation,

**Attirante**, elle verra affluer les visiteurs, les touristes et de nouveaux habitants,

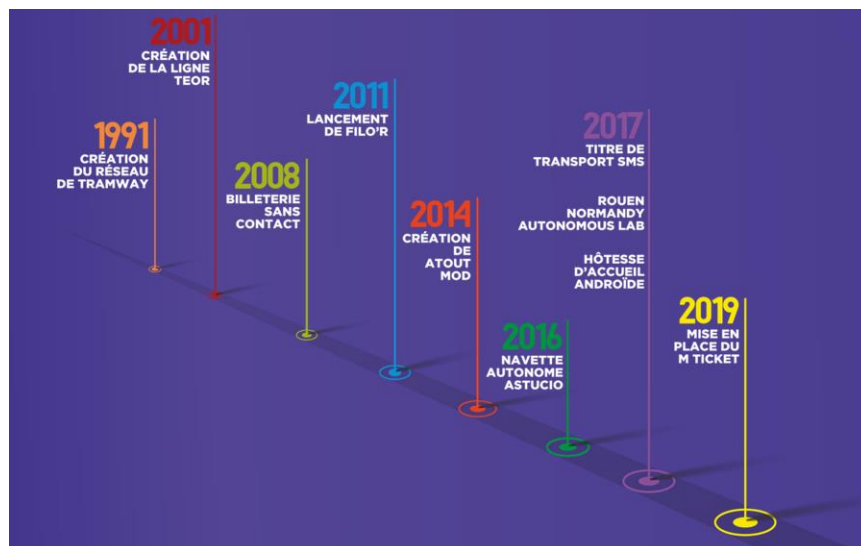
La mobilité ne sera plus un frein pour vivre dans les campagnes et, en même temps, les centralités denses seront devenues des lieux de vie agréables dans lesquelles les familles reviendront

La Métropole Rouen Normandie sera devenue le territoire de référence pour la mobilité propre, douce, servicielle, connectée et futuriste. En 2030, la Métropole Rouen Normandie aura fait sa R.évolution et cela se verra.





La R.évolution de la Métropole Rouen Normandie est en route depuis longtemps



1er acte fondateur – **Création du réseau de tramway en 1991**. L'objectif était alors de désenclaver la rive gauche de la Seine par rapport à la rive droite, très dense en population, sans trop perturber la circulation, ni l'existant, en particulier le riche patrimoine architectural de la ville.

2001 – Bus à système de guidage optique sur les lignes TEOR

2008 – Billettique sans contact

2011 – Lancement de Filo'R, premier service de transport à la demande de cette envergure, ouvert au grand public

2014 – Création de AtoutMod Multi, titre de transport multimodal

2016 – Expérimentation de la navette autonome Astucio sur les quais de Seine à Rouen

2017

- Mise en place du titre de transport SMS
- Lancement officiel de l'expérimentation du véhicule autonome : Rouen Normandy Autonomous Lab
- Expérimentation d'une hôtesse d'accueil androïde

2019 – Lancement du Mticket et de nouvelles fonctionnalités dans l'application Réseau

Pour en savoir sur la R.évolution, rendez-vous sur : [www.metropole-r-evolution.fr](http://www.metropole-r-evolution.fr)

Contact presse

Perrine BINET

[perrine.binet@metropole-rouennormandie.fr](mailto:perrine.binet@metropole-rouennormandie.fr)

02 32 76 84 24 – 07 64 67 18 05



métropole  
ROUENORMANDIE