

# RAPPORT D'ACTIVITE ANNEE 2011



Prix et qualité du service  
d'élimination des déchets





# PRÉAMBULE



André Delestre  
Vice-Président chargé de la collecte,  
du traitement et de la valorisation  
des déchets ménagers et assimilés.

Repenser nos modes de production et de consommation.

Opérer la transition vers un nouveau mode de développement bas carbone, économe en énergie et en matières premières, tels sont les enjeux économiques, environnementaux et sociaux qui doivent impacter durablement la filière des déchets. Avec un rappel de notre priorité : baisser structurellement nos déchets collectés et traités d'au moins 7% sur 5 ans. Or, l'année 2011 montre qu'il nous faut intensifier la sensibilisation pour que nos activités de travail et nos gestes de consommation s'inscrivent dans cette transition vitale pour le futur des générations à venir. Cette évidence s'impose à nous tous, élus, acteurs économiques, responsables associatifs, citoyens, consommateurs.

2011 voit aussi la montée en puissance des investissements autour des outils de précollectes : bacs, colonnes enterrées et semi enterrées, points d'apports volontaires en aériens, points de regroupement... Cet effort financier va modifier nos habitudes au quotidien, améliorer l'ambiance urbaine, favoriser les bons gestes de tri, réduire les rotations de camions, valoriser et sécuriser le travail des personnels. Nos habitants doivent s'approprier ses outils comme ils ont pu le faire avec le réseau des 16 déchetteries.

La bonne utilisation de l'argent public par l'amélioration du service rendu à nos habitants reste la préoccupation des élus dans les choix réalisés dans les conseils communautaires. L'harmonisation des financements (TEOM et redevance spéciale) et des services de collectes est en cours de réalisation, plaçant chaque « citoyen usager » à égalité sur un même territoire.

La CREA, par sa capacité d'innovation et d'investissement dans un territoire pertinent, est regardée en référence. Les axes de progrès, définis ensemble, vont continuer à se dérouler dans un dialogue permanent entre tous les acteurs afin que le service public de collecte des déchets et assimilés s'adapte aux exigences qui s'imposent à tous, tout en étant rigoureux sur la qualité du service.

André DELESTRE

# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION DU TERRITOIRE</b>	<b>5</b>
- Le territoire de la CREA	6
- Évolution des tonnages	7
- Programme de réduction des déchets	8
- Evolution du service	12
- Comparatifs entre EPCI	15
<b>MOYENS HUMAINS</b>	<b>17</b>
- Effectifs des agents	17
- EPI	18
- Hygiène et sécurité	20
<b>COMMUNICATION, PRÉVENTION ET SENSIBILISATION</b>	<b>23</b>
- Relations aux usagers	23
- Informations, Sensibilisation, Education et Actions des éco-ambassadeurs	24
- Nombres de visiteurs en déchèteries	27
<b>MOYENS MATÉRIELS</b>	<b>29</b>
- Mobilier urbain	29
- Véhicules de collectes	34
<b>COLLECTE</b>	<b>37</b>
- Ordures ménagères	37
- Déchets recyclables	38
- Verre	39
- Déchets végétaux	41
- Encombrants et dépôts sauvages	42
- Déchets d'activité de soin à risque infectieux (DASRI)	43
<b>DÉCHÈTERIES</b>	<b>44</b>
- Tonnages	44
<b>COLLECTE HORS DES DÉCHETS DES MÉNAGES</b>	<b>47</b>
- Redevance spéciale : tonnage et montants	47
- Déchets des services techniques municipaux et professionnels	48
<b>INDICATEURS FINANCIERS</b>	<b>49</b>
- Montants annuels des principales prestations aux entreprises	49
- Les dépenses	49
- Les recettes	50
- Comptacoût	51



# PRESENTATION DU TERRITOIRE

## À L'ÉCHELLE DE LA CREA



En 2010, la naissance de la CREA a modifié le périmètre du service de collecte des déchets. Le regroupement de quatre Etablissements publics de Coopération intercommunale consacre un nouvel ensemble de 71 communes et près de 500 000 habitants.

La CREA a privilégié la gestion de proximité en organisant 3 pôles territoriaux de proximité Elbeuf, Le Trait Yainville et Duclair.



Le traitement reste assuré par le Syndicat Mixte d'Élimination des Déchets de l'Arrondissement de Rouen (SMEDAR)

# LE TERRITOIRE DE LA CREA





**En 2011, le territoire de La CREA comprend  
71 communes et 495 230 habitants  
et confirme son engagement environnemental  
dans le cadre de la mise en place de son programme  
de réduction de déchets**

L'organisation du service s'appuie sur le découpage géographique des pôles de proximité.

**298 agents** travaillent au sein de la CREA pour assurer la collecte de plus de **295 130 tonnes** de déchets pour l'année 2011.



## EPCI constituant La CREA au 1<sup>er</sup> janvier 2011

-  Communauté de l'Agglomération Rouennaise
-  Communauté de Commune Seine-Austreberthe
-  Communauté de l'Agglomération d'Elbeuf Boucle de Seine
-  Communauté de Communes Le Trait-Yainville

# Evolution des tonnages 2010 / 2011

## ► Tonnages collectés à la CREA

295 130 tonnes collectés en 2011, soit 595.9 kg/an/habitant.

En 2010, 284 883 tonnes avaient été collectés soit 576.1 kg/an/hb.

Le territoire de la CREA compte 495 230 habitants.

Ils étaient 494 382 en 2010. ( source INSEE )

L'augmentation des tonnages collectés entre les deux années est de 3.4 %. Si les Ordures Ménagères restent stables, les augmentations significatives portent principalement sur les déchets végétaux, les apports en déchèteries et les déchets recyclables.

La conjoncture économique influe fortement sur la production de déchets. La légère amélioration du contexte économique global laisse présager une hausse de la production des déchets ménagers.

L'année précédente, la tendance était à la baisse (- 2.5 % kilogrammes collectés par an et habitant ).

## ► Tonnages collectés hors déchèteries

COLLECTE	Tonnages 2010	Kg/an/habitant 2010*	Tonnages 2011	Kg/an/habitant 2011*	Evolution des tonnages 2010 2011
Ordures Ménagères	152 552	308,6	152 843	308,6	0,2%
Refus de réception de bennes	209	0,4	171	0,3	-17,8%
Déchets recyclables	20 745	42,0	21 314	43,0	2,7%
Verre	10 635	21,5	10 536	21,3	-0,9%
Déchets verts	26 396	135,6	30 006	147,2	8,6%
Encombrants	6 024	12,2	6 271	12,7	4,1%
DASRI	8	0,02	10	0,02	26,5%
Total	216 569	438,1	221 153	446,6	2,1%

\* Calculé à partir de la population résidant sur le territoire sauf pour les déchets végétaux calculé à partir des foyers pavillonnaires

Les tonnages collectés en 2011 ont augmentés de 2.1 % par rapport à 2010, ainsi

187 354 tonnes de déchets sur l'ensemble du secteur de ROUEN (+2%)

8 947.3 tonnes au Pôle Duclair et du Trait (1.9 %)

24 852 tonnes au Pôle d'Elbeuf (+2.9%)

La production par habitant (kg/an/hab) augmente de 1.9 % de 2010 à 2011, alors que nous observions une baisse de 3.3 % (kg/an/hab) de 2009 à 2010.

## ► Tonnages collectés en déchèteries

Déchets issues des déchèteries (1)	Tonnages 2010	Kg/an/habitant 2010*	Tonnages 2011	Kg/an/habitant 2011*	Evolution des tonnages 2010 2011
Déchets végétaux	12 647	25,6	14 000	28,3	10,7%
Ferailles	3 219	6,5	3 147	6,4	-2,2%
Gravats	22 517	45,5	24 197	48,9	7,5%
Tout venant incinérable	13 389	27,1	14 642	29,6	9,4%
Tout venant non incinérable	15 011	30,4	16 414	33,1	9,3%
Cartons	386	0,8	413	0,8	7,0%
Déchets Dangereux des Ménages	1 096	2,2	1 165	2,4	6,3%
<b>Total</b>	<b>68 264</b>	<b>138,1</b>	<b>73 978</b>	<b>149,4</b>	<b>8,4%</b>

(1) Dans le tableau, les D3E ne sont pas comptabilisés

L'augmentation des quantités collectées par habitant progresse de 8,2 % entre les deux années. L'année précédente, la tendance était stable (0.1%). Hormis la ferraille, toutes les catégories de déchets ont progressé.

En considérant l'ensemble des déchets collectés dans les 16 déchèteries (dont les 2308.6 tonnes de D3E) :

**54 939.7 tonnes collectés dans les déchèteries du Pôle de Rouen**

**12 899.6 tonnes collectés dans les déchèteries du Pôle d'Elbeuf**

**8 447.5 tonnes collectés dans les déchèteries du Pôle Duclair et du Trait**





# Programme de Réduction des Déchets

## ► Les objectifs

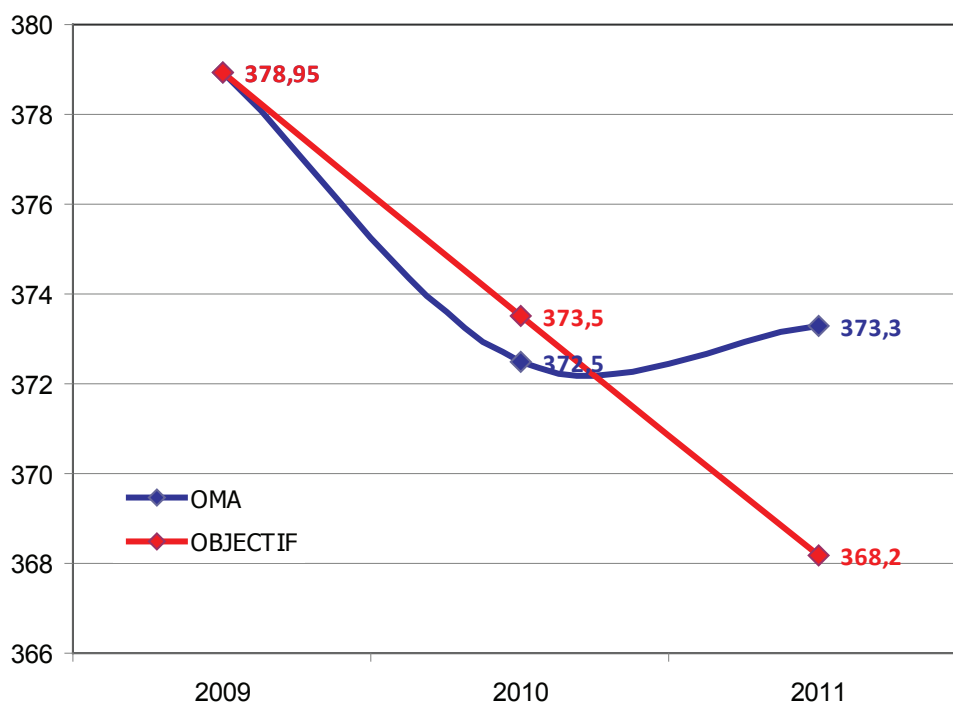
L'objectif à atteindre pour 2015 est de **352.4 kg/an/hb** d'Ordures Ménagères Assimilées (OMA).

Les OMA se composent des Ordures ménagères résiduelles, des Refus, des Déchets Ménagers Recyclables et du Verre.

En 2011 le tonnage d'OMA (est de **184 865 tonnes** soit **373.3 kg/an/hab**).



## ► EVOLUTION DES OMA en Kg/an/hab



L'évolution annuelle est une tendance mais ne peut, pour l'instant pas être liée au programme et aux actions programmées. L'année de référence est 2009 et l'année 1 cumule 2010-2011.

L'année 2011 a été consacrée principalement à la définition du programme et la mise en place de l'organisation.

L'évolution du tonnage n'est pas lié au programme; les causes sont autres, conjoncturelles principalement.

## ► Les différents programmes en 2011:

Le plan de Réduction des Déchets est prévu sur 5 années.

Globalement, il est composé de 27 actions réparties en 5 catégories :

- **Sensibilisation des publics à la prévention des déchets** à l'attention des élus, des usagers, des écoles
- **Actions éco exemplaires pour la CREA** notamment régénération des batteries automobiles, les éco-manifestations, la promotion des bons gestes dans les services et pour les communes adhérentes un engagement d'une action supplémentaire par an
- **Actions emblématiques nationales** telles que le compostage individuel, collectif ou dans les jardins familiaux, la mise en place de poulaillers ou la réduction des imprimés non sollicités
- **Actions d'évitement de la production de déchets** (promotion des couches lavables, promouvoir l'éco achat, l'eau du robinet, mise en place du collecte séparative des déchets textiles, création de recyclerie...)
- **Actions de prévention quantitative des déchets des entreprises et actions de prévention qualitative** notamment pour les commerçants, les artisans et les entreprises

Certaines actions ont déjà commencé et d'autres s'échelonneront sur les 4 ans à venir. Le programme a été validé par délibération fin janvier 2012.

En 2011, le programme de réduction des déchets s'est concrétisé par:

- La réalisation du diagnostic du territoire
- L'évaluation du gisement des déchets et des potentiels de détournements ou d'évitements du tonnage d'OMA.

**Création d'un nouveau module d'animation :**

Dans le cadre du renforcement des actions PRD, un programme pédagogique en 3 étapes pour les scolaires de niveau CM1 – CM2 – 6è - 5è.

- Etape 1 :** animation en classe,
- étape 2 :** parcours pédagogique en déchetterie,
- Etape 3 :** visite d'un atelier de réemploi.

**Actions du Programme menées en 2011...**

- 67 tonnes de batteries ont été régénérées en déchetterie avec un taux de régénération de 14 %
- 1963 composteurs distribués
- 51 animations compostage
- 20 évènementiels compostage (1812 personnes sensibilisées)
- 11 actions de compostage collectif lancées.



### Création d'un jeu vidéo

Création d'un jeu vidéo de réduction et tri des déchets qui sera mis en ligne courant 2012 sur le site internet de la CREA.



## ► Composteurs

983 composteurs ont été distribués en 2011: 915 foyers sont désormais dotés, certains faisant l'acquisition de plus d'un composteur par habitation

La progression est importante sur les Pôle Duclair et du Trait 370 contre 71 en 2010 du fait de leur gratuité sauf Saint Pierre de Varengville et Yainville. En effet, ces 2 communes bénéficient d'une collecte des déchets végétaux.

Sur le Pôle d'Elbeuf, les distributions ont chuté de 71 % depuis qu'ils sont payants. C'est aussi l'effet normal de la stabilisation des demandes après une forte diffusion.

Au secteur de Rouen, la distribution est passée de 525 contre 604 l'année précédente.



### **Composteurs collectifs :**

Dans la continuité du projet de promotion du compostage individuel, la CREA propose aux foyers de l'habitat vertical de composter leurs déchets fermentescibles de cuisine. Pour cela, des « habitants relais » sont formés à la pratique du compostage et des composteurs collectifs sont installés en pied d'immeuble.

A ce jour, 8 composteurs sont installés en pied d'immeuble (dont 5 en 2011) et plusieurs autres équipent des résidences pour personnes âgées, une cuisine centrale, un cimetière...

Ce sont ainsi 238 foyers qui compostent leurs déchets de cuisine, permettant le détournement des ordures ménagères de 30 tonnes de déchets par an.



Par ailleurs, un travail est également mené vers les jardins familiaux du territoire de la CREA, en particulier vers ceux situés sur un bassin d'alimentation de captage en eau potable. Dans un objectif de préservation de la ressource en eau et de limitation des quantités de déchets végétaux collectées, des sensibilisations au jardinage durable et au compostage sont proposées.

# Evolution du service

## ► Projets terminés

### **Généralisation de la redevance spéciale incitative sur le territoire de la CREA**

-Premier trimestre 2011 facturation des anciens redevables avec application du nouveau seuil et présentation du projet au Pôle d' Elbeuf.

-2ème trimestre : facturation des nouveaux redevables sur le territoire de l'Ex Car, diagnostic sur le Pôle d'Elbeuf, présentation du projet au Pôles de Duclair et du trait

-3eme et 4eme trimestre : intégration progressive des entreprises des Pôles de proximité à la facturation en fonction des relevés terrain réalisés et après information préalable.

Sur 2011 : 328 redevables sur l'ex-CAR, 24 sur le Pôle d'Elbeuf soit au total 352 redevables sur l'année.

Présentation de la démarche aux Pôles du Trait et de Duclair, premiers redevables prévus pour 2012.

### **Rénovation de la déchèterie de Cléon**

-rénovation de l'une des plus anciennes déchèteries du territoire de la CREA

-reconfiguration complète du site avec une fermeture pendant deux mois

-ajout d'un pont à bascule

## ► Projets en cours

### **Colonnes enterrées et semi enterrées**

Suite au test réalisé sur la ville de Sotteville les Rouen.

Premières mises en œuvres en juin 2011, sur les villes de Rouen, Petit-Quevilly, Sotteville-Les-Rouen, Mont-Saint-Aignan, Maromme et Saint-Etienne-du-Rouvray.

En 2011, 139 colonnes ont été installées dont 32 semi-enterrées et 107 enterrées.

En 2012, 500 colonnes sont prévues dont 166 programmées sur les villes de Grand Quevilly, Maromme, Rouen, Malaunay, Canteleu et Petit Quevilly.

### **Entretien du mobilier urbain**

-Démarrage de la prestation en 2012 en utilisant un marché de sous-traitance pour un passage en régie en 2013 avec redéploiement interne

-Commande de véhicules spécialisés : marché programmé en 2012 pour une livraison des véhicules en 2013.

### **OHSAS mis en place sur les Pôles de proximité**

- harmonisation des procédures de certification en matière d'hygiène et de sécurité sur l'ensemble des services de collecte à partir de novembre 2011.

- audit de certification sur l'ensemble de l'activité déchets fin 2012



### **Organisation des déchetteries de la CREA**

Une réflexion a été menée visant trois objectifs :

- Redéfinition des horaires pour une augmentation de l'accueil au public, sauf pour les 2 déchetteries du pôle d'Elbeuf dont les horaires sont déjà adoptés.
- Harmoniser les déchets acceptés et les procédures de gestion des sites
- Développer une communication promouvant le réseau et le fonctionnement des déchetteries.

### **Plan Local d'Education à l' Environnement**

Le PLEE, basé sur un diagnostic du territoire, permet :

- d'identifier les publics et les acteurs de l'éducation à l'environnement sur le territoire. En outre, il vise :
- la structure des partenariats
- le soutien des initiatives et projets pédagogiques des acteurs de l'éducation à l'environnement.

Il permettra à terme de rendre lisibles et cohérentes les actions d'éducation à l'environnement menées sur le territoire. Les déchets sont un domaine prioritaire de ce plan.

### **Projet Agglo collecte**

Le projet consiste en :

- La rénovation du système de collecte du centre ville de Rouen
- Le démarrage de la collecte des cartons des commerçants en avril 2011

Projet lancé sur le quai Cavelier de la Salle avec 24 colonnes et au boulevard d'Orléans avec 10 colonnes

Finalisation des essais sur les abris bacs Rive gauche de Rouen

Déploiement du projet Agglocollecte Rive droite prévue en 2012

Cette mise en place est accompagnée par des campagnes de communication par voie de presse et par des agents auprès des usagers

### **Schéma d'optimisation des collectes**

- la commune de Houpeville a été définie comme zone test où le schéma d'optimisation des collectes a été appliqué.

- une installation de broyage mobile à Houpeville avant un éventuel déploiement en 2012.

- ajustement de fréquence des ordures ménagères et des déchets recyclables, respectivement en C1 et C0.5 sur les communes résidentielles et en s'adaptant aux spécificités locales.

- conteneurisation de la collecte des déchets végétaux et développement du compostage : réduction des tonnages collectés

- collecte des Ordures Ménagères Résiduelles et Déchets Ménagers Recyclables par apport volontaire dans les zones d'habitat dense.

### **Réduction de l'impact environnemental des véhicules de collecte**

Des propositions de scénarii de réduction de l'impact environnemental ont été réalisées.

- Dès à présent, les véhicules livrés à la fin du dernier trimestre 2011 tiennent compte des innovations technologiques (récupération de l'énergie au freinage : 3 freinages = 2 levées de bacs et diminution des nuisances sonores)

Une expérimentation sur le Stop Start and go (arrêt et redémarrage automatique du véhicule) est à l'étude pour l'année 2012.

A long terme, sur les véhicules neufs ou récents, les propositions sont les suivantes : diester en coordination avec le SMEDAR, GNV (projet à développer avec le SMEDAR).



### **Généralisation de la collecte du verre en points d'apports volontaires**

Petit-Quevilly Franqueville St-Pierre, Belbeuf et Amfreville la Mi-Voie sont les première communes à remplacer leurs collectes du verre en porte-à-porte par les colonnes d'apports volontaires

-Les changements seront effectués à partir d'avril 2012.

### **Renouvellement du parc de véhicules de collecte sur le Pôle de Rouen et d'Elbeuf**

-4 camions benne et une nouvelle mini-benne ont été livré sur le Pôle d'Elbeuf en 2011

-16 autres pour le Pôle de Rouen dont une mini benne  
- Nouveau design : un dessin signé d'un artiste Lksir a été réalisé sur 70 camions bennes pour sensibiliser les usagers aux gestes de développement durable

## **► Projets à venir**

### **Conteneurisation de la ville de Bonsecours**

Une conteneurisation sur une zone test est prévue en 2012. Il n'y a pas de planning prévisionnel précis pour la mise en œuvre de cette zone test.

### **Labellisation Qualiplus de l'activité déchets (Pôle Politiques Environnementales et Maitrise des Déchets et pôles de proximité)**

- dossier complet reporté en juin 2012

# TABLEAUX COMPARATIFS EPCI ( données 2010 )

Présentation des EPCI	CREA	CODAH	CA Saint Etienne	CA Grenoble	CA Rennes
Nombre de communes	71	17	43	27	37
Population	494 382	243 348	378 754	404 196	403 856
Part du service assuré par des prestataires privés pour le Service Collecte	Au minimum 50 % de la population collecté par les prestataires 86 % pour les déchets verts et les encombrants	Collecte des OMR effectué à hauteur de 25 % de la population Collecte géré par les prestataires pour 33 % de la population et 100% du traitement	30% prestataires pour la collecte 100% traitement par des prestataires	Collecte gérée par les prestataires pour 7 % de la population hormis pour le verre à hauteur de 52 %	100 % prestataires
Part du service assuré par des prestataires privés pour le Service Traitement	UVE géré en prestations de service Centre de tri et unité de compostage sont gérés par la Régie	UVE géré en prestations de service. Le centre de tri et l'unité de compostage sont gérés par la Régie	Centre de tri et centre de compostage sont gérés en privé	Centre de tri et UVE sont gérés en délégation de service Le centre de compostage est géré par la régie Le centre de traitement des déchets verts et celui d'enfouissement des déchets ultimes gestion est en prestation de services	UVE en délégation de service Centre de tri et de compostage géré par des prestataires

OMR 299 kg/an/habitant en France	CREA	CODAH	CA Saint Etienne	CA Grenoble	CA Rennes
Mode de collecte majoritaire	PAP	PAP	PAP	PAP	PAP
Fréquence de collecte	C <sub>1</sub> à C <sub>7</sub>	C <sub>1</sub> à C <sub>4</sub>	C <sub>1</sub> à C <sub>4</sub>	C <sub>1</sub> à C <sub>3</sub> exceptionnellement C <sub>5</sub>	C <sub>1</sub> à C <sub>6</sub>
Nombre de bacs présents sur le territoire	104 385	55 000	91 500	Non comptabilisé	Non précisé
Sacs distribués	1 310 740	1 000 000	526 850	pas de collecte en sacs	Aucune distribution
Nombre de PAV_Colonne	9	64 colonnes enterrées	Non précisé	80 colonnes enterrées environ	599
Ratio kg/an/hab	308,6	328,7	333,2	208,8	211
DMR 46 kg/an/habitant en France	CREA	CODAH	CA Saint Etienne	CA Grenoble	CA Rennes
Flux de déchets collectés	Emballages, JRMV et cartons des commerçants	Emballages, JRMV	Mélange de multimatériaux, papiers de bureau et cartons des commerçants	Papiers, cartons, flaconnages plastiques et petits emballages plastiques	Flacons plastiques, briques alimentaires, boîtes en acier et aluminium, cartonnettes et JRMV
Mode de collecte majoritaire	PAP	PAP	PAP	PAP	PAP
Fréquence de collecte	C <sub>1</sub>	C <sub>1</sub>	C <sub>0,5</sub> à C <sub>1</sub>	C <sub>1</sub> à C <sub>2</sub>	C <sub>1</sub> à C <sub>2</sub>
Nombre de bacs présents sur le territoire	18195	50 000	60141	Non comptabilisé	18 000
Sacs distribués	6 062 040	500 000	1 652 400	pas de collecte en sacs	6 000 000
Nombre de PAV_Colonne DMR	125	323 dont 14 enterrées	150	50 colonnes enterrées	475
Ratio kg/an/hab	42	35,7	45,0	77,6	54,0

# TABLEAUX COMPARATIFS EPCI ( données 2010 )

DMV 76 kg/an/habitant en France	CREA	CODAH	CA Saint Etienne	CA Grenoble	CA Rennes
Périmètre de collecte des déchets	En PAP, uniquement les foyers pavillonnaires	En PAP, uniquement les foyers pavillonnaires de 2 communes et la moitié des foyers pavillonnaires dans une commune	Aucune collecte en PAP	Aucune collecte en PAP	Seul le secteur Centre est concerné du fait d'une présence moindre d'équipements
Mode de collecte	PAP, déchèteries, compostage	PAP, déchèteries et compostage	Déchèteries et compostage	Déchèteries et compostage	Collecte en PAP Collecte en déchèteries et compostage
Ratio kg/an/habitant PAP et déchèteries	78,97	78,9	40,3	50,6	66,0
Répartition de collecte PAP & déchèteries	32,4 % en déchèteries et 67,6 % collecté en PAP	84,4 % collecté en déchèteries et 15,5% en PAP	100% déchèteries	100% déchèteries	92% en déchèteries et 8 % en PAP
Compostage Oui NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Nombre de composteurs individuels	980	Non précisé	Non précisé	1500	1426
Nombre de foyers	902	8750	Non précisé	Non précisé	Non précisé



# Moyens Humains



## Effectifs des agents

Le secteur de Duclair et du Trait est composé de 4 agents

Le secteur d'Elbeuf est composé de 82 agents

Le secteur de Rouen est composé de 208 agents

> Soit 294 agents

Au profit de l'élargissement du territoire, les perspectives d'emploi se sont diversifiées favorisant les mouvements internes du personnel.

En 2011, le redéploiement et le reclassement sont systématiquement privilégiés.

- 3 agents intègrent le secteur de Rouen dans le cadre de reclassements,
- 3 agents au Pôle Duclair et du Trait, dont les gardiens de déchèteries du Trait au 1er janvier 2011 et celui de Saint Martin de Boscherville, depuis le 1er avril 2011 rejoignent la CREA
- création d'un poste d'assistante de service collecte à Elbeuf et 3 réaffectations de poste.

Bien que les agents affectés à l'éducation, à l'environnement et au pôle de proximité d'Elbeuf soit comptabilisés dans l'effectif global, ils interviennent également pour d'autres domaines de compétences que les déchets.

### ► Formations CREA

L'ensemble du personnel bénéficie des formations. Celles-ci ont été délivrées, selon les principes d'équité et priorités de services. On considère que :

**239 agents** ont bénéficié de formations en 2011, ce chiffre s'explique par le fait que certains agents bénéficient de plusieurs formations dans la même année.

**973 jours** de formations sont comptabilisées cette année, on compte en moyenne une journée par formation et par agent.

Les connaissances des normes réglementaires et les formations visant à améliorer les relations avec le public aident à acquérir des automatismes permettant de réagir efficacement au quotidien.

# Equipement de Protection Individuel (EPI)

## → EPI CREA :

La CREA favorise la protection de ces agents en leur fournissant des EPI adaptés à leurs missions. Les EPI nécessitant un entretien courant sont pris en location et les EPI non réutilisables sont achetés.

Chaque pôle dispose de son propre marché de location et d'achats justifiant des différences de coûts. A terme et par souci d'optimisation des marchés, ceux-ci seront mis en commun.

➤ **128 053 € (+ 8.4%) euros** ont été dépensés pour les Equipements de Protection individuel

Ceci représente : **291 €/ agent pour la location (+19 %)** pour 7 agents de plus qu'en 2010 et **174 €/ agent pour les EPI achetés (-6%)** pour 22 agents de plus qu'en 2010. L'évolution de la location s'explique notamment par des dotations plus complètes pour chaque pôle et celle des achats par des conditions de prix plus favorables.

Les évolutions techniques, les matériaux utilisés expliquent à terme les coûts variables d'une année sur l'autre. L'objectif est d'harmoniser les dotations pour profiter de nouvelles conditions économiques.

## → EPI Pôle d'Elbeuf:

➤ **397 €/ agent en location soit -18 % en 2011.**

➤ **315 €/agent pour les EPI achetés soit + 66 % en 2011.**

➤ **53 369 euros dont 44 % dédiés aux achats ont été dépensés.**

**Cette année 75 agents sont concernés, seuls 66 l'étaient l'année précédente.**

Les achats progressent car des commandes de blousons et manteaux d'hiver ont été faites.

113 nouvelles paires de chaussures en 2011 ont été également achetées.

Concernant les locations, des réajustements de dotations ou des changements de postes induisent des baisses des coûts.

## → EPI Pôle de Duclair et le Trait:

➤ **1169 euros dont 65 % dédiés aux achats .**

**4 agents sont dotés cette année alors qu'un seul était concerné en 2010.**

➤ **404 €/agent pour les locations soit une augmentation de 11%.**

Ce coût correspond à celui d'une dotation complète pour un gardien de déchèterie, il est donc plus élevé que celui des autres Pôles.

➤ **191 €/agent pour les EPI achetés soit une augmentation de 169%.**

## → EPI Secteur de Rouen :

**72 302 euros dont 29 % dédiés aux achats**

**Concernant les EPI achetés, on constate que :**

- moins de vêtements de pluie sont consommés soit une économie de 889 euros HT

- moins de paires de chaussures pour 350 € HT

- moins de tee-shirts du fait du marché EPI décalé pour un montant de 3000 € HT

Ces économies sont réduites par une augmentation de la consommation des gants qui s'élèvent à 1000 euros

**➤ 117€/ agent  
pour les EPI achetés  
(- 11.6 % entre 2010 et 2011)**

Quant aux consommations spécifiques en 2011, on constate que :

- suite à l'étude de bruit, les mécaniciens ont été dotés de bouchons anti-bruit moulés pour un coût total de 491 € HT

**Concernant les locations d'EPI :**

- Dix agents de plus ont été dotés en 2011, dont 7 agents de collecte pour 1950 € HT, et 2 gardiens de déchèteries remplaçants pour 354 € HT.

Les dotations complémentaires pour les saisonniers impactent le budget de 235 € HT

**➤ 250 €/agent  
pour les vêtements loués  
(-12 % entre 2010 et 2011)**

Les montants complémentaires correspondent à des réajustements de dotations ou des changements de postes (passage de deux agents de collecte en gardiens de déchèteries)



# Hygiène et Sécurité

## Crea : Bilan Sécurité

Les démarches mises en oeuvre par le service Hygiène et Sécurité tels que les quarts d'heure sécurité et les formations annuelles sont dispensés avant tout dans un but préventif. Des facteurs externes, liés aux matériels peuvent favoriser des accidents du travail. On comptabilise 69 accidents du travail en 2011, un de plus par rapport à l'année 2010 pour la régie. Les prestataires comptent 25 accidents contre 30 l'année précédente.

En définitive, l'activité liée aux déchets en 2011 a généré globalement un nombre d'accidents équivalent à celui de 2010. Cependant les accidents sur le pôle d'Elbeuf ont diminué alors que ceux de Rouen ont augmenté.

Pour les prestataires, le nombre d'accidents a diminué aussi bien sur le secteur de Rouen et sur le pôle de proximité de Duclair et du Trait.

**L'effectif considéré en 2011 est de 298 agents, 284 en 2010.**

	2011	PPD & PPT	PPE	PR
<b>REGIE</b>	TFRAC Taux annuel de fréquence des accidents du travail	0	167,5	72,61
	TGRAC Taux annuel de gravité des accidents du travail	0	5,6	2,94
<b>PRESTATAIRES</b>	TFRAC Taux annuel de fréquence des accidents du travail	0	Pas de prestations	66,5 61,3
	TGRAC Taux annuel de gravité des accidents du travail	18,24	5,0	0,8

## Pôle Elbeuf : Régie

	2010	2011	Evolution
Nombre total d'accidents	47	31	-34,0%

*Effectif considéré en 2010 (78 agents), 82 en 2011*

	2010	2011	Evolution
TFRAC Taux annuel de fréquence des accidents du travail	260,6	167,5	-35,7%
TGRAC Taux annuel de gravité des accidents du travail	12,0	5,6	-53,1%

Les taux de fréquence et de gravité ont chuté en 2011 mais restent au dessus des moyennes nationales. Le taux de gravité est majoré par deux accidents antérieurs à 2011 dont la durée des arrêts représente plus de la moitié de la totalité des jours d'arrêt de l'année.

## Pôle de Duclair et du Trait :

Les jours considérés sont des jours calendaires (samedi dimanche inclus)	2010	2011
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	2	0
Nombre d'accidents du travail sans arrêt	1	0
Total	3	0
Nombre total de jours d'arrêt	44	730

*Effectif de 22 agents en 2011 contre 21 en 2010 hors intérim en 2010*

Pour le prestataire Véolia	2010	2011
TFRAC Taux annuel de fréquence des accidents du travail	50,84	0
TGRAC Taux annuel de gravité des accidents du travail	11,16	18,24

Comme en 2010, le pôle de proximité de Duclair et du Trait n'a eu aucun accident cette année sur l'activité déchetterie. Pour la partie collecte, le prestataire, Véolia, n'a déploré aucun accident de travail en 2011. Les jours d'arrêt sur cette année proviennent d'accidents antérieurs pour lesquels les personnes sont encore en arrêt

## Secteur de Rouen : Les sociétés Véolia et Coved

Pour l'ensemble des prestataires	2010	2011	Evolution
Nombre total d'accidents	27	24	<b>-11,1%</b>

**Effectif stable de 76 agents chez Véolia et 67 chez Coved deux années consécutives**

	COVED			VEOLIA		
	2010	2011	Evolution	2010	2011	Evolution
TFRAC Taux annuel de fréquence des accidents du travail	131,1	61,3	-53,3%	83,4	66,5	-20,3%
TGRAC Taux annuel de gravité des accidents du travail	1,7	0,8	-55,4%	5,1	5,0	-2,2%

La société Véolia a réduit son nombre d'accidents avec arrêt cette année (12 accidents en 2010 puis 9 en 2011) mais a encore un agent arrêté suite à un accident qui s'est produit en 2009.

La société Coved a le même nombre d'accidents qu'en 2010 mais leurs taux ont fortement diminué par prise en compte des intérimaires dans les calculs contrairement à l'année dernière.

## Secteur de Rouen : Régie

Pour la régie 225 agents	2010	2011	Evolution
Nombre total d'accidents hors rechutes et accidents de trajets	21	38	81,0%

220 agents au Pôle de Rouen en 2010 et 225 en 2011

Pour la régie	2010	2011	Evolution
TFRAC Taux annuel de fréquence des accidents du travail	49,01	72,61	48,2%
TGRAC Taux annuel de gravité des accidents du travail	3,42	2,94	-14,0%

En 2011 l'activité a généré plus d'accidents que l'année dernière : 19 accidents de travail avec arrêt en 2010, 30 en 2011 .

Cependant le nombre de jours d'arrêt a diminué par rapport à 2010, 8 % de jours d'arrêt en moins.

On enregistre cette année un raccourcissement de la durée moyenne des accidents.



### ► Motifs des accidents de travaux et focus sur l'activité de collecte

Les contusions et les entorses représentent la plus importante proportion des accidents avec arrêt de 2011. Elles sont dues principalement aux chutes (plain pied et dénivellement). Elles sont en partie liées à l'absence de prise en compte de l'environnement par l'agent (mobiliers urbains, bordures de trottoirs, état des routes...).

Les nouveaux véhicules de collecte sont équipés d'éclairages plus performants ce qui devrait permettre aux agents de mieux voir leur environnement de travail.

Les chaussures de sécurité du nouveau marché EPI sont plus souples et plus légères, ce qui devrait favoriser la diminution de ces pathologies.

Sur la collecte, les accidents liés à la manutention manuelle ont encore diminué, -16% cette année dû au fait que la plupart des communes sont équipées de conteneurs, ceci permet de diminuer le nombre de maux de dos.

Cependant, en déchetterie, la majorité des accidents concerne la manutention manuelle c'est pourquoi le service continue à travailler avec les prestataires pour avoir des contenants en bon état et équiper les gardiens d'outils de manutention.

Focus sur la Direction Adjointe de la Collecte Opérationnelle du Secteur de Rouen

En 2011 comme les années antérieures, cette activité est la plus touchée par les accidents:

Il cumule 97% des accidents de travail avec arrêts et 99% en jours d'arrêts du fait de son activité particulièrement accidentogène

Le service collecte représente les 2/3 de l'effectif du Pôle déchets de Rouen. Cette année les déchetteries ont été plus fortement impactées que l'année précédente avec 5 accidents avec arrêt contre 1 en 2010.

Cependant la collecte en régie reste une activité génératrice d'accidents et plus particulièrement celle de l'habitat individuel qui comptabilise plus de 80% des accidents de collecte et 80% des jours d'arrêt.

# Communication, Prévention et Sensibilisation



## Relations aux usagers

La collecte des déchets induit des contacts réguliers avec la population. Elle impacte leur quotidien de manière significative. La communication avec les usagers va au-delà du contact avec les ripeurs, lors de la collecte. Tous les services de la CREA sont accessibles grâce à Allo Communauté. Cette plate-forme réceptionne puis relaie aux interlocuteurs compétents l'ensemble des requêtes des usagers

**35 334 personnes ont contacté le pôle déchet en 2011, dont 97 % par téléphone.  
(les 3 % restant ont contactés le pôle déchet par e-mail)**

On constate une proportion équivalente entre les demandes d'interventions (48%) et d'informations reçues en 2011 (41%), soit 17 238 demandes d'interventions et 14 491 demandes d'informations. Les réclamations représentent 10 % de l'ensemble des appels destinés au Pôle déchets de Rouen, soit 3 605 réclamations.

Les projets du service Equipement ont initié de nombreux appels comme la conteneurisation de Sotteville-Les-Rouen (2010/2011), le changement de fréquence de collecte à Houpeville, projet Agglocollecte sur la ville de Rouen et les colonnes enterrées et semi-enterrées.

75 % sont des demandes d'interventions entre autres pour modifier le mobilier urbain ou un changement de dotation.

**➤ 24 % des contacts annuels**

La Direction Adjointe de la Collecte (DACO) rassemble la plus grande part des contacts, soit 17 190 reçus cette année. (40 % concernent les demandes d'interventions, tout comme 40 % des demandes d'informations et 20 % pour les réclamations)

**➤ 49 % des contacts annuels**

Les usagers sollicitent de plus en plus les services. Ces échanges permettent de faciliter la communication tout en permettant de mener à bien les actions sur le terrain. Le service collecte est particulièrement sollicité car ses missions impactent au quotidien la vie des usagers. Le service Equipement est sollicité par 24 % des contacts en 2011.

Le service Education à l'environnement et aux Pratiques Durables n'est sollicité que par 1 % des contacts. Les interventions des éco ambassadeurs sur le terrain sont le cœur du métier de ce service. Les usagers les rencontrent toute l'année au cours des animations. L'ensemble des actions est détaillé dans le chapitre suivant.

La Direction Adjointe Education à l'environnement et aux pratiques durables est essentiellement contactée pour des demandes d'informations (75 %) Elles concernent les modes d'utilisation des composteurs et des récupérateurs d'eau, le compostage, les brochures déchets destinés aux usagers.

**➤ 1 % des contacts annuels**

De plus, **26 % des contacts** sont liés aux demandes diverses (lié à l'aspect financier entre autres)

# Information, sensibilisation, éducation

## Actions des Eco-ambassadeurs



➤ **Objectif:** Promouvoir sur le territoire de la CREA, les changements de comportements vers une gestion responsable des déchets, respectueuse de l'environnement

12 791 personnes sensibilisées en 2011 par les éco-ambassadeurs de la CREA

7 éco-ambassadeurs pour 70 communes dont 1 rattaché au PPE.

+ 2 agents sur l'accompagnement du projet aggro collecte rattaché au service expertise et innovation

### ➤ LEURS MISSIONS SUR 2011

#### ➤ Information et sensibilisation sur les déchets

communication de proximité :

- boîtage, visites à domicile, stand d'information, auprès des habitants

- travail de sensibilisation en amont sur le tri auprès des gestionnaires, syndics, gardiens d'immeubles ou personnel de nettoyage pour relayer l'information auprès des habitants ou les accompagner dans les changements d'organisation.

- accompagnement sur la mise en place du tri et conseils sur la prévention des déchets auprès des professionnels et des administrations ainsi que formation du personnel

- traitement des anomalies de collecte sur le terrain (refus de tri..)

#### ➤ Animations sur les autres thématiques environnementales

(eau, énergie, jardinage durable, éco-citoyenneté, réduction des déchets)

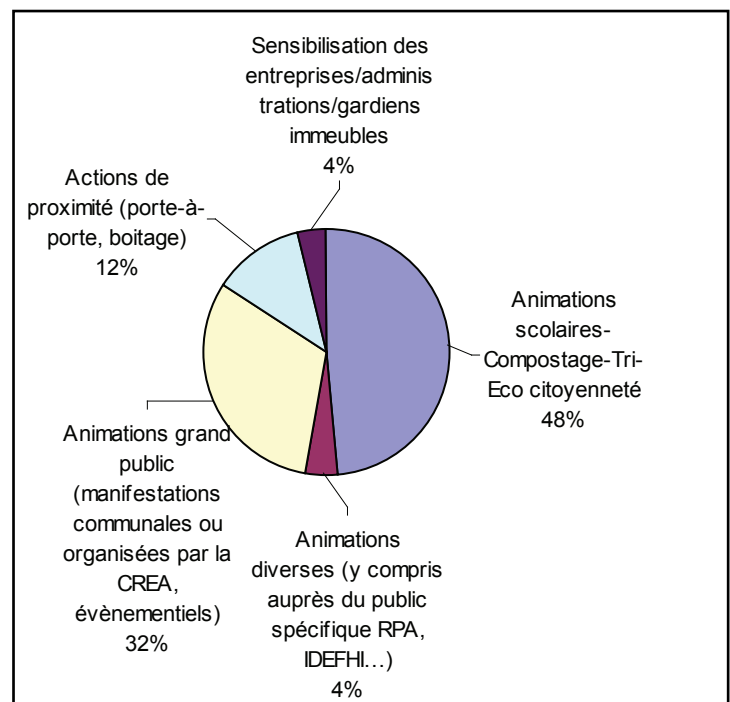
- préparation et réalisation d'animations ou de modules pédagogiques proposés aux écoles et centre de loisirs (modules sur l'eau et la réduction des déchets, le jardinage durable avec une expérimentation sur l'école Bimrel à Rouen.)

-organisation et animation de visites d'équipement (usine la Jatte)

-organisation et animation de manifestations ou de participation à des manifestations organisées par les communes sur le développement durable;

-animations auprès de divers publics: maisons de retraite, IDEFHI, associations...

### Répartition en % des interventions des éco-ambassadeurs





## ► Evolution des actions menées par les éco-ambassadeurs

	2010	2011	PPD et PPTY*	Secteur de Rouen	PPE*	Evolution en % des interventions 2011/2010
<b>Animations scolaires-Compostage-Tri-Eco citoyenneté</b>						
Nombre de classes	161	256	4	189	63	59,01%
Nombre d'enfants sensibilisés	3654	6189	189	4596	1404	69,38%
<b>Animations diverses (y compris auprès du public spécifique RPA, IDEFHI...)</b>						
Nombre de manifestations	26	29	1	19	9	11,54%
Nombre de personnes sensibilisées	545	542	22	372	148	-0,55%
<b>Animations grand public (manifestations communales ou organisées par la CREA, événementiels)</b>						
Nombre de manifestations	26	57	2	33	22	119,23%
Nombre de personnes sensibilisées	3038	4030	190	2209	1631	32,65%
<b>Actions de proximité (porte-à-porte, boitage)</b>						
Nombre d'interventions	42	76	0	34	42	80,95%
Nombre de personnes sensibilisées	2897	1567	0	919	648	-45,91%
<b>Sensibilisation des entreprises/administrations/gardiens immeubles</b>						
Nombre d'interventions	27	42	0	12	30	55,56%
Nombre de personnes sensibilisées	380	463	0	152	311	21,84%
<b>Nombre d'interventions totales</b>	<b>282</b>	<b>460</b>	<b>7</b>	<b>287</b>	<b>166</b>	<b>63,12%</b>
<b>Nombre de personnes sensibilisées</b>	<b>10400</b>	<b>12791</b>	<b>401</b>	<b>8248</b>	<b>4142</b>	<b>22,99%</b>

### ZOOM SUR LES ACTIONS DE PROXIMITE

Elles représentent 12% de l'activité des éco-ambassadeurs consacrée en 2011 tout particulièrement à l'accompagnement du programme d'implantation des colonnes enterrées et semi-enterrées en habitat collectif et en fin d'année au projet Agglo collecte sur le secteur Rouen

805 personnes sensibilisées en porte à porte ou en pied d'immeuble lors de ces opérations

- immeubles Bourbonnais - Maromme
- immeubles Circé, Calypso, Viking, tours 1et 2 - Saint Etienne du Rouvray
- rue de Chevreuse- Petit Quevilly -
- quartier Lombardie- Rouen -
- quai Cavelier de la salle - Projet Agglo collecte
- boulevard d'Orléans - Rouen -

des flyers ont été diffusés à chaque résident lors de ces sensibilisations.

27 gardiens ont bénéficié d'une sensibilisation sur le tri .

L'équipe des ambassadeurs du SMEDAR contribue à multiplier les actions terrain sur le tri sur l'ensemble du territoire de la CREA.

### PLUS D'ANIMATIONS AUPRES DES SCOLAIRES

Demande forte des écoles depuis l'édition du guide enseignant.

Progression de 69% par rapport à 2010.

6189 enfants des classes de grande section de maternelle au collège ont pu être sensibilisés au compostage, à la réduction des déchets, au tri, au jardinage durable et à l'éco-citoyenneté.

Un nouveau module pédagogique sur l'eau a été proposé aux enseignants pour les classes de primaire. Il comprend une animation en classe " nos consommations d'eau" en lien étroit avec la prévention des déchets, un circuit pédagogique pour la visite de l'usine de la Jatte et une pièce de théâtre. (travail réalisé avec l'association CARDERE). Un cahier des charges pour un nouveau module pédagogique sur la réduction des déchets a été réalisé comprenant des ateliers en classe, un circuit pédagogique en déchetterie et une visite d'une filière de réemploi.

Pour le module pédagogique sur l'eau  
466 élèves ont bénéficié d'une animation en classe,  
541 élèves ont visité l'usine de la Jatte  
1181 élèves ont bénéficié de la pièce de théâtre

## ► Les supports de communication

Des supports de communication adaptés à chaque projet (changement d'organisation sur Houpeville, Isneauville, Agglo collecte, implantation des colonnes enterrées, modifications d'application de la redevance spéciale, la collecte des cartons des professionnels) ont été réalisés.

Des nouveaux supports pédagogiques, à destination des enfants, des affiches, flyers ont été conçus ou réimprimés pour diffusion lors des animations.

Les documents d'information sur la réduction des déchets, le compostage et les consignes sur l'organisation des collectes ont été imprimés pour être diffusés lors des manifestations et dans le cadre de la communication de proximité.

Un volet sur l'éducation à l'environnement a été réalisé sur le site internet de la CREA.

## ► Les événementiels



**4 030 personnes sensibilisées à la prévention** (compostage, achat malin...) et au tri des déchets lors de manifestations telles que:

- le festival "graine de jardin",
  - les semaines du développement durable et de la réduction des déchets (actions menées en partenariat avec Emmaüs sur le réemploi, sensibilisation en déchetterie...)
  - forums éco-citoyens organisés sur 5 communes
  - marché aux plantes à Bardouville
  - stand d'information au Trait sur la promotion du compostage (réservation de composteurs)
  - participation à une manifestation à Roncherolles sur le compostage
  - manifestation "Vivre ensemble" à St Etienne du Rouvray (quartier du Château Blanc)
  - festival écologie de l'humour à Rouen (Grand Mare).....
- des plaquettes d'information et flyers ont également été diffusés lors de ces manifestations.

## ► Récupérateurs d'eau de pluie :

**En complément des opérations de sensibilisation auprès du public, la CREA propose des récupérateurs d'eau de pluie aux habitants afin d'encourager les pratiques de jardinage durable.**

Ils sont proposés aux habitants de la CREA

Ils sont composés de bois certifié FSC ou PEFC (issus des forêts gérées durablement)

Deux modèles existent : un petit de 500 L pour 90 euros et un grand de 1000 L pour 145 euros

Les établissements scolaires peuvent également en bénéficier dans le cadre d'opérations pédagogiques, sous certaines conditions



# Nombres de visiteurs en déchèteries

La CREA offre aux usagers des outils pour mieux gérer leurs déchets.

Le territoire de la CREA rassemble 16 déchèteries: exploiter ce réseau de favorise une gestion respectueuse des déchets et de l'environnement.

## **608 009 visiteurs dans les déchèteries de la CREA**

(ce qui correspond à au moins une visite de l'ensemble des habitants de la CREA dans une déchèterie du territoire)

On constate une hausse de 14 % de visiteurs supplémentaires en 2011.

Cela atteste d'une adhésion à la démarche d'apport volontaire des déchets dans une filière respectueuse de l'environnement.

Cette année, 125 kg ont été apporté par visiteur dans les déchèteries du territoire de la CREA, tandis que l'année précédente 131.8 kg avait été collecté.

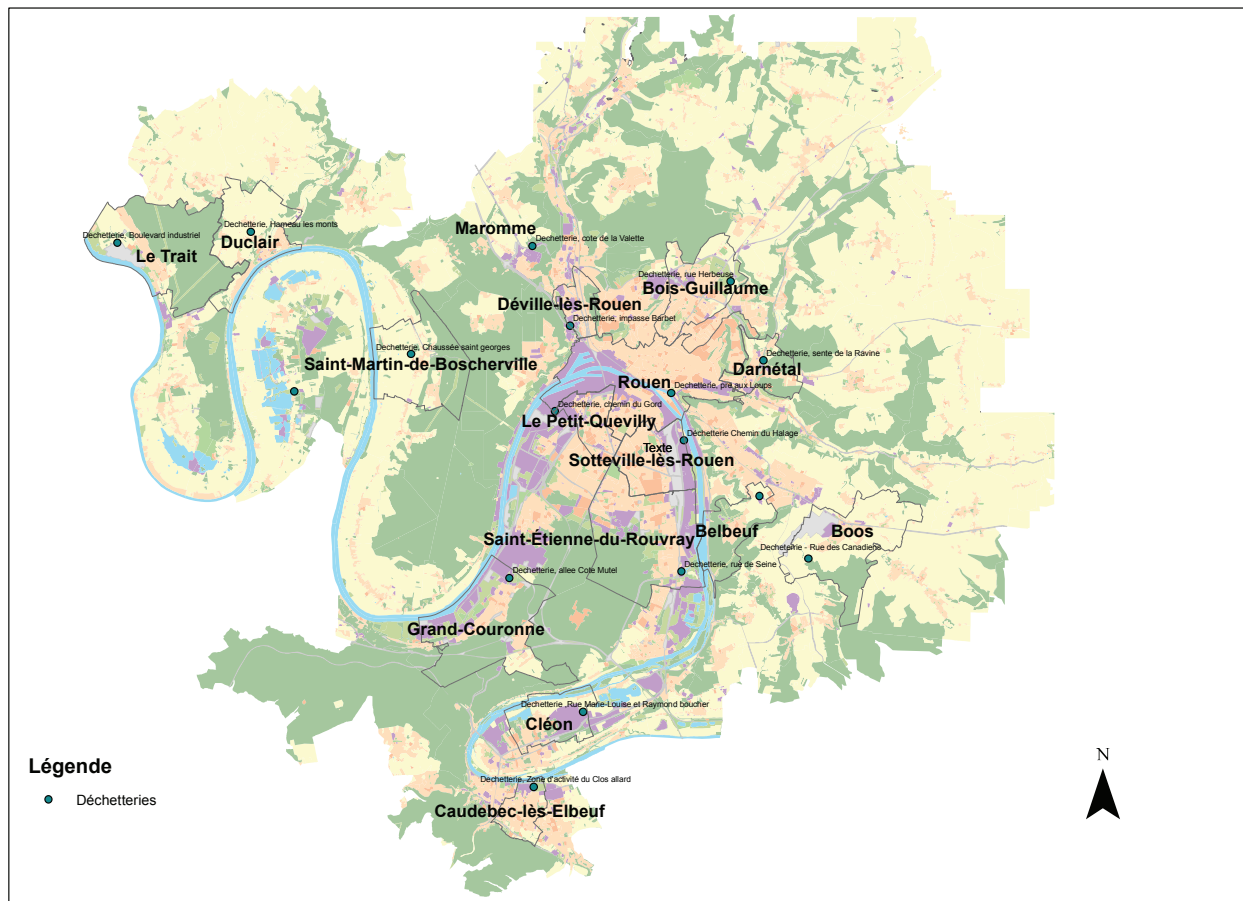
Cette baisse s'explique par la progression du nombre de visiteurs (+14%) supérieure à celle des tonnages de déchets collecté (+9%). Les visiteurs se rendent plus souvent en déchèteries portant des quantités de déchets moins élevés à chaque passage

Des habitants extérieurs au territoire de la CREA accèdent aux 10 déchèteries grâce à des conventions. En parallèle, les habitants peuvent se rendre dans la déchèteries de Villers Ecalles appartenant au SOMVAS, on a comptabilisé 12 036 visiteurs en 2011.

**75 % visiteurs se sont rendus dans les déchèteries du secteur de Rouen, 12 % dans celles du pôle d'Elbeuf, 13 % du Pôle Duclair et du Trait**



# Déchetteries de la CREA



## Caudebec-lès-Elbeuf

Recyclerie  
Zone d'activité du Clos Allard  
Ouverture : Du lundi au samedi, de 10h00 à 18h00. Le dimanche de 9h30 à 12h30. ( fermé les jours fériés )

## Darnétal

Sente de la Ravine  
Lundi, mercredi, jeudi, et samedi 9h-12h et 14h-17h30 Vendredi 14h45-17h30

## Déville-lès-Rouen

Impasse Barbet  
Lundi, mardi, mercredi et samedi 9h-12h et 14h-17h30 Jeudi 9h-11h45

## Duclair

Hameau les Monts  
Du lundi au vendredi 15h00 - 18h00  
Le samedi 10h00 - 12h00 / 14h00 - 18h00

## Sotheville-lès-Rouen

Chemin de Halage  
Mardi, mercredi, jeudi et samedi 9h-12h et 14h-17h30  
Vendredi 9h-11h45

## Anneville-Ambourville

2701 rte Bourg Achard  
Lundi 8 h – 12 h  
Vendredi 14 h – 18 h  
Samedi 8 h – 12 h et 14 h – 18 h

## Bois-Guillaume

2001, rue Herbeuse  
Mardi, mercredi, jeudi et samedi 9h-12h et 14h-17h30 Vendredi 9h-11h45

## Boos

Rue des Canadiens  
Lundi, mercredi, vendredi et samedi 9h-12h et 14—18h30 Mardi et jeudi 9h-12h

## Cléon

Rue Marie-Louise et Raymond Boucher  
Du lundi au samedi, de 10h00 à 18h00.  
Le dimanche de 9h30 à 12h30  
( fermé les jours fériés )

## Trait

Boulevard Industriel  
Lundi : 10 h 00 à 11 h 45 et de 13 h 30 à 17 h 45  
Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi: de 13 h 30 à 17 h 45  
Samedi : de 9 h 00 à 11 h 45 et de 13 h 30 à 17 h 45  
Fermée les dimanches et jours fériés.

## Grand-Couronne

Allée Côte Mutel  
Lundi, mardi, mercredi et samedi 9h-12h et 14h-17h30 Vendredi 9h-11h45

## Maromme

St Jean du Cardonnay - Côte de la Valette  
Ouverte 7j/7 de 8h à 19h Fermeture : 1er janvier, lundi de Pâques, 1er mai, 14 juillet, 15 août, 11 novembre et 25 décembre.

## Petit-Quevilly

Chemin du Gord  
Lundi, mardi, mercredi et samedi 9h-12h et 14h-17h30 jeudi 9h-11h45

## Rouen

Quai du Pré aux Loups  
Ouverte 7j/7 de 8h à 19h Fermeture : 1er janvier, lundi de Pâques, 1er mai, 14 juillet, 15 août, 11 novembre et 25 décembre.

## Saint-Étienne-du-Rouvray

Rue Désiré Granet  
Lundi mercredi jeudi samedi 9h-12h et 14h-17h30 vendredi 14h45-17h30

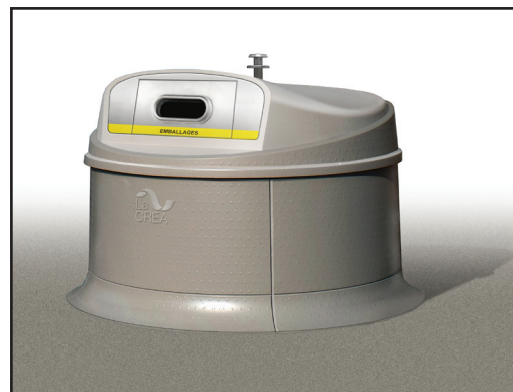
## Saint-Martin-de-Boscherville

Chaussée Saint Georges  
Lundi et samedi : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00  
Mercredi et vendredi : de 15h00 à 18h00

# Moyens Matériels

## Mobilier Urbain

### ➤ Parc de Bacs:



### ➤ Répartition sur le territoire:

#### **Au Pôle de Duclair et du Trait**

Seule une dizaine de bacs ont été installés en 2011

#### **Au Pôle d'Elbeuf**

Les données disponibles sont le nombre de bacs mis en place sur le territoire en 2011 soit 2 622 bacs.

40% ont été remplacés suite à de la casse soit 1085 bacs, 5% pour des incivilités (brûlés ou volés)

30 % sont pour des premières dotations.

Depuis le début de cette année, 64 bacs ont été implantés pour la redevance spéciale.

#### **Secteur de Rouen:**

secteur de Rouen	Ordures Ménagères	Multimatériaux	Verre	Redevance spéciale	Déchets végétaux
<b>Bacs en 2010</b>	104385	18195	1710	1432	//
<b>Bacs en 2011</b>	111125	19977	1811	1613	1893
<b>Evolution</b>	6,5%	9,8%	5,9%	12,6%	//

L' évolution des bacs pour les Ordures Ménagères s' explique de la manière suivante

-la conteneurisation de Sotteville les Rouen , l'intégration et mise à jour du parc de bacs suite au suivi de parc, la dotation de nouvelles constructions.

L'année précédente, la progression était moindre de 3%

La réorganisation des collectes à Houpeville induit une augmentation des bacs de déchets ménagers recyclables. On constate une progression forte des demandes du service de la Redevance Spéciale dédié aux entreprises. Le développement du service redevance spéciale impacte le nombre de redevables donc des bacs distribués. Par ailleurs, le seuil d'assujettissement est abaissé depuis 2011 pendant 6 ans, cela induit une progression régulière de ce flux.

Concernant le flux de verre, la progression est similaire cette année à l' année précédente.

Elle s' explique par une mise à disposition de bacs à verre chez les professionnels et de dotations de constructions neuves.

Dans le cadre du projet Houpeville, ville test de leviers d'optimisation de la collecte des déchets, un ensemble de bacs pour les déchets végétaux ont été implantés.

L' impact lié à l' implantation des colonnes n'est pas constaté cette année. A ce jour, les colonnes enterrées et semi-enterrées sont au pied de constructions neuves. Seuls deux cents bacs ont été retirés de la résidence «La Pléiade» (commune de Mont Saint-Aignan) en faveur de colonnes.

## ►Maintenance des bacs :

Secteur de Rouen	Interventions reçues	Interventions préventives	Interventions traitées *
<b>2010</b>	8630	1381	10011
<b>2011</b>	9536	1830	11400
<b>Evolution</b>	<b>10,9%</b>	<b>32,5%</b>	<b>13,9%</b>

\* Les interventions traitées représentent l'ensemble des interventions demandées par les usagers et celles menées à l'initiative de la CREA dans le cadre des actions préventives.

Le nombre d'interventions reçues augmente du fait, d'une fidélisation de la population à ce service mais aussi du vieillissement du parc de bac implanté en 2007 qui augmente les demandes de renouvellement.

La conteneurisation entraîne des réajustements de volumes des bacs, en général 3 mois après leur installation. La variation des fréquences de collectes sur Houpeville induit des demandes d'interventions. Les interventions préventives progressent d'un tiers du fait du suivi du parc de bacs, mais la proportion des interventions préventives par rapport aux traités reste relativement stable.

Nombre d'interventions traités  
(pour maintenance préventive/  
interventions traités)

► **16.05% en 2011**  
**13.1 % en 2010**



## ►Equipements d'apport volontaire :

CREA :

	Colonnes d'apport volontaires	Bacs sur des points de regroupement	Abris bétons	Bacs enterrés
<b>2010</b>	1010	446	535	54
<b>2011</b>	1013	547	550	0
<b>Ratio</b>	<b>0.3%</b>	<b>18,5%</b>	<b>2,7%</b>	

L'évolution générale du mobilier urbain sur le territoire de la CREA suit celle du secteur de Rouen qui en occupe la plus grande part. Cette année cela a surtout consisté au renouvellement annuel du mobilier urbain.

En 2011, 696 foyers ont été dotés en bannettes à verre sur le secteur de Rouen et le Pôle de Duclair et du Trait et 587 foyers dotés (nouvelles habitations et renouvellement) en 2010 uniquement sur le secteur de Rouen. En 2010, les données pour le Pôle PPD et PPT n'étaient pas disponibles

**43 colonnes enterrées et semi enterrées en 2010, contre 193 colonnes enterrées et semi enterrées en 2011.**

### Pôle de Duclair et le Trait :

	<b>Pôle Duclair le Trait</b>	
	Colonnes d'apport volontaires	Bacs sur des points de regroupement
2010	55	6
2011	58	10

**Dont 2 colonnes enterrées en 2010 et 2011**

Les différences constatées pour les colonnes correspondent à la mise à jour de la base de données. Pour les bacs sur les points de regroupements, il s'agit de 4 installations à Saint Martin de Boscherville et Yainville

### Pôle d' Elbeuf :

	<b>Pôle Elbeuf</b>	
	Colonnes d'apport volontaires	Bacs sur des points de regroupement
2010	110	3
2011	112	3

**Dont 27 colonnes enterrées en 2011, soit 11 de plus par rapport à 2010.**

L'implantation de colonnes enterrées correspond soit à des demandes de municipalité soit aux remplacements de colonnes aériennes. Désormais, le choix des colonnes enterrées et semi enterrées est privilégié.

### Secteur de Rouen :

	<b>Secteur de Rouen</b>			
	Colonnes d'apport volontaires	Bacs sur des points de regroupement	Abris bétons	Bacs enterrés
2010	847	440	535	54
2011	842	537	550	0

L'évolution des colonnes aériennes est stable : ce chiffre prend en compte leur renouvellement d'une année sur l'autre.

Des bacs sont mis en place sur des points de regroupements pour pallier les difficultés de collecte (aménagement d'impasse ou marche arrière interdites).

En 2011, 26 emplacements ont été installés ce qui représente 8.9% de bacs en plus entre les deux années.

Les bacs enterrés ne sont désormais plus fonctionnels sur la ville de Rouen suite au choix de la municipalité, ils sont intégrés aux bacs de regroupements. L'intégration des bacs (autrefois enterrés) induit une évolution de 18 %.

139 colonnes enterrées et semi enterrées sont implantés en 2011. Il s'agit de la montée en puissance du projet de la CREA. L'impact de leur implantation sera effective en 2012.

**164 colonnes enterrées et semi enterrées en 2011 alors que 25 l'avaient été en 2010**



## ► Dotation de sacs

### Pôle de Duclair et le Trait :

Pôle de Duclair et du trait Mis à disposition en mairies	Ordures Ménagères	Multimatériaux	Déchets végétaux
2010	126 000	275 400	0
2011	522 800	519 000	10 000

Ces données correspondent à ce qui a été livré sur les Pôles et non à la dotation réelle des usagers. En 2010, l'exploitation des stocks présents dans les communes a limité l'acquisition de sacs. En 2011, les stocks n'existaient plus justifiant l'augmentation importante.

La gestion des sacs sur les Pôles de Duclair et du Trait sont désormais traités en direct par le service Equipement de Rouen.

### Pôle d' Elbeuf :

Pôle d'Elbeuf	Multimatériaux	Déchets végétaux
2010	200	166
2011	160	457

*26 foyers dotés pour les DMR  
20 240 foyers dotés pour les DV*

Seuls les foyers inconteneuribles sont dotés en sacs multimatériaux, ils sont peu nombreux. Les usagers se sont moins déplacés cette année. Concernant le flux de déchets verts, la progression s'explique par un renouvellement des anciens sacs et des premières dotations. Tous les autres foyers sont équipés en bacs de déchets végétaux.

### ► Foyers dotés en sac : Pôle d' Elbeuf

	Nombre de foyers pour les sacs de Déchets Recyclables	Nombre de foyers pour les sacs de Déchets Végétaux
<b>SECTEUR D ELBEUF</b>		
2010	26	19597
2011	26	20240

Tous les foyers sont dotés de la façon suivante :

- un bac est proposé pour les déchets recyclables par habitation ou si l'utilisateur n'a pas de place pour stocker son bac, il est doté des sacs translucides. Très peu de foyers sont concernés par la dotation des sacs translucides. Un bac Ordures Ménagères est aussi distribué par habitation.
- un bac pour déchets végétaux et 2 sacs transparents blancs sont distribués par habitation ou 5 sacs transparents blancs pour les usagers qui ont des petits terrains ou qu'ils n'ont pas la place de stocker le bac.





## Secteur de Rouen :

Secteur de Rouen	Ordures Ménagères	Multi matériaux	Déchets végétaux
2010	1 184 740	5 786 440	395 030
2011	823 731	6 070 860	310 495
Evolution	-30,5%	4,9%	-21,4%

*5 571 foyers dotés en sacs OMR*

*38 687 foyers dotés en sacs DMR*

*27 689 foyers dotés en sacs DMV*

La diminution importante des sacs d'ordures ménagères s'explique par la conteneurisation.

Pour les sacs recyclables, l'augmentation du nombre de visiteurs lors des distributions par camions ainsi que la dotation accrue aux communes et entités publiques (écoles et mairies) expliquent la tendance.

La réduction de consommation de sacs de déchets verts s'explique non seulement par la conteneurisation de Houpeville mais aussi par la dotation annuelle sur le territoire de la CREA alors qu'elle était encore semestrielle sur 9 communes en 2011.

### ► Foyers dotés en sacs : Secteur de Rouen

	Nombre de foyers dotés En sacs ordures ménagères	Proportion de foyers dotés en 2011*	Nombre de foyers dotés en sacs pour les déchets recyclables	Proportion de foyers dotés en 2011*	Nombre de foyers dotés en sacs pour les déchets végétaux	Proportion de foyers dotés en 2011*
<b>SECTEUR DE ROUEN</b>						
<b>2010</b>	7971	29%	37416	45%	37088	45%
<b>2011</b>	5571	33,9%	38687	48,0%	27689	44,6%
<b>Evolution 2010/2011</b>	<b>-30,1%</b>		<b>3,4%</b>		<b>-25,3%</b>	

\*Proportion calculée à partir du nombre total de foyers ayant participé au moins une fois aux distributions de sacs

9 communes bénéficiaient encore en 2011 d'une dotation semestrielle.

Concernant le flux des ordures ménagères, la conteneurisation induit une diminution de dotation de sacs d'Ordures Ménagères.

La distribution de sacs DMR progresse du fait de l'augmentation du nombre de visiteurs et une distribution accrue aux communes.

Les foyers dotés pour le flux de déchets verts sont en régression comme la consommation de sacs, la faible croissance des déchets végétaux cette année serait une explication plausible.

# Véhicules de collectes

## ► Véhicules de collectes Rouen

	2010	2011	Evolution 2010/2011
<b>REGIE ROUEN</b>			
Nombre de poids lourds	39	40	2,6%
Kilomètres parcourus	487 307	501 293	2,9%
Consommation de carburant en litres	314 168	333 463	6,1%
Coût de fonctionnement total	718 958	736 704	2,5%
Coût de fonctionnement moyen par camion	18 435	18 418	-0,1%

### Paramètres pris en considération pour les coûts de fonctionnement :

Le coût de carburant consommé, les fournitures, les prestations des chassis BOM et grues, les pièces détachées et consommables (pneumatiques, filtres, freinage et hydraulique), les contrôles des mines, la taxe à l'essieu, les assurances peuvent être également pris en considération les coûts de location de camions benne, sont exclus les coûts d'amortissements des véhicules de collecte achetés.

### Le renouvellement du parc de véhicules :

Le renouvellement des véhicules de collecte a été suspendu durant 3 ans afin de s'assurer, suite à la réorganisation des collectes en 2010, de la bonne adéquation entre le matériel de collecte et les nouveaux secteurs de collecte. En fin d'année 2011, 16 nouveaux véhicules ont été remplacés par des véhicules neufs permettant de rajeunir le parc. Ce rajeunissement du parc va permettre dès 2012 une diminution des coûts d'entretien et des nuisances environnementales. De plus, courant 2011, un camion grue a été acquis dans le cadre du marché de fourniture visant à équiper la CREA d'outils pour la collecte d'apport volontaire.

On constate qu'il y a moins de véhicules de norme Euro 2 et plus de norme 3, 16 autres de norme 5 EEV. L'objectif est de renouveler l'ensemble du parc de véhicules avec des modèles plus récents respectueux des normes en cours.

### Le kilométrage augmente entre les deux années pour deux raisons :

-la collecte des colonnes enterrées et semi enterrées a débuté en 2011, à laquelle une collecte complémentaire est maintenue sur le même circuit pour un courte période

-la mise en oeuvre de véhicules de faibles gabarit dans l'attente de point de regroupements pour résorber les secteurs à risque.

Ce différentiel de kilométrage est rééquilibré en fin d'année, preuve en est la moyenne parcourue par camion qui est quasiment similaire de 2010 à 2011 soit 12 500 km.



Le coût de fonctionnement moyen par camion reste stable par rapport à l'année précédente malgré :

- l'augmentation de 3 % du nombre de kilomètres parcourus
- l'augmentation de 11% du cout moyen du litre de carburant

Entre 2010 et 2011, le coût dédié au carburant a progressé de 21 %

**L'augmentation très importante du coût du carburant a été compensée par :**

- les économies réalisées grâce aux interventions de chaudronnerie désormais traitées en régie
- la baisse du nombre d'intervention liées à aux accidents et incidents
- l'arrivée de véhicules neufs en fin d'année (impact faible car livraison en fin d'année)

Par ailleurs, les frais moins élevés par les réparations pour casse permettent d'économiser cette année 8 500 €

### ►Normes Européennes

Norme Euro pour les véhicules en régie	Dates d'application de la norme	2010	2011
Euro 2	03/10/1996	10	1
Euro 3	04/10/2001	21	14
Euro 4	05/10/2006	1	1
Euro 5	05/10/2009	7	8
EURO 5 EEV	08/11/2006	0	16
<b>Nombre total de véhicules de collecte</b>		<b>39</b>	<b>40</b>

Normes	Textes de références (directives)	Date de mise en application (tous types)	Oxydes d'azotes (Nox) en g/Kwh	Oxydes de carbone (Cox) en g/Kwh	Hydrocarbures (g/kwh)	Particules (g/Kwh)
Euro 0	88/77	01/10/1990	14,4	11,2	2,4	//
Euro 1	91/542 (A)	02/10/1993	9	4,9	1,23	0,36
Euro 2	1999/96	03/10/1996	7	4	1,1	0,15
Euro 3	1999/96	04/10/2001	5	2,1	0,66	0,13
Euro 4	1999/96	05/10/2006	3,5	1,5	0,46	0,02
Euro 5	1999/96	06/10/2009	2	1,5	0,46	0,02
Euro 5 EEV*	2005/55	08/11/2006	2	1,5	0,25	0,02
Euro 6	Règlement (CE) N° 595/2009	31/12/2013	0,4	1,5	0,13	0,01

Le tableau ci-dessus reprend les valeurs réglementaires en gramme par kilowatt-heure (g/kWh), des oxydes d'azote (Nox), des monoxydes de carbone (Co), des hydrocarbures (Hc) et les valeurs limites pour les particules des véhicule plus respectueux de l'environnement (EEV : Enhanced Environmentally friendly Vehicle).  
 «Source Ministère de l'Ecologie, de l'Energie, du Développement Durable et de la Mer, Source Directive 2005/55 CE pour la normes EEV»

Les émissions polluantes des véhicules d'un poids total autorisé en charge (PTAC) de plus de 3,5 t sont encadrées depuis 1990 par des directives européennes de plus en plus contraignantes, avec l'introduction des normes : Euro 0, 1, 2, 3 et 4, de 1990 à 2006 et, depuis le 1er octobre 2009, Euro 5.

A compter du 31 décembre 2013, l'ensemble des véhicules neufs devra être conforme à la norme 6, en application du règlement n° 595/ 2009 du parlement Européen et du Conseil du 18 juin 2009.

## ➤ Véhicules de collectes Pôles de Duclair et du Trait

VEOLIA	2010	2011	Evolution 2010/2011
<b>PRESTATAIRES CREA</b>			
Nombre de poids lourds	7	7	//
Kilomètres parcourus	48279	46702	-3,3%
Consommation de carburant en litres	30216	35727,1	18,2%
Coût de fonctionnement total	24 244	81 549	236,4%
Coût de fonctionnement moyen par camion	3463	11650	236,4%

Les données pour les véhicules de collecte Barnabé et Paté sont indisponibles.

Cette année, les données par commune issus de la théorie ne sont pas exploitables. Par ailleurs, ces informations ne seront plus communiquées dans le futur car la régie va récupérer ce secteur de collecte.

Les coûts de fonctionnement sont déterminés sur la base d'un regroupement de plusieurs marchés ( CREA, SOMVAS, CCPNO ). Il n'est pas représentatif de la réalité des coûts sur la partie relevant de la CREA.

## ➤ Véhicules de collectes Pôle d'Elbeuf

	2010	2011	Evolution 2010/2011
<b>REGIE ELBEUF</b>			
Nombre de véhicules de collectes	18	29	//
Kilomètres parcourus	223 200	275 038	23,2%
Consommation de carburant en litres	147 502	159 342	8,0%
Coût de fonctionnement total	248 882	410 371	64,9%
Coût de fonctionnement moyen par camion	13 827	14 151	2,3%

En 2010, n'avaient pas pris en compte les véhicules qui collectaient les encombrants et qui effectuaient les livraisons de bacs ou tâches diverses sur le PPE. C'est ce qui explique l'écart dans le nombre de véhicules, donc dans l'augmentation de la consommation de gasoil et l'augmentation du nombre de kilomètres parcourus.

Parmi les véhicules du pôle d' Elbeuf, 6 ont été acquis cette année, 1 a été revendu et 1 a été volé.

Les coûts de fonctionnements sont en forte progression en 2011, car la taxe à l'essieu n'a pas été intégrée en 2010 ainsi que certaines factures de carburant qui n' étaient pas disponibles.

## ➤ Recyclages:

Certains déchets du service Equipement sont recyclés. Seules les huiles usagées sont centralisées pour l'ensemble des services de la CREA. Une recette de 2089 euros TTC a été généré pour 70 950 litres vendus.

Pour les autres éléments, chaque Pôle gère en autonomie :

### Au secteur de Rouen, PPD et PPT

Les filtres à huile sont déposés à la déchèterie de Petit Quevilly

Une soixantaine de tonnes de bacs usagés ont été repris par un prestataire l'année précédente

les palettes sont vendus à des prix variables selon leur état: 150 euros de recettes en 2011.

### Au Pôle d'Elbeuf

Les bacs usagés et pièces détachées sont repris gratuitement par le prestataire Plastic Omnium,

Les pièces métalliques issus du garage sont déposés en déchèteries tandis que les filtres à huiles sont repris par un prestataire Ecohuile.

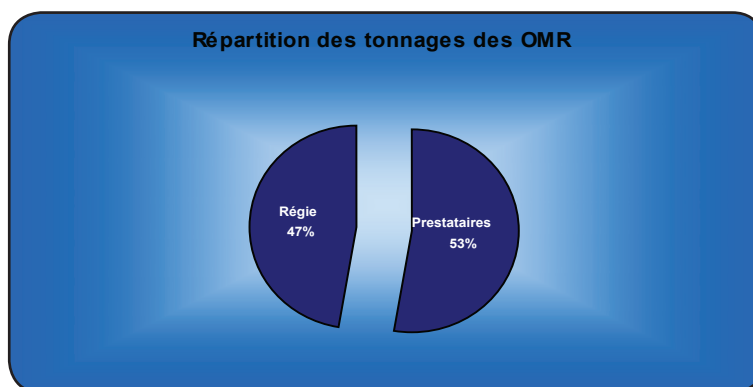
# Collecte

## Ordures Ménagères Résiduelles



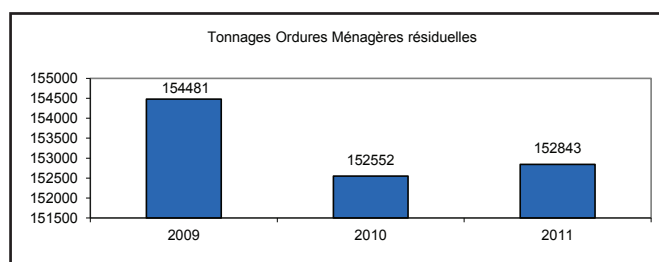
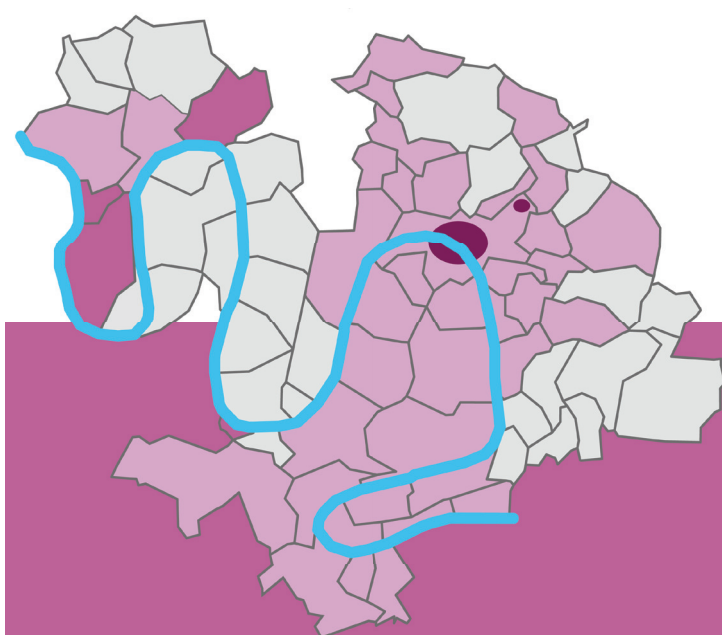
152 843.1 tonnes collectés en 2011 soit 308.6 kg/an/hb comme en 2010, dont 47 % des tonnages en régie et 53 % en prestations de service

La quantité de déchets collectés par habitant est stable depuis 2010.



Sur l'ensemble du territoire, les tonnages ont régressé de 1.4 % en 2010, en 2011 ils se stabilisent à 0.2 %. Cette tendance est observée sur tous les pôles du territoire.

Sur le secteur de Rouen, on constate une baisse régulière des tonnages depuis l'année 2007. L'année précédente, le ralentissement de la baisse (-0.4%) laissait déjà présager la stabilisation des tonnages. Une reprise des tonnages du fait de la conjoncture économique est probable en 2012.



### Fréquence de collecte:

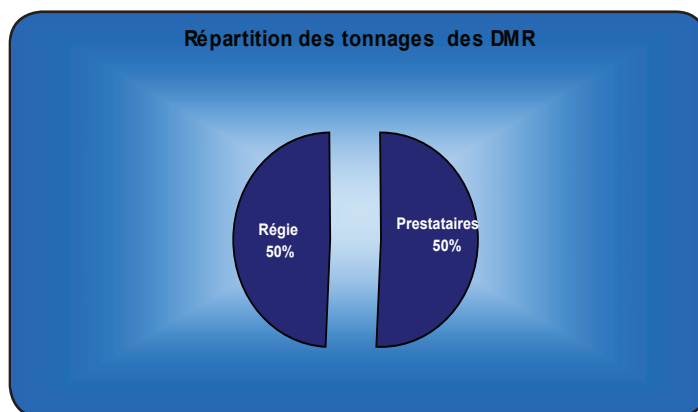
- C3 à C7 suivant les quartiers
- C1 ou C2 pour les collectifs
- C2
- C1 de Saint-Pierre-de-Varengeville et Yainville ainsi que le centre touristique de la Bouille et Jumièges

# Déchets ménagers recyclables



21 313 tonnes en 2011 soit 43 kg/an/hb contre 42 kg/an/hb en 2010, la part de collecte pour les prestataires et la régie sont équivalentes (50 %).

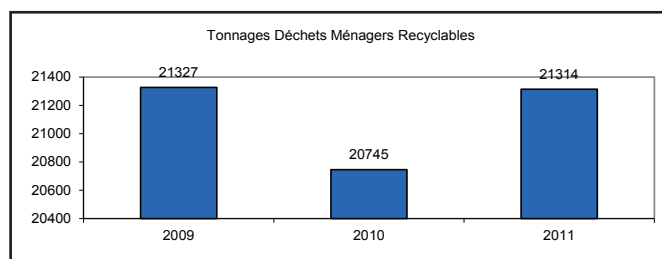
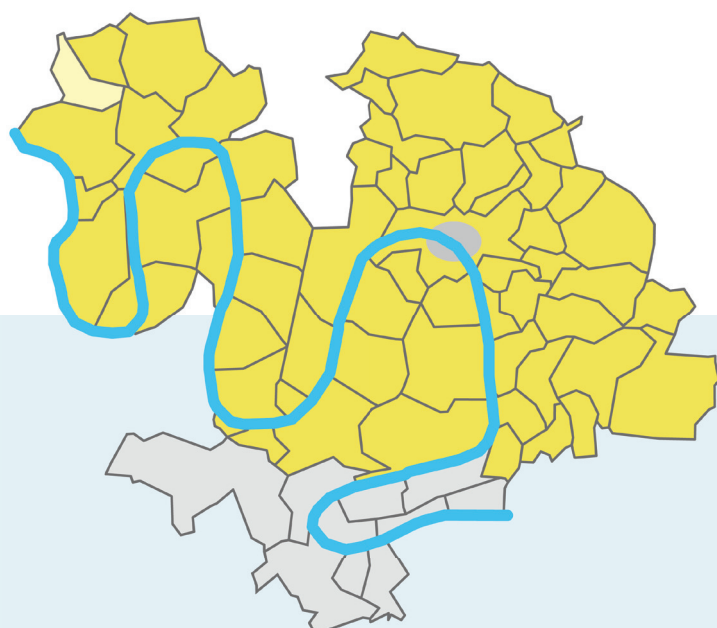
93% sont collectés en PAP et 7 % en PAV.







**Une hausse de déchets collectés par habitant de 2.6 % est constaté en 2011.**

Chacun des pôles enregistre une part plus importante de déchets ménagers recyclables que l'année précédente : une hausse de 12 % au Pôle Duclair et du Trait et une hausse de 2.3 % sur le pôle d'Elbeuf et le secteur de Rouen.

Le secteur de Rouen est caractérisé par une baisse des tonnages depuis 2008, la tendance s'inverse en 2011 avec une hausse de 2.3 % en 2010. Dans les déchèteries de la CREA, la tendance est similaire pour le flux de papiers-cartons à hauteur de 7 %.



## Fréquence de collecte et matériels mis à disposition des particuliers:

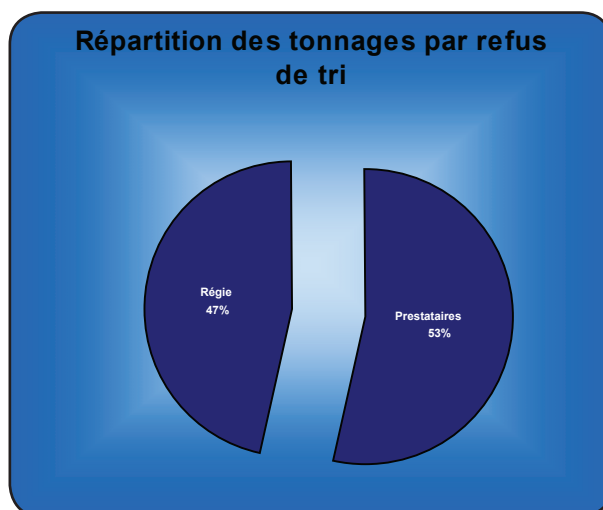
-  C1 - Sacs
-  C1 - Bacs
-  C1 - Modulobac
-  Colonnes d'apport volontaire

## ► Refus de tri

171 tonnes en 2011 et 208.6 en 2010

0.3 kg/an/hb cette année soit -18 % (0.42 kg/an/hb)

Les quantité de déchets en refus par habitant régressent de 18 % en 2011.

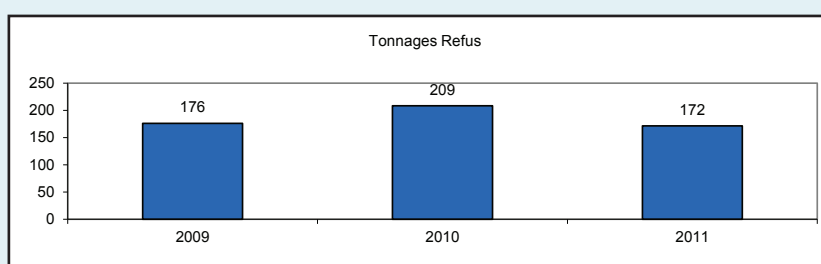


**LA CREA a réduit les refus de tri en 2011 malgré une collecte plus conséquente de déchets recyclables.**

Au pôle du Duclair et du Trait, aucun refus n'a été constaté cette année. Seul celui d'Elbeuf connaît une évolution défavorable du fait d'erreurs de tri dans les habitats collectifs et d'une organisation au quai de transfert différente dommageable pour la qualité du tri. Des mesures correctives ont été engagées.

Le secteur de Rouen voit les tonnages de refus de tri diminuer de manière importante (25%) après une augmentation régulière depuis 2005. Cette année, il est même inférieur aux tonnages collectés en 2009.

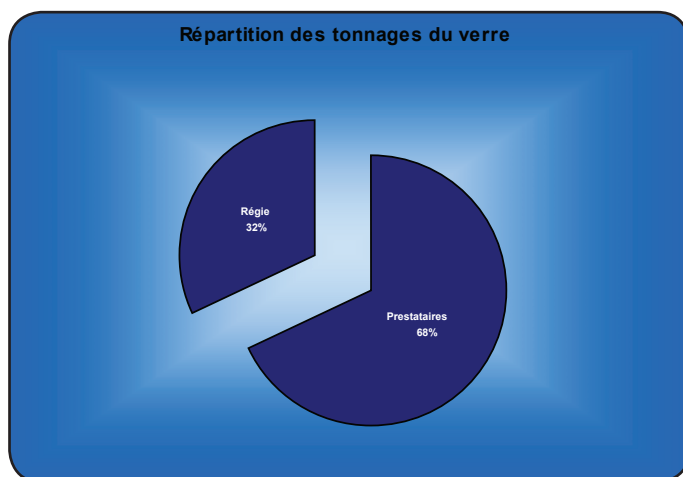
La régulation des difficultés lors du démarrage du nouveau contrat en 2010 sont terminées. Les équipes connaissent mieux leurs tournées, les véhicules définitifs sont en service et l'information diffusée auprès des habitants.





10 536 tonnes collectés en 2011 soit 21.3 kg/an/hb, dont 40 % collectés en porte-à-porte et 60% en points d'apport volontaire et 68 % collectés par les prestataires et 32 % par la régie

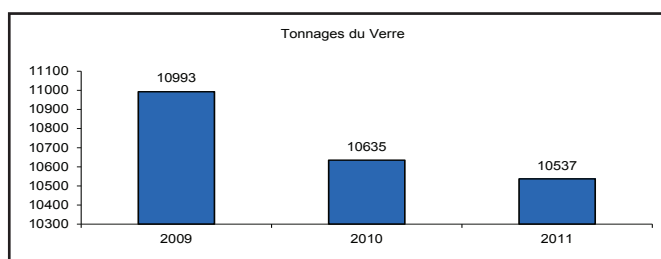
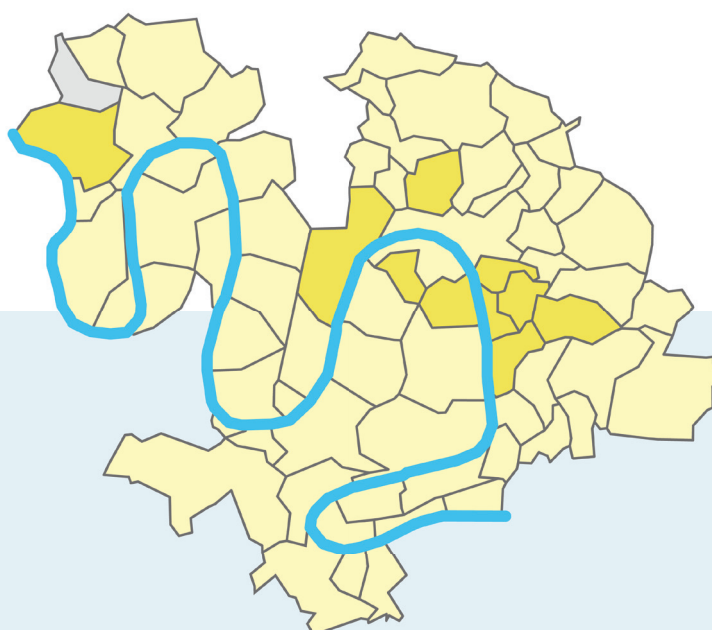
**La quantité de déchets collectés par habitant diminue de 1.1 % entre les deux années**



Au pôle du Duclair et du trait, les tonnages sont stables (+1.1%) contrairement à l'année dernière où 13 % de verre avaient été collecté en plus par rapport à l'année 2009.

Au pôle d'Elbeuf, la progression est importante + 4.6 %, cette augmentation est similaire à l'évolution des tonnages entre 2008 et 2009 tandis que l'année dernière, les tonnages avaient légèrement régressé de 2 %.

Au Pôle de Rouen, on observe une diminution constante des tonnages collectés, cette année, les tonnages se stabilisent à -1.7 %.



**Fréquence de collecte et matériels mis à disposition des particuliers:**

- Colonnes d'apport volontaire
- C1 - Bannette pour le Trait
- C1/3 Bannette pour Sainte-Marguerite-sur-Duclair

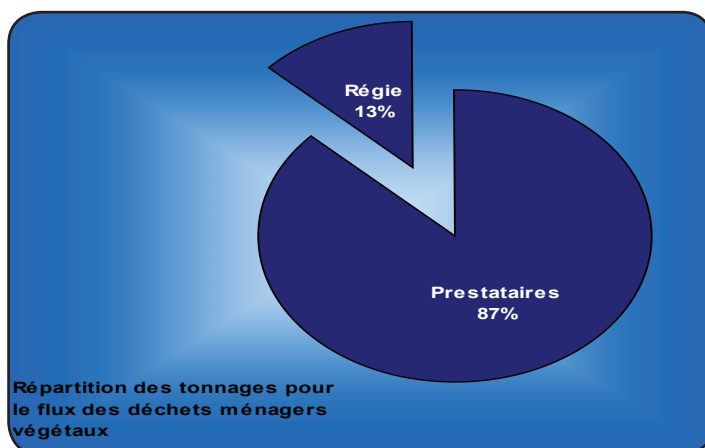


# Déchets Ménagers végétaux



**30 006 tonnes** collectés en 2011, soit 142.2 kg/an/hb, dont 13 % collectés par la régie et 87% par les prestataires de collecte

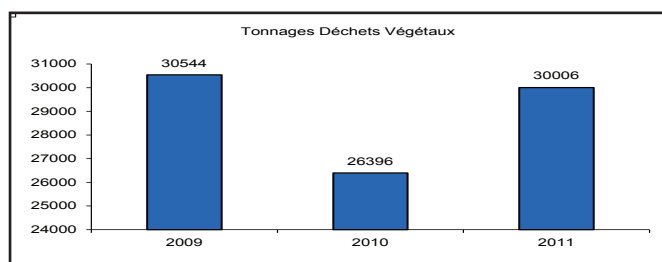
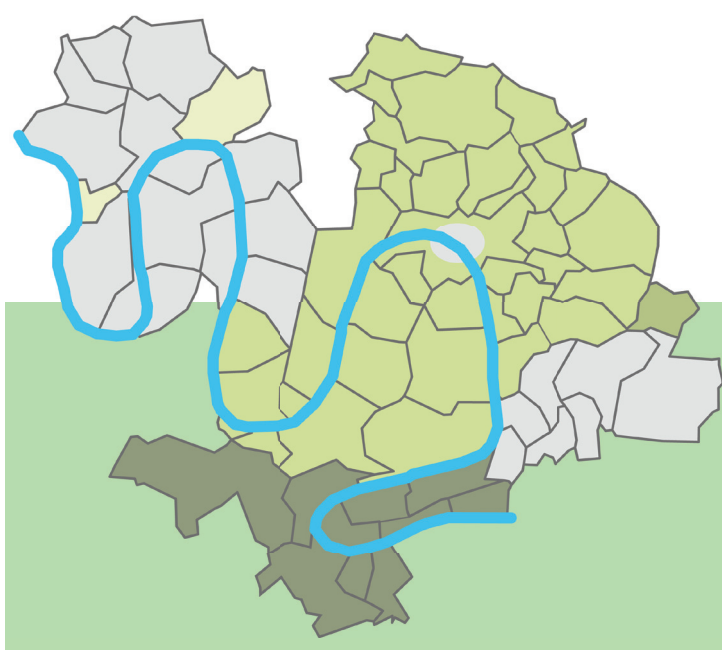
**La collecte par habitant progresse de 8.6 % en 2011**



La progression des tonnages collectés varie sur les 3 secteurs du territoire de la CREA : +9 % au Pôle de Duclair et du Trait et 18 % au Pôle d'Elbeuf.

Pour le secteur de Rouen, il y a une décroissance régulière des déchets végétaux collectés depuis 2008 (45 kg/an/hb), les tonnages générés sont dépendants des variations saisonnières climatiques. Cette année, la collecte progresse de manière significative +13 %, revenant au niveau de l'année 2009

**Le nombre de composteurs est similaire à l'année précédente alors que les tonnages avaient baissé de 13 % en 2011.**



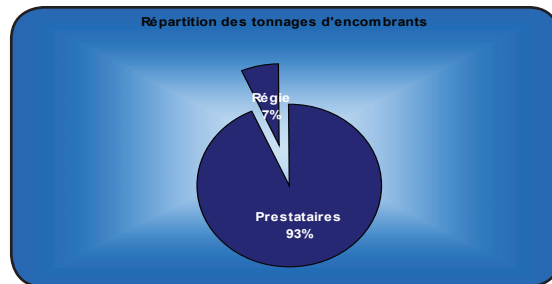
## Fréquence de collecte et matériels mis à disposition des particuliers:

- C1 de la mi-mars à la mi-novembre, mensuel en
- décembre, janvier et février - bac C1 de la mi-mars à la mi-novembre, mensuel en
- décembre, janvier et février - sacs
- C1 de la mi-avril à la mi-octobre - sacs

# Encombrants et dépôts sauvages



**6271.4** tonnes d'encombrants collectés en 2011 soit 12.7 kg/an/hb  
**La quantité de déchets collectés par habitant progresse de 3.9 % collectés, dont 7% collectés par la régie et 93% par les prestataires**  
**Le nombre de rendez-vous encombrants est de 19 147, soit une augmentation de 16 % en 2011.**



A l'échelle de chaque pôle, les évolutions sont variables :

## Au pôle de Duclair et du Trait :

La régression des tonnages est de 16 %. Depuis 2010, les rendez-vous de collecte des encombrants sont notés en contactant Allo Communauté et les conditions de prises en charge sont plus restrictives qu'autrefois afin de ne cibler que les ménages. Nous comptabilisons 129 rendez-vous encombrants au **Pôle de Duclair et du trait**, soit une régression de 11 % par rapport à l'année 2010

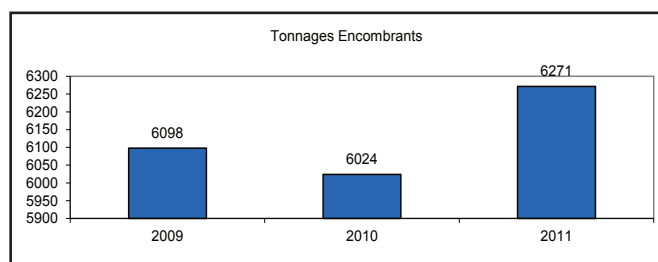
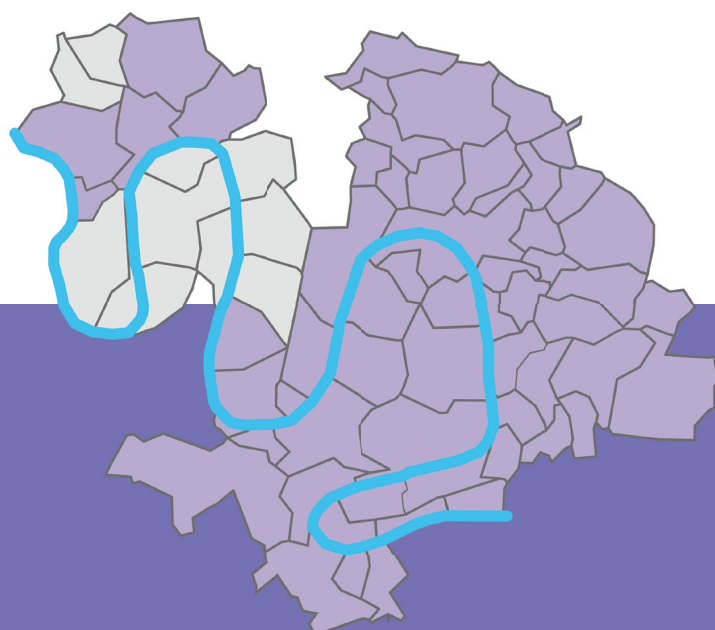
## Au pôle d'Elbeuf :

La progression des tonnages de 34 % s'explique par une augmentation de la collecte en rendez-vous systématique dans l'habitat collectif. Nous dénombrons 752 rendez-vous encombrants au **Pôle d'Elbeuf**, soit 300 rendez-vous supplémentaires par rapport à l'année 2010.

## Secteur de Rouen :

Nous observons une hausse de 2.7 % des tonnages en 2011 alors qu'ils étaient en régression de 4.7 % en 2010. Nous comptabilisons 18 266 rendez-vous encombrants sur le **Secteur de Rouen** ( dans une proportion équivalente entre la commune de Rouen et les autres communes du secteur ), soit une progression de 14.8 % par rapport à l'année 2010. Sur la commune de Rouen nous constatons une baisse de 30% des dépôts sauvages, associée à une augmentation des rendez-vous encombrants.

*Les usagers connaissent mieux le système de rendez-vous d'où l'évolution des tonnages des encombrants et des dépôts en déchèteries.*



## Collecte d'encombrants des particuliers:

- Collecte en porte à porte sur rendez-vous
- Déchèterie

# Dechets d'Activité de Soin à Risque Infectieux(DASRI)



10 tonnes collectés sur le territoire de la CREA soit 0.021 kg/an/hb,  
principalement sur le Pôle de Rouen (80% des tonnages).

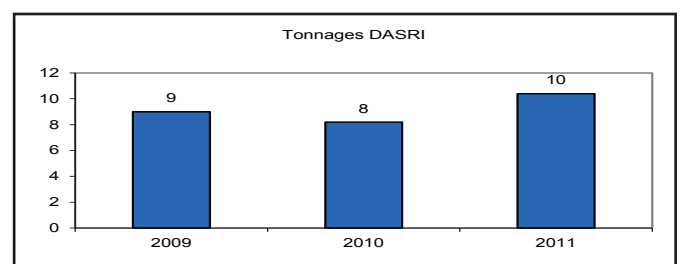
Cette collecte est étendue à l'ensemble de la collectivité depuis **le 1er avril 2011**  
d'où une évolution significative

**+ 26.3 % collecté par habitant en 2011**

178 pharmacies réceptionnent les DASRI  
Plus de 23 000 boîtes à seringues ont été distribuées

## DASRI: Qu'est ce que c'est?

«Les déchets d'activités de soins sont les déchets issus des activités de diagnostic, de suivi et de traitement préventif, curatif ou palliatif, dans les domaines de la médecine humaine et vétérinaire. Les matériaux piquants ou coupants destinés à l'abandon, qu'ils aient été ou non en contact avec un liquide biologique «sont considérés comme des DASRI»



## Collecte DASRI:

□ C1

# Déchèteries de la CREA

## Tonnages collectés

**Nette progression des tonnages collectés + 8.9%**  
(en considérant les tonnages de D3E)

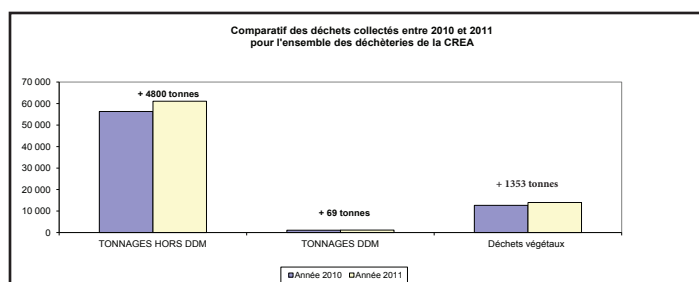
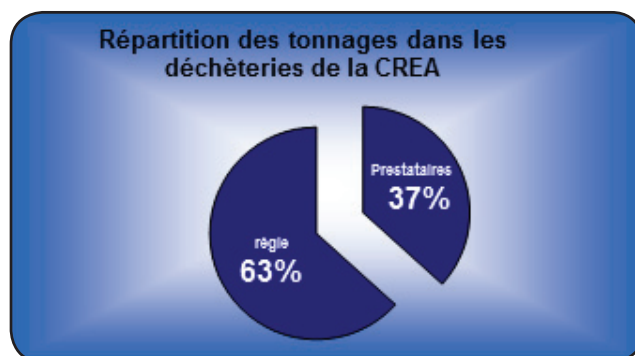
- 70 044 tonnes avaient été collectés en 2010  
- 76 286.3 tonnes déposés en déchèteries en 2011  
soit 154 kg/an/habitant (population totale CREA)  
(+8%)

Soit **149.8 kg/an/hab** en prenant en considération la population CREA et la population ayant signé la convention hors CREA  
Soit **125.5 kg/an/visiteurs**.

**Cette performance de collecte diminue par rapport à 2010 de 4.9 % dans la mesure où le nombre de visiteurs (+14%) progresse plus que les tonnages collectés (+8%)**

Sur l'ensemble des 16 déchèteries, 2 déchèteries sont gérés par des prestataires (Rouen et Maromme) et une par du personnel communal mis à disposition (Duclair). Saint Martin de Boscherville est passé en régie depuis le 1er avril 2011 et le Trait en début d'année.  
67 % des déchets sont déposés sur les sites gérés par la régie et 33 % sur ceux gérés par les prestataires

Les déchèteries du secteur de Rouen ont collecté 10 % de déchets en plus soit 54 939.7 tonnes.  
Celles du Pôle de Duclair et du Trait : 13 % soit 8 447.5 tonnes,  
tandis que les deux déchèteries du pôle d'Elbeuf ont des tonnages similaires à l'année précédente (-0.9%)  
soit 12 809.5 tonnes.



### Localisation des déchèteries (2011):

- Déchèteries



On constate une progression de 8.6 % des déchets non dangereux. Les déchets dangereux des ménages (DDM) augmentent de 6 % tandis que les déchets végétaux progressent de 10% en 2011.

La faible quantité de DDM apportée rend difficile le discernement d'une tendance sur la durée.

La collecte des déchets non dangereux des ménages est impacté par la création de nouvelles filières (le cas des piles, des huiles minérales et des D3E).

## ➤ Déchets non dangereux

**Tonnages déposés : 61 121.1 tonnes soit 123.4 kg/an/habitant**

**+ 7.5 % gravats collectés en plus cette année 2011.**

**+ 9 % pour les tout venant incinérables et non incinérables.**

Les gravats, le tout venant incinérable et les tout venant non incinérable sont les 3 flux qui progressent le plus rapidement.

Les D3E progressent également cette année, dans des proportions plus faibles, 500 tonnes supplémentaires ont été déposées en déchèteries.

En 2010, on a constaté une progression de 3% pour l'ensemble des flux considérés.

Le tout venant non incinérable avait progressé de 10 %, le tout venant non incinérable de 4.2 %.

Mais les gravats avaient légèrement reculé de 1.9 %

## ➤ Déchets dangereux des ménages DDM

**Tonnages déposés 1 164.8 tonnes soit 2.4 kg/an/habitant**

**+ 6.3 % collectés en 2011 par rapport à 2010, soit 68.7 tonnes supplémentaires**

Ce sont les tonnages d'huile minérale qui progressent légèrement, le flux regroupant peintures, vernis, encres et colles augmentent leurs tonnages de 15 % par rapport à 2010, les bouteilles de gaz et d'extincteurs sont déposés en plus grande quantité (112 pièces en 2011, 82 en 2010)

En 2010, la progression avait été plus faible, 2.9 % pour l'ensemble des DDM.

Malgré les huiles minérales collectés à hauteur de 54 tonnes et les piles pour 9 tonnes. Par ailleurs, les solvants et hydrocarbures ont été collectés en quantité plus élevée (+ 15 tonnes).

## ➤ Déchets végétaux

**Tonnages déposés : 13 999 tonnes soit 28.3 kg/an/habitant**

**+ 10 % collectés en 2011 par rapport à 2010 (1350 tonnes)**

En 2010, la baisse avait été de 10 % par rapport à 2009.

**12 000 tonnes collectés en 2010.**

**14 061 tonnes collectés en 2009, les usagers ont déposé quasiment autant de déchets végétaux en 2011.**



## ► Evolutions des tonnages collectés par déchèteries

Pôle concernés	Adresses des Déchetteries	Comparatif des tonnages collectés entre 2010 et 2011
DUCLAIR	Anneville Ambourville	30,1%
ROUEN	Bois Guillaume	13,2%
ROUEN	Boos	5,0%
ELBEUF	Caudebec les Elbeuf	12,6%
ELBEUF	Cléon	-20,9%
ROUEN	Darnétal	20,3%
ROUEN	Déville Les Rouen	4,8%
DUCLAIR	Duclair	13,9%
ROUEN	Grand Couronne	17,0%
LE TRAIT	Le Trait	3,7%
ROUEN	Maromme	20,8%
ROUEN	Petit Quevilly	10,8%
ROUEN	Rouen	8,2%
ROUEN	Saint Etienne Du rouvray	-0,7%
DUCLAIR	Saint Martin de Boscherville	18,6%
ROUEN	Sotteville Les Rouen	8,9%

**Sur les Pôles de Duclair et du Trait**, les tonnages collectés sont en proportion assez proches de l'année 2010. Le tout venant incinérable est plus présent à Saint Martin de Boscherville (+90 tonnes), les D3E au Trait (+ 40 tonnes), tandis que Duclair et Anneville-Ambourville voient progresser les déchets dangereux des ménages.

**Sur le Pôle d'Elbeuf**, la déchèterie de Cléon a été rénovée, les DDM et les D3E sont collectés depuis la réouverture du site. La période de travaux explique la baisse des tonnages.

**La déchèterie de Maromme** les tonnages progressent de 20 %, le tout venant incinérable (200 tonnes) et non incinérable (400 tonnes environ) et le gravat (300 tonnes) qui augmentent le plus.

Entre 2009 et 2010 les tonnages collectés avaient été stables.

**La déchèterie de Darnétal** réceptionne 20 % de déchets en plus, cela s'explique par une progression importante du tout venant non incinérable (300 tonnes).

L' évolution était moins importante entre 2009 et 2010 avec + 6% des tonnages globaux en évolution.



# Collecte hors des déchets des ménages

## Redevance Spéciale : Tonnage et Montant

### ► La CREA :

82 462 tonnes collectés en 2011, soit 1.6 millions d'euros en 2011 sur le territoire de la CREA.

Le système mis en place pour la redevance spéciale est un système évolutif. La révision des tarifs se fait chaque année par délibération. Cette année, les seuils d'assujettissements ont diminué, les tarifs ont progressé et le nombre de redevables évoluent fortement. L'activité des entreprises a également une répercussion sur les volumes et les montants

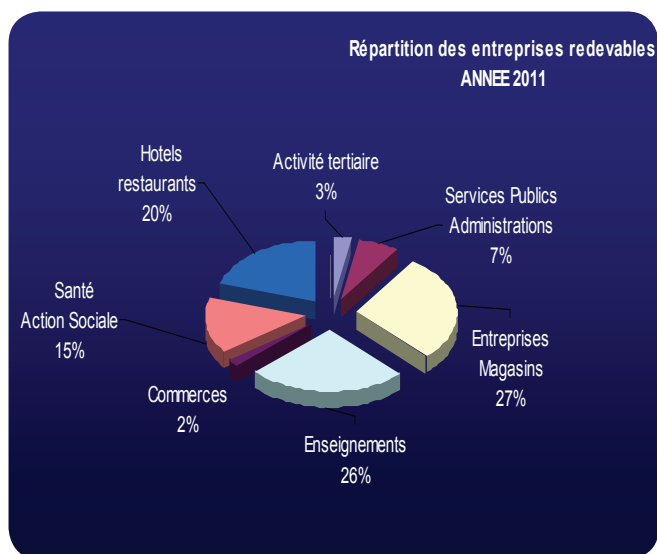
**En 2011, l'application de la Redevance Spéciale s'applique progressivement à l'ensemble du territoire de la CREA**



En 2011, 316 entreprises redevables en 2011 à la CREA

298 entreprises redevables au secteur de Rouen (+11%) et 18 sur le pôle d'Elbeuf

En 2010, 267 entreprises redevables au secteur de Rouen



*Toutes les catégories d'entreprises sont à la hausse*

### ► Secteur de Rouen :

Les tonnages régressent cette année (-34%), soit 67 922 de tonnes contre 104 142 en 2010. L'évolution des recettes est de 6.2%, soit 1.4 million d'euros perçu en 2011 contre 1.3 millions en 2010 au Pôle de Rouen. L'année précédente, les montants collectés avaient progressé de 1,5 % et les tonnages de 5,6 %. Tandis que la conjoncture économique avait induit des diminutions des volumes en 2008 puis 2009.

## ➤ Déchets des artisans et commerçants :

**127 316 € ont été facturés en 2011 pour les 1 127 tonnes collectées, alors qu'en 2010, 109 856 € ont été facturés pour 994 tonnes collectées.**

On constate une hausse de 15 % des recettes entre les deux années, grâce à une collecte plus importante des déchets végétaux (+ 19 %) ainsi que le tout venant incinérable et le tout venant non incinérable, respectivement 6 % et 23 %.

On constate une augmentation globale de 13 % de déchets en 2011.

Cette évolution est sensiblement la même que pour les usagers dans les déchèteries.

En parallèle, 22 associations ont bénéficié de l'accès gratuit aux déchèteries de la CREA générant ainsi, 142 tonnes de déchets pour le secteur de Rouen.

**Les déchets des professionnels sont acceptés dans les déchèteries du Pré au Loups ( Rouen ) contre paiement. Seuls les déchets recyclables et DEEE sont acceptés gratuitement sur l'ensemble des autres sites.**

## ➤ Déchets des services techniques municipaux :

**En 2011, pour 11 communes, 261.9 tonnes de déchets collectés déposés en déchèteries (+2.7%)**

**Soit 1896.3 euros (- 4%), par rapport à 2010**

Les tonnages sont en proportion similaire à l'année précédente, mais les recettes sont moins importantes; car la composition des dépôts était plus avantageuse pour les services techniques.

Ceci s'explique par le fait que les montants fluctuent en fonction des types de déchets déposés par les services techniques.

**Le dépôt des déchets des services techniques municipaux sont payants, hormis pour les encombrants et dépôts sauvages. Les tarifs appliqués sont les mêmes que pour les professionnels**





# Indicateurs financiers

## Montants annuels des principales prestations aux entreprises

Montant annuel de prestations rémunérées à des entreprises sous contrat CREA	Année 2011
Collecte des déchets (VEOLIA)	5 500 912 €
Collecte des déchets (COVED)	6 122 206 €
Fournitures de bacs pour collecte des déchets (SULO)	683 623 €
Fournitures de sacs pour la collecte des déchets (PTL)	578 940 €
Fournitures et mise en place de conteneurs enterrés et semi-enterrés (PLASTIC OMNIUM)	801 152,0
Conventions SOMVAS	122 999 €
Véolia (Sainte Marguerite Sur Duclair)	234 446
Véolia (SOMVAS)	407 481
Collecte des DASRI (IPODEC)	30 052 €

## Les Dépenses

### ➤ Dépenses d'investissements

DEPENSES D INVESTISSEMENT (en €)	Année 2010	Année 2011	Evolution
Etudes/construction/travaux/déchèteries	836 903	1 157 677	38,3%
Acquisition/matériel pré collecte	1 024 821	1 135 403	10,8%
Composteur	118 445	65 502	-44,7%
matériel de transport	837 617	3 578 767	327,3%
Matériels et logiciels informatiques	20 752	0	//
Achat mobilier	53 602	32 180	-40,0%
Matériel pour le service DAEPD	1 645	30 437	1750,3%*
Acquisition/ Equipements/matériels/Outillages divers	28 836	432 775	1400,8%*
Remboursement capital emprunt	96 514	129 642	34,3%
Gros entretien déchèteries	41 488	27 297	-34,2%
Travaux site 32 avalasse	8 399	0	//
Etude de design sur le mobilier urbain et conteneurisation de Sotteville les Rouen	42 957	0	//
Installations générales	1 481 031	1 157 676	-21,8%
Travaux de génie-civil, mise en place de colonne enterrée et semi-enterrée	0	104 667	//
Acquisition de colonne enterrée et semi-enterrée	0	2 077 607	//
TOTAL	4 592 830	9 929 630	116,2%

\*Les évolutions sont très importantes, sachant que les chiffres de l'année 2010 ne portent que sur le secteur de Rouen, contrairement à 2011 où tous les pôles sont représentés.

Les investissements ont connu une forte progression en 2011, année de lancement des colonnes enterrées et semi-enterrées pour lequel des économies de fonctionnement sont attendues. De plus, suite à la réorganisation du service de collecte et à l'évolution en lien avec le développement des colonnes d'apport volontaire (enterrées et semi-enterrées), de nouveaux véhicules ont été achetés en 2011.

## ► Dépenses de fonctionnement

DEPENSES DE FONCTIONNEMENT CREA (en €)	Année 2010	Année 2011	Evolution
Collectes prestataires privées	13 103 322	12 893 084	-1,6%
Personnel	9 974 102	10 914 332	9,4%
Pré collecte	1 225 606	647 052	-47,2%
Traitement	22 055 609	20 926 140	-5,1%
Autres charges	3 536 482	4 526 471	28,0%
<b>TOTAL 2011 (Secteur Rouen, PPE, PPD et PPTY)</b>	<b>49 895 121</b>	<b>49 907 079</b>	<b>0,02%</b>

La baisse des dépenses de pré-collecte est une conséquence des modifications des modalités de distribution des sacs. L'amélioration du tri génère des revenus plus importants, justifiant la baisse des dépenses de traitements. L'évolution des dépenses de personnels se justifie par l'augmentation des moyens humains alloués aux projets (Agglo-collecte).

Dépenses par habitant en 2010: 100.9 €

Dépenses par habitant en 2011: 100.8 €

► Dépenses de fonctionnements et population stables. Le coût à l'habitant reste stable

Dépenses par tonne collectée en 2010: 175 €

Dépenses par tonne collectée en 2011: 169 €

► Dépenses de fonctionnements stables et augmentation des tonnages. Le coût à la tonne baisse.

## Les Recettes

### ► Recettes d'investissements

RECETTES D'INVESTISSEMENT (en €)	Année 2010	Année 2011	Evolution
	1 110 654	1 298 580	16,9%

### ► Recettes de fonctionnement

RECETTES DE FONCTIONNEMENT CREA	Année 2010	Année 2011	Evolution
TEOM (Secteur de Rouen et quelques communes de PPD/PPTY)	33 041 210 €	34 600 577,00 €	4,7%
Autres produits exceptionnels (dégrèvement, pénalités, assurances)	445 234 €	364 122,00 €	-18,2%
Subventions	587 386 €	727 100,00 €	23,8%
Redevance spéciale et autres produits	1 580 301 €	2 029 693,00 €	28,4%
Recettes issues de la valorisation des déchets	49 295 €	57 162,00 €	16,0%
Déchèteries: participations communes extérieures	74 526 €	185 592,00 €	6,3%
Déchèteries: Accès payant des professionnels et services techniques municipaux	129 581 €	149 192,00 €	15,1%
<b>TOTAL 2011</b>	<b>36 007 533</b>	<b>38 113 438</b>	<b>4,8%</b>

Les recettes complémentaires à l'impôt continue à progresser pour rapprocher le coût, supporté par les différentes actions du service, effectivement rendu.

# COMPTACOUT

## ► Définitions et paramètres

La gestion des déchets est une activité complexe et les organisations adoptées par les différentes collectivités sont très diverses. La comparaison des coûts en l'absence de base commune rend l'exercice difficile.

Comptacoût doit pouvoir permettre de suivre l'évolution des coûts liés aux déchets tout en autorisant des comparaisons objectives avec d'autres collectivités de même taille.

Comptacoût est un programme de comptabilité analytique de la gestion des déchets. Il est proposé par l'ADEME depuis 2005 sur le territoire français.

**La matrice Comptacoût offre une synthèse avec les différents types de coûts suivants:**

**Coût complet** : totalité des coûts hors TVA

**Coût technique** : coût complet moins les produits à caractère industriel (ventes de matériaux, d'énergie...)

**Coût partagé** : coût technique moins les soutiens apportés par les sociétés agréées (aujourd'hui Eco emballages entres autres)

**Coût aidé** : coût partagé moins les aides reçues

**Coût fiscal** : charge nette de TVA supporté par la collectivité

**Coût aidé TTC**: somme du coût aidé HT et du coût fiscal

**Coût imputé**: ensemble des contributions perçues pour financer le service

**La matrice existe sous 3 formes:**

- en euros
- en euros par tonne
- en euros par habitant

Dans la matrice, les coûts par tonne sont des coûts rapportés à la tonne collecté. Les coûts par habitant sont rapportés à la population INSEE.

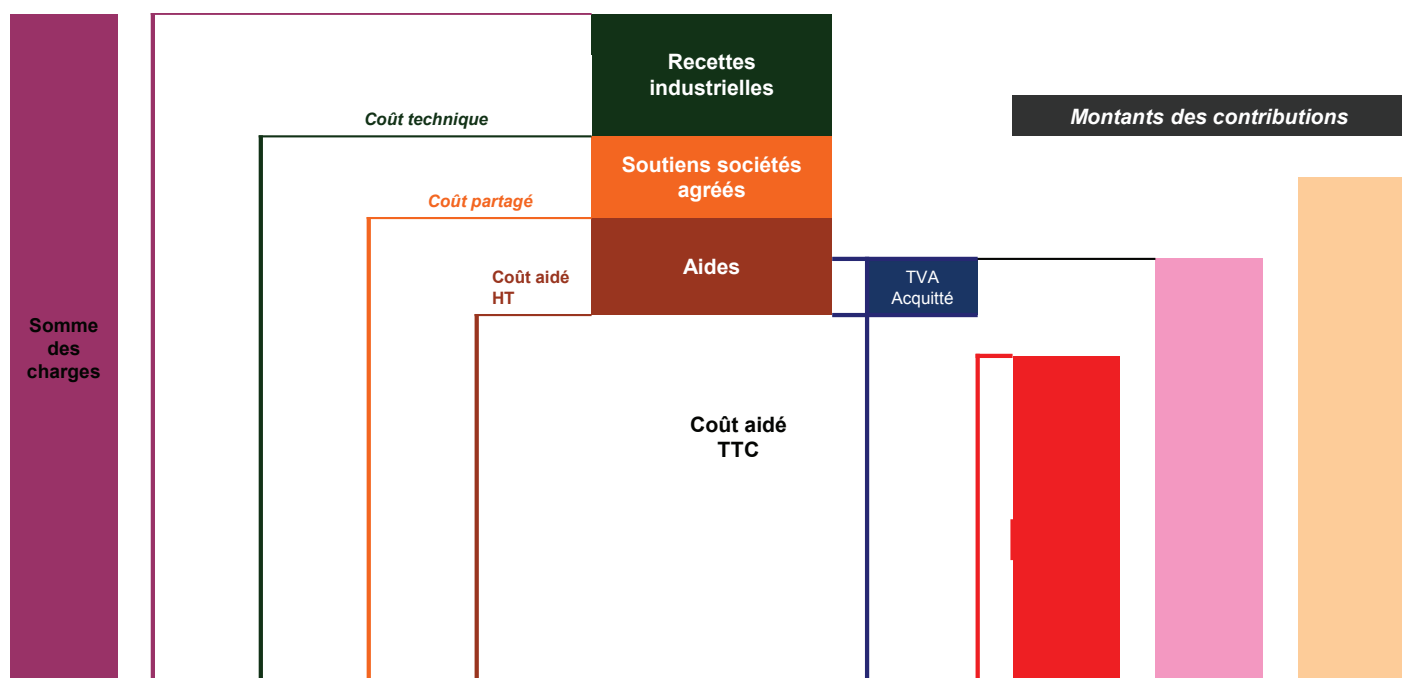
On utilise principalement les coûts aidés. En effet, ce coût restitue le besoin de financement de la collectivité (l'ensemble des produits perçus ayant été déduits). Concernant les collectivités assujetties à la TVA, on prend en considération le coût aidé HT.

Il faut noter que les coûts en euros par habitant et en euros par tonne évoluent en sens inverse avec la variation des tonnages: plus les quantités collectées sont élevées, plus les coûts en euros par tonne auront tendance à diminuer, mais plus les coûts en euros par habitant tendront à augmenter.

**Contributions** : des usagers au fonctionnement du service du Pôle Déchets sous forme de Taxe d'enlèvement des ordures Ménagères, de la redevance spéciale, de la redevance incitative

**Produits** : les produits sont liés à la gestion du service (vente de matériaux issus du tri des emballages ménagers, vente de compost...). Les produits liés aux R.E.P., (soutien accordé par Eco emballages) et enfin l'ensemble des aides accordées par les pouvoirs publics, qu'elles soient spécifiques ou non à la problématique de gestion des déchets.

Le graphique doit être lu de haut en bas



Comptacoût permettra une étude des coûts par flux (les ordures ménagères résiduelles, les déchets ménagers recyclables et le verre) ; à terme une comparaison avec d'autres collectivités de taille comparable.

