

Communiqué de presse,  
Lundi 30 août 2021

## **Avec Lovélo, la Métropole Rouen Normandie lance un nouveau service public de location de vélos**

À compter du samedi 4 septembre 2021, la Métropole Rouen Normandie met en place Lovélo, un nouveau service public de location longue durée de vélos, en complément de l'offre Cy'clic déjà présente au sein de la ville de Rouen. Les pré-réservations commencent dès à présent sur le site [reseau-astuce.fr](http://reseau-astuce.fr), pour permettre à tous d'anticiper leur location. Les utilisateurs pourront retirer leurs vélos à la *Station*, située au 78 rue Jeanne d'Arc à Rouen. Des points relais seront également installés prochainement au sein des communes partenaires pour faciliter l'accès à ce service sur tout le territoire métropolitain, notamment dans les territoires ruraux et les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

**Pour Pierre-André Durand, préfet de la région Normandie, préfet de la Seine-Maritime :** « *La transition écologique et le soutien aux collectivités sont deux piliers majeurs du plan France Relance, lancé en septembre 2020 par le Gouvernement. Ainsi, les dotations de l'État aux collectivités ont considérablement été augmentées en Seine-Maritime, passant de 32 millions d'euros en 2020 à 47 millions d'euros en 2021, afin de financer la rénovation énergétique des bâtiments communaux et de développer la transition écologique des collectivités. À ce titre, la Métropole Rouen Normandie a bénéficié de 867 000 euros de subvention pour passer commande de 800 vélos à assistance électrique et ainsi offrir un service de public de location de qualité, contribuant à décarboner les déplacements de Rouennais et incluant les plus modestes pour lesquels le coût d'achat d'un vélo électrique est prohibitif. Réunissant transition écologique et cohésion territoriale et sociale, le service Lovélo est une belle illustration du plan France Relance.* »

**Pour Nicolas Mayer-Rossignol, Président de la Métropole Rouen Normandie et Cyrille Moreau, Vice-Président de la Métropole Rouen Normandie en charge des transports, des mobilités d'avenir et des modes actifs de déplacement :** « *C'est une formidable nouvelle pour les habitants de la Métropole : dès le 4 septembre, nous pourrons bénéficier de Lovélo, le tout nouveau service de location de vélos longue durée. Vélos électriques, vélos pliants, vélos cargos : notre objectif est d'accélérer la transition de notre territoire vers des mobilités décarbonnées. Les vélos sont proposés à des tarifs solidaires et peuvent être réservés dès à présent sur le site internet du réseau Astuce. Dès septembre, soyons nombreux à opter pour l'option Lovélo !* »

**Contact presse Métropole Rouen  
Normandie : 07 64 67 18 05  
Contact presse Réseau Astuce : 06 12  
30 46 97**

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



Le dérèglement climatique et la réduction des ressources naturelles ont fait prendre conscience aux citoyens de la nécessité d'agir dès aujourd'hui en faveur de la préservation de leur environnement. La crise sanitaire, survenue en mars 2020, a accéléré cette prise de conscience et la volonté de chacun de prendre part activement à la construction d'un monde d'après plus éco-responsable.

En termes de mobilité, différentes solutions existent pour effectuer des déplacements avec une empreinte carbone moindre comme par exemple prendre les transports en commun, effectuer ses trajets courts à pied ou encore utiliser un vélo pour les déplacements intermédiaires.

### Place au vélo

Choisir le vélo pour se déplacer, c'est contribuer chaque jour à l'amélioration de l'environnement : il est l'un des modes de transport à l'empreinte carbone la moins élevée. Il contribue ainsi à l'amélioration de la qualité de vie en limitant la pollution atmosphérique et sonore.

Pour faciliter la pratique du vélo sur son territoire, la Métropole Rouen Normandie a, entre autres, développé des aménagements cyclables et installé des parcs vélos à proximité des stations de transports en commun. Aujourd'hui, elle poursuit son engagement en faveur des mobilités douces et franchit une étape supplémentaire en proposant un nouveau service nommé *Lovélo*.

### Tester le vélo en mode facile

A compter du samedi 4 septembre 2021, la Métropole Rouen Normandie met en place un nouveau service public de location longue durée de vélos, en complément de l'offre Cy'clic déjà présente au sein de la ville de Rouen.

Les pré-réservations de vélos commencent dès à présent sur le site [reseau-astuce.fr](http://reseau-astuce.fr), pour permettre à tous d'anticiper leur location.

Ce service marque la volonté de la Métropole Rouen Normandie de développer les mobilités douces au sein de son territoire. Il a pour vocation de faire tester aux habitants du territoire une solution alternative ou complémentaire aux autres modes de transport habituels tels que l'automobile ou encore les transports en commun.

L'objectif final de cette offre est d'inciter les usagers à changer durablement leur mode de déplacement en optant pour le vélo. Grâce à la location, les usagers peuvent tester la pratique du vélo et bénéficier de conseils adaptés avant d'investir à titre personnel.

**Contact presse Métropole Rouen  
Normandie** : 07 64 67 18 05  
**Contact presse Réseau Astuce** : 06 12  
30 46 97

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



## LOVELO, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Lovélo est un service de location longue durée de vélos, disponible toute l'année, à destination exclusive des habitants majeurs de la Métropole Rouen Normandie.

Ce service proposera 3 types de vélos en location :

- Vélo de ville à assistance électrique : pour rouler plus, monter les côtes facilement et aller vite sans effort.
- Vélo pliant : pour combiner le vélo et les transports en commun sans contrainte, et ranger son vélo même dans les petits endroits,
- Vélo cargo avec ou sans assistance électrique : pour partager le vélo en famille en toute liberté ou faire ses courses.

Opter pour le vélo, c'est choisir une alternative efficace à la voiture, sans contrainte horaire, sans difficulté de circulation ni de stationnement. Et c'est bon pour la santé : la pratique du vélo fait travailler tous les muscles, développe l'adresse et l'équilibre. 30 minutes de vélo par jour diminuent les risques cardio-vasculaires !



## 800 vélos électriques à louer

Dès le mois de septembre, 800 vélos électriques seront disponibles à la location. Le vélo à assistance électrique est une alternative efficace et écologique à la voiture pour les trajets courts d'une dizaine de kilomètres. Il peut être utilisé par la majorité des personnes dans la cadre d'une pratique régulière ou occasionnelle et s'adapte parfaitement à la géographie du territoire métropolitain.

**Contact presse Métropole Rouen  
Normandie : 07 64 67 18 05**  
**Contact presse Réseau Astuce : 06 12  
30 46 97**

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



Ainsi, la Métropole Rouen Normandie a privilégié la mise à disposition des deux modèles suivants de vélos de ville à assistance électrique :

- **Vélo électrique Vitality :**

Vélo haut de gamme silencieux, il se distingue par son moteur très puissant lui permettant de gravir des pentes sans effort. Sa batterie lui fournit une autonomie de 60 à 90 km et sa transmission à chaîne de 8 vitesses garantit une meilleure fluidité lors du passage de vitesse.



- **Vélo électrique e-cardan :**

Il est le seul vélo de ville à assistance électrique sans chaîne offrant un usage propre et sécurisant pour l'utilisateur. Avec ses 7 vitesses intégrées, le changement de vitesse s'effectue à l'arrêt ou en pédalant sans aucun risque de déraillement.

À terme, en 2023, le service sera constitué d'une flotte d'environ 2 500 vélos à assistance électrique, de 50 vélos pliants et de 30 vélos cargos. Le budget nécessaire pour la constitution de cette flotte est estimé à 3,6 millions d'euros HT d'ici 2023, avec le soutien de l'Etat via la Dotation de Soutien à l'Initiative Locale. **L'acquisition des 800 premiers VAE fait l'objet d'une subvention de l'État à hauteur de 876 000 euros (80% du montant HT).**

**Coût de la Station en 2021 (TTC)**

- Travaux : 126 000 € (hors atelier des transitions)
- Equipements d'atelier et outillages : 68 000 €
- Achat 800 VAE : 1 327 000 €
- Achat 10 vélos pliants : 18 500 €
- Achat 12 vélos mécaniques (vélo-école) : 8 000 €
- Manutention : 8 000 €
- Location : 85 000 € par an
- Gestion (TRANSDEV) : 373 000 €

**Soit un total de 2 013 000 €**

**Contact presse Métropole Rouen Normandie :** 07 64 67 18 05  
**Contact presse Réseau Astuce :** 06 12 30 46 97

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



## Une tarification adaptée

Pour son nouveau service de location de vélo, la Métropole Rouen Normandie a mis en place une tarification abordable pour tous avec un tarif d'abonnement mensuel de départ à 30 € hors assurance.

Ce tarif comprend la location du vélo, fourni avec 2 antivols, et une révision obligatoire à mi-parcours pour toutes les locations supérieures à 5 mois.

| <b>Prix grand public</b> <sup>(1)</sup><br>Tarif mensuel TTC (antivol inclus) | Du 1 <sup>er</sup><br>au 3 <sup>ème</sup> mois | Du 4 <sup>ème</sup><br>au 12 <sup>ème</sup> mois | Assurances <sup>(2)</sup><br>de 1 à 12 mois |
|---|--|--|---|
| Vélos de ville à assistance électrique e-cardan                               | 30 €/mois                                      | 45 €/mois  | 12 €/mois                                   |
| Vélos de ville à assistance électrique vitality                               | 35 €/mois                                      | 53 €/mois  | 12 €/mois                                   |
| Vélos pliants premium   | 36 €/mois                                      | 54 €/mois  | 13 €/mois                                   |
| Vélos cargos  | 45 €/mois                                      | 68 €/mois  | 15 €/mois                                   |
| Vélos cargos à assistance électrique  | 60 €/mois                                      | 90 €/mois  | 20 €/mois                                   |

(1) Réduction de 20 % pour les salariés d'une entreprise signataire d'un PDME / PDMA avec la Métropole Rouen Normandie sur présentation d'un justificatif d'appartenance à l'entreprise signataire.

(2) Assurance obligatoire incluant la responsabilité civile et le vol.

Par ailleurs, pour permettre au plus grand nombre d'habitants de tester les vélos avant d'investir, la location est limitée à une durée maximale de 12 mois non renouvelable avec un tarif en augmentation à compter du 4<sup>ème</sup> mois de location.

Et pour aller plus loin, toucher le public modeste et les étudiants qui n'ont aujourd'hui pas accès aux vélos à assistance électrique en raison de freins financiers, des tarifs réduits sont mis en place.

| <b>Prix étudiant</b> <sup>(3)</sup><br>Tarif mensuel TTC (antivol inclus) | Du 1 <sup>er</sup><br>au 12 <sup>ème</sup> mois | Assurances <sup>(2)</sup><br>de 1 à 12 mois |
|---|---|---|
| Vélos de ville à assistance électrique e-cardan                           | 10 €/mois                                       | 2 €/mois                                    |
| Vélos de ville à assistance électrique vitality                           | 12 €/mois                                       | 2 €/mois                                    |
| Vélos pliants premium   | 12 €/mois                                       | 2 €/mois                                    |
| Vélos cargos  | 16 €/mois                                       | 4 €/mois                                    |
| Vélos cargos à assistance électrique                                      | 44 €/mois                                       | 8 €/mois                                    |

**Contact presse Métropole Rouen Normandie** : 07 64 67 18 05  
**Contact presse Réseau Astuce** : 06 12 30 46 97

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



| <b>Prix Quotient Familial Caf &lt; 700</b> <sup>(4)</sup><br>Tarif mensuel TTC (antivol inclus) | Du 1 <sup>er</sup><br>au 12 <sup>ème</sup> mois | Assurances <sup>(2)</sup><br>de 1 à 12 mois |
|---|---|---|
| Vélos de ville à assistance électrique e-cardan   | 5 €/mois  | 1 €/mois                                    |
| Vélos de ville à assistance électrique vitality   | 6 €/mois  | 1 €/mois                                    |
| Vélos pliants premium   | 6 €/mois  | 1 €/mois                                    |
| Vélos cargos  | 8 €/mois  | 2 €/mois                                    |
| Vélos cargos à assistance électrique  | 22 €/mois                                       | 4 €/mois                                    |

(3) Tout personne majeure disposant d'un justificatif de scolarité et justifiant d'un domicile sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie

(4) Sur présentation d'une attestation CAF de moins d'un mois

## Un service intégré au réseau Astuce

Ce service de location longue durée de vélos est une solution supplémentaire proposée par la Métropole Rouen Normandie pour faciliter la mobilité au sein de son territoire. Au même titre que le tramway, les lignes de bus ou la navette fluviale, ce service est intégré au réseau Astuce et dispose ainsi de points de contacts identiques à ce dernier :

### *reseau-astuce.fr*

Toutes les informations relatives à ce service sont disponibles sur le site [reseau-astuce.fr](http://reseau-astuce.fr), menu Se déplacer, rubrique Lovélo.

### *Astuce en ligne*

Les utilisateurs de ce service peuvent contacter le centre d'appel Astuce en ligne au 02 35 52 52 52 pour obtenir des informations complémentaires ou envoyer un mail à l'adresse [lovelo@reseau-astuce.fr](mailto:lovelo@reseau-astuce.fr)

### *Instagram et Facebook*

Un compte Instagram @lovelo\_rouen et une page Facebook @lovelo\_rouen ont été créées pour échanger avec les utilisateurs du service



### *Une agence commerciale : La station*

Une agence, nommée *La station*, dédiée à ce service est créée en centre-ville de Rouen à quelques pas de l'agence Astuce Théâtre des Arts. Située au 78 rue Jeanne d'Arc, au rez-de-chaussée de l'Atelier des transitions, elle sera ouverte à compter du 4 septembre de 10h00 à 19h30 du lundi au samedi.



**Contact presse Métropole Rouen Normandie** : 07 64 67 18 05  
**Contact presse Réseau Astuce** : 06 12 30 46 97

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



Les utilisateurs du service pourront ainsi venir y retirer leur vélo, effectuer toutes les opérations de maintenance mais également échanger avec les agents Lovélo pour obtenir des conseils personnalisés sur l'utilisation des vélos mis en location ou en vue d'un achat de vélos à titre personnel.

Des points relais seront également installés prochainement au sein des communes partenaires pour faciliter l'accès à ce service sur tout le territoire métropolitain, notamment dans les territoires ruraux et les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

Ce dispositif sera complété par une agence itinérante pour permettre aux habitants de retirer leur vélo au plus près de leur lieu d'utilisation. Les dates, horaires et lieux de présence de cette agence itinérante seront communiqués sur le site [reseau-astuce.fr](http://reseau-astuce.fr)

### **Louer un vélo, c'est facile !**

Pour louer un vélo, les habitants majeurs de la Métropole Rouen Normandie devront :

1. Se connecter au site [reseau-astuce.fr](http://reseau-astuce.fr), menu Se déplacer > Lovélo pour compléter le formulaire de réservation et effectuer le paiement
2. Une fois la réservation confirmée, se rendre à la station située au 78 rue Jeanne d'Arc à Rouen pour signer leur contrat de location et repartir avec leur vélo. A terme, ils pourront choisir de retirer leur vélo au plus près de leur domicile en fonction du planning de présence de l'agence itinérante.

A noter que Lovélo dispose de son propre atelier de réparation installé au sein de la station. Seuls les agents Lovélo sont habilités à réaliser les réparations sur les vélos loués, y compris pour le changement d'une chambre à air.

### **Et pour les entreprises ?**

Une offre spécifique a été développée pour les entreprises qui souhaiteraient promouvoir la pratique du vélo auprès de leurs salariés. Ainsi, une flotte de vélos à assistance électrique pourra être mise à disposition pendant un mois auprès des entreprises qui en feront la demande.

Par ailleurs, les salariés d'une entreprise/ administration signataire d'un Plan De Mobilité avec la Métropole Rouen Normandie bénéficieront d'une réduction de 20 % sur le prix de leur abonnement mensuel.

**Contact presse Métropole Rouen  
Normandie : 07 64 67 18 05  
Contact presse Réseau Astuce : 06 12  
30 46 97**

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



## **PRATIQUER LE VELO DANS LA METROPOLE ROUEN NORMANDIE**

Depuis près de 10 ans, la Métropole Rouen Normandie facilite la vie des cyclistes en leur offrant la possibilité de stationner leur vélo en toute sécurité à proximité des principales stations de Métro, TEOR et bus dans les parcs vélos sécurisés.

Réservés aux détenteurs de la carte Astuce, les 8 parcs vélos sont accessibles 24h/24 et 7j/7, disposent de 25 à 32 places et sont équipés d'un système de vidéosurveillance. Pour en bénéficier, rendez-vous à l'Agence Astuce rue Jeanne d'Arc à Rouen pour créer vos droits d'accès.

Plus d'informations : <https://www.metropole-rouen-normandie.fr/les-parcs-velos>

La pratique du vélo au sein de la Métropole a nettement progressé ces deux dernières années. Pour favoriser sa pratique et inciter les usagers à se déplacer en vélo, la Métropole déploiera plusieurs actions dans le cadre de son Plan vélos :

- Création d'un réseau express de 147 km et d'un réseau secondaire
- Création d'une nouvelle offre de vélos en libre-service Cyclic avec un nombre de stations plus conséquent sur un territoire élargi
- Création d'un service de stationnement vélos sécurisé LOVÉLO à la demande, dans les parkings souterrains et aux abords des équipements publics
- Développement d'ateliers d'autoréparation

**Contact presse Métropole Rouen  
Normandie : 07 64 67 18 05  
Contact presse Réseau Astuce : 06 12  
30 46 97**

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

