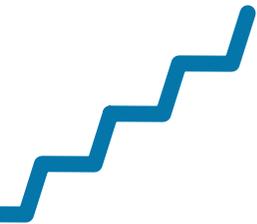
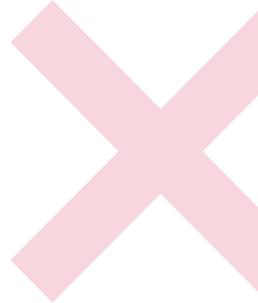
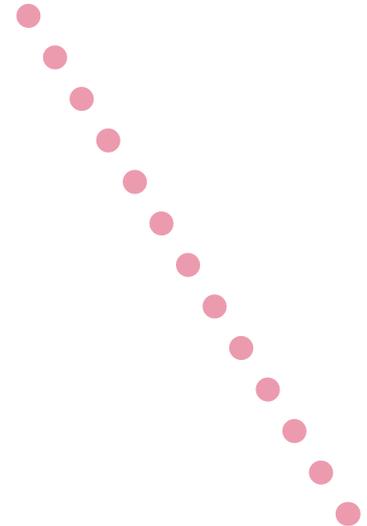


# Annexe



Contribution  
du comité citoyen mobilité





# RAPPORT



## COMITÉ CITOYEN

SEPTEMBRE - NOVEMBRE 2021



**M**OBILITÉS  
**ÇA BOUGE!**  
Métropole Rouen Normandie

JE PARTICIPE!



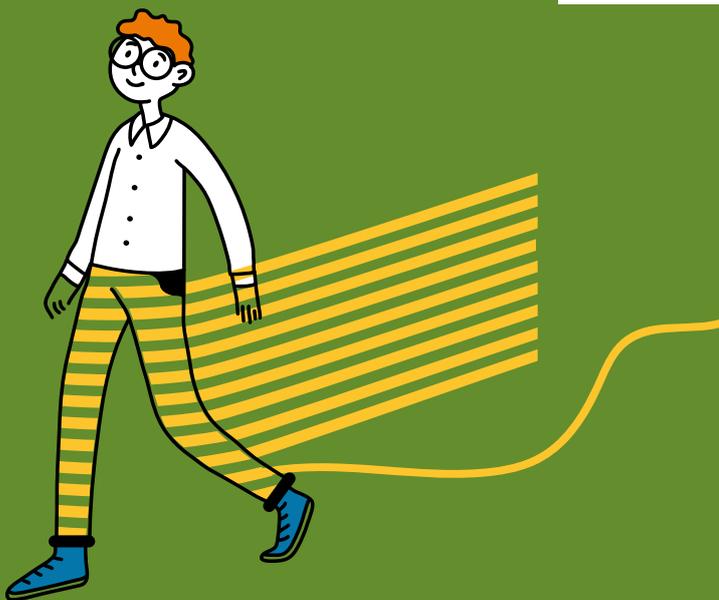
métropole  
ROUENORMANDIE

# SOMMA

**PRÉAMBULE** 4  
La méthode utilisée

**INTRODUCTION** 6  
Nos motivations  
et notre vision des mobilités

- Faire face à l'urgence climatique
- Améliorer notre cadre de vie
- Adopter une vision d'avenir
- Concilier l'intérêt collectif et les intérêts individuels: adapter la mobilité à tous
- Rééquilibrer les parts modales



## PRÉAMBULE La méthode utilisée

Ce rapport a été rédigé par les 17 membres du Comité citoyen « Mobilités », organisé par la Métropole de Rouen Normandie dans le cadre de la concertation « Mobilités: ça bouge! ».

Les 17 citoyens qui composent le Comité ont été sélectionnés parmi près de 200 candidats de manière à constituer un groupe représentatif de la diversité des points de vue des habitants de la Métropole.

La composition du groupe a respecté les principes suivants :

- Une représentativité maximale des habitants de la Métropole sur des critères sociodémographiques (genre, classe d'âge, catégorie socioprofessionnelle, type d'occupation du logement, composition familiale, taille de la commune d'habitation)
- Une diversité des fréquences d'utilisation de différents modes de déplacement (voiture, vélo, deux-roues motorisés, transports en commun, covoiturage, marche): chacun de ces modes est utilisé quotidiennement par un ou plusieurs citoyens, chacun de ces modes n'est jamais utilisé par un ou plusieurs citoyens.
- Une répartition spatiale qui assure la représentation de chacun des 9 corridors de mobilité définis par la Métropole.

Les citoyens se sont réunis lors de 3 week-ends de travail, selon le programme suivant :

**18 et 19 septembre**

au Cocorico,  
107 allée François Mitterrand à Rouen

- Introduction de Sylvie Nicq-Croizat, Vice-présidente de la Métropole Rouen Normandie en charge de la démocratie participative, de la co-construction citoyenne, de l'open data
- Présentations et cadrage de la démarche
- Formation aux enjeux de la mobilité à la Métropole par Isadora Guerra, Responsable du service Participation et citoyenneté, Bruno Tisserand, Directeur Mobilités et Exploitation des Transports et Clément Contant, Chef de projet au Laboratoire Territoire et Mobilités
- Définition d'une vision commune des mobilités par groupes puis en plénière
- Identification des thèmes à approfondir et des personnes à auditionner
- Participation au Tribunal des Mobilités pour entendre différents arguments sur les choix de pratiques de mobilité



## INTRODUCTION

# Nos motivations et notre vision des mobilités

Alors que la question de la transition écologique est omniprésente, nous nous inscrivons dans la volonté d'apporter une vision nouvelle et future de ce que pourrait être la mobilité de demain. Nous sommes des citoyens de tous horizons et de tous âges qui avons travaillé à définir des propositions d'amélioration et de modifications du système actuel sur la base de nos expériences et de nos pratiques.

Notre rôle est d'alimenter la réflexion de la Métropole Rouen Normandie en vue de la réalisation du Plan De Mobilité (PDM) qui l'engage sur les dix prochaines années et au-delà. Aussi, nos propositions devront être analysées par les élus et adaptées en fonction de la faisabilité de celles-ci.



### Faire face à l'urgence climatique

Dans le cadre de la COP21 locale, la Métropole s'est engagée dans la transition sociale-écologique. Au regard des problématiques environnementales actuelles, il est **urgent d'agir**. Les modes de déplacement génèrent des pollutions sonores, visuelles et atmosphériques; **repenser la mobilité** au sein du territoire permet d'actionner des leviers pour les réduire et enclencher la décarbonation. Il est aujourd'hui impératif de **renforcer la mise en place de mobilités plus durables** et tendre vers des déplacements plus sobres et réfléchis.

Pour une Métropole plus verte, plus vertueuse et au service de toutes et tous!

### Améliorer notre cadre de vie

Nos propositions doivent contribuer à un **meilleur cadre de vie qui favorise le vivre ensemble et le bien-être des citoyens au sein de la métropole**. Cela nécessite que la métropole s'adapte aux habitants pour leur offrir un environnement apaisé et qui intègre la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

L'aménagement des territoires doit être repensé pour diminuer les déplacements en développant de nouveau le tissu local de proximité (associatif et économique) et en repensant les projets d'urbanisme afin de favoriser des modes de déplacement doux.

## NOS PROPOSITIONS

Ces propositions sont présentées par thématique, sans ordre de priorité.

### + Pour sensibiliser et accompagner le changement des pratiques

Pour évoluer dans leurs pratiques de mobilité, les citoyens doivent être sensibilisés et accompagnés. C'est pourquoi nous proposons :

#### Créer une application mobilité

Nous proposons de mettre en place, dès 2025, une application mobile, à destination de tous les usagers de la Métropole, de type MaaS (Mobility As A Service).

Le MaaS est un véritable assistant de mobilité qui permet de ne plus subir sa mobilité mais bien de la choisir, en fonction de critères de choix propres à chacun : temps de parcours, accessibilité, prix, confort, sécurité, empreinte écologique...

Cette application permettra à l'utilisateur de connaître et d'avoir accès à l'offre complète de services de mobilité : les transports en commun dont les services de véhicules autonomes, la navette fluviale, le train, le vélo (itinéraires, stationnement et offres de location), le stationnement dont les parkings relais, l'autopartage, les bornes de recharge pour véhicules électriques, le pédibus et tout autre nouveau service de mobilité.

Elle permettra aussi de simplifier l'accès à ces services grâce à une tarification compréhensible et adaptée à tous les publics et à une billetterie unique, avec la possibilité d'acheter son billet via l'application.

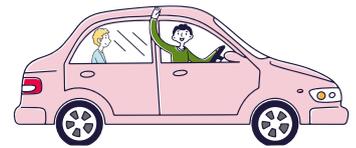
Cette offre de service doit être prolongée par un guichet de renseignements physique, en différents lieux stratégiques du territoire (gares, pôles d'échange intermodaux). Elle devra également se traduire par un support unique permettant d'utiliser tous les moyens de transport.

# 1

Pour qui ? **Tout public**

Où ? **Tout le territoire de la Métropole**

Quand ? **Horizon 2025**



# 2

Pour qui ? **Résidents du territoire périurbain**

Où ? **Territoire périurbain + Pôles de vie**

Quand ? **Horizon 2025**

#### Développer un service d'autopartage métropolitain en milieu périurbain

Cette proposition a pour but d'apporter une offre de transport bas-carbone complémentaire aux services de transports en commun de la métropole et d'améliorer les déplacements transversaux sur le territoire périurbain.

Le déploiement d'une flotte de véhicules électriques, associée à des bornes de recharge dédiées à de l'autopartage, aboutira à une meilleure accessibilité des pôles de vie et des bourgs et villages de la métropole. L'offre ciblera les citoyens propriétaires ou non d'un véhicule personnel et leur permettra d'accéder à des technologies bas-carbone et des moyens de transport individuels.

L'installation de stations d'autopartage sur le territoire périurbain aura pour objectif de réduire le nombre de véhicules personnels ainsi que les espaces dédiés au stationnement, pour la libération d'espace et la renaturation.

Le service doit être intégré à l'application mobilité.



## Pour sensibiliser et accompagner le changement des pratiques

### Développer les services de location de vélo et expérimenter la location de trottinettes électriques à la demande

Nous proposons d'étendre le principe du Cy'clik (avec stations définies) à l'échelle de l'espace urbain de la métropole et de l'ouvrir à la location de vélos électriques, avec les mêmes conditions et aux mêmes stations.

Le nombre de stations doit être augmenté pour parvenir à un maillage plus fin et étendu en s'appuyant notamment sur les zones d'intermodalité (parkings relais, arrêts de tramway, TEOR) et les zones d'activités économiques et d'emploi.

De plus, une expérimentation de location de trottinettes à la demande, avec zones de stationnement définies, doit être proposée dans les centres d'agglomération (Rouen et Elbeuf).

# 5

Pour qui ? **Tout public, y compris les utilisateurs occasionnels**

Où ? **Dans l'espace urbain de la métropole**

Quand ? **Horizon 2025**

# 6

### Intégrer les enjeux des mobilités douces dans le monde du travail

Pour qui ? **Entreprises privées et organismes publics de la métropole**

Où ? **Tout le territoire de la Métropole**

Quand ? **Horizon 2025**

Il est important de sensibiliser les dirigeants d'entreprises sur les exigences réglementaires et les subventions existantes concernant les mobilités douces. L'information doit s'adapter à la taille et au type de la structure. Elle doit être communiquée par l'intervention sur site d'un agent de la Métropole dédié ou d'une association mandatée par la Métropole.

Pour sensibiliser les salariés, nous proposons l'organisation d'une formation sur les enjeux climatiques de leurs mobilités, le partage de l'espace public et une remise à niveau en matière de sécurité routière (nouveaux aménagements, zones de rencontre, vélos en sens inverse...).

Nous proposons la création d'un label métropolitain d'entreprise engagée pour les mobilités douces. Des leviers incitatifs doivent être réfléchis : baisses de charges pour investissements (achats de vélo pour les employés), création de défis d'entreprise ou interentreprises métropolitaines, pour inciter un maximum d'entreprises et d'employés à participer.





## Pour mieux partager l'espace public en faveur des mobilités douces

### Apaiser et sécuriser les abords des écoles

8

Nous proposons la mise en place, pour toutes les écoles de la métropole, d'aménagements en fonction de la typologie des abords des écoles primaires :

- Dans les rues qui s'y prêtent, fermeture définitive à la circulation.
- Lorsque la circulation est nécessaire pendant la journée, fermeture temporaire, aux créneaux d'entrées et de sorties, grâce à des bornes escamotables.
- Sur les axes où la circulation ne peut pas être interrompue, fermeture uniquement de la voie de circulation la plus proche de l'école par une signalisation temporaire (feux alternés aux créneaux d'entrées et de sorties) et une séparation physique entre les voies.

Pour qui ? **Tout public**

Où ? **Aux abords de toutes les écoles de la métropole**

Quand ? **Rentrée 2023**

9

Pour qui ? **Tout public**

Où ? **Dans certains secteurs de la Métropole**

Quand ? **Horizon 2025**

### Développer des zones de rencontre

Les zones de rencontre permettent de rendre l'espace public aux piétons et aux vélos. Elles doivent passer par la conception d'un aménagement global, visuel, sécurisant et pas uniquement se réduire à une limitation de vitesse. Il est nécessaire de systématiser l'aménagement de zones de rencontre dans les secteurs suivants :

- Pôles de centralité avec commerces de proximité;
- Zones étudiantes;
- Zones d'interactions fortes entre piétons et voitures;
- Zones de correspondances de transports en commun;
- Sorties de bac.

Quelques exemples de secteurs à aménager : place Colbert (Mont-Saint-Aignan), avenue du Mont-Riboudet à hauteur du Kindarena (Rouen), place Voltaire (Sotteville-lès-Rouen), rue Saint-Julien (Rouen), centre de Petit-Couronne...

Cette action peut être couplée avec la proposition suivante.

### Augmenter en quantité le mobilier urbain et revégétaliser les rues

10

L'augmentation du mobilier urbain (bancs, tables basses, jeux...) permettra des interactions intergénérationnelles, du vivre ensemble, du lien social, redonnant ainsi de l'attractivité aux villes (qualité de vie, économie locale...).

Les quais de la rive droite de Rouen pourront être un premier chantier de revégétalisation, comme cela a été réalisé sur les quais de la rive gauche.

Cette proposition permettra aux citoyens de se réapproprier l'espace public et favorisera les déplacements à pied.

La végétalisation permettra également de créer des poumons verts qui auront pour effet d'abaisser naturellement la température lors de fortes chaleurs et de réduire la présence d'îlots de chaleur. Au-delà, nous pourrions tendre à rendre nos rues comestibles avec la plantation d'arbres fruitiers. Les arbres que nous plantons aujourd'hui nous protégeront des chaleurs de demain.

Pour qui ? **Tout public**

Où ? **Tout le territoire de la Métropole**

Quand ? **Horizon 2025**





## Pour développer l'usage des transports en commun

### Rendre les transports en commun plus accueillants, plus sécurisés et plus fonctionnels

Afin de favoriser le report modal il nous semble important d'améliorer le confort dans les transports en commun. Cela concerne les abords des arrêts et l'intérieur des véhicules. Pour cela, nous proposons de systématiser la présence d'abribus et d'adapter leur dimension à la fréquentation, surtout en milieu périurbain, avec la présence de bancs ou d'assis-debout avec deux tailles moyennes.

Concernant la sécurité, nous proposons de remettre des poignées de maintien sur les barres dans tous les transports en commun (TEOR, FAST, Métro, Bus). Nous constatons de plus en plus d'incivilités dans ces transports; aussi nous proposons la diffusion d'une bande audio à bord rappelant les règles de civisme et les numéros importants en cas de besoin. La conception des véhicules devra prévoir des sièges enfants (sièges dédiés intégrés au matériel roulant), des porte-vélos à l'arrière des bus ainsi qu'une meilleure prise en compte des PMR dans la signalisation de l'assise (hors fauteuils roulants).

Un passage piéton sécurisé devra être aménagé systématiquement à chaque arrêt.

Nous souhaitons autoriser le transport des animaux de compagnie dans les transports en commun en dehors des heures de pointe et à certaines conditions (muselière...).

# 14

Pour qui? **Tout public**

Où? **Sur tout le réseau**

Quand? **Horizon 2025**



### Développer les parkings relais et aires de covoiturage en liaison avec les lignes de transport structurantes

# 15

Pour qui? **Tout public**

Où? **Aux terminus des lignes TEOR, avec priorités**

Quand? **Dès aujourd'hui pour la communication, Horizon 2030 pour l'implantation des nouveaux parkings**

Sur la base de la proposition précédente qui préconise l'évolution des lignes TEOR en lignes de tramway et des lignes FAST en ligne TEOR, il est nécessaire d'accompagner ces évolutions d'infrastructures en renforçant l'intermodalité. De ce fait, l'implantation de nouveaux parkings relais en territoire périurbain est nécessaire, notamment sur le plateau Est et sur le Technopole au Sud. Ces parkings devront être mutualisés avec d'autres services de mobilité (autopartage, stations Cy'clic, TEOR). En parallèle, il faudra renforcer la communication de la Métropole sur l'implantation et l'utilisation des parkings relais par l'application mobilité et par affichage (informations sur les taux de remplissage...).

# SYNTHÈSE

## La frise chronologique de nos propositions

2021

2022 \_

2023 \_

2024 \_

2025 \_

2026 \_

2027 \_

2028 \_

2029 \_

2030 \_

2031 \_

2032 \_

2033 \_

2034 \_

2035 \_

2036 \_

2037 \_

2038 \_

2039 \_

### DÈS QUE POSSIBLE

- Proposition 8
- Proposition 15 (Volet communication)
- Proposition 16
- Proposition 17

### HORIZON 2025

- |               |                |
|---------------|----------------|
| Proposition 1 | Proposition 6  |
| Proposition 2 | Proposition 9  |
| Proposition 3 | Proposition 10 |
| Proposition 4 | Proposition 11 |
| Proposition 5 | Proposition 14 |

### HORIZON 2030

- Proposition 12 (Volet T1, T2 et T3)
- Proposition 13
- Proposition 15 (Volet Nouveaux parkings)
- Proposition 18

### HORIZON 2035

- Proposition 7
- Proposition 12 (Volet T4 et T5, prolongement et Nouveaux TEOR)

2040





Ce rapport a été adopté à l'unanimité des 17 membres du Comité citoyen le 21 novembre 2021.

Jean-Jacques BEILLAUD

Johanna BOUÉ

Sanjy CHAN WING YEN

Clémence DECAEN

Guillemette FLAMEIN

Stéphane GAILLARD

Sylvie GRAVET

Bastien MODARD

Victor MOIGNARD

Claire MONTAY

Maxence OUEDRAOGO

Myriam POUHE

Fahad RAJA

Morgan SAINT-JUST

Antoine SECRET

Isabelle SIMON

Philippe VALETY



métropole  
ROUEN NORMANDIE