



Annexes



Analyse des questionnaires « publics »



Analyse des questionnaires « Mobilités : ça bouge ! »

Questionnaire adressé sur la plateforme Je participe du 3 mai au 20 juin 2021

Le questionnaire « Mobilités : ça bouge ! »

Ce questionnaire a été administré :

- Pendant 6 semaines, du 3 mai au 20 juin 2021 sur la plateforme <https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/>
- Lors de rencontres de proximité qui ont eu lieu sur le territoire de la Métropole du 11 au 13 juin 2021.

Il avait pour **objectifs** de :

- Lancer la concertation « Mobilités : ça bouge ! » auprès du grand public
- Comprendre les habitudes de déplacement des habitants de la Métropole et leurs aspirations pour le futur
- Recruter les membres du Comité citoyen sur les mobilités et des ambassadeurs des mobilités

Le présent document analyse l'ensemble **des 889 réponses au questionnaire** sur les premières sections (c'est-à-dire hors questions de recrutement, qui sont traitées à part). Aucune question n'était obligatoire ; certains questionnaires possèdent donc parfois des questions non renseignées, ce qui explique que le total des réponses ne soit pas toujours égal à 889.

Par ailleurs, **trois quarts des 889 répondants ont effectué une démarche volontaire en allant remplir le questionnaire sur *Je participe*** ; ils ne constituent donc pas un échantillon représentatif et à ce titre les chiffres présentés ci-après n'ont pas de valeur scientifique.

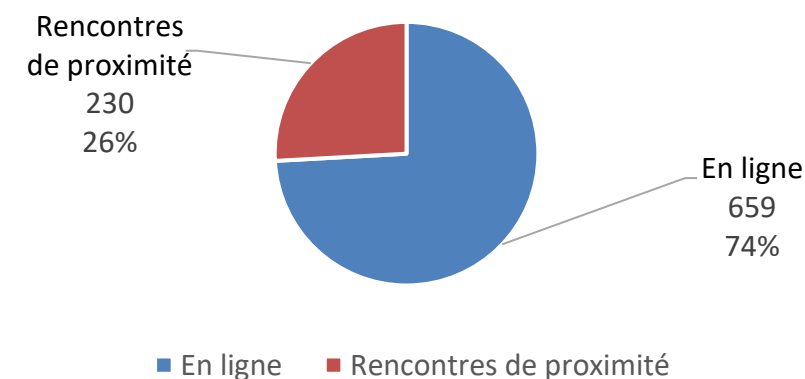
Pour la 1ère fois, la Métropole ouvre un grand débat citoyen sur les mobilités. L'idée est d'imaginer ensemble la mobilité de demain en fonction de vos attentes, besoins et usages, avec des moyens de transport moins impactants pour l'environnement, partout et pour tous.

►►► Un questionnaire : bougez votre souris pour y répondre !

La première étape de cette concertation nous permet d'enrichir le diagnostic technique grâce à votre retour d'expérience sur vos pratiques de mobilité. Un questionnaire simple nous permet de mieux comprendre quels sont vos usages d'aujourd'hui et vos attentes pour demain.

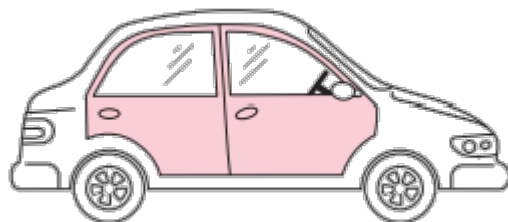
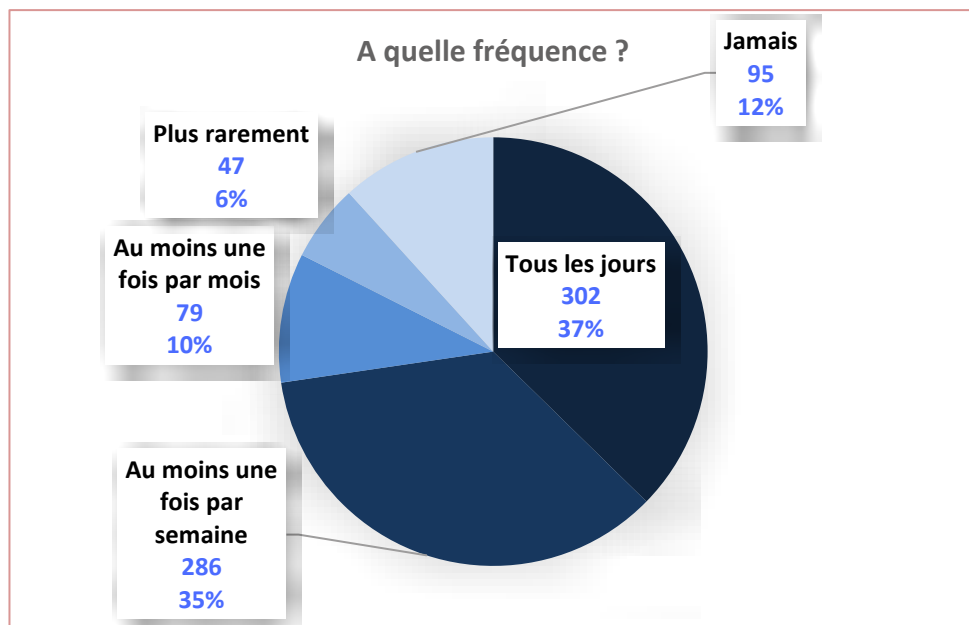
REPENDRE AU QUESTIONNAIRE CITOYEN

Provenance des réponses



Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

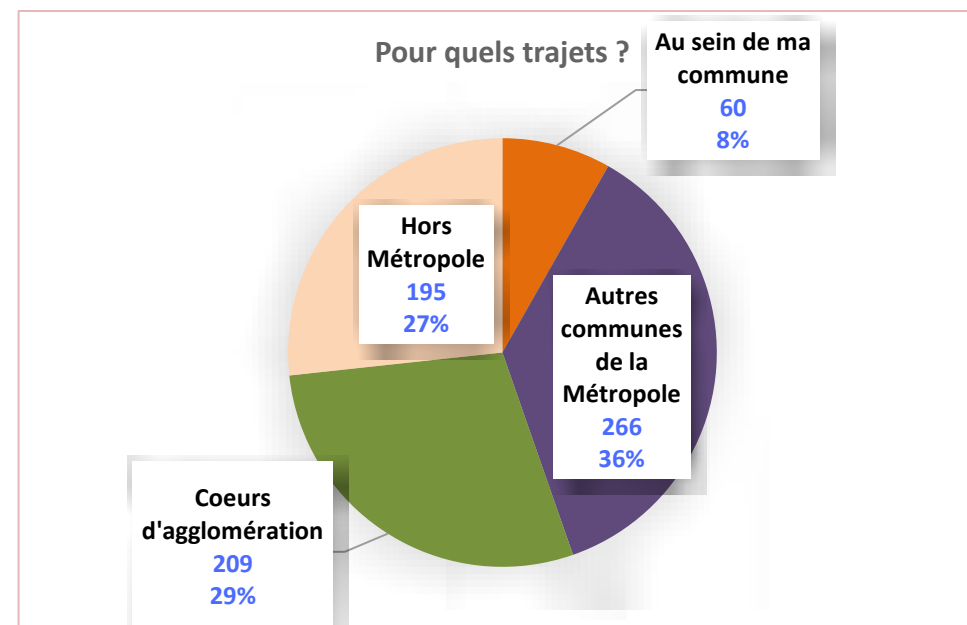
Voiture



Près des **trois quarts** des sondés prennent la voiture plusieurs fois par semaine ; la voiture est de loin le mode de transport le plus utilisé.

Seuls 12% d'entre eux n'utilisent jamais leur voiture (à noter que ce chiffre a doublé à l'occasion des rencontres de proximité, où les répondants ont été sondés alors qu'ils se déplaçaient à pied).

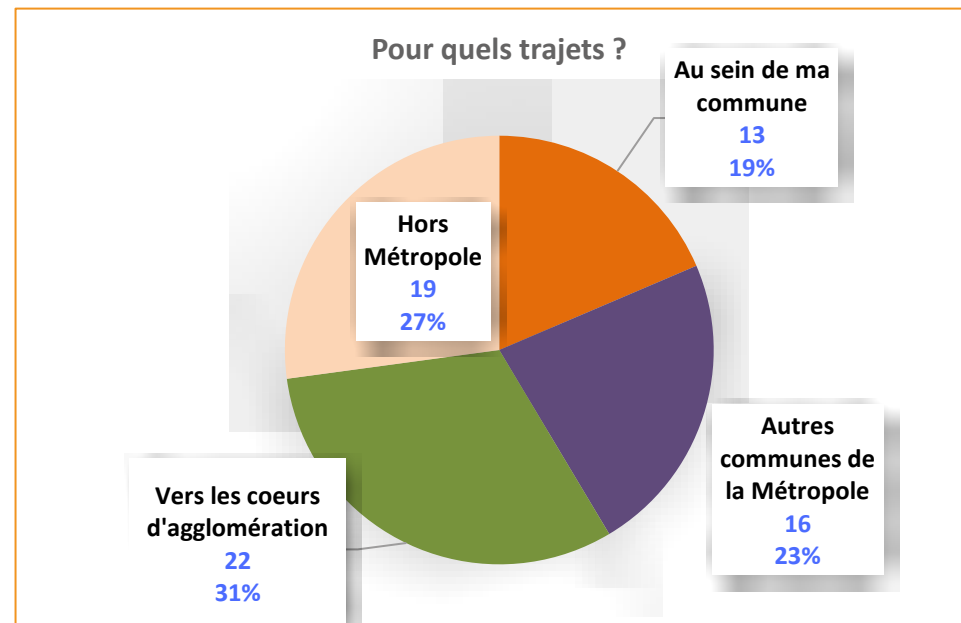
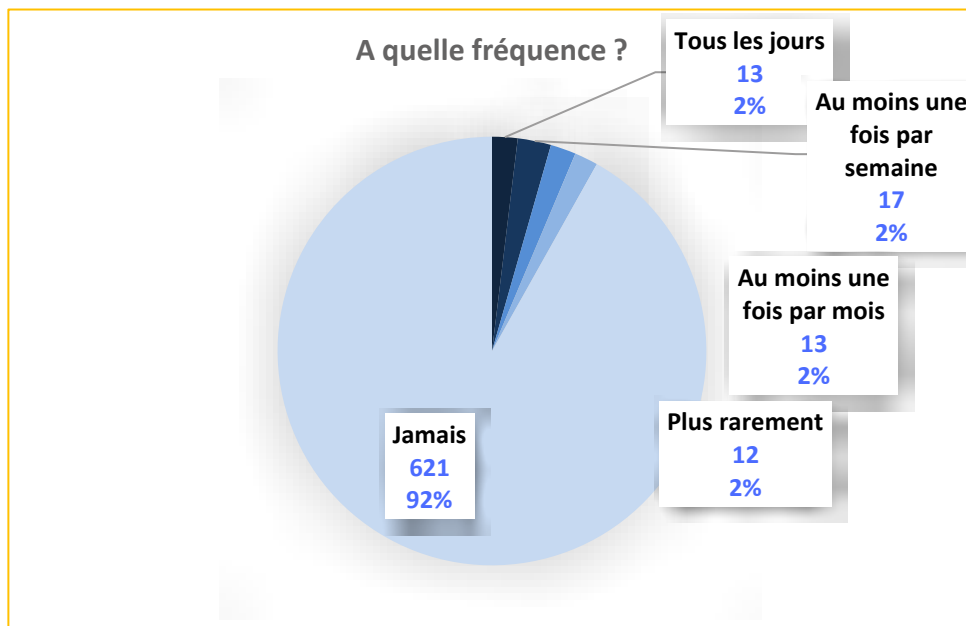
Les déplacements en voiture s'opèrent très majoritairement (à plus de 90%) pour des trajets longs, en dehors de la commune de résidence.



Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

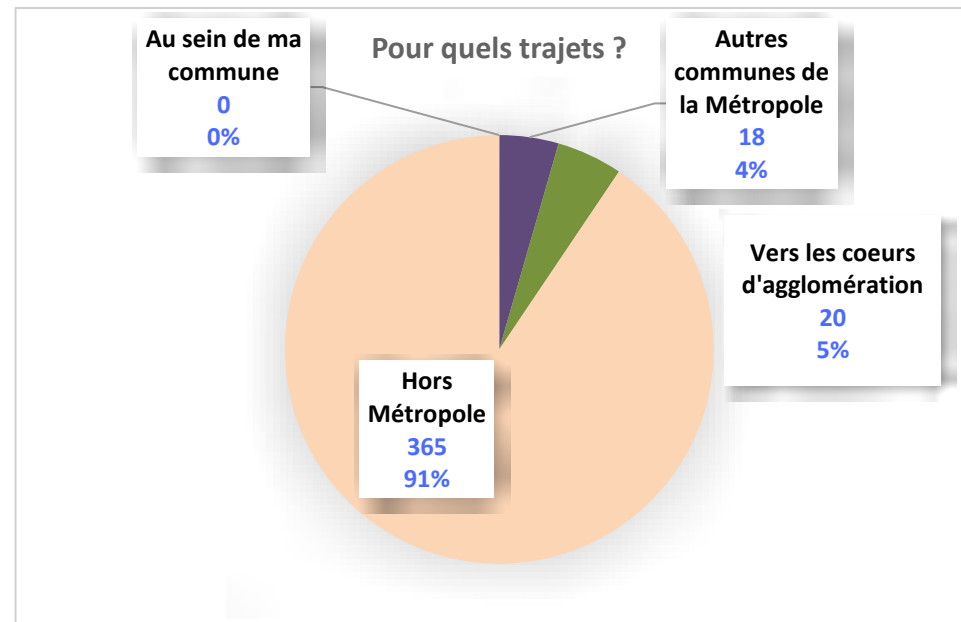
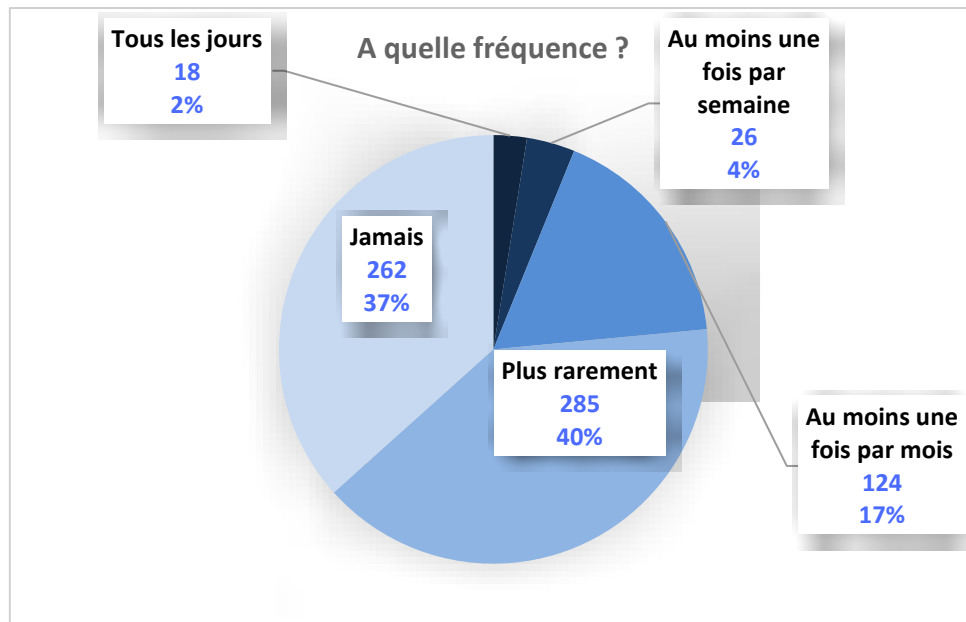
Deux-roues motorisés

Seuls 8% des sondés se déplacent parfois à l'aide d'un deux-roues motorisé. Ce mode de déplacement n'est donc pas significatif dans la Métropole.



Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

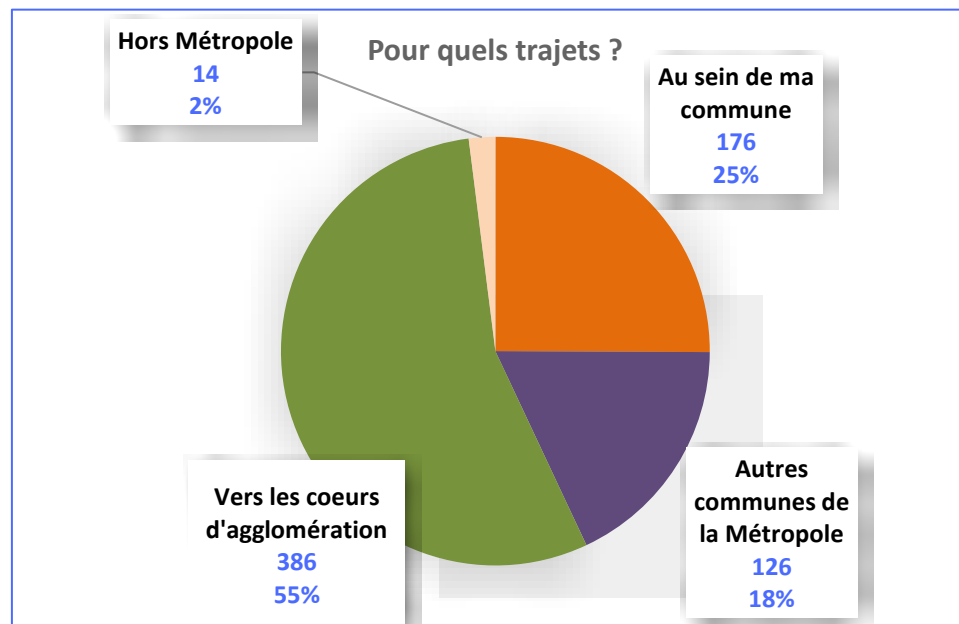
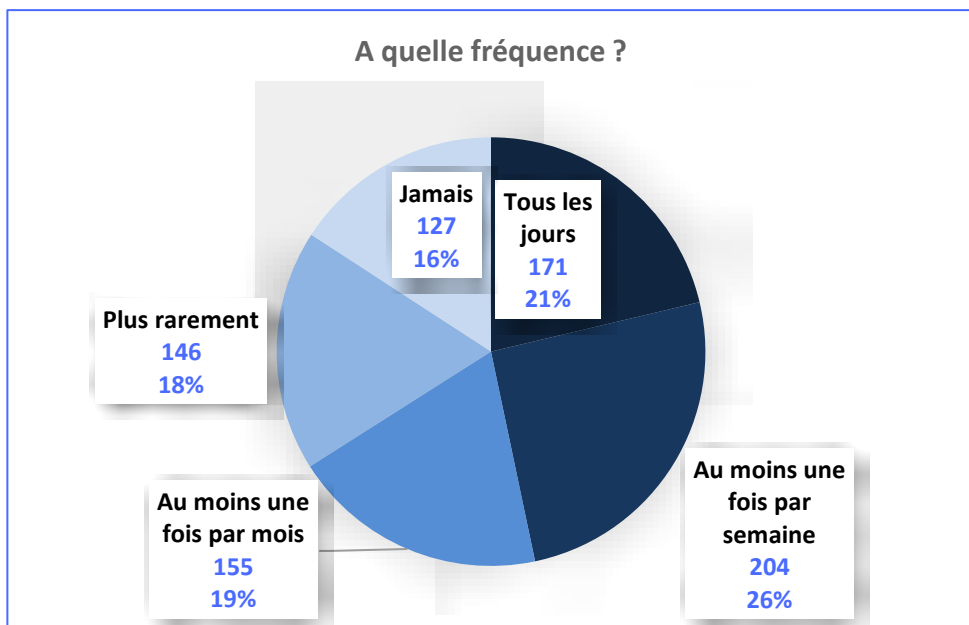
Train



Le train est utilisé, bien que rarement, par la plupart des répondants. En revanche, ce mode de déplacement est très majoritairement utilisé pour les voyages hors de la Métropole, les déplacements intramétropolitains restant anecdotiques.

Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

Transports en commun



Il est à noter que 25% des exprimés utilisent les transports en commun pour de relativement faibles distances, au sein même de leur commune.

L'utilisation des transports en commun est très inégale : peu de répondants ne les utilisent jamais, mais la **plupart d'entre eux les utilisent moins d'une fois par semaine. Les transports en commun font moins partie du quotidien des répondants que la voiture**, par exemple.

Leur utilisation converge majoritairement vers le coeurs de Métropole (Rouen, Elbeuf...) et ils sont assez peu utilisés pour relier une commune à une autre.

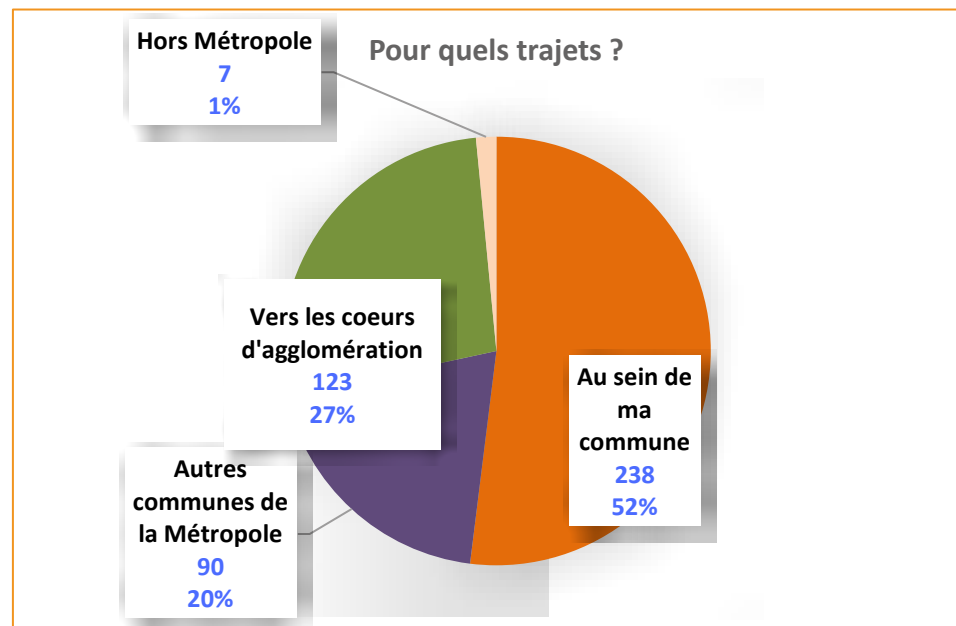
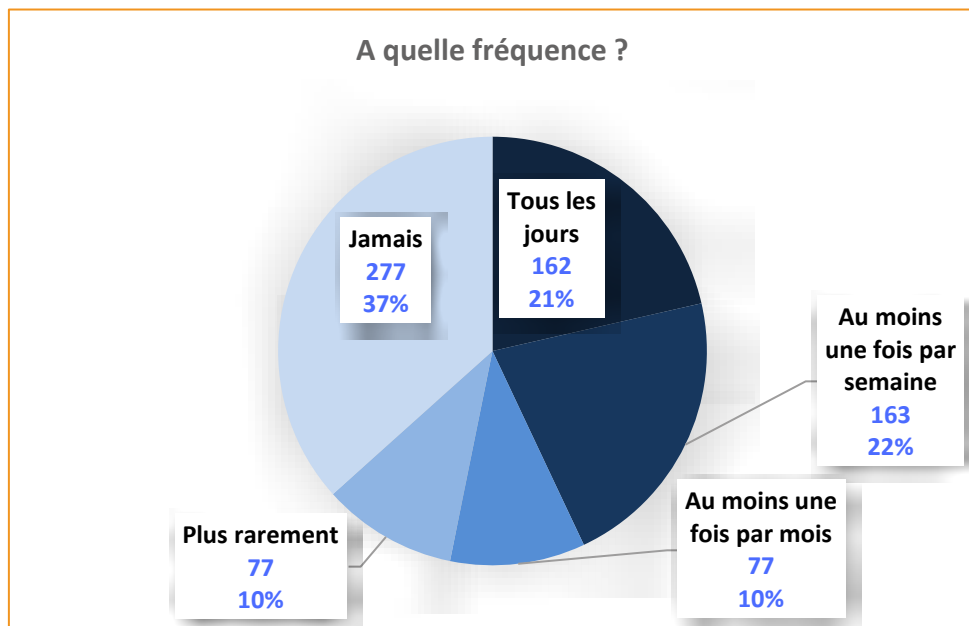


Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

Vélo

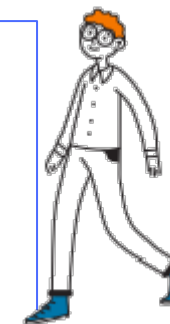
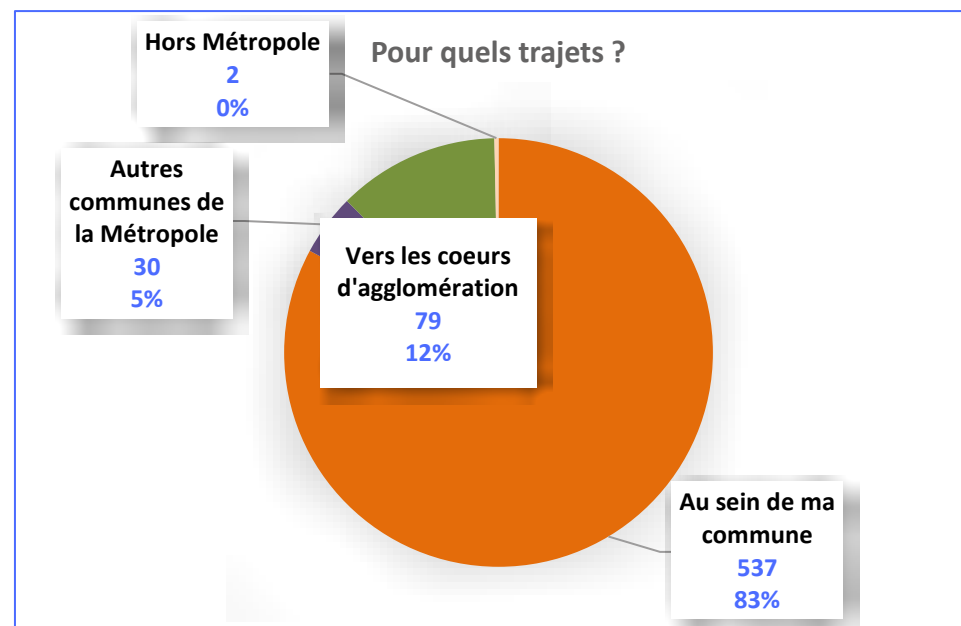
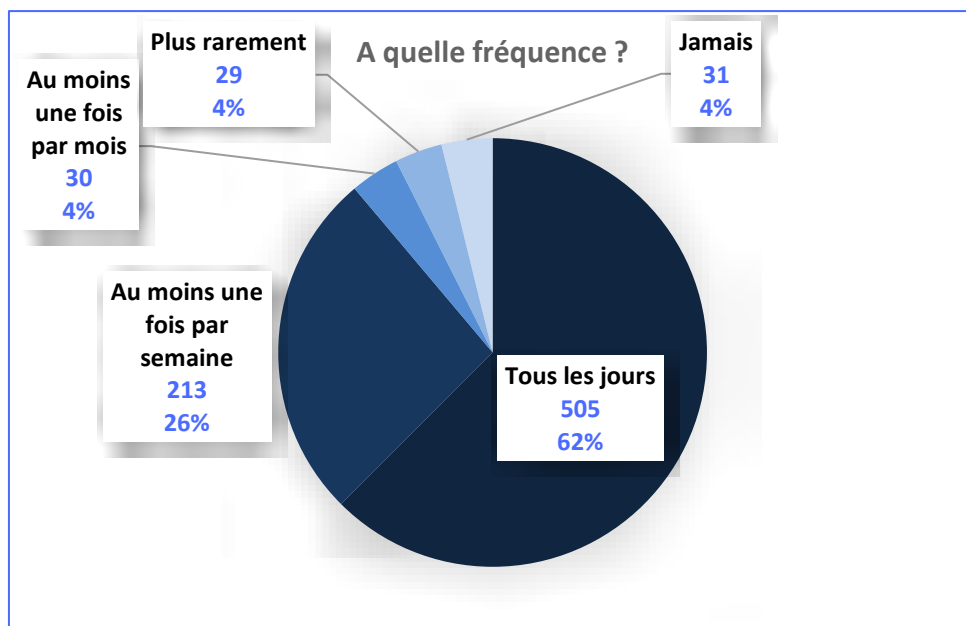
Près de la moitié des répondants (47%) n'utilisent jamais ou rarement le vélo pour leurs déplacements.

C'est un mode moins souvent utilisé que les transports en commun. Il permet dans la majorité des cas d'effectuer de petits déplacements au sein de la commune ; rares sont eux qui s'aventurent en vélo hors Métropole.



Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

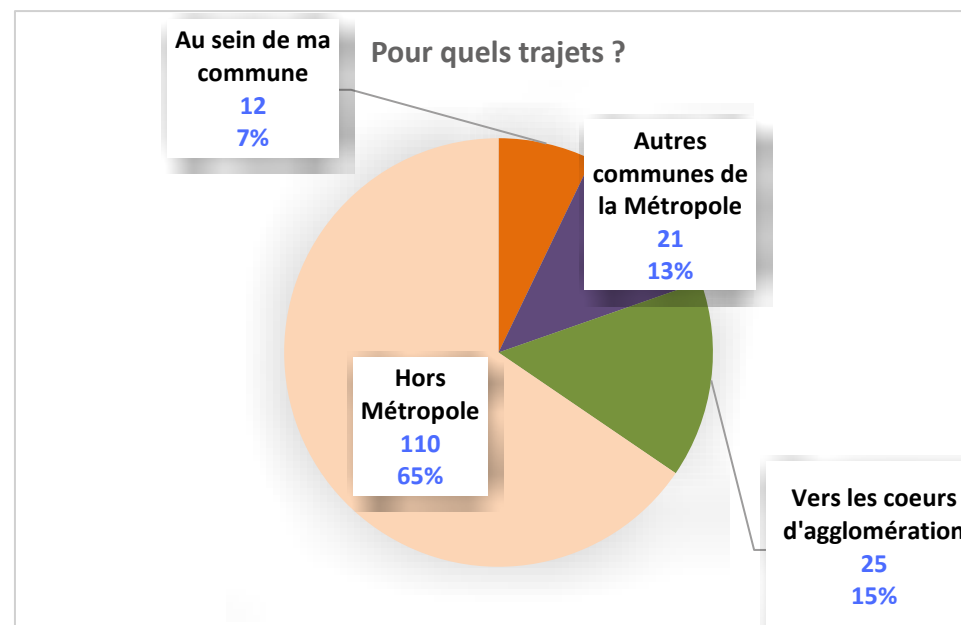
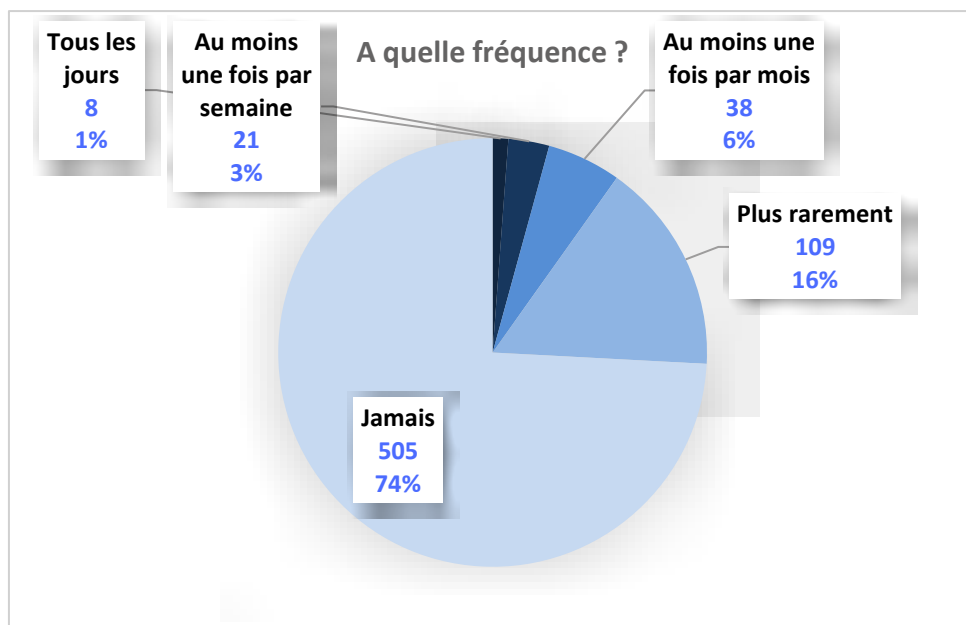
Marche à pied



Plus de 60% des sondés marchent tous les jours, principalement pour des déplacements courts au sein de la commune.

Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

Covoiturage



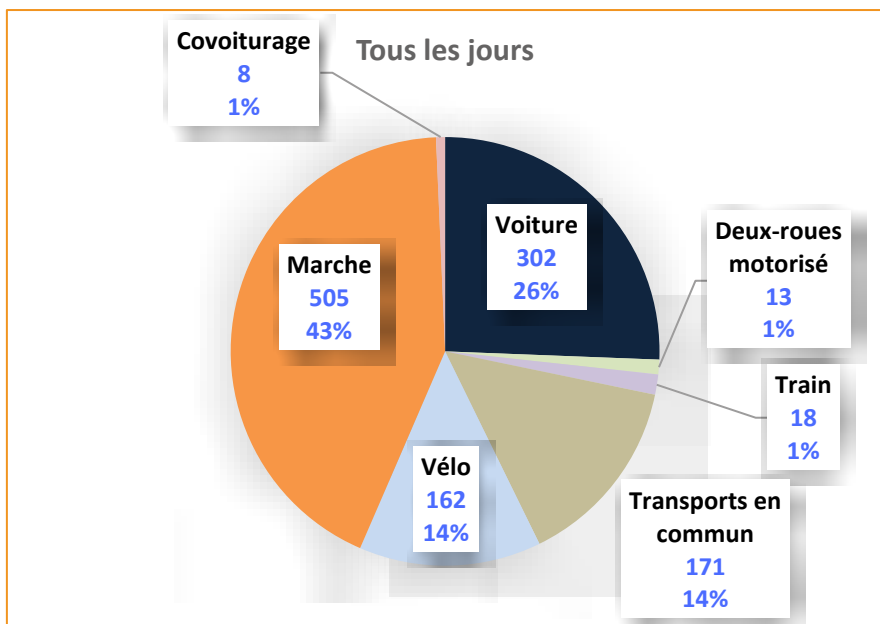
Près des **trois quarts des sondés ne pratiquent jamais le covoiturage.**

Ce mode de déplacement est assez anecdotique actuellement sur la Métropole, d'autant plus qu'il est beaucoup plus utilisé pour les trajets de longue distance que pour les petits trajets au sein de la Métropole.

Autres modes : 10 personnes ont précisé qu'elles utilisaient aussi une trottinette.

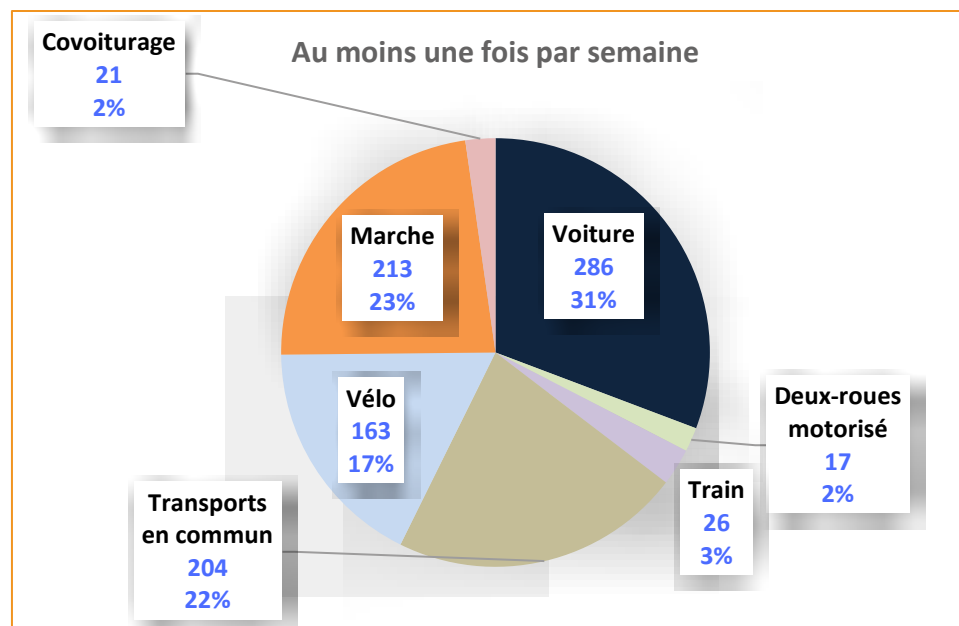
Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

Les modes de transports utilisés...



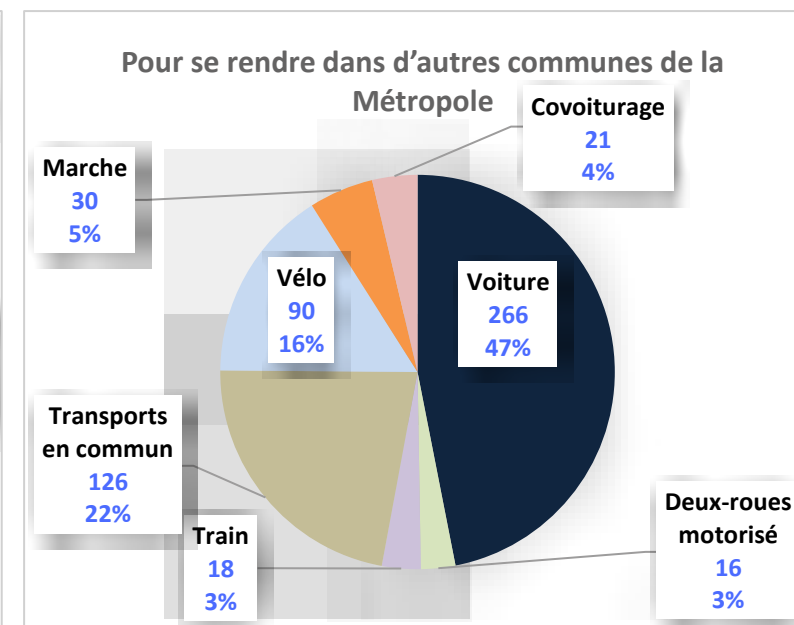
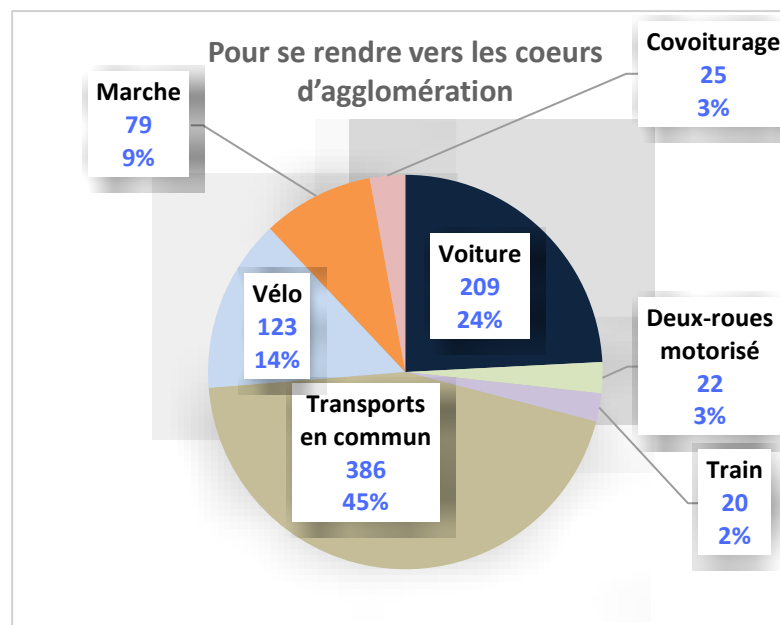
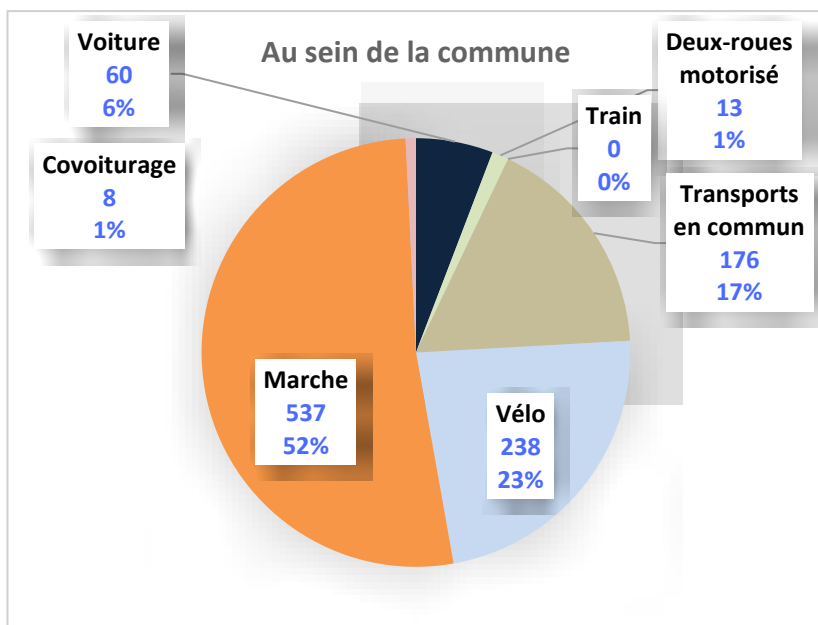
Le mode de transport le plus cité comme utilisé quotidiennement est sans surprise la marche.

L'utilisation quotidienne ou quasi-quotidienne de la voiture est un peu plus fréquente que celle des transports en commun ou du vélo.



Utilisez-vous ces modes de déplacement ?

Les modes de transports utilisés...



La marche à pied est très utilisée par les participants lors de leurs déplacements au sein de leur commune, et dans une moindre mesure le vélo et les transports en commun.

Peu utilisent leur voiture pour ce type de déplacement.

En revanche, pour les déplacements intercommunaux au sein de la Métropole, il est intéressant de constater un renversement de tendance selon la destination : les transports en commun sont majoritairement utilisés pour se diriger vers les coeurs d'agglomération, mais la voiture reste très majoritaire pour les autres déplacements d'une commune à l'autre.

Le réchauffement climatique vous incite-t-il à changer vos habitudes de déplacement ? Quels sont ces changements ?



58.7% des citoyens interrogés ont déclaré avoir changé leurs habitudes de déplacement en réaction au réchauffement climatique.
76.5% d'entre eux ont tenu à préciser leur réponse (422 citoyens).

Les idées mentionnées dans les réponses sont rassemblées ci-dessous. Attention, celles-ci ne sont pas exclusives les unes des autres.

On peut identifier plusieurs changements de comportement caractéristiques :

- **Réduction pure et simple des déplacements** (20), parfois en développant le télétravail (4) ou en se tournant vers des commerces plus locaux (4)
- **Augmentation de l'utilisation des moyens de transport bas carbone comme :**
 - **Le vélo** (149) : dont 17 comme alternative à la voiture, 1 comme alternative à la moto, 8 en utilisant davantage le vélo électrique, 3 vélos cargo et 8 achats de vélo électrique ;
 - **Les transports en commun** (115) : dont 12 mentionnent le train et 23 le bus
 - **La marche** (95) : dont 9 comme alternative à la voiture
 - **Le covoiturage** (12)
 - **La trottinette** (3)
 - **Le scooter électrique** (1)
- **Investissement dans un nouveau véhicule** (15) : dont 7 dans un véhicule hybride et 8 dans une voiture électrique
- **Simple mention de la réduction de l'utilisation de la voiture** (77)

Avec la crise de la Covid-19, avez-vous modifié votre manière de vous déplacer ? Quels sont ces changements ?



38% des citoyens interrogés ont déclaré avoir changé leurs habitudes de déplacement en réaction à la crise du COVID. 88.8% d'entre eux ont tenu à préciser leur réponse (300 citoyens).

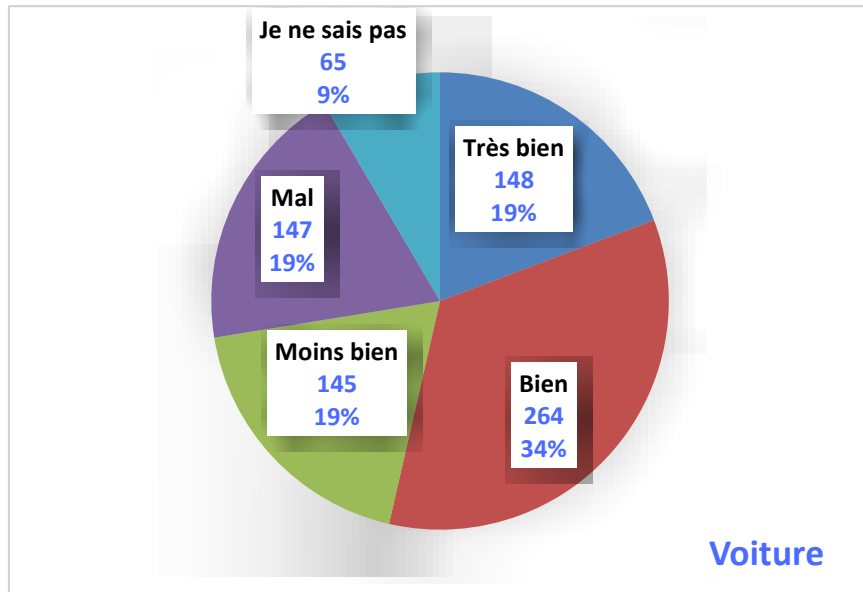
Les idées mentionnées dans les réponses sont rassemblées ci-dessous. Attention, celles-ci ne sont pas exclusives les unes des autres.

On peut identifier plusieurs changements de comportement caractéristiques :

- **Limitation des déplacements en général** (79), particulièrement des déplacements en voiture (23), principalement expliquée par le recours au télétravail (46) mais aussi la diminution des déplacements professionnels (8), des achats inutiles et de la fréquentation des centres commerciaux (3), ou encore des sorties de loisirs non essentielles (2)
- **Baisse de l'utilisation des transports en commun** (115), souvent expliquée par la crainte du monde et le non respect des gestes barrière par les voyageurs (7)
- **Augmentation de l'utilisation de modes alternatifs aux transports en commun**, qui permettent d'éviter les contacts :
 - ✓ Le vélo (55) – 2 précisent qu'ils ont acheté un vélo et 2 ont souscrit à un abonnement Cy'clik
 - ✓ La marche (41) – 5 précisent que cela leur permet de faire plus d'exercice physique
 - ✓ La voiture (17)
 - ✓ La trottinette (3)
 - ✓ La mobylette (1)
- **Arrêt du covoiturage** (6)
- **Changement dans les horaires de déplacement** (4 ne prennent les transports en commun qu'aux heures creuses pour éviter la foule)
- **Réduction des distances parcourues** (10 fréquentent davantage les commerces et services locaux, 7 évitent les déplacements longs hors métropole)

Quelques réponses à contre courant : 3 répondants prennent davantage les transports en commun car il y a moins de monde, 2 ne prennent plus le vélo car ils l'utilisaient pour des déplacements professionnels

Comment fonctionnent ces modes de déplacement ?



Les avis sont assez partagés sur la **voiture**.

Les 137 citoyens ayant commenté leur réponse sont eux-mêmes très divisés :

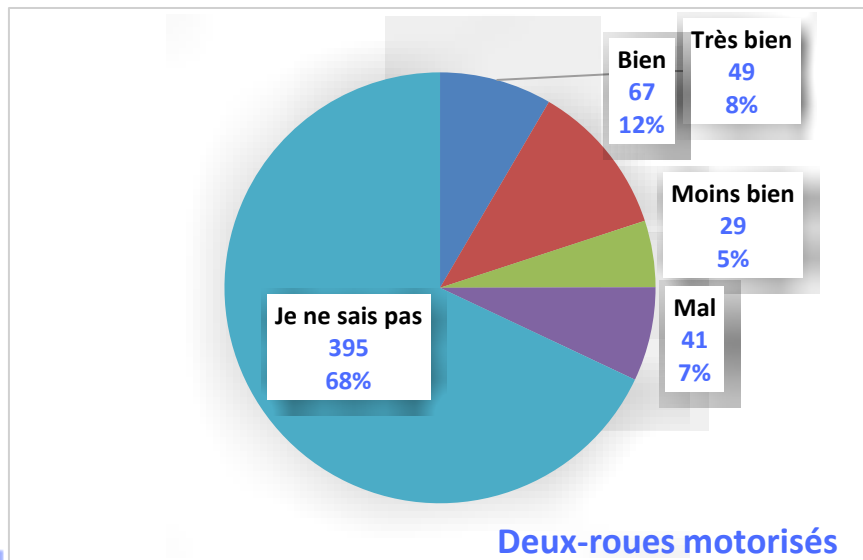
entre ceux qui pensent :

- Que **circuler en voiture est trop difficile** (sont surtout évoqués les bouchons aux heures de pointe, le coût et le manque de places de stationnement en surface),

et ceux :

- Qui **estiment que la circulation est fluide**. Parmi ces derniers, de nombreux participants précisent même que circuler en voiture est « *trop facile* » et que l'agglomération est « *faite pour la voiture* », ce qui engendre bruit et pollution : cette facilité de circulation ne favorise pas le report modal.

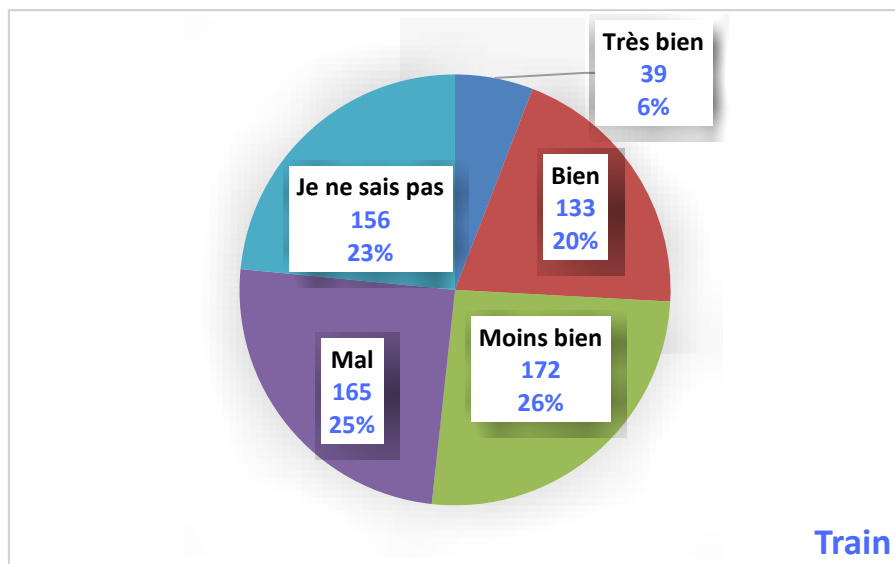
Quelques citoyens qui utilisent une voiture électrique ont précisé que la métropole n'était pas assez bien équipée en bornes de recharge.



Les **deux-roues motorisés** sont majoritairement non utilisés.

Leurs utilisateurs estiment en majorité que c'est un mode de transport qui fonctionne bien, mais les 4 commentaires de citoyens à ce sujet font état de difficultés de stationnement.

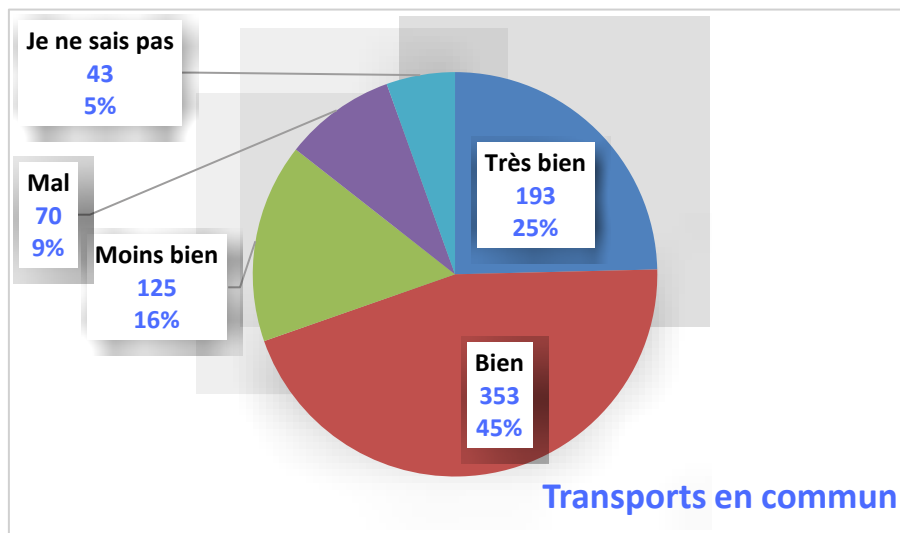
Comment fonctionnent ces modes de déplacement ?



Pour la grande majorité des citoyens exprimés, le **train** est un mode de transport qui **ne fonctionne pas bien**.

Les 56 commentaires à ce sujet font surtout état de **difficultés sur les grandes lignes**, notamment Paris-Rouen (problèmes de fréquence et de ponctualité, horaires peu adaptés et pas attractifs).

Les **lignes régionales** semblent sous-utilisées, les quelques citoyens qui se sont exprimés pointent des **fréquences insuffisantes qui les rendent inefficaces**.

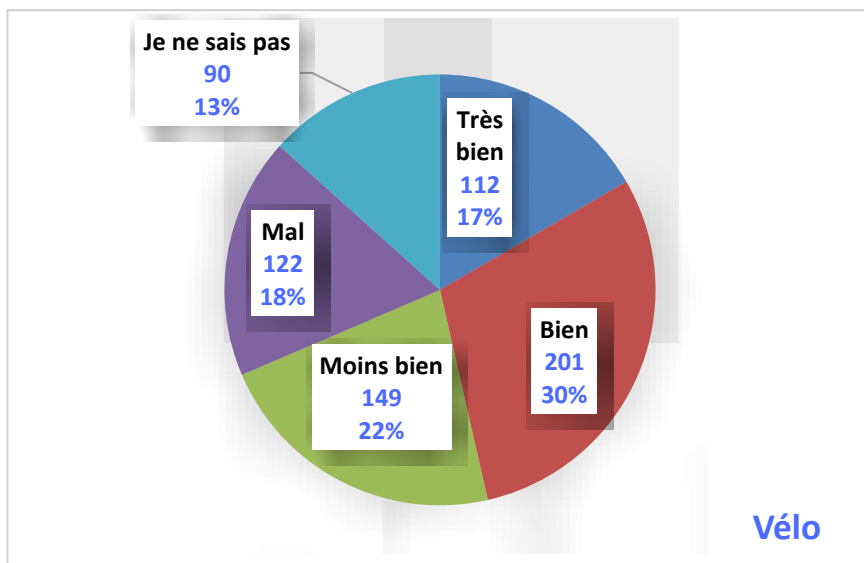


Le réseau de **transports en commun** est globalement très apprécié et **considéré comme efficace**, même si quelques suggestions d'amélioration apparaissent parmi les 180 commentaires écrits à ce sujet.

De nombreux citoyens estiment notamment que **certains trajets sont trop longs et que les horaires ne sont pas assez étendus** (soirs, week-ends...). Les remarques concernent majoritairement les dessertes : les citoyens aimeraient **développer les liaisons entre communes périphériques pour réduire certains temps de trajet**, et **regrettent le manque de desserte des petites communes** (Filo'R est peu cité) et **des villes situées hors de la métropole** (Barentin, Yvetot....).

La gratuité le samedi est régulièrement saluée en commentaire, il serait apprécié qu'elle soit étendue.

Comment fonctionnent ces modes de déplacement ?

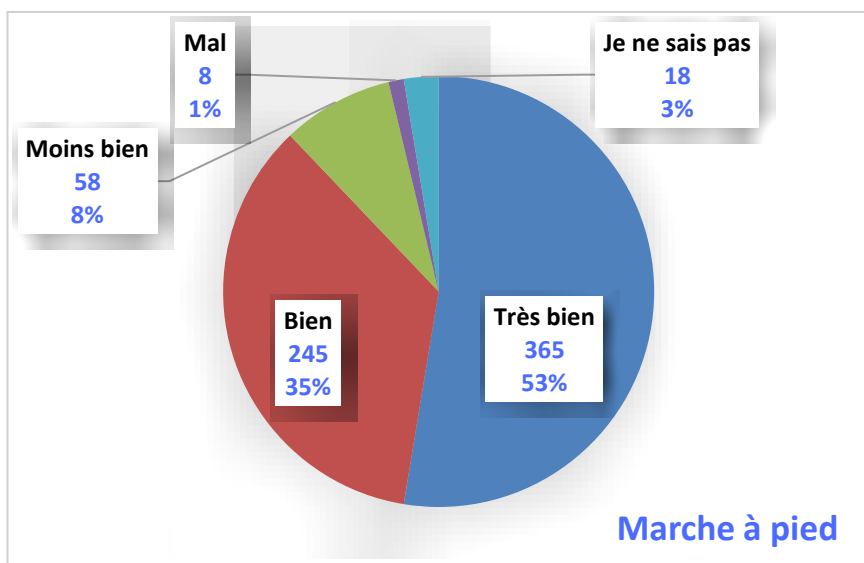


Les avis sur le **vélo** sont très partagés.

Près de la moitié des répondants ont déclaré ne jamais ou rarement l'utiliser, pourtant c'est l'un des modes les plus commentés (171).

Dans les commentaires, **quelques citoyens reconnaissent que les infrastructures cyclables se sont bien développées ces dernières années**, mais pour la plupart **circuler à vélo reste difficile à cause :**

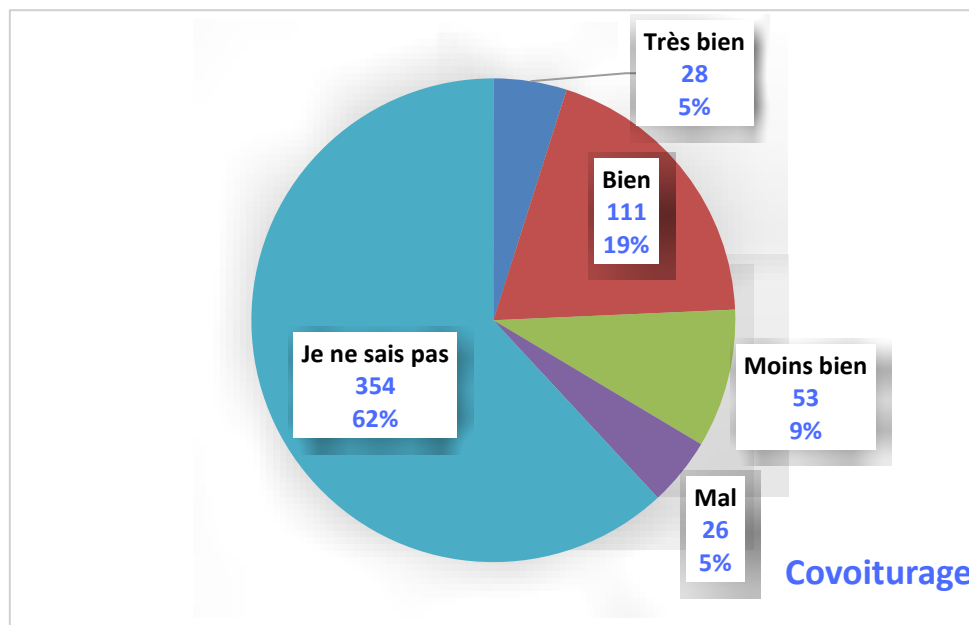
- **des faiblesses du réseau** (pas assez de pistes cyclables, discontinuités dans les parcours, pistes en mauvais état/pas sécurisées),
- **du manque de stationnement vélo**
- **de la topographie de la métropole.**



La **marche à pied** est de loin le mode de déplacement favori des répondants.

Cela est souligné dans la plupart des 74 commentaires à ce sujet, où **les citoyens sont nombreux à promouvoir la marche**, même si certains regrettent des difficultés à se déplacer en évoquant principalement **les trottoirs encombrés et les vélos qui roulent sur les trottoirs ou les zones piétonnes**, qui peuvent rendre la marche compliquée, particulièrement avec une poussette ou un fauteuil roulant.

Comment fonctionnent ces modes de déplacement ?



Le **covoiturage** est peu utilisé par les répondants, qui ne connaissent majoritairement pas ce mode de déplacement.

Parmi les 9 commentaires à ce sujet, il est indiqué que le **covoiturage est mieux adapté aux grandes distances qu'aux courts déplacements internes à la métropole**, car les covoitureurs sont trop peu nombreux et il est difficile de trouver quelqu'un qui réalise les mêmes trajets aux mêmes horaires.

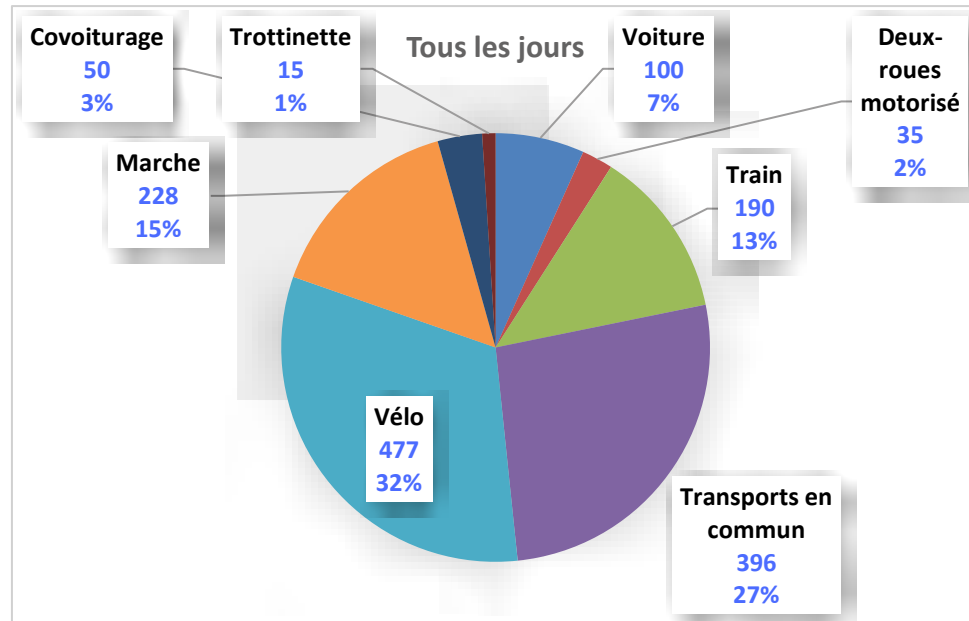
Dans les commentaires, de nombreux citoyens lient les différents modes de transport en indiquant que l'**intermodalité devrait être facilitée**.

Deux propositions reviennent régulièrement à ce sujet :

- **Améliorer le réseau des parkings relais et diminuer leur coût ;**
- **Etendre la possibilité d'embarquer un vélo dans le bus.**

En **conclusion**, les citoyens qui ont précisé leurs réponses se montrent globalement très volontaires pour un report modal, mais estiment qu'il y a encore beaucoup à faire dans les transports en commun et surtout la politique cyclable pour favoriser celui-ci.

Quels modes de transport aimeriez-vous à l'avenir utiliser plus qu'aujourd'hui ?



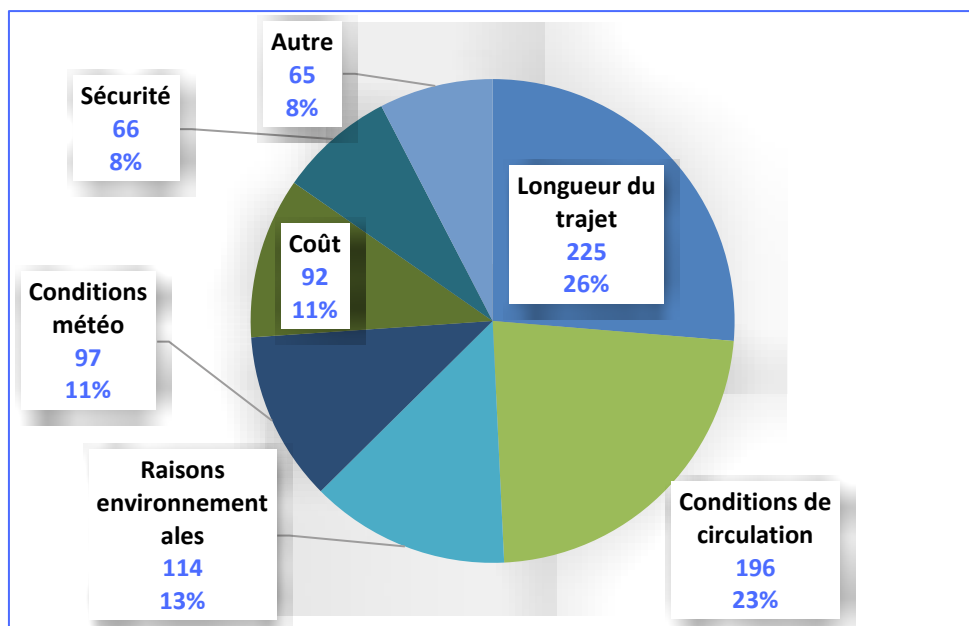
Les proportions indiquées ci-contre n'indiquent pas la part réelle de répondants souhaitant changer de mode de transport car plusieurs réponses étaient possibles.

En réalité, le **vélo** est le seul mode de transport que la majorité des répondants (**53%**) aimeraient utiliser davantage à l'avenir.

Il est **suivi de près par les transports en commun** (45%). Ces chiffres indiquent l'importance du report modal potentiel vers des modes de transport « propres ».

Qu'est-ce qui vous freine pour changer vos modes de déplacement ?

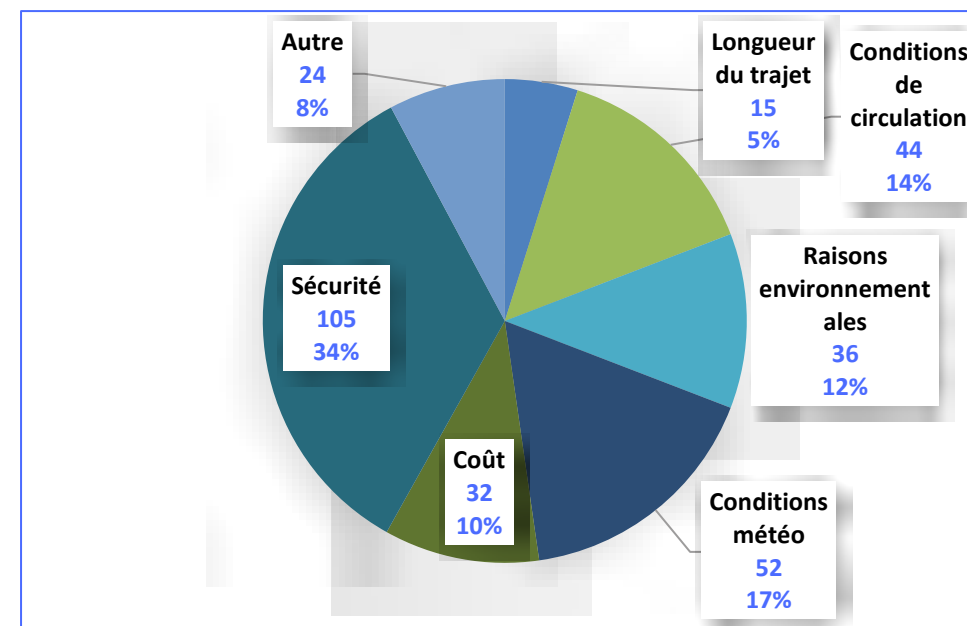
Voiture



Les personnes qui aimeraient utiliser davantage leur voiture invoquent en premier lieu **les conditions de circulation difficiles qui rallongent les trajets** (les deux items ont souvent été utilisés pour la même raison) et les difficultés de stationnement.

Les raisons environnementales sont peu évoquées.

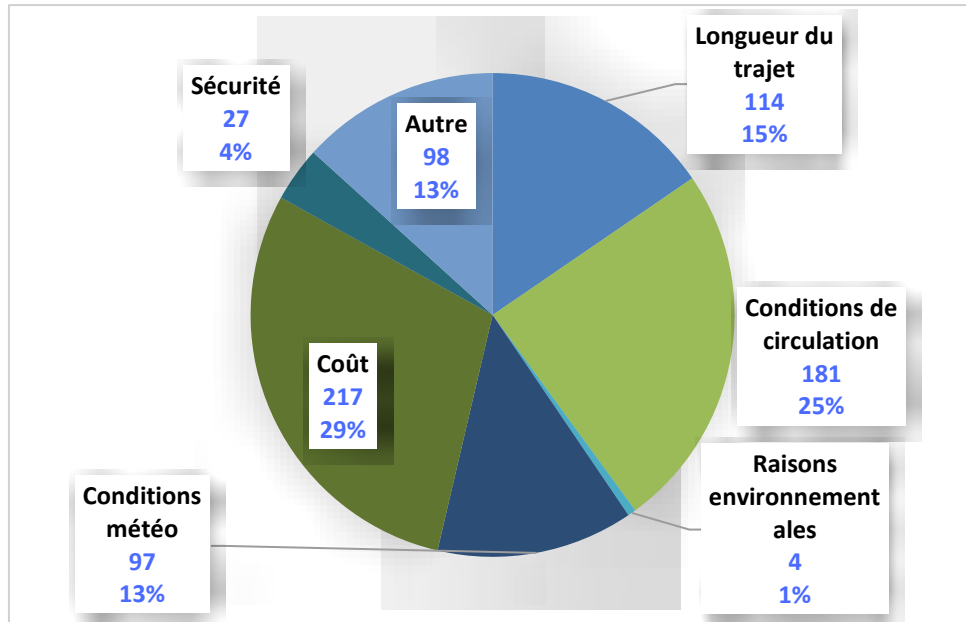
Deux-roues motorisés



Les citoyens qui aimeraient utiliser davantage leur deux-roues motorisé **renoncent pour la plupart pour des raisons de sécurité** et dans une moindre mesure à cause des **conditions météorologiques**.

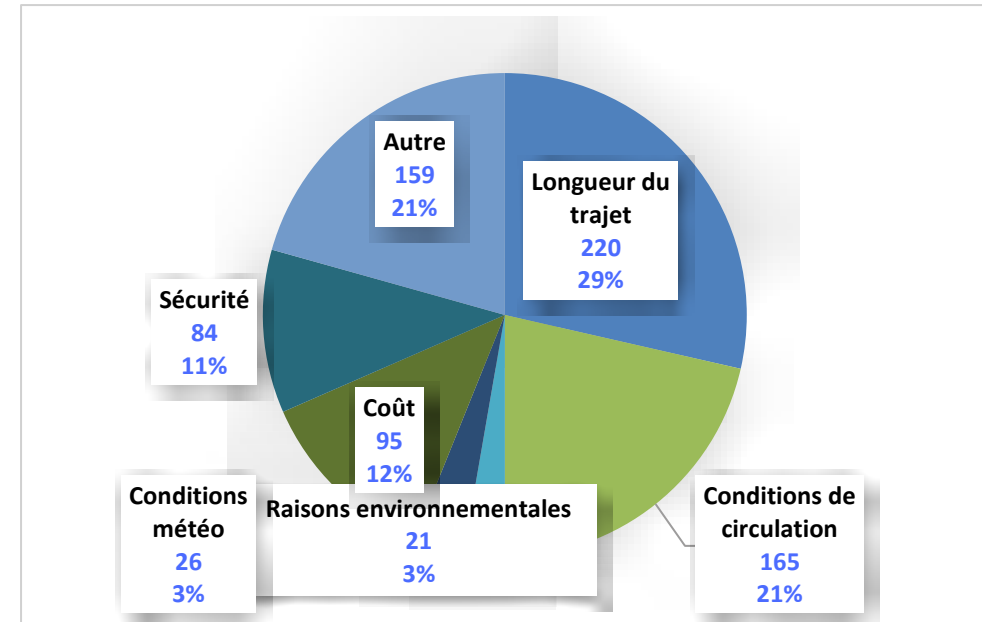
Qu'est-ce qui vous freine pour changer vos modes de déplacement ?

Train



Les personnes qui aimeraient **utiliser davantage le train** expliquent souvent qu'elles le feraient **s'il coûtait moins cher, s'il offrait une meilleure fréquence ou des trajets plus rapides**.

Transports en commun

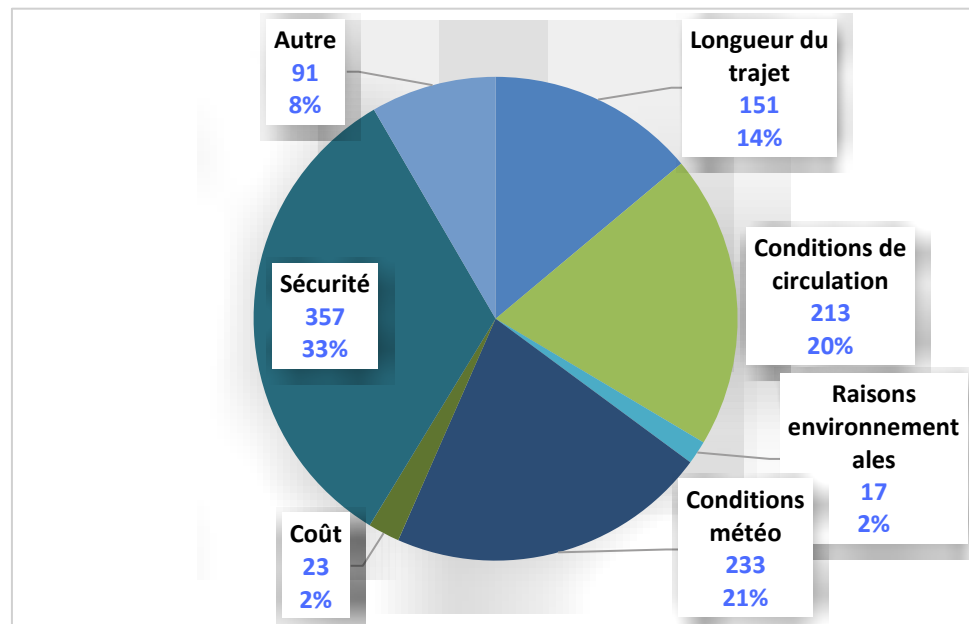


Les citoyens qui aimeraient **utiliser davantage les transports en commun** expliquent en majorité que **leurs trajets quotidiens seraient trop longs** car le lieu de départ et/ou de destination est mal desservi.

Les **mauvaises conditions de circulation** se traduisent souvent en commentaires par **des fréquences insuffisantes ou une charge importante aux heures de pointe**.

Qu'est-ce qui vous freine pour changer vos modes de déplacement ?

Vélo

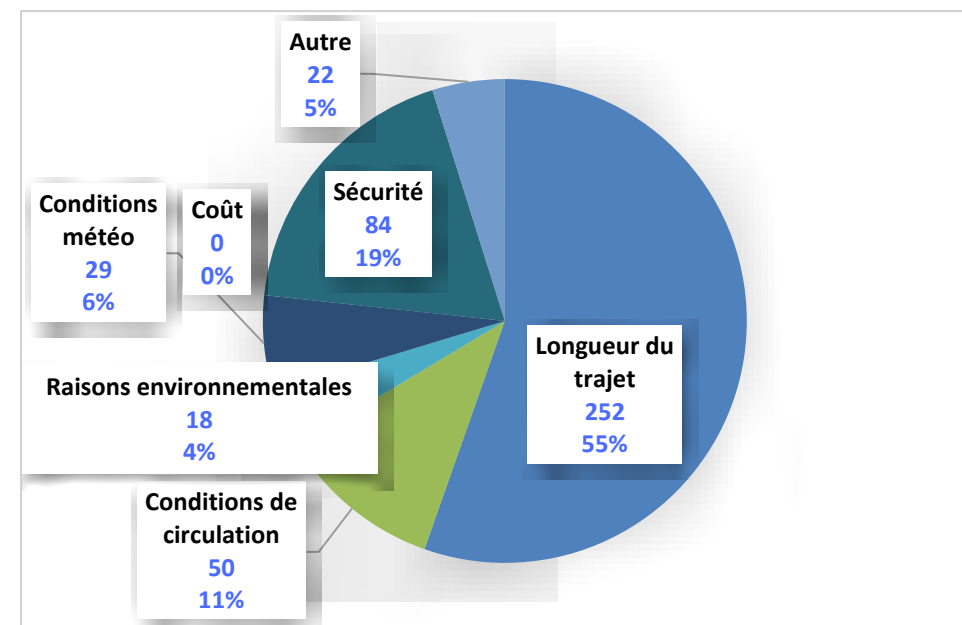


La **sécurité** est la principale préoccupation des personnes qui aimeraient utiliser davantage leur vélo (ceux qui ont répondu « *conditions de circulation* » évoquent généralement aussi le manque de sécurité, qui rend la circulation à vélo difficile).

Elles réclament notamment **davantage d'aménagement sécurisés**.

Les **conditions météo** et la topographie sont aussi des raisons souvent évoquées pour expliquer que l'utilisation du vélo est trop difficile.

Marche à pied

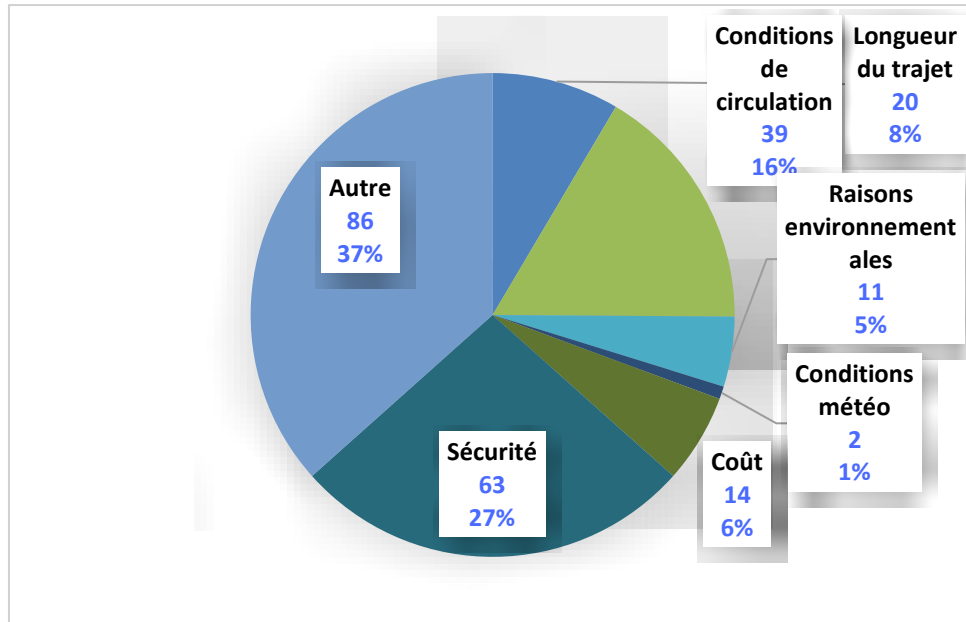


Les **citoyens qui aimeraient marcher davantage** expliquent simplement que **la plupart des trajets** qu'ils ont besoin de faire (pour aller au travail, faire des courses...) sont **trop longs pour être effectués à pied**.

Une minorité signale qu'il n'est **pas toujours sûr de marcher**, notamment en ville, à cause de la cohabitation difficile avec les autres modes de transport.

Qu'est-ce qui vous freine pour changer vos modes de déplacement ?

Covoiturage



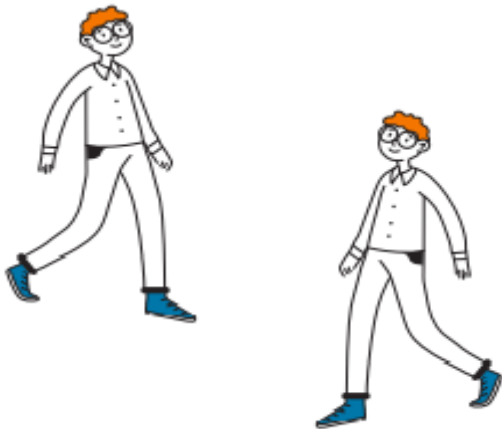
La principale raison qui freine l'utilisation du covoiturage n'était pas proposée : **il s'agit du manque de flexibilité / de souplesse dans les horaires.**

En seconde position arrivent les citoyens qui ne se sentent pas en **sécurité en faisant un trajet avec quelqu'un qu'ils ne connaissent pas.**

Comment imaginez-vous vous déplacer en 2040 dans la Métropole de Rouen ? (1/2)

617 citoyens ont répondu à cette question.

En marchant davantage qu'aujourd'hui (117). Cette idée est souvent accompagnée de suggestions comme la piétonnisation des centres-villes, la priorité aux piétons à tous les carrefours et même la reconstruction du pont transbordeur.



En empruntant davantage les transports en commun (260). Il est souvent précisé que ces transports seront de **nouvelle génération** : **bus électriques, bus et trains à hydrogène...**



Des mesures d'incitation sont aussi suggérées comme le développement du réseau, l'extension des horaires, la multiplication des sites propres, du transport à la demande, la gratuité des transports et la construction de parkings relais.



Plusieurs citoyens imaginent le développement de nouveaux modes de transport : tramway (14), train intra-métropolitain (« RER Rouennais ») (12), trolleybus (1), tram-train (3), téléphérique/funivulaire (9), transport fluvial (15), bus filoguidé (1), hyperloop (2).

En empruntant davantage le vélo (255), avec davantage de vélos électriques, des infrastructures cyclables mieux développées et de nombreux services. (vélos en libre service, vélo dans les bus, funiculaires à vélos, application...)



Plusieurs citoyens pensent que rien ne changera en 2040 dans nos manières de nous déplacer (22), d'autres pensent que la voiture sera toujours utilisée mais de manière différente (fin des moteurs thermiques, limitation à 30km/h dans toute la métropole, fin des routes à plusieurs voies...)

Comment imaginez-vous vous déplacer en 2040 dans la Métropole de Rouen ? (2/2)



Certains pensent que les voitures auront complètement disparu (44), au moins dans le centre-ville de Rouen ; d'autres estiment qu'elle ne sera autorisée que pour les professionnels (ambulances, déménagements, livraisons...)

En **voiture électrique** (26)

En **voiture autonome** (10)

En **covoiturage** (5)/ en **autopartage** (8)

En **taxi** (4)

En **navette électrique aérienne sur rail fonctionnant à l'énergie solaire** (1)

En **voiture volante** (8)

En **scooter électrique** (3), **vélo-cargo** (2), en **triporteur électrique** (1), en **trottinette** (14), en **roller** (1), en **hoverboard** (2), en **tapis roulant** (1)

A **cheval** (2)

Par **téléportation** ! (4)

« **Train Rouen-Paris en 10 minutes** »

Analyse du questionnaire

Relatif aux attentes citoyennes en matière d'enjeux et d'objectifs pour le futur plan de mobilités



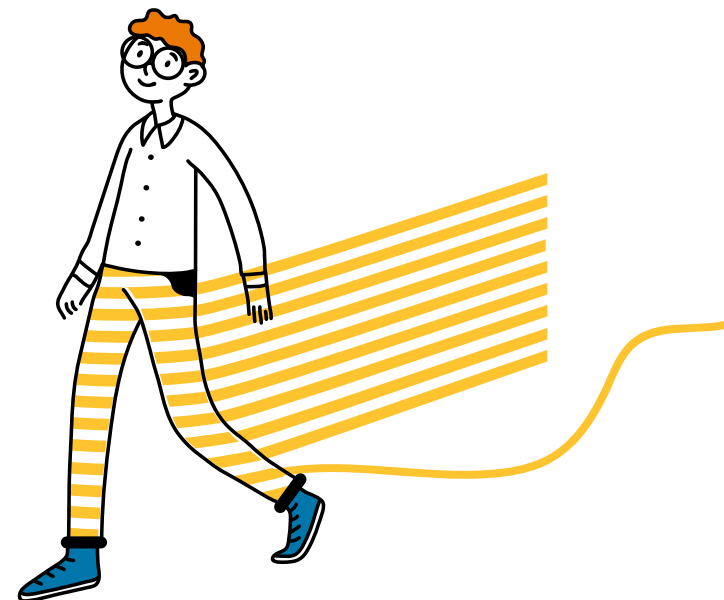
Questionnaire adressé sur la plateforme Je participe du 17 septembre au 21 novembre 2021

Le questionnaire

Après un premier questionnaire en ligne relatif au diagnostic du territoire en matière de mobilités, la Métropole a ouvert une nouvelle séquence participative pour **travailler avec la population sur les objectifs à se fixer collectivement** dans le cadre de l'élaboration du futur Plan De Mobilités (PDM). Pour cela, un nouveau questionnaire a été mis à disposition du public sur la plateforme JE PARTICIPE (<https://jeparticipe.metropole-rouen-normandie.fr/concertation-publique/mobilites-ca-bouge>).

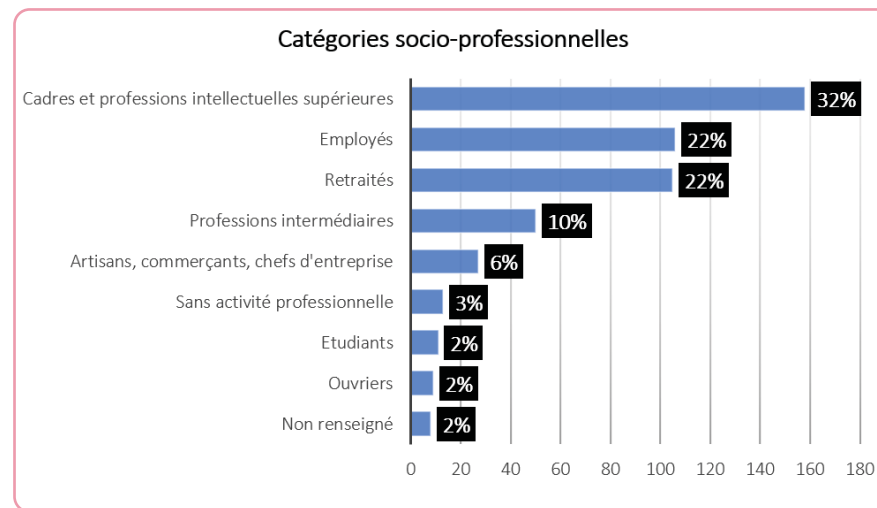
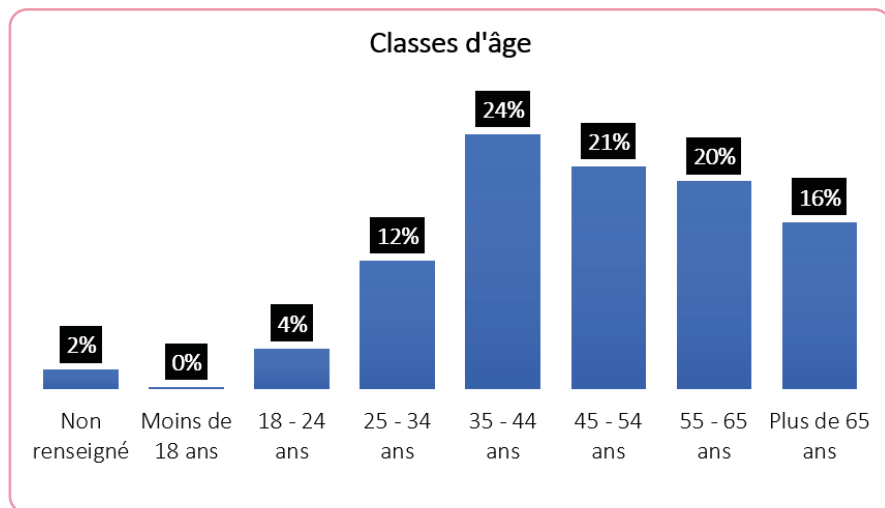
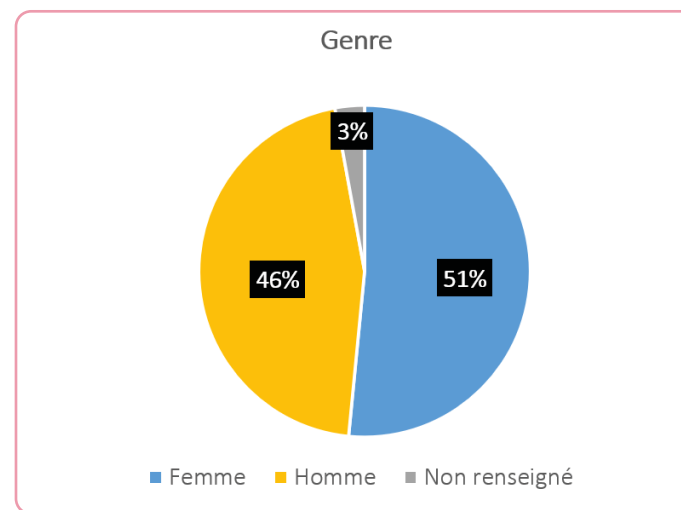
Le questionnaire a été exclusivement diffusé au format numérique, **du 17 septembre au 21 novembre 2021 soit 66 jours consécutifs**.

Sur cette période, **487 réponses ont été enregistrées** sur la plateforme JE PARTICIPE. Il est à noter que les questions n'étaient pas « obligatoires » et que par conséquent, on ne recueille pas nécessairement 487 réponses à chacune d'entre elles.

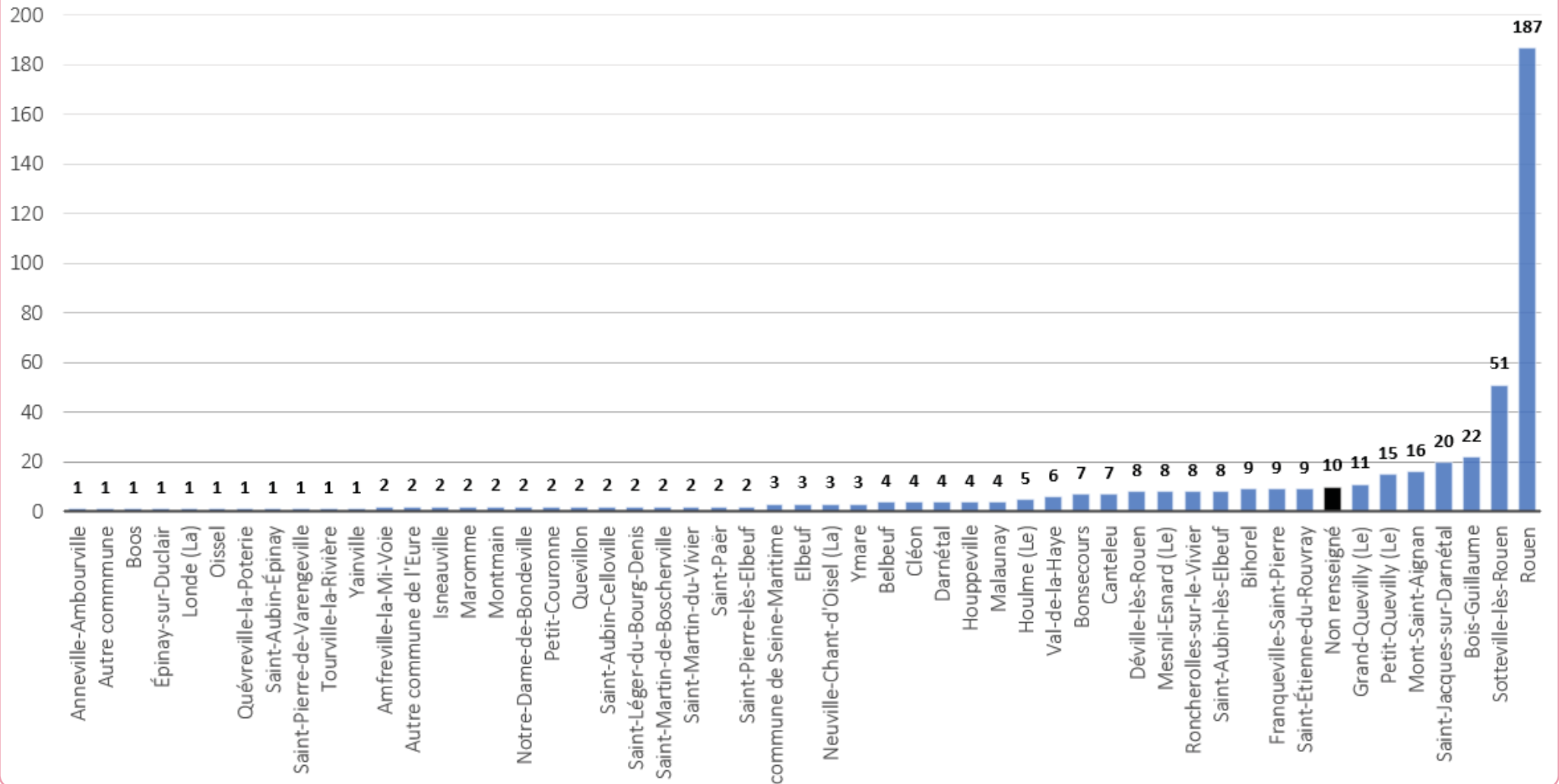


Le panel des participants

Une légère majorité de femmes a répondu au questionnaire avec 51 % des réponses. La répartition des classes d'âge montre un déséquilibre significatif dans le panel en défaveur des moins de 35 ans. Les moins de 25 ans représentent moins de 5 % de la totalité du panel (contre 7% sur le premier questionnaire). Sur la question des mobilités, ce public a relativement peu répondu présent. En complément, on note une dominante significative des cadres et professions intellectuelles supérieures avec 10 points d'avance sur les deux catégories suivantes (Employés et Retraités). Malheureusement le déficit régulier de participation des ouvriers et/ou des personnes sans activité (toute concertation confondue) se confirme une nouvelle fois dans ce questionnaire.



Commune de résidence

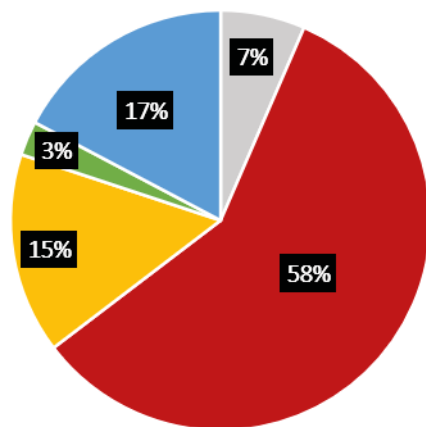


La répartition géographique des personnes ayant répondu au questionnaire montre une très nette dominante des habitantes et habitants de Rouen (38%). La proche couronne de Rouen est également assez bien représentée. À l'inverse, le territoire Elbeuvien n'a que très peu répondu au questionnaire (4% des réponses). Au total, 49 communes de la Métropole sont représentées dans ce panel soit 69 % des communes du territoire.

Bilan des réponses au questionnaire

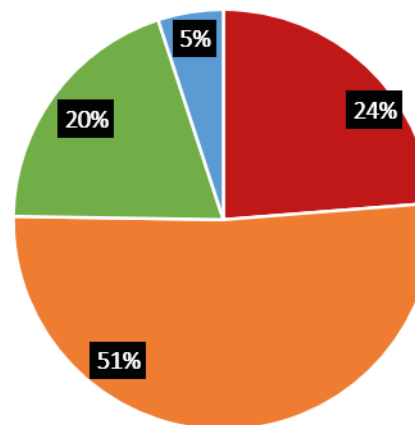
Le partage de l'espace public

Selon vous, le partage de l'espace public entre la circulation automobile, les cyclistes et les piétons est-il satisfaisant à l'échelle de la Métropole Rouen Normandie ?



- Ne se prononce pas
- Non, trop d'importance accordée à la voiture
- Non, trop d'importance accordée aux cyclistes
- Non, trop d'importance accordée aux piétons
- Oui, ce partage est globalement satisfaisant

Pensez-vous que les espaces publics soient adaptés à la mobilité de toutes et tous (enfants, seniors, personnes en situation de handicap...) ?



- Non, la majorité des espaces ne sont pas adaptés
- Non, les espaces sont plutôt mal adaptés
- Oui, les espaces sont assez bien adaptés
- Oui, les espaces sont majoritairement bien adaptés

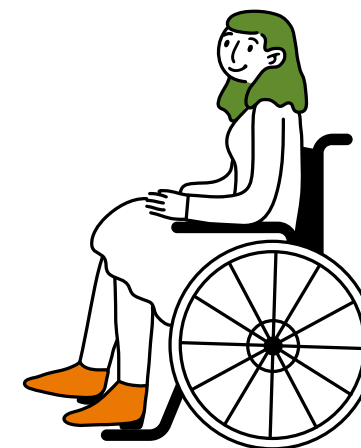
Le partage de l'espace public est perçu de manière négative par une grande majorité des personnes ayant répondu au questionnaire. Ainsi 75% d'entre elles considèrent que ces espaces ne sont pas adaptés à la mobilité de toutes et tous. Le déséquilibre en faveur de la voiture est souligné par 58 % des participants.

Les principales raisons évoquées pour justifier cette appréciation négative sont les suivantes :

	Pourcentage de réponses
L'espace public n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap	18%
Les trottoirs sont trop étroits et/ou en mauvais état	13%
Les infrastructures cyclables sont insuffisantes ou inadaptées (discontinuité, bordures, marquage...)	11%
L'espace public n'est pas adapté pour les poussettes	10%
La voiture est encore trop présente dans l'espace public (danger pour les autres usagers)	8%
Les espaces partagés entre cyclistes / trottinettes et piétons sont dangereux (pour les piétons)	6%
Le stationnement des voitures sur les espaces piétons créé une gêne / un danger	5%

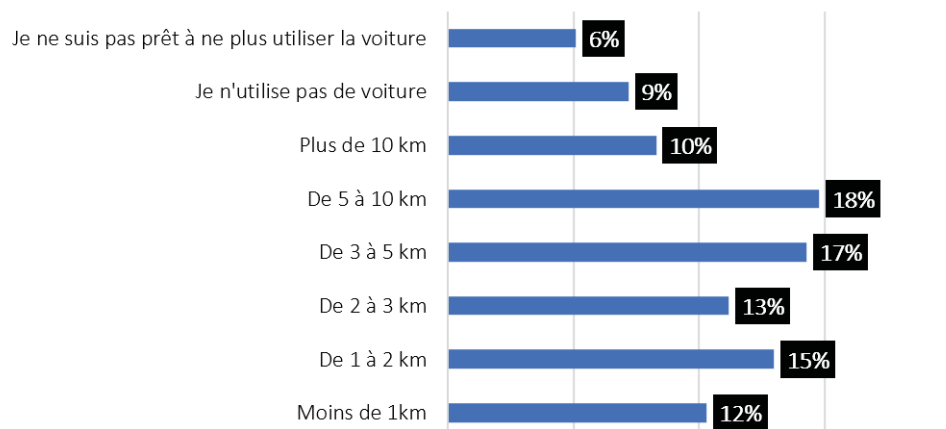
Seules les principales réponses sont présentées ici. Les réponses ayant récolté moins de 5% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

D'autres catégories comme les enfants (6%) et les personnes âgées (6%) sont citées comme des publics ne trouvant pas leur place dans l'espace public. De même, l'encombrement des trottoirs par du mobilier urbain, par des poubelles, voire les terrasses des restaurants est cité comme un facteur d'inadaptation de l'espace public (souvent raccordé à la mobilité des personnes à mobilité réduite ou des personnes avec une poussette).

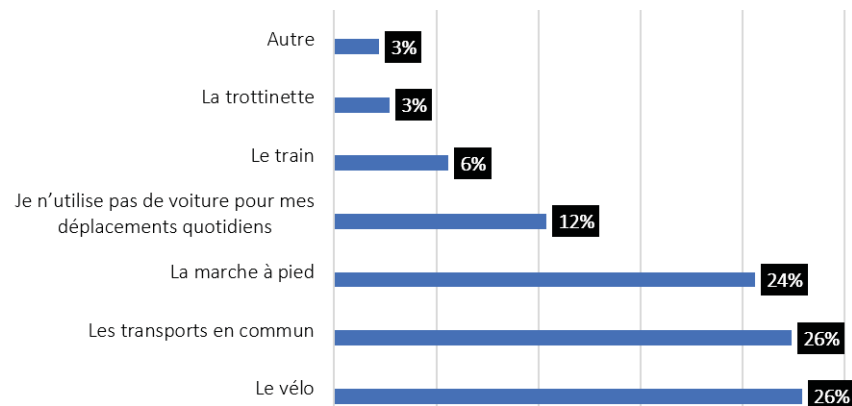


Les déplacements du quotidien

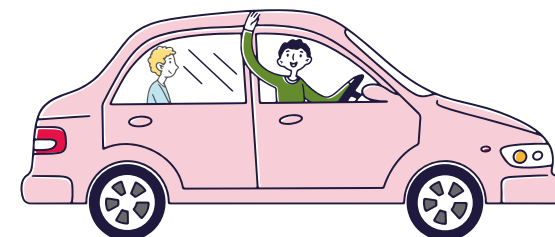
Pour quels trajets / distances seriez-vous prêt à ne plus utiliser de voiture afin de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique ?



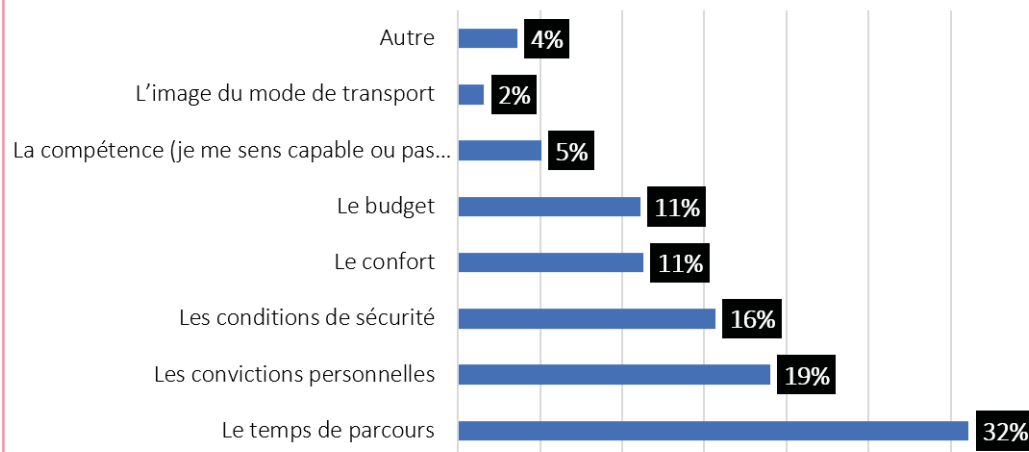
Si vous deviez ne plus utiliser une voiture individuelle pour vos petits déplacements quotidiens, vers quel mode de transport aimeriez-vous pouvoir vous reporter ?



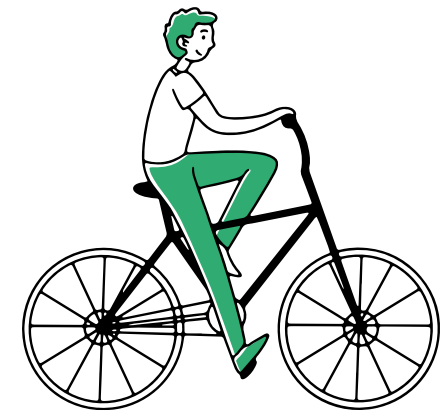
La question de la distance pour laquelle une personne serait disposée à ne pas utiliser sa voiture donne des résultats assez hétérogènes. Il n'y a pas de progression linéaire à mesure que la distance augmente. L'analyse croisée des réponses entre la distance à parcourir et le mode de transport alternatif mobilisable donne quelques enseignements. Ainsi, la marche est citée comme alternative à la voiture individuelle de manière quasi équivalente quelle que soit les distances à l'exception notable des « 10km et plus » pour laquelle on note un véritable décrochage de 18 points par rapport à la distance « 3 à 5 km » qui recueille le plus de suffrage avec 37% des réponses exprimées. Il en est de même pour le vélo pour lequel on note un pic de vote pour la distance « 5 à 10 km » (45 % des réponses exprimées) et une chute pour la distance des « 10km et plus » (21% des réponses exprimées). Enfin, pour les transports en commun, on note également une baisse de 15 points entre la distance « 5 à 10km » (37%) et « 10km et plus » (22%).



Sur quels critères vous basez-vous en priorité pour choisir votre mode de déplacement ?



Le temps de parcours est très largement majoritaire dans les critères qui justifient le mode de déplacement utilisé par les personnes ayant répondu au questionnaire. Le budget n'arrive qu'en 5^e position à égalité avec le confort.



Concernant les trajets du quotidien, il a ensuite été demandé aux participants d'identifier ceux qu'ils aimeraient ne plus avoir à faire (question ouverte). Les réponses sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Synthèse des réponses apportées	Pourcentage des réponses exprimées
Domicile - Travail	27%
Domicile - Courses	12%
Aucun trajet en particulier	11%
Les trajets aux heures de pointe	6%
Aller en centre-ville	5%
Les trajets en TC (inconfortable, non pratique, trop long)	5%
Domicile - Etablissements scolaires	5%
Domicile - Loisirs	3%
Les longues distances	2%
Les trajets en soirée (peu de transports, insécurité)	2%
Rendez-vous médicaux	2%
Les trajets vers les territoires externes à la MRN (Barentin, Montville, Paris...)	2%
Déplacements professionnels	1%
Domicile - Gare de Rouen	1%
Aller au CHU	1%
Les trajets vélo en période hivernale	0%
Démarches administratives	0%
Réponses sans lien avec la question	16%
TOTAL	100%

Les réponses apportées sont de deux natures. D'une part, il y a une majorité de réponses qui concerne des trajets précis (domicile - travail, domicile - magasins, domicile - écoles...). D'autre part, une famille de réponse relative aux contraintes liées au mode de transport (heures de pointes, transports en commun...) ou à la période du trajet (trajet de nuit, période hivernale).

Lorsque l'on demande, quelle serait l'alternative prioritaire à développer pour ne plus avoir à faire ces trajets ou les réduire, les propositions citoyennes se concentrent majoritairement sur deux types d'action :

- **Développer le réseau de transport en commun** (21 % des réponses exprimées)
- **Développer des infrastructures pour les «modes doux» adaptées et sécurisées** (20 % des réponses exprimées)

À ces propositions générales qui permettent de répondre tant aux contraintes de trajets qu'aux contraintes de modes et d'horaires, on note que des réponses plus spécifiques comme « favoriser les commerces de proximité » (6%) ou encore « Développer le télétravail » (6%) qui font davantage référence aux deux trajets les plus cités comme contraignants à la question précédente (Domicile-travail et Domicile-Courses).

Les mobilités alternatives à la voiture individuelle

A travers deux questions « ouvertes », les personnes ayant répondu au questionnaire ont été invitées à réfléchir sur les leviers qui les inciteraient à davantage utiliser les transports en commun ou à faire du vélo. Les principales réponses apportées sont synthétisées dans les deux tableaux suivants :

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour vous motiver à utiliser le vélo pour les déplacements du quotidien ?

Davantage de pistes sécurisées, adaptées et entretenues	53%
Davantage de parking vélos sécurisés	12%
Rien ne peut me motiver à faire du vélo	6%
Je l'utilise déjà au quotidien	4%
Possibilité de transporter des vélos dans les transports en commun	3%
Contraindre davantage l'usage de la voiture (vitesse, accès...)	3%
Former à l'usage du vélo (respect du code de la route)	3%
Proposer une aide financière pour l'acquisition d'un vélo électrique	3%
Contrôler et verbaliser les voitures (stationnement, vitesse...)	3%
Former les automobilistes à la présence des cyclistes	3%
Proposer davantage de stations Cy'clic (y compris autre que Rouen)	2%

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour rendre les transports en commun plus attractifs pour vos déplacements quotidiens ?

Améliorer la fréquence des bus	21%
Améliorer la desserte réseau	15%
Améliorer la sécurité dans les transports	9%
Aller vers la gratuité des transports	9%
Augmenter l'amplitude horaire	8%
Réduire le coût pour les passagers	6%
Améliorer la ponctualité et la fiabilité des bus	4%
Améliorer le confort et la propreté	4%
La situation actuelle est satisfaisante	3%
Développer des lignes plus rapides avec moins d'arrêts	3%
Autoriser les vélos dans les bus	3%
Adoucir la conduite de certains chauffeurs de bus	2%

Seules les principales réponses sont présentées ici. Les réponses ayant récolté moins de 2% des voix ne sont pas détaillées dans les deux tableaux ci-dessus

Sans surprise, les attentes citoyennes exprimées en matière de pratique cyclable sont majoritairement liées aux infrastructures (réseau, parking) avec 65% des réponses. La dimension « sécurité » de la pratique est très prégnante dans les réponses collectées, avec un focus important sur le danger que représente la circulation automobile.

Il en est de même pour les transports en commun, où le réseau et la fréquence des bus arrivent largement en tête des actions à mettre en œuvre pour rendre plus attractif ce mode de déplacement. À noter que la dimension « sécurité » dans les transports est également bien présente, tout comme les questions de coûts (gratuité, tarifs adaptés...).

Concernant la pratique de la marche, les principales attentes citoyennes pour rendre plus agréable les déplacements à pied sont :

Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour rendre vos déplacements à pied dans l'espace public plus agréables ?

Davantage de végétation dans l'espace public	13%
Agrandir les trottoirs	12%
Améliorer l'état des trottoirs	12%
Réduire voire supprimer la circulation automobile (bruit, odeurs, pollution)	10%
Améliorer la propreté de l'espace public	6%
Lutter contre le stationnement sur les trottoirs (voitures, camionnettes, deux-roues motorisés...)	6%
Séparer les vélos et trottinettes des espaces piétons	6%
Favoriser et sécuriser les traversées piétonnes	5%
Lutter contre l'encombrement des trottoirs (poubelles, poteaux...)	5%
Augmenter le nombre de zones piétonnes dans toutes les communes	5%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 5% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

Les réponses sont plus hétérogènes que pour les questions précédentes, avec 4 propositions qui se détachent un peu. Il ressort ainsi une véritable attente sur la qualité des espaces piétons, tant en largeur disponible qu'en qualité du revêtement (25% des réponses en cumulé). Très régulièrement, cette demande est justifiée par la nécessité de se déplacer avec une poussette, ou en fauteuil roulant. De même, les personnes âgées sont régulièrement citées comme étant pénalisées par l'état actuel des trottoirs. La lutte contre l'encombrement de ces espaces et le stationnement « sauvage » des véhicules rejoint également cette attente d'une préservation voire d'une reconquête de l'espace piéton.

La végétalisation de l'espace public arrive légèrement en tête (13%). Elle rejoint le besoin d'air non pollué et de sérénité exprimé au travers des attentes liées à la réduction, voire la suppression de la circulation automobile (10%) dans les centres urbains principalement.



Et le transport de marchandise dans tout ça ?

Question difficile que celle de l'organisation de la logistique qui se traduit par **20% de réponses en moins** que pour les questions précédentes relatives à la pratique du vélo et des transports en commun. Par ailleurs, plusieurs personnes ont répondu « ne pas être en mesure » de proposer des pistes de solutions.

Toutefois, près de 300 « pistes » ont été exprimées dans les différents commentaires (plusieurs commentaires ouvraient différentes pistes). Les principales idées citoyennes sont synthétisées dans le tableau suivant :

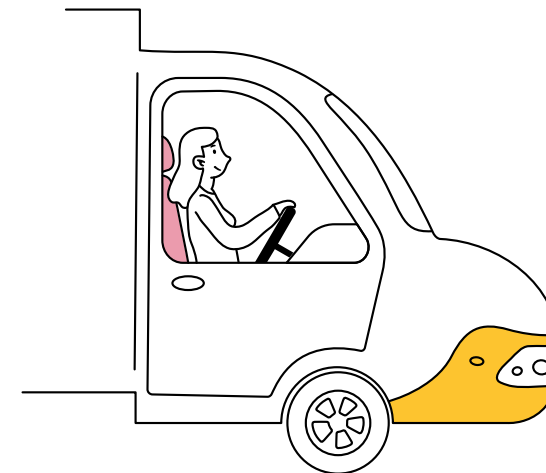
En matière de livraison et de logistique du dernier kilomètre, quelles évolutions vous semblent souhaitables pour réduire l'impact du transport de marchandises sur l'environnement ?

Soutenir les acteurs de la livraison en vélo	23%
Recourir à des véhicules plus écologiques (hydrogène, électrique...) pour les livraisons	15%
Avoir un petit centre logistique (dépôt / retrait) par commune ou quartier	12%
Utiliser des véhicules plus petits / légers pour la fin de desserte	6%
Exploiter davantage le fret	6%
Exploiter davantage les voies navigables	4%
Créer des "hub" d'échanges aux portes de la métropole et/ou dans les gares	4%
Interdire les camions dans les centres urbains	4%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 4% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

La recherche de modes de livraison décarbonés arrive largement en tête des propositions citoyennes (38% au total) avec une dominante pour le soutien à la livraison en vélo pour les derniers kilomètres (23%). L'autre grande thématique qui émane des propositions citoyennes est relative à l'organisation du schéma logistique, avec des idées « de petits centres » accessibles en ville, de grands « hub » en périphérie pour décharger les camions vers des véhicules plus légers et le recours au fret et à la navigation pour acheminer les marchandises.



Les mobilités de demain

La dernière partie du questionnaire invitait les participants à se projeter dans le futur pour imaginer ce que pourrait être la mobilité sur le territoire dans 10 ans. Ainsi, deux questions « ouvertes » ont été proposées. Tout d'abord, une question sur les services et innovations technologiques qui pourraient améliorer les mobilités de demain, puis une question sur les vœux pour les transports en 2031. Comme pour la question de la logistique urbaine, ces deux questions ont récolté un peu moins de réponses que le reste du questionnaire (**environ 15 % de participation en moins**). Voici leurs réponses :

Sur quels nouveaux services ou nouvelles technologies, le territoire métropolitain devrait-il miser sur les 10 prochaines années en matière de mobilité et déplacements ?

Développer les mobilités électriques	9%
Développer des navettes sur la Seine	7%
Développer un service d'auto-partage de véhicules électriques	6%
Développer un service de bornes de recharges sur tout le territoire	6%
Développer un service de parkings sécurisés de vélo	6%
Proposer un service de train de type RER	6%
Miser sur l'hydrogène pour les mobilités du grand public	5%
Développer un service de navettes autonomes	5%
Conserver Cy'clik et l'étendre aux autres communes (en proposant des trottinettes et des VAE)	4%
Poursuivre le déploiement de parking relais	4%
Investir dans les téléphériques et/ou funiculaires	4%
Développer un service de petites navettes pour compléter les lignes de bus	4%
Miser sur les bus à hydrogène	3%
Miser sur les bus électriques	3%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 3% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau



Sur cette dernière question, les propositions citoyennes sont très hétérogènes. **Aucune idée ne dépasse les 10% des réponses exprimées.** Ainsi, **on recense une cinquantaine d'idées différentes, pour la plupart exprimées par 2 à 3 personnes maximum.** Parmi ces idées, on retrouve des pistes très différentes comme le développement de LOVELO, de Vélo-taxi, de bornes à hydrogène, de bus au méthane... mais aussi la fabrication de vélo-cargo, le développement de l'hydroélectricité, ou encore la généralisation de l'affichage des temps d'arrivée des bus à tous les arrêts.

Un vœu pour les transports en 2031 ?

Un réseau de transports étendu, décentralisé, fluide, confortable, fréquent...	15%
Des transports en commun moins chers voire gratuits	11%
Des villes (presque) sans voitures	9%
Un réseau cyclable étendu, structuré, sécurisé et sans discontinuité	7%
Un territoire donnant vraiment la priorité "aux modes doux" dans tous les espaces publics	6%
Un réseau transports en commun décarboné / écologique	6%
Une Métropole sans bruit et/ou sans pollution	5%
Des transports en commun sécurisés	5%
Une mobilité décarbonée sur le territoire	5%
Une Métropole apaisée	4%
Des déplacements facilités en train ou tram-train	4%
Une Métropole avec un contournement Est	3%

Seules les principales réponses sont présentées ici.

Les réponses ayant récolté moins de 3% des voix ne sont pas détaillées dans le tableau

Les vœux exprimés sont logiquement en réponse aux problématiques signalées dans les transports sur les questions précédentes, à savoir la nécessité de développer un réseau plus robuste, avec davantage de desserte (sans nécessairement repasser par le centre de l'agglomération), des horaires étendus (dont la fin des horaires de vacances scolaires), confortables et sécurisés. La question du prix est également citée de manière significative (11%). Les autres réponses relèvent principalement du partage de l'espace public entre la voiture (dont il est souhaité une moindre place), les cyclistes (qui attendent un réseau étendu, sécurisé et sans discontinuités) et les piétons qui aspirent à être sécurisés dans l'espace public (tant vis-à-vis des automobiles que des vélos et trottinettes).



Annexe: le questionnaire intégral





Selon vous, le partage de l'espace public entre la circulation automobile, les cyclistes et les piétons est-il satisfaisant à l'échelle de la Métropole Rouen Normandie ?

Oui, ce partage est globalement satisfaisant	Non, trop d'importance accordée à la voiture	Non, trop d'importance accordée aux cyclistes	Non, trop d'importance accordée aux piétons	Ne se prononce pas
--	--	---	---	--------------------



Pensez-vous que les espaces publics soient adaptés à la mobilité de toutes et tous (enfants, séniors, personnes en situation de handicap...)?

Oui, les espaces sont majoritairement bien adaptés	Oui, les espaces sont assez bien adaptés	Non, les espaces sont plutôt mal adaptés	Non, la majorité des espaces ne sont pas adaptés
--	--	--	--

Si vous le souhaitez, vous pouvez expliquer votre réponse (en fonction du public auquel vous pensez) :



Si vous deviez ne plus utiliser une voiture individuelle pour vos petits déplacements quotidiens, vers quel mode de transport aimeriez-vous pouvoir vous reporter ?

La marche à pied	Le vélo	La trottinette	Les transports en commun	Le train	Je n'utilise pas de voiture pour mes déplacements quotidiens	Autre
------------------	---------	----------------	--------------------------	----------	--	-------



Pour quels trajets / distances seriez-vous prêt à ne plus utiliser de voiture afin de contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique ?

Moins de 1km	De 1 à 2 km	De 2 à 3 km	De 3 à 5 km	De 5 à 10 km	Plus de 10 km	Je ne suis pas prêt à ne plus utiliser la voiture	Je n'utilise pas de voiture
--------------	-------------	-------------	-------------	--------------	---------------	---	-----------------------------



Sur quels critères vous basez-vous en priorité pour choisir votre mode de déplacement ?

L'image du mode de transport	Le temps de parcours	Les convictions personnelles	Le budget	Les conditions de sécurité	La compétence (je me sens capable ou pas capable)	Le confort	Autre
------------------------------	----------------------	------------------------------	-----------	----------------------------	---	------------	-------




Quels sont les trajets du quotidien que vous aimeriez ne plus avoir à faire, et pourquoi ?

A large, solid green rectangular area intended for the user to write their response to the first question. It occupies the upper half of the page.

Selon vous, quelle serait l'alternative prioritaire à développer pour ne plus avoir à faire ces trajets ou les réduire ?

A second large, solid green rectangular area for text input, identical in style to the first one, located in the lower half of the page.

 **Que faudrait-il mettre en place sur le territoire pour :**

vous motiver à utiliser le vélo pour les déplacements du quotidien ?



rendre les transports en commun plus attractifs pour vos déplacements quotidiens ?



rendre vos déplacements à pied dans l'espace public plus agréables ?



En matière de livraison et de logistique du dernier kilomètre, quelles évolutions vous semblent souhaitables pour réduire l'impact du transport de marchandises sur l'environnement ?



Sur quels nouveaux services ou nouvelles technologies, le territoire métropolitain devrait-il miser sur les 10 prochaines années en matière de mobilité et déplacements ?



Un vœu pour les transports en 2031 ?

Votre genre

Sélectionner une réponse▼

Votre commune de résidence :

Sélectionner une réponse▼

Votre classe d'âge :

Sélectionner une réponse▼

Votre catégorie socio-professionnelle :

Sélectionner une réponse▼

JE
PARTICIPE!



métropole
ROUENNORMANDIE