
Service funéraire



Aujourd'hui, de nombreux choix de destination de l'urne du défunt sont possibles et tous permettent à la famille et aux proches de disposer d'un lieu de souvenir, même en cas de dispersion.

LES SERVICES

Une écoute professionnelle

Les professionnels du crématorium, spécialement formés, accueillent la famille, lui présentent et lui expliquent l'organisation de la cérémonie d'adieu. Celle-ci est réalisée par le crématorium à partir de musiques, de textes et d'un gestuel de séparation approprié, proposés par ce dernier.

Si la famille souhaite organiser une cérémonie personnalisée avec des musiques, des textes ou des poèmes qu'elle aura choisis, en faire un moment unique à l'image de la vie, des volontés du défunt et de ses sentiments, les professionnels du crématorium mettent à la disposition de l'opérateur funéraire mandaté par la famille la salle de cérémonie et ses équipements, à cet effet.

Un lieu adapté et serein

Les professionnels du crématorium, formés et attentifs, les salons d'accueil et la salle de cérémonie

permettent de disposer d'un lieu adapté et serein pour se consacrer à l'ultime adieu rendu à un être cher.

L'hommage et le recueillement

La cérémonie d'adieu débute par l'accueil de la famille et de ses proches, se poursuit par l'hommage rendu au défunt et se termine par la séparation et le temps de mémoire. Elle se déroule dans un climat favorable au recueillement, à l'expression des sentiments des proches pour le défunt. La cérémonie et tous les rites qui peuvent s'y rattacher, la solidarité et la participation des proches permettent à la famille de commencer son deuil, dans de meilleures conditions.

Après toute cérémonie, une salle spécifique permet aux membres de la famille et aux proches qui le désirent, d'assister en toute intimité à l'entrée du cercueil pour la crémation.

La possibilité de rendre un hommage civil ou religieux

À la demande de la famille, un dernier hommage civil ou religieux peut être rendu au défunt au crématorium.

La cérémonie religieuse est traditionnellement organisée dans un lieu de culte avant la crémation.

Toutefois, si la famille souhaite rendre un dernier hommage religieux au sein du crématorium, elle peut également, en accord avec les autorités cultuelles, l'organiser au crématorium, dans la salle de cérémonie. Cette salle sonorisée permet la diffusion d'une musique d'ambiance et le recueillement en famille au moment de l'adieu.

La destination des cendres

L'urne contenant les cendres du défunt est remise à la famille ou à son mandataire après la crémation ou au plus tard le lendemain matin.

Cependant, pour prendre le temps de la réflexion sur le lieu le plus adapté au dépôt définitif de l'urne, celle-ci peut être conservée au crématorium pendant une période qui ne peut excéder un an. L'urne peut être conservée, dans les mêmes conditions, dans un lieu de culte sous réserve de l'accord de l'association chargée de l'exercice du culte.

Lorsque la famille a sereinement décidé de la destination des cendres du défunt, l'urne lui est remise au cours d'une cérémonie symbolique.

Notre civilisation et notre culture accordent une grande importance au souvenir des défunts, généralement rassemblés au sein du cimetière. Même en cas de crémation, ce besoin d'une trace et d'un lieu du souvenir demeure pour la famille et les proches.

Aujourd'hui, de nombreux choix de destination de l'urne du défunt sont possibles et tous permettent à la famille et aux proches de disposer d'un lieu de souvenir, même en cas de dispersion. Dans un cimetière ou un site cinéraire et sur autorisation du maire, l'urne peut en effet être inhumée dans une sépulture, déposée dans une case de columbarium ou encore scellée sur un monument funéraire. Dans les mêmes conditions, les cendres peuvent être également dispersées dans l'espace aménagé à cet effet du cimetière ou du site cinéraire.

Lorsqu'est fait le choix de la dispersion, de nombreux cimetières et sites cinéraires permettent de marquer le souvenir du défunt par des inscriptions sur des supports de la mémoire, adaptées aux souhaits de la famille.

Enfin, les cendres peuvent également être dispersées en pleine nature, à l'exception des voies publiques, après déclaration à la mairie du lieu de naissance du défunt.

La crémation est un mode de sépulture choisi dans le respect des volontés du défunt. Les professionnels du crématorium sont à la disposition de la famille et des proches pour leur permettre de traverser cette séparation dans les meilleures conditions.

CRÉMATORIUM DE ROUEN

La Métropole exerce la compétence « gestion et extension des crématoriums » depuis le 1er janvier 2015. À ce titre elle est propriétaire du crématorium de Rouen, situé rue du Mesnil Gremichon, près du cimetière Monumental.

La construction et la gestion du crématorium ont été confiées au concessionnaire OGF par un traité de concession d'une durée de 20 ans, qui prendra fin en 2019.

ACCÈS

Depuis Paris :

Rejoindre l'A13 en direction de Caen. Emprunter la sortie 22 Calais/ Oissel/St-Etienne-du-Rouvray/Sotteville-les-Ruen/Rouen Est. Continuer tout droit et prendre la N28 vers Calais/Amiens/Reims/Rouen-Boos/C.H.R. Ch. Nicolle. Prendre la sortie Mont-St-Aignan/Gare SNCF. Continuer tout droit puis prendre sur la droite la Rue des Sapins.

Depuis Amiens :

Rejoindre l'A29 en direction de Beauvais/A16/Paris Ouest/ Rouen/Calais, poursuivre vers Calais/Rouen/Amiens Ouest puis vers Le Havre/ Rouen/Dieppe. Passer le Viaduc de Bresle et suivre La Havre/Rouen/Dieppe/ Neufchâtel-en-Bray. Continuer sur l'A28 puis la N28, prendre la sortie Bihorel/ St-Martin-du-Vivier/Les Hauts de Rouen. Au rond-point prendre la 2ème sortie, puis la 1ère à droite ; Rue de la Prévotière. Poursuivre vers Bihorel par la Rue de Verdun, prendre à gauche la Rue de Lesterville.

Depuis Beauvais :

Rejoindre la N31 en direction de Rouen via Gournay-en-Bray. Continuer sur la N28 vers Rouen Centre et prendre la sortie Bois Guillaume/Mont- St-Aignan/C.H.U Ch. Nicolle/Gare SNCF. Continuer tout droit puis prendre sur la droite la Rue des Sapins.

CRÉMATORIUM DE PETIT-QUEVILLY

En 2016, l'établissement de Rouen a procédé à 2 075 crémations.

Compte tenu du nombre annuel croissant de crémations pratiquées au crématorium du cimetière Monumental, qui atteint sa capacité maximale, une opération de construction d'un second crématorium sur le territoire de la Métropole a été lancée.

Le futur crématorium implanté à Petit-Quevilly permet :

- D'équilibrer l'offre sur la rive gauche de la Métropole
- De réaliser 2 000 crémations/an supplémentaire et de réduire le délai légal d'attente, inférieur à 6 jours.

Ce projet, porté par la Métropole, a été réalisé sur la parcelle de l'ancienne entreprise Sigre à Petit-Quevilly situé près du rond-point Saint-Julien, à l'angle du boulevard Stanislas Girardin et du boulevard Charles-de-Gaulle.

Cette future Zone d'Activité Économique de 4 ha appartenant à la Métropole sera décomposée en plusieurs lots :

1 pour le crématorium d'une surface de 8 555 m² et les autres sont destinés pour des bureaux et du mixte artisanal.

Le crématorium présente notamment des locaux publics : un hall d'accueil, 2 salles de cérémonies de capacité 150 et 40 personnes et 1 salle de convivialité d'une capacité de 75 personnes.

L'équipe de maîtrise d'œuvre a été désignée à un concours lancé en 2016.

L'année 2017 a été consacrée à la réalisation des études de construction du crématorium, préalable à la pose de la 1^{ère} pierre de l'équipement qui a eu lieu en décembre 2018.

Les travaux de réalisation du bâtiment ont eu lieu de décembre 2018 à tout début janvier 2020.

Le crématorium de Petit-Quevilly est mis en service depuis le 13 janvier 2020.