



## **Clauses : le collectif au bénéfice des salariés en insertion**

**LIVRET D'EXPOSITION**

# ÉDITO

Chère Madame, cher Monsieur,

Depuis plusieurs années, la Métropole Rouen Normandie place l'insertion et la solidarité au cœur de son action et de ses priorités. Avec plus de 150 000 heures d'insertion accomplies dans le cadre des rénovations urbaines, près de 600 contrats signés, 38 opérations terminées et la mobilisation de 150 entreprises, les résultats parlent d'eux-mêmes. Au-delà de ces chiffres, l'objectif des clauses d'insertion est d'offrir à des personnes éloignées de l'emploi la possibilité d'accéder à un contrat, ainsi qu'à un accompagnement social et professionnel de qualité. Nous nous battons pour un territoire où chacun a sa chance et sa place !

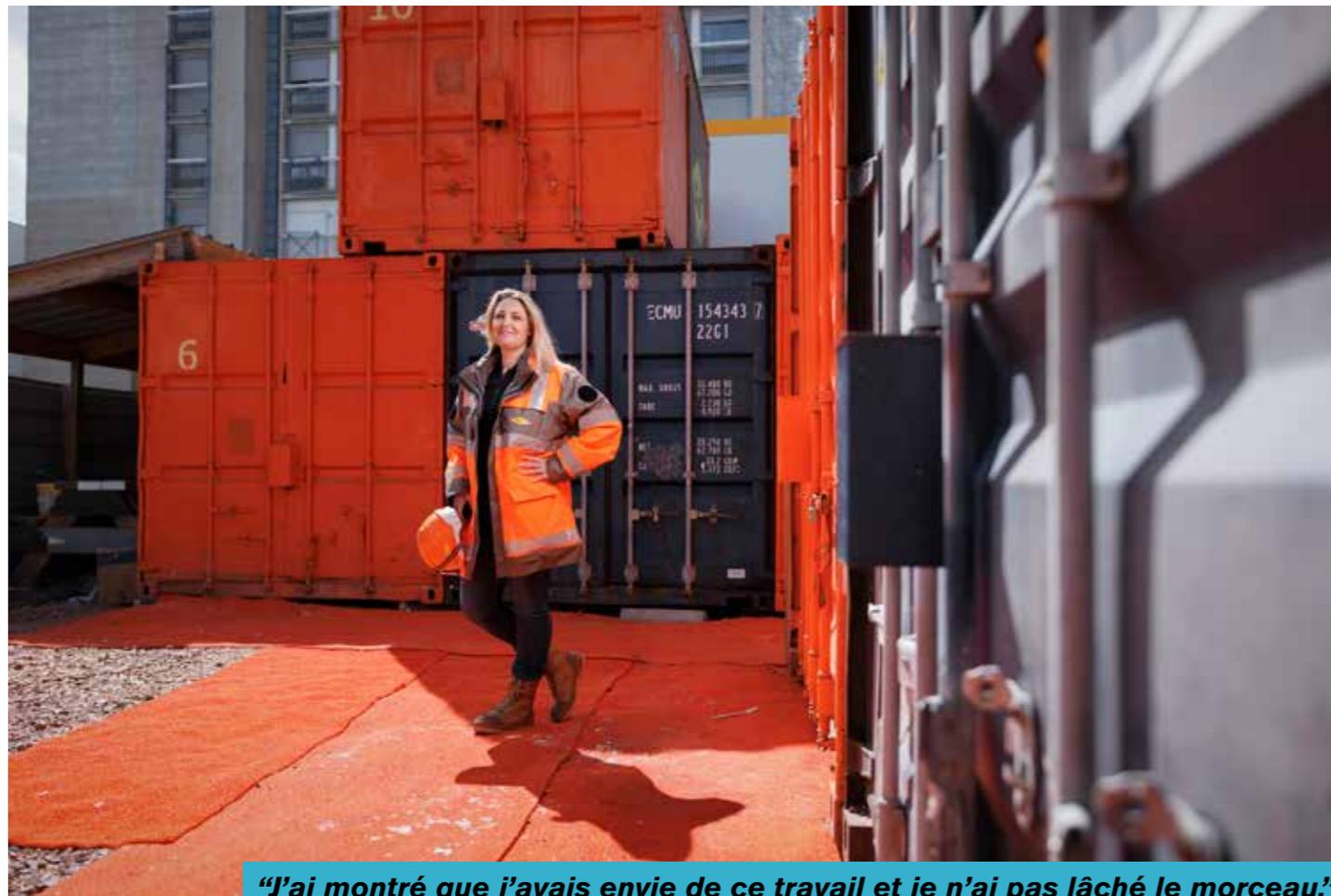
Cette réussite collective associe des maîtres d'ouvrage, des entreprises, des structures d'insertion, des partenaires publics et associatifs et reflète notre engagement commun en faveur d'une Métropole inclusive et solidaire. Ensemble, nous œuvrons pour que chaque parcours d'insertion devienne une histoire de réussite.

À travers ce livret, je vous invite à découvrir 10 récits de vie uniques : 10 portraits, 10 parcours, 10 chantiers qui illustrent l'énergie et la résilience des salariés en insertion.

**Nicolas Mayer-Rossignol**

*Président de la Métropole Rouen Normandie*

*Maire de Rouen*



**“J’ai montré que j’avais envie de ce travail et je n’ai pas lâché le morceau.”**

# Laëtitia COQUELIN

## **Nouvelle vie**

**En 2022, Laetitia Coquelin a rejoint l’entreprise Colas comme assistante relation locataire.**

**Un retour à l’emploi qui a fait basculer sa vie grâce à un contrat d’insertion.**

Laëtitia Coquelin se lance dans la vie active dès l’âge de 14 ans alors qu’elle entre en préapprentissage pour devenir fleuriste. Un passage de quelques années parmi les plantes et les bouquets et puis plus tard, il y aura encore le commerce mais dans le secteur du vêtement cette fois. “J’aimais le contact avec les gens.” Une vie bien remplie, trop remplie parfois. Alors quand tout s’arrête en 2021 et que Laetitia se retrouve au chômage, le choc est violent. “Je me renfermais sur moi-même. J’avais perdu confiance en moi. Et puis j’ai découvert cette annonce pour un contrat d’insertion chez Colas. J’ai décroché un entretien. J’ai montré que j’avais envie, je n’ai rien lâché.” Dès 2022, Laetitia Coquelin devient donc assistante relation locataire sur un chantier de réhabilitation de logements collectifs à Petit-Quevilly. Laetitia se forme sur le tas. Elle apprend vite. “Je posais des questions en permanence à tous les corps de métier. Je gérais aussi les plannings des sous-traitants, je faisais le suivi des travaux.” Après un peu plus de deux ans de contrat d’insertion Laëtitia a signé en juin dernier un CDI chez Colas. “J’ai trouvé ma voie. Je suis totalement épanouie alors que je n’aurais jamais imaginé m’orienter vers le bâtiment.” Et Laetitia ne compte pas s’arrêter là. “J’aimerais devenir aide-conductrice de travaux.”

---

**Structure d’insertion :** Humando

---

**Entreprise :** Colas

---

**Chantier NPNRU :**

Réhabilitation Gauguin tranche 1 - Petit-Quevilly

---

**Heures conventionnées :** 10 056

---

**Maître d’ouvrage :** Logirep

---



**“Maintenant, je construis ma vie ici.”**

# Bahaa AL KASEM

## *Pierre par pierre*

**Après avoir quitté la Syrie et la guerre, Bahaa Al Kasem bâtit sa nouvelle vie en France en liant dans un même mortier la détermination et le courage.**

Bahaa Al Kasem a quitté son pays, la Syrie, brisé et anéanti par la guerre, avec l'espoir de tout reconstruire en France. Pour bâtir son projet, il pouvait déjà compter sur des fondations consolidées au fil de ses expériences. “Plus jeune, j’ai travaillé dans l’entreprise de mon père. J’étais sur des chantiers en Arabie Saoudite et au Liban, comme coffreur-bancheur. J’étais chef de chantier aussi. Et puis quand la guerre est arrivée, j’ai décidé de partir avec ma famille.” Ciment de cette nouvelle vie, l’apprentissage du français.

“J’ai appris avec Éducation et Formation et puis sur le terrain avec les collègues qui m’ont bien accueilli.” Une fois levée la barrière de la langue, Bahaa Al Kasem obtient des missions et revient à son métier, dans un autre pays, sous un autre climat, avec d’autres repères mais avec toujours le plaisir de construire pour les autres et pour lui. À mesure que les murs gagnent en hauteur sur les chantiers, il édifie son propre univers. Aujourd’hui, Bahaa est engagé chez Bouygues et il a entamé les démarches pour obtenir la nationalité française. Après des mois d’incertitude mêlée d’inquiétude et d’espoir, Bahaa mesure à quel point la route a été longue depuis la Syrie. Mais “ma vie est là aujourd’hui, à Rouen. Et je remercie tous ceux qui m’ont aidé et qui m’aident encore au jour le jour.”

---

**Structure d’insertion :** Humando

---

**Entreprise :** Bouygues Bâtiment Grand Ouest

---

**Chantier NPNRU :**

Réhabilitation Parc du Robec - Darnétal

---

**Heures conventionnées :** 10 000

---

**Maître d’ouvrage :** Logeo Seine

---



**“Mon souhait, c’est de rester dans cette entreprise et de décrocher un emploi fixe.”**

# Abdulrazik AHMED ARBAB

## **Une vie à reconstruire**

**Abdulrazik Ahmed Arbab œuvre au quotidien pour construire des équipements qui profiteront aux habitants de son quartier. Une satisfaction supplémentaire.**

Quand on quitte un pays en guerre, l'ambition de se reconstruire est à la mesure des destructions auxquelles on a assisté. Abdulrazik Ahmed Arbab est arrivé en France en 2022. Il venait de quitter le Soudan et découvrait la vie à Saint-Étienne-du-Rouvray. Le temps de régulariser sa situation, Abdulrazik Ahmed Arbab passe par la Maison de l'emploi, France Terre d'Asile et par l'association Éducation et Formation pour l'apprentissage du français. “Parce que c'est très important de bien parler !” Deux ans plus tard, Abdulrazik Ahmed Arbab a trouvé un emploi en chantier d'insertion au sein de l'entreprise Vallois spécialisée en espaces verts et en VRD (voirie et réseaux divers). “J'avais déjà une expérience de la maçonnerie au Soudan mais c'était différent. ” Pour Abdulrazik Ahmed Arbab l'intégration a été facile, “c'est un vrai travail d'équipe. Et puis je ne suis pas isolé, j'ai des amis dans la ville.” Motif de motivation supplémentaire, le chantier se situe à proximité de la nouvelle médiathèque Elsa-Triolet, dans le quartier Jean-Prévost, à Saint-Étienne-du-Rouvray, à deux pas de son appartement au Château Blanc. Chaque matin, Abdulrazik Ahmed Arbab a donc la satisfaction de se dire qu'il réalise des aménagements qui profiteront aux habitants de son quartier. “C'est un plaisir de croiser des gens que je connais et puis travailler sur le chantier ça me fait progresser en français. L'agence d'insertion m'aide et me soutient beaucoup aussi.” Le chantier s'achèvera en décembre 2024. “Mon souhait, c'est de rester dans cette entreprise et de décrocher un emploi fixe.”

---

**Structure d'insertion:** AIDSA

---

**Entreprise:** Vallois

---

**Chantier NPNRU:**

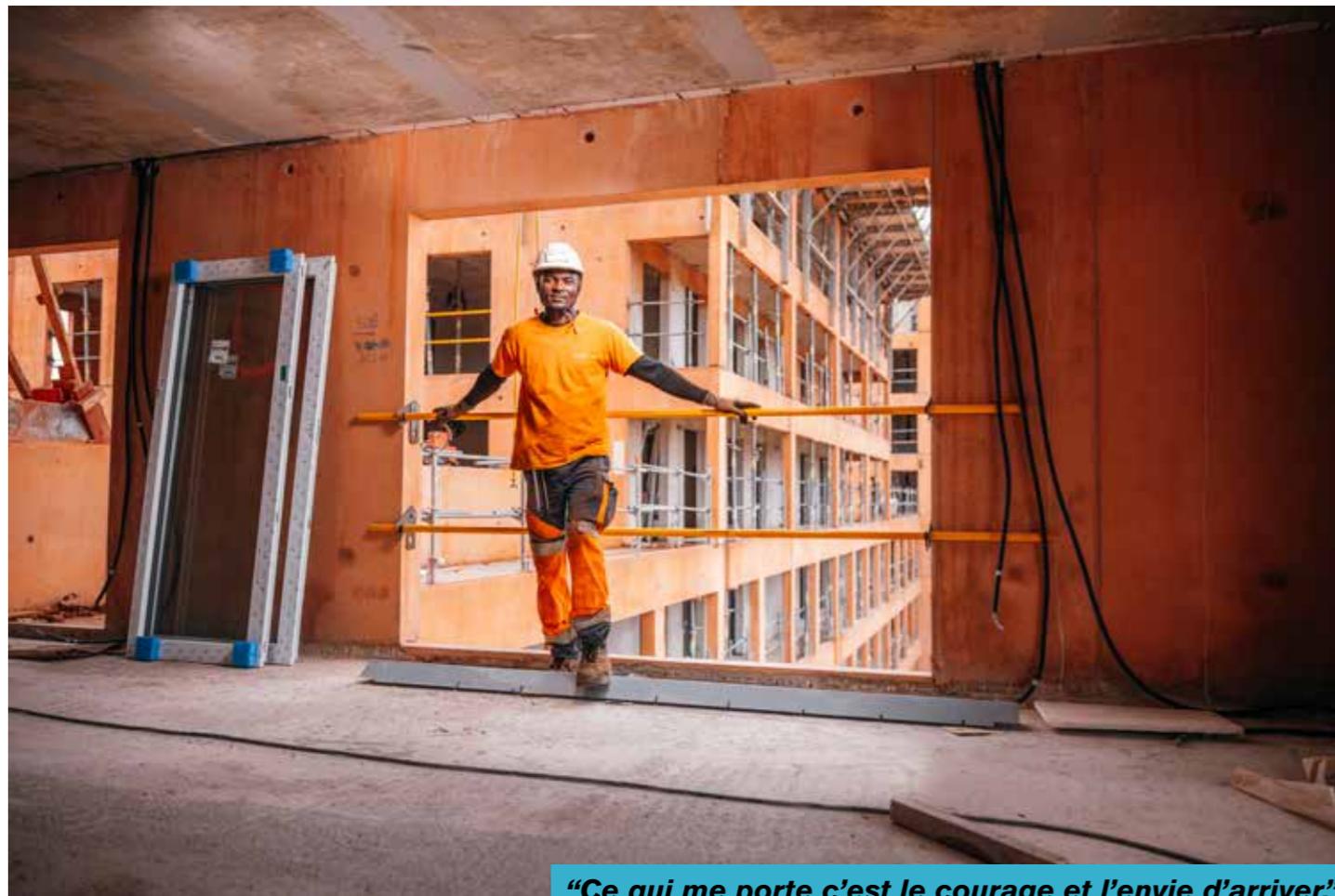
Aménagement d'ensemble - Saint-Étienne-du-Rouvray

---

**Heures conventionnées :** 1 540

---

**Maître d'ouvrage:** Métropole Rouen Normandie



**“Ce qui me porte c’est le courage et l’envie d’arriver.”**

# Adjambo MISSIKPAWA

## **La bonne étoile**

**Depuis son arrivée en France, Adjambo Missikpawa n’a jamais lâché des yeux sa bonne étoile pour réaliser ses projets professionnels.**

Adjambo Missikpawa est arrivé du Togo il y a deux ans avec un statut de réfugié. Dans ses bagages, une parfaite maîtrise de la langue française, un brevet de technicien en génie civil et une expérience en maçonnerie. Première étape à Alençon. “Je découvre le parcours de formation et d’insertion en France. Je suis bien entouré mais je demande à revenir sur Rouen parce que je sens que les opportunités seront plus nombreuses.” Avec sa conseillère insertion, il frappe à toutes les portes, sans se décourager. Il a un objectif, trouver un emploi, et il s’y tient. Il va dans les salons professionnels, à la rencontre des entreprises. Il insiste, jusqu’à être repéré par le GEIQ BTP, un Groupement d’Employeurs pour l’Insertion et la Qualification dans les métiers du bâtiment, travaux publics et espaces verts. Adjambo entre en formation à l’AFPA pendant une année complète et décroche un CAP de coffreur bancheur en juin 2024. En décembre 2023, on retrouve Adjambo sur le chantier de l’immeuble Éveil Flaubert sur la rive gauche de Rouen piloté par Bouygues. À 46 ans, Adjambo ne lâche pas sa bonne étoile des yeux. L’avenir c’est une prolongation de formation de 6 mois, “pour passer les permis CACES et mini-pelle”. Et puis il y a d’autres projets. “Décrocher une certification, être embauché en CDD ou en CDI, gravir les échelons et passer le permis grutier. Ça me permettra de faire venir ma femme et mon fils Daniel qui est fier de son papa.”

---

**Structure d’insertion :** GEIQ BTP

---

**Entreprise :** Bouygues Bâtiment Grand Ouest

---

**Chantier NPNRU :**

Éveil de Flaubert tranche 2 - Rouen

---

**Heures conventionnées :** 1 445

---

**Maître d’ouvrage :** Linkcity / Rouen habitat



**“Je suis la preuve qu’on peut trouver sa voie à quarante ans.”**

# Karima HAMTTAT

## **Une révélation**

**Karima Hamttat n’a pas seulement trouvé sa voie professionnelle, elle a aussi révélé un trait de caractère qui marque sa volonté de s’engager auprès des autres.**

“La vie est plus surprenante que ce qu’on peut imaginer.” Karima Hamttat peut en témoigner à travers son parcours. “J’ai passé un BTS d’assistante de direction, une suite logique après le bac. En fait, j’étais portée par le cycle des études, mais sans idée précise.” Un peu plus tard, on retrouve Karima en conductrice d’enfant en situation de handicap. “Un métier qui me plaisait mais je n’avais pas assez d’heures. Et puis, j’avais envie de m’épanouir autrement.” Une opportunité et Karima se retrouve en octobre 2023 assistante relation locataire sur un chantier de réhabilitation de logements collectifs à Petit-Quevilly. “C’est un apprentissage au contact des collègues et des habitants. C’est un métier qui m’a ouvert. Ça m’a révélé un trait de caractère que je ne connaissais pas. J’ai levé ma timidité : ici on n’a pas le choix. Je me sens épanouie pour la première fois dans un métier. J’apprends des choses tous les jours. Les journées ne sont jamais les mêmes. C’est une insertion qui me profite professionnellement et personnellement.” Karima est décidée. Elle veut poursuivre à ce poste, garder le contact avec les locataires, se sentir utile. “C’est un métier de diplomatie, une aventure différente tous les jours.” Le temps d’une pause, Karima mesure aussi le chemin parcouru, avec le sourire et l’envie. “Je suis la preuve qu’on peut trouver sa voie à 40 ans.”

---

**Structure d’insertion :** ASCI

---

**Entreprise :** GCC

---

**Chantier NPNRU :**

Réhabilitation Matisse tranche 2 - Petit-Quevilly

---

**Heures conventionnées :** 7 248

---

**Maître d’ouvrage :** Logirep

---



**“Je fais un travail noble.”**

# Oumar DIA

## **Valeurs humaines**

**Grâce à son chantier en insertion, Oumar Dia a découvert la plomberie. Un métier, une vocation et de quoi nourrir des projets d'avenir.**

À son arrivée du Sénégal, Oumar Dia s'est aussitôt mis au travail. Dans un premier temps, il a enchaîné les missions d'intérim. Des périodes courtes, rarement plus de trois mois. Jusqu'à ce gros chantier en insertion sur les Hauts de Rouen avec l'entreprise Benedetto. À cette occasion, Oumar s'est formé à la plomberie, en partant presque de zéro. “C'est un métier noble. Les gens ont toujours besoin d'un plombier. Des sanitaires qui fonctionnent, ça change la vie. Aujourd'hui, j'aimerais vraiment rester dans cette entreprise, décrocher un certificat qui valide ma formation.” Pour la première fois en trois ans, Oumar Dia est engagé sur une période longue, avec des revenus fixes. “Tout ce que je veux, c'est un bon boulot. Ma priorité, c'est le travail. Tant que je travaille tout est ok. J'ai commencé à 18 ans au pays et c'était bien plus dur qu'en France. Avec l'équipe, l'ambiance est bonne et j'ai le sentiment d'être intégré. Mais c'est aussi toi qui fais qu'on t'apprécie par la qualité de ton travail. Ce que je fais chaque jour est valorisant pour moi et pour les gens qui en profitent dans leur vie de tous les jours. Moi je m'accroche parce que j'y crois. Je pense que si tu es correct, tout se passe bien et les bonnes choses arrivent.” Pour Oumar Dia, ce chantier n'est qu'une étape. “Mon grand rêve, c'est d'avoir ma propre boîte. J'économise pour investir un jour, ouvrir ma quincaillerie.”

---

**Structure d'insertion :** Alezi

---

**Entreprise :** Di Benedetto

---

**Chantier NPNRU :**

Réhabilitation « Ponctuels » - Rouen

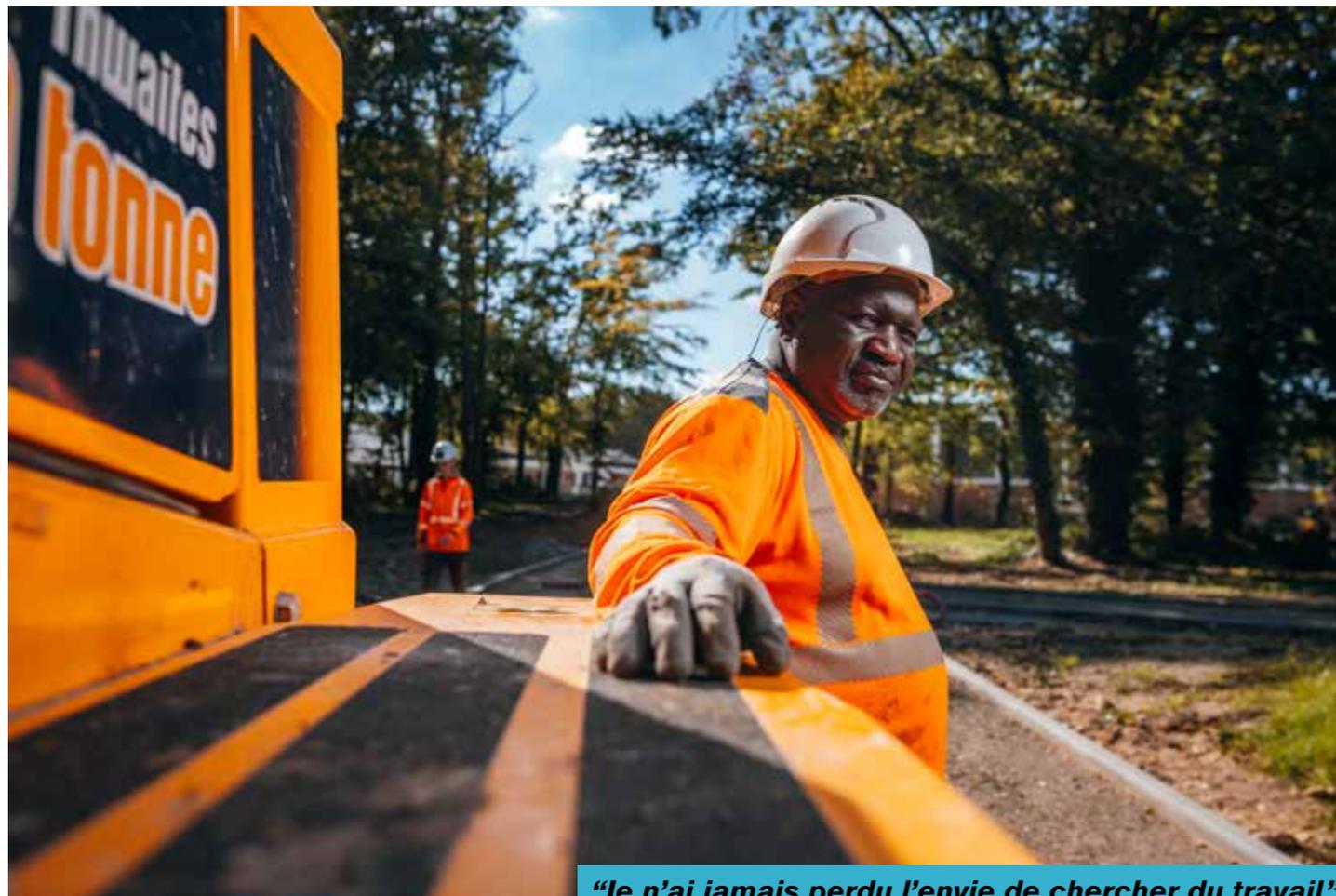
---

**Heures conventionnées :** 5 180

---

**Maître d'ouvrage :** Rouen Habitat

---



# Baidy COLY

## Hyperactif

**Baidy Coly ne conçoit pas sa vie sans le travail. Depuis dix ans, il cumule les missions en insertion. Hyper polyvalent, il rêve aujourd'hui de stabilité.**

Baidy Coly est du genre hyperactif. Depuis dix ans, il enchaîne les missions, les chantiers, les métiers. Baidy Coly a travaillé dans les espaces verts, le bâtiment, la démolition, la voirie... Tous les deux ans, Baidy Coly change d'univers, mais toujours avec des difficultés pour se projeter dans l'avenir. En dix ans, il a accumulé de l'expérience, des qualifications, une très grande polyvalence mais toujours pas de contrat à durée indéterminée. Une situation qui demeure précaire. "Au Sénégal, j'étais carreleur. J'ai tenté de valider ma formation en France avec l'AFPA mais j'ai eu trois échecs. Au pays, j'avais même ma propre entreprise. J'étais installé. J'ai commencé à travailler quand j'avais 8 ans."

Depuis quelques mois, Baidy Coly travaille au sein de l'entreprise Eiffage. "Le travail sur la voirie me plaît. Et puis ça se passe chez moi à Cléon, là où je vis avec ma femme et mes enfants. C'est mon quartier et je croise chaque jour mes amis, mes voisins, d'anciens collègues." Il faut dire aussi que Baidy Coly est très investi dans les associations de la commune et dans le conseil citoyen. "De toute façon c'est pas possible pour moi de rester à la maison. Je tombe malade dès que je ne travaille plus. Mon rêve à présent, c'est un emploi stable. Je n'ai jamais perdu le courage de chercher et je veux continuer d'y croire jusqu'au bout."

---

**Structure d'insertion :** Humando

---

**Entreprise :** Eiffage Route

---

**Chantier NPNRU :**

Voirie et espaces publics - Cléon

---

**Heures conventionnées :** 310

---

**Maître d'ouvrage :** Métropole Rouen Normandie



**“Tant qu’il y a du travail, je suis là.”**

# Hicham BOUTAYA

## **La fierté en prime**

**Hicham Boutaya a contribué pendant des mois à embellir un quartier où il vit à Canteleu. Une satisfaction renforcée par le regard de ses amis et voisins.**

Hicham Boutaya se souvient quand il a commencé à travailler dans le transport et la logistique. À cette époque, il vivait encore à Alger. “Tout jeune, je déchargeais des camions. Je travaillais en usine aussi.” En Algérie, Hicham a aussi appris la maçonnerie, la peinture et même la boucherie. “Tant qu’il y a du travail, je suis là.” C’est avec cette même ambition qu’Hicham est arrivé en France il y a quatre ans. Aussitôt installé dans la région rouennaise, il multiplie les contrats en intérim. Aujourd’hui, à 34 ans, il vient d’achever un chantier à Canteleu, tout près de chez lui, pour aménager les extérieurs autour de l’école élémentaire Gustave-Flaubert. “On a passé 5 mois pour tout finir et maintenant j’espère continuer pour la suite des travaux dans le quartier. C’est un grand projet pour la commune. Il y en a pour au moins une année.” L’autre échéance pour Hicham, c’est la fin de sa période d’intérim qui s’achève à la fin de l’année 2026. “D’ici là j’aimerais bien passer un permis CACES parce que c’est toujours utile pour intégrer un chantier.” En dehors du travail, Hicham a trouvé son équilibre. Bien installé et bien intégré à Canteleu, il est d’autant plus fier d’avoir contribué à l’embellir. “Souvent je croise des voisins, des amis. C’est un plaisir pour moi de voir qu’il respecte le travail que j’ai fait.” Pour que le bonheur soit complet, il ne manque que deux ou trois choses. “Peut-être une voiture et puis enfin un CDD ou un CDI, ce serait super !”

---

**Structure d’insertion :** Idées Intérim

---

**Entreprise :** Seine TP

---

**Chantier NPNRU :**

Démolition et reconstruction école Flaubert - Canteleu

---

**Heures conventionnées :** 6720

---

**Maître d’ouvrage :** Ville de Canteleu

---



**“Je veux faire des formations et décrocher des certificats.”**

# Amadou SECK

## **Les voies de l'apprentissage**

**L'insertion se confond souvent avec la formation. Amadou Seck a fait plusieurs métiers avant de trouver sa vocation. Un chemin à construire.**

Les chantiers d'insertion sont autant d'occasions de découvrir des métiers ou de se perfectionner. Des parcours de vie et des parcours professionnels qui sont parfois pleins d'imprévus. Quand Amadou Seck est arrivé de Mauritanie en 2009, il a commencé dans la restauration. “J'étais dans le sud de la France. J'ai débuté à la plonge et j'ai fini en cuisine.” Quelques temps plus tard, on le retrouve sur des chantiers d'isolation de bâtiments à Mantes-la-Jolie. C'est en 2020 qu'Amadou Seck découvre les métiers du bâtiment à Rouen. “Je travaillais sur le chantier de la Cité administrative rive gauche. J'ai tout appris sur le tas.”

Entre début septembre et fin octobre 2024, Amadou Seck a ajouté une nouvelle corde à son arc avec l'entreprise Bouygues au sein d'un chantier important et très attendu, le raccordement de la Sud III au pont Flaubert. Coffrage, terrassement... un nouvel environnement de travail à découvrir et de nouvelles compétences à acquérir. “Mais je crois que j'ai vraiment découvert le métier qui me plaît. Alors aujourd'hui mon objectif c'est de me former dans le secteur des travaux publics. C'est parfois difficile de passer d'un chantier à un autre mais je m'accroche. Le plus important c'est de travailler et que je puisse faire ma vie dans la région pour profiter de mon fils qui vit à Rouen.”

---

**Structure d'insertion :** Idées Intérim

---

**Entreprise :** Bouygues TP

---

**Chantier :**

Accès Pont Flaubert - Rouen

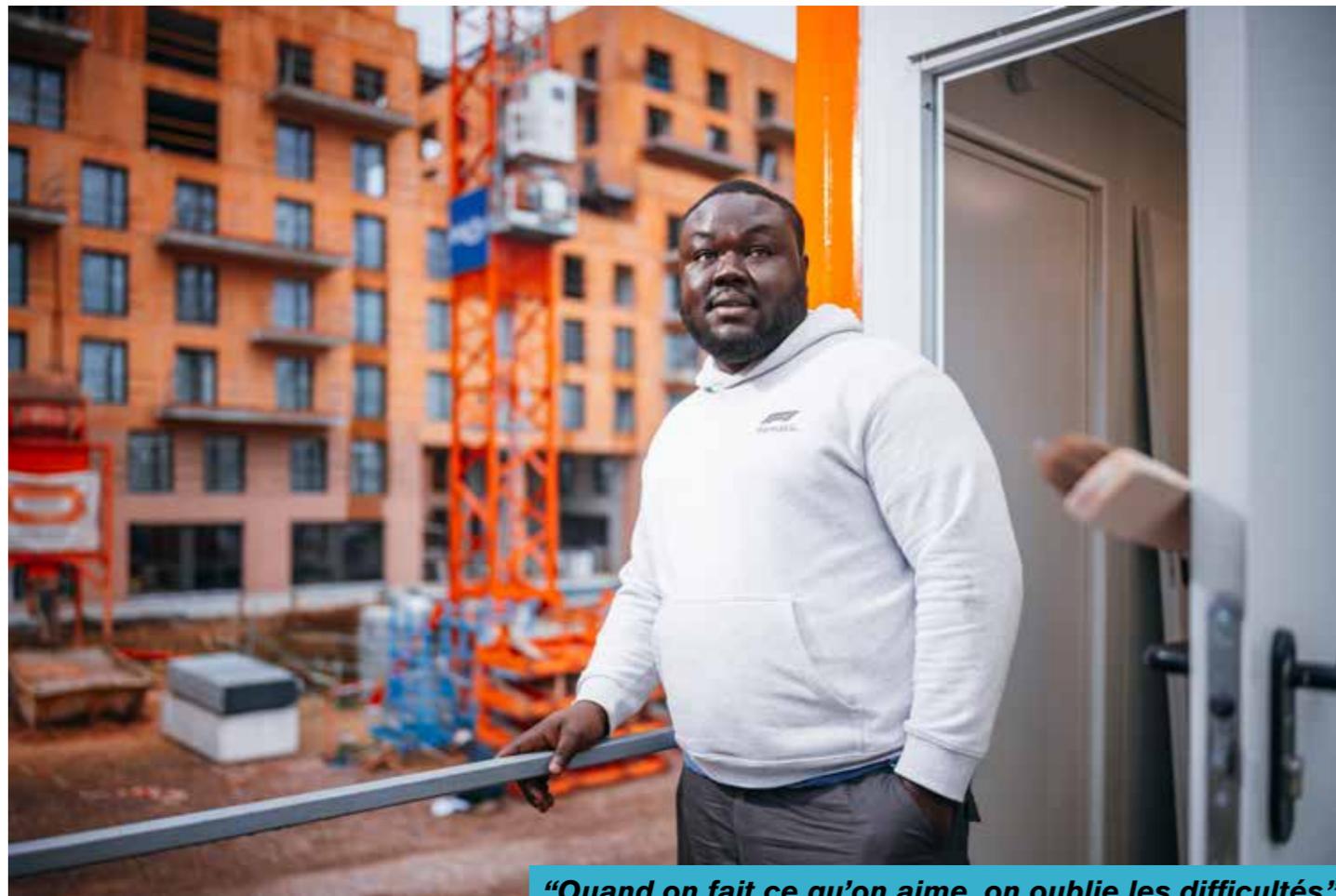
---

**Heures conventionnées :** 45 000

---

**Maître d'ouvrage :** DREAL

---



**“Quand on fait ce qu’on aime, on oublie les difficultés.”**

# Bakary NDIAYE

## **La force des rêves**

**Bakary Ndiaye voit loin et il avance vite. Il construit sa vie et son parcours professionnel avec la même détermination, sûr de sa force.**

Au départ, c'est une histoire d'amour qui fait basculer la vie de Bakary quand il croise dans une salle de boxe, à Dakar au Sénégal, le regard de celle qui deviendra sa femme. “Un vrai coup de foudre.” Alors Bakary décide de tout abandonner pour rejoindre sa bien-aimée en France et faire sa vie dans l'agglomération rouennaise. “J'ai tout de suite cherché une entreprise d'insertion. J'ai vu une annonce et j'en ai parlé à ma conseillère France Travail.” En quelques mois, Bakary Ndiaye décroche un emploi au sein de l'entreprise ODS. “Je fais le ménage sur les bases de vie de chantier, comme celui de L'Éveil Flaubert à Rouen. C'est un travail que j'aime mais je pense déjà à l'avenir. J'ai d'autres projets.” Bakary a trouvé une formation de soudeur industriel à l'AFPA. “Si tout se passe bien, je devrais commencer en janvier 2025. Sur les chantiers, quand j'ai fini mon travail, je discute avec les ouvriers. Je pose des questions. J'ai parlé avec des soudeurs qui m'ont expliqué leur métier. Je sais que c'est un métier difficile mais je crois que quand on aime ce qu'on fait, on oublie les difficultés.” Porté par l'espoir, avec son expérience de boxeur aussi, Bakary n'est pas du genre à baisser les bras. “Je remettrai les gants et je reprendrai l'entraînement une fois que tout sera calé pour ma formation. Ma priorité, c'est d'avoir un bon métier.” Le rêve n'est pas si loin de se réaliser.

---

**Structure d'insertion:** ODS Propreté

---

**Entreprise:** Bouygues Bâtiment Grand Ouest

---

**Chantier NPNRU:**

Éveil de Flaubert tranche 2 - Rouen

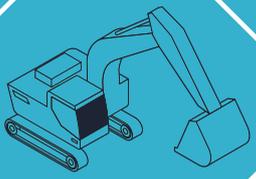
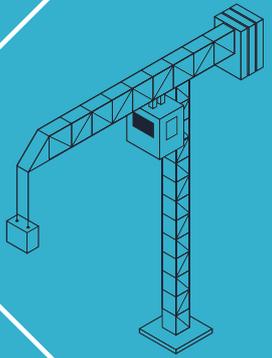
---

**Heures conventionnées:** 1 445

---

**Maître d'ouvrage:** Linkcity / Rouen Habitat

---



métropole  
ROUENORMANDIE