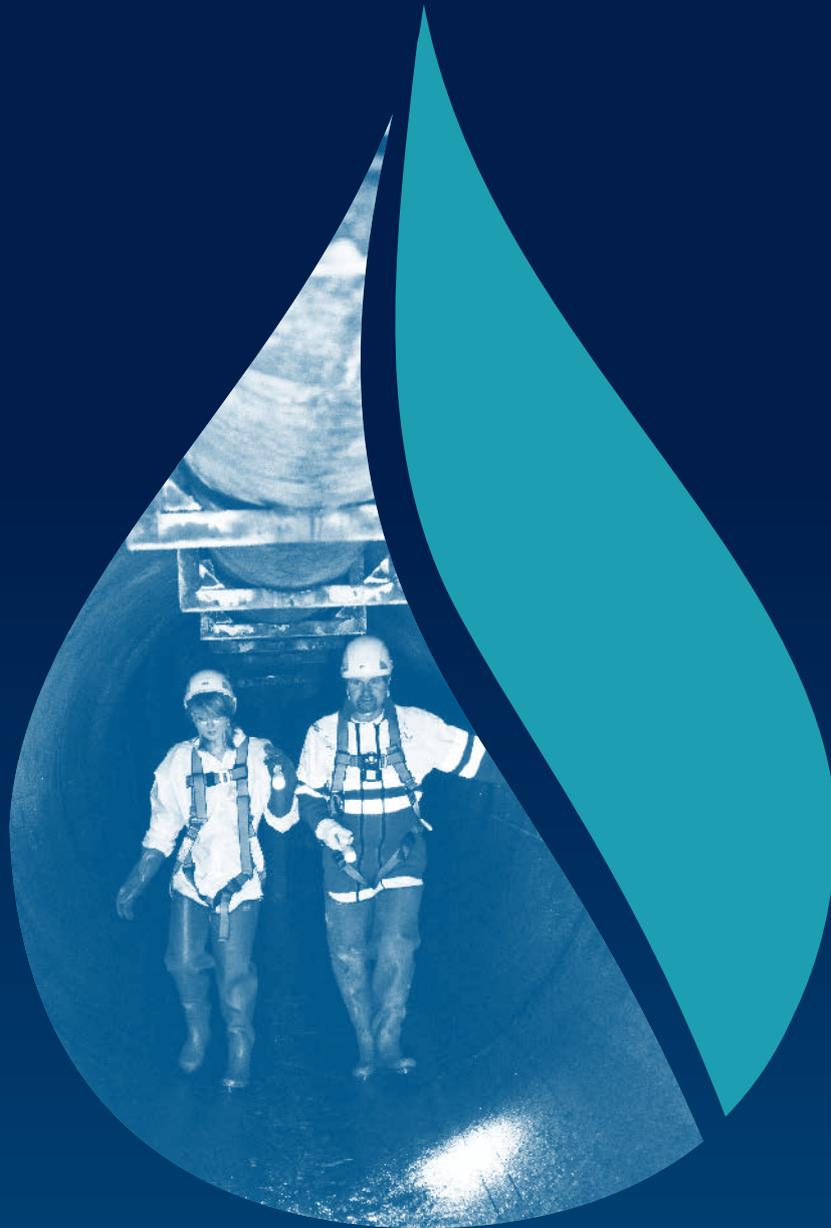


Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le

ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE



RAPPORT ANNUEL 2023

SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT



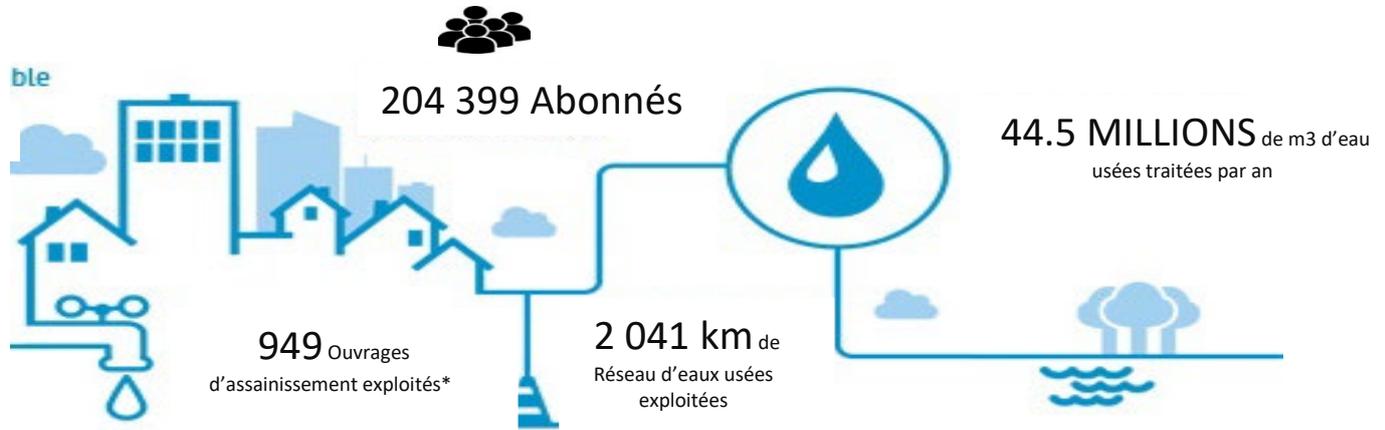
métropole
ROUENORMANDIE

Sommaire

I. SOMMAIRE	1
II. PRESENTATION GENERALE DE L'ACTIVITE ASSAINISSEMENT DE LA METROPOLE-ROUEN-NORMANDIE	2
1. Les Chiffres Clés et faits Marquants 2023	2
2. Mode de gestion et d'organisation du service public de l'Assainissement de la Métropole-Rouen-Normandie	4
3. Indicateurs financiers de la Métropole-Rouen-Normandie en 2022	8
1) Les tarifs de l'assainissement et des autres prestations facturées aux abonnés	8
2) Recettes et dépenses du service	8
3) Indicateurs financiers	9
4. Exploitation - Caractéristiques techniques	10
1) Indicateurs techniques	10
2) Patrimoine	10
3) Données clientèle - abonnés	10
4) Indicateurs de performance	11
5. Travaux réalisés sur le territoire de la Métropole en 2023	12
III. PRESENTATION PAR SERVICE	16
1. L'Assainissement Collectif exploité en Régie	16
1) Présentation du service	16
2) Indicateurs techniques	17
3) Patrimoine	18
4) Données clientèle - abonnés	18
5) Indicateurs de performance	18
2. Contrat pour l'exploitation avec marché de prestation de service de la station d'épuration Émeraude	20
1) Présentation du service	20
2) Indicateurs techniques	20
3) Patrimoine	21
4) Indicateurs de performance	21
5) Indicateurs financiers	21
3. Contrat pour l'exploitation des systèmes d'assainissement avec marché de prestation de service – Plateau Est	22
1) Présentation du service	22
2) Indicateurs techniques	22
3) Patrimoine	23
4) Données clientèle - abonnés	24
5) Indicateurs de performance	24
6) Indicateurs financiers	25
4. Contrat pour l'exploitation des systèmes d'assainissement avec marché de prestation de service – Secteur Ouest	26
1) Présentation du service	26
2) Indicateurs techniques	26
3) Patrimoine	28
4) Données clientèle - abonnés	29
5) Indicateurs de performance	29
6) Indicateurs financiers	31
5. L'Assainissement Non Collectif en Régie	32
1) Présentation du service	32
2) Indicateurs techniques	32
3) Indicateurs financiers	33
IV. LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE DE L'ACTIVITE ASSAINISSEMENT AU SEIN DE LA METROPOLE ROUEN NORMANDIE	34
V. ANNEXES	36
Annexe 1 : Glossaire	37
Annexe 2 : Synthèse des données 2023	38
Annexe 3 : Délibération et Programme de travaux sur le territoire de la Métropole en 2024	40
Annexe 4 – Règlement d'Assainissement Collectif	41
Annexe 5 – Règlement d'Assainissement Non Collectif	41

Présentation Générale de l'activité ASSAINISSEMENT de la Métropole Rouen-Normandie

1. Les Chiffres Clés et faits Marquants 2023



* Postes de relèvement, bassins (Enterrés, bassins de régulation ou de stockage des Eaux Pluviales) et chambres à sable



Près de 4 300 dispositifs d'assainissement non collectif (soit environ 11 300 habitants)

Nos missions

1. Protéger et préserver le patrimoine et les ressources naturelles
2. Garantir la salubrité des espaces publics
3. Assurer un service public de qualité
4. Adapter le service assainissement au changement climatique



FAITS MARQUANTS 2023

- La déconnection de la lagune pour le transfert des effluents sur la STEU de Villers Ecalles a été réalisée le 4 janvier 2023.
- Lutte contre les inondations
 - Démarrage des travaux de réhabilitation du bassin « Pont d'Orival », à Roncherolles sur le Vivier
 - Poursuite des études de Maîtrise d'œuvre pour les travaux de réhabilitation du bassin de la RD 42 à Montmain
- Lutte contre la pollution
 - Déconnexion des eaux de sources en excès en entrée de l'usine d'eau potable de la JATTE afin de permettre de limiter fortement les apports en eaux claires parasites (5 000 m³/j environ) et donc les déversements vers le milieu naturel du système EMERAUDE (En cours)
 - Démarrage des travaux avenue Georges Métayer et rampe Saint Hilaire, en coordination avec l'eau potable
 - Poursuite des études de Maîtrise d'œuvre pour les travaux de protection d'une béttoire à Préaux
 - Réalisation de la phase EP des études de MOE pour la création d'un bassin de stockage et de restitution sur la commune de Cléon
- Réalisation de 36 opérations d'extension, renouvellement, réhabilitation sans tranchée représentant environ 9 km de réseau principal (hors branchements et raccordements avaloirs)
 - Attribution des marchés de travaux d'eau et d'assainissement et démarrage de la phase PREPA pour la création de la ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) T5. MOE externe intégrée au projet T5 pour l'eau et l'assainissement
 - Attribution du marché de travaux et réalisation phase PREPA des travaux de réhabilitation, renouvellement et renforcement des réseaux d'eau potable et d'assainissement, rue de l'église et rue de la résistance à Cléon.
 - Attribution du marché de travaux de réhabilitation des réseaux d'assainissement rue de Paris et rue Pierre Corneille à Sotteville-les Rouen et Saint Etienne du Rouvray, en coordination avec projet structurant d'aménagement métropolitain
- Gestion patrimoniale des ouvrages
 - Finalisation des travaux de réhabilitation de la fosse à boues mixtes de la STEP EMERAUDE
- Mise à niveau des STEP
 - Réalisation en maîtrise d'œuvre interne des études de conception de MOE de la reconstruction de la STEP de Yainville (1 920 EH)
 - Etude de faisabilité déconnexion de la microSTEP Bord de Seine – Scénario retenue d'une déconnexion avec raccordement sur la STEP de Yainville

2. Mode de gestion et d'organisation du service public Métropole-Rouen-Normandie

Au 1er janvier 2015, la Métropole-Rouen-Normandie (MRN) succède à la CREA. Créée au 1er janvier 2010, la Communauté d'agglomération Rouen Elbeuf Austreberthe – CREA – est née du regroupement de 4 communautés :

-
- La Communauté d'Agglomération d'Elbeuf Boucles de Seine (CAEBS) constituée de 10 communes
- La Communauté d'Agglomération Rouennaise (CAR) constituée de 45 communes
- La Communauté de communes Seine-Austreberthe constituée de 14 communes
- La Communauté de communes du Trait-Yainville constituée de 2 communes
-

❖ Organisation du service public de l'Assainissement

Le service public de l'Assainissement est un Service Public à caractère Industriel et Commercial (SPIC) géré au niveau d'un Etablissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI), la Métropole Rouen Normandie.

- Il a pour compétences la collecte, le transport et le traitement des eaux usées, la gestion des eaux pluviales urbaines.
- Il est constitué de 21 systèmes d'Assainissement (ensemble de réseaux de collecte des eaux usées acheminées vers une station d'épuration) :

- Système d'assainissement d'Emeraude ;
- Système d'assainissement de Saint Aubin Les Elbeuf ;
- Système d'assainissement de Grand Quevilly ;
- Système d'assainissement de Grand Couronne ;
- Système d'assainissement de Sahurs ;
- Système d'assainissement de Saint Pierre de Manneville ;
- Système d'assainissement de Boos ;
- Système d'assainissement de Gouy ;
- Système d'assainissement de La Neuville Chant d'Oisel ;
- Système d'assainissement de Montmain ;
- Système d'assainissement de Quévreville la Poterie.
- Système d'assainissement de Yainville ;
- Système d'assainissement de Jumièges ;
- Système d'assainissement du Mesnil sous Jumièges ;
- Système d'assainissement d'Hérouville ;
- Système d'assainissement de Duclair ;
- Système d'assainissement de Duclair bord de Seine ;
- Système d'assainissement de Bardouville (Lagune) ;
- Système d'assainissement d'Anneville-Ambourville ;
- Système d'assainissement du Trait ;
- Système d'assainissement de Saint Martin de Boscherville ;

Et de 4 communes, Epinay sur Duclair, Saint Paër, Sainte marguerite sur Duclair et saint Pierre de Varengeville raccordées sur le système d'assainissement de viller Ecalles, hors périmètre de la MRN.

- 70 communes sont adhérentes au service d'assainissement sur les 71 communes de la MRN, la commune d'Yville sur Seine étant dans sa totalité en assainissement non collectif, soit **503 862 habitants**, donnée INSEE, où sont répartis **204 399 abonnés** au service.

Des communes hors du périmètre de la Métropole Rouen Normandie sont reliées :

- au système d'assainissement d'Emeraude : La Vaupalière, Montigny, Pissy Pôville, Préaux, Quincampoix et Saint Jean du Cardonnay.
- au système d'assainissement de Montmain : Bois d'Ennebourg, Bois l'Evêque, Fresne le Plan, Mesnil Raoul
- au système d'assainissement de Saint Aubin les Elbeuf : Saint Pierre des Fleurs, Saint Didier des Bois, Saint Ouen du Tilleul, La Saussaye, Bosroumois, Thuit de l'Oison (En partie)
- au système d'assainissement du Trait : Rives-en-Seine (Hameau de Gauville)

Le service public de l'Assainissement est géré selon 2 modes d'exploitation, en Régie ou via des contrats de prestation de service.

Il gère en Régie les systèmes d'assainissement (collecte, transport et traitement des eaux usées) de Saint Aubin les Elbeuf, Grand Quevilly, Grand Couronne, Sahurs et Saint Pierre de Manneville, ainsi que le système de collecte « Émeraude ».

Le service public de l'Assainissement est rattaché au Département « Environnement, Energie, Eau, Déchets, Réseau » (E3DR) de la Métropole qui comprend notamment une direction Cycle de l'eau et une Direction Eau/Assainissement-Régies

La Direction Cycle de l'eau est constituée :

- Du service en charge des études directrice et du grand cycle de l'eau
- De la Direction Adjointe maîtrise d'ouvrage de l'eau et de l'Assainissement en charge de la connaissance et gestion patrimoniale, de la défense extérieure contre l'incendie, des avis réglementaires et de la programmation et coordination des investissements

La Direction Eau/Assainissement-Régies est organisée :

- en trois Directions Adjointes chargées respectivement :
 - De la relation aux usagers (Gestion des abonnés, Facturation, recours, ordonnancement...)
 - Des finances, des marchés publics, de l'Administration et des ressources humaines de proximité
 - Des travaux neufs (dans la plupart des cas maîtrise d'œuvre) : réhabilitation et construction de nouveaux réseaux et ouvrages,
 - En deux Directions exploitation chargées respectivement :
 - De l'exploitation et du contrôle de l'exploitation des ouvrages d'assainissement (réseaux eaux usées et eaux pluviales, postes de refoulement, ouvrages de régulation et de stockage des eaux pluviales, stations d'épuration), du contrôle des marchés de prestations de service, du contrôle des dispositifs d'assainissement collectifs et des dispositifs d'assainissement non collectifs, de l'instruction des raccordements sur le réseau, de l'autosurveillance des réseaux et diagnostic permanent, ainsi que du suivi des industriels,
 - De la production et la distribution de l'eau potable, de l'Entretien et le renouvellement des ouvrages, du contrôle des délégataires et marchés de prestations de service, de la gestion des magasins et logistique, du diagnostic permanent et de recherche de fuite

La Direction Eau/Assainissement-Régies intègre le Service Système de management QSE et analyse des performances

En outre, il existe des activités transversales en lien avec le Département « Environnement, Energie, Eau, Déchets, Réseau » (E3DR) de la Métropole : La Direction Administration et gestion, le service Système de management Intégré QSSE, ...

L'effectif du service public de l'Assainissement est d'environ 140 agents.

Enfin, le personnel des entreprises prestataires intervenant en permanence sur les réseaux et les stations d'épuration est estimé à une cinquantaine de personnes.

TRAITEMENT DES EAUX USEES

Périmètres des systèmes d'assainissement et exploitants des stations d'épuration

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le

ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE



Périmètres des systèmes d'assainissement (en eq/hab) :

■ PETIT QUEVILLY - EMERAUDE : 550 000	■ MESNIL SOUS JUMIEGES : 1 433
■ SAINT AUBIN LES ELBEUF : 110 000	■ ANNEVILLE AMBOURVILLE : 1 300
■ GRAND QUEVILLY : 58 000	■ JUMIEGES : 1 250
■ GRAND COURONNE : 20 000	■ HENOUVILLE : 1 200
■ LE TRAIT : 11 000	■ QUEVREVILLE LA POTERIE : 1 200
■ GOUY : 5 000	■ SAHURS : 1 200
■ MONTMAIN : 4 500	■ SAINT PIERRE DE MANNEVILLE : 800
■ DUCLAIR : 4 000	■ BARDOUVILLE : 500
■ BOOS : 3 500	■ DUCLAIR (Bord de Seine) : 200
■ YAINVILLE : 2 500	■ Assainissement non collectif (Yville-sur-Seine)
■ LA NEUVILLE CHANT D'OISEL : 2 500	■ VILLERS ECALLES : 41 200 (Hors Métropole)
■ SAINT MARTIN DE BOSCHERVILLE : 2 000	

Stations d'épuration et Exploitants :

- ★ REGIE - METROPOLE ROUEN NORMANDIE
 - ★ EAUX DE NORMANDIE
 - ★ SUEZ (MEROPUR)
 - ★ VEOLIA EAU (SADE Exploitation)
- ⊕ Exploitant du réseau différent de celui de la station d'épuration : uniquement pour le système de Petit-Quevilly - Emeraude



METROPOLE ROUEN NORMANDIE

MODE DE GESTION DE L'ASSAINISSEMENT au 1er Janvier 2023



-  Réseau + STEP en Régle METROPOLE ROUEN NORMANDIE
-  Réseau en Régle METROPOLE ROUEN NORMANDIE
-  Réseau + STEP en marché de prestation de service - VEOLIA EAU - (chéance au 31/03/2027)
-  Réseau + STEP en marché de prestation de service - EAUX DE NORMANDIE - (chéance au 31/12/2025)
-  STEP en marché de prestation de service - SUEZ (MEROPUR) - (chéance au 31/01/2026)
-  Commune exclusivement en ANC

3. Indicateurs financiers de la Métropole-Rouen-Normandie en 2023

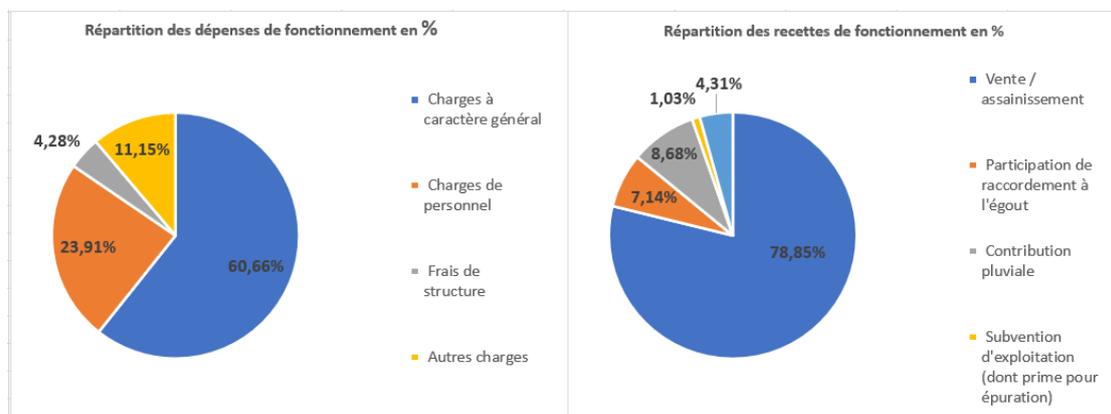
1) Les tarifs de l'assainissement et des autres prestations facturées aux abonnés

DATE DE LA DELIBERATION	N°	OBJET
Conseil du 12/12/2022	C2022_0777	Eau et Assainissement tarifs 2023 : - Redevance d'assainissement collectif - Redevance d'investissement - Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif "domestiques" et "assimilés domestiques" - Redevance d'assainissement non collectif
Conseil du 12/12/2022	C2022_0809	Step Emeraude et de Saint Aubin Les Elbeuf - Tarifs applicables au 1er janvier 2023 - Apports de boues pâteuses ou liquides - Apports de matières de vidange - Apports de sables de curage - Analyses - Vente de sables roulés issus de l'UTS - Apports de graisses
Conseil du 12/12/2022	C2022_0808	Régie publique de l'Assainissement - Interventions ponctuelles, urgentes ou spécifiques réalisées par les agents - Actualisation des tarifs applicables au 1er janvier 2023
Conseil du 12/12/2022	-	Autorisation de rejets d'effluents non domestiques - Pénalités.

2) Recettes et dépenses du service

	2 018	2 019	2 020	2 021	2 022	2 023	N/N-1 en (%)
Recettes de fonctionnement	38 267 135	39 937 234	47 500 759	48 118 603	45 835 923	45 542 062	-1%
Vente / assainissement	27 040 669	31 259 834	33 882 392	35 259 513	35 558 356	35 909 385	1%
Participation de raccordement à l'égout	1 634 326	2 768 914	2 784 006	3 843 028	2 820 566	3 250 459	15%
Contribution pluviale	3 952 431	3 952 431	3 952 431	3 952 431	3 952 431	3 952 431	0%
Subvention d'exploitation (dont prime pour épuration)	2 707 310	426 504	5 231 266	2 880 207	1 633 268	467 490	-71%
Autres recettes	2 932 399	1 529 550	1 650 663	2 183 424	1 871 303	1 962 297	5%
Dépenses de fonctionnement (hors intérêt)	25 396 710	19 930 617	32 743 133	26 512 876	33 000 906	28 643 365	-13%
Charges à caractère général	15 361 558	10 529 067	23 182 213	15 178 543	18 730 987	17 375 689	-7%
Charges de personnel	6 493 540	6 412 805	6 318 462	6 197 218	6 443 006	6 849 062	6%
Frais de structure	547 271	594 446	598 946	918 341	1 038 322	1 226 267	18%
Autres charges	2 994 342	2 394 298	2 643 512	4 218 774	6 788 591	3 192 347	-53%
Charges de la dette (intérêt)	225 992	311 700	280 718	259 093	318 319	133 507	-58%
Dépenses d'investissement (hors dettes)	26 624 729	18 050 459	9 946 203	14 838 132	15 130 324	15 475 820	2%
Charge de la dette (capital)	2 910 221	3 603 382	3 578 545	2 974 704	9 441 747	2 839 790	-70%
Recettes d'investissement	8 257 925	3 707 969	786 516	3 677 227	2 123 756	980 015	-54%
Subventions et autres recettes	8 257 925	3 699 325	784 201	3 672 702	1 366 267	969 446	-29%
Cessions	-	8 644	2 315	4 525	757 489	10 569	-99%
Emprunt	11 725 016	619 434	85 806	1 213 137	416 178	0,00	-100%

2020 : Suite à la création juridique et comptable de la Régie de l'Assainissement, il n'a pas été possible de rattacher les dépenses de fin d'année de l'exercice 2019 qui ont été reportées sur l'exercice 2020.



3) Indicateurs financiers

Montant des abandons de créances :

La Métropole a signé une convention avec le Conseil Général de Seine-Maritime pour la gestion du Fonds de Solidarité Logement. Dans ce cadre, les montants versés pour 2023 s'élèvent à 45 000 €. Ce fonds est directement géré par le Conseil Général de Seine-Maritime.

Dettes de la collectivité :

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1(en %)
Durée d'extinction de la dette	3,29	1,57	2,03	1,30	1,53	0,94	-39%
Encours de la dette 31/12/N	36 550 697	33 566 749	30 074 010	28 312 443	19 286 874	16 447 084	-15%
Montant remboursé durant l'exercice	3 136 213	3 915 082	3 859 263	3 233 797	9 760 066	2 973 297	-70%
dont Capital	2 910 221	3 603 382	3 578 545	2 974 704	9 441 747	2 839 790	-70%
dont Intérêt	225 992	311 700	280 718	259 093	318 319	133 507	-58%

Montant des amortissements :

La collectivité a réalisé des amortissements dont le montant en € s'élève à :

	2 018	2 019	2 020	2 021	2 022	2 023	N/N-1
Montant des amortissements	10 503 471	10 670 085	10 816 008	10 864 374	11 539 330	12 019 379	4%

Mission coopération décentralisée

Il n'y a pas eu de dépense en 2023.

4. Exploitation - Caractéristiques techniques

1) Indicateurs techniques

Métropole Rouen Normandie	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaire
Collecte et transports des eaux usées						
Nombre de désobstruction sur réseau (Hors branchements)	334	360	382	281	-26 %	
Longueur de canalisation « Eaux usées » curée (km)	269	401	355	432	+22 %	
La Dépollution des eaux usées						
Volume arrivant (collecté en m ³) aux STEP	43 384 797	44 424 278	40 584 131	44 165 977	+22 %	
Charge moyenne annuelle entrante (en kg/an de DBO ₅)	8 364 141	8 073 749	8 094 730	8 378 192	+3.5 %	
Volume traité (en m ³)	44 024 728	45 672 631	42 357 662	44 522 901	+5 %	
Les sous-produits						
Boues produites en Tonne de Matière Sèche (TMS) (en entrée de centrifugeuse)	9 540	8 997	8 596	8 469	-1.5 %	
Refus de dégrillage évacués (en Tonne)	917	906	723	1 097	+52 %	
Sables évacués (en Tonne)	691	720	686	523	-24 %	

2) Patrimoine

Métropole Rouen Normandie	2023
Linéaire du réseau EU séparatif (km)	1 355
Linéaire du réseau EU unitaire (km)	686
Linéaire du réseau EP	902
Linéaire total du réseau de collecte (km) [EU+EP+UN]	2 943
% réseau EU / linéaire total du réseau EU /UN (km)	66%
% réseau UN / linéaire total du réseau EU/UN (km)	34%
Nombre de déversoirs d'orage	105
Nombre de postes de relèvements	520
Nombre de bassins de régulation des EP à ciel ouvert	265
Nombre de bassins enterrés EU	12
Nombre de bassins enterrés UN	9
Nombre de bassins enterrés EP	5
Total bassins enterrés	26
Nombre de chambres à sable	138
Nombre de station d'épuration	20
Nombre de Lagune	1

3) Données clientèle - abonnés

Métropole Rouen Normandie	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaires
Nombre d'abonnés au service	200 122	202 143	202 178	204 399	+1.1 %	
Nombre d'industriels recensés à autoriser	213	209	198	198	0 %	
Nombre d'industriels autorisés sur EU	108	112	115	115	0 %	
Nombre d'industriels autorisés sur EP	13	16	20	20	0 %	
Nombre d'industriels total autorisés	121	128	135	135	0 %	

4) Indicateurs de performance

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le



ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Métropole Rouen Normandie		2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaires
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	486 069	488 628	490 095	492 441	493 062	+0.1 %	
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement (AAD) au réseau EU	110	108	112	115	115	0 %	
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	9 249	8 926	8 766	8 480	8 241	-2.8 %	
P201,1	Taux de desserte des réseaux	99,7%	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	0 %	
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	78,3	78,6	104.2	104.2	104.0	0 %	
P203,3	Conformité de la collecte en temps de pluie (Agglomération > 2000 eH)	100	93,1	18,3	17.0	16.4	-	Non-conformités : Systèmes Emeraude et Grand Quevilly
P204,3	Conformité des équipements des STEP aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (STEP > 2000 eH)	99,8	99,8	99.7	98.8	99	-	Non-conformités : Boos, La Neuville Chant d'Oisel et Yainville
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	99,8	99,8	98.6	97.5	99	-	Non-conformités : Boos, La Neuville Chant d'Oisel et Yainville
P206,3	Taux de boues issues des steps évacué selon une filière conforme en vue de leur valorisation ou élimination	100%	100%	100%	100%	100%	-	
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0,00	0.00	0.00	0.00	0.02	-	
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	7,88	4,6	7.34	*19.51	13.45	-31 %	*erreur de méthode en 2022, recalcul fait en 2023
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0,19	0.16	0.17	0.19	0.22	+16 %	
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	100	98.9	100	100	100	0 %	
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	108	108	108	108	108	0 %	
P257,1	Taux d'impayés N-1	3.27	5.26	4.17	3.54	3.94	+11.3 %	
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	0,12	0,20	0.38	1.71	0.29	- 83 %	

5. Travaux réalisés sur le territoire de la Métropole en 2023

36 opérations ont été réceptionnées en 2023 représentant un montant total de plus de 6.06 MEHT (Travaux d'extension, de réhabilitation et de renforcement des réseaux et de construction d'ouvrage de de régulation des eaux pluviales) :

Commune	Rue	Nature - Objet des travaux	Montant DF € HT
Bihorel	Mésange (rue de la)	Réseau EU et réseau EP : Réhabilitation par chemisage	318 832
Bihorel	Verdun (rue de)	Réseau UN : Réhabilitation par chemisage	111 065
Canteleu	Croisset (chemin du)	Réseau UN : Réhabilitation par chemisage	59 136
Darnétal	Ferry (Rue Jules)	Renouvellement du collecteur Grès EU D200 en polypropylène sur 195 m	188 390
Déville les Rouen	Rue Jules Ferry	Renouvellement du collecteur Béton EP D500 en PRV sur 90 m	96 576
Déville les Rouen	Rue Jules Ferry	Réhabilitation du réseau Unitaire D500 / D400 béton par chemisage	34 398
Duclair	Chemin du Catel	Extension du réseau d'assainissement pour le raccordement eaux usées d'une aire de camping-cars	42 019
Franqueville Saint Pierre	Paris (route de)	Renouvellement Réseau EU : Canadiens→Lebret : Partie 1 hors impact Giratoire Coty	305 673
Franqueville Saint Pierre	Paris (route de)	Renouvellement Réseau EU : Canadiens→Lebret : Partie 2 avec impact Giratoire Coty	650 505
Franqueville Saint Pierre	Route de Paris	Réhabilitation par chemisage : réseau EU en aval de Chérancé	20 878
Franqueville Saint Pierre	Val aux Daims (rue du)	Extension : Canalisation de branchement et collecteur en PEHD DN63 pour raccordement de 2 postes de refoulement privés	24 617
Grand-Quevilly	Chemin du Gord	Renouvellement complet du PR	245 311
Oissel	Allée (chemin de l') - Cité des Oiseaux	Réhabilitation par chemisage réseau EP et Déconnexion Avaloir EP sur EU	119 667
Petit-Quevilly	Rue Rouget de L'Isle	Réhabilitation du réseau Unitaire D500 / D200 béton par chemisage	57 775
Petit-Quevilly	Rue Rouget de L'Isle	Renouvellement ponctuel préalable au chemisage	5 510
Rouen	Georges Cuvier (Rouen)	Réparation en tranchée ouverte du réseau EP et EU En amont des travaux de chemisage	38 255
Rouen	Georges Cuvier (Rouen)	Réhabilitation du réseau EU et EP par chemisage + réhabilitation des regards de visite	115 338
Rouen	Georges Métayer (avenue) + rampe Saint Hilaire	Création d'un réseau EU permettant de séparer les eaux usées des eaux de sources et pluviales pour renvoyer ces dernières au milieu naturel et non vers la STEP EMERAUDE	728 885
Rouen	Ile Lacroix	Réhabilitation sans tranchée des collecteurs EU et regard de visite.	156 202
Rouen	Ile Lacroix	Réhabilitation sans tranchée des collecteurs EP et regard de visite	95 972
Saint-Aubin-Lès-Elbeuf	Chemin du Port Angot	Réhabilitation sans tranchée des collecteurs unitaires et regard de visite	357 059
Saint-Aubin-Lès-Elbeuf	Chemin du Port Angot	Réhabilitation sans tranchée des collecteurs EP et regard de visite	29 500
Sotteville les Rouen	Condorcet (rue)	Renouvellement réseau EU	405 856
Sotteville les Rouen	Vincent (rue Jean-Hyacinthe)	Renouvellement réseau EU et EP	185 299
Sotteville les Rouen	Guesde (rue Jules)	Renouvellement réseau UN	91 099
Yainville	Essart (rue de)	Réhabilitation par chemisage réseau EU	169 139
Yainville	Essart (rue de)	Renouvellement réseau EP	198 359
Mont Saint Aignan	Marcel Dupré (rue)	Mise en séparatif : Création d'un réseau EU et EP	123 977
Saint Etienne du Rouvray	Lys (rue des)	Dévoisement réseau EP	34 313
Oissel	Saint Julien (Rue)	Dévoisement réseau EU et EP	68 130
Rouen	Constantine (rue) Gymnase Suzanne Lenglen	Dévoisement réseau EU et EP	83 103
Rouen	Petites Eaux du Robec (rue)	Renouvellement réseau EU	77 984
Maromme	Martyrs de la résistance (rue des)	Chemisage réseau EP	516 820
Maromme	Demi-lune (carrefour de la)	Chemisage réseau EU + réhabilitation d'un regard	38 653
Le Mesnil-Esnard	Darnétal (rte de)	Extension réseau EU	224 787
Fontaine sous Préaux	Sources (rue des)	Dévoisement réseau EU	37 288



Les travaux de renouvellement ou de réhabilitation réalisés dans le cadre de l'exploitation des réseaux, postes de refoulement et stations d'épuration publics, sont présentés ci-dessous :

Commune	N° poste de refoulement ou Rue ou Nom de la station d'épuration	Opération
AMFREVILLE LA MIVOIE	ROUTE DE PARIS	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
AMFREVILLE LA MIVOIE	PRO58AMF	REPLACEMENT POMPE
BELBEUF	ROUTE DE PARIS	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
BELBEUF	RUE DES CANADIENS	REPLACEMENT TAMPON DE BOITE
BELBEUF	RUE DE L'AUBEPINE	REFECTION SCHELLEMENT TAMPON DE BOITE
BELBEUF	ROUTE DE MESNIL ESNARD	REPLACEMENT TAMPON DE BOITE
BELBEUF	ROUTE DE PARIS	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
BELBEUF	ALLEE DU CHÂTEAU	REFECTION REGARD SUR CHAUSSEE
BELBEUF	ROUTE DE PARIS	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
BELBEUF	PR238BEL	REPLACEMENT POMPE
BELBEUF	PR239BEL	REPLACEMENT POMPE
BELBEUF	PR239BEL	REPLACEMENT ARMOIRE
BIHOREL	PHILIPPE	REPARATON COLLECTEUR
BOIS GUILLAUME	RUE DE LA HAIE	REFECTION SCHELLEMENT TAMPON DE BOITE
BOIS GUILLAUME	RUE JOIN LAMBERT	REPARATION RESEAU CASSÉ PAR RACINES
CANTELEU	Rue E. ZOLA	REFECTION REGARD NON ETANCHE
CANTELEU	AVENUE DE VERSAILLES	REPLACEMENT RESEAU ET BRANCHEMENT
CANTELEU	BOULEVARD C. MONET	REFECTION TETE DE REGARD NON ETANCHE
CANTELEU	CHEMIN DE CROISSET	REPLACEMENT TAMPON BdeB
CANTELEU	RUE DE LA BEGUINIÈRE	REPLACEMENT BdeB PLEINE DE RACINES
CAUDEBEC LES ELBEUF	rue du bec	Réparation boîte de br
CAUDEBEC LES ELBEUF	Allée des Rentrayeuses	Réparation Réseau EU sur 32ml D200 polypro
CAUDEBEC LES ELBEUF	Impasse Verdrene	Réparation boîte EP
CAUDEBEC LES ELBEUF	Allée des Trameuses	Remplacement branchement EU
DARNÉTAL	CALMETTE	REPARATION COLLECTEUR
DARNÉTAL	CALMETTE	REPARATION COLLECTEUR
DARNÉTAL	SENTE DE LA RAVINE GAGNERAUD	REPARATION BRT EU + CREATION BOITE
DEVILLE LES ROUEN	PRO10DEV	REPLACEMENT POMPE
DÉVILLE LES ROUEN	COTE DU MONT AUX MALADES	REPARATION RESEAU EU
DÉVILLE LES ROUEN	ROUTE DE DIEPPE	REPARATION BRANCHEMENT
ELBEUF	RUE OURSEL	Réparation réseau EU suite casse
ELBEUF	rue de la Saussaye	Réparation refoulement
ELBEUF	rue Chennevières	REPARATION BRANCHEMENT
ELBEUF	Cavée des écameaux	Réparation réseau suite à effondrement chaussée ATU
ELBEUF	allée des marroniers	Réfection boîte de branchement
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	ROUTE DE PARIS	RÉFECTION RÉSEAU EP CASSÉ
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	ROUTE DE PARIS	Réparation collecteur
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	ROUTE DE PARIS	Réparation collecteur
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	ROUTE DE PARIS	Réparation collecteur
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	ROUTE DE PARIS	Réparation collecteur
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	ROUTE DE PARIS	Réparation collecteur
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	RUE PIERRE CORNEILLE	REPARATION BRT EU
FRANQUEVILLE SAINT PIERRE	PRO38FRA	REPLACEMENT POMPE
FRENEUSE	rue de pont de l'arche	Remplacement br 3ml
GRAND COURONNE	PLACE CESAIRE LEVILLAIN	REPLACEMENT BRANCHEMENT CASSÉ + BOITES
GRAND COURONNE	Jacques ANQUETIL	REPLACEMENT BdeB CASSÉE
GRAND COURONNE	L. BLUM	REFECTION BRANCHEMENTS + REGARD + TAMPON
GRAND COURONNE	RUE AMPERE / LIBERATION	REPLACEMENT BRANCHEMENT ET MISE A LA COTE BdeB
GRAND COURONNE	FERNAND LERGER	REPARATION RESEAU EU CASSÉ
GRAND COURONNE	P. et M. CURIE	REFECTION RESEAU EU et EP + BRANCHEMENTS
GRAND COURONNE	ALLEE A. SANDINOT	REFECTION BdeB
GRAND COURONNE	AVENUE DU GENERAL LECLERC	REPLACEMENT RESEAU ET BRANCHEMENTS
GRAND COURONNE	Rue LEFORT	REPLACEMENT BRANCHEMENT HS
GRAND COURONNE	Avenue Jean LAGARRIGUE	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
GRAND COURONNE	RUE J. MOULIN	REFECTION SCHELLEMENT TAMPON BdeB
GRAND QUEVILLY	Franklin ROOSEVELT	REFECTION SCHELLEMENTTAMPON DE CHAUSSEE
GRAND QUEVILLY	H. BERLIOZ	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
GRAND QUEVILLY	PAUL SABATIER	RECHERCHE RESEAU EU +MISE A LA COTE TAMPON
GRAND QUEVILLY	RENE CAILLIE	REPLACEMENT BRANCHEMENT AVALOIR
GRAND QUEVILLY	PIERRE LEFRANCOIS	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
GRAND QUEVILLY	Avenue des PROVINCES	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
GRAND QUEVILLY	BOULEVARD DUMONT D'URVILLE	REPLACEMENT RESEAU ET BRANCHEMENTS
GRAND QUEVILLY	Rue de la HETTERAIE	RÉALISATION CUNETTE DANS REGARD
GRAND QUEVILLY	PLACE DU QUEBEC	REPLACEMENT BRANCHEMENT ET RESEAU
GRAND QUEVILLY	AVENUE A. BRIAND	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
GRAND QUEVILLY	AVENUE A. BRIAND	REPLACEMENT RESEAU ET BRANCHEMENTS
GRAND QUEVILLY	RUE J.F. LA PEROUSE	REFECTION RESEAU EU CASSE+ MISE A LA COTE REGARD BORGNE

Commune	N° poste de refolement ou Rue ou Nom de la station d'épuration	
GRAND QUEVILLY	RUE MARCELIN BERTHELOT	REFECTION ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE
GRAND QUEVILLY	AVENUE P. BROSSOLETTE	REGARD MIXTE A MODIFIER
GRAND QUEVILLY	AVENUE J.F. KENNEDY	REPLACEMENT RESEAU CASSÉ
HAUTOT SUR SEINE	RUE DU ROUAGE	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
ISNEAUVILLE	PR071ISN	REPLACEMENT POMPE
LA BOUILLE	Allée des LAURIERS	REPLACEMENT BRANCHEMENT ET BOITES
La LONDE	rue Gosselin	Réparation branchement changement tabouret PVC
La LONDE	rue lesage	réparation réseaux EU casse ATU
La LONDE	RUE DE LA MARE PLATE	Réfection boîte de branchement
La LONDE	rue des merisiers	Réfection boîte de branchement
LE HOULME	PR005LEH	REPLACEMENT POMPE
LE HOULME	PR093LEH	REPLACEMENT POMPE
MALAUNAY	PR197MAL	REPLACEMENT POMPE
MAROMME	MILLET	REPARTITION AFFAISSEMENT + AVALOIR
MONT SAINT AIGNAN	VATINE	REPARATION COLLECTEUR
MOULINEAUX	RESIDENCE LE DRAKKAR	REPLACEMENT TAMPON VOIRIE
OISSEL	V. HUGO	REFECTION CASSE BRANCHEMENT
OISSEL	VICTOR MALOT	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
OISSEL	AVENUE DE LA FRATERNITÉ	REPARATION BRANCHEMENT
OISSEL	PR 31 AVENUE LEGAGNEUX	REFECTION SCCELLEMENT TAMPON DE REGARD
OISSEL	IMPASSE DES SORBIERS	REFECTION SCCELLEMENT TAMPON DE BOITE
OISSEL	CITÉ DES GAURES	REPLACEMENT TAMPON BdeB
OISSEL	BOULEVARD DAMBOURNEY	REFECTION SCCELLEMENT TAMPON 40X40
OISSEL	PR106OIS	REPLACEMENT POMPE
ORIVAL	rue pierre Corneille	Réparation branchement 18ml +boite
PETIT COURONNE	AV. A. BRIAND	REPLACEMENT BRANCHEMENT AMIANTE
PETIT COURONNE	RUE PIERRE CORNILLE	RACCORDEMENT BRT UNITAIRE SUR RESEAU NEUF
PETIT COURONNE	Rue SCHOELCHER	REFECTION MASQUAGE DU BRANCHEMENT
PETIT COURONNE	RUE P. NAUDIN / HUGO	REPLACEMENT BRANCHEMENT ET RESEAU
PETIT COURONNE	RUE A. BRIAND	REFECTION CUNETTE DANS REGARD
PETIT QUEVILLY	AVENUE DES ALLIES	REPLACEMENT BRANCHEMENT + 2 BdeB
PETIT QUEVILLY	AVENUE DES ALLIES	REPLACEMENT BRANCHEMENT + 2 BdeB
PETIT QUEVILLY	Pierre CORNILLE	REPLACEMENT REGARD ET RESEAU CASSÉ
PETIT QUEVILLY	Docteur CALMETTE	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
PETIT QUEVILLY	ALLEE N. COPERNIC	REMPACEMENT REGARD NON-ETANCHE
PETIT QUEVILLY	Rue du PROFESSEUR Charles NICOLLE	REPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
PETIT QUEVILLY	RUE PORTE DE DIANE	REPLACEMENT BdeB EFFONDRIÉE
ROUEN	rue des Forgettes	Remplacement de 2 BRTS Unitaire
ROUEN	rue bizet	Remplacement BRT Unitaire + reprise boîte
ROUEN	rue du val d'eauplet	remplacement tampons de chaussée
ROUEN	route de bonsecours	remplacement BRT Unitaire + reprise boîte
ROUEN	rue de lillebonne X rue nansen	remplacement tampon de chaussée
ROUEN	rue eau de robec	remplacement BRT Unitaire + création boîte
ROUEN	rue de crosne	remplacement BRT Unitaire + création boîte
ROUEN	rue jacques villon	réparation BRT Unitaire + dépose et repose BED
ROUEN	rue bouquet	remplacement BRT Unitaire + création boîte
ROUEN	rue Armand carrel	remplacement BRT EU + création boîte
ROUEN	rue aux ours	remplacement BRT Unitaire + création boîte
ROUEN	rue aux juifs	remplacement BRT en urgence
ROUEN	boulevard gambetta	réparation BRT EU + reprise boîte
ROUEN	rue aux ours	réparation BRT Unitaire sur trottoir
ROUEN	rue jean ango	remplacement BRT Unitaire + création boîte
ROUEN	Rue Grand Pont	remplacement BRT EU + mise a niveau boîte borgne
ROUEN	AVENUE DU MT RIBOUDET	REPLACEMENT 5 GRILLES EGTLL PAR TGAS
ROUEN	RUE LOUIS RICARD	REPARATION TETE DE BOITE NON ETANCHE
ROUEN	RUE DE CROSNE	REPARATION COLLECTEUR UNITAIRE Ø250
ROUEN	ROUTE DE NEUFCHATEL	REPLACEMENT 77,00 METRES DE COLLECTEUR Ø300 + 8 BOITES
ROUEN	RUE DU GENERAL GIRAUD	REPARATION BRT EP EN URGENCE
ROUEN	RUE DES PLEINS CHAMPS	REPLACEMENT TAMPON BdeB CASSÉ
ROUEN	RUE DE FONTENELLE	REPARATION COLLECTEUR UNITAIRE Ø 400 EN URGENCE
ROUEN	YACINTHE LANGLOIS 3	REPLACEMENT BRT UNITAIRE
ROUEN	AVENUE DE GRAMMONT	REPARATION BRT EU SUR TROTTOIR
ROUEN	PLACE HENRI GADEAU DE KERVILLE	REPARATION BRT EU SUR CHAUSSEE
ROUEN	RUE JULES SIEGFRIED X ALLEE DES SABLIERES	REPARATION BRTS EU SUR CHAUSSEE
ROUEN	AVENUE JACQUES CHASTELLAIN	REPLACEMENT BRT EU
ROUEN	AVENUE JACQUES CHASTELLAIN X GEORGE SAND	REPLACEMENT BRT EP
ROUEN	AVENUE JACQUES CHASTELLAIN	REPLACEMENT BRT EU

Commune	N° poste de refoulement ou Rue ou Nom de la station d'épuration	
ROUEN	QUAI JEAN MOULIN 4	REEMPLACEMENT GRILLE
ROUEN	QUAI JEAN MOULIN 5	REEMPLACEMENT GRILLE EGTL PAR TGAS + TAMPON DE CHAUSSEE
ROUEN	RUE DAMBOURNEY	REPARATION TETE DE BOITE + TAMPON
ROUEN	RUE LEDRU ROLLIN	PREMPLACEMENT GRILLE + 3 TAMPONS DE CHAUSSEE
ROUEN	RUE LAFAYETTE	REPARATION COLLECTEUR EU ET EP
ROUEN	PR017ROU	REEMPLACEMENT POMPE
ROUEN	PR153ROU	REEMPLACEMENT POMPE
ROUEN	PR156ROU	REEMPLACEMENT POMPE
ROUEN	PR157ROU	REEMPLACEMENT POMPE
ROUEN	PR270ROU	REEMPLACEMENT POMPE
ROUEN	PR045ROU	REFECTION DU POSTE
SAHURS	RESIDENCE DES AULNES	REEMPLACEMENT ET SCELLEMENT TAMPON BdeB
SAINT AUBIN ÉPINAY	LYONS LA FORET	reparation collecteur
SAINT AUBIN ÉPINAY	impasse detourville	remplacement regard
SAINT AUBIN LES ELBEUF	Impasse de tourville	Remplacement regard
SAINT AUBIN LES ELBEUF	rue des Lilas	REEMPLACEMENT TAMPON
SAINT AUBIN LES ELBEUF	RUE DE LA REPUBLIQUE	Remplacement gargouille
SAINT AUBIN LES ELBEUF	AVENUE PASTEUR	Remplacement tampon
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	IMPASSE DU LIMOUSIN	REEMPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	RÉPUBLIQUE	REEMPLACEMENT TAMPON FONTE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	Ambroise CROIZAT	REEMPLACEMENT BdeB NON ÉTANCHE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	IRIS angle MYOSOTIS	REMBLAIMENT BOITE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	CHEMIN DU BON CLOS	REPARATION BRANCHEMENT SUITE CASSE PAR PP25
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	1ère AVENUE	REEMPLACEMENT TAMPON FONTE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	S. SIGNORET	REFECTION SCELLEMENT TAMPON DE VOIRIE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	LAMARTINE	REPARATION BRANCHEMENT AVALOIR
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	JULIAN GRIMAU	REFECTION SCELLEMENTS TAMPONS
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	ISAAC NEWTON	REEMPLACEMENT TAMPON DE CHAUSSEE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	CLAUDINE GUERIN	REFECTION CUNETTE NON ETANCHE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	Rue des FUSILLÉS	REFECTION BdeB + SCELLEMENT TAMPON
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	Rue St YON	REEMPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY	RUE DU BEARN	REPARATION RESEAU EU
SAINT JACQUES SUR DARNETAL	PR271SJD	REEMPLACEMENT POMPE
SAINT LÉGER DU BOURG DENIS	FRAMBOEUF	REPARATION BRT
SAINT LÉGER DU BOURG DENIS	FRAMBOEUF	REPARATION BRT
SAINT LÉGER DU BOURG DENIS	FRAMBOEUF	REPARATION BRT
SAINT MARTIN DU VIVIER	ALLEE DES FRENES	REEMPLACEMENT BRANCHEMENT EU
SAINT PIERRE LES ELBEUF	rue bomport	remplacement de deux branchements
SAINT PIERRE LES ELBEUF	allée Louise Michel	refection boite de branchement
SAINT PIERRE LES ELBEUF	Louis Aragon	Réparation boite EP
SAINT PIERRE LES ELBEUF	TRAMONTANE	réparation réseaux EP
SAINT PIERRE LES ELBEUF	rue aux saulniers	refection boite de branchement avaloir ATU
SOTTEVILLE LES ROUEN	G. CONTREMOULIN	REEMPLACEMENT TAMPON DE TABOURET
SOTTEVILLE LES ROUEN	J. H. VINCENT	REFECTION CASSE RESEAU
SOTTEVILLE LES ROUEN	P. LANGEVIN	REFECTION ET SCELLEMENT TAMPON DE BdeB
SOTTEVILLE LES ROUEN	RASPAIL	REFECTION SCELLEMENT TAMPON 60X60
SOTTEVILLE LES ROUEN	RASPAIL	REFECTION SCELLEMENT TAMPON 60X60
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE P. ELUARD	REFECTION SCELLEMENT TAMPONS
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE R. SALENGRO	REFECTION BRANCHEMENT + BOITE
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE DE LA PELOUSE	REFECTION SCELLEMENT TAMPONS
SOTTEVILLE LES ROUEN	GRANDE RUE DE QUATRE MARES	REEMPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
SOTTEVILLE LES ROUEN	HENRI GADEAU de KERVILLE	REFECTION RESEAU EU et EP
SOTTEVILLE LES ROUEN	ETIENNE DOLET	REPARATION RESEAU EU CASSÉ
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE LECUYER	REEMPLACEMENT BdeB NON ÉTANCHE
SOTTEVILLE LES ROUEN	Rue de TRIANON	REEMPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
SOTTEVILLE LES ROUEN	Rue de GRAINVILLE	REFECTION ET MISE A LA COTE BdeB BORGNE
SOTTEVILLE LES ROUEN	Impasse P.J. de BERANGER	REEMPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
SOTTEVILLE LES ROUEN	Rue Paul ELUARD	REEMPLACEMENT TAMPON DE VOIRIE
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE P. CORNEILLE	REFECTION BdeB NON ETANCHE
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE DE LA NATION	REFECTION BdeB +BRANCHEMENT
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE MAURICE BLOT	REPARATION BRT EU + MISE A NIVEAU BOITE BORGNE
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE QUESNEY	REEMPLACEMENT BdeB NON ÉTANCHE
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE V. HUGO	REPARATION BRANCHEMENT
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE G. PETIT	REPARATION BRANCHEMENT
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE DE CHATEAUBRIAND	REFECTION BdeB + BRANCHEMENT
SOTTEVILLE LES ROUEN	RUE PIERRE MENDES	REPARATION COLLECTEUR UNITAIRE
SOTTEVILLE LES ROUEN	PR035SOT	REEMPLACEMENT POMPE
SOTTEVILLE LES ROUEN	PR068SOT	REEMPLACEMENT POMPE
TOURVILLE LA RIVIERE	rue Gabriele PERRI	reparation branchement
TOURVILLE LA RIVIERE	BURGER KING	Remplacement de deux tampons

Présentation par service

1. L'Assainissement Collectif exploité en Régie

1) Présentation du service

Le service exploite en régie 5 systèmes d'assainissement (Collecte, transport et traitement des eaux usées) de Saint Aubin les Elbeuf, Grand Quevilly, Grand Couronne, Sahurs et Saint Pierre de Manneville, ainsi que le système de collecte des eaux usées de Rouen

Ce qui représente **55 communes** soit **465 804 habitants**, données INSEE, où sont répartis **190 067 abonnés** au service.

Répartition des communes par système d'assainissement :

❖ Système d'assainissement de Saint Aubin les Elbeuf

Les eaux usées de 17 communes sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration de Saint-Aubin-lès-Elbeuf, chemin du Port Angot.

– 10 communes sont membres de Métropole Rouen Normandie :

Caudebec-lès-Elbeuf	Orival
Cléon	Saint-Aubin-lès-Elbeuf
Elbeuf	Saint-Pierre-lès-Elbeuf
Freneuse	Sotteville sous le Val
La Londe	Tourville la Rivière

– 6 communes sont extérieures à la Métropole Rouen Normandie :

Bosroumois	La Saussaye
Saint Pierre des Fleurs	Thuit de l'Oison
Saint Ouen du Tilleul	
Saint Didier des Bois	

❖ Système d'assainissement de Grand Quevilly

Les eaux usées de 4 communes sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Grand Quevilly.

Ces 4 communes sont membres de la Métropole Rouen Normandie, il s'agit de :

Grand Quevilly	Petit Couronne
Hautot sur Seine	Val de la Haye

❖ Système d'assainissement de Grand Couronne

Les eaux usées de 3 communes sont collectées transportées et traitées à la station d'épuration située à Grand Couronne :

Ces 3 communes sont membres de la Métropole Rouen Normandie, il s'agit de :

Grand Couronne
Moulineaux
La Bouille

L'exploitation du système d'assainissement de Grand Couronne (STEP et réseaux) a été repris en régie à partir de mars 2020

❖ Système d'assainissement de Sahurs

Les eaux usées de la commune de Sahurs, membre de la Métropole Rouen Normandie sont acheminées et traitées à la station d'épuration de Sahurs.

❖ Système d'assainissement de Saint Pierre de Manneville

Les eaux usées de la commune de Saint Pierre de Manneville, membre de la Métropole Rouen Normandie sont acheminées et traitées à la station d'épuration de Saint Pierre de Manneville.

❖ Système de collecte de Rouen

La Régie collecte les eaux usées de 35 communes qui sont acheminées et traitées à la station d'épuration Émeraude située à Petit Quevilly, cette station fait l'objet d'un marché de prestation de service attribué à la société SUEZ (MEROPUR)

- 29 communes sont membres de la Métropole Rouen Normandie

Amfreville la Mivoie	Le Mesnil Esnard
Belbeuf	Malaunay
Bois Guillaume	Maromme
Bihorel	Mont Saint Aignan
Bonsecours	Notre Dame de Bondeville
Boos (une partie seulement)	Oissel
Canteleu	Petit-Quevilly
Darnétal	Roncherolles sur le Vivier
Déville les Rouen	Rouen
Fontaine sous Préaux	Saint Aubin Epinay
Franqueville Saint Pierre	Saint Etienne du Rouvray
Houpeville	Saint Jacques sur Darnetal
Isneauville	Saint Leger du Bourg Denis
Le Houlme	Saint Martin du Vivier
Sotteville-lès-Rouen	

- 6 communes sont extérieures à la Métropole Rouen Normandie

La Vaupalière, Montigny, Pissy-Pôville, Préaux, Quincampoix et Saint Jean du Cardonnay.

2) Indicateurs techniques

Collecte, transport et traitement des eaux usées ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Régie	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaires
Collecte et transports des eaux usées					
Nombre de désobstruction sur réseau EU	322	345	260	-24.6 %	
Longueur de canalisation curée (km)	388	338	401	+18.5 %	
La Dépollution des eaux usées (hors STEP Emeraude)					
Volume arrivant (collecté en m ³)	7 491 836	6 709 427	6 916 678	+3.1 %	
Charge entrante (en kg/an de DBO ₅)	1 586 791	1 473 895	1 506 986	+2.2 %	
Volume traité (en m ³)	7 523 047*	6 820 796*	7 063 467*	+3.6 %	
Les sous-produits (hors STEP Emeraude)					
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	1 942	1 941	1 781	-8.2 %	
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	385	262	757	+ 189 %	2023 : STEP GQ = augmentation de la production de déchets liée à l'amélioration des dégrilleurs grossiers et fins
Sables évacués (en T)	367	420	256	-39 %	

* l'écart entre les volumes arrivants et traités à la STEP est dû à l'incertitude des mesures de débit (Ecart dans les tolérances acceptables)

2023 (Détail par système d'assainissement)	Système de collecte de Rouen	Système Saint Aubin les Elbeuf	Système Grand Quevilly	Système de Grand Couronne	Système Sahurs	Syst Saint Pierre de Manneville
Collecte et transports des eaux usées						
Nombre de désobstruction sur réseau	205	48	1	6	0	0
Longueur de canalisation curée (km)	307	25	38	22	4	4
La Dépollution des eaux usées						
Volume arrivant (collecté en m ³)	Voir STEP Emeraude	3 980 579	2 193 744	680 042	34 697	27 616
Charge annuelle entrante (en kg/an de DBO ₅)		851 172	468 329	168 865	9 383	9 237
Volume traité (en m ³)		4 046 340	2 175 044	780 021	33 076	28 986
Les sous-produits						
Boues produites (En entrée de centrifugeuse) (en TMS)	Voir STEP Emeraude	1 169,05	436,72	163,286	3,94	8,32
Refus de dégrillage évacués (en T)		309,980	241,66	198,2	0,94	6,560
Sables évacués (en T)		244,76	11,16	0	0	0

Résultats des bilans 24h en entrée et sortie de STEP (en concentration et rendement)

Résultats 2023 Capacité en EH (Equivalent habitant)	Saint Aubin les Elbeuf 110 000 EH	Grand Quevilly 58 000 EH	Grand-Couronne 20 000 EH	Sahurs* 1 200 EH	Saint Pierre de Manneville 800 EH
MES					
Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 30 mg/l ou 94 %	≤ 30 mg/l ou ≥ 90 %	≤ 30 mg/l ou ≥ 90 %	≤ 35 mg/l ou ≥ 90 %	≤ 35 mg/l ou ≥ 90 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	3.0	2.0	5.3	14.0	8.8
Moyenne % sortie de STEP	98.50%	98.90%	96.60%	94.90%	96.30%
Moyenne mg/l en entrée STEP	240.3	207.4	271	263.0	237
DBO5					
Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 25 mg/l ou 93 %	≤ 30 mg/l ou ≥ 80 %	≤ 25 mg/l ou ≥ 80 %	≤ 25 mg/l ou ≥ 70 %	≤ 25 mg/l ou ≥ 70 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	3.2	4.1	3.5	6.7	3.7
Moyenne % sortie de STEP	98.30%	97.90%	98.40%	97.70%	98.80%
Moyenne mg/l en entrée STEP	216.5	245.2	262	271	319
DCO					
Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 90 mg/l ou 88 %	≤ 90 mg/l ou ≥ 75 %	≤ 90 mg/l ou ≥ 75 %	≤ 125 mg/l ou ≥ 75 %	≤ 125 mg/l ou ≥ 75 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	28.8	25.8	23.7	65.0	42.9
Moyenne % sortie de STEP	95.00%	94.90%	95.80%	93.40%	94.70%
Moyenne mg/l en entrée STEP	637	596	711	939	803
NTK					
Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 10 mg/l ou 85 %	-	≤ 10 mg/l	≤ 15 mg/l ou ≥ 60 %	≤ 15 mg/l ou ≥ 60 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	2.3	3.2	2.4	4.4	2.7
Moyenne % sortie de STEP	96.70%	94.70%	96.30%	96.60%	97.30%
Moyenne mg/l en entrée STEP	75	77.2	70.4	123.6	100.7
NGL					
Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 10 mg/l ou 70 %	≤ 15 mg/l ou ≥ 70 %	≤ 15 mg/l ou ≥ 70 %	..**	..**
Moyenne mg/l en sortie STEP	3.7	5.4	7.1	16.3	9.4
Moyenne % sortie de STEP	94.60%	91.10%	88.40%	87.40%	90.70%
Moyenne mg/l en entrée STEP	75.1	77.9	70	124	100.7
PT					
Seuils arrêté préfectoral en sortie	< 1 mg/l ou 80 %	< 2 mg/l ou > 80 %	< 2 mg/l ou > 80 %	..**	..**
Moyenne mg/l en sortie STEP	0.5	1.5	0.6	1.6	6.9
Moyenne % sortie de STEP	92.80%	79.00%	92.20%	86.60%	36.90%
Moyenne mg/l en entrée STEP	8.3	8.3	8.7	11.5	10.9

*La STEP de Sahurs a la particularité d'être un pilote avec un process unique en France. La spécificité du process et notamment la compacité des ouvrages, rend le traitement biologique difficile à maîtriser et à stabiliser. La surveillance est quotidienne et l'adaptation des paramètres de pilotage est fréquente.

** Pour les stations < 5000 EH, il n'existe pas de seuil réglementaire ni de traitement spécifique pour certains paramètres tels que le NGL, le Phosphore (PT). La moyenne annuelle du rendement épuratoire calculée sur quelques bilans est donc variable d'une année sur l'autre. Un suivi est exigé pour ces paramètres mais sans notion de performance.

3) Patrimoine

2023 (détail par système d'assainissement)	Total Régie	Système Rouen	Système Saint Aubin les Elbeuf	Système Grand Quevilly	Système Grand Couronne	Système Sahurs	Système Saint Pierre de Manneville
Linéaire du réseau EU séparatif (km)	1086.7	761.59	223.45	33.52	50.26	11.85	6.08
Linéaire du réseau EU unitaire (km)	671.6	515.24	34.45	105.12	16.79	0	0
Linéaire du réseau EP	787.5	580.75	128.01	40.17	34.60	1.57	2.38
Linéaire total du réseau de collecte (km) [EU+EP+UN]	2545.8	18575.58	385.91	178.81	101.65	13.42	8.45
% réseau EU / linéaire total du réseau (km)	62%	60%	87%	24%	75%	100%	100%
% réseau UN / linéaire total du réseau (km)	38%	40%	13%	76%	25%	0%	0%
Nombre de déversoirs d'orage	98	68	10	18	2	0	0
Nombre de postes de relèvements	417	271	94	21	22	7	2
Nombre de bassins de régulation des EP à ciel ouvert	179	146	19	9	5	0	0
Nombre de bassins enterrés EU	12	9	0	3	0	0	0
Nombre de bassins enterrés UN	9	9	0	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés EP	5	4	0	1	0	0	0
Total bassins	205	168	19	13	5	0	0
Nombre de chambres à sable	138	119	4	0	15	0	0
Nombre de station d'épuration	5		1	1	1	1	1
Année de construction			2 001	1 998	1995	1 996	1 995
Type de traitement		Sans objet	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Culture mixte	Boues activées
Point de rejet			Seine	Seine	Seine	Seine	Seine
Autorisation de rejet (date et durée)			oct-14 (20 ans)	En cours	En cours	Juin-07	07/05/10

4) Données clientèle - abonnés

Régie	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
Nombre d'abonnés au service	187 829	188 040	190 067	+1.1 %
Nombre d'industriels recensés à autoriser	191	180	180	0%
Nombre d'industriels autorisés sur EU	106	109	109	0%
Nombre d'industriels autorisés sur EP	14	18	18	0%
Nombre d'industriels total autorisés	120	127	127	0%

2023 (détail par système d'assainissement)	Système Rouen	Système Saint Aubin les Elbeuf	Système Grand Quevilly	Système Grand Couronne	Système Sahurs	Système Saint Pierre de Manneville
Nombre d'abonnés au service	142 771	23 164	18 224	5 154	419	335
Nombre d'industriels recensés à autoriser	115	15	33	17	0	0
Nombre d'industriels autorisés sur EU	90	10	8	1	0	0
Nombre d'industriels autorisés sur EP	14	0	3	1	0	0
Nombre d'industriels total autorisés	104	10	11	2	0	0

5) Indicateurs de performance

Régie		2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	459 272	461 348	461 995	+0.1 %
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	106	109	109	0%
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	1948	1940	1781	-8.2 %
P201,1	Taux de desserte des réseaux en %	99.90%	99.90%	99.90%	0%
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	107	106.5	106.2	-0.3 %
P203,3	Conformité de la collecte	13,9	13.0	12.8	-
P204,3	Conformité des équipements des STEP	100	100	100	-
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	100	100	100	-
P206,3	Taux de boues évacuées	100%	100%	100%	0%
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0.00	0.00	0.02	0 %
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	8.43	5.4	15.5	+188 %
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans en %	0.19	0.21	0.24	+14.3 %
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel en %	100%	100%	100%	0%
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	110	110	110	0%
P257,1	Taux d'impayés N-1	Cf. données globale MRN			
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	0.35	1.49	0.22	- 85%

2023 (détail par système d'assainissement)		Système Rouen	Système Saint Aubin les Elbeuf	Système Grand	Système Grand	Système Sabures	Système Saint Pierre de
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	358 396	54 600	35 988	11 272	1 041	698
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	90	10	8	1	0	0
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	Voir STEP Émeraude	1 169	436.72	163.29	3.94	8.2
P201,1	Taux de desserte des réseaux	99,9%	99.50%	100%	100%	100%	100%
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	111	110	105	100	90	90
P203,3	Conformité de la collecte	0	100	0	100	Non concerné système < 2 000 eH	
P204,3	Conformité des équipements des STEP	Voir STEP Émeraude	100	100	100	Non concerné système < 2 000 eH	
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	Voir STEP Émeraude	100	100	100	100	100
P206,3	Taux de boues évacuées	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	2%	4%	0	9%	0	0
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	18.3	0.0	17.3	19.4	0.0	16.5
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0.26	0.11	0.27	0.25	0.00	0.06
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	100%	100%	100%	100%	Non concerné système < 2 000 eH	
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	110	110	110	110	110	110
P257.1	Taux d'impayés N-1	Cf. donnée globale MRN					
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	0.17	0.22	0.27	0.39	2.39	0.00

2. Contrat pour l'exploitation avec marché de prestation de service de S²LO d'épuration Émeraude

1) Présentation du service

Le système de traitement des eaux usées Émeraude est exploité via un marché de prestation de service confié à la société SUEZ (MEROPUR) depuis le 1^{er} février 2019. Cette station d'épuration traite les effluents de 35 communes, la collecte et le transport sont eux gérés en Régie. Elle est située à Petit Quevilly et fait partie du système d'assainissement de Rouen. La durée du marché est de six ans, fixée du 1^{er} février 2019 au 31 janvier 2025.

- 29 communes sont membres de la Métropole Rouen Normandie

Amfreville la Mivoie	Franqueville Saint Pierre	Oissel
Belbeuf	Houpeville	Petit Quevilly
Bois Guillaume	Isneauville	Roncherolles sur le Vivier
Bihorel	Le Houleme	Rouen
Bonsecours	Sotteville les Rouen	Saint Aubin Épinay
Boos (une partie seulement)	Le Mesnil Enard	Saint Étienne du Rouvray
Canteleu	Malaunay	Saint Jacques sur Darnétal
Darnétal	Maromme	Saint Léger du Bourg Denis
Déville les Rouen	Mont Saint Aignan	Saint Martin du Vivier
Fontaine sous Préaux	Notre Dame de Bondeville	

- 6 communes sont extérieures à la Métropole Rouen Normandie

La Vaupalière, Montigny, Pissy-Pôville, Préaux, Quincampoix et Saint Jean du Cardonnay.

2) Indicateurs techniques

Exploitation de la station d'épuration Émeraude – Marché de prestation de service	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
La Dépollution des eaux usées					
Volume arrivant (collecté en m3) aux STEP	34 950 327	35 520 267	32 590 638	35 979 864	+10.4 %
Charge annuelle entrante (en kg/an de DBO5)	6 182 719	5 991 120	6 165 939	6 477 752	+15.1 %
Volume traité (en m3)	35 567 522	36 719 204	34 268 808	36 198 684	+5.6 %
Volume écrêté (en m3)	154 321	285 599**	299 104***	45 966	-84.6 %
Les sous-produits					
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	7 173	6 731	6 371	6 329	-0.7 %
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	511,24	406.50	387.86	285.14	-26.5 %
Sables évacués (en T)	433	333.66	242.18	221.56	-8.5 %

*L'extension d'Emeraude (nouvelle file de traitement) a été mise en eau en décembre 2018. Les essais de garantie se sont déroulés du 12 au 26 juin 2019, pour une prise en compte des rejets dans les résultats d'autosurveillance à partir du 1er juillet 2019.

Les 6 168 622 m3 traités sur l'extension au cours du 1er semestre 2019 ne sont pas pris en compte dans les bilans, mais ont bien subi un traitement biologique.

La capacité de traitement est passée de 85.000 m3/j à 150.000 m3/j permettant de limiter les situations de surcharge hydraulique et les écrêtages.

⇒ Après 12 mois d'exploitation (juillet 2019 à juin 2020), l'impact de la mise en service de l'extension d'Emeraude a permis de fiabiliser les performances globales de la station :

- les écrêtages (volumes & charges) sont divisés par 20
- la consommation électrique est stable (+0,5%)
- le rendement global de l'installation gagne 5 à 6%,

** L'augmentation des volumes écrêtés est corrélée avec l'augmentation de la pluviométrie en 2020 et 2021

*** Essentiellement lié à des travaux d'exploitation de changement des oxytubes

Traitement des eaux usées

Résultats des bilans 24h en entrée et sortie de STEP (en concentration et rendement)	
Résultats 2023	Station d'épuration Émeraude
MES / Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 30 mg/l (concentration) ou ≥ 90 % (rendement)
Moyenne mg/l en sortie STEP	8.6
Moyenne % sortie de STEP	96.50%
Moyenne mg/l en entrée STEP	250.3
DBO5 / Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 25 mg/l (concentration) ou ≥ 80 % (rendement)
Moyenne mg/l en sortie STEP	3.7
Moyenne % sortie de STEP	98.00%
Moyenne mg/l en entrée STEP	180.0
DCO / Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 90 mg/l (concentration) ou ≥ 75 % (rendement)
Moyenne mg/l en sortie STEP	22.6
Moyenne % sortie de STEP	94.80%
Moyenne mg/l en entrée STEP	441.9
NTK / Seuils arrêté préfectoral en sortie	-
Moyenne mg/l en sortie STEP	1.9
Moyenne % sortie de STEP	95.70%
Moyenne mg/l en entrée STEP	43.7
NGL / Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 10 mg/l (concentration) et ≥ 70 % (rendement)
Moyenne mg/l en sortie STEP	7.6
Moyenne % sortie de STEP	83.10%
Moyenne mg/l en entrée STEP	45.0
PT / Seuils arrêté préfectoral en sortie	< 1 mg/l (concentration) et > 80 % (rendement)
Moyenne mg/l en sortie STEP	0.8
Moyenne % sortie de STEP	85.30%
Moyenne mg/l en entrée STEP	5.3

3) Patrimoine

Station d'épuration Émeraude	
Année de construction	1 996
Type de traitement	Boues activées
Point de rejet	Seine
Autorisation de rejet (date et durée)	03/03/16 (20 ans)

4) Indicateurs de performance

Station d'épuration Émeraude		2018	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	Voir système collecte Rouen						
D202,0	Nombre d'AAD au réseau EU	Voir système collecte Rouen						
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	6 532	6 851	6 743	6 425,9	6 160	6 100	-1 %
P201,1	Taux de desserte des réseaux	Voir système collecte Rouen						
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	Voir système collecte Rouen						
P203,3	Conformité de la collecte	Voir système collecte Rouen						
P204,3	Conformité des équipements des STEP	100	100	100	100	100	100	
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	100	100	100	100	100	100	
P206,3	Taux de boues évacuées	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	Voir système collecte Rouen						
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	Voir système collecte Rouen						
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	Voir système collecte Rouen						
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	99,4	100	100	100	100	100	0 %
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	Voir système collecte Rouen						
P257,1	Taux d'impayés N-1	Voir système collecte Rouen						
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	Voir système collecte Rouen						

5) Indicateurs financiers

Compte Annuel de Résultats d'Exploitation et de Délégation

Exploitation de la Station d'épuration Émeraude	2018	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaires 2022	Commentaires 2023
Produit en €	5 227 985	5 904 930	5 977 624	6 336 313	6 527 530	7 160 836	+10%		
Charges en K€	7 612,76	5 939,79	5 203,19	5 759,89	5 815,64	7 302,20	+26%		
- Personnel	2 056,59	1 531,65	1 467,54	1 530,22	1 375,91	1 732,82	+ 26%		
- Électricité (Hors CSPE)	1 420,54	1 598,42	1 200,98	1 316,37	1 621,05	2 166,18	34%	Consommation maîtrisée (passage de 19,4 à 18,0 GWh) mais impact des hausses des coûts de l'énergie	Consommation relativement stable (18,9 GWh en 2023 pour 18,0 GWh en 2022) Augmentation du coût de l'énergie élec. (+27% du kWh)
- Frais divers de fonctionnement	1 197,04	372,17	211,03	854,35	843,07	832,76	-1%		
- Maintenance du matériel électromécanique	1 367,79	262,58	148,30	516,64	422,30	340,31	-19%		
- Autres frais divers de fonctionnement	214,48	392,62	384,16	150,97	115,34	207,47	80%		
- Produits chimiques	621,17	623,53	589,47	575,97	760,57	1 103,65	45%	Impact des hausses de tarifs des réactifs (PAC et polymère principalement)	Impact du passage du Polychlorure d'Al au Sulfate d'Al.
- Eau potable et fioul	367,86	759,50	791,40	274,17	233,64	507,99	117%	Consommation de fioul divisée par 2, mais la hausse des tarifs annule l'optimisation du process consommation d'eau de nappe passée de 174.000 à 126.800 m3/an => -27%	Consommation de fioul passée de 174,9 m3 en 2022 à 437,8 m3 en 2023, principalement dû à une baisse de performance de la déshydratation liée aux dysfonctionnement des flottateurs
- Evacuation des sous-produits	367,29	399,34	410,31	541,22	443,75	411,01	-7%	Légère hausse des refus de dégrillage, mais baisse des quantités de cendres & REFIB	

3. Contrat pour l'exploitation des systèmes d'assainissement prestation de service – Plateau de

1) Présentation du service

Cinq systèmes d'assainissement (collecte, transport et traitement des eaux usées), membres de la Métropole Rouen Normandie, sont exploités via un marché de prestation de service confié à la société SADE EXPLOITATIONS DE NORMANDIE (Véolia Eau), fixée du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2020, renouvelé en avril 2020 jusqu'au 1er avril 2027.

Ce qui représente **8 communes** soit **13 568 habitants**, données INSEE, où sont répartis **5 276 abonnés** au service.

Répartition des communes par système d'assainissement :

❖ Système d'assainissement de Boos

Les eaux usées de la commune de Boos sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Boos.

❖ Système d'assainissement de Gouy

Les eaux usées de 4 communes sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Gouy.

Ces 4 communes sont membres de la Métropole Rouen Normandie, il s'agit de :

Gouy

Les Authieux sur le Port Saint Ouen

Saint Aubin Celloville

Ymare

❖ Système d'assainissement de Montmain

Les eaux usées de 5 communes sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Montmain. Une commune est membre de la Métropole Rouen Normandie, il s'agit de Montmain et de 4 communes extérieures, il s'agit de :

Bois d'Ennebourg

Bois l'Évêque

Fresne le Plan

Mesnil Raoul

❖ Système d'assainissement de La Neuville Chant d'Oisel

Les eaux usées de la commune de La Neuville Chant d'Oisel sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à La Neuville Chant d'Oisel.

❖ Système d'assainissement de Quévreville la Poterie

Les eaux usées de la commune de Quévreville la Poterie sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Quévreville la Poterie.

2) Indicateurs techniques

Collecte, transport et traitement des eaux usées

Total	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaires
Collecte et transports des eaux usées						
Nombre de désobstruction sur réseau (Hors branchements)	6	17	8	4	-50 %	
Longueur de canalisation curée (km)	0.85	11.5	7.3	8.26	+13.5 %	
La Dépollution des eaux usées						
Volume arrivant (collecté en m3) aux STEP	568 609	607 952	503 302	564 020	+6.4 %	
Charge annuelle entrante (en kg/an de DBO5)	145 585	184 708	180 858	173 831	-3.9 %	
Volume traité (en m3)	560 405	591 338	507 942	549 157	+8.1 %	
Les sous-produits						
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	218	149	89	153	+ 72 %	
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	16	15	23	47	+105 %	
Sables évacués (en T)	20	18	21	39	+89 %	

2023 /(Détail par système d'assainissement)	Système Boos	Système Gouy	Système Montmain	Système La Neuville Chant d'Oisel	Système Quévreville la Poterie
Collecte et transports des eaux usées					
Nombre de désobstruction sur réseau (Hors branchements)				4	
Longueur de canalisation curée (km)				8.3	
La Dépollution des eaux usées					
Volume arrivant à la STEP (m³)	160 396	138 542	158 814	83 168	23 100
Charge annuelle entrante (en kg/an de DBO5)	44 349	45 636	53 012	25 108	5 726
Volume traité (en m³)	146 500	139 612	156 777	83 168	23 100
Les sous-produits					
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	48.00	43.00	41.00	15.00	6.00
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	6.15	0.17	25.48	3.74	11.74
Sables évacués (en T)	13.27	0	2.72	19.18	3.60

Traitement des eaux usées

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le



ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Résultats des bilans 24h en entrée et sortie de STEP (en concentration et rendement)					
Résultats 2023 Capacité en EH (Equivalent-habitant)	Boos 3 500 EH	Gouy 5 000 EH	Montmain 4 500 EH	La Neuville Chant d'Oisel 2 500 EH	Quéreville la Poterie 1 200 EH
MES Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l ou ≥ 90 %	≤ 30 mg/l ou ≥ 95 %	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l
Moyenne mg/l en sortie STEP	4.3	2.4	2.6	3.1	4.8
Moyenne % sortie de STEP	98.9%	99.5%	99.4%	99.0%	97.9%
Moyenne mg/l en entrée STEP	334	492	453.1	327.4	231.6
DBO5 Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 25 mg/l	≤ 25 mg/l ou ≥ 80 %	≤ 25 mg/l ou ≥ 94 %	≤ 25 mg/l	≤ 30 mg/l
Moyenne mg/l en sortie STEP	3.1	3.0	3.0	3.0	3.5
Moyenne % sortie de STEP	99.0%	99.1%	99.1%	99.0%	98.6%
Moyenne mg/l en entrée STEP	276.5	329.4	333.8	301.9	247.9
DCO Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l ou ≥ 75 %	≤ 90 mg/l ou ≥ 88 %	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l
Moyenne mg/l en sortie STEP	25.9	22.6	21.6	22.1	20.1
Moyenne % sortie de STEP	96.8%	97.4%	97.4%	97.1%	96.5%
Moyenne mg/l en entrée STEP	719.6	876.3	813.6	758.2	575.3
NTK Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 10 mg/l	≤ 10 mg/l	≤ 5 mg/l ou ≥ 95 %	≤ 10 mg/l	≤ 40 mg/l
Moyenne mg/l en sortie STEP	2.2	2.1	2.3	1.5	2.4
Moyenne % sortie de STEP	98.1%	98.3%	97.8%	98.6%	96.9%
Moyenne mg/l en entrée STEP	106.2	117.8	108.4	107.7	78.6
NGL Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 20 mg/l	≤ 20 mg/l ou ≥ 70 %	≤ 10 mg/l	≤ 20 mg/l	-
Moyenne mg/l en sortie STEP	2.6	2.9	3.2	2.4	3
Moyenne % sortie de STEP	97.7%	97.5%	97.0%	97.9%	96.3%
Moyenne mg/l en entrée STEP	106.4	117.9	108.6	112.2	79.5
PT Seuils arrêté préfectoral en sortie	-	-	≤ 1 mg/l ou ≥ 96 %	-	-
Moyenne mg/l en sortie STEP	4.0	5.7	0.3	4.1	4.6
Moyenne % sortie de STEP	67.9%	62.6%	97.4%	61.2%	47.4%
Moyenne mg/l en entrée STEP	11.4	15.3	10.7	10.7	8.7

** Pour les stations < 5000 EH, il n'existe pas de seuil réglementaire ni de traitement spécifique pour certains paramètres tels que Le NGL, Le Phosphore (PT). La moyenne annuelle du rendement épuratoire calculée sur quelques bilans est donc variable d'une année sur l'autre. Un suivi est exigé pour ces paramètres mais sans notion de performance.

***A noter que pour la STEP de Montmain (< 5000 EH), la réglementation impose un traitement spécifique du Phosphore car le rejet se fait dans l'Aubette.

3) Patrimoine

2023 (Détail par système d'assainissement)	Total MSP Lot 1 Plateau Est	Système Boos	Système Gouy	Système Montmain	Système La Neuville Chant d'Oisel	Système Quéreville la Poterie
Linéaire du réseau EU séparatif (km)	104.8	25.35	35.47	15.65	19.29	9.03
Linéaire du réseau EU unitaire (km)	0	0	0	00	0	
Linéaire du réseau EP	51.6	18.3	15	8.1	6	4.2
Linéaire total du réseau de collecte (km) [EU+EP+UN]	156.4	43.66	50.46	23.78	25.26	13.24
% réseau EU / linéaire total du réseau (km)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% réseau UN / linéaire total du réseau (km)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nombre de déversoirs d'orage	0	0	0	0	0	0
Nombre de postes de relèvements	37	5	15	4	9	4
Nombre de bassins de régulation EP à ciel ouvert	44	9	23	3	6	3
Nombre de bassins enterrés EU	0	0	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés UN	0	0	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés EP	0	0	0	0	0	0
Total bassins	44	9	23	3	6	3
Nombre de chambres à sable	0	0	0	0	0	0
Nombre de station d'épuration	5	1	1	1	1	1
Année de construction		2 002	2 002	2 004	1 997	1 992
Type de traitement	Sans objet	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Boues activées
Point de rejet		Fossé infiltration	Seine	Aubette	Infiltration	Infiltration
Autorisation de rejet (date et durée)		14/06/06 (10 ans)	11/12/00 (15 ans)	07/11/03 (15 ans)	25/10/01	Déclaration 16/11/82

4) Données clientèle - abonnés

ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Total	2019	2020	2021	2022	2023	0%
Nombre d'abonnés au service	5 107	5 148	5 208	5 276	5 276	0%
Nombre d'industriels recensés à autoriser	2	12	12	12	12	0%
Nombre d'industriels autorisés sur EU	0	2	2	2	2	0%
Nombre d'industriels autorisés sur EP	0	0	0	0	0	0%
Nombre d'industriels total autorisés	2	2	2	2	2	0%
2023 (Détail par système d'assainissement)	Système Boos	Système Gouy	Système Montmain	Système La Neuville Chant d'Oisel	Système Quévreville la Poterie	
Nombre d'abonnés au service	1 653	1 704	614	887	418	
Nombre d'industriels recensés à autoriser	3	3	2	2	2	
Nombre d'industriels autorisés sur EU	0	0	0	0	2	
Nombre d'industriels autorisés sur EP	0	0	0	0	0	
Nombre d'industriels total autorisés	0	0	0	0	2	

5) Indicateurs de performance

		2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	12 056	12 210	12 486	12 648	12 709	+0.5 %
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	2	2	2	2	2	0 %
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	189,7	109	181	196	173	-12 %
P201,1	Taux de desserte des réseaux	99,80	99,7	99,8	99,8%	99,8%	0 %
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	15	15	65	65	65	0 %
P203,3	Conformité de la collecte	100	100	100	100	100	-
P204,3	Conformité des équipements des STEP	100	100	100	56.1	58.7	-
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	100	100	54.4	56.1	58.7	-
P206,3	Taux de boues évacuées	100%	100%	100%	100%	100%	0 %
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0 %
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	0,00	1,04	0,97	0,97	1,91	97 %
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0,02	0,12	0,11	0,10	0,10	0%
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	100%	100%	100%	100%	100%	0 %
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	60	60	60	60	60	0 %
P257,1	Taux d'impayés N-1				Cf. donnée globale MRN		
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	0,20	0,58	0,96	0,97	1,93	+99 %

2023 (Détail par système d'assainissement)		Système Boos	Système Gouy	Système Montmain	Système La Neuville Chant d'Oisel	Système Quévreville la Poterie
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	3 891	4 102	1 437	2 238	1 041
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	0	0	0	0	2
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	47.88	46.24	40.13	27.25	11.02
P201,1	Taux de desserte des réseaux	99,9%	99,6%	100%	99,9%	99,3%
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	65	65	65	65	65
P203,3	Conformité de la collecte	100	100	100	100	Non concerné système < 2 000 eH
P204,3	Conformité des équipements des STEP	0	100	100	0	Non concerné système < 2 000 eH
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	0	100	100	0	Non concerné système < 2 000 eH
P206,3	Taux de boues évacuées	100%	100%	100%	100%	100%
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0	0	0	0	0
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau			1,91		
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0,38	0,02	0	0	0
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	100	100	100	100	Non concerné système < 2 000 eH

2023 (Détail par système d'assainissement)		Système Boos	Système Gov	Système Montmain	Système Neuville	Système Quévreuille
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	60	60	60	60	60
P257.1	Taux d'impayés N-1	Cf. donnée globale MRN				
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	0.6	3.52	3.26	1.13	0.00

6) Indicateurs financiers

Compte Annuel de Résultats d'Exploitation et de Délégation

SADE EXPLOITATIONS DE NORMANDIE

Version Finale

Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2023 (en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: W1223 - CREA-SRAP BOOS

Assainissement

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
PRODUITS	881 074	763 022	-13,40 %
Exploitation du service	740 455	671 636	
Travaux attribués à titre exclusif	140 619	91 386	
CHARGES	1 081 696	896 984	-17,08 %
Personnel	294 982	302 545	
Energie électrique	73 050	111 647	
Produits de traitement	11 504	10 224	
Analyses	16 577	11 009	
Sous-traitance, matières et fournitures	492 174	290 951	
Impôts locaux et taxes	8 778	2 412	
Autres dépenses d'exploitation	137 281	124 333	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	6 489	6 121	
<i>engins et véhicules</i>	38 217	39 968	
<i>informatique</i>	40 613	37 859	
<i>assurances</i>	4 199	6 247	
<i>locaux</i>	38 026	45 542	
<i>autres</i>	9 736	- 11 405	
Contribution des services centraux et recherche	47 352	43 865	
RESULTAT AVANT IMPOT	- 200 622	- 133 961	33,23 %
RESULTAT	- 200 622	- 133 961	33,23 %

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

08/03/2024

SADE EXPLOITATIONS DE NORMANDIE

Version Finale

Etat détaillé des produits (1) Année 2023

Collectivité: W1223 - CREA-SRAP BOOS

Assainissement

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
Recettes liées à la facturation du service	740 455	671 636	-9,29 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	740 455	671 636	
Exploitation du service	740 455	671 636	-9,29 %
Produits des travaux attribués à titre exclusif	140 619	91 386	-35,01 %

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

08/03/24

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

4. Contrat pour l'exploitation des systèmes d'assainissement prestation de service – Secteur Ouest

1) Présentation du service

Douze systèmes d'assainissement (collecte, transport et traitement des eaux usées), ainsi que 3 systèmes de collecte, membres de la Métropole Rouen Normandie, sont exploités via un marché de prestation de service confié à la société EAUX DE NORMANDIE, depuis le 01/01/20 jusqu'au 31/12/25. Ce nouveau contrat regroupe 4 anciens contrats du secteur de Duclair, du secteur de Jumièges, du secteur de Saint martin de Boscherville et des systèmes d'assainissement du Trait et d'Épinay sur Duclair et des systèmes de collecte de Saint Paër et Sainte marguerite sur Duclair.

Ce qui représente **12 communes** soit **24 490 habitants**, donnée INSEE, où sont répartis **9 056 abonnés** au service.

Répartition des communes par système d'assainissement :

❖ Système d'assainissement d'Anneville-Ambourville

Les eaux usées de 2 communes sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Anneville-Ambourville.

Ces 2 communes sont membres de la Métropole Rouen Normandie, il s'agit de :

Anneville-Ambourville

Berville sur Seine (en partie)

❖ Système d'assainissement de Bardouville

Les eaux usées de la commune de Bardouville sont collectées, transportées et traitées dans la lagune aérée située dans son territoire à proximité de la Seine.

❖ Systèmes d'assainissement de Duclair et de Duclair bord de seine

Les eaux usées de la commune de Duclair sont collectées, transportées et traitées sur deux stations d'épuration situées à Duclair (stations d'épuration de Duclair et de Duclair Bord de Seine).

❖ Système d'assainissement de Jumièges

Les eaux usées de la commune de Jumièges sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Jumièges.

❖ Système d'assainissement du Mesnil sous Jumièges

Les eaux usées de la commune du Mesnil sous Jumièges et une partie de la commune de Jumièges sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située au Mesnil sous Jumièges.

❖ Système d'assainissement d'Hénouville

Les eaux usées de la commune d'Hénouville sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Hénouville.

❖ Système d'assainissement de Yainville

Les eaux usées de la commune de Yainville sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Yainville.

❖ Système d'assainissement de Saint Martin de Boscherville

Les eaux usées des communes de Saint Martin de Boscherville et de Quevillon sont traitées sur la station d'épuration située à Saint Martin de Boscherville.

❖ Système de collecte de Saint Pierre de Varengueville

Les eaux usées de la commune de Saint Pierre de Varengueville sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Villers Ecale, commune extérieure à la Métropole Rouen Normandie.

❖ Système d'assainissement du trait

Les eaux usées de la commune du Trait sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située au Trait.

La station d'épuration du Trait traite également les effluents du Hameau de Gauville sur Saint Wandrille, commune extérieure à la Métropole Rouen Normandie.

❖ Système de collecte de Saint Paër

Les eaux usées de la commune de de Saint Paër sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Villers Ecale, commune extérieure à la Métropole Rouen Normandie

❖ Système de collecte de Sainte Marguerite dur Duclair

Les eaux usées de la commune de Sainte Marguerite sur Duclair sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Villers Ecale, commune extérieure à la Métropole Rouen Normandie.

❖ Système de collecte d'Épinay sur Duclair

Les eaux usées de la commune d'Épinay sur Duclair sont collectées, transportées et traitées à la station d'épuration située à Villers Ecale, commune extérieure à la Métropole Rouen Normandie.

2) Indicateurs techniques

Collecte et transport des eaux usées

	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
Collecte et transports des eaux usées				
Nombre de désobstruction sur réseau	21	29	17	-41 %
Longueur de canalisation curée (km)	29.3	9.4	23	+145 %
La Dépollution des eaux usées				
Volume arrivant (collecté en m3) aux STEP	804 223	753 764	705 415	-6.4 %
Charge annuelle entrante (en kg/an de DBO5)	311 130	274 038	219 623	-19.9 %
Volume traité (en m3)	839 042	760 116	711 593	- 6.4 %
Les sous-produits				
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	169	195	206	-5.7 %
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	100	49.88	7.4	-85 %
Sables évacués (en T)	1	3	7	+133 %

2023 (Détail par système d'assainissement)	Système Anneville- Ambourville	Système Bardouville	Système Duclair	Duclair bord de Seine	Système Jumièges	Le Mesnil sous Jumièges	Héno- ville	Yainville	Saint Martin de Boscheville
Collecte et transports des eaux usées									
Nombre de désobstruction sur réseau	Pour l'ensemble du contrat = 17								
Longueur de canalisation curée (km)	Pour l'ensemble du contrat = 23								
La Dépollution des eaux usées									
Volume arrivant à la STEP (m3)	44 530	22 265	165 120	10585	49069	20 485	35 502	60 341	77 739
Charge annuelle entrante (en kg/j de DBO5)	13 506	2 739	45 557	4 753	11315	5 416	9 919	11 972	53 018
Volume traité (en m3)	44 530	22 265	147 755	10585	51034	20 485	35 502	60 341	85 630
Les sous-produits									
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	14.00	0	62.00	0.10	9.00	5.00	5.00	26.00	21.0
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	0.20	0	0.65	0	0.9	0.19	0.30	0.46	2.2
Sables évacués (en T)	3	0	0	0	0	0	0	0	0

2023 (Détail par système d'assainissement)	Système Le Trait	Système de collecte Saint Paër	Système de collecte Sainte Marguerite sur Duclair	Système de collecte de Saint Pierre de Varengville	Système de collecte d'Epina y su Duclair
Collecte et transports des eaux usées					
Nombre de désobstruction sur réseau	Pour l'ensemble du contrat = 17				
Longueur de canalisation curée (km)	Pour l'ensemble du contrat = 23				
La Dépollution des eaux usées					
Volume arrivant à la STEP (m³)	219 779	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Charge annuelle entrante (en kg/j de DBO5)	61 428	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Volume traité (en m³)	233 466	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Les sous-produits					
Boues produites (en TMS) (en entrée de centrifugeuse)	64.00	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Refus de dégrillage évacués et graisses (en T)	2.5	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Sables évacués (en T)	4	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet

Traitement des eaux usées

Résultats des bilans 24h en entrée et sortie de STEP (en concentration et rendement)

Résultats 2023	Anneville- Ambourville	Bardouville	Duclair	Duclair - Bord de Seine	Jumièges	Le Mesnil sous Jumièges	Héno- ville	Yainville	Saint Martin de Boscheville	Le Trait
MES Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	_ ou ≥ 50 %	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 35 mg/l	≤ 30 mg/l ou ≥ 90 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	6.7	110	15.4	35	3.7	4.1	12.7	4.5	20.8	4.5
Moyenne % sortie de STEP	97.9%	15.4%	97.0%	91.3%	99.0%	98.5%	98.0%	98.0%	98.1%	98.3%
Moyenne mg/l en entrée STEP	322.5	130	530.3	400	262.8	267.7	826.9	175.7	1299	279.7
DBO5 Seuils arrêté préfectoral en sortie		≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 35 mg/l ou ≥ 60 %	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 30 mg/l	≤ 25 mg/l	≤ 25 mg/l	≤ 25 mg/l ou ≥ 80 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	6.4	12.1	12.2	6.9	2.9	2.7	11.3	3.1	7.6	2.3
Moyenne % sortie de STEP	97.9%	90.2%	95.0%	98.5%	99.0%	99.0%	96.0%	98.0%	98.7%	99.1%
Moyenne mg/l en entrée STEP	303.3	123	275.9	449	230.6	264.4	279.4	198.4	682	279.5
DCO Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l	_ ou ≥ 60 %	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l	≤ 90 mg/l	≤ 125 mg/l	≤ 90 mg/l ou ≥ 75 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	38.7	60.4	48.2	54.1	34.1	26.8	52.3	31.8	49.8	28.1
Moyenne % sortie de STEP	94.3%	83.4%	92.0%	92.6%	95.0%	95.1%	94.0%	94.0%	97.6%	94.6%
Moyenne mg/l en entrée STEP	680	363	658.8	732	498.3	552.1	826.5	400.3	2 394	557
NTK Seuils arrêté préfectoral en sortie	≤ 40 mg/l	≤ 40 mg/l	≤ 40 mg/l	-	≤ 40 mg/l	≤ 40 mg/l	≤ 10 mg/l	≤ 40 mg/l	-	≤ 10 mg/l
Moyenne mg/l en sortie STEP	6	37.9	3.6	52.4	5.3	3.4	6.9	12.7	11.2	3
Moyenne % sortie de STEP	94.5%	70.2%	96.0%	63.4%	94.0%	96.6%	92.7%	86.0%	85.8%	96.2
Moyenne mg/l en entrée STEP	108.8	127	104.5	143	59.9	100.4	95	91.5	100	85.6
NGL Seuils arrêté préfectoral en sortie	-	-	-	-	-	-	≤ 20 mg/l	-	≤ 20 mg/l	≤ 15 mg/l ou ≥ 70 %
Moyenne mg/l en sortie STEP	8.2	38.4	5.2	53.1	7.1	4.6	8.6	17.6	12.9	3.7
Moyenne % sortie de STEP	92.5%	69.8%	94.0%	62.9%	92.4%	95.4%	91.0%	80.9%	83.6%	95.4%
Moyenne mg/l en entrée STEP	108.8	127	104.5	143	59.9	100.4	95.3	91.8	100	85.6
PT Seuils arrêté préfectoral en sortie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Moyenne mg/l en sortie STEP	2.8	6.61	1.2	1.6	4.7	5.7	5.4	7.5	2.2	6.1

Moyenne % sortie de STEP	71%	31.3%	91.0%	87%	52.6%	43.2%
Moyenne mg/l en entrée STEP	9.9	9.62	14	11.9	6.5	10

* Pour les stations < 5000 EH, il n'existe pas de seuil réglementaire ni de traitement spécifique pour certains paramètres. La moyenne annuelle du rendement épuratoire calculée sur quelques bilans est donc variable d'une année sur l'autre. Un suivi est exigé pour ces paramètres mais sans notion de performance.

3) Patrimoine

2023	Total	Système Anneville-Amboville	Système Bardouville	Système Duclair	Système Duclair - Bord de Seine	Système Jumièges	Système Le Mesnil sous Jumièges	Système Hérouville	Système Yainville	Saint Martin de Boscherville	Système de collecte de Saint Pierre de Varengville
Linéaire du réseau EU séparatif (km)	163.3	7.7	4.8	7		10.9	3.7	9	7.5	20.1	20.6
Linéaire du réseau EU unitaire (km)	14.4	0.0	0.0	12.3		0		0	2.1	0	0
Linéaire du réseau EP	61.5	3.1	0.0	5.3		1.25	1.46	3	6.9	6.1	10
Linéaire total du réseau de collecte (km) [EU+EP+UN]	239.3	10.8	4.8	24.6		12.2	5.1	11.9	16.5	26.3	30.6
% réseau EU / linéaire total du réseau (km)	92%	100%	100%	36%		100%		100%	78%	100%	100%
% réseau UN / linéaire total du réseau (km)	8%	0%	0%	64%		0%		0%	22%	0%	0%
Nombre de déversoirs d'orage	7	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0
Nombre de postes de relèvements	62	2	2	10	0	5	2	3	3	8	9
Nombre de bassins de régulation des EP à ciel ouvert	42	3	0	1	0	0	0	5	5	1	8
Nombre de bassins enterrés EU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés UN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés EP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total bassins	42	3	0	1	0	0	0	5	5	1	8
Nombre de chambres à sable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de station d'épuration	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sans objet
Année de construction		1 992	1 987	1 991	non renseigné	2 001	2 001	1 997	1 970	1 980	
Type de traitement		Boues activées	Lagune	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Boues activées	Boues activées	
Point de rejet	sans objet	Seine	Seine	Austreberthe	Seine	Seine	Seine	Seine	Seine	Seine	
Autorisation de rejet (date et durée)		-	-	15/04/91	-					09/06/1979 (durée indéterminée)	

2023	Système Le Trait	Système de collecte de Saint Paër	Système de collecte de Sainte Marguerite sur Duclair	Système de collecte Épinay sur Duclair
Linéaire du réseau EU séparatif (km)	39	12.5	14.7	5.8
Linéaire du réseau EU unitaire (km)	0.0	0	0	0.0
Linéaire du réseau EP	19.3	3.6	1.6	0.01
Linéaire total du réseau de collecte (km) [EU+EP+UN]	58.3	16.1	16.3	5.8
% réseau EU / linéaire total du réseau (km)	100%	100%	100%	100%
% réseau UN / linéaire total du réseau (km)	0%	0%	0%	0%
Nombre de déversoirs d'orage	0	0	0	0
Nombre de postes de relèvements	8	4	6	0
Nombre de bassins de régulation des EP à ciel ouvert	4	6	9	0
Nombre de bassins enterrés EU	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés UN	0	0	0	0
Nombre de bassins enterrés EP	0	0	0	0
Total bassins	4	6	9	0
Nombre de chambres à sable	0	0	0	0
Nombre de station d'épuration	1	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Année de construction	2 001			
Type de traitement	Boues activées			
Point de rejet	Seine			
Autorisation de rejet (date et durée)	13/09/2016 (20 ans)			

4) Données clientèle - abonnés

	2021	2022		
Nombre d'abonnés au service	9 106	8 862	9 056	+2.2 %
Nombre d'industriels recensés à autoriser	6	6	6	0 %
Nombre d'industriels autorisés sur EU	4	4	4	0 %
Nombre d'industriels autorisés sur EP	2	2	2	0 %
Nombre d'industriels total autorisés	6	6	6	0 %

2023 (Détail par système d'assainissement)	Total	Système Anneville - Ambourville	Système Bardouville	Système Duclair	Système Duclair – Bord de Seine	Système Jumièges	Système Le Mesnil sous Jumièges	Système Hénouville	Système Yainville	Système Saint Martin de Boscherville	Système de collecte de Saint Pierre de Varengville
Nombre d'abonnés au service	9 056	422	194	1 750		437	120	520	538	795	929
Nombre d'industriels recensés à autoriser	6	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Nombre d'industriels autorisés sur EU	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nombre d'industriels autorisés sur EP	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Nombre d'industriels total autorisés	6	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

2023 (Détail par système d'assainissement)	Système Le Trait	Système de collecte de Saint Paër	Système de collecte de Sainte Marguerite sur Duclair	Système de collecte Épinay sur Duclair
Nombre d'abonnés au service	2 406	342	467	136
Nombre d'industriels recensés à autoriser	3	0	0	0
Nombre d'industriels autorisés sur EU	2	0	0	0
Nombre d'industriels autorisés sur EP	1	0	0	0
Nombre d'industriels total autorisés	3	0	0	0

5) Indicateurs de performance

Total		2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	18 336	18 444	18 358	-0.5 %
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	4	4	4	0 %
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	211	184	187	+1.3 %
P201,1	Taux de desserte des réseaux	97.6%	97.08%	96.7	-0.4 %
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	70.7	73.7	70.5	-4.3 %
P203,3	Conformité de la collecte	100	100	100	-
P204,3	Conformité des équipements des STEP	88.7	90.6	93	-
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	88.7	90.6	93	-
P206,3	Taux de boues évacuées	100%	100%	100%	-0 %
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0	0	0	0 %
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	0	2.97	1.13	-62 %
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0.05	0	0.06	-
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	100%	100%	100%	0 %
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	92	92	90	-2.2 %
P257,1	Taux d'impayés N-1	Cf donnée globale MRN			
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	1.3	3.14	2.11	-33 %



2023 (Détail par système d'assainissement)		Système Anneville-Ambourville	Système Bardouville	Syst Duclair	Syst Duclair - Bord de Seine	Syst Jumièges	Syst Le Mesnil sous Jumièges	Système Anneville	Système Anneville	Système Martin de Boscherville	Traitement
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	822	400	3 292		116	807	1 028	962	1 815	4 771
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	0	0	0		0	0	0	1	0	2
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	0.0	0.0	26.62	0.10	9.19	4.85	5.07	0.0	8.7	132.28
P201,1	Taux de desserte des réseaux	95.5%	100%	97.70%		100%	100%	100%	99.7%	100%	100%
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	65	65	65	65	80	80	79	79	75	65
P203,3	Conformité de la collecte	Non concerné système < 2 000 eH	Non concerné système < 2 000 eH	Conforme	Non concerné système < 2 000 eH				Conforme	Conforme	Conforme
P204,3	Conformité des équipements des STEP			Conforme					Conforme		
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)			Conforme					Conforme		
P206,3	Taux de boues évacuées	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0	0	0		0	0	0	0	0	0
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	0	20.8			0	0	0	0	0	2.6
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0	0	0		0	0	0	1.18	0	0
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	Non concerné système < 2 000 eH		100%	Non concerné système < 2 000 eH			100%			100%
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	90	90	100		90	90	90	90	90	90
P257,1	Taux d'impayés N-1	Cf donnée globale MRN									
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	7.1	5.15	0.57	0.0	0.0	0.0	0.0	3.72	2.52	0.0

2023 (Détail par système d'assainissement)		Système de collecte de Saint Pierre de Varengeville	Système de collecte de Saint Paër	Système de collecte de Sainte Marguerite sur Duclair	Système de collecte Épinay sur Duclair
D201,0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'EU	1 898	762	1 339	346
D202,0	Nombre d'Arrêté d'Autorisation de Déversement au réseau EU	1	0	0	0
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche) = Boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination (après centrifugation et Hors apport extérieur)	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
P201,1	Taux de desserte des réseaux	90.2%	89.1%	81.2%	89.3%
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	79	65	65	65
P203,3	Conformité de la collecte	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
OP204,3	Conformité des équipements des STEP	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet

2023 (Détail par système d'assainissement)		Système de collecte de Saint Pierre de Varengueville	Système de collecte de Saint Paër	Système de collecte de Sainte Marguerite sur	Système de collecte
P206,3	Taux de boues évacuées	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0	0	0	0
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	0	0	0	0
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans	0	0	0	0
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
P257.1	Taux d'impayés N-1	Cf donnée globale MRN			
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	1.08	0.0	14.99	0.0

4) Indicateurs financiers

Compte Annuel de Résultats d'Exploitation et de Délégation

4.1.1 LE CARL

Compte de résultat des autres prestations 2023			
en Euros	2022	2023	Ecart en %
PRODUITS	1,344,978	1,415,272	5,2%
Exploitation du service	1,243,626	1,356,186	
Collectivités et autres organismes publics	0	0	
Travaux attribués à titre exclusif	101,352	59,086	
Produits accessoires	0	0	
CHARGES	1,261,611	1,481,256	17,4%
Personnel	307,605	346,874	
Energie électrique	144,114	246,226	
Produits de traitement	18,303	21,188	
Analyses	18,486	15,221	
Sous-traitance, matières et fournitures	591,714	667,877	
Impôts locaux et taxes	-1,946	-1,901	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	130,655	137,954	
- télécommunication, postes et télégestion	10,027	13,927	
- engins et véhicules	31,921	30,269	
- informatique	40,580	46,493	
- assurance	3,447	4,846	
- locaux	22,638	22,740	
Contribution des services centraux et recherche	44,384	46,704	
Collectivités et autres organismes publics	0	0	
Charges relatives aux renouvellements			
Charges relatives aux investissements			
Charges relatives aux investissements du domaine privé	3,518	2,416	
Rémunération du besoin en fonds de roulement	4,177	-1,303	
Résultat avant impôt	83,367	-65,984	-179,1%
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	20,842	0	
RESULTAT	62,525	-65,984	-205,5%

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

Compte des autres prestations 2023			
Détail des produits			
en Euros	2022	2023	Ecart en %
TOTAL	1,344,978	1,415,272	5,2%
Exploitation du service	1,243,626	1,356,186	9,1%
- Partie fixe facturée		-984	0
- Partie proportionnelle facturée	949,438	0	
- Autres produits (incendie, matières de vidange...)	295,172	1,356,186	
Collectivités et autres organismes publics	0	0	0,0%
-	0	0	
Travaux attribués à titre exclusif	101,352	59,086	-41,7%
- Branchements	0	32,027	
- Autres travaux	101,352	27,059	
Produits accessoires	0	0	0,0%

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

5. L'Assainissement Non Collectif

1) Présentation du service

71 communes sont adhérentes au service (la liste des communes est donnée ci-après par Pôle de Proximité).

La Direction de l'Assainissement a pour mission de coordonner l'activité :

- L'instruction des demandes de création ou de réhabilitation de dispositifs d'assainissement non collectifs,
- Le contrôle de bonne exécution des installations neuves,
- Le contrôle des installations existantes,
- La facturation des redevances d'assainissement non collectif.

Le Pôle de Proximité de Rouen a la charge de la commune de Rouen.

Le Pôle de Proximité Austreberthe Cailly a la charge des communes de :

Anneville-Ambourville
Bardouville
Berville sur Seine
Canteleu
Déville les Rouen
Duclair
Épinay sur Duclair
Hautot sur Seine
Hénouville
Houpeville
Jumièges
Le Houleme
Le Mesnil sous Jumièges
Le Trait

Malaunay
Maromme
Mont Saint Aignan
Notre Dame de Bondeville
Quevillon
Sahurs
Sainte Marguerite sur Duclair
Saint Martin de Boscherville
Saint Paër
Saint Pierre de Manneville
Saint Pierre de Varengueville
Val de la Haye
Yainville
Yville sur Seine

Le Pôle de Proximité Seine Sud a la charge des communes de :

Le Petit Quevilly
Oissel

Saint Étienne du Rouvray
Sotteville les Rouen

Le Pôle de Proximité Plateaux-Robec a la charge des communes de :

Amfreville la Mivoie
Belbeuf
Bihorel
Bois-Guillaume
Bonsecours
Boos
Darnétal
Fontaine sous Préaux
Franqueville Saint Pierre
Gouy
Isneauville
La Neuville Chant d'Oisel

Le Mesnil Esnard
Les Authieux sur le Port Saint Ouen
Montmain
Quévreville la Poterie
Roncherolles sur le Vivier
Saint Aubin Celloville
Saint Aubin Épinay
Saint Jacques sur Darnétal
Saint Léger du Bourg Denis
Saint Martin du Vivier
Ymare

Le Pôle de Proximité Val de Seine a la charge des communes de :

Caudebec les Elbeuf
Cléon
Elbeuf
Freuse
Grand Couronne
La Bouille
La Londe
Le Grand Quevilly

Moulineaux
Orival
Petit Couronne
Saint Aubin les Elbeuf
Saint Pierre les Elbeuf
Sotteville sous le Val
Tourville la Rivière

Le service est géré directement par la collectivité et fait appel à un Prestataire pour les contrôles.

2) Indicateurs techniques

Objet	Réf. fiche	2018	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)	Commentaire
Estimation du nombre d'habitants desservis	D301.0	11 099	11 167	11 261	11 401	11 209	11 318	+1%	
Indice de mise en œuvre de l'ANC sur un total de 140 points	D302.0	100	100	80	80	80	80	0 %	
Taux de conformité	P301.3	86,8 %	87,0 %	87,2%	87,4%	87.53%	87.49%	0 %	

3) Indicateurs financiers

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le



ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Tarification et recettes

Les tarifications relatives à l'Assainissement Non Collectif ont été adoptées par délibération en date du 18 décembre 2016, comme suit :

	Redevance HT								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Examen préalable à la conception	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €	50€	50€	52.5€
Vérification de la bonne exécution sur site	150 €	150 €	150 €	150 €	150€	150 €	150€	50€	157.5€
Contrôle périodique d'une installation jamais contrôlée	128,83€	140 €	140 €	140 €	140 €	140 €	140 €	140 €	147€
- à la charge du propriétaire	44,81 €	45 €	45 €	45 €	45 €	45 €	45 €	45 €	47.25€
- à la charge de l'occupant	84,02 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	99.75€
Contrôle périodique (charge occupant)	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	99.75€
Majoration pour déplacement isolé dans le cadre d'un contrôle en vue de la vente d'un bien immobilier	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	63€
Contre-visite(s) pour vérification de la réalisation des travaux	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	95 €	99.75€
Déplacement (contrôle non réalisé du fait de l'usager)	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	60 €	139.1€
Coût référence									
Coût moyen d'une installation neuve	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 660 €

Recettes d'exploitation du service d'assainissement public non collectif

Pour l'ensemble des pôles :

	2016*	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1 (en %)
Recettes d'exploitation									
Montant des recettes HT hors subvention (contrôle des installations, participation de l'usager aux études de réhabilitation, ...)	30 412 €	105 259 €	101 878 €	41 820 €	29 450€ **	25 575 €	30 025 €	20 996 €	-30.1 %

*En 2015 / 2016, mise en place de la mission « Réhabilitation des installations d'assainissement non collectif » qui s'arrête courant 2019 expliquant la diminution des recettes

**La MRN n'a plus la compétence réhabilitation en 2020

La Démarche Environnementale de l'activité de la Métropole Rouen Normandie

Les missions confiées au service assainissement ont pour but la satisfaction des usagers et par-delà la protection de l'environnement.

A la fin des années 90, une démarche de management environnemental a été initiée. Elle a abouti en 2000 à la certification ISO 14001 des activités de la Direction de l'Assainissement. D'une durée de trois ans, ce certificat a été reconduit à l'issue des audits de renouvellement réalisés en 2003, 2006, 2009 et 2012. Une démarche de convergence des certifications de la Direction de l'Assainissement et du Pôle Val de Seine a été engagée courant 2013 qui a abouti à la certification commune des services d'assainissement de Rouen et Elbeuf, en avril 2014.

En 2015, la Direction de l'Assainissement s'est vue renouveler sa certification ISO 14001 pour 3 ans avec l'élargissement de son périmètre au système d'assainissement de Saint Aubin les Elbeuf.

En 2018 et 2021, la Direction de l'Assainissement a obtenu le renouvellement de sa certification ISO 14001 en version 2015 pour 3 ans incluant l'ensemble de ses activités et du territoire dans son périmètre de certification.

Cette exigence de management environnemental a aussi été demandée aux prestataires.

Suez est certifiée ISO 9 001, 14 001, 45001 et ISO 50 001 pour l'exploitation de la station d'épuration Émeraude.

Eau de Normandie est certifiée ISO 14001 pour l'exploitation des systèmes d'assainissement des communes du Plateau Ouest.

VEOLIA est certifiée ISO 9 001, 14 001 et ISO 50 001 pour l'exploitation des systèmes d'assainissement des communes du Plateau Est.



Certificat

Certificate

N° 2012/50816.7

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

Département Environnement, Energie, Eau, Déchets, Réseaux (E3DR)

pour les activités suivantes :
for the following activities:

CONSTRUCTION ET RÉHABILITATION D'OUVRAGES DE COLLECTE, STOCKAGE ET DE TRAITEMENT DANS LE CADRE DE LA LUTTE CONTRE LA POLLUTION ET LES INONDATIONS RÉALISÉES PAR UNE MAÎTRISE D'ŒUVRE INTERNE OU EXTERNE ET DES PRESTATAIRES DE TRAVAUX,
EXPLOITATION DES SYSTÈMES DE COLLECTE, STOCKAGE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES ET PLUVIALES RÉALISÉS EN RÉGIE, EN PRESTATIONS DE SERVICE OU EN DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC.
CONTRÔLE ET SUIVI DU FONCTIONNEMENT DES INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF
-CONSTRUCTION AND RENOVATION OF WATER COLLECTION, STORAGE AND TREATMENT WORKS PERFORMED VIA INTERNAL OR EXTERNAL PROJECT MANAGEMENT OR SUBCONTRACTORS AND AS PART OF POLLUTION AND FLOOD CONTROL.
-OPERATION -DIRECTLY MANAGED, CONTRACTED OR DELEGATED PUBLIC SERVICE- OF WASTE AND RAIN WATER COLLECTION, STORAGE AND TREATMENT FACILITIES.
-SUPERVISION AND MONITORING OF THE OPERATION OF NON-COLLECTIVE SANITATION FACILITIES.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

110 RUE FRANCOIS COUPERIN FR-76000 ROUEN
RUE DE L'ANCIENNE MARE FR-76140 LE PETIT QUEVILLY
RUE LEVERRIER FR-76000 ROUEN
STATION D'EPURATION FR-76120 LE GRAND QUEVILLY
STATION D'EPURATION CHEMIN DU ROY FR-76113 ST PIERRE DE MANNEVILLE
STATION D'EPURATION CHEMIN DU PORT ANGOT -76410 ST AUBIN LES ELBEUF
19 BOULEVARD MIDI FR-76100 ROUEN

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-07-21

Jusqu'au
Until

2024-04-23

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probative value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Ce certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, est la seule copie de la certification de l'organisme. The electronic certificate is only available at www.afnor.org.
afnor est membre de l'ISO, Management System Certified, sous réserve de www.afnor.org.
AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. ©AFNOR 1988-2024



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat



POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT SANTE SECURITE
 Département Environnement Energie Eau Déchets Réseaux
EAU ET GESTION DES RISQUES



La Métropole Rouen Normandie s’engage fortement, avec l’ensemble des acteurs du territoire dans la transition écologique et se veut responsable, exemplaire et attractive en assurant à ses habitants des services de qualité.

A travers le « Projet Métropolitain 2015/2025 » et l’Accord de Rouen pour le Climat signé en 2018, la Métropole affirme son engagement pour la transition énergétique, l’amélioration de la qualité de l’air, la protection des ressources naturelles et contre le réchauffement climatique.

Cette volonté est traduite dans la démarche engagée par le Département Environnement Energie Eau Déchets Réseaux (E3DR), dans l’amélioration constante au sein des directions « Cycle de l’eau » et « Eau Assainissement-Régies » d’un système de management de la qualité, de l’environnement*, de la santé et de la sécurité au travail.

A travers l’ensemble de cette démarche, le Département E3DR s’engage à :

- Etablir le cadre méthodologique dans lequel les objectifs, les cibles et le périmètre de ces démarches sont fixés et révisés ;
- Développer et promouvoir la performance des services ;
- Impliquer chacun des agents au quotidien à tous les niveaux hiérarchiques au travers d’objectifs stratégiques et opérationnels partagés ;
- Evaluer au travers d’indicateurs pertinents les différentes politiques engagées dans ces démarches ;
- Garantir la disponibilité de l’information et des ressources nécessaires (humaines, matérielles et organisationnelles) pour atteindre les objectifs et les cibles ;
- Satisfaire aux obligations de conformité réglementaire et autres exigences.

Quatorze enjeux principaux, regroupés au sein de cinq grandes familles, ont été identifiés :

La protection et préservation du patrimoine naturel	La sauvegarde des biens et des personnes	L’égalité d’accès, la continuité et la qualité du service public	L’adaptabilité des services	L’animation territoriale de la transition écologique
- Qualité de vie et attractivité du territoire par la qualité de l’environnement - La préservation et la protection des ressources naturelles - La préservation et la restauration écologique des milieux naturels et la biodiversité	- La salubrité des espaces publics - La prévention du risque sanitaire, technologique et naturel - La protection des biens et personnes face aux risques	- La qualité et la continuité de service - L’efficacité du service - La qualité de vie au travail	- L’anticipation du changement - La conduite du changement organisationnel vers la résilience du territoire, - La force de proposition des services auprès de l’organe exécutif	- Le changement de comportement des citoyens - La concertation, gouvernance, participation citoyenne, l’acceptabilité

Nathalie MAGUIN
 Directrice Générale Adjointe

Arnaud DELAHAYE
 Adjoint à la DGA en charge de l’Eau et de la Gestion des Risques

Eric HERBET
 Directeur du Cycle de l’Eau

Nicolas VESSIER
 Directeur des régies de l’Eau et de l’Assainissement

ANNEXES

AU RAPPORT D'ACTIVITE

SUR LE PRIX ET LA QUALITE

DU SERVICE 2023

ASSAINISSEMENT

DE LA METROPOLE ROUEN NORMANDIE

Annexe 1 : Glossaire

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le



ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

AAD = Arrêté d'Autorisation de Déversement.

ANC = Assainissement Non Collectif.

DA = Direction de l'Assainissement de la Métropole Rouen Normandie

DBO5 = Demande Biologique en Oxygène après 5 jours \Rightarrow c'est la mesure de la quantité d'oxygène qu'il faut aux bactéries pour éliminer la pollution organique biodégradable.

DCO = Demande Chimique en Oxygène \Rightarrow quantité d'oxygène consommée par les matières présentes dans l'eau. Cette mesure est une estimation des matières oxydables dans l'eau.

DSP = Délégation de Service Public

EH = équivalent-habitant (unité de mesure).

EP = Eaux Pluviales.

EPCI = Etablissement Public de Coopération Intercommunal.

EU = Eaux Usées.

EUND = Eaux Usées Non Domestiques.

MES = Matières En Suspension (Quantité de matières organiques et minérales en suspension).

NGL = Azote global \Rightarrow Nitrates + nitrites + azote Kjeldhal.

NTK = Azote Kjeldhal \Rightarrow Somme de l'azote organique et ammoniacal appelé aussi NR (azote réduit).

PT = Phosphore Total \Rightarrow Représentation des différentes formes de phosphore contenues dans l'eau.

PS = Prestation de Service

SAGE = Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux

STEP = Station d'épuration.

TMI = Travaux de Moyenne Importance

TMS = Tonne de Matière Sèche.

Indicateurs de performance (selon Décret n°2007-675 du 2 mai 2007) – Système de collecte :

- D201.0 (Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif) = définition : Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers. Une personne est dite desservie par le service lorsqu'elle est domiciliée dans une zone où il existe à proximité d'une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée
- P258.1 (Taux de réclamations) = Cet indicateur reprend les réclamations écrites (=toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, duquel une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue) de toute nature relatifs au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations réglementaires, y compris celles liées au règlement de service. Le nombre de réclamations est rapporté au nombre d'abonnés/1 000.
- P201.1 (Taux de desserte) = définition du taux de desserte : Quotient du nombre d'abonnés desservis par le service d'assainissement collectif sur le nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de ce service d'assainissement collectif. On estime qu'un abonné est desservi par un réseau dès lors qu'un réseau existe devant l'immeuble.
- P251.1 (Taux de débordement) = définition du taux : rapport du nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non, du service suite au débordement d'eaux usées au millier d'habitants desservis (tout débordement hormis ceux dont la responsabilité pleine et entière d'un tiers est établie, c'est-à-dire si contentieux en cours on comptabilise) Définition débordement (circulaire 28/04/08) : l'eau n'est pas évacuée par le réseau soit par manque de capacité hydraulique (y compris pompage, notamment en période de crue), soit suite à une obturation partielle ou totale de canalisations de collecte ou de transport (les ouvrages d'engouffrement ne sont pas en cause).
- P253.2 (Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte eaux usées) = définition taux moyen de renouvellement : Quotient du linéaire moyen du réseau de collecte eaux usées (unitaire et séparatif) hors branchements renouvelés sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de collecte hors branchements.
- P256.2 (Durée d'extinction de la dette) = calcul durée extinction de la dette : Durée théorique pour rembourser la dette du service d'assainissement collectif si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.
- P202.2B Modifié par l'arrêté du 02/12/13 à partir de l'exercice 2013 (Indice de connaissance et gestion de patrimoniale des réseaux) = définition calcul de l'indice : Valeur comprise entre 0 et 120 (partie A : 15 points = plan des réseaux, partie B : 30 points = Inventaire des réseaux et partie C : 75 points = Informations complémentaires sur les éléments constitutifs du réseau et les interventions sur le réseau).
- P252.2 (Nombre de points noirs /100km de réseau) = définition du taux : Le nombre de points noirs (=tout point structurellement sensible du réseau eaux usées nécessitant au moins 2 interventions/an (préventive ou curative), quelque soit sa nature (contre-pente, racine, déversement anormal en temps sec, odeur, mauvais écoulement, ...) et le type d'intervention requis (curage, lavage, mise en sécurité). Les interventions sur la partie publique des branchements ainsi que les interventions dans les parties privatives des usagers dues à un défaut situé sur le réseau public (et seulement dans ce cas-là) sont à prendre en compte, pour 100km de réseau de collecte des eaux usées hors branchements.
- P203.3 (Conformité de la collecte des effluents) = Conformité si respect des prescriptions en application des articles R-2224-6 à R2224-17 du CGCT.
- P255.3 (Indice de connaissance des rejets au milieu naturel) = calcul indice : Indice de 0 à 120 attribué selon l'état de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux d'assainissement en relation avec l'application de l'arrêté du 22 décembre 1994 relatif à la surveillance des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées. Les éléments indiqués aux points B et C ne sont pris en compte que si la somme des points mentionnés au point A atteint 80. Pour des valeurs de l'indice comprises entre 0 et 80, l'acquisition de points supplémentaires est faite si les étapes précédentes sont réalisées, la valeur de l'indice correspondant à une progression dans la qualité de la connaissance du fonctionnement des réseaux.

Indicateurs de performance (selon Décret n°2007-675 du 2 mai 2007) – Système de traitement :

- P204.3 (Conformité des équipements d'épuration) = Conformité si respect des prescriptions en application des articles R-2224-6 à R2224-17 du CGCT.
- P205.3 (Conformité des performances des ouvrages d'épuration) = Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions définies en application des articles L2224-8 et R2224-10 à R2224-16 du CGCT au regard de l'application de la directive ERUD203.0 (Quantité de boues issues de la STEP) = Boues évacuées selon une filière conforme en vue de leur valorisation ou élimination. Les sous-produits, les boues de curage et les matières de vidange qui transitent par la station sans être traités par les files eau ou boue ne sont pas pris en compte.
- P206.3 (Taux de boues évacuées) = définition du taux : Pourcentage de boues évacuées selon une filière conforme en vue de leur valorisation ou élimination. Les sous-produits, les boues de curage et les matières de vidange qui transitent par la station sans être traités par les files eau ou boue ne sont pas pris en compte.
- P254.3 (Conformité STEP/acte individuel) = définition performance STEP : Nombre de bilans 24h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance conformes à la réglementation rapportée au nombre total de bilans.

Indicateurs de performance (selon Décret n°2007-675 du 2 mai 2007) – Assainissement non Collectif :

- P301.3 Modifié par l'arrêté du 02/12/13 à partir de l'exercice 2013 (taux de conformité) = calcul du taux : Il s'agit du ratio correspondant à la somme du nombre d'installations neuves ou à réhabiliter contrôlées conformes à la réglementation et du nombre d'installations existantes qui ne présentent pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement rapportée au nombre total d'installations contrôlées
- D302.0 Modifié par l'arrêté du 02/12/13 à partir de l'exercice 2013 (Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif) = calcul de l'indice : La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 140, les éléments indiqués au niveau B n'étant pas pris en compte si la somme des éléments mentionnés en A n'atteint pas 100.

Bilan des indicateurs nationaux 2023		
Réf	Titre de l'indicateur	Systemes d'assainissement en régie (dont systemes d'assainissement exploités par des contrats de prestation de service)
Assainissement Collectif		
1- Caractérisation technique		
D201,1	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau EU	493 062
D202,0	Nombre d'AAD au réseau EU	115
D203,0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en tonne de matière sèche)	8 241
	Nombre d'abonnements	204 399
2- Indicateurs de performance		
P201,1	Taux de desserte des réseaux	99,80%
P202,2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (Note sur 120)	104,0
P203,3	Conformité de la collecte	16,4
P204,3	Conformité des équipements des STEP	99,0
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	99,0
P206,3	Taux de boues issues des STEP	100%
P251,1	Taux de débordement dans les locaux des usagers (Valeur pour 1 000 habitants desservis)	0,02
P252,2	Nombre de points nécessitant des interventions fréquentes/100 km de réseau	13,5
P253,2	Taux moyen de renouvellement des réseaux	0,22
P254,3	Conformité performance des STEP / acte individuel	100
P255,3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (Note sur 120)	108
P257,1	Taux d'impayés N-1	3,94
P258,1	Taux de réclamations (Nombre de réclamations pour 1 000 abonnés)	0,29
3- Actions de solidarité et de coopération internationale		
P207,0	versement fond de solidarité (en euros)	45 000

	Émeraude	Saint Aubin les Elbeuf	Grand Quevilly	Grand Couronne	Sahurs	Saint Pierre de Manneville
Date de mise en service	01/01/97	01/07/01	01/01/96	01/01/96	01/03/97	31/12/95
Capacité en eH	550 000	110 000	58 000	20 000	1 200	800
Type traitement	boues activées	boues activées	boues activées	boues activées	culture mixte	boues activées
Rejet	Seine	Seine	Seine	Seine	Seine	Seine
Conformité						
Conformité performance de la collecte	Non conformité (1)	Conforme	Non conformité (2)	Conforme	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3) (Bilans 24h)	100%	100%	100%	100%	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (P204.3)	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme

(1) Système de collecte "Emeraude" non conforme =>Transmission à la DDTM d'une proposition de programme de travaux à jour avec un nouvel échéancier.

(2) Système de collecte "Grand Quevilly" non conforme =>Elaboration et mise en œuvre d'un programme de travaux suite au Schéma directeur d'assainissement en cours (durée 2 ans).

	Boos	Gouy	Montmain	La Neuville Chant d'Oisel	Quévreville la Poterie
Date de mise en service	01/01/02	01/01/02	31/12/04	31/12/97	31/12/92
Capacité en eH	3 500	5 000	4 500	2 500	1 200
Type traitement	boues activées	boues activées	boues activées	boues activées	boues activées
Rejet	infiltration	Seine	Aubette	infiltration	infiltration
Conformité					
Conformité performance de la collecte	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Sans objet < 2 000 eH
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3) (Bilans 24h)	100%	100%	100%	100%	Sans objet < 2 000 eH
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (P204.3)	Non conformité liée à la bactériologie (3)	Conforme	Conforme	Non conformité liée à la bactériologie (3)	Sans objet < 2 000 eH
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	Non conformité liée à la bactériologie (3)	Conforme	Conforme	Non conformité liée à la bactériologie (3)	Conforme

(3) Boos et La Neuville Chant d'Oisel : Actions : Renouvellement des dispositifs de traitement des UV = mise en service 1er semestre 2024. (juin 2024)

	Anneville-Ambourville	Bardouville	Duclair	Bord de Seine (Duclair sud)	Jumièges	Le Mesnil sous Jumièges
Date de mise en service	01/01/93	NC	31/12/91	NC	févr.-01	août-01
Capacité en eH	1 200	500	4 000	200	1 050	1 200
Type traitement	boues activées	Lagune	boues activées	boues activées	boues activées	boues activées
Rejet	Seine	Seine	Austreberthe	Seine	Seine	Seine
Conformité						
Conformité performance de la collecte	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH	Conforme	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3) (Bilans 24h)	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH	100%	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (P204.3)	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH	Conforme	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH	Sans objet < 2 000 eH
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme (4)	Conforme	Conforme

(4) STEP Duclair/Bord de Seine non conforme en attente des travaux de déconnexion

	Henouville	Yainville	Saint Martin de Boscherville	Le Trait
Date de mise en service	1997	1970	01/01/93	NC
Capacité en eH	1 200	2 500	2 000	10 800
Type traitement	boues activées	boues activées	boues activées	boues activées
Rejet	Seine	Seine	Seine	Seine
Conformité				
Conformité performance de la collecte	Sans objet < 2 000 eH	Conforme	Conforme	Conforme
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3) (Bilans 24h)	Sans objet < 2 000 eH	71%	100%	100%
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (P204.3)	Sans objet < 2 000 eH	Non-conforme (5)	Conforme	Conforme
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (La DDTM établit une conformité globale et non plus distinctive DERU et Arrêté préfectoral)	Conforme	Non-conforme (5)	Conforme	Conforme

(5) Yainville : Causes : une capacité d'aération assez limité, des prétraitements vétustes, une filière de boues obsolète. Actions : reconstruction d'une nouvelle STEP : délais mise en oeuvre = fin 2026.

Annexe 3 : Délibération et Programme de travaux sur le territoire

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le

ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE



Mise en ligne le 26.12.2023



Réf dossier : 9456
N° ordre de passage : 43
N° annuel : C2023_0753

DÉLIBÉRATION RÉUNION DU CONSEIL DU 18 DÉCEMBRE 2023

S'engager massivement dans la transition social-écologique - Gestion durable de la ressource - Régie Publique de l'Assainissement - Programme de travaux 2024 : approbation

Le coût de programme de travaux de l'année 2024, joint en annexe, est estimé à 14 311 500 € HT pour les 71 communes de la Métropole.

Il comprend les opérations principales suivantes :

- lutte contre les pollutions pour un montant de 1 250 000 € HT,
- lutte contre les inondations pour un montant de 500 000 € HT,
- gestion patrimoniale des réseaux (renouvellement, réhabilitation, renforcement) pour un montant de 8 600 000 € HT,
- gestion patrimoniale des ouvrages de collecte et de traitement (renouvellement, réhabilitation, entretien) pour un montant de 3 477 500 € HT,
- instrumentation pour un montant de 140 000 € HT,
- études pour un montant de 344 000 € HT.

Ce programme comprend des opérations susceptibles de bénéficier de subventions de la part de l'Etat, du Département de la Seine-Maritime et de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie dans le cadre du contrat global.

Le Quorum constaté,

Le Conseil métropolitain,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales,

1



Fait à ROUEN les jour, mois et an susdits.

SUIVANT LES SIGNATURES
POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME

LE SECRÉTAIRE DE SEANCE

LE PRÉSIDENT

Document signé électroniquement par **FLAVIE LAMOTTE**
Le Secrétaire de Seance
Date de signature : 20/12/2023

Document signé électroniquement par **ROSE-MARIE ROSSIGNOL**
La Présidente du Conseil
Date de signature : 20/12/2023

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de Rouen, 13 avenue Centrale Flacourt, 76000 ROUEN, dans un délai de 2 mois à compter de sa publication ou notification. Le Tribunal Administratif peut aussi être saisi en application réglementaire "référé-contract" accessible par le site internet www.tribunaux.fr.

3



Mme BERTHEOL supplée M. MERLIN (Saint-Martin-du-Vivier)

Etaiet représentés conformément aux dispositions de l'article L.2121.20 du Code Général des Collectivités Territoriales :

Mme ARGENTIN (Rouen) pouvoir à Mme MOTTE, M. BARRE (Oisse) pouvoir à M. LE COUSIN, M. BEREGOVY (Rouen) pouvoir à M. MOREAU, M. BONNATERRE (Caudebec-les-Elbeuf) pouvoir à M. GAMBIE, Mme BOUQUAUX (Saint-Léger-du-Bourg-Denis) pouvoir à M. AMICE, Mme BOULANGER (Canteleu) pouvoir à M. BUREL jusqu'à 19h12, M. BRÉUGNOT (Gouy) pouvoir à M. ROULY à partir de 21h07, M. CAILLOT (Elbeuf) pouvoir à M. MERABET, Mme CARON Marie (Canteleu) pouvoir à M. MARTOT, Mme CARON Marine (Rouen) pouvoir à Mme MEYER, M. COLPARD LA DROITTE (Rouen) pouvoir à M. SPRIMONT, M. DEBREV (Fontaine-sous-Préaux) pouvoir à M. VENNIN, M. DELALANDRE Jean (Duclair) pouvoir à M. GUILBERT, M. DELAPORTE (Val-de-la-Haye) pouvoir à M. LAMIRAY, Mme DEL SOLE (Vieuxville) pouvoir à M. CALLAIS, M. DICHESNE (Orval) pouvoir à M. BARON, M. DUFLOS (Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen) pouvoir à M. LÉCOUITEUX, Mme EL KHILI (Rouen) pouvoir à Mme BIVILLE, M. EZABORI (Grand-Quevilly) pouvoir à M. MARUT, Mme GOUDON (Petit-Quevilly) pouvoir à M. OBIN, M. GRELAUD (Bonsecours) pouvoir à M. LEFEBVRE, M. GRENIER (Le Houline) pouvoir à Mme MULOT, Mme HEROUIN-LEAUTEY (Rouen) pouvoir à Mme MALLEVILLE jusqu'à 18h31, M. HOUBRON (Bibecel) pouvoir à M. FELTIER, M. HUE (Quevilly-le-Potere) pouvoir à Mme BONA, M. JAOUEN (La Londe) pouvoir à Mme LÉSAUGE à partir de 21h50, M. LEGERE (Darnétal) pouvoir à Mme GROULT, Mme LESCOUET (Rouen) pouvoir à Mme NICQ-CROIZAT, M. LESIEUR (Sotteville-lès-Rouen) pouvoir à Mme RENOU, Mme MALLEVILLE (Rouen) pouvoir à Mme HEROUIN-LEAUTEY à partir de 18h42, M. MASSON (Saint-Aubin-lès-Elbeuf) pouvoir à M. MENG à partir de 21h50, M. MEYER (Sotteville-sous-Val) pouvoir à M. DEMAZURE, M. de MONCHALIN (Rouen) pouvoir à M. MARCHANT, M. RIGAUD (Petit-Quevilly) pouvoir à M. VERNIER à partir de 18h33, M. ROUSSEAU (Bardouville) pouvoir à M. PONTY, M. ROYER (Hérouville) pouvoir à M. PETIT à partir de 22h02, Mme SERAIT (Elbeuf) pouvoir à Mme RODRIGUEZ, Mme SLIMANI (Rouen) pouvoir à Mme MABILLE, M. WULFRANC (Saint-Enne-du-Rouvray) pouvoir à M. MOYSE.

Etaiet absents :

Mme BERNAY (Malaunay) jusqu'à 18h20
Mme DUTARTE (Rouen) jusqu'à 18h21
Mme HARAUX (Montcaumon)
M. HIS (Saint-Pair)
M. JAOUEN (La Londe) jusqu'à 18h31
M. L'ARCHEVEQUE (Vieux-sur-Seine)
M. RIGAUD (Petit-Quevilly) début de la représentation à partir de 18h33
M. SOW (Rouen) absent jusqu'à 18h31

5

Vu les statuts de la Métropole,

Vu l'avis favorable du Conseil d'exploitation de la Régie publique de l'eau et de la Régie publique de l'assainissement en date du 13 décembre 2023,

Ayant entendu l'exposé de Monsieur Nicolas MAYER-ROSSIGNOL, Président,

Après en avoir délibéré,

Considérant :

- que le programme de travaux a été soumis au Conseil de la Métropole dans le cadre du vote de la délibération budgétaire,

Il est procédé au vote à 22h05.

Decide à l'unanimité :

- d'approuver le programme de travaux 2024 joint en annexe.

La dépense qui en résulte sera imputée sur les chapitres 20, 21 et 23 du budget principal de la Régie Publique de l'Assainissement de la Métropole Rouen Normandie, sous réserve de l'adoption du budget 2024.



RÉUNION DU CONSEIL DU 18 DÉCEMBRE 2023 à 18H00

Sur convocation des 8 et 12 décembre 2023

Etaiet présents :

M. AMICE (Saint-Pierre-de-Manneville), M. ANQUETIN (Saint-Aubin-Epinay), M. BARON (Fresneau), Mme BERNAY (Malaunay) à partir de 18h20, M. BIGOT (Petit-Couronne), Mme BIVILLE (Saint-Enne-du-Rouvray), Mme BONA (Ymare), Mme BOTTE (Oisse), Mme BOULANGER (Canteleu) à partir de 19h12, Mme BOURGET (Houpeville), M. BRÉUGNOT (Gouy) jusqu'à 21h07, M. BUREL (Canteleu), M. CALLAIS (Le Trait), Mme CERCEL (Tourville-la-Rivière), Mme CHABERT-DUKEN (Mont-Saint-Aignan), M. CHAUVIN (Saint-Martin-de-Boscherville), Mme COGNETTA (Sotteville-lès-Rouen), Mme DE CINTRE (Rouen), M. DEHAIL (Saint-Aubin-Celville), M. DELALANDRE Julien (Jumièges), M. DELAUNAY (Saint-Jacques-sur-Darnétal), Mme DELOIGNON (Derville-lès-Rouen), M. DEMAZURE (La Neuville-Chant-d'Oisel), Mme DIALLO (Grand-Quevilly), Mme DUTARTE (Rouen) à partir de 18h21, Mme FERON (Grand-Quevilly), Mme FLAVIGNY (Mont-Saint-Aignan), M. GAMBIE (Derville-lès-Rouen), M. GISEL (Bois), Mme GROULT (Darnétal), M. GUILBERT (Franqueville-Saint-Pierre), Mme HEROUIN LEAUTEY (Rouen) à partir de 18h31, M. JAOUEN (La Londe) à partir de 18h13 et jusqu'à 21h50, M. JOUENNE (Sahurs), Mme LABAYE (Rouen), M. LABBE (Rouen), M. LAMIRAY (Maromme), Mme LAMOTTE (Sainte-Marguerite-sur-Duclair), M. LANGLOIS (Amfreville-la-Mivoie), M. LE COUSIN (Saint-Enne-du-Rouvray), M. LÉCOUITEUX (Belbeuf), M. LEFEBVRE (Azeville-Imbouvilly), M. LE GOFF (Molleville), Mme LÉSAUGE (Grand-Couronne), Mme MABILLE (Bois-Guillaume), Mme MALLEVILLE (Rouen) jusqu'à 18h42, Mme MAMERI (Rouen), Mme MANSOURI (Rouen), M. MARCHANI (Rouen), M. MARCHÉ (Cléon), M. MARTOT (Rouen), M. MARUT (Grand-Quevilly), M. MASSON (Saint-Aubin-lès-Elbeuf) jusqu'à 21h50, M. MAUGER (Saint-Pierre-de-Varengville), M. MAYER-ROSSIGNOL (Rouen), M. MENG (La Bouille), M. MERABET (Elbeuf), Mme MEYER (Caudebec-lès-Elbeuf), Mme MEZRAR (Saint-Pierre-lès-Elbeuf), M. MOREAU (Rouen), Mme MOTTE (Petit-Quevilly), M. MOYSE (Saint-Enne-du-Rouvray), Mme MULOT (Notre-Dame-de-Bondeville), M. NAIZET (Rouen), Mme NICQ-CROIZAT (Mont-Saint-Aignan), M. OBIN (Petit-Quevilly), Mme PANE (Sotteville-lès-Rouen), M. PELTIER (Izeuxville), M. PEREZ (Bois-Guillaume), M. PETIT (Quevillon), M. PONTY (Berville-sur-Seine), M. RAOULT (Grand-Couronne), Mme RAVACHE (Saint-Enne-du-Rouvray), Mme RENOU (Sotteville-lès-Rouen), Mme RODRIGUEZ (Saint-Enne-du-Rouvray), M. ROULY (Grand-Quevilly), M. ROUSSEL (Hautot-sur-Seine), M. ROYER (Hérouville) jusqu'à 22h02, Mme SAINTO (Roncherolles-sur-le-Vivier), M. SOBET (Rouen), M. SOW (Rouen) à partir de 18h31, M. SPRIMONT (Rouen), Mme THIBAUDEAU (Epinay-sur-Duclair), M. TIMMERMAN (Sotteville-lès-Rouen), Mme TOCQUEVILLE (Maromme), M. VENNIN (Le Mesnil-Esnard), M. VERNIER (Sotteville-lès-Rouen) à partir de 18h33, M. VION (Mont-Saint-Aignan).

4



M. VERNIER (Sotteville-lès-Rouen) jusqu'à 18h33
M. VEZIER (Le Mesnil-sous-Jumièges)

6

40

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le

Envoyé en préfecture le 22/12/2023

ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Reçu en préfecture le 22/12/2023

Publié le

ID : 076-200023414-20231220-C2023_0753-DE

PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS 2024
Régie Assainissement

I - LUTTE CONTRE LES POLLUTIONS		2024
Type d'opérations	Précisions	Montant € HT
Création bassin de stockage/restitution	Etudes de conception de MOE pour la construction d'un bassin de stockage restitution de 4 000 m3	150 000,00 €
Mise à niveau station d'épuration	Reconstruction STEP de Yainville	700 000,00 €
Création de réseaux	Sécuriser le transfert des effluents vers la station d'épuration Emeraude par la création d'un réseau qui soit en capacité d'assurer la collecte du débit de temps sec en cas d'intervention sur l'émissaire existant. MOE doublement de l'émissaire	400 000,00 €
SOUS-TOTAL		1 250 000,00 €

II - LUTTE CONTRE LES INONDATIONS		
Type d'opérations	Précisions	Montant € HT
Déconnexion et création réseaux	Saint Aubin les Elbeufs - Paul Doumer	500 000,00 €
SOUS-TOTAL		500 000,00 €

III - GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX		
Type d'opérations	Précisions	Montant € HT
Renouvellement et réhabilitation réseaux	Travaux en coordination avec grands projets d'aménagements Métropole (RD6015, Rue de Paris, RD 3, ...) Ces opérations contribuent au taux annuel de renouvellement des réseaux	400 000,00 €
Renouvellement et réhabilitation réseaux	Objectif taux de renouvellement des réseaux à tendre vers 1% à horizon 2030/2035	5 700 000,00 €
Renouvellement et réhabilitation réseaux	Travaux en coordination avec T5 Ces travaux contribuent au taux annuel de renouvellement des réseaux	2 500 000,00 €
SOUS-TOTAL		8 600 000,00 €

IV - GESTION PATRIMONIALE DES OUVRAGES (PR, STEP, Bassins de stockage/restitution, Bassins/barages à ciels ouverts, ...)		
Type d'opérations	Précisions	Montant € HT
Renouvellement	Renouvellement STEP EMERAUDE	1 865 000,00 €
Renouvellement	Renouvellement STEP Saint Aubin les Elbeufs	180 000,00 €
Renouvellement	Renouvellement STEP Grand-Quevilly, Saint Pierre de Manneville, Boos, Sahurs	197 500,00 €
Renouvellement	Renouvellement marché PG ouest	120 000,00 €
Renouvellement et réhabilitation	Poste de refoulement : Réhabilitation et renouvellement pompes	765 000,00 €
Entretien	Travaux divers bassins	100 000,00 €
Réhabilitation	Etudes de conception réhabilitation SIPHON sous la Seine	250 000,00 €
SOUS-TOTAL		3 477 500 €

V - INSTRUMENTATION		
Type d'opérations	Précisions	Montant € HT
Instrumentation	Instrumentation déversoirs d'orages	120 000,00 €
Instrumentation	Instrumentation postes de refoulement	20 000,00 €
SOUS-TOTAL		140 000,00 €

VII - ETUDES		
Type d'opérations	Précisions	Montant € HT
Etudes et frais d'investigations avant travaux	Levés topographiques, diagnostics amiantes et HAP; pollution des sols, diagnostics génie civil, GTR, ...)	220 000,00 €
Etudes et recherches	Etude valorisation des boues d'EMERAUDE	100 000,00 €
Levés topographiques connaissance patrimoniale		24 000,00 €
SOUS-TOTAL		344 000,00 €

TOTAL		14 311 500,00 €
--------------	--	------------------------

Annexe 4 – Règlement d'Assainissement Collectif

Le règlement d'assainissement collectif, adopté par délibération du Conseil Communautaire est disponible sur le site internet de la Métropole Rouen Normandie ou sur simple demande.

Annexe 5 – Règlement d'Assainissement Non Collectif

Le règlement d'assainissement non collectif, adopté par délibération du Conseil de la Métropole Rouen Normandie est disponible sur le site internet de la Métropole Rouen Normandie) ou sur simple demande.

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le



ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE

Envoyé en préfecture le 18/11/2024

Reçu en préfecture le 18/11/2024

Publié le

ID : 076-200023414-20241115-C2024_0645-DE



Métropole Rouen Normandie

Le 108

108 Allée François Mitterrand

CS 50589

76006 ROUEN CEDEX

Tél. 02 35 52 68 10 - Fax 02 35 52 68 59

www.metropole-rouen-normandie.fr

Ma Métropole

metropole-rouen-normandie.fr

0 800 021 021

Service & appel gratuits