

Communiqué de presse,  
Jeudi 26 juillet 2024

## Nuisances sonores sur les courbes du réseau de tramway : Identification et Solutions

Depuis janvier 2024, des signalements de nuisances sonores sur les courbes du réseau de tramway ont été remontés par les riverains, les communes concernées et les agents de Transdev Rouen. Dès les premiers signalements, étant conscients de l'atteinte à la qualité de vie des habitants, une série d'analyses approfondies et d'essais techniques a été déclenchée afin d'identifier les causes et les solutions adéquates.

Il a enfin été trouvé l'origine du bruit. Il s'agit du crissement des roues sur la tête du rail particulièrement en courbe. Il convient donc d'améliorer le contact entre les roues et les rails des tramways. Cette modification est nécessaire pour le confort des habitants des communes de Grand-Quevilly, Petit-Quevilly, Rouen, Saint-Étienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen en matière d'impact sonore. Elle sera menée dans le respect des normes de sécurité en vigueur.

C'est pourquoi des actions palliatives et provisoires seront très prochainement entreprises :

### Intervention à court terme

Pour soulager les riverains en attendant le déploiement d'une solution pérenne, la Métropole Rouen Normandie et Transdev Rouen ont d'ores et déjà identifié et initié deux actions.

Dans un premier temps, Transdev Rouen fait l'acquisition d'un système de graissage manuel à pied d'œuvre permettant à des agents d'intervenir deux fois par jour. Les opérations débuteront dès l'obtention de l'autorisation administrative par les services de l'État.

De plus, un véhicule équipé d'un dispositif de graissage viendra renforcer ces opérations sur le réseau. La livraison de ce véhicule est estimée entre 4 à 6 mois.

Ces interventions dureront jusqu'au déploiement d'une solution mécanique et automatique.

### À plus long terme, équipement des rames d'un système supplémentaire

La solution mécanique et automatique consistera à renforcer l'action de graissage des rames de tramway. Elle nécessite des études complémentaires estimées à 12 mois.

Elle garantira un traitement efficace et durable du problème, en limitant les nuisances sonores tout en minimisant les impacts sécuritaires à long terme.

La Métropole Rouen Normandie et Transdev Rouen mettent tout en œuvre pour résoudre ces nuisances dans les meilleurs délais tout en garantissant la sécurité et la fiabilité du réseau de tramway.

Le réseau Astuce remercie les habitants et les communes pour leur compréhension et leur patience durant cette période de transition.

**Contact presse Réseau Astuce :**

06 12 30 46 97

**+ d'infos sur :**

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

