

eau
métropole
ROUENNORMANDIE



**NOTE LIMINAIRE
2022**



SOMMAIRE

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| I. Les compétences eau et assainissement de la Métropole Rouen Normandie au 1^{er} janvier 2022..... | 4 |
| A. La compétence eau..... | 5 |
| B. La compétence assainissement..... | 5 |
| 1. Assainissement collectif..... | 5 |
| 2. Assainissement non collectif..... | 5 |
| 3. La police spéciale dans le domaine de l'assainissement..... | 5 |
| C. La gestion des eaux pluviales urbaines..... | 6 |
| D. La lutte contre les ruissellements et la gestion / entretien des rivières..... | 6 |
| E. La gestion du grand cycle de l'eau à l'échelle des bassins-versants..... | 7 |
| II. La gestion des services publics de l'eau et assainissement | 8 |
| A. Les modes de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement..... | 8 |
| 1. Le mode de gestion du service public de l'eau..... | 8 |
| 2. Le mode de gestion du service public de l'assainissement..... | 10 |
| B. L'organisation des services de la Métropole en charge de la gestion de l'eau et de l'assainissement..... | 12 |
| C. Évolution des certifications qualité des Régies de l'eau et de l'assainissement..... | 13 |
| III. Les faits marquants de l'année 2022 : | 14 |
| A. À l'échelle de la Métropole | 14 |
| 1. Les travaux sur les réseaux et ouvrages..... | 14 |
| 2. Le bilan de l'éducation à l'environnement sur le thème de l'eau et de l'assainissement..... | 15 |
| B. À l'échelle nationale : l'évolution réglementaire | 16 |
| IV. Le prix du service..... | 17 |
| A. Les composantes de la facture d'eau potable et d'assainissement..... | 17 |
| 1. Parts revenant à la Collectivité | 17 |
| 2. Parts revenant aux organismes extérieurs..... | 18 |
| B. Évolution de la facture moyenne pondérée TTC de 120 m ³ | 19 |
| C. Les factures « 120 m ³ » de chaque commune..... | 21 |

Préambule

La Métropole Rouen Normandie exerce les compétences assainissement et eau.

À ce titre, chaque année le Président de la Métropole Rouen Normandie présente à son Assemblée Délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable et du service public de l'assainissement conformément aux articles L 2224-5 et D 2224-1 à D 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT). Ce rapport annuel est destiné notamment à l'information des usagers.

Après son adoption par le Conseil Métropolitain, le Maire de chaque commune membre présente ce rapport à son Conseil Municipal.

Conformément aux dispositions de l'article L 1413-1 du CGCT, le rapport annuel est également soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Les rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de l'assainissement contiennent un ensemble d'indicateurs techniques et financiers qui sont définis par les annexes V et VI aux articles D 2224-1 à D 2224-3 du CGCT.

Ces données servent, en outre, à alimenter un Système d'Information sur les Services Publics d'Eau et d'Assainissement (SISPEA) créé en 2009 et devenu obligatoire pour les collectivités en application des articles L 2224-5 et D 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales avec pour objectif de jouer un rôle d'évaluation de la performance de ces services publics dans un souci de transparence partagé par les usagers et tous les acteurs de l'eau et de l'assainissement. L'analyse comparative des données devra, toutefois, rester prudente notamment compte tenu de la diversité des contextes locaux et des limites de fiabilité des indicateurs de performance.

Le rapport du Président sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de l'assainissement est composé des documents suivants :

- la présente note liminaire et ses annexes,
- un rapport sur le prix et la qualité du service public de l'assainissement,
- un rapport sur le prix et la qualité du service de l'eau.

Ce rapport du Président est mis à la disposition du public sur le site internet de la Métropole à l'adresse suivante **www.metropole-rouen-normandie.fr**.





I. Les compétences eau et assainissement de la Métropole Rouen Normandie au 1^{er} janvier 2022

Depuis le 1^{er} janvier 2015, la Métropole Rouen Normandie (MRN) est un établissement public de coopération intercommunale à fiscalité propre régie par les articles L 5217-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales.

Elle est issue de la transformation de la Communauté d'Agglomération Rouen-Elbeuf-Austreberthe par le Décret n° 2014-1604 du 23 décembre 2014 portant création de la métropole dénommée « Métropole Rouen Normandie ».

Elle est composée des 71 communes suivantes et compte 503 772 habitants¹ :

Amfreville-la-Mivoie,
Anneville-Ambourville,
Bardouville,
Belbeuf,
Berville-sur-Seine,
Bihorel,
Bois-Guillaume
Bonsecours,
Boos,
Canteleu,
Caudebec-lès-Elbeuf,
Cléon,
Darnétal,
Déville-lès-Rouen,
Duclair,
Elbeuf,
Epinay-sur-Duclair,
Fontaine-sous-Préaux,
Franqueville-Saint-Pierre,
Freneuse,
Gouy,
Grand-Couronne,
Hautot-sur-Seine,
Hénouville,

Houpeville,
Isneauville,
Jumièges,
La Bouille,
La Londe,
La Neuville-Chant-d'Oisel,
Le Grand-Quevilly,
Le Houleme,
Le Mesnil-Esnard,
Le Mesnil-sous-Jumièges,
Le Petit-Quevilly,
Le Trait,
Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen,
Malaunay,
Maromme,
Montmain,
Mont-Saint-Aignan,
Moulineaux,
Notre-Dame-de-Bondeville,
Oissel,
Orival,
Petit-Couronne,
Quevillon,
Quévreville-la-Poterie,

Roncherolles-sur-le-Vivier,
Rouen,
Sahurs,
Saint-Aubin-Celloville,
Saint-Aubin-lès-Elbeuf,
Saint-Aubin-Epinay,
Saint-Etienne-du-Rouvray,
Saint-Jacques-sur-Darnétal,
Saint-Léger-du-Bourg-Denis,
Saint-Martin-de-Boscherville,
Saint-Martin-du-Vivier,
Saint-Paer,
Saint-Pierre-de-Manneville,
Saint-Pierre-de-Varengeville,
Saint-Pierre-lès-Elbeuf,
Sainte-Marguerite-sur-Duclair,
Sotteville-lès-Rouen,
Sotteville-sous-le-Val,
Tourville-la Rivière,
Val-de-la-Haye,
Yainville,
Ymare,
Yville-sur-Seine.

La MRN exerce de plein droit en lieu et place de ses communes membres, les compétences obligatoires définies à l'article L 5217-2 du Code Général des Collectivités Territoriales dont la compétence assainissement des eaux usées (collectif et non collectif), gestion des eaux pluviales urbaines et eau.

¹ INSEE Recensement de la population 2020



La compétence eau

Cette compétence couvre notamment l'ensemble des missions définies par l'article L 2224-7-1 du Code Général des Collectivités Territoriales relatives à la production, au transport, à la distribution et au stockage de l'eau potable.

Les compétences de la Métropole Rouen Normandie sont à ce titre :

- L'établissement et la mise à jour du schéma de distribution d'eau potable
- La production et la distribution de l'eau potable,
- La protection des ressources et renforcement de la sécurité de l'alimentation,

La Métropole définit également sa politique en matière d'eau potable sur son territoire.



La compétence assainissement

Cette compétence recouvre notamment l'ensemble des missions définies par l'article L 2224-8 du Code Général des Collectivités Territoriales relatives au service public de l'assainissement :

Au titre de cette compétence, la Métropole définit notamment sa politique d'assainissement, établit un règlement fixant les conditions de déversement des eaux usées domestiques et non domestiques et des eaux pluviales et émet des avis techniques dans le cadre de l'instruction des permis de construire et autres autorisations d'occupation du sol.

1. Assainissement collectif

Plus particulièrement, en matière d'assainissement collectif la Métropole est chargée de :

- Établissement et mise à jour du schéma d'assainissement collectif détaillant les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées,
- Collecte et transport des eaux usées (réseaux publics eaux usées séparatifs et unitaires),
- Épuration des eaux usées et élimination des boues,
- Contrôle des raccordements au réseau public de collecte,

2. Assainissement non collectif

En matière d'assainissement non collectif, la Métropole assure le contrôle des dispositifs d'assainissement autonome :

- Pour les installations neuves ou à réhabiliter, par un examen préalable de la conception,
- Pour les autres installations, par une vérification du fonctionnement et de l'entretien,

3. La police spéciale dans le domaine de l'assainissement

L'article L 5211-9-2 du CGCT confère automatiquement au Président d'un Etablissement Public de Coopération intercommunale en charge de la compétence, un pouvoir de police spéciale dans le domaine de l'assainissement.

Conformément à cet article, le Président de la Métropole a décidé de renoncer à ce pouvoir de police par arrêté du 17 décembre 2020. Cette renonciation implique que le pouvoir de police spéciale dans le domaine de l'assainissement relève de la compétence des maires.



La gestion des eaux pluviales urbaines

Dans le cadre de la gestion des eaux pluviales urbaines, la Métropole assure la collecte, le transport, le stockage et le traitement des eaux pluviales des aires urbaines.

À ce titre, la Métropole est en charge notamment de la construction et de l'exploitation des réseaux et ouvrages publics d'eaux pluviales.



La lutte contre les ruissellements et la gestion / entretien des rivières

La Métropole intervient également :

- dans la lutte contre les ruissellements par la réalisation d'ouvrages de régulation,
- dans l'aménagement et l'entretien de la partie humide des rivières non domaniales servant d'exutoire aux réseaux d'eaux pluviales.



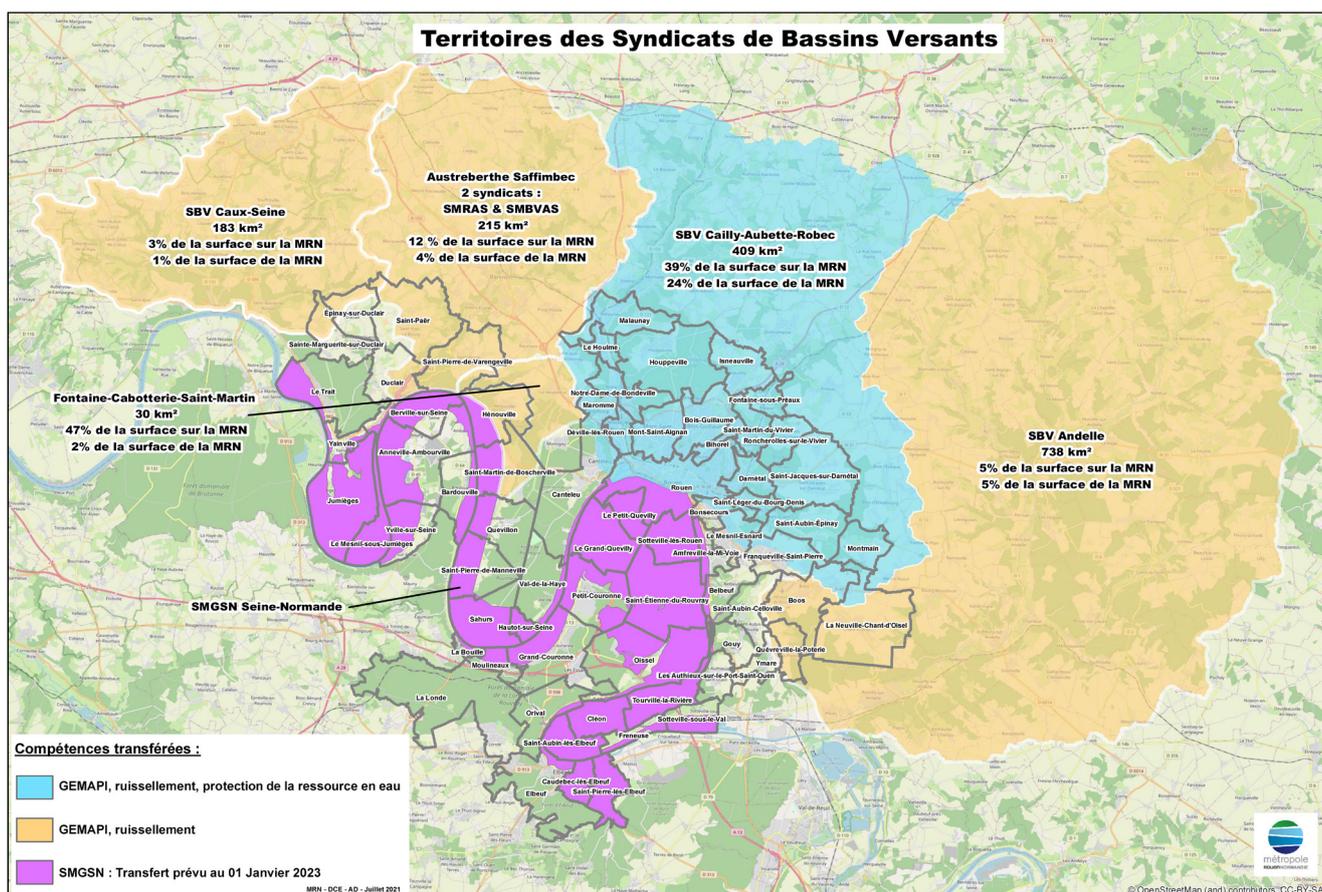


La gestion du grand cycle de l'eau à l'échelle des bassins-versants

Dans un souci d'efficacité, la Métropole Rouen Normandie s'inscrit dans une logique d'intervention à l'échelle des bassins versants, en cohérence avec les collectivités voisines concernées par les mêmes unités hydrographiques avec pour objectif de rechercher l'organisation la plus adaptée sur les bassins versants et l'axe Seine.

Dans ce cadre, la Métropole a transféré au Syndicat de Bassin Versant Cailly Aubette Robec, né de la fusion de trois syndicats préexistants le 1er janvier 2019, sa compétence propre en matière de gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations (GEMAPI).

La Métropole Rouen Normandie est également membre de plusieurs autres syndicats, recensés pour l'année 2022, sur la carte ci-dessous :



La Métropole est concernée par deux SAGE (Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux) :

- Le SAGE du Bassin Versant Cailly-Aubette-Robec qui est en phase de mise en œuvre suite à une 1^{re} révision et a été arrêté par le Préfet de Seine Maritime le 28 Février 2014.
- Le SAGE des six Vallées qui est en phase d'élaboration (concerne les bassins versants Austreberthe Saffimbec et Caux Seine).

En plus de son adhésion aux syndicats de bassins versants, la MRN contribue spécifiquement aux actions de protection de la ressource sur les Aires d'Alimentation de Captages (AAC) des sources du Robec en partenariat avec le Syndicat mixte du SAGE et de Moulineaux en partenariat avec le Syndicat d'Eau du Roumois et du Plateau de Neubourg (SERPN).



II. La gestion des services publics de l'eau et assainissement

A

Les modes de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement

1. Le mode de gestion du service public de l'eau

Le service public d'eau potable est un service public à caractère industriel et commercial. Il est géré en régie par la Métropole :

- soit sous la forme d'une régie directe (exploitation du service par les agents de la régie publique de l'eau pour 40 communes du territoire),
- soit via un marché d'exploitation (31 communes).

Depuis le 1^{er} janvier 2021 et jusqu'au 31 décembre 2028, un marché de prestation est confié à Véolia Eau.

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

GESTION DE L'EAU au 1er Janvier 2022



- REGIE ROUEN-ELBEUF EXPLOITEE DIRECTEMENT PAR LA METROPOLE
- REGIE AVEC MARCHÉ DE PRESTATION VEOLIA EAU

2. Le mode de gestion du service public de l'assainissement

Sur les 71 communes qui composent le territoire de la Métropole Rouen Normandie, 70 communes bénéficient d'un assainissement collectif sur une partie ou la totalité de leur territoire.

Seule la commune d'Yville-sur-Seine a la particularité de disposer en totalité d'un assainissement non collectif.

Le service public de l'assainissement collectif est géré en régie par la Métropole Rouen Normandie : soit sous la forme d'une régie directe (exploitation du service par les agents de la régie publique de l'assainissement) ou via des marchés de prestations de services.

Pour la gestion de l'assainissement collectif de ces 70 communes, la Métropole dispose de systèmes d'assainissement (ensemble de réseaux de collecte des eaux usées acheminées vers une station d'épuration).

En septembre 2020, le système de St Paer comprenant trois communes (Saint-Paër, Sainte-Marguerite-sur-Duclair et Saint-Pierre-de-Varengeville) a été déconnecté. Les 3 communes concernées ont été raccordées au système d'assainissement de Villers-Ecalles (hors périmètre de la MRN). Ainsi, depuis 2021, le service public de l'Assainissement est constitué de 22 systèmes d'assainissement.

• Assainissement Collectif exploité en régie directe

La Direction exploite en régie 5 systèmes d'assainissement (Collecte, transport et traitement des eaux usées) de Saint-Aubin-les-Elbeuf, Grand-Quevilly, Grand-Couronne, Sahurs et Saint-Pierre-de-Manneville, couvrant 54 communes du territoire, ainsi que le système de collecte des eaux usées de Rouen..

• Assainissement Collectif exploité en régie via un marché de prestation de service

• Marché d'exploitation des systèmes d'assainissement Plateau Est

5 systèmes d'assainissement (collecte, transport et traitement des eaux usées) couvrant 8 communes du territoire, sont exploités via un marché de prestation de service confié à la société SADE EXPLOITATIONS DE NORMANDIE (Véolia Eau), renouvelé en avril 2020 jusqu'au 1^{er} avril 2027.

• Marché l'exploitation des systèmes d'assainissement– Secteur Ouest

12 systèmes d'assainissement (collecte, transport et traitement des eaux usées), ainsi que 3 systèmes de collecte, membres de la Métropole Rouen Normandie, sont exploités via un marché de prestations de service confié à la société EAUX DE NORMANDIE, depuis le 1^{er} janvier 2020 jusqu'au 31 décembre 2025. Ce nouveau contrat portant sur 15 communes regroupe 4 anciens contrats du secteur de Duclair, du secteur de Jumièges, du secteur de Saint-Martin-de-Boscherville et des systèmes d'assainissement du Trait et d'Épinay-sur-Duclair et des systèmes de collecte de Saint-Paër et Sainte-Marguerite-sur-Duclair.

• Contrat pour l'exploitation de la station d'épuration Émeraude

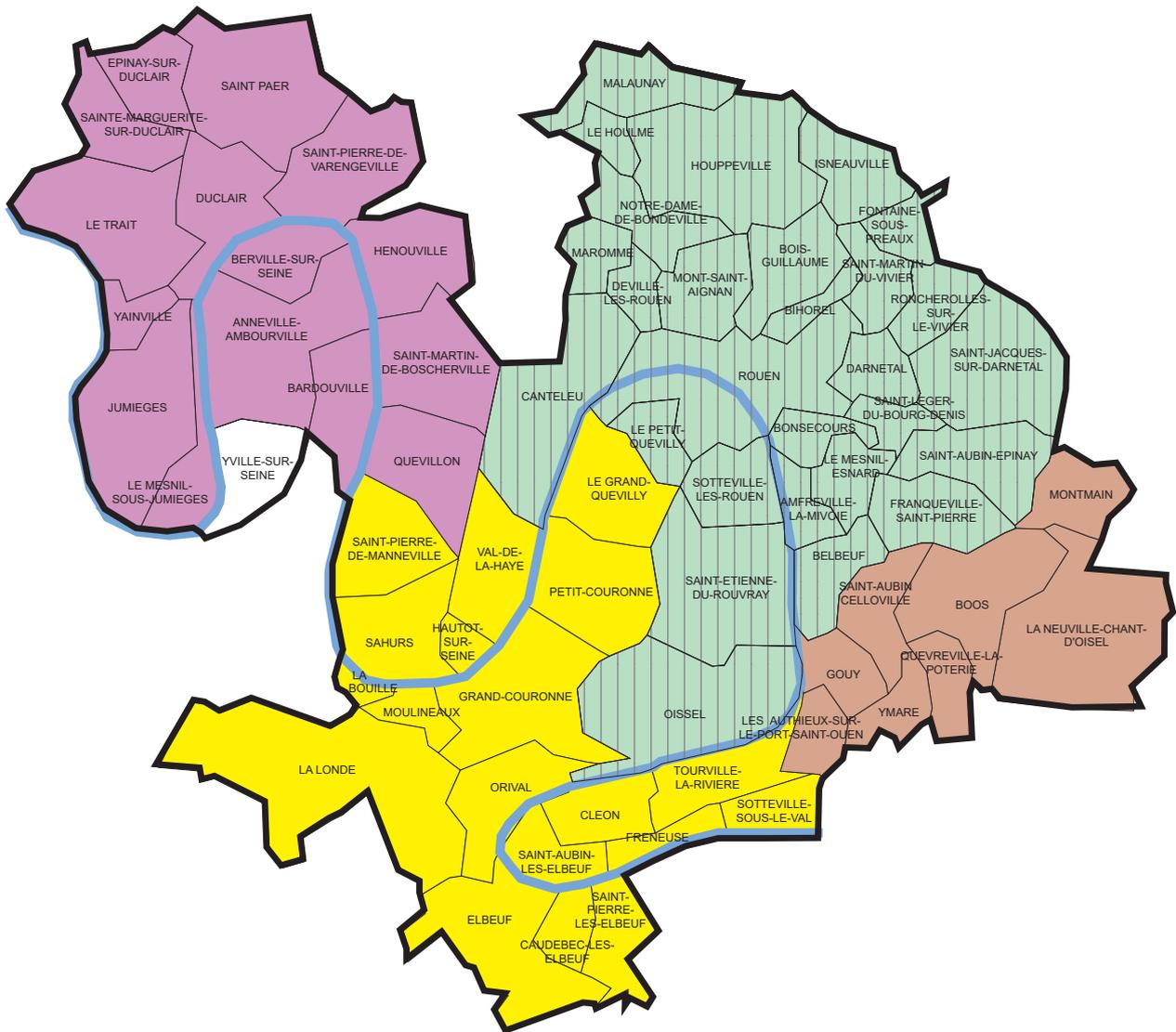
Le système de traitement des eaux usées Émeraude est exploité via un marché de prestation de service confié à la société SUEZ (MEROPUR)² depuis le 1^{er} février 2019. Cette station d'épuration traite les effluents de 35 communes. La collecte et le transport des eaux usées sont quant à eux gérés en régie. La station d'épuration d'Émeraude fait partie du système d'assainissement de Rouen.

La durée du marché est de six ans, fixée du 1^{er} février 2019 au 31 janvier 2025.

2 Devenu Véolia

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

MODE DE GESTION DE L'ASSAINISSEMENT au 1er Janvier 2022



- Réseau + STEP en Régie METROPOLE ROUEN NORMANDIE
- Réseau en Régie METROPOLE ROUEN NORMANDIE
- Réseau + STEP en marché de prestation de service - VEOLIA EAU - (échéance au 31/03/2027)
- Réseau + STEP en marché de prestation de service - EAUX DE NORMANDIE - (échéance au 31/12/2025)
- STEP en marché de prestation de service - SUEZ (MEROPUR) - (échéance au 31/01/2025)
- Commune exclusivement en ANC

L'organisation des services de la Métropole en charge de la gestion de l'eau et de l'assainissement

À compter du 1er juillet 2019 et suite à la prise de compétence GEMAPI, une nouvelle organisation des services a été mise en place à la Métropole.

Ainsi, les compétences eau et assainissement sont, depuis cette date, exercées à la MRN par :

Une Direction Cycle de l'Eau assurant principalement les missions d'autorité organisatrice de la Métropole (service public de l'eau, de l'assainissement, exercice de la compétence GEMAPI, animation de la Stratégie Locale de Gestion du Risque Inondation...),

- **La Direction du Cycle de l'eau** est constituée du Service en charge des études directrices et du grand cycle de l'eau et de la Direction Adjointe maîtrise d'ouvrage de l'eau et de l'Assainissement en charge de la connaissance et gestion patrimoniale, de la défense extérieure contre l'incendie et des avis réglementaires et de programmation et coordination des investissements. Cette Direction était composée de 41 d'agents en 2022.

Une Direction Eau/Assainissement – régies assurant principalement les missions d'exploitation des services publics industriels et commerciaux de l'eau et de l'assainissement dans le cadre de deux régies (une régie publique de l'eau et une régie publique de l'assainissement) dotées de la seule autonomie financière.

La Direction Eau/Assainissement-Régies est organisée en cinq Directions Adjointes :

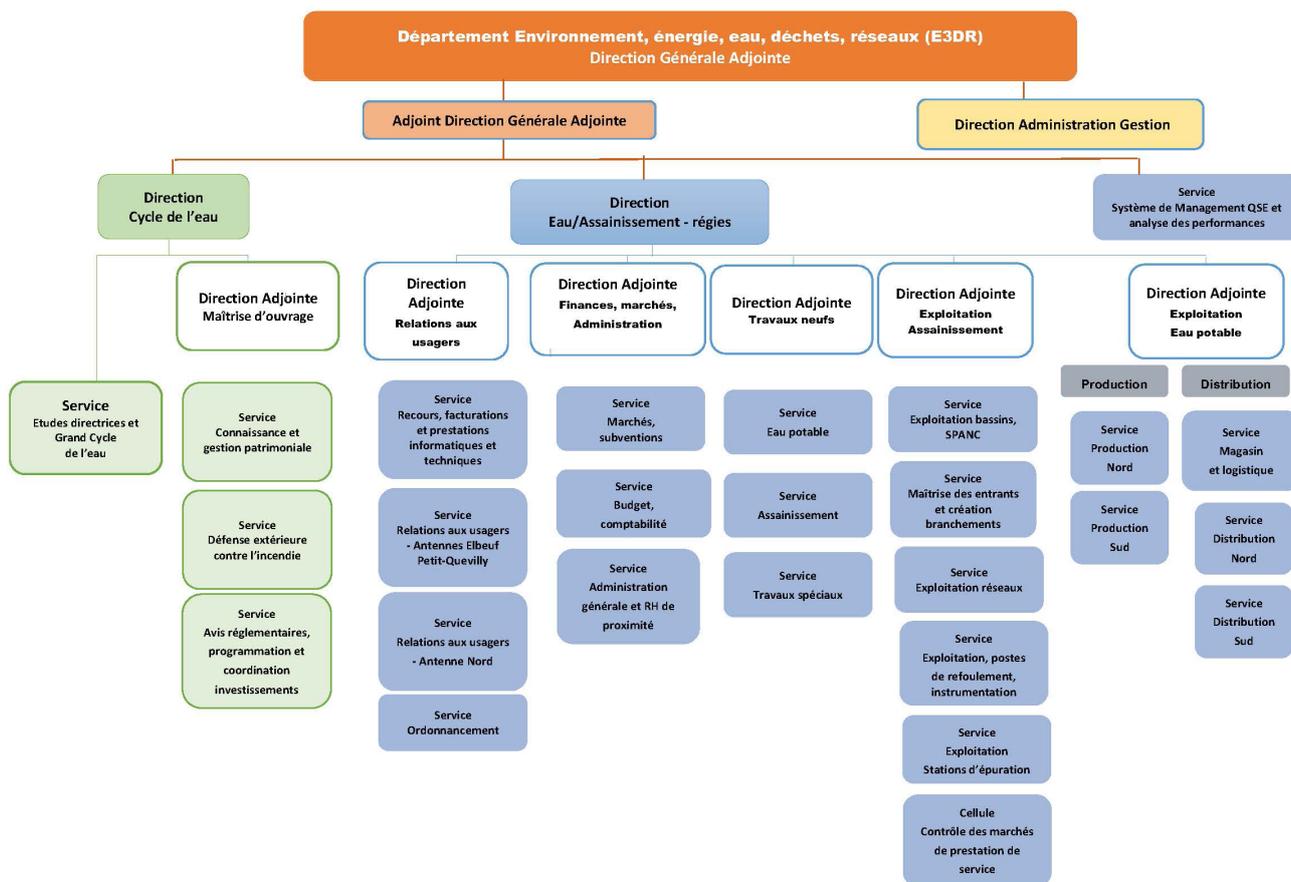
1. **La Direction adjointe chargée de la Relation aux usagers, ressources humaines de proximité**, assure notamment l'administration commerciale des usagers-abonnés depuis l'abonnement au service jusqu'à la facturation, y compris la gestion des compteurs et relevé d'index. Le recouvrement des factures est du ressort du comptable public,
2. **La Direction adjointe chargée des finances, des marchés publics et de l'administration**,
3. **La Direction adjointe chargée des travaux neufs** : réhabilitation et construction de nouveaux réseaux et ouvrages, instruction des raccordements sur le réseau,
4. **La Direction adjointe chargée de l'exploitation, assainissement** et du contrôle de l'exploitation des ouvrages existants (réseaux eaux usées et eaux pluviales, postes de refoulement, ouvrages de régulation et de stockage des eaux pluviales, stations d'épuration), du contrôle des marchés de prestations de service, de l'instrumentation du réseau, de la réalisation des travaux de branchement aux réseaux, du contrôle des raccordements aux réseaux d'assainissement et du contrôle des installations d'assainissement non collectif ainsi que du suivi des industriels,
5. **La Direction adjointe chargée de la production et la distribution de l'eau potable**, de l'entretien et du renouvellement des ouvrages, du contrôle des marchés de prestations de service, de la gestion des magasins et logistique, du diagnostic permanent et de recherche de fuite.

La Direction Eau/Assainissement-Régies intègre, en outre, le Service Environnement / autosurveillance des réseaux et diagnostic permanent.

La Direction assure également le Service Public de l'Assainissement Non Collectif.

En 2022, l'effectif de la Direction Eau-Assainissement/Régies est d'environ 347 agents.

La Direction Eau-Assainissement/Régies en charge de l'exploitation reste intégrée aux services de la Métropole mais est soumise au respect des obligations réglementaires imposées par les statuts des Régies. Des dispositions financières particulières doivent également être respectées compte tenu de la nature du service public exploité. En effet, Les services publics industriels et commerciaux de l'eau et de l'assainissement doivent faire l'objet d'une identification financière en recettes et en dépenses au sein des budgets de la Métropole dans le cadre d'un budget annexe. Enfin, la gestion de ces services publics industriels et commerciaux exploités en régie doit se faire sous statut privé. Les régies d'eau et d'assainissement de la Métropole sont à autonomie financière sans personnalité juridique. Elles sont intégrées aux services de la Métropole et s'appuient sur les Directions ressources de la Métropole dont la Direction Administration Gestion du département E3DR, qui assure une analyse de proximité sur les thématiques administratives, ressources humaines, juridiques et financières



Évolution des certifications qualité des Régies de l'eau et de l'assainissement

La Régie de l'Assainissement est certifiée selon les référentiel ISO 14001. En 2021, la Direction de l'assainissement a obtenu le renouvellement de sa certification ISO 14001 en version 2015 pour 3 ans incluant l'ensemble du territoire et des activités dans son périmètre de certification.

La Régie de l'Eau, dans la continuité du principe d'amélioration continue souhaité par la Métropole, poursuit en 2022 la démarche la mise en place de système de management en accord avec celui de la Régie de l'Assainissement.

La Direction eau-assainissement régies démontre ainsi son intérêt à l'égard d'un référentiel structurant dont les objectifs sont : une gestion plus efficace de la relation avec les « clients » (interne et externe), la garantie d'un produit de qualité et la maîtrise du service rendu.



III. Les faits marquants de l'année 2022 :

A

À l'échelle de la Métropole

1. Les travaux sur les réseaux et ouvrages

En 2022, la Métropole a réalisé comme chaque année des travaux d'extension, de mise à niveau ou de renouvellement des réseaux et ouvrages nécessaires à la production et à la distribution de l'eau potable ainsi qu'à la collecte et au traitement des eaux usées et pluviales.

Dans le domaine de l'assainissement, les chantiers 2022 les plus importants sont les suivants :

En matière de lutte contre la pollution :

- 1^{re} phase de la déconnexion des eaux de sources en excès en entrée de l'usine d'eau potable de la JATTE afin de permettre de limiter fortement les apports en eaux claires parasites et donc les déversements vers le milieu naturel du système EMERAUDE.
- Poursuite des études des travaux de la phase 2, avenue Georges Métayer et rampe Saint Hilaire, en coordination, notamment, avec l'eau potable et l'extension TEOR jusqu'au CHU.
- Finalisation des travaux de déconnexion de la lagune d'Epinay sur Duclair et mise en service du nouveau réseau, les effluents sont traités par la STEP de Villers-Ecalles.
- Mise en demeure pour la mise en conformité de la STEP de Yainville.

En matière de réhabilitation des réseaux d'assainissement :

- Démarrage des études de Maîtrise d'œuvre pour la création de la ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) T5.
- Réalisation de 27 opérations de réhabilitations de réseaux d'assainissement (EU, EP, UN) contribuant à la lutte contre la pollution et les inondations et représentant plus de 5,5 km.
- Réhabilitation du siphon sous Seine : attribution du marché de maîtrise œuvre.
- Études directrices.
- Les schémas Directeurs d'Assainissement suivants sont en cours : Boos, La Neuville Chant d'Oisel, Le Trait, Yainville, Grand Quevilly.

Dans le domaine de l'eau, les chantiers 2022 les plus importants sont les suivants :

En matière de travaux de renouvellement de réseau :

61 opérations (y compris celles spécifiques au CVM – voir ci-dessus) soit 16 km. À ces travaux s'ajoutent 1,5 km de rationalisation de réseau, et 1,5 km d'extension créé pour sécuriser la distribution ou suite à l'urbanisation du territoire.

En matière de travaux de réhabilitation :

Travaux du réservoir de Saint Jacques sur Darnétal (génie civil, y compris renforcement structurel – Etanchéité et isolation dôme de couverture – Etanchéité intérieure de la cuve extérieure).

En matière des études :

- Démarrage des études d'exécution des travaux de création d'un poste de stockage et d'injection de CAP à l'usine d'eau potable de la Jatte à Rouen.
- Démarrage des études de Maîtrise d'œuvre (EP et AVP) pour la mise à niveau de l'usine d'eau potable du Mont Duve à Elbeuf.

En autre matière :

- Refonte de l'intégralité des armoires de commande-télécommunication intersites des sites de production, (programmation chantier 2022/2026).
- Enquête publique (mai-juin 2022), et passage au CODERST (déc. 2022 et fév. 2023) du projet de nouvelle DUP pour Fontaine sous Préaux.
- Poursuite de la convention de partenariat technico-financier avec le Syndicat d'Eau du Roumois et du Plateau Neubourg (SERPN) dans le cadre de la stratégie de protection des ressources de Moulineaux, Elbeuf et Orival, en particulier.

2. Le bilan de l'éducation à l'environnement sur le thème de l'eau et de l'assainissement

Dans le cadre de la sensibilisation et de l'éducation des usagers à la préservation de la ressource en eau, la Métropole Rouen Normandie vise par sa politique à inciter tous les acteurs et usagers à prendre en compte les enjeux et la fragilité de l'eau.

Depuis quelques années, de nombreuses actions sont menées afin de faire évoluer les comportements. En 2022, le service de la Métropole Rouen Normandie en charge de l'éducation à l'environnement a proposé plusieurs programmes d'animations destinées au scolaires et périscolaires.

Au-delà de poursuite des actions antérieures en matière d'éducation à l'environnement (nos consommations d'eau, cycle de l'eau en classe, parcours d'une goutte d'eau sale, jardinage durable ou ramassage des déchets), en 2022, la Métropole a lancé un dispositif Mon P'tit Atelier de la COP21. Il s'agit d'un dispositif d'animations environnementales participatif «hors les murs» (évènementiels communaux ou dans les lieux de proximité accueillant du public), dont l'objectif est de rendre le citoyen acteur de sa propre transition.

Concernant la thématique de l'eau, plusieurs animations ont été proposées comme la pêche à l'aimant, l'animation « La Seine et les 5 sens », un conte sur le thème de la préservation de la ressource en eau, un atelier « faire soi-même ses produits d'entretien et sa lessive » contribuant ainsi à réduire l'arrivée de substances chimiques dans les systèmes d'assainissement...). **Mon P'tit Atelier de la COP21** a réalisé 18 animations pour 1 080 personnes sensibilisées.

Le 7 juin 2022, la Métropole avait ouvert au public, **le Pavillon des Transitions**, le lieu dédié à la transition écologique en accueillant tous les publics autour d'expositions interactives, d'ateliers participatifs, de conférences et de temps forts. Dans le domaine de l'eau, le Pavillon des Transitions a présenté en 2022 plusieurs expositions comme « l'eau au cœur de la science », l'exposition photographique « la Seine Vagabonde » ainsi que divers ateliers ouverts au grand public ou destinés des groupes d'adultes portant sur divers sujets notamment en lien avec l'eau comme « L'Eau, la Seine et la lutte contre les pollutions plastiques ».

Le 21 mars 2022, le Conseil Métropolitain a voté une stratégie et un plan d'actions pluriannuel et transversal MZPP **Métropole Zéro Pollution Plastique** dont l'objectif vise à réduire la pollution plastique sur le territoire de façon pérenne en changeant durablement le comportement des citoyens et en fédérant l'ensemble des actions menées sur le territoire.

Enfin, plusieurs interventions ont été organisées par la Métropole au sein des **structures sociales** dans le cadre de leurs projets sous la forme d'ateliers, dont l'objectif était de sensibiliser à la préservation de la ressource en eau et à la consommation respectueuse de l'eau, faire comprendre le circuit de l'eau à l'échelle de la ville, déconstruire les préjugés autour de l'eau distribuée par la Métropole et ainsi faire comprendre que l'eau de robinet est de l'eau de qualité.

B

À l'échelle nationale : l'évolution réglementaire

La Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets, ainsi que ses décrets d'application, ont apporté des modifications à plusieurs dispositions ayant un impact sur le service public d'assainissement. Certaines de ces dispositions étaient applicables à compter du 1^{er} janvier 2023.

L'article 63 de cette loi a modifié les dispositions de l'article L 2224-8 Code Général des Collectivités Territoriales en rendant obligatoire le contrôle de tout nouveau raccordement d'un immeuble au réseau public de collecte des eaux usées et lorsque les conditions de raccordement sont modifiées y compris pour les copropriétés à compter du 1^{er} janvier 2023.

En application de ces mêmes dispositions, ce contrôle aboutit à l'établissement et à la transmission par la Métropole au propriétaire de l'immeuble ou en cas de co-propriété au syndicat de co-propriétaires, d'un document décrivant le contrôle réalisé et évaluant la conformité du raccordement au regard des prescriptions réglementaires. La durée de validité de ce document est de dix ans.

Par ailleurs, la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 a également modifié l'article L 1331-8 du Code de la Santé Publique à compter du 1^{er} janvier 2023 concernant les pénalités dont l'usager se voit astreint en cas d'absence de raccordement au réseau public d'assainissement dans les délais impartis.

Ainsi, en application de cet article, au terme du délai de deux ans ou du délai accordé pour se raccorder, tant que le propriétaire ne s'est pas conformé à l'obligation de raccordement, il est astreint au paiement d'une pénalité dont le montant est au moins équivalent à la redevance d'assainissement qu'il aurait payée si son immeuble avait été raccordé au réseau, et qui peut être majoré dans une proportion fixée par délibération de la Métropole Rouen Normandie dans la limite de 400 %. Cette pénalité n'est pas recouvrée si les obligations de raccordement sont satisfaites dans un délai de douze mois à compter de la date d'envoi de la notification de la pénalité.

Le règlement de service assainissement collectif a été modifié par délibération du Conseil du 12 décembre 2022 afin de prendre en compte notamment ces nouvelles dispositions.



IV. Le prix du service

Les services publics de l'eau et de l'assainissement sont financés par les redevances versées par les usagers au titre de leur facture d'eau. Ces redevances servent ainsi à couvrir les charges d'exploitation et d'investissement.

Conformément aux dispositions de l'annexe V du Code Général des Collectivités Territoriales « la facture d'eau est calculée au 1^{er} janvier de l'année de présentation du rapport et au 1^{er} janvier de l'année précédente, pour une consommation de référence d'un ménage définie par l'INSEE ».

La consommation standard fixée par l'INSEE à 120 m³ par an et par foyer. Il s'agit là d'une consommation de référence nationale pour un «abonné domestique» (représentant un ménage de 3 à 4 personnes).

A

Les composantes de la facture d'eau potable et d'assainissement

La facture d'eau potable et d'assainissement se compose de plusieurs parts perçues par différents intervenants, participants au cycle de l'eau.

1. Parts revenant à la Collectivité

Les parts de la facture d'eau potable et d'assainissement revenant à la Métropole Rouen Normandie sont aujourd'hui au nombre de trois :

- une part fixe (abonnement). Cette composante est indépendante du volume d'eau consommé.
- une part variable en fonction du volume d'eau consommé pendant la période de facturation. Il est précisé qu'un tarif progressif s'applique par tranche de m³ consommé tel que détaillé ci-dessous :

| Consommation EAU en euros HT/m ³ | Tarifs 2022 en € | Tarifs à partir du 1 ^{er} janvier 2023 en € |
|---|------------------|--|
| De 0 à 40 m ³ /an | 0,9709 | 1,0049 |
| De 41 à 100 m ³ /an | 1,1610 | 1,2017 |
| De 101 à 160 m ³ /an | 1,4594 | 1,5105 |
| De 161 à 300 m ³ /an | 1,5272 | 1,5806 |
| Au-delà de 300 m ³ /an | 1,6355 | 1,6928 |

Exemple de calcul pour la consommation de référence de 120 m³:

- la consommation est divisée sur 3 parties de: 40m³ + 60m³ + 20m³ = 120m³
- 40m³ correspond au plafond de 1^{ere} tranche de consommation de 0 à 40 m³/an
- 40m³ + 60 m³ correspondent au plafond de 2^e tranche de consommation de 41 à 100 m³/an
- 40m³ + 60m³ + 20m³ correspond à la 3^e tranche de consommation de 101m³ à 160m³
- Calcul pour 2023: 1,0049*40 m³ + 1,2017*60m³ + 1.5105*20m³ = 142,51 €
- La part fixe et la part variable correspondent au coût d'exploitation du service (frais de personnel, coût de l'électricité, du traitement de l'eau, des analyses, facturation...).

- une part correspondant à la redevance « assainissement collectif » pour les habitants raccordés au réseau d'assainissement collectif :

La redevance assainissement collectif finance l'ensemble du service assainissement collectif (exploitation et investissement) et elle est fixée par délibération du Conseil Métropolitain. Le montant facturé est calculé en fonction du volume d'eau prélevé par l'utilisateur sur le réseau public de distribution ou sur toute autre source, dont l'usage génère le rejet d'une eau usée collectée par le service d'assainissement.

Il est à noter, que la commune d'Yville-sur-Seine est entièrement en assainissement non collectif, il n'y a pas de part variable assainissement sur cette commune.

Le Service Public de l'Assainissement Non collectif fait l'objet d'une facturation spécifique, sous forme de redevance perçue auprès de l'utilisateur lors du contrôle effectif de son installation d'assainissement individuel. Le montant de la redevance est fixé par une délibération du Conseil métropolitain. Il varie en fonction du type de contrôle des installations d'assainissement non collectif.

Cette redevance est perçue auprès de l'utilisateur une fois le contrôle effectué.

2. Parts revenant aux organismes extérieurs

A. Les redevances de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie

Les Agences de l'Eau correspondant aux 6 bassins hydrographiques français ont été créées par la loi du 16 décembre 1964. La MRN est intégrée dans le bassin « Seine-Normandie ».

L'Agence de l'Eau a pour objectifs de concilier les activités économiques et la protection de l'environnement, de préserver le patrimoine naturel et de rationaliser la gestion de l'eau tant en quantité qu'en qualité au niveau du bassin.

Les redevances basées sur les quantités d'eau prélevées dans le milieu naturel et sur les pollutions produites par les usagers de l'eau, permettent à l'Agence de disposer des moyens financiers pour atteindre ses objectifs.

Depuis le 1^{er} janvier 2008, le régime des redevances a été modifié conformément à la Loi sur l'Eau et aujourd'hui codifié aux articles L.213-10 à L.213-20 du Code de l'Environnement.

Le régime est composé des redevances suivantes :

- **La redevance pour « prélèvement sur la ressource en eau ».** Elle est assise sur le volume d'eau prélevé par toute personne physique ou morale, publique ou privée dont les activités entraînent un prélèvement sur la ressource en eau ;
- **La redevance pour « pollution de l'eau d'origine domestique et non domestique »** assise sur le m³ d'eau facturé à l'abonné ;
- **La redevance pour « modernisation des réseaux ».** Payée par tout abonné raccordé à un réseau d'assainissement public, elle est assise sur les m³ soumis à la redevance d'assainissement ;

Les taux et assiettes applicables sur le territoire de chaque Agence de l'Eau et répondant au XI programme pour la période 2019-2024 ont été adoptés³.

- Le taux de prélèvement correspond à la zone de base (eaux souterraines) égal à 0,66 € par m³ prélevé dans le milieu naturel.

La MRN répercute cette redevance sur l'utilisateur en fonction de sa consommation d'eau potable, en fixant pour la durée du XI^e programme AESN un taux correspondant à la contre-valeur de la redevance prélèvement eau. Ce taux est de 0,1€ par m³

- Le taux de la redevance pour modernisation des réseaux de collecte est de 0.185€/m³ en 2022. Le taux est constant de 2019 à 2024 et unique sur le Bassin Seine-Normandie.
- Les taux de la redevance pollution sont restés identiques :
 - Zone de base : 0.22 €/m³
 - Zone moyenne : 0.38 €/m³
 - Zone renforcée : 0.42 €/m³

Le classement des communes de la Métropole dans les zones fixées par l'Agence de l'eau n'a pas évolué en 2022.

Conformément à la réglementation, une note établie par l'Agence de l'Eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention est jointe au rapport annuel (cf annexes note liminaire).

B. La TVA

Le taux de TVA applicable à la fourniture d'eau est le taux réduit de 5,5 %, en application des dispositions de l'article 278-0 bis du code général des impôts (CGI). En revanche, les autres opérations sont soumises au taux réduit de 10 % en application des dispositions du b de l'article 279 du CGI.

³ Avis relatif à la délibération n°12-12 du 18 octobre 2012 de l'Agence de l'eau Seine-Normandie approuvant le 10^eme programme et avis relatif à la délibération n°18-35 du 9 octobre 2018 relative à l'approbation du XI^e programme



Évolution de la facture moyenne pondérée TTC de 120 m³

Depuis la prise de compétence eau, la collectivité œuvre pour une harmonisation des tarifs appliqués aux usagers des services de l'eau et de l'assainissement.

En 2022, les tarifs sont harmonisés pour l'ensemble du territoire de la Métropole tout en assurant le financement des investissements nécessaires aux services publics de l'eau et de l'assainissement.

Pour la tarification 2023, le Conseil Métropolitain a décidé, par délibération du 12 décembre 2022, d'appliquer une hausse de 3,5% sur la part Métropole du prix de l'eau et de l'assainissement collectif, afin de permettre le financement des importants programmes d'investissements 2017-2030 de gestion patrimoniale des réseaux et ouvrages, de mise en conformité des systèmes d'assainissement, de protection et de sécurisation de l'alimentation en eau potable, programmes qui ont notamment fait l'objet de la contractualisation « Métropole 2030 » avec l'Agence de l'Eau et l'Etat en 2017. Cette évolution des tarifs pour 2022, prend en compte l'inflation et la hausse des coûts énergétiques (surcoûts énergétiques, hausse du coût des matières premières et des produits pétroliers), de l'évolution des indices des contrats et de la masse salariale.

Pondérée par la population de chacune des communes, l'évolution de la facture moyenne est la suivante :

1^{er} janvier 2022 : 454.38 € soit 3.79 €/m³

1^{er} janvier 2023 : 467.30 € soit 3.89 €/m³

Soit une hausse de 2.84%, décomposée comme suit pour chaque part de la facture 2022/2023 :

- Part « eau » : **3,50 %**
- Part « assainissement » : **3,50 %**
- Part « autres organismes » (Etat) **0,80 %**

Pour mémoire l'évolution de la facture moyenne pondérée par la population des communes étaient la suivante pour les années antérieures :

1^{er} janvier 2017 422,04 € soit 3,52/m³ euros

1^{er} janvier 2018 424,75 € soit 3,54/m³ euros

1^{er} janvier 2019 428,12 € € soit 3.57/m³ euros

1^{er} janvier 2020 436.56 € € soit 3.64/m³ euros

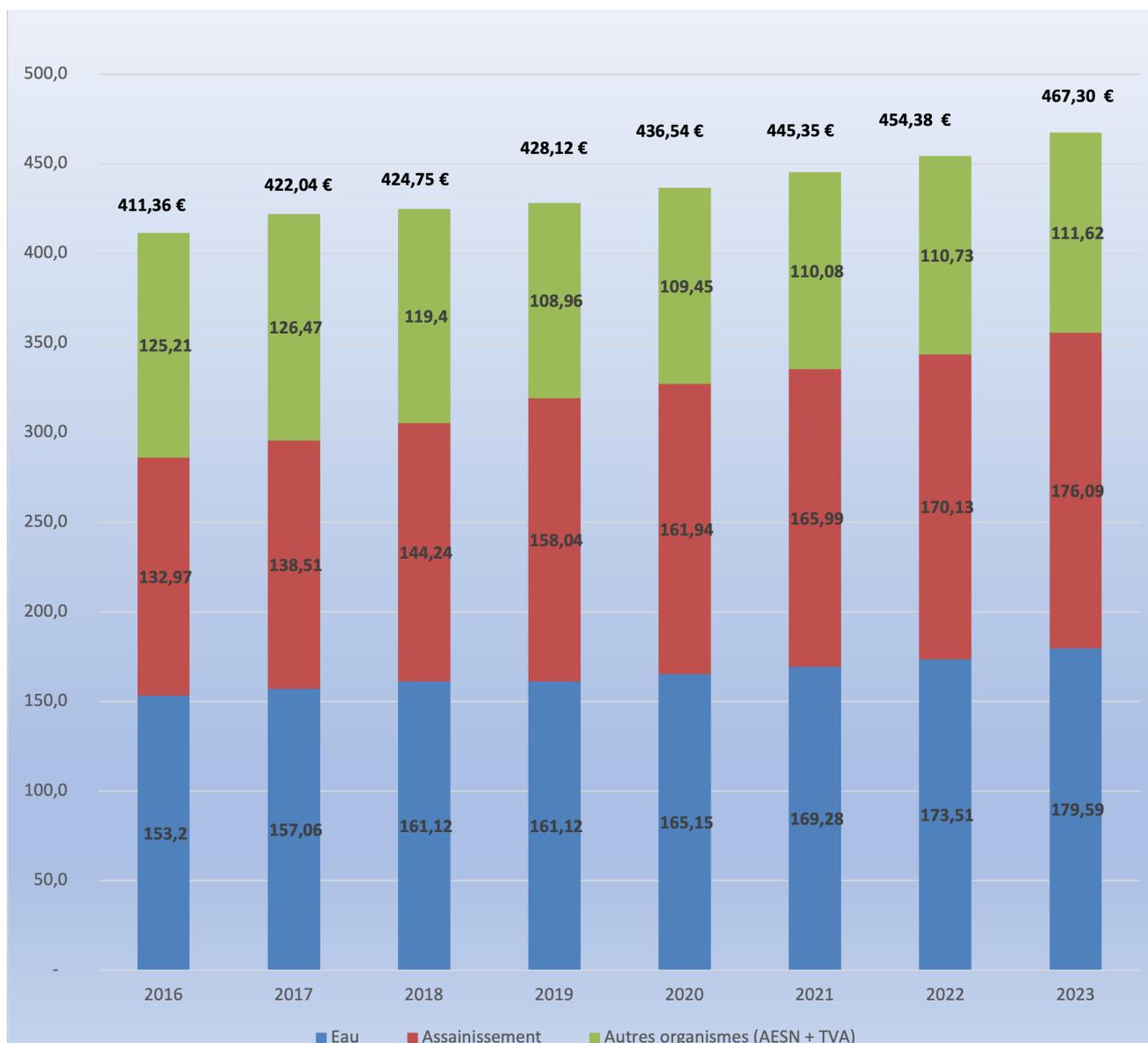
1^{er} janvier 2021 445,35 € soit 3.71 €/m³

Pour la compétence eau potable, les composantes de la facture d'eau se décomposent en part proportionnelle et non proportionnelle (part fixe).

La part fixe de la facture représente 20.65 % de la facture totale⁴.

⁴ La réglementation plafonne cette part fixe à 30 % Arrêté du 6 août 2007 modifié relatif à la définition des modalités de calcul du plafond de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé

Évolution de la facture moyenne pondérée en euros entre 2016 et 2023





Les factures « 120 m³ » de chaque commune

Les taxes et redevances (État, Agence de l'eau) sont perçues sur les usagers via la facture d'eau et sont reversées aux organismes destinataires (État, Agence de l'eau).

Le prix de l'eau pour chaque commune est présenté conformément à la réglementation pour une facture « type » de 120 m³, avec un compteur de 15 mm, facture moyenne retenue par l'INSEE.

Les tarifs mentionnés sont ceux applicables à des volumes d'eau consommés au 1^{er} janvier 2022 et au 1^{er} janvier 2023.

Ces factures sont accompagnées d'un tableau récapitulatif présentant le poids des différentes parts pour une facture de 120 m³, sur toutes les communes de la MRN.

La tarification 2022-2023 pour le service de l'eau et d'assainissement varie selon :

- Le zonage de pollution domestique (base, moyenne, renforcé).
- Tarification assainissement collectif et non collectif.

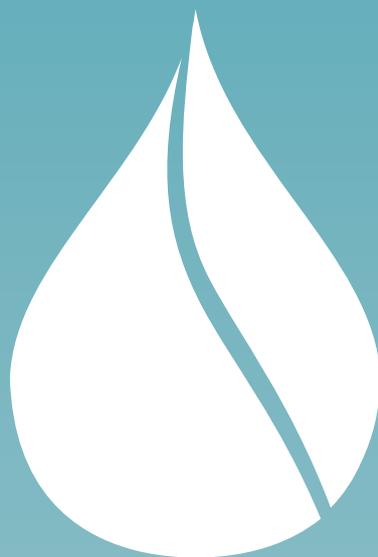
Ainsi, en application de ces critères, la facturation de 71 communes peut être regroupée en 4 factures types (cf. annexes note liminaire).



Synthèse factures 120 m³

| Commune | Zonage | Au 1 ^{er} janvier 2021 | | | | | Au 1 ^{er} janvier 2022 | | | | |
|---------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------|---------------------|------------------------|--------|---------------------------------|----------------|---------------------|------------------------|--------|
| | | Part Eau | Dont part fixe | Part Assainissement | Part autres organismes | Total | Part Eau | Dont part fixe | Part Assainissement | Part autres organismes | Total |
| Amfreville-la-Mi-Voie | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,586 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Anneville-Ambourville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Bardouville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Belbeuf | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Berville-sur-Seine | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Bihorel | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Bonsecours | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Bois-Guillaume | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Boos | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Bouille | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Canteleu | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Caudebec-lès-Elbeuf | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Cléon | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Darnétal | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Déville-lès-Rouen | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Duclair | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Elbeuf | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Épinay-sur-Duclair | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Fontaine-sous-Préaux | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Freneuse | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Gouy | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Grand-Couronne | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Grand-Quevilly | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Hautot-sur-Seine | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Hénouville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Houlme | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Houpeville | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Isneauville | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Jumièges | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Londe | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Malaunay | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Maromme | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Mesnil-Esnard | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Mesnil-sous-Jumièges | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Montmain | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Mont-Saint-Aignan | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |

| Commune | Zonage | Au 1 ^{er} janvier 2021 | | | | | Au 1 ^{er} janvier 2022 | | | | |
|-------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------|---------------------|------------------------|--------|---------------------------------|----------------|---------------------|------------------------|--------|
| | | Part Eau | Dont part fixe | Part Assainissement | Part autres organismes | Total | Part Eau | Dont part fixe | Part Assainissement | Part autres organismes | Total |
| Moulineaux | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Neuville-Chant-d'Oisel | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Notre-Dame-de-Bondeville | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Franqueville-Saint-Pierre | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Oissel | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Orival | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Petit-Couronne | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Petit-Quevilly | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Quevillon | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Quévreville-la-Poterie | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Roncherolles-sur-le-Vivier | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Rouen | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Sahurs | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Aubin-Celloville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Aubin-Épinay | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Saint-Aubin-lès-Elbeuf | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Étienne-du-Rouvray | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Jacques-sur-Darnétal | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Saint-Léger-du-Bourg-Denis | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Sainte-Marguerite-sur-Duclair | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Martin-de-Boscherville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Martin-du-Vivier | BASE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 91,50 | 435,31 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 92,43 | 448,27 |
| Saint-Paër | MOYENNE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 111,76 | 455,56 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 112,69 | 468,53 |
| Saint-Pierre-de-Manneville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Saint-Pierre-de-Varengeville | MOYENNE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 111,76 | 455,56 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 112,69 | 468,53 |
| Saint-Pierre-lès-Elbeuf | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Sotteville-lès-Rouen | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Sotteville-sous-le-Val | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Tourville-la-Rivière | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Trait | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Val-de-la-Haye | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Yainville | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Ymare | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | 170,29 | 116,82 | 460,63 | 179,59 | 37,08 | 176,25 | 117,75 | 473,59 |
| Yville-sur-Seine | RENFORCEE | 173,51 | 35,83 | - | 75,38 | 248,89 | 179,59 | 37,08 | - | 75,71 | 255,29 |



eau
métropole
ROUENNORMANDIE

Métropole Rouen Normandie

Le 108
108 Allée François Mitterrand
CS 50589
76006 ROUEN CEDEX
Tél. 02 35 52 68 10 - Fax 02 35 52 68 59

Ma Métropole

metropole-rouen-normandie.fr

0 800 021 021

Service & appel gratuits

www.metropole-rouen-normandie.fr