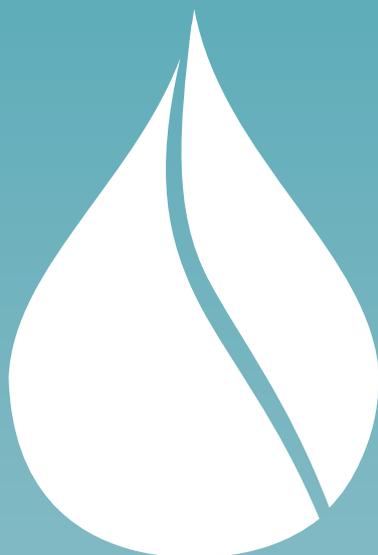


EAU POTABLE



eau  
métropole  
ROUENNORMANDIE

A horizontal splash of water with bubbles and ripples, rendered in shades of blue, spans across the middle of the page.

**RAPPORT ANNUEL 2015**  
SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE



métropole  
ROUENNORMANDIE



# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. PRESENTATION GENERALE EAU DE LA METROPOLE-ROUEN-NORMANDIE</b>   | <b>4</b>  |
| <b>1 - Les Chiffres Clés et Faits Marquants</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2 - Mode de gestion et d'organisation des services de l'Eau de la Métropole-Rouen-Normandie au 1<sup>er</sup> avril 2015</b> | <b>5</b>  |
| 1 - Organisation des services - Pôles de proximité et mode de gestion   | 5         |
| 2 - Gestion et accueil du public  | 9         |
| <b>3 - Indicateurs financiers de la Métropole-Rouen-Normandie en 2015</b>   | <b>12</b> |
| 1 - Structure budgétaire  | 12        |
| 2 - Recettes et charges du service  | 12        |
| 3 - Indicateurs financiers  | 13        |
| 4 - Facturation et Prix de l'Eau  | 13        |
| <b>4 - Ressources en eau - Production et zones de distribution</b>  | <b>14</b> |
| 1 - Les ressources  | 14        |
| 2 - Qualité des eaux distribuées  | 19        |
| 3 - Préservation de la ressource - Études   | 20        |
| <b>5 - Exploitation - Caractéristiques techniques</b>   | <b>23</b> |
| 1 - Indicateurs techniques  | 23        |
| 2 - Patrimoine  | 26        |
| <b>6 - Gestion clientèle abonnés</b>  | <b>29</b> |
| 1 - Abonnés   | 29        |
| 2 - Volumes consommés et facturés   | 29        |
| 3 - Indicateurs de performances   | 30        |
| <b>7 - Programme de travaux réalisés sur le territoire de la Métropole en 2015</b>  | <b>32</b> |
| <b>II. PRESENTATION PAR SERVICE</b>   | <b>36</b> |
| <b>1 - Le service exploité en Régie Directe de Rouen et Elbeuf</b>  | <b>36</b> |
| 1 - Présentation du service   | 36        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 37        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 39        |
| 4 - Qualité de l'eau  | 39        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 41        |
| <b>2 - Contrat pour l'exploitation en Régie avec prestation de service du Secteur Ouest</b>                                     | <b>42</b> |
| 1 - Présentation du service   | 42        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 42        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 44        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4 - Qualité de l'eau  | 44        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 45        |
| 6 - Indicateurs financiers  | 45        |
| <b>3 - Contrat pour l'exploitation en Régie avec prestation de service du Secteur Nord-Ouest</b>  | <b>47</b> |
| 1 - Présentation du service   | 47        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 47        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 49        |
| 4 - Qualité de l'eau  | 49        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 50        |
| 6 - Indicateurs financiers  | 50        |
| <b>4 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes d'Épinay-sur-Duclair, Ste-Marguerite-sur-Duclair et Saint-Paër</b>   | <b>52</b> |
| 1 - Présentation du service   | 52        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 52        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 54        |
| 4 - Qualité de l'eau  | 54        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 55        |
| 6 - Indicateurs financiers  | 55        |
| <b>5 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Jumièges et Le Mesnil-sous-Jumièges</b>   | <b>57</b> |
| 1 - Présentation du service   | 57        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 57        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 59        |
| 4 - Qualité de l'eau  | 59        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 59        |
| 6 - Indicateurs financiers  | 60        |
| <b>6 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune du Trait</b>  | <b>61</b> |
| 1 - Présentation du service   | 61        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 61        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 63        |
| 4 - Qualité de l'eau  | 63        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 63        |
| 6 - Indicateurs financiers  | 64        |
| <b>7 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable du secteur de Saint-Martin-de-Boscherville : communes d'Hénouville (le bas), Quevillon, Saint-Martin-de-Boscherville et Saint-Pierre-de-Varengville (extrémité sud)</b> | <b>65</b> |
| 1 - Présentation du service   | 65        |
| 2 - Indicateurs techniques  | 65        |
| 3 - Données clientèle - abonnés   | 67        |
| 4 - Qualité de l'eau  | 67        |
| 5 - Indicateurs de performance  | 68        |
| 6 - Indicateurs financiers  | 68        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Annexe 1 : Synthèse des données 2015 par commune</b>  | <b>72</b> |
| <b>Annexe 2 : Rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine - Agence Régionale de Santé (ARS)</b> | <b>74</b> |
| Régie Directe de Rouen : Rouen La Jatte  | 74        |
| Régie Directe de Rouen : Rouen Grand Mare Châtelet   | 75        |
| Régie Directe de Rouen : Rouen Bas de ville  | 76        |
| Régie Directe de Rouen : Darnétal  | 77        |
| Régie Directe de Rouen : Fontaine-sous-Préaux  | 78        |
| Régie Directe de Rouen : Plateau Est Franqueville  | 79        |
| Régie Directe de Rouen : Plateau Est Neuville  | 80        |
| Régie Directe de Rouen : Roncherolles sur le Vivier  | 81        |
| Régie Directe de Rouen : St Aubin-Épinay BS  | 82        |
| Régie Directe de Rouen : St Jacques-sur-Darnétal Épinay HS   | 83        |
| Régie Directe de Rouen : St Léger du Bourg Denis   | 84        |
| Régie Directe de Rouen : Saint Martin du Vivier  | 85        |
| Régie Directe de Rouen : Grand-Quevilly  | 86        |
| Régie Directe de Rouen : Oissel  | 87        |
| Régie Directe de Rouen : Banlieue Sud de Rouen   | 88        |
| Régie Directe de Rouen : Moulineaux - Grand Couronne   | 89        |
| Régie Directe de Rouen : La Maison Brulée  | 90        |
| Régie Directe de Rouen : La Bouille  | 91        |
| Régie Directe d'Elbeuf : Caudebec-lès-Elbeuf   | 92        |
| Régie Directe d'Elbeuf : Elbeuf Buquet   | 93        |
| Régie Directe d'Elbeuf : Elbeuf Est  | 94        |
| Régie Directe d'Elbeuf : Elbeuf Ouest  | 95        |
| Régie Directe d'Elbeuf : Freneuse  | 96        |
| Régie Directe d'Elbeuf : Orival  | 97        |
| Régie Directe d'Elbeuf : St Aubin-lès-Elbeuf   | 98        |
| Régie Directe d'Elbeuf : St Pierre-lès-Elbeuf  | 99        |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Bardouville  | 100       |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Duclair  | 101       |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Houppeville  | 102       |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Malaunay - Le Houlme   | 103       |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Malaunay - Le Houlme - Hénouville  | 104       |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Yainville  | 105       |
| Secteur OUEST en prestation de service STGS : Yville-sur-Seine   | 106       |
| Secteur Nord-Ouest en prestation de service EdN - LDEF : Maromme Mélange   | 107       |
| Secteur Nord-Ouest en prestation de service EdN - LDEF : Maromme Usine de traitement   | 108       |
| Secteur Nord-Ouest en prestation de service EdN - LDEF : Déville lès Rouen   | 109       |
| Secteur Nord-Ouest en prestation de service EdN - LDEF : Isneauville   | 110       |
| Secteur Nord-Ouest en prestation de service EdN - LDEF : Sahurs  | 111       |
| Délégation de service public EdN - LDEF : Saint Paër   | 112       |
| Délégation de service public EdN - LDEF : Jumièges   | 113       |
| Délégation de service public EdN - LDEF : Le Trait   | 114       |
| Délégation de service public Veolia Eau : St Martin de Boscherville  | 115       |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Annexe 3 : Délibérations et Programme de travaux sur le territoire de la Métropole en 2016</b> | <b>116</b> |
|---|------------|

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>Annexe 4 : Glossaire</b> | <b>120</b> |
|-----------------------------|------------|

# Présentation Générale EAU de la Métropole-Rouen-Normandie

## 1 - Les Chiffres Clés et Faits Marquants

### ❖ Chiffres Clés

**Nombre d'abonnés : 189 738 pour 498 529 habitants (estimation sur la base des données population totale INSEE 2013), y compris les habitants desservis par EAU de la Métropole Rouen Normandie résidant sur la commune de Quincampoix (hameau de la Muette).**

**Volumes consommés autorisés : 25 390 628 m<sup>3</sup>/an, soit 69 563 m<sup>3</sup>/jour en progression de 0,5%**

**Volumes distribués : 33 160 947 m<sup>3</sup>/an soit 90 852 m<sup>3</sup>/jour en baisse de 0,7%**

**40 ressources pour une capacité totale théorique de production de 215 520 m<sup>3</sup>/jour dont 7 usines de traitement**

**93 réservoirs pour une capacité globale de 128 160 m<sup>3</sup>**

**2 903 km de réseau (hors branchements)**

**Rendement du réseau 77,07% en progression de 1,1%**

**Indice linéaire de perte ILP : 7,33 m<sup>3</sup>/km/jour en baisse de 4,5%**

**Qualité des eaux distribuées en 2015 :**

**Paramètres bactériologiques : 99,76% des prélèvements conformes**

**Paramètres physico-chimiques : 98,42% des prélèvements conformes**

### ❖ Faits Marquants

- Certification Qualité ISO 9002, de l'ensemble de la Régie Directe (production, distribution, gestion clientèle et travaux neufs).
- Étude sur la qualité des eaux brutes et traitées – usine de la Chapelle, poursuite et approbation de la faisabilité d'une barrière hydraulique en protection du champ captant.
- Extension de la Régie aux contrats de gérance et de DSP arrivés à échéance les 31 décembre 2014 et 31 mars 2015.
  - Marché de prestation de service (production, distribution, gestion clientèle) pour les secteurs de Bardouville, Duclair, Malaunay et Yainville.
  - Régie directe pour les communes de St Léger du Bourg Denis et Oissel sur Seine.
- Mise en service de l'interconnexion sous-fluviale (Seine) entre Quevillon et Bardouville.
- Passation d'un marché pour l'Étude « état des lieux préalable » à l'élaboration d'un Schéma Directeur Eau Potable sur le périmètre du Pôle de Proximité Austreberthe-Cailly.
- Fusion des Régies de Rouen et Elbeuf service Production, et objectif 1<sup>er</sup> janvier 2016 pour les services Clientèle, Distribution et Bureau d'Étude - Travaux Neufs.
- Études de déplacement et de renouvellement des réseaux d'eau potable sur le linéaire du projet de transport à haut niveau de service T4 (entre le Boulingrin et le Zénith). 7 Millions d'€ de travaux sont estimés pour garantir la pérennité des canalisations et des branchements. Une part de travaux non sujette à une coordination d'exécution est déjà réalisée en 2015 pour un montant de 754 200 € HT.
- Début des études de renouvellement des canalisations dans le cadre du projet d'aménagement « Cœur de Métropole ».

## 2 - Mode de gestion et d'organisation des services de l'Eau de la Métropole-Rouen-Normandie au 1<sup>er</sup> avril 2015

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, la Métropole-Rouen-Normandie – MRN – succède à la CREA.

Créée au 1<sup>er</sup> janvier 2010, la Communauté d'agglomération Rouen Elbeuf Austreberthe – CREA – est née du regroupement de 4 communautés :

- La Communauté d'Agglomération d'Elbeuf Boucles de Seine (CAEBS) constituée de 10 communes
- La Communauté d'Agglomération Rouennaise (CAR) constituée de 45 communes (44 lors de la fusion de Bois-Guillaume et Bihorel en 2012)
- La Communauté de communes Seine-Austreberthe constituée de 14 communes
- La Communauté de communes du Trait-Yainville constituée de 2 communes

Ces quatre communautés d'origine sont constituées de 13 services AEP - Alimentation en Eau Potable - gérés selon différents modes d'exploitation.

Certains de ces services ont été intégralement transférés à la CREA. C'est le cas pour les Syndicats dont toutes les communes d'origine sont membres de celle-ci. Les Syndicats dont seule une partie des communes a adhéré à la CREA ont été scindés.

En application de la loi du 12 juillet 1999, relative au renforcement et à la simplification de la coopération intercommunale, portant notamment sur l'organisation des Communautés d'Agglomération, les contrats de délégation conclus par toutes ces collectivités ont été transférés à la CREA, ils se poursuivent jusqu'à leur terme.

### 1 - Organisation des services - Pôles de proximité et mode de gestion

Plusieurs contrats arrivant à échéance le 31 décembre 2014 (Oissel, St Léger du Bourg Denis, Yainville, secteur Bardouville), et le 31 mars 2015 (Duclair et secteur Malaunay), l'organisation des services AEP a été fortement modifiée en 2015.

- 1 service regroupant les Régies Directes d'Elbeuf (10 communes) et Rouen (28 communes) et de la reprise en régie directe des communes de St Léger du Bourg Denis et d'Oissel.
  - 1 service (40 communes) exploité en régie directe
- 2 services exploités en Régie sous contrat de Prestation de Service :
  - 1 service PS Nord-Ouest « Maromme » (12 communes) - titulaire Eaux de Normandie
  - 1 service PS OUEST (11 communes) - titulaire STGS
    - Remarque entre les 1<sup>er</sup> janvier et 31 mars 2015, la commune de Duclair et le secteur de Malaunay était sous contrat de Délégation de Service Public
- 4 services (9 communes) exploités en Délégation de Service Public :
  - Délégation de service public pour le syndicat de Jumièges
  - Délégation de service public pour la commune du Trait
  - Délégation de service public pour le syndicat de Saint-Paër
  - Délégation de service public pour le syndicat de Saint-Martin-de-Boscherville

Cette nouvelle organisation est synthétisée dans la carte et le tableau ci-après.

# METROPOLE ROUEN NORMANDIE

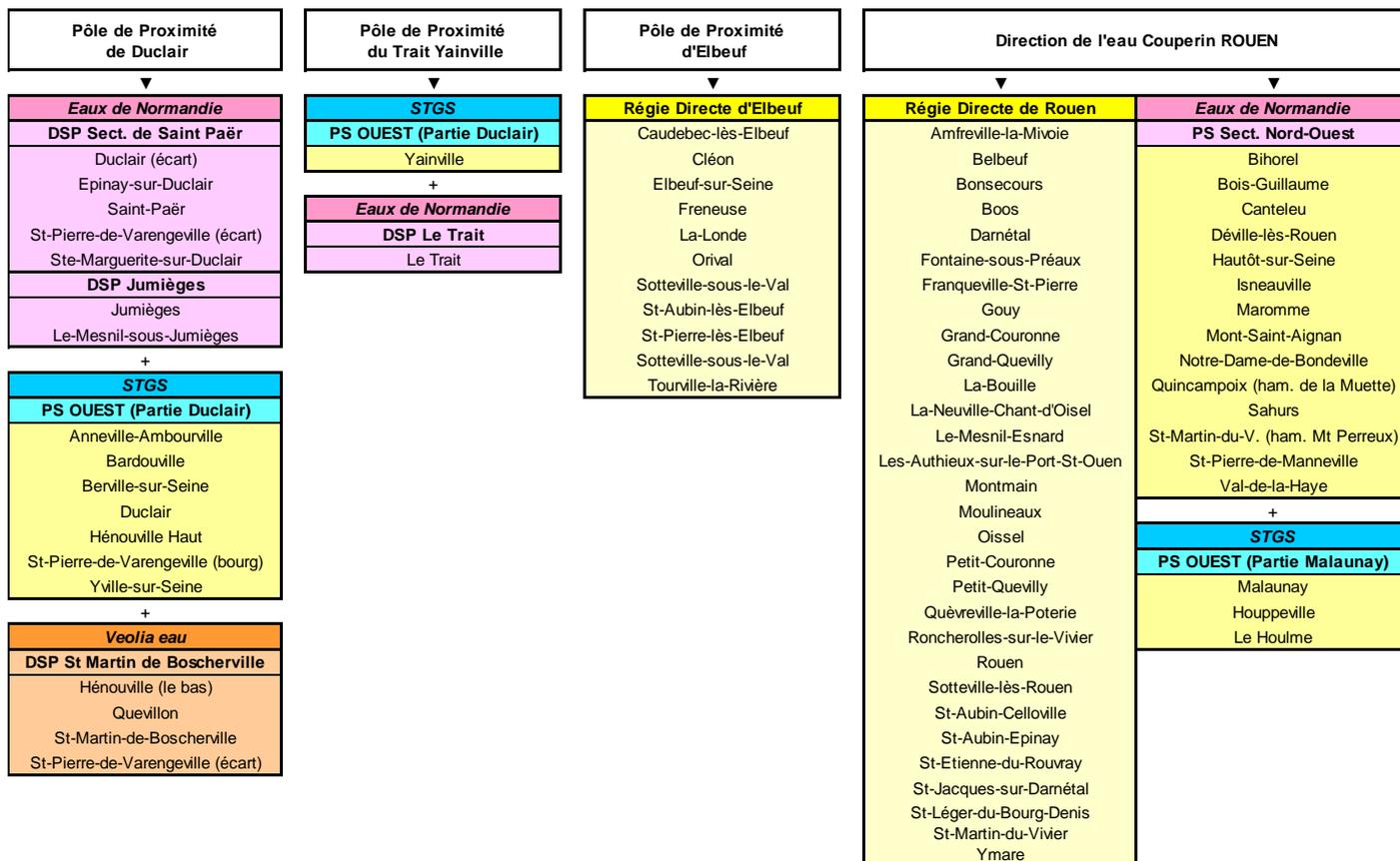
## GESTION DE L'EAU au 1er Avril 2015



-  REGIE DIRECTE : EAU METROPOLE ROUEN NORMANDIE
-  REGIE - PRESTATION DE SERVICE EXPLOITATION EAUX DE NORMANDIE
-  REGIE - PRESTATION DE SERVICE EXPLOITATION STGS
-  DSP EXPLOITATION EAUX DE NORMANDIE
-  DSP EXPLOITATION VEOLIA EAU

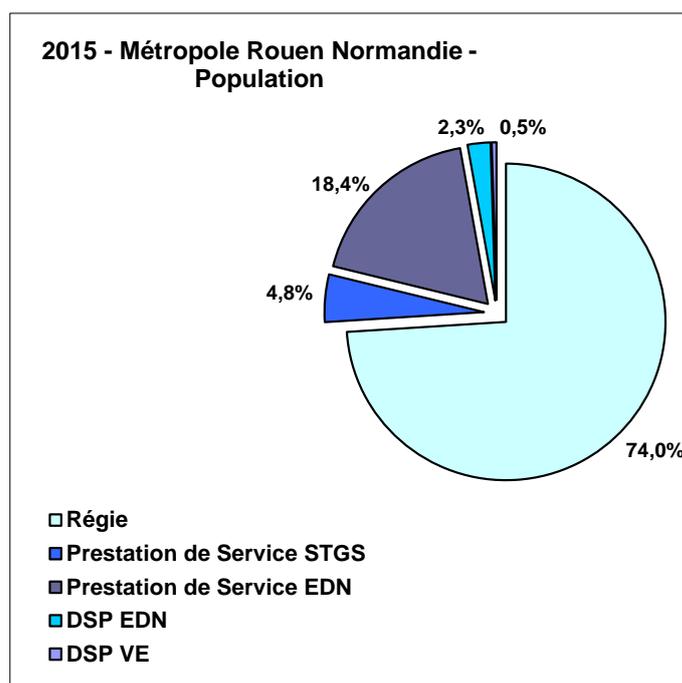
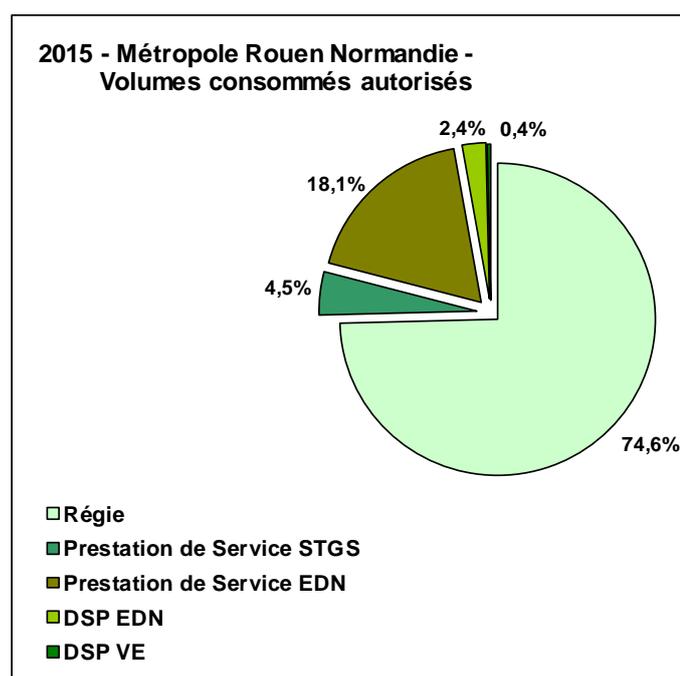


## EAU de la Métropole Rouen Normandie à compter du 1er Avril 2015



À noter que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, l'organisation est sous l'unique responsabilité de la Direction de l'Eau basée à Couperin ROUEN.

**Les services gérés en régie assurent l'alimentation de 74,0% de la population et 74,6% des volumes consommés autorisés. Si on intègre la prestation de service, ce sont 97,2% de la population, correspondant à 97,2% des volumes consommés autorisés qui bénéficient des services et des prix fixés par délibération de la collectivité.**



## ❖ Organisation de la Régie Directe

La Direction de l'Eau de la Métropole Rouen Normandie est composée de 220 agents (hors DECI - Défense Extérieure contre l'incendie), répartis dans 3 Directions Adjointes :

La direction adjointe chargée de l'Exploitation et du Contrôle technique des prestataires est composée de 110 personnes. Elle est composée :

- d'un service production qui assure le captage, le traitement de potabilisation de l'eau et son acheminement jusqu'aux réservoirs de stockage, les qualifications professionnelles relèvent de l'électrotechnique, de la mécanique et des métiers du bâtiment.
- d'un service distribution qui assure la desserte des clients. Les agents qui œuvrent pour assurer ces tâches sont principalement des agents techniques dont la plupart possède une qualification dans le domaine de la plomberie ou du terrassement.
- d'un service magasin en charge de la gestion des stocks et achats de pièces.

La direction adjointe chargée des Travaux Neufs est composée de 27 personnes. Elle est composée :

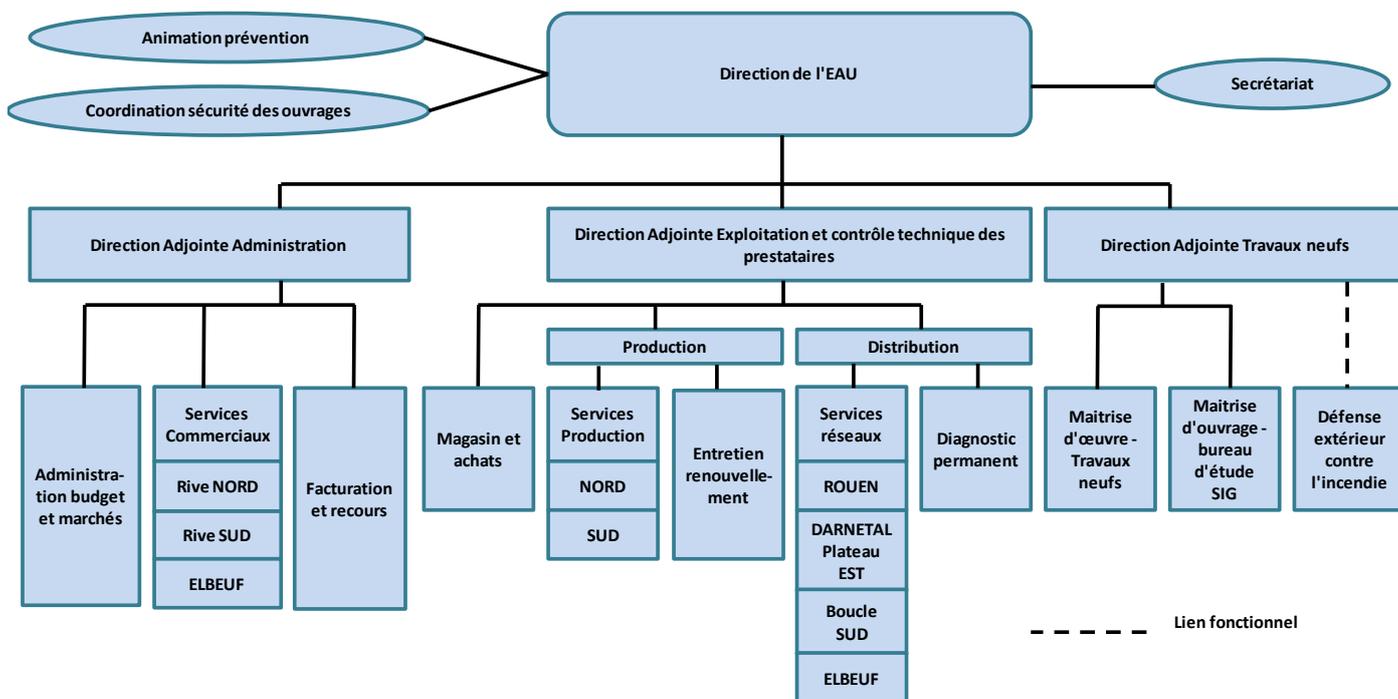
- d'un service Etudes qui gère l'ensemble des documents graphiques et réalise la mise au point des projets pour le Pôle de l'Eau.
- d'un service Maîtrise d'œuvre qui gère les travaux d'investissement (usines et réseaux), ainsi que les études (BAC, DUP, ...).
- Le service DECI (Défense Extérieure contre l'incendie) – compétence budget général – est rattaché à cette direction adjointe. Un ingénieur dirige ce service composé de 4 agents

La direction adjointe chargée de l'Administration est composée d'un service administration et d'un service commercial. L'effectif global de ces services est de 78 personnes. Elle assure notamment la gestion commerciale des abonnés depuis l'abonnement au service jusqu'à la facturation, le recouvrement des factures étant à la charge du comptable public.

Par ailleurs, un ingénieur en charge de la sécurité est missionné pour animer et assurer la politique de prévention des risques, un deuxième est missionné sur la sécurisation des ouvrages et l'environnement.

Enfin, le personnel des entreprises prestataires ou délégataires, assurant pour le compte de la Métropole Rouen Normandie, le service est estimé à environ 60 personnes.

## ❖ ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DE L'EAU - REGIE DIRECTE



## 2 - Gestion et accueil du public

Pour toutes questions relatives à la gestion de leur contrat de fourniture d'eau potable, les abonnés sont invités à contacter MA METROPOLE 24h/24 et 7jours/7 au 0 800 021 021,

### ACCUEIL DU PUBLIC DES SERVICES GÉRÉS en RÉGIE DIRECTE

#### ❖ Régie directe de ROUEN

Pour toute question relative à leur facture (consommation, relevés d'index, tarif.....), les usagers sont accueillis dans les locaux de la Direction de l'Eau, aux adresses suivantes :

- Abonnés de la rive nord de la Régie Directe de Rouen  
**110, rue François COUPERIN  
76000 ROUEN**
- Abonnés de la rive sud de la Régie Directe de Rouen  
**71, boulevard Charles De Gaulle  
76140 PETIT-QUEVILLY**

**Ouverture au public du lundi au jeudi : 8h30 à 12h00 / 13h00 à 17h00  
Le vendredi : 8h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30**

Tous les courriers doivent impérativement être envoyés à l'adresse suivante :

**Métropole-Rouen-Normandie  
14 bis, avenue Pasteur CS 50589  
76006 ROUEN CEDEX**

Pour toute question relative au règlement de la facture, les abonnés peuvent s'informer auprès de la Trésorerie Principale Municipale, à l'adresse suivante :

**110-112, avenue du Mont Riboudet  
76037 ROUEN CEDEX  
☎ : 02 35 07 94 16**

#### ❖ Régie directe d'ELBEUF

Pour toute question relative à leur facture (consommation, relevés d'index, tarif.....), les usagers sont accueillis dans les locaux de la Métropole - pôle de proximité d'Elbeuf, à l'adresse suivante :

**8, rue Aristide Briand  
76504 ELBEUF SUR SEINE**

**Ouverture au public du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30  
Et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00**

Tous les courriers doivent impérativement être envoyés à l'adresse suivante :

**Métropole-Rouen-Normandie - Pôle de Proximité d'Elbeuf  
8, rue Aristide Briand  
76504 ELBEUF SUR SEINE**

Pour toute question relative au règlement de la facture, les abonnés peuvent s'informer auprès de la Trésorerie Principale Municipale d'Elbeuf.

## **ACCUEIL DU PUBLIC DU SERVICE GÉRÉ en RÉGIE PRESTATION DE SERVICE**

### **❖ Prestation de service du secteur Nord-Ouest - Maromme**

Sur ce territoire de la Métropole, Eaux de Normandie (filiale Lyonnaise des Eaux Suez) dessert 1 service :

- Maromme, Bihorel, Bois-Guillaume, Canteleu, Mont-Saint-Aignan, Notre-Dame-de-Bondeville, Déville-lès-Rouen, Isneauville, Sahurs, Hautôt-sur-Seine, Saint-Pierre-de-Manneville et Val-de-la-Haye

**Agence Eaux de Normandie  
37, rue Raymond Duflo  
76150 MAROMME**

**Ouverture au public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30**

**Les abonnés peuvent également joindre le service client au : 0 800 021 021 (prix d'un appel local)  
Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00  
et le samedi de 8h00 à 13h00**

**Par ailleurs le numéro suivant permet de répondre à toutes les urgences 7j/7 et 24h/24 : 0 810 884 884  
À noter également le lancement en 2005 de l'Agence clientèle en ligne :  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr), permettant à l'utilisateur de s'informer sur son compte ou sa facture.**

### **❖ Prestation de service du secteur OUEST - Malaunay-Duclair (à compter du 1<sup>er</sup> janvier et 1<sup>er</sup> avril 2015)**

Sur ce territoire de la Métropole, S.T.G.S. (filiale STURNO) dessert un service :

- Anneville-Ambourville, Bardouville, Berville-sur-Seine, Duclair, Hénouville (haut), Houpeville, Le Houleme, Malaunay, Saint-Pierre-de-Varengueville, Yainville et Yville-sur-Seine.

**Eau de la Métropole  
Agence STGS  
299, rue des Renards  
76190 SAINTE MARIE DES CHAMPS**

**Ouverture au public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00**

**Les abonnés peuvent joindre le service client au : 0 800 021 021 (prix d'un appel local)  
Pour consulter son compte en ligne, ses consommations, mettre à jour ses coordonnées, communiquer son index de compteur, payer sa facture : <http://www.webabonne.mrnouest.fr/>**

## **ACCUEIL DU PUBLIC DES SERVICES EXTERNALISÉS en DSP**

### **❖ ACCUEIL DU PUBLIC DES SERVICES GÉRÉS PAR EAUX DE NORMANDIE**

Sur le territoire de la Métropole, Eaux de Normandie (filiale Lyonnaise des Eaux Suez) dessert 3 services :

- Saint-Paër, Épinay-sur-Duclair et Sainte-Marguerite-sur-Duclair
- Jumièges et le Mesnil-sous-Jumièges
- Le Trait

**Agence Eaux de Normandie  
37, rue Raymond Duflo  
76150 MAROMME**

**Ouverture au public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30**

**Les abonnés peuvent également joindre le service client au : 0 810 384 384 (prix d'un appel local)  
Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00  
Et le samedi de 8h00 à 13h00**

**Par ailleurs le numéro suivant permet de répondre à toutes les urgences 7j/7 et 24h/24 : 0 810 884 884  
À noter également le lancement en 2005 de l'Agence clientèle en ligne :  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr), permettant à l'utilisateur de s'informer sur son compte ou sa facture.**

## **❖ ACCUEIL DU PUBLIC DES SERVICES GÉRÉS PAR VEOLIA EAU**

Sur le territoire de la Métropole, Veolia Eau dessert 1 service géré par la filiale SADE - Exploitation de Normandie :

- Saint-Martin-de-Boscherville, Quevillon, Hénouville (le bas) et Saint-Pierre-de-Varengville (bas)

**Agence Veolia Eau Bray & Caux  
ZA du Moulin d'Ecalles  
76750 BUCHY**

**Ouverture au public du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 12h**

**Les usagers disposent également d'un numéro d'appel unique : 0 810 00 42 19**

**Ainsi que d'un site internet : [www.service-client.veoliaeau.fr](http://www.service-client.veoliaeau.fr), permettant à l'abonné d'accéder à des informations générales sur l'eau et de consulter les informations relatives à son compte-client 24h/24.**

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015, seul le service de Saint Martin de Boscherville, Quevillon, Hénouville (le bas) et St Pierre de Varengville (bas) est géré par la SADE filiale de Veolia Eau.

### 3 - Indicateurs financiers de la Métropole-Rouen-Normandie en 2015

Les factures type 120m<sup>3</sup> sont présentées dans la note liminaire.

#### 1 - Structure budgétaire

Le budget de l'Eau regroupe les deux types de fonctions de la Régie Autonome de l'Eau de la Métropole :

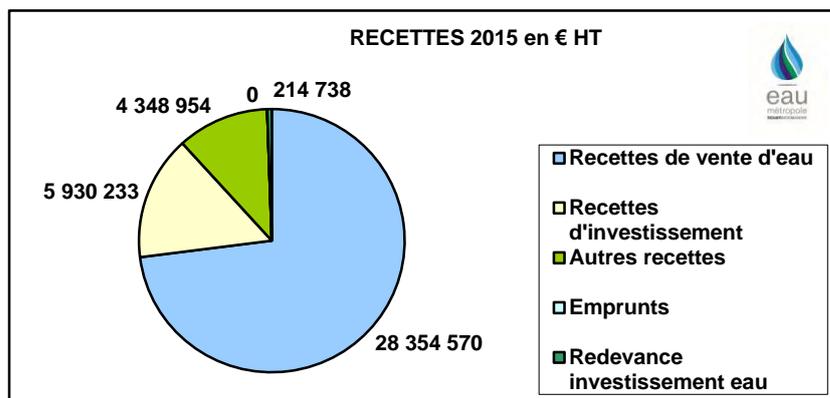
- La fonction d'exploitant qui inclut l'exploitation du service - la production et la distribution de l'eau, la facturation et la gestion clientèle, l'entretien courant des ouvrages et équipements (les charges et les recettes s'y rapportant figurent dans la section de fonctionnement du budget) - et enfin le renouvellement des équipements électromécaniques, des compteurs et des branchements à l'instar des délégataires de services d'eau (les charges correspondantes sont portées en section d'investissement) ;
- La fonction de maître d'ouvrage, dont l'objet essentiel est le maintien et le développement du patrimoine de l'ensemble des services, qu'ils soient exploités en régie directe ou contrôlés (prestation de service) ou encore en délégation de service public.

Les graphiques ci-après distinguent, par grandes masses, les dépenses et les recettes de l'exercice 2015 et leur répartition par fonction. Les redevances perçues pour le compte de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (préservation de la ressource et pollution) et qui lui sont reversées, ont été extraites des comptes tant en recettes qu'en dépenses.

#### 2 - Recettes et charges du service

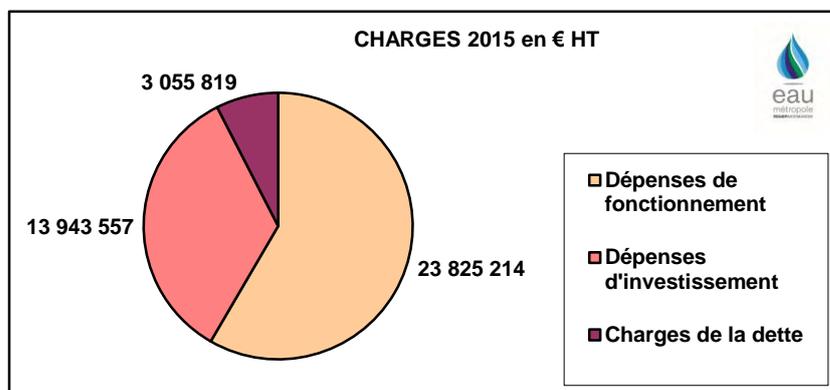
##### Recettes

| Eau de La Métropole          |                     |
|------------------------------|---------------------|
| Recettes 2015                | Montant en € HT     |
| Recettes de vente d'eau      | 28 354 570 €        |
| Recettes d'investissement    | 5 930 233 €         |
| Autres recettes              | 4 348 954 €         |
| Emprunts                     | 0 €                 |
| Redevance investissement eau | 214 738 €           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>38 848 495 €</b> |



##### Charges

| Eau de La Métropole        |                     |
|----------------------------|---------------------|
| Charges 2015               | Montant en € HT     |
| Dépenses de fonctionnement | 23 825 214 €        |
| Dépenses d'investissement  | 13 943 557 €        |
| Charges de la dette        | 3 055 819 €         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>40 824 590 €</b> |



### 3 - Indicateurs financiers

#### Montant des abandons de créances :

La Métropole a signé une convention avec le Conseil Général de Seine-Maritime pour la gestion du Fonds de Solidarité Logement. Dans ce cadre, les montants versés pour 2015 s'élèvent à 110 000 €. Ce fonds est directement géré par le Conseil Général de Seine-Maritime.

- ❖ Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité, indicateur de performance P109.0 : 0,0043 €/m<sup>3</sup>

#### Dettes de la collectivité :

- ❖ Durée d'extinction de la dette, indicateur de performance P153.2 : 1,86 année.

- En cours de la dette au 31/12/2015 : **27 641 453 €**
- Montant de l'annuité :
  - Capital : 2 917 798 €
  - Intérêts : 138 021 €

#### Montant des amortissements 2015 : 5 811 628 € HT

#### Montant global de subventions perçu : 66 707 € HT

- Agence de l'Eau Seine Normandie : 40 531 € HT
- Conseil Général de Seine-Maritime : 26 176 € HT

#### Mission coopération décentralisée : 35 080 € HT

### 4 - Facturation et Prix de l'Eau

#### **Les abonnés reçoivent 2 factures par an :**

Une facture sur estimation de couleur verte et une facture sur relevé d'index du compteur de couleur bleue.

Les factures type 120 m<sup>3</sup> sont présentées dans la note liminaire.

#### Prix de l'eau sur le territoire en Régie (régie directe et prestation de service)

**Le prix de l'eau 2015 a été adopté par délibération du Conseil Communautaire du 15 décembre 2014.**

Ce prix comporte :

- Une part fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur
- Une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- Une part « redevance investissement » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution

#### Prix de l'eau sur les services en DSP

Ce prix comporte :

- Une part fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur
- Une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- Une part « redevance investissement » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution.

**La part « exploitant » du tarif est révisable par application d'une formule contractuelle.**

## 4 - Ressources en eau - Production et zones de distribution

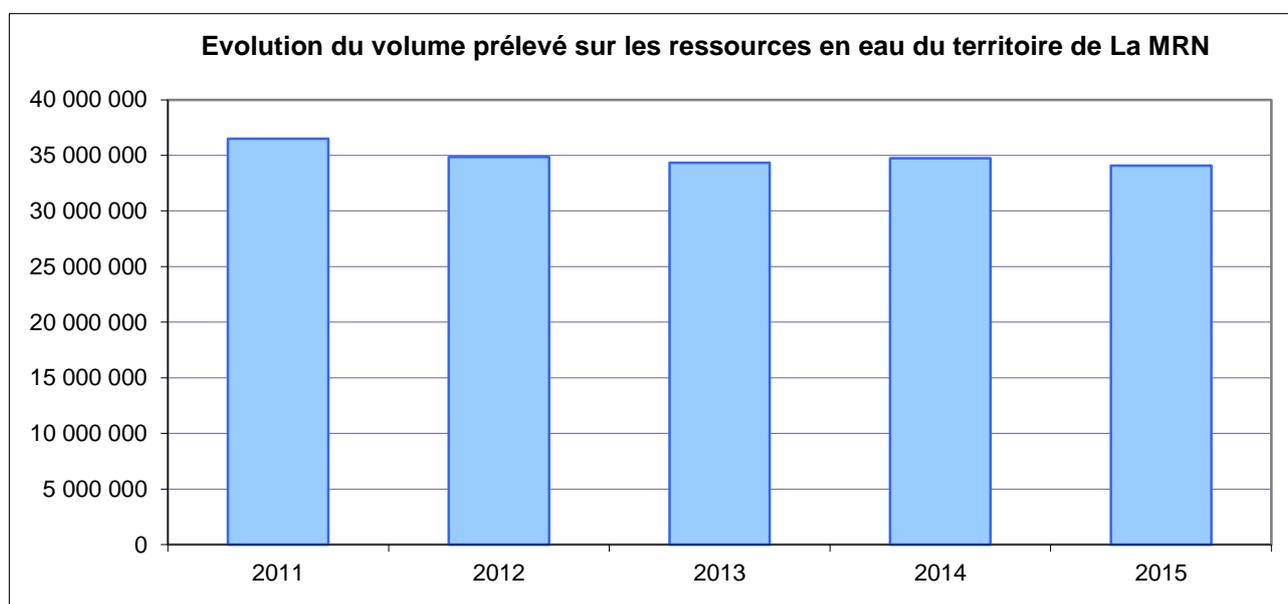
### 1 - Les ressources

Les ressources en eau de la Métropole proviennent de forages ou de sources situés soit sur le territoire même de la Métropole soit en périphérie. Du fait de son étendue la Métropole est ainsi alimentée par 40 ressources internes sous maîtrise d'ouvrage Métropole, dont les capacités sont fortement variables de 600 à 50 000 m<sup>3</sup>/jour, et 7 ressources externes.

#### Production

Le tableau ci-dessous retrace l'évolution des volumes prélevés sur les ressources de la Métropole.

| Territoire de La MRN             | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015              | N/N-1 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|-------|
| Volume prélevé en m <sup>3</sup> | 36 492 182 | 34 847 380 | 34 323 550 | 34 732 519 | <b>34 084 472</b> | -1,9% |



Ces valeurs à la baisse, gain de presque 2,41 millions de m<sup>3</sup> en 5 ans, soit -6,6%, sont représentatives des tendances observées suivantes :

Baisse des volumes consommés par les abonnés de -2,8% sur 5 ans.

Amélioration du rendement de réseau (+3,6%) et diminution de l'indice linéaire de perte (-17,3%) sur 5 ans.

Par ailleurs et afin de satisfaire l'ensemble des besoins et en fonction des structures historiques particulières, la Métropole importe et ou exporte de l'eau vers les collectivités voisines.

Importation en provenance :

- Du SERPN pour les communes de La Bouille, Yville sur Seine, la Londe, la partie nord de la commune d'Elbeuf et le hameau de la Maison Brulée à Moulineaux
- Du Syndicat de Préaux pour la commune de Roncherolles
- Du SIAEPA de Montville pour les communes de Malaunay, Le Houleme, Houpeville, St Pierre de Varengville et Hénouville
- Du Syndicat de l'Austreberthe pour les hameaux du Pont des Vieux à St Pierre de Varengville et le hameau du Paulu à Saint-Paër

Exportation vers les collectivités suivantes :

- SIAEPA de Montville
- SIAEPAP de l'Andelle
- CCVS St Wandrille Rançon - hameau de Gauville et des Yaux

Les importations représentent 3,2% des volumes distribués, les exportations représentent 2,2% des volumes produits.

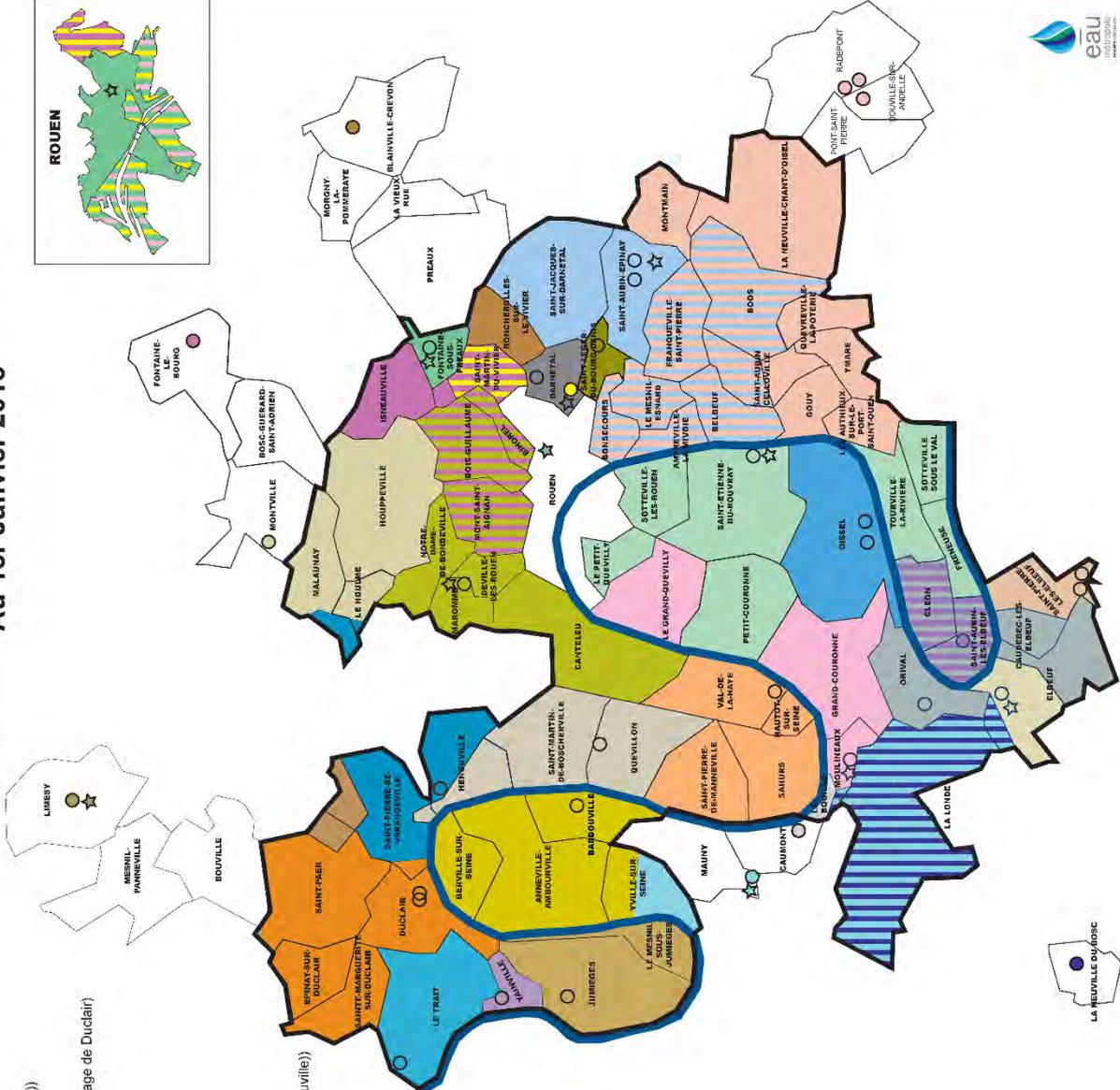
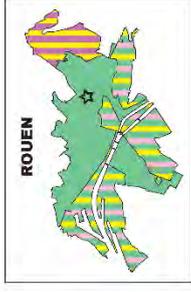
## Caractéristiques des points de production

Suivant leurs caractéristiques, les eaux suivent un traitement de filtration et de désinfection, ou seulement une désinfection au chlore gazeux, avant refoulement dans les réservoirs de stockage et distribution.

| Eau de la Métropole Rouen Normandie<br>Service / Commune / Ressource Ouvrage                 |  | Capacité technique<br>de production<br>en m <sup>3</sup> /jour<br>(base 20h) | DUP<br>(quantité max autorisée) |                     |                     | Volume en 2015       |                       |
|--|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
|  |  |  | Date                            | Q m <sup>3</sup> /j | Q m <sup>3</sup> /h | en m <sup>3</sup> /j | en m <sup>3</sup> /an |
| <b>Régie ROUEN</b><br>(30 communes)  | Darnétal - Carville (2 sources)                    | 8 000  | 15/11/04                        | 8 000               | 400                 | 3 041                | 1 110 000             |
|  | Darnétal (Village)                                 | 2 000  | 21/07/15                        | 2 000               |                     | 1 253                | 457 500               |
|  | Douville - Grande Aulnaie                          | 4 000  | 15/09/94                        | 2 000               | 200                 | 1 286                | 469 429               |
|  | Fontaine sous Préaux (Jatte) (3 sources)           | 24 000   | 27/11/81                        | 20 000              |                     | 17 351               | 6 333 100             |
|  | Fontaine sous Préaux (Village)                     |  |                                 |                     |                     | 75                   | 27 200                |
|  | Moulineaux (2 puits)                               | 28 500   | 23/09/87                        | 44 000              | 1 800               | 13 229               | 4 828 500             |
|  | Oissel - Forage La Perreuse                        | 1 800  | 01/07/91                        | 2 000               | 105                 | 683                  | 249 420               |
|  | Oissel - Forage Le Catelier                        | 1 400  | 21/08/00                        | 1 500               | 80                  | 1 219                | 444 880               |
|  | Radepont - Château                                 | 4 800  | 15/09/94                        | 4 200               | 210                 | 1 559                | 569 200               |
|  | Radepont - Petite Aulnaie                          | 4 000  | 31/03/05                        | 2 800               | 200                 | 2 216                | 808 720               |
|  | St Aubin Epinay - Longues Raies                    | 7 000  | 27/03/95                        | 4 500               |                     | 1 161                | 423 700               |
|  | St Aubin Epinay - (Puits) Serv. Bas                | 560  | 03/08/93                        | 1 400               | 70                  | 186                  | 67 800                |
|  | St Jacques sur Darnétal - (Forage) Serv. Haut      | 900  |                                 |                     |                     | 569                  | 207 570               |
|  | St Léger du BD. - Forage du Vieux Château          | 1 500  | 29/09/00                        | 1 000               | 160                 | 542                  | 197 970               |
| St Etienne du Rouvray - La Chapelle (3 forages)  | 50 000   | 15/11/85   | 75 000                          |                     | 16 538              | 6 036 450            |                       |
| <b>Régie Elbeuf</b>  | Elbeuf - Forage des Ecameaux (Mont Duve)           | 6 000  | 11/10/94                        | 12 000              | 600                 | 963                  | 351 622               |
|  | Orival - Forage du Nouveau Monde F1                | 3 000  | 28/03/91                        | 9 600               | 140                 | 3 897                | 1 422 267             |
|  | Orival - Forage du Nouveau Monde F2                | 5 000  |                                 |                     | 260                 |                      |                       |
|  | St Aubin lès Elbeuf - Forage F1 (1925)             | 2 800  | 22/11/84                        | 2 000               | 100                 | 1 168                | 426 259               |
|  | St Aubin lès Elbeuf - Forage F2 (1949)             | 2 800  | 22/11/84                        | 2 000               | 100                 |                      |                       |
|  | St Pierre lès E. - Forage de l'Oison ('Saint Cyr') | 2 200  | 14/08/86                        | 2 200               | 110                 | 884                  | 322 683               |
|  | St Pierre lès E. - Forage du Vallon de La Fieffe   | 1 000  | 24/04/87                        | 2 000               | 100                 | 352                  | 128 363               |
| <b>PS Nord-Ouest</b><br><b>Prestation de Service</b><br><b>(Maromme)</b>                     | Fontaine le Bourg - Cailly F7                      | 6 000  | 12/03/81                        | 20 000              | 300                 | 11 887               | 4 338 924             |
|  | Fontaine le Bourg - Cailly F8                      | 3 000  |                                 |                     | 160                 |                      |                       |
|  | Fontaine le Bourg - Cailly F10                     | 1 760  |                                 |                     | 80                  |                      |                       |
|  | Fontaine le Bourg - Cailly F11                     | 4 200  |                                 |                     | 250                 |                      |                       |
|  | Fontaine le Bourg - Cailly F12                     | 1 860  |                                 |                     | 165                 |                      |                       |
|  | Fontaine le Bourg - Cailly F13                     | 4 680  |                                 |                     | 215                 |                      |                       |
|  | Maromme champ captant (5 sources)                  | 12 000   | DUP en cours d'instruction      |                     |                     | 8 685                | 3 169 917             |
|  | Maromme - Forage F1                                | 4 000  |                                 |                     |                     |                      |                       |
|  | Maromme - Forage F2                                | 4 400  |                                 |                     |                     |                      |                       |
|  | Maromme - Forage F3                                | 3 000  |                                 |                     |                     |                      |                       |
|  | Val de la Haye - La Commanderie                    | 1 280  | 19/12/12                        | 800                 | 65                  | 449                  | 163 840               |
| <b>PS OUEST</b><br><b>Prestation de Service</b><br><b>(Malaunay-Duclair)</b>                 | Yainville - Forage de 1948                         |  | 14/01/85                        | 960                 | 40                  | 0                    | 0                     |
|  | Yainville - Forage de 2003                         | 800  | 10/12/03                        | 2 000               | 100                 | 379                  | 138 363               |
|  | Forage de Bardouville                              | 600  | 10/07/09                        | 500                 | 30                  | 133                  | 48 501                |
|  | Forage de Duclair - Le Chinois                     | 1 000  | 22/11/05                        | 2 000               | 185                 | 773                  | 282 026               |
| <b>Saint Paër</b><br>(commun aux 2 services)   | 1 280  | 606  |                                 |                     |                     | 221 291              |                       |
| <b>Jumièges</b>  | Captage de Jumièges                                | 600  | 27/03/08                        | 580                 | 25                  | 409                  | 149 253               |
| <b>Le Trait</b>  | Le Trait - Forage de La Neuville                   | 2 000  | 19/09/00                        | 1 200               | 100                 | 1 175                | 428 824               |
| <b>St Martin de Boscherville</b>   | Forage de Quevillon                                | 1 800  | 08/12/14                        | 2 000               | 100                 | 716                  | 261 260               |
| <b>Capacité technique TOTALE de production d'eau potable de la Métropole Rouen Normandie</b> |  | <b>215 520</b>   |                                 |                     |                     | <b>93 383</b>        | <b>34 084 832</b>     |

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

Points de production d'eau potable - Zones de desserte  
Au 1er janvier 2015



- Annville Ambouville-Bardouville-Berville sur Seine-Yville sur Seine (Captage de Bardouville)
- Cantéleu-Déville les Rouen-Maromme-Notre Dame de Bondeville (Captages et usine de Maromme)
- Caudebec les Elbeuf-Elbeuf-Orival (Captage du Nouveau Monde (Orival))
- Cécot-Saint Aubin les Elbeuf (Captage de Saint Aubin les Elbeuf / Captage du Nouveau Monde (Orival))
- Darnétal (Captage de Darnétal)
- Duclair-Epinay sur Duclair-Sainte Marguerite sur Duclair-Saint Paër-Saint Pierre de Varengueville (Captage de Duclair)
- Elbeuf (Les Ecameaux)
- Elbeuf-La Bouille-La Londe-Moulineux (Captage des Varras (Mauny) / La Neuville du Bosc)
- Fontaine sous Préaux (Captage et usine de Fontaine sous Préaux)
- Fréneuse-Petit Couronne-Petit Quevilly-Saint Etienne du Rouvray-Soiteville sous le Val-Soiteville les Rouen-Tournelle la Rivière (Captages et usine de la Chapelle)
- Grand Couronne-Grand Quevilly-Moulineux (Captage et usine de Moulineux)
- Hautot sur Seine-Saurs-Saint Pierre de Manneville-Vai de la Haye (Captage Vai de la Haye)
- Hénouville (le haut)-Le Houime-Malaunay-Saint Pierre de Varengueville (Captage de la Fontaine (Hénouville))
- Hénouville (le bas)-Quevillon-Saint Martin de Boscherville (Captage du Bélatre (Quevillon))
- Houppesville-Le Houime-Malaunay (Captage des Soncires et des Anglats (Montville))
- Isneauville-Saint Martin du Vivier (Mont Perreux) (Captages de la Vallée du Cailly)
- Jumièges-Le Mesnil sous Jumièges (Captage de Jumièges)
- La Bouille (Captage du Val Galopin (Caumont))
- Le Trait
- Oisnel (Captages de Oisnel)
- Plateau Est (Captages de la Vallée de l'Andelle / Captages de Saint Aubin Epinay)
- Plateau Est (Captages de la Vallée de l'Andelle)
- Plateau Nord (Captages et usine de Maromme / Captages de la Vallée du Cailly)
- Roncherolles (Captage de Blainville Crevon)
- Rouen La Jatte (Captages de Fontaine et usine de La Jatte)
- Rouen Bas de Ville (Moulineux / Carville (Darnétal) / La Jatte)
- Rouen GrandMare-Châtelet (Carville (Darnétal) et captages de la Vallée du Cailly)
- Saint Aubin Epinay-Saint Jacques sur Darnétal (Captages de Saint Aubin Epinay)
- Saint Léger du Bourg Denis (Captage de Saint Léger du Bourg Denis)
- Saint Martin du Vivier (Captage de Carville (Darnétal) / Vallée du Cailly)
- Saint Paër-Saint Pierre de Varengueville (Captage de Limésy)
- Saint Pierre les Elbeuf (Captage de Saint Pierre les Elbeuf)
- Yainville
- Yville sur Seine (Captage des Varras (Mauny))

- Captage d'eau
- Usine de traitement de l'eau
- Périmètre de la METROPOLE

## Patrimoine production

Le patrimoine production est constitué de 7 usines de traitement et 30 forages.

| Eau de La Métropole Rouen Normandie<br>Commune / Ouvrage       |                       |               | Type de Filière de traitement  | Capacité nominale<br>de production<br>en m <sup>3</sup> /jour |
|--|-----------------------|---------------|--|---|
| Régie ROUEN<br>(30 communes)                                   | Darnétal              | Carville      | Traitement sur filtres bicouche, sable de quartz et anthracite, et désinfection au chlore.   | 8 000   |
|  | Fontaine sous Préaux  | Village       | Ultrafiltration  |   |
|  | Moulineaux            | Moulineaux    | Depuis fin décembre 2008, le traitement est réalisé au travers d'une unité d'ultrafiltration membranaire, suivi d'un affinage sur charbon actif avant stérilisation au chlore.   | 28 500  |
|  | Rouen                 | Jatte         | Depuis 2001, le traitement de l'eau est réalisé par la technique de l'ultrafiltration et désinfection au chlore.   | 20 000  |
|  | St Aubin Epinay       | Longues Raies | Traitement sur filtration sable, ozonation, collage au sulfate d'aluminium et désinfection au chlore gazeux.   | 4 500   |
|  | St Etienne du Rouvray | La Chapelle   | Traitement de préozonation, filtration bi-couche charbon actif / sable et désinfection au chlore gazeux.   | 50 000  |
| Régie Elbeuf   | Elbeuf                | Mont Duve     | Traitement sur filtres bicouche, sable de quartz et anthracite, et désinfection au chlore.   | 6 000   |
| PS Nord-Ouest<br>Prestation de Service<br>Nord-Ouest (Maromme) | Maromme               | Maromme       | Le traitement comprend un pré-traitement par coagulation (chlorure ferrique), un étage de filtration sur filtres bicouches (pierre ponce et sable), une stérilisation à l'ozone, une filtration sur charbon actif en grains et une désinfection finale au chlore gazeux. En période de forte turbidité, la filtration est précédée d'un prétraitement supplémentaire la floculation. | 20 000  |

| Bâches usines  |  | Capacité en m <sup>3</sup> |
|--|--|----------------------------|
| Elbeuf   | Elbeuf - Usine du Mont-Duve                    | 60                         |
| Le Grand-Quevilly  | Grand-Quevilly - Calvaire                      | 3 000                      |
| Rouen  | Rouen - Grand Mare Couperin                    | 2 250                      |
| Rouen  | Rouen - Moulineaux                             | 560                        |
| Rouen  | Rouen - Carville                               | 400                        |
| St Aubin Epinay  | St Aubin Epinay - Longues Raies                | 200                        |
| St Etienne du Rouvray  | St Etienne du Rouvray - La Chapelle (2 x 1250) | 2 500                      |
| <b>Capacité globale de stockage d'eau potable<br/>des bâches d'usines de l'Eau de La Métropole-Rouen-Normandie</b> |  | <b>8 970</b>               |

Avant distribution l'eau est stockée dans des réservoirs qui outre le rôle de stockage assurent la pression.

| Réservoirs de distribution (hors bâches usines) |                                  | Capacité en m <sup>3</sup> |
|---|----------------------------------|----------------------------|
| Amfreville la Mivoie                            | Service Bas - Buissonnets        | 300                        |
| Amfreville la Mivoie                            | Service Haut (moyen) - Mutuels   | 300                        |
| Anneville-Ambourville                           | Ambourville                      | 450                        |
| Bardouville                                     | Bardouville                      | 150                        |
| Bardouville / Yville sur Seine                  | Yville sur Seine (Mauny)         | 300                        |
| Belbeuf   | Service Bas - Becquet            | 100                        |
| Bois Guillaume                                  | Sente Sainte Venise              | 1 500                      |
| Canteleu  | Canteleu - Sente aux Lapins      | 2 000                      |
| Caudebec lès Elbeuf                             | Service Bas - Chêne Fourchu      | 3 000                      |
| Caudebec lès Elbeuf                             | Service Haut - Chêne Fourchu     | 500                        |
| Darnétal  | Mont aux Asniers                 | 1 140                      |
| Darnétal  | Branly Bas                       | 570                        |
| Darnétal  | Branly Haut                      | 300                        |
| Darnétal  | Table de Pierre - "Cimetière"    | 300                        |
| Darnétal  | Bois du Roule                    | 300                        |
| Déville lès Rouen                               | Fontenelle 1 / Déville lès Rouen | 1 200                      |
| Déville lès Rouen                               | Fontenelle 2 / Déville lès Rouen | 1 200                      |
| Duclair   | Le Maupas / Duclair              | 150                        |
| Duclair   | Le Chinois / Duclair             | 1 000                      |
| Elbeuf sur Seine                                | Bourgtheroulde                   | 3 000                      |
| Elbeuf sur Seine                                | Le Neubourg                      | 1 000                      |
| Elbeuf sur Seine                                | Les Mesliers                     | 500                        |
| Elbeuf sur Seine                                | Saint-Cyr                        | 300                        |
| Elbeuf sur Seine                                | Chêne à la Vierge                | 200                        |
| Fontaine sous Préaux                            | Ruette aux Cailloux              | 400                        |

| Réservoirs de distribution (hors bâches usines) suite   |  | Capacité en m <sup>3</sup> |
|---|--|----------------------------|
| Franqueville St Pierre  | Franqueville St Pierre - La Lorie                      | 800                        |
| Franqueville St Pierre  | Franqueville St Pierre - Les Vaubeuges 2014            | 3 300                      |
| Franqueville St Pierre  | Franqueville St Pierre - RN14                          | 600                        |
| Freneuse  | Route des Crêtes                                       | 300                        |
| Gouy  | Réservoir de Gouy - Les Fries                          | 500                        |
| Grand Couronne  | Service Bas  | 1 000                      |
| Grand Couronne  | Service Moyen  | 850                        |
| Grand Couronne  | Service Moyen - Les Bouttières                         | 500                        |
| Grand Couronne  | Service Haut - Les Essarts                             | 500                        |
| Hautôt sur Seine  | Hautôt sur Seine (Val de La Haye)                      | 350                        |
| Hénoeuville   | La Cabotterie  | 200                        |
| Houpeville  | Bâche surpresseur - Les Gaudines                       | 500                        |
| Isneauville   | Ventelette 1 - 2 et 3 (Quincampoix)                    | 4 000                      |
| Jumièges  | Jumièges   | 350                        |
| La Londe  | La Londe   | 350                        |
| La Neuville Chant d'Oisel   | La Neuville Chant d'Oisel                              | 600                        |
| Le Houllme  | Bois Planté  | 300                        |
| Le Houllme  | Domaine aux Loups                                      | 200                        |
| Le Trait  | Caudebec / Le Trait                                    | 450                        |
| Le Trait  | Duclair / Le Trait                                     | 450                        |
| Le Trait  | Archimède / Le Trait                                   | 250                        |
| Malaunay  | Service Bas - Route de Barentin                        | 150                        |
| Maromme   | Maromme 1 (Service Haut)                               | 2 500                      |
| Maromme   | Maromme 2 (Service Bas)                                | 2 500                      |
| Maromme   | Maromme Garstedt                                       | 1 200                      |
| Mesnil sous Jumièges  | Mesnil sous Jumièges                                   | 250                        |
| Mont Saint Aignan   | Boucicaut  | 2 000                      |
| Mont Saint Aignan   | Galliéni 1   | 300                        |
| Mont Saint Aignan   | Galliéni 2   | 200                        |
| Moulineaux  | Moulineaux   | 350                        |
| Notre Dame de Bondeville  | Notre Dame de Bondeville - Forêt Verte                 | 300                        |
| Oissel  | Diguet Oissel  | 3 000                      |
| Orival  | Roches à Orival  | 150                        |
| Quevillon   | Service Bas  | 500                        |
| Quévreville la Poterie  | Quévreville la Poterie                                 | 500                        |
| Roncherolles sur le Vivier  | Roncherolles   | 300                        |
| ROUEN   | Champ de Courses (St Etienne du Rouvray)               | 13 000                     |
| ROUEN   | Sainte Marie   | 6 000                      |
| ROUEN   | Moïse  | 6 000                      |
| ROUEN   | Jatte  | 6 000                      |
| ROUEN   | Saint Hilaire  | 3 000                      |
| ROUEN   | Ernemont   | 2 000                      |
| ROUEN   | Bel Air (Mont St Aignan)                               | 1 500                      |
| ROUEN   | Mont Gargan  | 1 000                      |
| ROUEN   | Canadiens (Bihorel)                                    | 1 500                      |
| ROUEN   | Châtelet   | 4 500                      |
| Sotheville lès Rouen  | Léon Salva - Service Bas                               | 10 400                     |
| Sotheville lès Rouen  | Léon Salva - Service moyen                             | 7 400                      |
| Sotheville sous le Val  | Sotheville sous le Val                                 | 500                        |
| St Aubin Epinay   | St Aubin Epinay - Bois des Chartreux                   | 300                        |
| St Aubin lès Elbeuf   | Service Bas - Parc Saint Rémy                          | 2 000                      |
| St Aubin lès Elbeuf   | Service Haut - Paul Doumer                             | 1 200                      |
| St Etienne du Rouvray   | Maryse Bastié  | 3 500                      |
| St Jacques sur Darnétal   | St Jacques sur Darnétal                                | 300                        |
| St Léger du Bourg Denis   | Cantony  | 150                        |
| St Léger du Bourg Denis   | La Lande   | 200                        |
| St Léger du Bourg Denis   | Waddington   | 200                        |
| St Martin de Boscherville   | Le Genetey   | 100                        |
| St Martin du Vivier   | Mesnil Grémichon                                       | 150                        |
| St Paër   | Saint-Paër   | 350                        |
| St Pierre de Varengeville   | Saint Pierre de Varengeville                           | 150                        |
| St Pierre lès Elbeuf  | Service Bas enterré - Route de St Didier des Bois      | 1 500                      |
| St Pierre lès Elbeuf  | Service Bas semi-enterré - Route de St Didier des Bois | 1 200                      |
| St Pierre lès Elbeuf  | Bosc-Tard  | 350                        |
| Tourville la Rivière  | Casanova   | 200                        |
| Tourville la Rivière  | Bois St Christophe                                     | 2 000                      |
| Yainville   | Tour 1950  | 300                        |
| Yainville   | Semi-enterré 1976                                      | 500                        |
| <b>Capacité globale de stockage d'eau potable<br/>des réservoirs de distribution de l'Eau de La Métropole-Rouen-Normandie</b> |  | <b>128 160</b>             |

## 2 - Qualité des eaux distribuées

La surveillance des eaux distribuées par l'Agence Régionale de Santé (ARS) donne les résultats suivants :

- ❖ 99,76 % de conformité sur les paramètres microbiologiques, indicateur de performance P101.1
- ❖ 98,42 % de conformité sur les paramètres physico-chimiques, indicateur de performance P102.1

| Territoire Eau de La MRN                       | Paramètres microbiologiques |                           |                           | Paramètres physico-chimiques |                           |                           |
|--|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | Nombre de prélèvements      | Nombre de non-conformités | Taux de conformité P101.1 | Nombre de prélèvements       | Nombre de non-conformités | Taux de conformité P102.1 |
| <b>Année 2015</b>                              |                             |                           |                           |                              |                           |                           |
| <b>Contrôles Réglementaires ARS BILAN 2015</b> | <b>1 233</b>                | <b>3</b>                  | <b>99,76%</b>             | <b>1 368</b>                 | <b>8</b>                  | <b>99,42%</b>             |

Sur les paramètres microbiologiques, on note 3 non conformités, 2 sur le secteur de Rouen et 1 sur le secteur du Trait. Ces 3 non-conformités ont été levées suite aux contre-analyses.

Sur les paramètres physico-chimiques, on note 8 non conformités,

- 3 sur le secteur d'Elbeuf (2 dépassements sur le paramètre plomb de la limite de qualité 10µ/l sur l'UDI Elbeuf-Buquet et 1 dépassement sur le paramètre Chlortoluron de la limite de qualité 0,10µ/l sur l'UDI Les Ecameaux)
- 2 sur le secteur de la PS NO – secteur Maromme – (1 dépassement sur le paramètre Dieldrine : 0,032µg/l référence de qualité 0,03µg/l et 1 dépassement sur le paramètre Chlorure de Vinyl monomère : 1,30µg/l référence de qualité 0,50µg/l sur l'UDI Vallée du Cailly Mélange)
- 2 sur le secteur de Jumièges (2 dépassements sur le paramètre Atrazine déséthyl : 0,11 et 0,105µg/l limite de qualité 0,10µg/l)
- 1 sur le secteur de PS OUEST (1 dépassement sur le paramètre Cuivre : 2.74mg/l limite de qualité 2mg/l sur l'UDI de Duclair)

- L'interconnexion du secteur de Bardouville avec la ressource de Quevillon a été mise en service le 24 février 2015. Elle permet d'assurer une eau conforme à la réglementation.

### Qualité d'eau : Dérogations en cours

- Dérogation ATRAZINES et DERIVES Hameaux du Pont des Vieux et du Paulu – Saint-Paër et Saint-Pierre-de-Varengeville.
  - Ressource sous maîtrise d'ouvrage Syndicat de l'Austreberthe
  - Arrêté de dérogation du 7 septembre 2012
  - le Syndicat de l'Austreberthe a engagé un programme d'investissement : construction d'une usine de traitement. La mise en service est prévue d'ici fin 2016.
- Dérogation ATRAZINES et DISETHYL-ATRAZINE Jumièges et Mesnil sous Jumièges.
  - Arrêté de dérogation du 31 décembre 2014, pour une période de 2 ans et 6 mois
  - Programme d'action :
    - Étude de protection d'alimentation du captage de Jumièges
    - Réalisation d'un schéma directeur sur le périmètre du Pôle de Proximité de Duclair,
      - Programme de travaux comprenant la mise en place d'un dispositif maîtrisé de mélange entre les ressources de Yainville et Jumièges.

### 3 - Préservation de la ressource - Études

#### ❖ Indice d'avancement de protection de la ressource P108.3

Cet indice définit le taux d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection des ressources (points de prélèvement dans le milieu naturel).

La valeur de l'indicateur déterminée par l'ARS, est fixée comme suit :

0% aucune action

20% Étude environnementale et hydrogéologique en cours

40% Avis d'hydrogéologue rendu

50% Dossier déposé en préfecture

60% Arrêté préfectoral

80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)

100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

| Année \ Nom du Captage  | 2011 :<br>Indice 108.3<br>ARS<br>en % | 2012 :<br>Indice 108.3<br>ARS<br>en % | 2013 :<br>Indice 108.3<br>ARS<br>en % | 2014 :<br>Indice 108.3<br>ARS<br>en % | 2015 :<br>Indice 108.3<br>ARS<br>en % |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Darnétal Carville   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Darnétal (village)  | 50%                                   | 50%                                   | 50%                                   | 50%                                   | 60%                                   |
| Douville - Grande Aulnaie   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Fontaine (Jatte)  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Moulineaux  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Oissel - Catelier   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Oissel - Perreuse   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Radepont - Château  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Radepont - Petite Aulnaie   | 80%                                   | 80%                                   | 80%                                   | 80%                                   | 80%                                   |
| SER - Forage de La Chapelle   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Aubin Ep. - Longues Raies  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Aubin Ep. (Puits) Serv. Bas  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Jacques (Forage) Serv. Haut  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Léger BD - Vieux Chateau   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Elbeuf - (Mont Duve) Forage Les Ecameaux  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Orival - 2 Forages du Nouveau Monde   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Aubin lès Elbeuf - 2 Forages   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Pierre lès Elbeuf - Forage de l'Oison ('St Cyr')                               | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| St Pierre lès Elbeuf - Forage Vallon de La Fieffe                                 | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forages Vallée du Cailly  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Sources de Maromme  | 20%                                   | 40%                                   | 40%                                   | 50%                                   | 50%                                   |
| Forage de Val de la Haye  | 50%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage de Jumièges  | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage de La Neuville   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage de Duclair   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage Yainville 1948   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage Yainville 2003   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage de Bardouville   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| Forage de Quevillon   | 40%                                   | 50%                                   | 50%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| <b>Indice consolidé d'avancement<br/>de protection de la ressource<br/>P108.3</b> |                                       | <b>58,4%</b>                          | <b>58,6%</b>                          | <b>59,3%</b>                          | <b>59,5%</b>                          |

L'indice d'avancement de protection de la ressource consolidé, calculé en prorata des volumes prélevés, est de **59,5%**.

## Études DUP

- DUP Darnétal :
  - Arrêté pris le 21 juillet 2015.
- DUP Maromme :
  - Avis hydrogéologue agréé rendu.
  - Le dossier est en phase de consultation auprès des services de l'État - enquête administrative, complément d'information avant avis définitif.
  - Enquête publique : dernier trimestre 2016.
  - Par ailleurs, suite à la mise en évidence d'une pollution au PCE, une étude historique a été réalisée en partenariat entre le syndicat mixte du SAGE et l'INERIS, sur la vallée du Cailly, pour identifier les sources potentielles de pollution puis définir un protocole de caractérisation du panache de pollution. Cette étude a permis de mettre en évidence la présence de 93 sources potentielles de pollution des eaux souterraines aux COHV. Une seconde étude incluant la réalisation de qualitomètres devrait permettre de caractériser l'étendue du panache de pollution dans la vallée du Cailly à l'horizon 2017.
- DUP Vallée du Cailly :
  - Avis hydrogéologue agréé rendu
  - Le dossier est en phase de consultation auprès des services de l'État - enquête administrative, complément d'information avant avis définitif.
  - Enquête publique : dernier trimestre 2016

## Études BAC et révision DUP : Études de Bassin d'Alimentation des Captages

- BAC Fontaine sous Préaux
  - Arrêtés préfectoraux du 5 novembre 2012 délimitant l'Aire d'Alimentation du Captage et du 17 décembre 2013 fixant le programme d'actions agricoles pour 3 ans.
  - Mise en œuvre du programme d'actions :
    - Depuis deux ans et demi, le syndicat Mixte du SAGE Cailly-Aubette-Robec a organisé 18 actions de sensibilisation des agriculteurs à la protection des sources du Robec, notamment par des journées techniques sur le blé et le colza ou des démonstrations de matériel de désherbage mécanique.
    - La collectivité propose aux agriculteurs volontaires d'implanter des aménagements d'hydraulique douce pour réduire les ruissellements et le transfert de produits phytosanitaires associé. Dans le cadre de convention : soit la Métropole réalise des plantations de haies ou de fascines et les agriculteurs s'engagent à les entretenir, soit les agriculteurs implantent des zones tampon en herbe et la Métropole les indemnise :

|                  | Réalisées en 2014/2015 |     | Réalisées en 2015/2016 |       | Conventionnées à planter |     | En cours de négociation |     |
|------------------|------------------------|-----|------------------------|-------|--------------------------|-----|-------------------------|-----|
|                  | nombre                 | ml  | nombre                 | ml    | nombre                   | ml  | nombre                  | ml  |
| Haies            | 3                      | 330 | 11                     | 1 096 | 15                       | 805 | 8                       | 900 |
| Fascines         | -                      | -   | 5                      | 160   | -                        | -   | 4                       | 120 |
| Bandes enherbées | 7                      | 972 | 1                      | 190   | -                        | -   | 5                       | 950 |

- L'évaluation du programme d'actions de 3 ans est prévue en décembre 2016 et la définition d'un nouveau programme d'actions est programmée pour le 1<sup>er</sup> semestre 2017.
- En parallèle révision de la DUP Fontaine sous Préaux.
  - Étude environnementale réalisée
  - Avis hydrogéologue agréé, définition des périmètres de protection et périmètres satellites, septembre 2014
  - Dossier de consultation des services de l'état : avril 2016
  - Acquisition de la bétouille de la Triboudaine pour aménagement ultérieur
- BAC Moulineaux et Les Varras
  - Arrêté inter-préfectoral (Seine-Maritime et Eure) le 19 août 2013 délimitant l'Aire d'Alimentation du captage.
  - Programme d'action agricole : Arrêté préfectoral le 4 avril 2014.

- Programme d'action lancé au printemps 2014
  - Convention entre le SERPN (Syndicat des Eaux du Roumois et du Plateau du Neubourg) et La MRN concernant le diagnostic et l'animation agricole sur les périmètres communs des captages des VARRAS (SERPN) MOULINEAUX et NOUVEAU MONDE (MRN) et les captages de la vallée de l'OISON (SERPN et MRN)
- En parallèle révision de la DUP de Moulineaux.
  - Étude environnementale réalisée
  - Étude complémentaire d'incidence sur le niveau du ruisseau des Moulins 2014
  - Étude – hiérarchisation des bétoures actives, définitions d'éventuels périmètres satellites – réunion avec l'hydrogéologue agréé : novembre 2015
  - Avis de l'hydrogéologue agréé attendu pour septembre 2016
  - Étude de modélisation des travaux hydrauliques (réduction de l'impact des pompages au niveau des sources ruisseau de Moulineaux) : 4<sup>ème</sup> trimestre 2016
- **BAC Les Ecameaux à Elbeuf et Le Nouveau Monde à Orival**
  - Délimitation des aires d'alimentation
    - Convention entre le SERPN (Syndicat des Eaux du Roumois et du Plateau du Neubourg) et La MRN, concernant le diagnostic et l'animation agricole sur les périmètres communs des captages des VARRAS (SERPN) MOULINEAUX et NOUVEAU MONDE (MRN) et les captages de la vallée de l'OISON (SERPN et MRN).
  - En parallèle une révision des DUP est engagée.
    - Nomination de l'hydrogéologue
    - Réunion de lancement programmée en septembre 2016
- **BAC Bardouville**
  - Lancement étude mars 2015
  - Phase étude environnementale et études complémentaires en cours
  - Convention entre le Parc des Boucles de la Seine Normande, la commune de Bardouville, et la MRN
    - Étude sur le devenir agricole des terres après exploitation de la carrière
    - Acquisition de parcelles par la Métropole-Rouen-Normandie : 120 ha ont été acquis pour la gestion des milieux silicicoles dont environ 50 ha sur l'aire d'alimentation du Captage
- **BAC Carville**
  - Lancement étude février 2015
  - Traçage bétoures : avril 2015
  - Phase étude environnementale : octobre 2015
  - Avis hydrogéologue attendu pour septembre 2016
- **BAC Jumièges**
  - Lancement étude avril 2015
  - Phase étude environnementale en cours

### **Étude de diagnostic de la qualité de l'eau brute et traitée, des performances de traitement de la station et de définition de moyen de protection hydro géotechnique de la qualité des eaux brutes :**

Cette étude initiée par la constatation d'une présence d'ammonium élevée dans l'eau brute de deux forages sur les trois du champ captant a été menée principalement sur l'année 2014. Les résultats techniques ont été rendus fin 2014. Les principaux éléments de conclusion sont :

- L'eau brute subit sur deux forages, l'influence d'une eau chargée en ammonium (traités par la station jusqu'à une limite de concentration de 1,5 mg/l).
- Un recensement des polluants potentiels historiques dans la nappe a été également réalisé, aucun de ces derniers (hors ammonium) n'a été détecté de façon récurrente et à des concentrations non éliminables dans les eaux brutes du champ captant de la Chapelle.
- Les traitements de pré-ozonation et oxygénation, filtration sur sable, filtration (adsorption) par charbon actif, post-ozonation et chloration sont efficaces. L'eau produite est de bonne qualité.

Dans le cadre des cessations d'activités industrielles du secteur des mesures de gestion doivent être mises en œuvre. Les études menées en 2015 – diagnostic, recherche de polluants, modélisation hydrogéologique – ont démontré qu'une protection des captages peut être réalisée efficacement par la mise en place d'une barrière hydro géotechnique pouvant isoler la fraction d'eau de nappe transitant sur le secteur industriel, afin de ne pas polluer les eaux brutes alimentant le champ captant. Dans ce cadre, 2 à 4 forages sont à construire, il est proposé de les intégrer au plan de gestion des cessations industrielles.

L'année 2016, doit aboutir à la parution d'un arrêté préfectoral pour la mise en œuvre d'un confinement hydraulique dans le cadre de la cessation d'activités et à la finalisation des études permettant la réalisation effective des pompages début 2017.

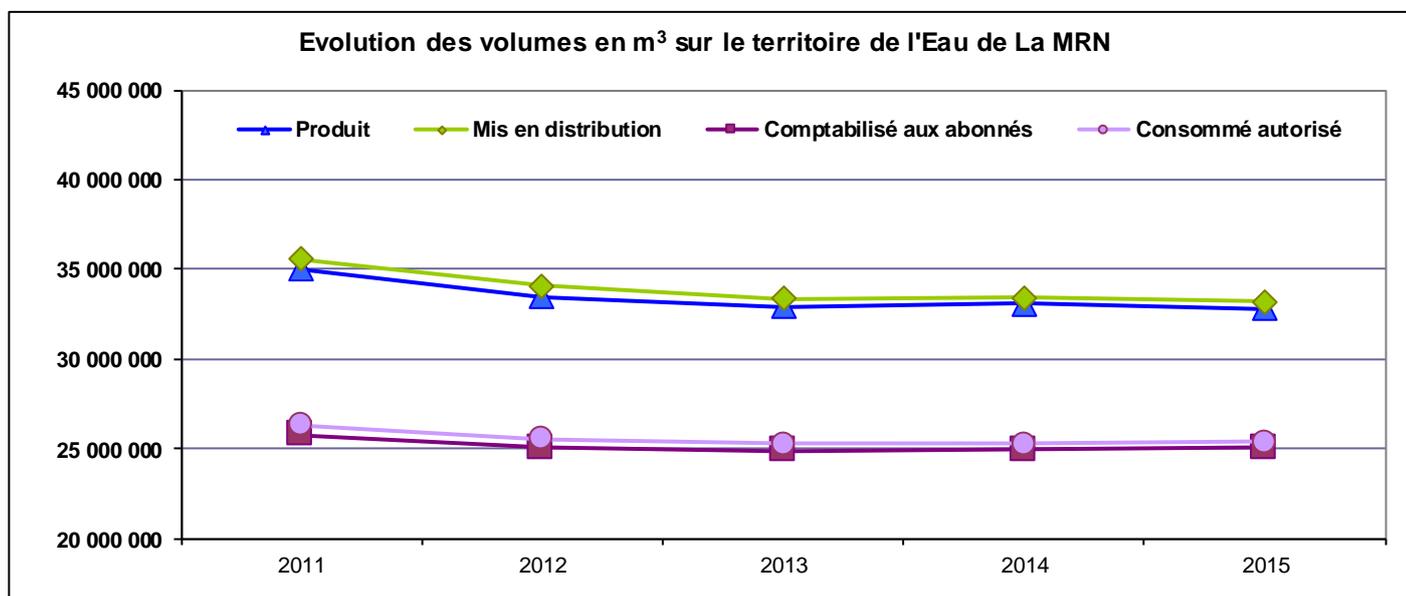
## 5 - Exploitation - Caractéristiques techniques

### 1 - Indicateurs techniques

#### Volumes en m<sup>3</sup>

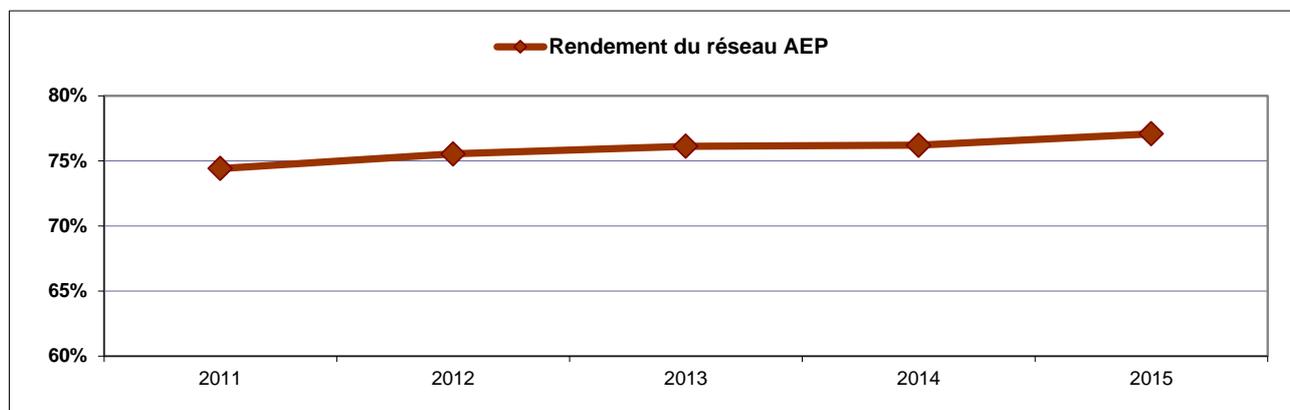
Les principaux indicateurs techniques concernant les volumes, prélevés, produits, mis en distribution et consommés sont résumés dans le tableau ci-dessous :

| Services AEP de La MRN  | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015              | Evolution N/N-1 | N/an 2011      |
|---|------------|------------|------------|------------|-------------------|-----------------|----------------|
| V1 Volumes prélevés   | 36 492 182 | 34 847 380 | 34 323 550 | 34 732 519 | <b>34 084 472</b> | -1,9%           | <b>-6,60%</b>  |
| V2 Volumes de service utilisés dans le processus de production  | 1 502 686  | 1 360 849  | 1 430 636  | 1 639 375  | <b>1 272 073</b>  | -22,4%          | <b>-15,35%</b> |
| Volumes produits sur la Métropole Rouen Normandie :<br>V3 = V1 - V2                                   | 34 989 496 | 33 486 531 | 32 892 913 | 33 093 144 | <b>32 812 399</b> | -0,8%           | <b>-6,22%</b>  |
| V4 Volumes importés en gros (1)<br>(provenant des syndicats hors de la Métropole Rouen Normandie)     | 1 229 644  | 1 232 262  | 1 142 004  | 1 004 104  | <b>1 071 365</b>  | 6,7%            | <b>-12,87%</b> |
| V5 Volumes exportés en gros (2)<br>(Exports d'eau hors de la Métropole Rouen Normandie)               | 672 667    | 675 996    | 666 953    | 703 510    | <b>722 817</b>    | 2,7%            | <b>7,46%</b>   |
| Volumes mis en distribution sur la Métropole Rouen Normandie :<br>V6 = V3 + V4 - V5                   | 35 546 473 | 34 042 797 | 33 367 964 | 33 393 738 | <b>33 160 947</b> | -0,7%           | <b>-6,71%</b>  |
| V7 Volumes de service du réseau   | 122 672    | 111 314    | 137 769    | 167 920    | <b>179 672</b>    | 7,0%            | <b>46,47%</b>  |
| V8 Volumes comptabilisés  | 25 768 524 | 25 050 501 | 24 875 029 | 24 936 320 | <b>25 040 882</b> | 0,4%            | <b>-2,82%</b>  |
| V9 Volumes autorisés non comptés  | 386 909    | 384 385    | 226 043    | 171 994    | <b>170 074</b>    | -1,1%           | <b>-56,04%</b> |
| Volumes consommés autorisés :<br>V10 = V7 + V8 + V9   | 26 278 105 | 25 546 200 | 25 238 841 | 25 276 234 | <b>25 390 628</b> | 0,5%            | <b>-3,38%</b>  |
| Rendement du réseau :<br>$R = (V10 + V5) / (V3 + V4)$   | 74,41%     | 75,53%     | 76,12%     | 76,19%     | <b>77,07%</b>     | 1,1%            | <b>3,57%</b>   |
| Linéaire de canalisation (hors branchements) :<br>L en km   | 2 862      | 2 876      | 2 881      | 2 897      | <b>2 903</b>      | 0,2%            | <b>1,44%</b>   |
| Indice Linéaire des volumes non comptés : en m <sup>3</sup> /km/jour<br>$ILVnc = (V6 - V8) / L / 365$ | 9,36       | 8,57       | 8,08       | 8,00       | <b>7,66</b>       | -4,2%           | <b>-18,13%</b> |
| Indice Linéaire de pertes en réseau : en m <sup>3</sup> /km/jour<br>$ILP = (V6 - V10) / L / 365$      | 8,87       | 8,09       | 7,73       | 7,68       | <b>7,33</b>       | -4,5%           | <b>-17,35%</b> |
| Indice Linéaire des volumes consommés :<br>$ILC = (V10 + V5) / L / 365$                               | 25,80      | 24,98      | 24,64      | 24,57      | <b>24,65</b>      | 0,3%            | <b>-4,48%</b>  |
| Nombre d'abonnés : N  | 182 412    | 184 499    | 186 952    | 191 468    | <b>189 738</b>    | -0,9%           | <b>4,02%</b>   |
| Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) :<br>R = N / L   | 63,74      | 64,15      | 64,90      | 66,09      | <b>65,36</b>      | -1,1%           | <b>2,54%</b>   |



## Indicateurs de performances

| Indicateurs Techniques des Services AEP de l'Eau de La MRN                          | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | Evolution N/N-1 | N/an 2011 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------|
| Rendement du réseau AEP<br>P104.3   | 74,41% | 75,53% | 76,12% | 76,19% | 77,07% | 1,1%            | 3,6%      |
| Indice Linéaire des Volumes non comptés : ILVnc (m <sup>3</sup> /km/jour)<br>P105.3 | 9,4    | 8,6    | 8,1    | 8,0    | 7,7    | -4,2%           | -18,1%    |
| Indice Linéaire de Perte en Réseaux : ILP (m <sup>3</sup> /km/jour)<br>P106.3       | 8,9    | 8,1    | 7,7    | 7,7    | 7,3    | -4,5%           | -17,4%    |
| Indice Linéaire des volumes Consommés : ILC (m <sup>3</sup> /km/jour)               | 25,8   | 25,0   | 24,6   | 24,6   | 24,6   | 0,3%            | -4,5%     |



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau.

L'amélioration du rendement de réseau se poursuit avec un gain sur les 5 dernières années, correspondant au périmètre de la MRN, de 3,6%.

Le décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012, relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'action pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable, précise dans son article 2 : les modalités d'application de la majoration du taux de redevance pour l'usage « alimentation en eau potable ».

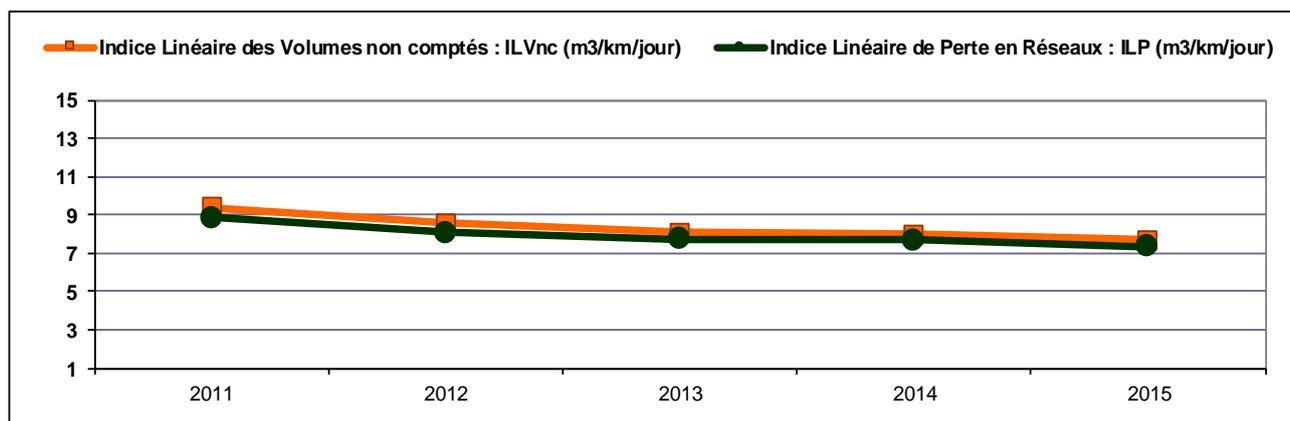
L'une des conditions d'application de cette majoration serait : « lorsque le rendement de réseau est inférieur à 85% ou lorsque cette valeur n'est pas atteinte au résultat de la somme d'un terme fixe égal à 65 et du cinquième de la valeur de l'indice linéaire de consommation (...). Si les prélèvements réalisés sur des ressources faisant état de règle de répartition sont supérieurs à 2 millions de m<sup>3</sup>/an, la valeur du terme fixe est égale à 70. »

Ainsi pour l'Eau de la MRN, le rendement est de 77,07%, les volumes prélevés sont supérieurs à 2 millions de m<sup>3</sup>/an ; la somme « S » à prendre en compte est donc de :

$$S = 70 + 1/5 (ILC) = 70 + 4,929 = 74,929$$

Cette somme est inférieure au rendement de la MRN.

En parallèle l'amélioration observée, pour la période 2011/2015, sur l'Indice Linéaire de Perte (ILP) est de 17,4%. Il s'établit pour l'année 2015 à 7,3 m<sup>3</sup>/km/jour.



**L'indice linéaire de consommation (ILC)** est compris entre 10 et 30 m<sup>3</sup>/km/jour, à ce titre est conforme au standard de l'Agence de l'Eau Seine Normandie, le réseau peut être qualifié d'intermédiaire, ni urbain ILC >30, ni rural ILC <10. Cette notion regroupe des réalités très différentes entre les différents services. Elle doit être relativisée, à titre d'exemple le service Régie de Rouen-Elbeuf, dont l'ILC est de 27,4 m<sup>3</sup>/km/jour est proche d'une qualification : urbain, celui de Bardouville de 5,8 m<sup>3</sup>/km/jour ou de Jumièges de 6,9 m<sup>3</sup>/km/jour sont caractéristiques d'un service rural. Sur les 5 dernières années cet indicateur est en amélioration de 4,5 %.

**L'indice linéaire de perte (ILP)** permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement des réseaux qui vise à lutter contre les pertes, et d'autre part les actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez l'abonné.

**L'indice linéaire des volumes non comptés (ILVnc)** permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraisons des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

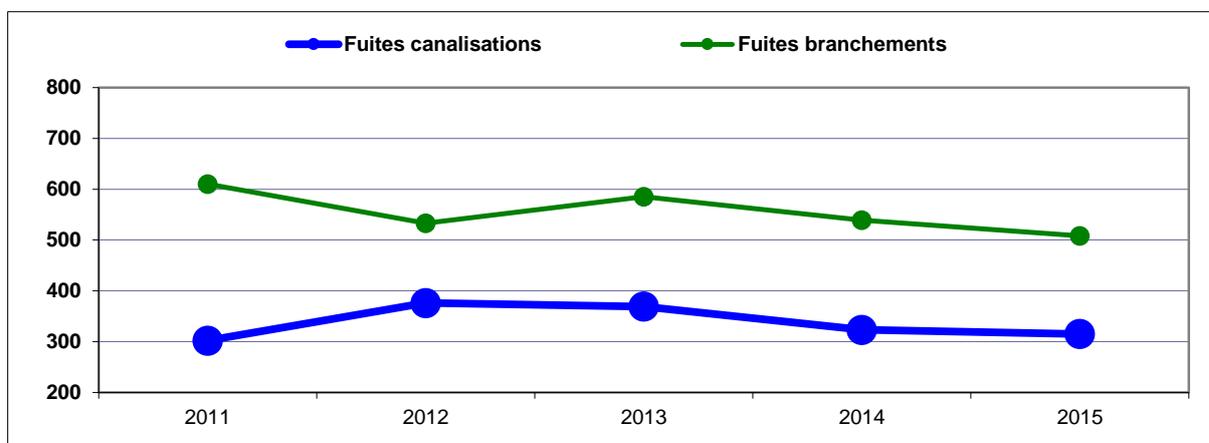
Il s'établit à : 7,7 m<sup>3</sup>/km/jour

Sur les 5 dernières années cet indicateur est en amélioration de 18,1 %.

### Fuites

| Territoire Eau de La MRN                           | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 302   | 376   | 369   | 323   | 315   |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 610   | 533   | 585   | 539   | 508   |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 2 142 | 1 932 | 1 992 | 1 539 | 1 571 |
| Nombre TOTAL de fuites réparées                    | 3 058 | 2 841 | 2 946 | 2 401 | 2 386 |

La baisse observée sur les dispositifs de comptages n'est pas représentative. De fait certains services (opérateurs) ne comptabilisent pas ou peu ce type d'incident. La consolidation à l'échelle de « Eau de la MRN » est donc difficilement interprétable.



**L'indice linéaire de réparation (ILR)** permet de caractériser l'état général du réseau, de même pour l'indice de réparation des branchements. L'évolution de ces indices (à périmètre constant) reflète les tendances observées sur le nombre de fuites.

| Territoire Eau de La MRN                 | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation | 302   | 376   | 369   | 323   | 315   |
| Linéaire de canalisation en km           | 2 862 | 2 876 | 2 881 | 2 897 | 2 903 |
| Indice Linéaire de Réparation : ILR      | 0,11  | 0,13  | 0,13  | 0,11  | 0,11  |

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| Territoire Eau de La MRN                  | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nbre de fuites réparées sur branchement   | 611     | 533     | 585     | 538     | 508     |
| Nombre de branchements                    | 127 269 | 127 527 | 127 908 | 128 418 | 128 749 |
| Indice de Réparation de branchement : IRb | 0,48    | 0,42    | 0,46    | 0,42    | 0,39    |

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

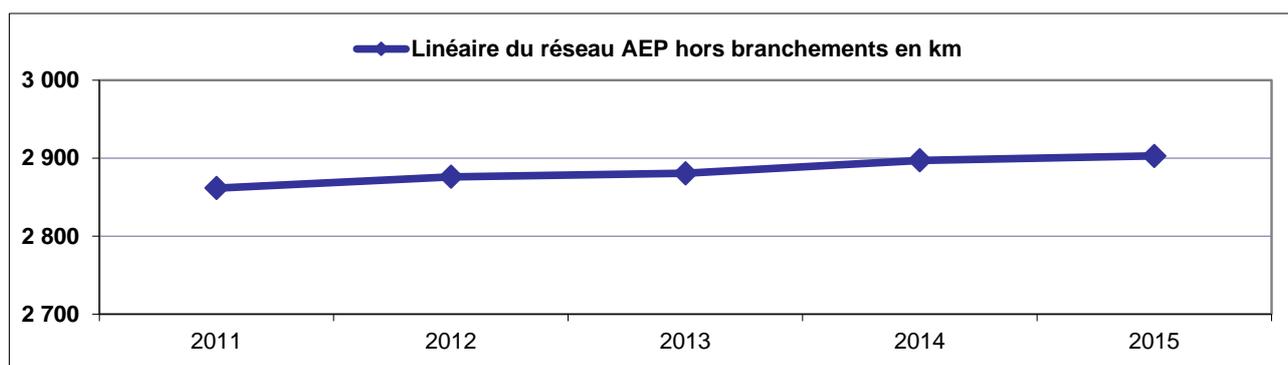
❖ **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées, indicateur de performance P151.1**

La consolidation de cet indicateur sur le périmètre de la MRN est de **1,60 pour 1000 abonnés**.

## 2 - Patrimoine

### Réseau

| Territoire Eau de La MRN                       | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | N/N-1 | N/an 2011 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Linéaire du réseau AEP hors branchements en km | 2 862 | 2 876 | 2 881 | 2 897 | 2 903 | 0,2%  | 1,4%      |



La mise à jour des SIG a induit une augmentation du linéaire global.

❖ **Taux moyen de renouvellement de réseau, indicateur de performance P107.2**

Il est calculé sur la moyenne du linéaire de réseau renouvelé sur les 5 dernières années, il s'élève à **0,57%**.

Sur les 5 dernières années le renouvellement de réseau est en progression de 17,4%, le taux de renouvellement annuel est ainsi passé de 0,47% à 0,55%.

Dans le cadre du budget investissement canalisation, un effort est fait afin de rationaliser le réseau (suppression des canalisations en doublon, simplification des maillages...), sur l'année 2015, cet effort a porté sur 0,98 km, il participe à la pérennisation du réseau et à la diminution de l'âge moyen de ce dernier.

| Territoire Eau de La MRN                                     | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | N/N-1  | N/an 2011 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| Linéaire de réseau AEP renouvelé en km                       | 13,556 | 16,335 | 18,221 | 18,939 | 15,921 | -15,9% | 17,4%     |
| Taux de renouvellement annuel du linéaire de réseau          | 0,47%  | 0,57%  | 0,63%  | 0,65%  | 0,55%  | -16,1% | 15,8%     |
| Taux moyen de renouvellement du linéaire sur 5 ans<br>P107.2 | 0,44%  | 0,48%  | 0,51%  | 0,55%  | 0,57%  | 4,8%   | 28,5%     |

La programmation du renouvellement d'une canalisation est priorisée en fonction de sa vétusté (âge, matériaux, analyse de la fréquence et nombre de fuites), des besoins nouveaux (urbanisation, renforcement) mais également en fonction des travaux de voirie engagés par les communes ou les autres concessionnaires.

❖ **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau AEP, indicateur de performance P103.2**

Cet indice est défini par l'arrêté du 2 décembre 2013, il annule le précédent indice défini dans l'annexe I de l'arrêté du 2 mai 2007.

Sa valeur est comprise entre 0 à 120 suivant l'existence de : plans (10 points), procédure de mise à jour (5 points), la connaissance des diamètres, nature et âges (30 points).

Dès qu'un minimum de 40 points est obtenu, les points supplémentaires peuvent être acquis en fonction de la localisation des équipements annexes, d'un inventaire des équipements électromécaniques, la localisation des branchements, une synthèse de la recherche et réparation de fuites, la localisation des autres interventions (purges,...), programme pluriannuel de renouvellement de canalisation, et une modélisation du réseau (75 points).

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable de La MRN, résulte de la consolidation des indices des différents services au prorata du linéaire de réseau et s'élève à **109,2%**.

## Branchements

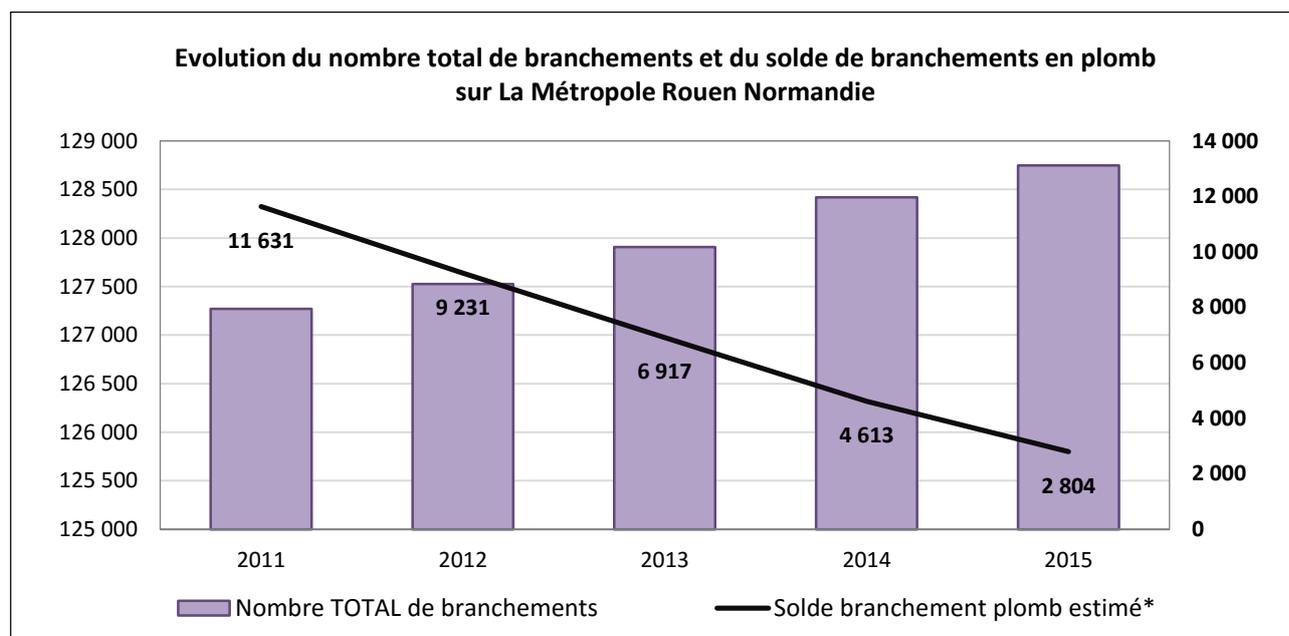
| Territoire Eau de La MRN               | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | N/N-1          | N/an 2011      |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b>    | <b>127 269</b> | <b>127 527</b> | <b>127 908</b> | <b>128 418</b> | <b>128 749</b> | <b>0,26%</b>   | <b>1,16%</b>   |
| Nombre de branchements Neufs           | 590            | 484            | 536            | 644            | 429            | -33,39%        | -27,29%        |
| Nombre de branchements Supprimés       | 151            | 185            | 155            | 134            | 98             | -26,87%        | -35,10%        |
| dont branchement plomb supprimés       | 36             | 43             | 69             | 40             | 22             | -45,00%        | -38,89%        |
| Nombre de branchements Renouvelés      | 3 459          | 2 856          | 2 651          | 3 244          | 2 150          | -33,72%        | -37,84%        |
| dont branchement plomb renouvelés      | 2 725          | 2 357          | 2 245          | 2 264          | 1 787          | -21,07%        | -34,42%        |
| <b>Solde branchement plomb estimé*</b> | <b>11 631</b>  | <b>9 231</b>   | <b>6 917</b>   | <b>4 613</b>   | <b>2 804</b>   | <b>-39,22%</b> | <b>-75,89%</b> |
| Pourcentage branchement plomb          | 8,84%          | 6,94%          | 5,11%          | 3,29%          | 2,18%          |                |                |

\* Suite à l'estimation du solde de branchement plomb fin 2015, les soldes plomb antérieurs ont été corrigés en tenant compte du nombre de branchements plomb supprimés et renouvelés.

À fin 2015, le nombre de branchements est de 128 749 unités.

Le nombre de branchements neufs réalisés dans le cadre de l'exploitation des réseaux (hors lotissements privés) est de 429 unités, en parallèle 98 branchements ont été supprimés dont 22 branchements plomb.

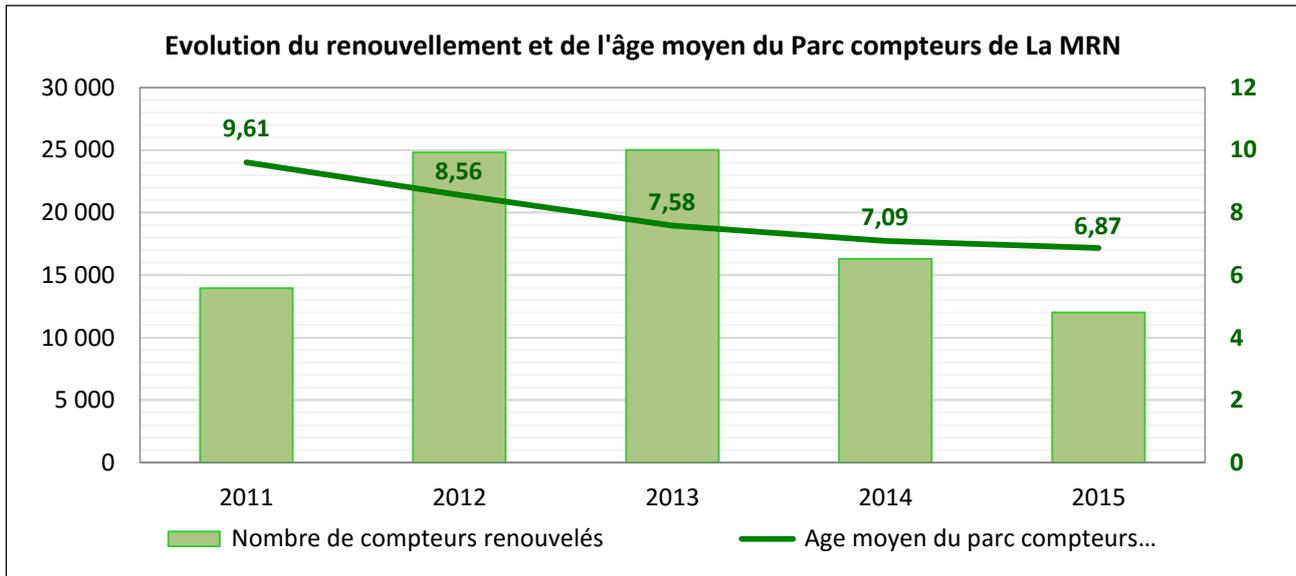
Le nombre de branchements renouvelés en 2015 est de 2 150, dont 1 787 en plomb.



## Compteurs

| Territoire Eau de La MRN                                  | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | N/N-1        | N/an 2011   |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|-------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>184 913</b> | <b>188 662</b> | <b>191 318</b> | <b>193 617</b> | <b>194 208</b> | <b>0,3%</b>  | <b>5,0%</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 13 948         | 24 816         | 25 011         | 16 293         | <b>12 009</b>  | -26,3%       | -13,9%      |
| Taux de renouvellement                                    | 7,54%          | 13,15%         | 13,07%         | 8,42%          | <b>6,18%</b>   | -26,5%       | -18,0%      |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>9,61</b>    | <b>8,56</b>    | <b>7,58</b>    | <b>7,09</b>    | <b>6,87</b>    | <b>-3,1%</b> |             |

En 2015, une nouvelle méthodologie de traitement de la base de données a permis une analyse plus fiable du nombre total et de la moyenne d'âge du Parc compteur. Les corrections ont été reportées sur les années 2010 à 2014.



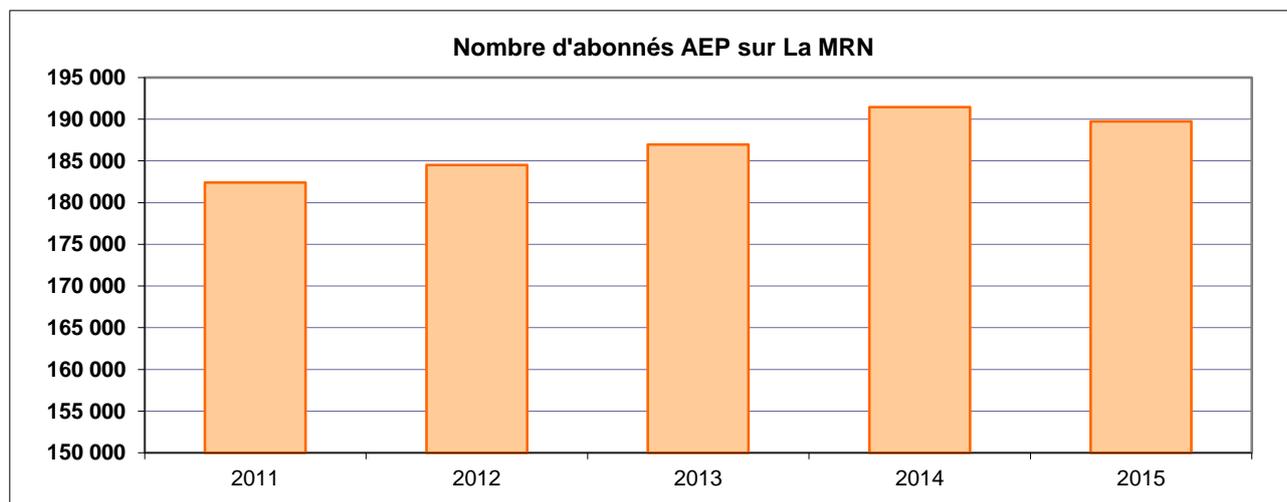
Le nombre de compteurs est en augmentation. Il correspond d'une part aux nouveaux branchements, et d'autre part à l'individualisation des consommations dans les immeubles collectifs (compteurs divisionnaires).

L'accroissement du taux de renouvellement sur les années 2012 et 2013, résulte entre autre de l'activation de la tranche conditionnelle n°3 du contrat de prestation de service Nord-Ouest (PS NO), qui intègre le renouvellement de l'ensemble des compteurs sur les 3 premières années.

## 6 - Gestion clientèle abonnés

### 1 - Abonnés

| Territoire Eau de La MRN          | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | N/N-1        |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Nombre d'Abonnés Domestiques      |                | 184 173        | 186 633        | 191 271        | <b>189 473</b> | -0,9%        |
| Nombre d'Abonnés Non Domestiques  |                | 326            | 317            | 197            | <b>265</b>     | 34,5%        |
| <b>Nombre TOTAL d'abonnés AEP</b> | <b>182 412</b> | <b>184 499</b> | <b>186 952</b> | <b>191 468</b> | <b>189 738</b> | <b>-0,9%</b> |



Le nombre d'abonnés est en constante évolution, ce point résulte également de l'individualisation des consommations dans les immeubles collectifs.

Les **abonnés domestiques** ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau.

Les **abonnés non domestiques**, sont donc les abonnés pour lesquels l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service, ne recouvre pas la redevance due au titre de la pollution domestique.

**Le nombre moyen d'habitant par abonné domestique est de 2,63.**

### 2 - Volumes consommés et facturés

| Territoire Eau de La MRN                            | 2011              | 2012              | 2013              | 2014              | 2015              | N/N-1       |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| <b>TOTAL des volumes consommés en m<sup>3</sup></b> | <b>25 728 969</b> | <b>25 030 534</b> | <b>24 878 661</b> | <b>24 918 062</b> | <b>25 037 406</b> | <b>0,6%</b> |

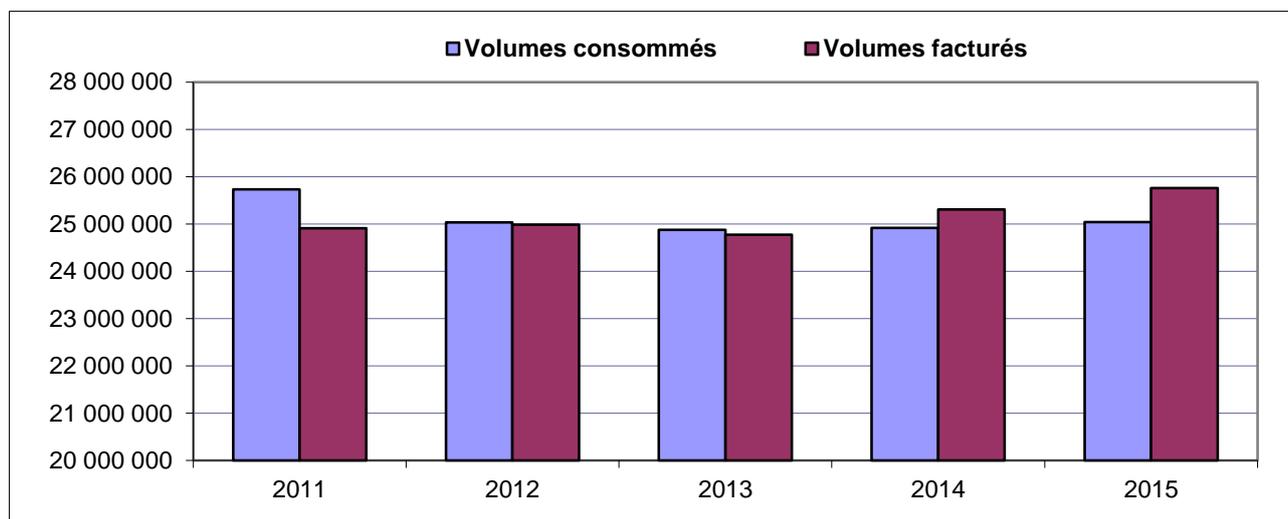
On observe depuis plusieurs années une baisse sensible des volumes consommés qui traduit d'une part la prise de conscience des abonnés sur la maîtrise de leur consommation et d'autre part l'évolution des appareils de plus en plus économes.

Ainsi, en cumulé depuis 2011, la baisse du volume consommé est de -2,7%. Et pour l'année 2015 la consommation a progressé de 0,6%.

| Territoire Eau de La MRN                           | 2011              | 2012              | 2013              | 2014              | 2015              | N/N-1         |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Volume facturé aux abonnés domestiques             |                   | 23 151 701        | 22 800 440        | 23 278 389        | 24 404 142        | <b>4,8%</b>   |
| Volume facturé aux abonnés non domestiques         |                   | 1 846 210         | 1 970 876         | 2 028 724         | 1 355 057         | <b>-33,2%</b> |
| <b>TOTAL des volumes facturés en m<sup>3</sup></b> | <b>24 908 811</b> | <b>24 983 123</b> | <b>24 771 316</b> | <b>25 307 113</b> | <b>25 759 199</b> | <b>1,8%</b>   |

94,7% des volumes facturés sont qualifiés de domestiques contre 5,3% de non domestiques (cf. définition domestique-non domestique ci-dessus).

La consommation moyenne par abonné domestique est de 125,8 m<sup>3</sup>/an soit 137,6 litres/jour/habitant (base 365 jours).



### 3 - Indicateurs de performances

#### ❖ Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés P152.1

L'ensemble des services de la MRN, ont un délai d'ouverture de 48h00.

Ce délai s'applique aux branchements neufs (hors délai de réalisation) et aux remises en service de branchements existants et fonctionnels. Dans le cas où il n'y a pas de coupure d'eau entre le départ et l'arrivée de deux abonnés successifs, on considère que la remise en eau est immédiate et que le délai d'ouverture du branchement est respecté. Ce point explique un taux de **100%**.

| Territoire Eau de La MRN   | 2011        | 2012        | 2013        | 2014          | 2015           | N/N-1 |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------|----------------|-------|
| Nombre d'interventions pour ouverture                            | 8 865       | 9 085       | 8 942       | 6 572         | 5 954          | -9,4% |
| Nombre d'interventions n'ayant pas respecté le délai d'ouverture | 0           | 0           | 0           | 1             | 0              |       |
| <b>Taux de respect du délai d'ouverture P152.1</b>               | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>99,98%</b> | <b>100,00%</b> |       |

#### ❖ Taux de réclamations P155.1

Cet indicateur comptabilise les réclamations écrites (courrier, mail, fax...) correspondant à des écarts ou non conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service ou vis-à-vis de la réglementation, en particulier en ce qui concerne l'application du règlement de service.

Ces réclamations peuvent porter notamment sur la qualité de l'eau, la qualité du service, la facturation à l'exception du niveau de prix.

| Territoire Eau de La MRN                             | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | N/N-1 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| Nombre de réclamations écrites                       | 2 470        | 2 554        | 2 612        | 2 753        | 3 184        | 15,7% |
| <b>Taux de réclamations pour 1000 abonnés P155.1</b> | <b>13,54</b> | <b>13,84</b> | <b>13,97</b> | <b>14,38</b> | <b>16,78</b> |       |

*En 2011, l'exploitant Lyonnaise des Eaux – Eaux de Normandie, a revu son mode de calcul.*

Le taux de réclamations consolidé à l'échelle de La MRN en 2015 est de **16,78 pour 1000 abonnés**.

### ❖ Taux d'impayés sur la facture d'eau de l'année précédente P154.0

Cet indicateur mesure le montant des impayés TTC au titre de l'année N-1 comptabilisé au 31/12 de l'année N, divisé par le chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12 de l'année N.

Cet indicateur doit prendre en compte uniquement les parts liées à la facture EAU POTABLE (hors assainissement), il s'agit donc :

- Part EAU exploitant (opérateur éventuel)
- Part EAU de la collectivité – part investissement
- Redevance prélèvement agence de l'eau
- Redevance pollution agence de l'eau (comptabilisée sur le chapitre EAU de la facture)
- Taxe Voies Navigables de France
- TVA

La consolidation de cet indicateur a été réalisée à partir des données des différents exploitants, à noter que le taux d'impayés est commun aux secteurs Régie Rouen, Régie Elbeuf, PS Nord-Ouest et PS Ouest. Pour la MRN le taux d'impayés sur la facture d'eau de l'année précédente est de **3,67%**.

Les données individualisées par service sont disponibles dans le chapitre II.

### ❖ Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité P109.0

Ce montant comptabilise les abandons de créances à caractère social : votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et les abandons de créances réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au fond de solidarité logement) ; ainsi que les versements effectués par la collectivité au profit d'un fond créé en application de l'article L.261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (fond de solidarité logement).

La MRN a versé à un fond de solidarité logement la somme de 110 000 €.

Le montant cumulé des abandons de créances des 2 opérateurs privés Eaux de Normandie et Veolia eau s'élève à 205,62 €ht.

La règle de calcul est : montant en euros hors taxes / volumes facturés, soit **0,0043 €/m<sup>3</sup>**.

### Remises pour fuite

| Territoire Eau de La MRN                    | Remises pour fuites instruites dans le cadre du règlement de service |                     |                          |                    |                          |                     |
|---|--|---------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|
|   | Part exploitant  |                     | Redevance investissement |                    | Redevance assainissement |                     |
|   | Volumes  | Montant HT          | Volumes                  | Montant HT         | Volumes                  | Montant HT          |
| <b>TOTAL Remises pour Fuites Année 2015</b> | <b>189 731</b>   | <b>205 235,33 €</b> | <b>190 496</b>           | <b>54 676,26 €</b> | <b>227 750</b>           | <b>237 798,60 €</b> |

## 7 - Programme de travaux réalisés sur le territoire de la Métropole en 2015

S'agissant des engagements financiers en terme d'investissement, certains travaux peuvent avoir été achevés en 2015

| Commune                  | Nom ouvrage                      | Objet  | Description   | Montant Total Travaux |
|--------------------------|----------------------------------|--|---|-----------------------|
| METROPOLE                | Branchements plombs              | <b>Renouvellement de branchements en plomb</b>                             | Renouveler les branchements plomb (sous traitance, en régie directe et contrat exploitation)  |                       |
| METROPOLE                | Compteurs vente                  | <b>Renouvellement des compteurs</b>  | Renouveler les compteurs anciens et équiper de radio relèvé   |                       |
|                          |                                  | <b>Protection de la ressource</b>  |   |                       |
| Bardouville              | Bardouville (forage)             | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP + AAC - étude hydrogéologique et environnementale, analyse CEE, essai pompage   | 51 950,00             |
| Bardouville              | Bardouville (forage)             | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP + AAC - pompage paliers, passage caméra et diagraphie, campagne d'analyses  | 11 820,00             |
| Darnétal                 | Carville (station de production) | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP + AAC - avis HGA  | 4 243,00              |
| Darnétal                 | Carville (station de production) | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP + AAC - étude hydrogéologique et environnementale, analyse CEE, essai pompage (+4%)   | 77 750,00             |
| Darnétal                 | Carville (station de production) | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP+AAC - traçages 3 injections 4 suivis fluorimètre  | 9 600,00              |
| Fontaine sous Préaux     | Fontaine sous Préaux (station)   | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP - complément, chiffrage et phase administrative 550 parcelles   | 100 530,00            |
| Jumièges                 | Jumièges (station)               | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | AAC (+DUP) - prestations complémentaires  | 22 250,00             |
| Jumièges                 | Jumièges (station)               | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | AAC (+DUP) - étude hydrogéologique et environnementale, analyse CEE, essai pompage (+4%)  | 54 350,00             |
| Moulineaux               | Moulineaux (station)             | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | AAC - Participation Etude hydraulique douce SERPN   | 6 000,00              |
| Moulineaux               | Moulineaux (station)             | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP - complément, chiffrage et phase administrative 550 parcelles   | 100 530,00            |
| Quevillon                | Quevillon (forage)               | Etude de Bassin d'Alimentation de Captage - Déclaration d'Utilité Publique | DUP - frais de pub enquête publique   | 357,70                |
| Saint Etienne du Rouvray | La Chapelle                      | Etude de protection de captage   | Etude de diagnostic et protection des captages dans le cadre des cessations d'activité industrielles - Fin des études et présentation des conclusions à la DREAL, AESN et ARS | 0                     |

| Commune              | Nom ouvrage               | Objet                                  | Longueur renouvelée | Longueur extension | Nbre brts renouvelés | dont brts Plomb | Description  | Montant Total Travaux |
|----------------------|---------------------------|--|---------------------|--------------------|----------------------|-----------------|--|-----------------------|
| Amfreville la Mivoie | Lescure (rue de)          | Renouvellement de branchement seul (#) | 21                  | 0                  | 1                    | 0               | Renouvellement du branchement de la Salle de Sports Robert Talbot  | 5 750,00              |
| Amfreville la Mivoie | RD 6015                   | Défense incendie (10)                  | 0                   | 0                  | 0                    | 0               | Remplacement de 4 poteaux incendie dans le cadre de la requalification de la voirie sur la RD 6015   | 6 830,72              |
| Bardouville          | Ecoles (rue des)          | Renouvellement de réseau               | 300                 | 0                  | 10                   | 0               |  | 125 000,00            |
| Bihorel              | Gynermer (rue)            | Renouvellement de canalisation (4)     | 130                 | 20                 | 0                    | 0               | Renouveler le réseau + maillage du réseau avant les travaux de voirie dans le cadre des travaux de la rue Sainte Venise                    |                       |
| Bihorel              | Sainte Venise (rue)       | Renouvellement de canalisation (4)     | 190                 | 0                  | 2                    | 2               | Renouveler la canalisation   | 105 110,00            |
| Bihorel              | Verdun (rue)              | Sécurisation distribution (6)          | 0                   | 0                  | 0                    | 0               | Mise en place vannes de partage devant piscine - en attendant le renouvellement réseau   | 4 239,02              |
| Bois-Guillaume       | Gloria (rue Raoul)        | Renouvellement de canalisation (4)     | 118                 | 0                  | 0                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie   | 33 657,72             |
| Bois-Guillaume       | Petites Chasses (rue des) | Renouvellement de canalisation (4)     | 155                 | 50                 | 4                    | 0               | Renouvellement et maillage du réseau avant les travaux de voirie   | 53 792,00             |
| Bonsecours           | Nid du Chien (rue du)     | Renouvellement de canalisation (4)     | 102                 | 0                  | 7                    | 0               | Renforcement / sécurisation alimentation du réservoir du Mont Gargan Travaux en amont du programme de voirie 2016 sur la rue des Chartreux | 34 036,52             |
| Bonsecours           | Plaine (rue de la)        | Renouvellement de canalisation (4)     | 90                  | 0                  | 1                    | 0               | Renforcement / sécurisation alimentation du réservoir du Mont Gargan Travaux en amont du programme de voirie 2016 sur la rue des Chartreux | 34 016,21             |
| Boos                 | Planté (rue de la)        | Renouvellement de canalisation (4)     | 150                 | 0                  | 2                    | 0               | Renouveler la canalisation défectueuse   | 26 551,10             |
| Boos                 | RD 6014                   | Renforcement du réseau (8)             | 520                 | 0                  | 0                    | 0               | Renforcement de l'alimentation du village d'entreprise sur la CCI de l'Aéroport  | 160 000,00            |
| Canteleu             | Gounod (avenue Charles)   | Déplacement de canalisation (4)        | 51                  | 0                  | 0                    | 0               | Déplacement de la canalisation suite aménagements PMR Habitat 76   | 0,00                  |
| Canteleu             | Sahurs (route de)         | Rationalisation du réseau (4)          |                     | -230               | 0                    | 0               | Rationalisation du réseau  | 7 417,09              |
| Darnétal             | Verdun (rue de)           | Extension du réseau (7)                | 20                  | 0                  | 0                    | 0               | Raccordement de la canalisation neuve rue E. Branly au niveau du carrefour de Verdun   | 10 029,76             |
| Déville-lès-Rouen    | Gallard (rue Robert)      | Renouvellement de canalisation (4)     | 270                 | 0                  | 11                   | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie   | 113 295,00            |
| Elbeuf               | Becquet (rue de l'Abbé)   | Renouvellement de réseau               | 120                 | 0                  | 4                    | 0               |  | 50 125,50             |
| Elbeuf               | Bischwiller (rue de)      | Renouvellement de réseau               | 97                  | 0                  | 3                    | 3               |  | 34 439,88             |
| Elbeuf               | Bourgheroulde (rue de)    | Station de reprise                     | 30                  | 0                  | 0                    | 0               |  |                       |
| Elbeuf               | Hoche (rue)               | Renouvellement de réseau               | 60                  | 0                  | 5                    | 5               |  | 16 200,00             |
| Elbeuf               | Jardins (rue des)         | Renouvellement de réseau               | 400                 | 0                  | 28                   | 27              |  | 129 036,60            |
| Elbeuf               | Lefort (rue Pierre)       | Renouvellement de réseau               | 210                 | 0                  | 19                   | 18              |  | 82 734,99             |
| Elbeuf               | Saint Cyr (Parc)          | Renouvellement de canalisation (4)     | 110                 | 0                  | 0                    | 0               |  | 23 575,71             |
| Elbeuf               | Siegfried (rue)           | Renouvellement de réseau               | 95                  | 0                  | 6                    | 6               |  | 34 229,05             |

| Commune                  | Nom ouvrage                           | Objet                              | Longueur renouvelée | Longueur extension | Nbre brts renouvelés | dont brts Plomb | Description   | Montant Total Travaux |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|-----------------|---|-----------------------|
| Franqueville St Pierre   | Flaubert (rue Gustave)                | Renforcement du réseau (8)         | 335                 | 335                | 15                   | 0               | Renforcement route de Paris à partir du DN300 de la RN 138 en prévision des travaux de voirie                                     | 110 000,00            |
| Grand-Couronne           | RD 938                                | Renforcement du réseau (8)         | 220                 | 0                  | 1                    | 0               | Renouveler suite aux fuites et renforcer le réseau pour améliorer la défense contre l'incendie du Petit Essart                    | 59 900,00             |
| Grand-Couronne           | Rouvray (boulevard du)                | Renouvellement de canalisation (4) | 150                 | 0                  | 32                   | 3               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 70 000,00             |
| Grand-Couronne           | Rouvray (boulevard du)                | Renouvellement de canalisation (4) |                     |                    |                      |                 | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 10 000,00             |
| Grand-Couronne           | RVSL Amont                            | Renouvellement de canalisation (4) | 75                  | 0                  | 4                    | 0               | Renouvellement + dévoiement carrefour du Rouvray - ZAC des Peupliers  | 55 000,00             |
| Grand-Couronne           | RVSL Amont                            | Extension du réseau (7)            | 35                  | 0                  | 0                    | 0               | Traversée du rond-point Blondel avant les travaux de voirie   | 14 000,00             |
| Grand-Couronne           | RVSL Amont                            | Extension du réseau (7)            | 0                   | 0                  | 0                    | 0               | Investigations complémentaire DR  | 3 674,64              |
| Grand-Couronne           | RVSL Amont                            | Renouvellement de canalisation (4) | 25                  | 0                  | 0                    |                 | 25ml travaux supplémentaires  | 10 000,00             |
| Grand-Couronne           | Verdun (rue de)                       | Renouvellement de canalisation (4) | 160                 | -                  | 14                   | 0               | Renouveler la canalisation défaillante  | 66 868,73             |
| Houpeville               | Clos (rue du)                         | Renouvellement de canalisation (4) | 192                 | 0                  | 12                   | 0               | Renouveler la canalisation défaillante  | 78 471,00             |
| La Bouille               | Lambert (rue Albert)                  | Sécurisation distribution (6)      |                     | 500                | 19                   | 0               | Interconnexion entre le service haut et le service bas en cas d'arrêt du forage du Val Galopin                                    | 84 603,00             |
| Le Houleme               | Lesueur (rue du Colonel)              | Renouvellement de canalisation (4) | 150                 | 0                  | 20                   | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 99 252,00             |
| Le Houleme               | Viaduc (rue du)                       | Extension du réseau (7)            | 132                 | 123                | 9                    | 0               | Extension et déplacement en domaine public avant les travaux de voirie  | 73 544,00             |
| Malaunay                 | Dieppe (route de)                     | Rationalisation du réseau (4)      |                     | -190               | 17                   | 0               | Rationaliser le réseau en coordination avec les travaux d'aménagement et d'assainissement - RD 927 - phase 2                      | 53 423,00             |
| Mesnil Esnard            | RD 6014                               | Renforcement du réseau (8)         | 520                 | 0                  | 22                   | 0               | Renouveler la canalisation et les branchements avant les travaux de voirie  | 169 999,00            |
| Mont-Saint-Aignan        | Henri Frère (rue)                     | Renouvellement de canalisation (4) | 160                 | 0                  | 6                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 70 532,00             |
| Notre-Dame-de-Bondeville | Longs Vallons                         | Sécurisation distribution (6)      |                     | 288                | 0                    | 0               | Sécurisation du quartier Longs Vallons - forage dirigé  | 112 723,00            |
| Petit-Couronne           | SONOPA (cité)                         | Renforcement du réseau (8)         | 135                 | 0                  | 12                   | 0               | Renouvellement et renforcement par remplacement acier DN40 par fonte DN80 pour environ 100 mètres                                 | 60 000,00             |
| Petit-Couronne           | Voute (rond-point)                    | Sécurisation de la production (2)  | 6                   | 0                  | 0                    | 0               | Réparer la fuite sur la conduite de transport Bonna 700 mm.   | 20 122,68             |
| Petit-Quevilly           | De Gaulle (avenue)                    | Renforcement du réseau (8)         | 190                 | 0                  | 4                    | 0               | Renforcer le réseau vers la place des Chartreux pour supprimer le DN300 service bas - à mutualiser avec chauffage urbain          | 106 266,54            |
| Petit-Quevilly           | Jaurès (avenue Jean)                  | Renforcement du réseau (8)         | 150                 | 0                  | 0                    | 0               | Renforcement de l'alimentation du service bas avant les travaux de voirie   | 67 500,00             |
| Petit-Quevilly           | Libération (avenue de la)             | Renforcement du réseau (8)         | 38                  | 0                  | 0                    | 0               | Renforcer le réseau vers la place des Chartreux pour supprimer le DN300 service bas en coordination avec avec le chauffage urbain | 83 519,10             |
| Petit-Quevilly           | Michel (rue Louise)                   | Renouvellement de canalisation (4) | 215                 | 0                  | 30                   | 0               | Renouveler les canalisations suite aux fuites   | 77 552,63             |
| Petit-Quevilly           | Prévert (rue Jacques)                 | Rationalisation du réseau (4)      |                     | -290               | 30                   | 10              | Rationaliser avant la voirie  | 76 692,57             |
| Queveville la Poterie    | Fresnay (rue)                         | Renouvellement de canalisation (4) | 665                 | 0                  | 13                   | 0               | Renouvellement par éclatement Ø 110 + extraction branchements + Fiche PVC 46  | 220 022,72            |
| Queveville la Poterie    | Vallée Galantine (chemin de la)       | Renouvellement de canalisation (4) | 320                 | 0                  | 10                   | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 55 900,17             |
| Rouen                    | André Cauchois (rue du Dr)            | Renouvellement de canalisation (4) | 285                 | 0                  | 35                   | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 95 068,22             |
| Rouen                    | Binet (rue)                           | Renouvellement de canalisation (4) | 95                  | 0                  | 19                   | 1               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 62 814,68             |
| Rouen                    | Bourg l'Abbé (rue)                    | Renouvellement de canalisation (4) | 80                  | 0                  | 0                    | 0               | Programme aménagement Région  | 61 474,33             |
| Rouen                    | Chatelet (réservoir du)               | Espace extérieur (#)               | 0                   | 0                  | 0                    | 0               | Mise en place d'une haie vive intérieure en complément d'une cloture  | 3 654,00              |
| Rouen                    | Cherbourg (allée)                     | Déplacement de canalisation (4)    | 48                  | 0                  | 2                    | 0               | Dévoiement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat   | 29 182,64             |
| Rouen                    | Chouquet (impasse)                    | Renouvellement de canalisation (4) | 40                  | 0                  | 4                    | 0               | Renouvellement de la canalisation avant les travaux de voirie (Branchements renouvelés par Exp 2013)                              | 25 461,32             |
| Rouen                    | Corneille (pont - caniveau technique) | Renouvellement de canalisation (4) | 200                 | 0                  | 0                    | 0               | Renouveler la canalisation défaillante  | 102 294,28            |
| Rouen                    | Daliphard (rue)                       | Renouvellement de canalisation (4) | 182                 | 0                  | 28                   | 3               | Renouveler la canalisation défaillante  | 97 934,70             |
| Rouen                    | Desseaux (rue des)                    | Renouvellement de canalisation (4) | 170                 | 0                  | 0                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 118 569,36            |
| Rouen                    | Dieppe (allée)                        | Déplacement de canalisation (4)    | 65                  | 0                  | 2                    | 0               | Dévoiement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat   | 29 991,31             |
| Rouen                    | Dunant (rue Henri)                    | Renouvellement de canalisation (4) | 30                  | 0                  | 0                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de RS Aménagement  | 21 226,40             |
| Rouen                    | Evreux (allée)                        | Déplacement de canalisation (4)    | 71                  | 0                  | 2                    | 0               | Dévoiement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat   | 23 748,10             |
| Rouen                    | Givon (rue Louise)                    | Renouvellement de canalisation (4) | 95                  | 0                  | 10                   | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 41 480,17             |
| Rouen                    | Granville (allée)                     | Déplacement de canalisation (4)    | 90                  | 0                  | 2                    | 0               | Dévoiement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat   | 41 522,22             |
| Rouen                    | Hoche (allée)                         | Déplacement de canalisation (4)    | 85                  | 0                  | 2                    | 0               | Dévoiement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat   | 39 208,92             |

| Commune                  | Nom ouvrage                            | Objet                              | Longueur renouvelée | Longueur extension | Nbre brts renouvelés | dont brts Plomb | Description   | Montant Total Travaux |
|--------------------------|--|------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|-----------------|---|-----------------------|
| Rouen                    | Isigny (allée)                         | Déplacement de canalisation (4)    | 75                  | 0                  | 2                    | 0               | Dévoisement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat  | 34 593,93             |
| Rouen                    | Jacques Chastellain (avenue)           | Renouvellement de canalisation (4) | 120                 | 0                  | 2                    | 0               | Remplacement de l'acier DN150 par du PEHD DN180 intervention avec échafaudage !   | 65 639,68             |
| Rouen                    | Jeanne d'Arc (rue)                     | Renouvellement de canalisation (4) | 400                 | 40                 | 0                    | 0               | Remplacer le tronçon de conduite en traversée de la rue suite à la fuite du DN300 le 12/11/2014 en préventif compte tenu de l'endroit et des travaux d'aménagements faits (ø300 =20ml + ø400 =20ml) | 29 924,47             |
| Rouen                    | Jumièges (allée)                       | Déplacement de canalisation (4)    | 78                  | 0                  | 4                    | 0               | Dévoisement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat  | 32 278,88             |
| Rouen                    | Lille (rue de)                         | Renforcement du réseau (8)         | 250                 |                    | 15                   | 15              | Renouveler la conduite et les branchements avant travaux d'aménagements du Palais des Congrès   | 126 006,70            |
| Rouen                    | Lille (rue de)                         | Renforcement du réseau (8)         | 250                 | 0                  | 0                    | 0               | Renforcement du réseau avant les travaux de voirie  | 112 500,00            |
| Rouen                    | Limites (rue des)                      | Renouvellement de canalisation (4) | 110                 | 0                  | 3                    | 0               | Renouveler la conduite et les branchements avant les travaux de voirie (aménagement Place des Chartreux)  | 41 389,21             |
| Rouen                    | Limites (rue des)                      | Rationalisation du réseau (4)      |                     | -270               | 0                    | 0               | Rationaliser pour supprimer le DN300 service bas avant les travaux de voirie  | 50 800,00             |
| Rouen                    | Macé (rue Jean)                        | Renouvellement de canalisation (4) | 120                 | 0                  | 14                   | 0               | Renouveler la conduite et les branchements avant travaux de voirie (aménagement Place des Chartreux)  | 39 472,02             |
| Rouen                    | Marceau (allée)                        | Déplacement de canalisation (4)    | 102                 | 0                  | 2                    | 0               | Dévoisement de conduite dans le cadre des aménagements PMR Rouen Habitat  | 37 170,03             |
| Rouen                    | Marie de Beaumont (rue)                | Renforcement du réseau (8)         | 120                 | 0                  | 0                    | 0               | Renouvellement du réseau et renforcement pour améliorer la défense incendie   | 24 489,08             |
| Rouen                    | Martainville (rue de)                  | Renouvellement de canalisation (4) | 140                 | 0                  | 2                    | 1               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 68 010,02             |
| Rouen                    | Maulévrier (rue)                       | Renouvellement de canalisation (4) | 100                 | 0                  | 0                    | 0               | Programme aménagement Région  | 32 438,43             |
| Rouen                    | Muller (rue Charles)                   | Renouvellement de canalisation (4) | 410                 | 0                  | 0                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 61 467,35             |
| Rouen                    | Murs Saint Yon                         | Renouvellement de canalisation (4) | 210                 | 0                  | 0                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 94 500,00             |
| Rouen                    | Neufchâtel (route de)                  | Renouvellement de canalisation (4) | 280                 | 0                  | 8                    | 0               | Renouvellement du réseau dans le cadre du projet de transport "Arc Nord Sud - T4"   | 141 461,80            |
| Rouen                    | Poterat (rue Louis)                    | Renforcement du réseau (8)         |                     | 0                  | 5                    | 5               | Renforcer l'alimentation du service bas avant les travaux de voirie, basculement de la canalisation du réseau Jatte-St Sever au réseau Bas Ste Marie  | 54 000,00             |
| Rouen                    | Rampe (passage de la)                  | Renouvellement de canalisation (4) | 130                 | 0                  | 15                   | 10              | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 47 191,71             |
| Rouen                    | Saint Julien (rue)                     | Renforcement du réseau (8)         | 205                 | 0                  | 2                    | 0               | Renouveler la conduite et les branchements avant travaux de voirie (aménagement Place des Chartreux) - à mutualiser avec le chauffage urbain  | 78 783,99             |
| Rouen                    | Saint Julien (rue)                     | Renforcement du réseau (8)         | 60                  | 0                  | 5                    | 0               | Renforcer le réseau vers la place des Chartreux pour supprimer le DN300 service bas - à mutualiser avec chauffage urbain  | 68 755,57             |
| Sahurs                   | Caumont (chaussée de)                  | Renouvellement de canalisation (4) | 285                 | 80                 | 5                    | 0               | Renouveler le réseau avant les travaux de voirie  | 78 525,53             |
| Saint Aubin lès Elbeuf   | Doumer (rue Paul)                      | Renouvellement de réseau           | 110                 | 0                  | 38                   | 34              |   | 46 693,78             |
| Saint Etienne du Rouvray | Chapelle (station de production)       | Vigipirate et OIV (1)              |                     |                    |                      |                 | Ronde de sécurité pendant les travaux de remplacement des antibéliers de la Chapelle - Renforcement Vigipirate  | 1 141,11              |
| Saint Pierre lès Elbeuf  | Chesnaie (rue de la)                   | Renforcement réseau                | 235                 | 0                  | 10                   | 10              |   | 104 968,09            |
| Saint Pierre lès Elbeuf  | Rue République /Louviers Phase III***  | Renforcement réseau                | 1100                | 0                  | 79                   | 49              |   | 506 944,24            |
| Saint Pierre lès Elbeuf  | Verlaine (rue Paul)                    | Secours réservoir Bosc-Tard        | 128                 | 0                  | 0                    | 0               | Sécurisation alimentation   | 38 854,06             |
| Saint-Martin-du-Vivier   | Clos aux Poiriers (impasse)            | Renouvellement de canalisation (4) | 110                 | 0                  | 6                    | 0               | Renouveler la canalisation défectueuse en PVC de mauvaise qualité 1977  | 34 000,00             |
| Saint-Martin-du-Vivier   | Mesnil-Gremichon (avenue)              | Sécurisation distribution (6)      | 160                 | 353                | 6                    | 0               | Maillage entre Saint Martin du Vivier et Bihorel + rue de la Ferme aux Moines avant les travaux de voirie   | 172 632,75            |
| Notre-Dame de Caudebec   | Cité Gaillard (rue)                    | Renouvellement de canalisation (4) | 131                 | 0                  | 19                   | 6               | Renouveler le réseau suite aux nombreuses fuites  | 62 751,49             |
| Notre-Dame de Caudebec   | Ledru-Rollin (rue)                     | Renouvellement de canalisation (4) | 285                 | -160               | 24                   | 8               | Renouveler la canalisation défectueuse  | 131 988,33            |
| Notre-Dame de Caudebec   | Louvet (rue)                           | Renforcement réseau                | 244                 | -295               | 83                   | 28              | Prolonger la canalisation DN100, et rationaliser pour supprimer la DN60   | 181 018,72            |
| Notre-Dame de Caudebec   | Péri (rue Gabriel)                     | Renouvellement de canalisation (4) | 190                 | 0                  | 20                   | 6               | Renouveler le réseau suite aux nombreuses fuites  | 65 558,48             |
| Notre-Dame de Caudebec   | Rousseau (rue J.-J.)                   | Renouvellement de canalisation (4) | 190                 | 0                  | 23                   | 8               | Renouveler la canalisation défectueuse  | 96 574,18             |
| Notre-Dame de Caudebec   | Saint Wandrille (route de)             | Renouvellement de réseau           | 550                 | 0                  | 35                   | 0               | Fuites récurrentes depuis 2010  | 238 000,00            |
| Yville sur Seine         | Sablons (route des)                    | Renforcement Interconnexion        | 300                 | 15                 | 8                    | 0               | Création d'interconnexion sur le réseau d'Yville entre les alimentations : Bardouville (réservoir d'Anneville-Ambourville) et réservoir d'Yville (achat d'eau SERPN)                                | 93 000,00             |
| Yville sur Seine         | Vivier (rue du)                        | Renforcement Interconnexion        | 95                  | 0                  | 3                    | 0               |   |                       |
| Yville sur Seine         | Carrefour rue Vivier / route du Marais | interconnexion                     |                     | 15                 | 0                    | 0               |   | 45 000,00             |

**Dans le programme de travaux, outre les actions de remplacement des canalisations, on note les actions spécifiques suivantes :**

- Interconnexion :
  - Entre les réseaux de Bihorel et St Martin du Vivier
  - Entre les réseaux d'Yville sur Seine en provenance de Bardouville et du SERPN
- Sécurisation :
  - Fonçage sous la rocade RD 43 à Notre dame de Bondeville, maillage réseaux d'alimentation du quartier des Longs vallons
- Diagnostic de réseau - Recherche de fuites :
  - Extension de l'équipement sur le réseau de Rouen (secteurs Ernemont, St Hillaire et Rive sud) par la pose de 90 détecteurs enregistreurs de fuites à poste fixe

**Dans le programme de travaux, usine et réservoir, on note les opérations majeures suivantes :**

- Refonte chambres de vannes réservoirs service bas Grand Couronne.
- Etude globale et refonte des automatismes usines de refoulement Maromme - BP (basse pression) et HP (haute pression) - ainsi que des réservoirs associés (chantier sur les 2 années 2015 et 2016).
- Renouvellement des matériaux filtrant – charbon actif – usine de Maromme

# Présentation par service

## 1 - Le service exploité en Régie Directe de Rouen et Elbeuf

### 1 - Présentation du service

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, la régie directe de Rouen et Elbeuf regroupe les services de production, distribution et gestion clientèle des 40 communes suivantes :

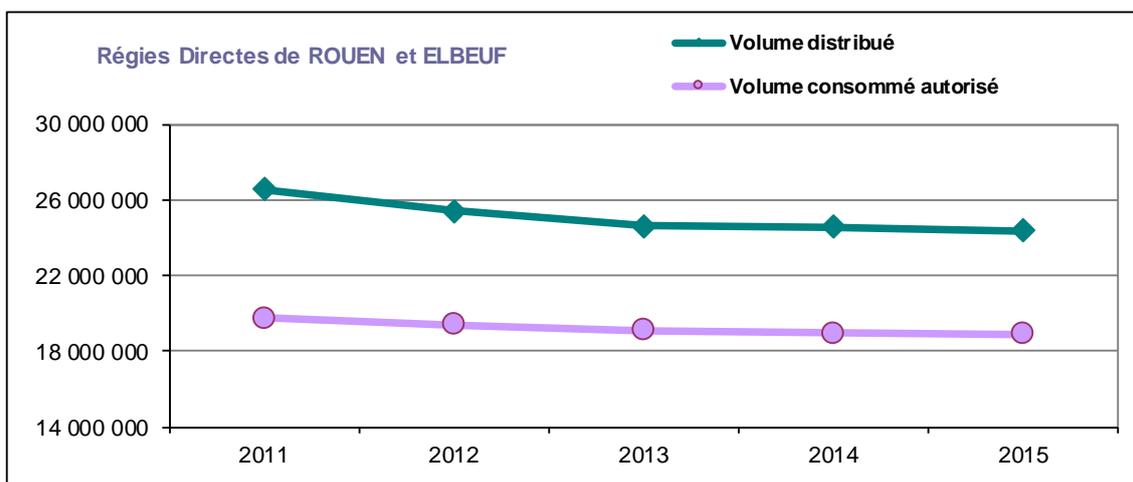
- Amfreville-la-Mivoie
- Belbeuf
- Bonsecours
- Boos
- Caudebec-lès-Elbeuf
- Cléon
- Darnétal
- Elbeuf-sur-Seine
- Fontaine-sous-Préaux
- Franqueville-St-Pierre
- Freneuse
- Gouy
- Grand-Couronne
- Grand-Quevilly
- La Bouille
- La Londe
- La Neuville-Chant-d'Oisel
- Le Mesnil-Esnard
- Les Authieux-sur-le-Port-St-Ouen
- Montmain
- Moulineaux
- Oissel
- Orival
- Petit-Couronne
- Petit-Quevilly
- Quèvreville-la-Poterie
- Roncherolles-sur-le-Vivier
- Rouen
- Sotteville-lès-Rouen
- Sotteville-sous-le-Val
- St-Aubin-Celloville
- St-Aubin-Epinay
- St-Aubin-lès-Elbeuf
- St-Etienne-du-Rouvray
- St-Jacques-sur-Darnétal
- St-Léger-du-Bourg-Denis
- St-Martin-du-Vivier
- St-Pierre-lès-Elbeuf
- Tourville-la-Rivière
- Ymare

**Ce service distribue environ 77,3% des volumes consommés de la Métropole, il alimente 368 860 habitants (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 71,6% des abonnés domestiques.**

## 2 - Indicateurs techniques

| Service des Régies Directes de Rouen et Elbeuf                               |   | 2011              | 2012              | 2013              | 2014              | 2015              | Evolution NN-1 |
|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Volumes prélevés   | Darnétal - Carville                                 | 972 900           | 1 013 989         | 1 098 900         | 1 180 700         | 1 110 000         | -6,0%          |
|  | Darnétal (Village)                                  | 458 600           | 453 200           | 495 769           | 501 000           | 457 500           | -8,7%          |
|  | Douville - Grande Aulnaie                           | 589 006           | 504 900           | 524 200           | 491 200           | 469 429           | -4,4%          |
|  | Fontaine sous Préaux - Jatte                        | 6 349 400         | 6 362 400         | 6 502 480         | 5 888 800         | 6 333 100         | 7,5%           |
|  | Fontaine sous Préaux (Village)                      | 35 500            | 39 444            | 36 972            | 35 818            | 27 200            | -24,1%         |
|  | Moulineaux  | 5 278 200         | 5 444 700         | 5 563 800         | 5 617 300         | 4 828 500         | -14,0%         |
|  | Oissel - Catelier                                   | 305 695           | 286 993           | 299 187           | 254 198           | 249 420           | -1,9%          |
|  | Oissel - Perreuse                                   | 482 946           | 477 280           | 488 124           | 382 688           | 444 880           | 16,3%          |
|  | Radepont - Château                                  | 585 985           | 564 500           | 555 100           | 623 000           | 569 200           | -8,6%          |
|  | Radepont - Petite Aulnaie                           | 774 155           | 679 600           | 670 200           | 812 300           | 808 720           | -0,4%          |
|  | St Aubin Epinay - Longues Raies                     | 237 651           | 403 900           | 401 200           | 340 500           | 423 700           | 24,4%          |
|  | St Aubin Epinay - Puits Bas Service                 | 64 008            | 54 469            | 55 040            | 62 860            | 67 800            | 7,9%           |
|  | St Etienne du Rouvray - La Chapelle                 | 7 679 080         | 6 521 900         | 5 571 700         | 6 336 850         | 6 036 450         | -4,7%          |
|  | St Jacques sur D. - Forage Haut Service             | 151 274           | 157 600           | 200 110           | 205 520           | 207 570           | 1,0%           |
|  | St Léger du BD - Vieux Château                      | 230 912           | 228 551           | 208 093           | 178 473           | 197 970           | 10,9%          |
|  | Elbeuf - Station du Mont-Duve 'Les Ecameaux'        | 620 104           | 553 685           | 419 939           | 369 852           | 351 622           | -4,9%          |
|  | Orival - 2 Forages du Nouveau Monde                 | 1 292 860         | 1 205 889         | 1 408 548         | 1 398 729         | 1 422 267         | 1,7%           |
|  | St Aubin lès Elbeuf - 2 Forages                     | 436 760           | 519 930           | 400 771           | 407 352           | 426 259           | 4,6%           |
|  | St Pierre lès Elbeuf - Forage de l'Oison ('St Cyr') | 357 219           | 338 324           | 295 075           | 291 701           | 322 683           | 10,6%          |
|  | St Pierre lès Elbeuf - Forage Vallon de La Fieffe   | 134 494           | 135 674           | 135 737           | 127 924           | 128 363           | 0,3%           |
| <b>TOTAL : V1</b>  | <b>27 036 749</b>                                   | <b>25 946 928</b> | <b>25 330 945</b> | <b>25 506 765</b> | <b>24 882 633</b> | <b>-2,4%</b>      |                |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | <b>TOTAL : V2</b>                                   | <b>1 229 130</b>  | <b>1 153 200</b>  | <b>1 229 782</b>  | <b>1 406 724</b>  | <b>1 025 926</b>  | <b>-27,1%</b>  |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |   | <b>25 807 619</b> | <b>24 793 728</b> | <b>24 101 163</b> | <b>24 100 041</b> | <b>23 856 707</b> | <b>-1,0%</b>   |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance des ressources du Cailly EdN          | 719 099           | 609 500           | 510 800           | 487 400           | 469 400           | -3,7%          |
|  | Achat au Syndicat de Préaux (> Roncherolles)        | 59 534            | 52 840            | 1 030             | 959               | 3 500             | 265,0%         |
|  | Achat d'eau au SERPN (> La Bouille + Yville)        | 75 384            | 60 658            | 86 476            | 106 458           | 100 339           | -5,7%          |
|  | Achat d'eau au SERPN (> Elbeuf NO+La Londe)         | 146 232           | 142 669           | 118 951           | 127 655           | 188 653           | 47,8%          |
|  | <b>TOTAL : V4</b>                                   | <b>1 000 249</b>  | <b>865 667</b>    | <b>717 257</b>    | <b>722 472</b>    | <b>761 892</b>    | <b>5,5%</b>    |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers PS NO (Fond du Val - Mont Saint Aignan)        |                   | 6 686             | 1 461             | 1 202             | 1 532             | 27,5%          |
|  | Vers SIAEPAP (ex-SIAEP 276)                         | 255 152           | 253 097           | 228 927           | 250 289           | 245 678           | -1,8%          |
|  | <b>TOTAL : V5</b>                                   | <b>255 152</b>    | <b>259 783</b>    | <b>230 388</b>    | <b>251 491</b>    | <b>247 210</b>    | <b>-1,7%</b>   |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |   | <b>26 552 716</b> | <b>25 399 612</b> | <b>24 588 032</b> | <b>24 571 022</b> | <b>24 371 389</b> | <b>-0,8%</b>   |
| Volumes de service du réseau   | <b>TOTAL : V7</b>                                   | <b>101 317</b>    | <b>94 584</b>     | <b>117 707</b>    | <b>154 201</b>    | <b>165 431</b>    | <b>7,3%</b>    |
| <b>Volumes comptabilisés : V8</b>  |   | <b>19 280 685</b> | <b>18 933 227</b> | <b>18 778 611</b> | <b>18 642 595</b> | <b>18 705 568</b> | <b>0,3%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés  | <b>TOTAL : V9</b>                                   | <b>366 721</b>    | <b>364 124</b>    | <b>204 042</b>    | <b>145 351</b>    | <b>144 972</b>    | <b>-0,3%</b>   |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |   | <b>19 748 723</b> | <b>19 391 935</b> | <b>19 100 360</b> | <b>18 942 146</b> | <b>19 015 971</b> | <b>0,4%</b>    |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |   | <b>74,62%</b>     | <b>76,59%</b>     | <b>77,89%</b>     | <b>77,32%</b>     | <b>78,25%</b>     | <b>1,19%</b>   |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |   | <b>1 921,196</b>  | <b>1 931,955</b>  | <b>1 933,053</b>  | <b>1 948,138</b>  | <b>1 950,191</b>  | <b>0,1%</b>    |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |   | <b>10,37</b>      | <b>9,17</b>       | <b>8,23</b>       | <b>8,34</b>       | <b>7,96</b>       | <b>-4,5%</b>   |
| <b>Indice Linéaire de pertes en réseau : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>      |   | <b>9,70</b>       | <b>8,52</b>       | <b>7,78</b>       | <b>7,92</b>       | <b>7,52</b>       | <b>-5,0%</b>   |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = (V10+V5) / L / 365</b>      |   | <b>28,53</b>      | <b>27,87</b>      | <b>27,40</b>      | <b>26,99</b>      | <b>27,06</b>      | <b>0,3%</b>    |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |   | <b>130 308</b>    | <b>131 532</b>    | <b>133 347</b>    | <b>137 133</b>    | <b>135 822</b>    | <b>-1,0%</b>   |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |   | <b>67,83</b>      | <b>68,08</b>      | <b>68,98</b>      | <b>70,39</b>      | <b>69,65</b>      | <b>-1,1%</b>   |

En 2014 les volumes utilisés par les bouches de lavage & fontaines de la ville de ROUEN ont été forfaitairement diminués de moitié.



## Réseau

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf               | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Linéaire de réseau en km hors branchements       | 1 921,196 | 1 931,955 | 1 933,053 | 1 948,138 | 1 950,191 |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements* | 2 371,421 | 2 383,055 | 2 385,233 | 2 401,913 | 2 405,036 |

\* Le linéaire de branchement est estimé sur la base de 5 ml par unité.

L'harmonisation des traitements SIG entre Elbeuf et Rouen est en cours. La fusion des bases en 2017 a pour objectif d'ajuster la lecture des données sur le PP d'Elbeuf

## Branchements

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf     | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b>    | <b>90 045</b> | <b>90 220</b> | <b>90 436</b> | <b>90 755</b> | <b>90 969</b> |
| Nombre de branchements Neufs           | 473           | 333           | 351           | 424           | 294           |
| Nombre de branchements Supprimés       | 134           | 158           | 135           | 124           | 80            |
| Nombre de branchements Renouvelés      | 2 478         | 1 699         | 1 690         | 2 035         | 2 068         |
| dont branchement plomb supprimés       | 36            | 43            | 52            | 38            | 22            |
| dont branchement plomb renouvelés      | 1 796         | 1 291         | 1 473         | 1 505         | 1 465         |
| <b>Solde branchement plomb estimé*</b> | <b>8 605</b>  | <b>7 271</b>  | <b>5 746</b>  | <b>4 203</b>  | <b>2 716</b>  |
| <b>Pourcentage branchement plomb</b>   | 9,56%         | 8,06%         | 6,35%         | 4,63%         | 2,99%         |

\* Suite à l'estimation du solde de branchement plomb fin 2015, les soldes plomb antérieurs ont été corrigés en tenant compte du nombre de branchements plomb supprimés et renouvelés.

La Régie a engagé depuis plusieurs années une démarche volontariste de renouvellement des branchements en plomb. Ainsi, **1 487 branchements en plomb ont été éradiqués** en 2015.

## Compteurs

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf                        | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>132 697</b> | <b>135 304</b> | <b>137 241</b> | <b>138 913</b> | <b>138 685</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 9 765          | 9 604          | 10 942         | 10 491         | 9 810          |
| Taux de renouvellement                                    | 7,36%          | 7,10%          | 7,97%          | 7,55%          | 7,07%          |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>8,06</b>    | <b>7,95</b>    | <b>7,73</b>    | <b>7,41</b>    | <b>8,00</b>    |

En 2015, une nouvelle méthodologie de traitement de la base de données a permis une analyse plus fiable du nombre total et de la moyenne d'âge du Parc compteur de la Régie de Rouen. Les corrections ont été reportées sur les années 2010 à 2014.

### Fuites

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf                 | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 190          | 246          | 252          | 189          | 204          |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 374          | 343          | 400          | 336          | 357          |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 1 680        | 1 429        | 1 407        | 1 015        | 1 103        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>2 244</b> | <b>2 018</b> | <b>2 059</b> | <b>1 540</b> | <b>1 664</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 190          | 246          | 252          | 189          | 204          |
| Linéaire de canalisation en km             | 1 921,196    | 1 931,955    | 1 933,053    | 1 948,138    | 1 950,191    |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,099</b> | <b>0,127</b> | <b>0,130</b> | <b>0,097</b> | <b>0,105</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf               | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015          |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 374          | 343          | 400          | 336          | 357           |
| Nombre de branchements                           | 90 045       | 90 220       | 90 436       | 90 969       | 2 068         |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>0,415</b> | <b>0,380</b> | <b>0,442</b> | <b>0,369</b> | <b>17,263</b> |

## 3 - Données clientèle - abonnés

### Abonnés

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf | TOTAL 2011     | TOTAL 2012     | TOTAL 2013     | TOTAL 2014     | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015     |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|------------------------------|----------------|
| <b>Nombre d'abonnés</b>            | <b>130 308</b> | <b>131 532</b> | <b>133 347</b> | <b>130 611</b> | 135 705                  | 117                          | <b>135 822</b> |

### Répartition des volumes consommés et facturés

| Régies Directes de Rouen et Elbeuf | TOTAL 2011        | TOTAL 2012        | TOTAL 2013        | TOTAL 2014        | Abonnés Domestiques | Abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015        |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Volumes consommés</b>           | <b>19 280 685</b> | <b>18 933 227</b> | <b>18 778 611</b> | <b>18 642 595</b> | 17 814 968          | 890 600                 | <b>18 705 568</b> |
| <b>Volumes facturés</b>            | <b>18 952 983</b> | <b>19 021 242</b> | <b>18 857 151</b> | <b>19 192 606</b> | 18 793 141          | 1 059 436               | <b>19 852 577</b> |

Nota : Une partie des volumes relevés en 2014 sont facturés sur le début de l'année 2015. Il s'agit entre autre des volumes consommés municipaux pour lesquels a été instaurée une facturation semestrielle sur relevés réels.

## 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS | Paramètres microbiologiques        |                        |                           | Paramètres physico-chimiques |                        |                           |                    |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|
|                          | Régies Directes de Rouen et Elbeuf | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité           | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>        |                                    | <b>851</b>             | <b>2</b>                  | <b>99,76%</b>                | <b>931</b>             | <b>3</b>                  | <b>99,68%</b>      |

*Nota : Les non-conformités ont été levées suite aux contre analyses*

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé (ARS), l'eau est de très bonne qualité bactériologique et de bonne qualité chimique sur l'ensemble des zones de distribution de la Régie de ROUEN.

Des dépassements de la référence de qualité pour les spores sulfite réductrices (indicateurs d'une filtration insuffisante vis-à-vis des éventuels parasites) ont été constatés. La station de filtration de Carville doit faire l'objet d'une réfection. Les actions de prévention contre les ruissellements et les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides doivent être poursuivies dans les aires d'alimentation des captages et notamment concernant les utilisateurs de chlortoluron et de métaldéhyde.

Pour l'UDI Plateau Est Neuville, les travaux de renouvellement des canalisations en PVC à l'origine du relargage du chlorure de vinyl monomère (CVM) sur l'antenne du réseau de Quèvreville la Poterie ont été entrepris - suppression début 2016 de 665 ml.

Pour l'UDI Grand Couronne Moulineaux, le contrôle sanitaire a révélé un dépassement pendant un mois de la norme 0,1 µg/l pour le glyphosate (la teneur étant inférieure à la valeur sanitaire de référence, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé).

Concernant les autres zones de distribution (Darnétal, Roncherolles sur le Vivier, St Léger du Bourg Denis, Le Grand-Quevilly, Oissel, secteur Sud de Rouen, La Bouille) l'eau est de très bonne qualité et peut être consommée par tous.

Pour l'UDI ELBEUF OUEST, la réfection de la station de traitement des Ecameaux doit être programmée en intégrant une étape d'affinage retenant les pesticides. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les pollutions diffuses par les pesticides.

*Voir les synthèses de l'Agence Régionale de Santé jointes en annexe.*

## 5 - Indicateurs de performance

| Service des Régies Directes de Rouen et Elbeuf  |  | Code indicateur | 2011                                   | 2012         | 2013         | 2014           | 2015          |            |
|---|--|-----------------|--|--------------|--------------|----------------|---------------|------------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100,00%                                | 100,00%      | 99,77%       | 99,76%         | <b>99,76%</b> |            |
|   | les paramètres physico-chimiques   | P 102.1         | 99,56%                                 | 99,78%       | 99,50%       | 98,62%         | <b>99,68%</b> |            |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource  | Darnétal Carville  | P 108.3         | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Darnétal (village)   |                 | 50%                                    | 50%          | 50%          | 50%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Douville - Grande Aulnaie  |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Fontaine (Jatte)   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Moulineaux   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Oissel - Catelier  |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Oissel - Perreuse  |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Radepont - Château   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Radepont - Petite Aulnaie  |                 | 80%                                    | 80%          | 80%          | 80%            | <b>80%</b>    |            |
|   | St Aubin Ep. - Longues Raies   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | St Aubin Ep. - Puits Serv. Bas   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | St Jacques - Forage Serv. Haut   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | St Léger BD - Vieux Chateau  |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | St Etienne du R. - La Chapelle   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Vallée du Cailly   |                 | 60%                                    | 60%          | 60%          | 60%            | <b>60%</b>    |            |
|   | Indice d'avancement de la protection de la ressource<br>P 108.3 Indices consolidés / UGE |                 | Elbeuf - (Mont Duve) For. Les Ecameaux | 60%          | 60%          | 60%            | 60%           | <b>60%</b> |
|   |  |                 | Orival - 2 For. du Nouveau Monde       | 60%          | 60%          | 60%            | 60%           | <b>60%</b> |
| St Aubin lès Elbeuf - 2 Forages   |  | 60%             | 60%                                    | 60%          | 60%          | <b>60%</b>     |               |            |
| St Pierre lès Elbeuf - For. de l'Oison ('St Cyr')   |  | 60%             | 60%                                    | 60%          | 60%          | <b>60%</b>     |               |            |
| St Pierre lès Elbeuf - For. Vallon de La Fieffe   |  | 60%             | 60%                                    | 60%          | 60%          | <b>60%</b>     |               |            |
| UGE 084 Oissel  |  | 60,0%           | 60,0%                                  | 60,0%        | 60,0%        | <b>60,0%</b>   |               |            |
| UGE 114 Sect. Sud   |  | 60,0%           | 60,0%                                  | 60,0%        | 60,0%        | <b>60,0%</b>   |               |            |
| UGE 123 St Léger du B.D.  |  | 60,0%           | 60,0%                                  | 60,0%        | 60,0%        | <b>60,0%</b>   |               |            |
| UGE 145 Sect. St Jacques  |  | 60,0%           | 60,0%                                  | 60,0%        | 60,0%        | <b>60,0%</b>   |               |            |
| UGE 167 ROUEN   |  | 60,0%           | 60,0%                                  | 60,0%        | 60,0%        | <b>60,0%</b>   |               |            |
| UGE 169 Darnétal  | 50,0%  | 50,0%           | 50,0%                                  | 50,0%        | <b>50,0%</b> |                |               |            |
| UGE 337 Sect. Plateau Est   | 66,7%  | 66,7%           | 66,7%                                  | 67,2%        | <b>68,5%</b> |                |               |            |
| UGE 236 CREA CAEBS  | 60,0%  | 60,0%           | 60,0%                                  | 60,0%        | <b>60,0%</b> |                |               |            |
| Indice consolidé Régies Rouen & Elbeuf  |  |                 |  | 60,5%        | <b>60,7%</b> |                |               |            |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   | P 103.2  | NR              | NR                                     | 109%         | 109%         | <b>110%</b>    |               |            |
| Rendement du réseau de distribution (en %)  | P 104.3  | 74,62%          | 76,59%                                 | 77,89%       | 77,32%       | <b>78,25%</b>  |               |            |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)  | P 105.3  | 10,37           | 9,17                                   | 8,23         | 8,34         | <b>7,96</b>    |               |            |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)  | P 106.3  | 9,70            | 8,52                                   | 7,78         | 7,92         | <b>7,52</b>    |               |            |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)   | P 107.2  | 0,51%           | 0,51%                                  | 0,52%        | 0,59%        | <b>0,62%</b>   |               |            |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)   | P 151.1  | 1,53            | 2,06                                   | 2,07         | 1,95         | <b>1,50</b>    |               |            |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)  | P 152.1  | 100%            | 100%                                   | 100%         | 99,98%       | <b>100,00%</b> |               |            |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   | P 155.1  | 16,70           | 21,52                                  | 18,87        | 18,61        | <b>21,52</b>   |               |            |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %) REGIE GLOBALE  | P 154.0  |                 | <b>3,11%</b>                           | <b>2,85%</b> | <b>3,71%</b> | <b>3,73%</b>   |               |            |

Remarque : Le taux d'impayés intègre les Régies de Rouen, Elbeuf, (Yainville jusqu'en 2014) et la PS Nord-Ouest. Le calcul de ce taux d'impayés a été revu, il s'appuie (2012-2014) sur les données fournies directement par les services comptables de la Métropole pour le calcul du CA EAU, et ceux de la TPM pour le montant des impayés.

## 2 - Contrat pour l'exploitation en Régie avec prestation de service du Secteur Ouest

### 1 - Présentation du service

Le service du Secteur Nord-Ouest est exploité en prestation de service par **STGS**.

Il concerne les communes d'**Anneville-Ambourville, Bardouville, Berville-sur-Seine, Duclair, Hénouville (haut), Houpeville, Le Houlme, Malaunay, St-Pierre-de-Varengville, Yainville et Yville-sur-Seine**.

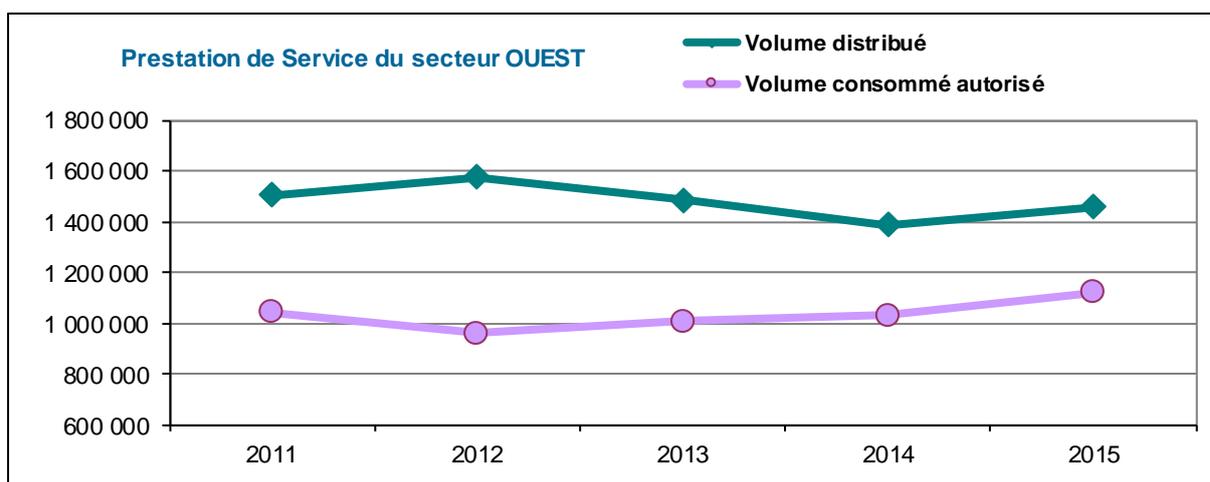
Ce service distribue environ 4,4% des volumes consommés de la Métropole, il alimente **24 158 habitants** (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 5,6% des abonnés domestiques.

#### Historique du contrat

Le contrat a été conclu par la Métropole et STGS, pour 6 années à compter du 01/01/2015 jusqu'au **31/01/2021**. Ce dernier définit les modalités de l'exploitation production, distribution et de la gestion clientèle des abonnés.

### 2 - Indicateurs techniques

| Prestation de Service du secteur OUEST "Malaunay-Duclair"             |  | 2011   | 2012             | 2013             | 2014             | 2015             | Evolution NN-1 |
|---|--|--|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| Volumes prélevés  | Forage de Duclair  | 257 024                                      | 293 406          | 254 602          | 268 294          | 282 026          | 5,1%           |
|   | Forage de Yainville 1948   | 0  | 1 001            | 0                | 0                | 0                | 0,0%           |
|   | Forage de Yainville 2003   | 204 166                                      | 206 808          | 183 723          | 128 041          | 138 363          | 8,1%           |
|   | Forage de Bardouville  | 118 501                                      | 120 121          | 117 019          | 118 282          | 48 501           | -59,0%         |
|   | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>579 691</b>                               | <b>621 336</b>   | <b>555 344</b>   | <b>514 617</b>   | <b>468 890</b>   | <b>-8,9%</b>   |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production           | Forage de Duclair  | 635  | 632              | 632              | 632              | 632              | 0,0%           |
|   | Forage de Yainville 1948   | 0  | 1 001            | 0                | 0                | 0                | 0,0%           |
|   | Forage de Yainville 2003   | 1 012  | 988              | 876              | 912              | 526              | -42,4%         |
|   | Forage de Bardouville  | 4 623  | 3 683            | 4 036            | 4 439            | 3 603            | -18,8%         |
|   | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>6 270</b>                                 | <b>6 304</b>     | <b>5 544</b>     | <b>5 983</b>     | <b>4 760</b>     | <b>-20,4%</b>  |
| Volumes produits : V3 = V1 - V2                                       |  | <b>573 421</b>                               | <b>615 032</b>   | <b>549 800</b>   | <b>508 634</b>   | <b>464 130</b>   | <b>-8,7%</b>   |
| Volumes importés en gros (1)  | En provenance du Trait   | 0  | 0                | 25               | 0                | 0                | 0,0%           |
|   | En provenance de Jumièges  | 0  | 391              | 0                | 100              | 0                | -100,0%        |
|   | Achat d'eau au SERPN (> Yville sur Seine)  | 15 338                                       | 14 832           | 18 487           | 10 818           | 16 527           | 52,8%          |
|   | En provenance de Quevillon (> Bardouville)   | Interconnexion mise en service le 23/02/2015 |                  |                  |                  | 96 439           |                |
|   | En provenance du SIAEP de l'Austreberthe   | 18 000                                       | NR               | 25 777           | 25 645           | 41 416           | 61,5%          |
|   | En provenance du SIAEPA de Montville   | 915 156                                      | 961 263          | 891 283          | 732 569          | 720 930          | -1,6%          |
|   | En provenance de PS NO - ND de Bondeville  |  |                  |                  |                  | 4                |                |
|   | En provenance Ventelette (PS NO)   | 0  | 0                | 55 489           | 150 511          | 161 439          | 7,3%           |
| <b>TOTAL : V4</b>   | <b>948 494</b>   | <b>976 486</b>                               | <b>991 061</b>   | <b>919 643</b>   | <b>1 036 755</b> | <b>12,7%</b>     |                |
| Volumes exportés en gros (2)  | Vers Le Mesnil sous Jumièges   | 441  | 627              | 470              | 550              | 535              | -2,7%          |
|   | Vers Le Trait  | 0  | 612              | 149              | 0                | 0                | 0,0%           |
|   | Vers Jumièges  | 408  | 705              | 156              | 198              | 2 332            | 1077,8%        |
|   | Vers SIAEPA de Montville (depuis Malaunay)   | 11 657                                       | 12 635           | 10 354           | 10 704           | 7 885            | -26,3%         |
|   | vers PS NO par Le Houlme (> Notre Dame de Bondeville)                                  | 0  | 0                | 40 796           | 24 741           | 24 046           | -2,8%          |
|   | vers Saint Paër par St Pierre de Varengville (> Hameaux du Pont des Vieux et du Paulu) | 6 300  | 4 163            | 5 555            | 7 668            | 9 512            | 24,0%          |
|   | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>18 806</b>                                | <b>18 742</b>    | <b>57 481</b>    | <b>43 861</b>    | <b>44 310</b>    | <b>1,0%</b>    |
| Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5                       |  | <b>1 503 109</b>                             | <b>1 572 776</b> | <b>1 483 380</b> | <b>1 384 416</b> | <b>1 456 575</b> | <b>5,2%</b>    |
| Volumes de service du réseau  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>3 289</b>                                 | <b>3 260</b>     | <b>4 102</b>     | <b>3 363</b>     | <b>3 506</b>     | <b>4,3%</b>    |
| Volumes comptabilisés   | Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365                                | <b>1 033 918</b>                             | <b>952 466</b>   | <b>999 977</b>   | <b>1 024 076</b> | <b>1 116 504</b> | <b>9,0%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés   | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>4 005</b>                                 | <b>3 370</b>     | <b>3 601</b>     | <b>3 924</b>     | <b>4 189</b>     | <b>6,7%</b>    |
| Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9                      |  | <b>1 041 212</b>                             | <b>959 096</b>   | <b>1 007 680</b> | <b>1 031 363</b> | <b>1 124 199</b> | <b>9,0%</b>    |
| Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)                      |  | <b>69,65%</b>                                | <b>61,44%</b>    | <b>69,13%</b>    | <b>75,28%</b>    | <b>77,85%</b>    | <b>3,4%</b>    |
| Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km                |  | <b>228,135</b>                               | <b>227,582</b>   | <b>234,065</b>   | <b>235,271</b>   | <b>241,032</b>   | <b>2,4%</b>    |
| Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365 |  | <b>16,80</b>                                 | <b>17,74</b>     | <b>16,19</b>     | <b>14,83</b>     | <b>15,51</b>     | <b>4,6%</b>    |
| Indice Linéaire de pertes en réseau : ILP = (V6 - V10) / L / 365      |  | <b>5,55</b>                                  | <b>7,39</b>      | <b>5,57</b>      | <b>4,11</b>      | <b>3,78</b>      | <b>-8,1%</b>   |
| Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365           |  | <b>12,73</b>                                 | <b>11,77</b>     | <b>12,47</b>     | <b>12,52</b>     | <b>13,28</b>     | <b>6,1%</b>    |
| Nombre d'abonnés : N  |  | <b>10 225</b>                                | <b>10 447</b>    | <b>10 447</b>    | <b>10 542</b>    | <b>10 680</b>    | <b>1,3%</b>    |
| Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L            |  | <b>44,82</b>                                 | <b>45,90</b>     | <b>44,63</b>     | <b>44,81</b>     | <b>44,31</b>     | <b>-1,1%</b>   |



### Réseau

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair"              | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Linéaire de réseau en km hors branchements       | 228,135 | 227,582 | 234,065 | 235,271 | 241,032 |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements* | 245,430 | 272,987 | 279,820 | 281,396 | 287,292 |

\* Le linéaire de branchement est estimé sur la base de 5 ml par unité.

### Branchements

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair"      | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b>      | <b>9 058</b> | <b>9 084</b> | <b>9 151</b> | <b>9 225</b> | <b>9 252</b> |
| Nombre de branchements Neufs             | 21           | 26           | 67           | 74           | 27           |
| Nombre de branchements Supprimés         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Nombre de branchements Renouvelés        | 38           | 64           | 185          | 66           | 28           |
| <i>dont branchement plomb supprimés</i>  | <i>0</i>     | <i>0</i>     | <i>0</i>     | <i>0</i>     | <i>0</i>     |
| <i>dont branchement plomb renouvelés</i> | <i>14</i>    | <i>19</i>    | <i>45</i>    | <i>36</i>    | <i>27</i>    |
| <b>Solde branchement plomb estimé*</b>   | <b>138</b>   | <b>119</b>   | <b>74</b>    | <b>38</b>    | <b>11</b>    |
| <b>Pourcentage branchement plomb</b>     | <b>1,52%</b> | <b>1,31%</b> | <b>0,81%</b> | <b>0,41%</b> | <b>0,12%</b> |

Solde branchement plomb estimé : mise à jour de l'estimation du solde plomb selon l'inventaire 2014.

### Compteurs

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair"                       | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>10 331</b> | <b>10 657</b> | <b>10 786</b> | <b>10 794</b> | <b>11 129</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 967           | 570           | 127           | 2 140         | <b>1 290</b>  |
| Taux de renouvellement                                    | 9,36%         | 5,35%         | 1,18%         | 19,83%        | <b>11,59%</b> |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>9,89</b>   | <b>10,83</b>  | <b>11,11</b>  | <b>8,50</b>   | <b>7,72</b>   |

## Fuites

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair"                | 2011       | 2012      | 2013      | 2014      | 2015       |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 26         | 39        | 39        | 44        | 34         |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 34         | 21        | 34        | 46        | 31         |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 47         | 38        | 20        | 9         | 117        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>107</b> | <b>98</b> | <b>93</b> | <b>99</b> | <b>174</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair"        | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 26           | 39           | 39           | 44           | 34           |
| Linéaire de canalisation en km             | 228,135      | 227,582      | 234,065      | 235,271      | 241,032      |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,114</b> | <b>0,171</b> | <b>0,167</b> | <b>0,187</b> | <b>0,141</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair"              | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 34           | 21           | 34           | 46           | 31           |
| Nombre de branchements                           | 9 058        | 9 084        | 9 151        | 9 225        | 9 252        |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>0,375</b> | <b>0,231</b> | <b>0,372</b> | <b>0,499</b> | <b>0,335</b> |

## 3 - Données clientèle - abonnés

### Abonnés

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair" | TOTAL 2011    | TOTAL 2012    | TOTAL 2013    | TOTAL 2014    | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015    |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>Nombre d'abonnés</b>             | <b>10 225</b> | <b>10 338</b> | <b>10 447</b> | <b>10 542</b> | 10 671                   | 9                            | <b>10 680</b> |

### Répartition des volumes consommés et facturés

| PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair" | TOTAL 2011       | TOTAL 2012     | TOTAL 2013       | TOTAL 2014       | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015       |
|-------------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|------------------|
| <b>Volumes consommés</b>            | <b>1 036 121</b> | <b>941 357</b> | <b>1 017 505</b> | <b>1 010 248</b> | 1 076 900                | 39 604                       | <b>1 116 504</b> |
| <b>Volumes facturés</b>             | <b>1 022 929</b> | <b>942 272</b> | <b>1 005 400</b> | <b>1 013 163</b> | 826 736                  | 37 949                       | <b>864 685</b>   |

## 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS<br>PS Secteur OUEST "Malaunay-Duclair" | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|   | Nombre de prélèvements      | Nombre de non-conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>   | <b>88</b>                   | <b>0</b>                  | <b>100,00%</b>     | <b>118</b>                   | <b>1</b>                  | <b>99,15%</b>      |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, l'eau est de bonne qualité (Synthèses ARS jointes en annexe).

Sur l'UDI de BARDOUVILLE, l'eau est de bonne qualité bactériologique et de bonne qualité chimique. Des actions destinées à améliorer sa qualité ont été réalisées en janvier 2015 (interconnexion-mélange). En complément, des mesures de lutte contre les pollutions diffuses par les pesticides et les nitrates doivent être poursuivies dans l'aire d'alimentation du captage.

L'eau distribuée sur les UDI de YAINVILLE et YVILLE SUR SEINE est de très bonne qualité.

Sur les UDI d'HOUPEVILLE, de MALAUNAY LE HOULME et d'HENOUILLE METROPOLE l'eau est de très bonne qualité bactériologique et de bonne qualité chimique. La présence de pesticides a été observée ponctuellement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Le suivi des solvants chlorés est maintenu et les résultats sont conformes. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages de la vallée du Cailly pour lutter contre les pollutions diffuses par les pesticides.

Sur l'UDI de Duclair, l'eau est de très bonne qualité bactériologique et de bonne qualité chimique. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides (Synthèses ARS jointes en annexe).

## 5 - Indicateurs de performance

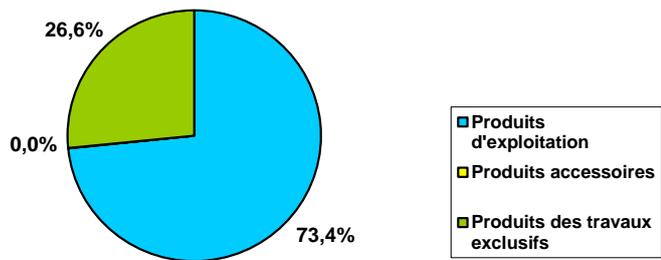
| Prestation de Service du secteur OUEST "Malaunay-Duclair"  |                                  | Code indicateur | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015               |
|--|----------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%               |
|  | les paramètres physico-chimiques | P 102.1         | 99,2%   | 100%    | 95,4%   | 97,9%   | 99,2%              |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource   | Forage de Duclair                | P 108.3         | 60%     | 60%     | 60%     | 60%     | 60%                |
|  | Forage de Yainville 1948         |                 | 60%     | 60%     | 60%     | 60%     | 60%                |
|  | Forage de Yainville 2003         |                 | 60%     | 60%     | 60%     | 60%     | 60%                |
|  | Forage de Bardouville            |                 | 60%     | 60%     | 60%     | 60%     | 60%                |
| P 108.3 Indice consolidé / UGE   | UGE 160 Duclair                  |                 | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%              |
|  | UGE 189 Yainville                |                 | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%              |
|  | UGE 125 Sect. Bardouville        |                 | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%   | 60,0%              |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable  |                                  | P 103.2         | 40%     | 40%     | 92%     | 102%    | 93%                |
| Rendement du réseau de distribution (en %)   |                                  | P 104.3         | 81,66%  | 76,64%  | 69,13%  | 75,28%  | 77,9%              |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)   |                                  | P 105.3         | 1,40    | 1,78    | 16,19   | 14,83   | 15,51              |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)   |                                  | P 106.3         | 1,32    | 1,71    | 5,57    | 4,11    | 3,78               |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)  |                                  | P 107.2         | 0,48%   | 0,67%   | 0,71%   | 0,65%   | 0,63%              |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 151.1         | 2,56    | 2,55    | 3,73    | 2,47    | 3,18               |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)   |                                  | P 152.1         | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%               |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 155.1         | 1,71    | 0,85    | 0,96    | 1,33    | 0,67               |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %)   |                                  | P 154.0         | 4,21%   | 1,53%   | 1,93%   | 1,03%   | Globalisé en REGIE |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )  |                                  | P 109.0         | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |                    |

## 6 - Indicateurs financiers

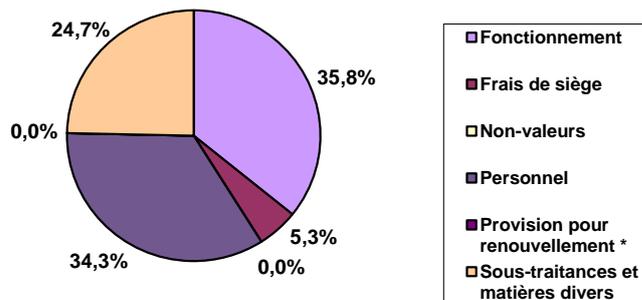
### Recettes et charges du service

| PS du secteur OUEST "Malaunay-Duclair" |                                    | Montant en € HT  |
|--|------------------------------------|------------------|
| Recettes                               | Produits d'exploitation            | 530 221 €        |
|  | Produits accessoires               | 331 €            |
|  | Produits des travaux exclusifs     | 191 942 €        |
|  | <b>Total</b>                       | <b>722 493 €</b> |
| Charges                                | Fonctionnement                     | 272 732 €        |
|  | Frais de siège                     | 40 026 €         |
|  | Non-valeurs                        | 0 €              |
|  | Personnel                          | 261 358 €        |
|  | Provision pour renouvellement *    | 0 €              |
|  | Sous-traitances et matières divers | 187 988 €        |
|  | <b>Total</b>                       | <b>762 105 €</b> |
| <b>Résultat Brut en 2015</b>           |                                    | <b>-39 611 €</b> |

### RECETTES



### CHARGES



### 3 - Contrat pour l'exploitation en Régie avec prestation de service du Secteur Nord-Ouest

#### 1 - Présentation du service

Le service du Secteur Nord-Ouest est exploité en prestation de service par **Eaux de Normandie**.

Il concerne les communes de **Bihorel, Bois-Guillaume, Canteleu, Déville-lès-Rouen, Hautôt-sur-Seine, Isneauville, Maromme, Mont-Saint-Aignan, Notre-Dame-de-Bondeville, Sahurs, Saint-Pierre-de-Manneville et Val-de-la-Haye, le Hameau de la Muette en partie sur la commune de Quincampoix, et le Hameau du Mont Perreux sur la commune de Saint-Martin-du-Vivier.**

Ce service distribue environ 18,0% des volumes consommés de la Métropole, il alimente **91 551 habitants** (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 19,5% des abonnés domestiques.

#### Historique du contrat

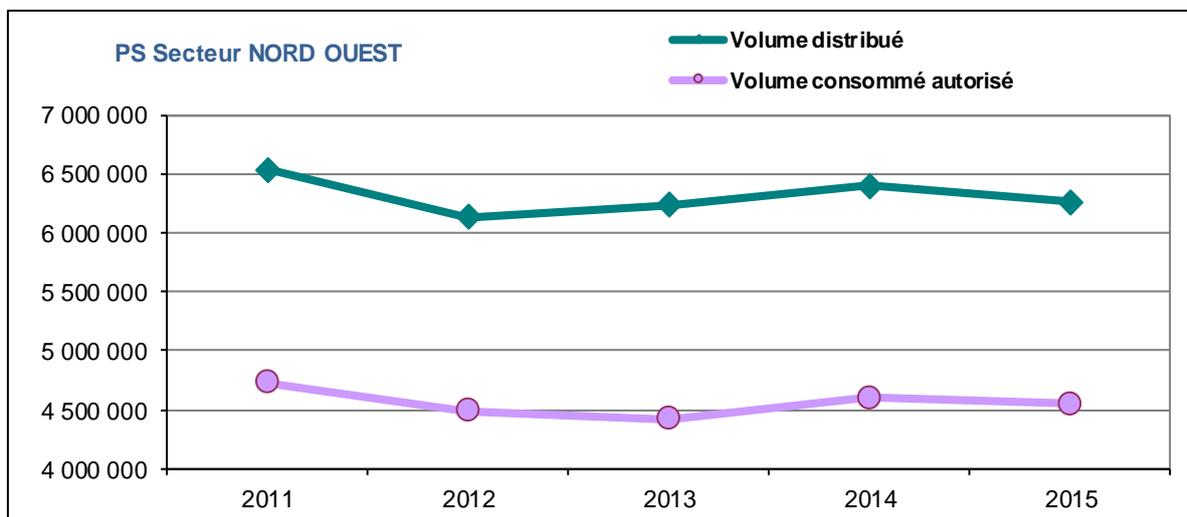
Le contrat a été conclu par la Métropole et Eaux de Normandie filiale de Lyonnaise des Eaux Suez, pour 6 années à compter du 01/01/2012 jusqu'au **31/12/2017**.

Ce dernier définit les modalités de l'exploitation production, distribution et de la gestion clientèle des abonnés.

#### 2 - Indicateurs techniques

| Prestation de Service du secteur Nord-Ouest "Maromme"                 |   | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             | 2015             | Evolution N/N-1 |
|---|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Volumes prélevés  | Forages des champs captants du Cailly                             | 4 302 259        | 3 956 928        | 4 540 744        | 4 031 279        | 4 338 924        | 7,6%            |
|   | Sources de Maromme  | 3 429 940        | 3 159 953        | 2 753 285        | 3 568 706        | 3 169 917        | -11,2%          |
|   | Forage de Val de la Haye  | 165 340          | 187 736          | 197 238          | 209 661          | 163 840          | -21,9%          |
|   | <b>TOTAL : V1</b>   | <b>7 897 539</b> | <b>7 304 617</b> | <b>7 491 267</b> | <b>7 809 646</b> | <b>7 672 681</b> | <b>-1,8%</b>    |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production           | Forages des champs captants du Cailly                             | 28 595           | 40 315           | 49 012           | 25 291           | 75 610           | 199,0%          |
|   | Sources de Maromme  | 235 810          | 159 959          | 145 210          | 200 282          | 164 619          | -17,8%          |
|   | Forage de Val de la Haye  | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0,0%            |
|   | <b>TOTAL : V2</b>   | <b>264 405</b>   | <b>200 275</b>   | <b>194 222</b>   | <b>225 573</b>   | <b>240 229</b>   | <b>6,5%</b>     |
| Volumes produits : V3 = V1 - V2                                       |   | <b>7 633 135</b> | <b>7 104 342</b> | <b>7 297 045</b> | <b>7 584 073</b> | <b>7 432 452</b> | <b>-2,0%</b>    |
| Volumes importés en gros (1)  | En provenance de Rouen (Fond du Val - MSA)                        | 1 828            | 6 686            | 1 461            | 1 202            | 1 532            | 27,4%           |
|   | En provenance du Houleme (> ND Bondeville)                        | 0                | 0                | 40 796           | 24 741           | 24 046           | -2,8%           |
|   | En provenance de Quevillon (> St Pierre Man.)                     | 234              | 556              | 246              | 1 106            | 1 817            | 64,3%           |
|   | <b>TOTAL : V4</b>   | <b>2 062</b>     | <b>7 241</b>     | <b>42 503</b>    | <b>27 049</b>    | <b>27 395</b>    | <b>1,3%</b>     |
| Volumes exportés en gros (2)  | Vers Rouen  | 707 470          | 580 377          | 546 066          | 489 772          | 471 901          | -3,6%           |
|   | Vers Quevillon  | 0                | 0                | 168              | 79               | 7                | -91,1%          |
|   | Vers SIAEPA de Montville (> Montville)                            | 0                | 0                | 90 073           | 139 516          | 122 828          | -12,0%          |
|   | Vers SIAEPA de Montville (> Houpeville)                           | 0                | 0                | 55 489           | 150 511          | 161 439          | 7,3%            |
|   | Vers SIAEPA de Montville (> Montigny)                             | 55 115           | 55 419           | 53 317           | 53 765           | 55 144           | 2,6%            |
|   | Vers SIAEPA de Montville - Sect. Quincampoix                      | 335 700          | 332 787          | 353 535          | 370 385          | 382 245          | 3,2%            |
|   | Vers SIAEPA de Montville pour le SIDERO                           |                  | 7 143            | 6 924            | 7 494            | 10 222           | 36,4%           |
| <b>TOTAL : V5</b>   | <b>1 098 284</b>  | <b>975 726</b>   | <b>1 105 573</b> | <b>1 211 522</b> | <b>1 203 786</b> | <b>-0,6%</b>     |                 |
| Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5                       |   | <b>6 536 913</b> | <b>6 135 857</b> | <b>6 233 976</b> | <b>6 399 600</b> | <b>6 256 061</b> | <b>-2,2%</b>    |
| Volumes de service du réseau  | <b>TOTAL : V7</b>   | <b>11 818</b>    | <b>11 739</b>    | <b>14 240</b>    | <b>10 690</b>    | <b>8 452</b>     | <b>-20,9%</b>   |
| Volumes comptabilisés   | Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365 (ou 366j) | <b>4 701 236</b> | <b>4 462 555</b> | <b>4 389 997</b> | <b>4 573 747</b> | <b>4 524 600</b> | <b>-1,1%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés   | <b>TOTAL : V9</b>   | <b>13 568</b>    | <b>13 158</b>    | <b>13 418</b>    | <b>16 111</b>    | <b>17 690</b>    | <b>9,8%</b>     |
| Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9                      |   | <b>4 726 622</b> | <b>4 487 452</b> | <b>4 417 655</b> | <b>4 600 548</b> | <b>4 550 742</b> | <b>-1,1%</b>    |
| Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)                      |   | 76,29%           | 76,82%           | 75,25%           | 76,36%           | <b>77,14%</b>    | <b>1,0%</b>     |
| Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km                |   | 503,483          | 506,783          | 509,560          | 509,785          | <b>507,573</b>   | <b>-0,4%</b>    |
| Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365 |   | 9,99             | 9,05             | 9,91             | 9,81             | <b>9,35</b>      | <b>-4,8%</b>    |
| Indice Linéaire de pertes en réseau : ILP = (V6 - V10) / L / 365      |   | 9,85             | 8,91             | 9,77             | 9,67             | <b>9,20</b>      | <b>-4,8%</b>    |
| Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365           |   | 31,70            | 29,53            | 29,70            | 31,24            | <b>31,06</b>     | <b>-0,6%</b>    |
| Nombre d'abonnés : N  |   | 35 575           | 36 419           | 36 851           | 37 449           | <b>36 959</b>    | <b>-1,3%</b>    |
| Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L            |   | 70,66            | 71,86            | 72,32            | 73,46            | <b>72,82</b>     | <b>-0,9%</b>    |

Rem : En 2013 l'import de 40 796 m<sup>3</sup> d'eau depuis Le Houleme fait suite à l'effondrement de la route de Dieppe sur la commune de Notre Dame de Bondeville



### Réseau

| PS Nord-Ouest                                     | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Linéaire de réseau en km hors branchements</b> | <b>503,483</b> | <b>506,783</b> | <b>509,560</b> | <b>509,785</b> | <b>507,573</b> |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements*  | 598,167        | 601,673        | 603,064        | 603,714        | 604,004        |

\* Le linéaire de branchement est estimé sur la base de 5 ml par unité.

Les linéaires de réseau ont été recalculés sur la base du SIG en 2013.

### Branchements

| PS Nord-Ouest                          | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b>    | <b>22 511</b> | <b>22 536</b> | <b>22 602</b> | <b>22 687</b> | <b>22 745</b> |
| Nombre de branchements Neufs           | 63            | 92            | 86            | 95            | 75            |
| Nombre de branchements Supprimés       | 16            | 26            | 20            | 10            | 17            |
| Nombre de branchements Renouvelés      | 855           | 1 009         | 725           | 776           | 45            |
| dont branchement plomb supprimés       | 0             | 0             | 17            | 2             | 0             |
| dont branchement plomb renouvelés      | 831           | 964           | 682           | 723           | 295           |
| <b>Solde branchement plomb estimé*</b> | <b>2 760</b>  | <b>1 796</b>  | <b>1 097</b>  | <b>372</b>    | <b>77</b>     |
| <b>Pourcentage branchement plomb</b>   | <b>12,26%</b> | <b>7,97%</b>  | <b>4,85%</b>  | <b>1,64%</b>  | <b>0,34%</b>  |

Solde branchement plomb estimé : mise à jour de l'estimation du solde plomb selon l'inventaire 2015.

### Compteurs

| PS Nord-Ouest   | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>35 585</b> | <b>36 358</b> | <b>36 928</b> | <b>37 530</b> | <b>37 899</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 2 693         | 14 091        | 13 804        | 3 331         | <b>559</b>    |
| Taux de renouvellement                                    | 7,57%         | 38,76%        | 37,38%        | 8,88%         | <b>1,47%</b>  |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>10,12</b>  | <b>6,20</b>   | <b>2,38</b>   | <b>2,04</b>   | <b>2,77</b>   |

## Fuites

| PS Nord-Ouest                                      | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 68         | 74         | 61         | 58         | 62         |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 160        | 143        | 130        | 135        | 106        |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 344        | 381        | 508        | 480        | 283        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>572</b> | <b>598</b> | <b>699</b> | <b>673</b> | <b>451</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| PS Nord-Ouest                              | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 68           | 74           | 61           | 58           | 62           |
| Linéaire de canalisation en km             | 503,483      | 506,783      | 509,560      | 509,785      | 507,573      |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,135</b> | <b>0,146</b> | <b>0,120</b> | <b>0,114</b> | <b>0,122</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| PS Nord-Ouest                                    | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 160          | 143          | 130          | 134          | 106          |
| Nombre de branchements                           | 22 511       | 22 536       | 22 602       | 22 687       | 22 745       |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>0,711</b> | <b>0,635</b> | <b>0,575</b> | <b>0,591</b> | <b>0,466</b> |

## 3 - Données clientèle - abonnés

### Abonnés

| PS Nord-Ouest           | TOTAL 2011    | TOTAL 2012    | TOTAL 2013    | TOTAL 2014    | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015    |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>Nombre d'abonnés</b> | <b>35 575</b> | <b>36 419</b> | <b>36 851</b> | <b>37 449</b> | <b>36 853</b>            | <b>106</b>                   | <b>36 959</b> |

### Répartition des volumes consommés et facturés

| PS Nord-Ouest            | TOTAL 2011       | TOTAL 2012       | TOTAL 2013       | TOTAL 2014       | Abonnés Domestiques | Abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015       |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|-------------------------|------------------|
| <b>Volumes consommés</b> | <b>4 701 236</b> | <b>4 462 555</b> | <b>4 389 997</b> | <b>4 573 747</b> | <b>4 370 277</b>    | <b>154 323</b>          | <b>4 524 600</b> |
| <b>Volumes facturés</b>  | <b>4 323 651</b> | <b>4 356 671</b> | <b>4 232 783</b> | <b>4 436 728</b> | <b>4 222 438</b>    | <b>151 376</b>          | <b>4 373 814</b> |

## 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS | Paramètres microbiologiques |                        |                           | Paramètres physico-chimiques |                        |                           |                    |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|
|                          | PS Nord-Ouest               | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité           | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>        |                             | <b>238</b>             | <b>0</b>                  | <b>100,0%</b>                | <b>243</b>             | <b>2</b>                  | <b>99,2%</b>       |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, l'eau est de très bonne qualité bactériologique et chimique. Un dépassement ponctuel de la norme de 0,03 µg/l pour la dieldrine a été observé (la teneur n'ayant pas été confirmée, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé). Un suivi renforcé a été mis en place. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages du Cailly pour lutter contre les pollutions diffuses par les pesticides (*Synthèses ARS jointes en annexe*).

## 5 - Indicateurs de performance

| Prestation de Service du secteur Nord-Ouest "Maromme"   |                                  | Code indicateur | 2011   | 2012               | 2013               | 2014   | 2015   |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------------------|--------------------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%               | 100%               | 100%   | 100%   |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 102.1         | 100%   | 100%               | 99,61%             | 99,59% | 99,18% |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource  | Forages Vallée du Cailly         | P 108.3         | 60%    | 60%                | 60%                | 60%    | 60%    |
|   | Sources de Maromme               |                 | 20%    | 40%                | 50%                | 50%    | 50%    |
|   | Forage de Val de la Haye         |                 | 50%    | 60%                | 60%                | 60%    | 60%    |
| P 108.3 Indice consolidé / UGE  | UGE 334 Sect. Maromme            |                 | 39,1%  | 49,6%              | 49,6%              | 55,3%  | 55,3%  |
|   | UGE 077 Sect. Sahurs             |                 | 50,0%  | 60,0%              | 60,0%              | 60,0%  | 60,0%  |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 77,13% | 75,95%             | 108%               | 108%   | 108%   |
| Rendement du réseau de distribution (en %)  |                                  | P 104.3         | 76,29% | 76,82%             | 75,25%             | 76,36% | 77,14% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)  |                                  | P 105.3         | 9,99   | 9,05               | 9,83               | 9,78   | 9,35   |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)  |                                  | P 106.3         | 9,85   | 8,91               | 9,68               | 9,69   | 9,20   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)   |                                  | P 107.2         | 0,42%  | 0,41%              | 0,36%              | 0,31%  | 0,32%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 151.1         | 1,91   | 1,48               | 1,47               | 1,07   | 1,22   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)  |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%               | 100%               | 100%   | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 5,85   | 5,77               | 1,82               | 3,66   | 5,47   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %)  |                                  | P 154.0         | 0,44%  | 0,77%              | Globalisé en REGIE |        |        |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,0003 | Globalisé en REGIE |                    |        |        |

En 2011, le mode de calcul de l'indicateur P155.1 utilisé est celui de l'arrêté alors que précédemment Lyonnaise des Eaux comptabilisait plus de thèmes de réclamations.

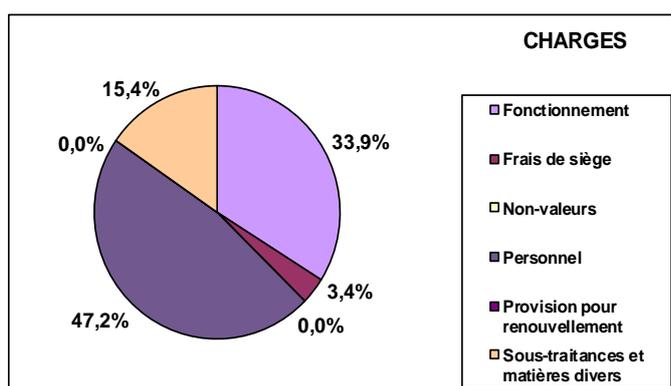
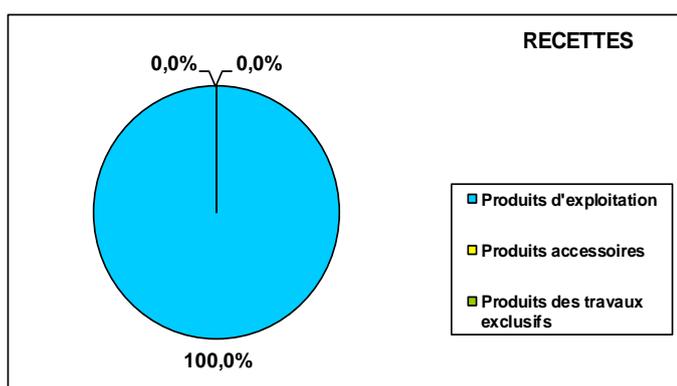
À partir de 2012, le taux du montant des abandons de créances P109.0 est inclus avec celui de la Régie.

À partir de 2013, le taux d'impayé de l'année N-1 est inclus avec celui de la Régie.

## 6 - Indicateurs financiers

### Recettes et charges du service

| PS du secteur Nord-Ouest "Maromme" |                                    | Montant en € HT    |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Recettes                           | Produits d'exploitation            | 3 224 612 €        |
|                                    | Produits accessoires               | 0 €                |
|                                    | Produits des travaux exclusifs     | 0 €                |
|                                    | <b>Total</b>                       | <b>3 224 612 €</b> |
| Charges                            | Fonctionnement                     | 1 052 245 €        |
|                                    | Frais de siège                     | 106 093 €          |
|                                    | Non-valeurs                        | 0 €                |
|                                    | Personnel                          | 1 464 445 €        |
|                                    | Provision pour renouvellement      | 0 €                |
|                                    | Sous-traitances et matières divers | 477 214 €          |
| <b>Total</b>                       | <b>3 099 997 €</b>                 |                    |
| <b>Résultat Brut en 2015</b>       |                                    | <b>124 615 €</b>   |



## Suivi des obligations contractuelles

### Suivi du renouvellement électromécanique

| PS Nord-Ouest<br>Suivi électromécanique | 2012      | 2013      | 2014      | 2015       | 2016      | 2017    | Total          |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|---------|----------------|
| Montant contractuel                     | 188 460   | 345 288   | 228 959   | 324 073    | 336 408   | 322 140 | 1 745 327,43 € |
| Coefficient K                           | 1,000     | 1,030     | 1,032     | 1,026      | 1,009     |         |                |
| Montant contractuel actualisé           | 188 460   | 355 646   | 236 285   | 332 499    | 339 436   |         |                |
| Solde report N-1 actualisé              | 0         | -37 244   | -10 950   | 27 785     | 116 940   |         |                |
| Montant à engager                       | 188 460 € | 318 403 € | 225 335 € | 360 284 €  | 456 375 € |         |                |
| Sous Total Montant réalisé              | 225 704 € | 329 352 € | 197 551 € | 243 344 €  |           |         | 995 950,75 €   |
| Cumul réalisé                           | 225 704 € | 555 056 € | 752 607 € | 995 951 €  |           |         | 995 950,75 €   |
| Ecart avec Montant contractuel          | 37 244 €  | 10 950 €  | -27 785 € | -116 940 € |           |         |                |

Le montant à engager contractuellement est modulable entre 80 % et 120 % du montant contractuel.

### Suivi du renouvellement de compteurs

Obligation contractuelle de renouvellement de 95 % du parc compteurs à horizon 2014.

| PS Nord-Ouest<br>Suivi TC 3 COMPTEURS | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | Total  |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Sous Total réalisé                    | 15 446 | 15 233 | 3 579  | 559    |        |        | 34 817 |
| Cumul réalisé                         | 15 446 | 30 679 | 34 258 | 34 817 |        |        | 34 817 |
| Programme contractuel                 | 11 318 | 11 318 | 11 318 | 596    | 596    | 596    | 35 740 |
| Cumul Programme contractuel           | 11 318 | 22 635 | 33 953 | 34 549 | 35 144 | 35 740 |        |
| Ecart avec Programme Contractuel      | 4 128  | 8 044  | 305    | 268    |        |        |        |

Le nombre de compteurs renouvelé en 2012 a été corrigé et prend en compte les compteurs équipés de tête radio posés en 2012.

## 4 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes d'Épinay-sur-Duclair, Ste-Marguerite-sur-Duclair et Saint-Paër

### 1 - Présentation du service

Le service dessert les communes d'Épinay-sur-Duclair, Sainte-Marguerite-sur-Duclair, Saint-Paër et une partie des communes de Duclair et Saint-Pierre-de-Varengeville.

Il distribue environ 0,7% des volumes consommés de la Métropole, il alimente **3 887 habitants** (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 0,8% des abonnés domestiques.

#### Historique du contrat

Le contrat d'affermage a été conclu entre le SIAEPA de la région de Saint-Paër et La Lyonnaise des Eaux – Eaux de Normandie, à compter du 01/07/2006 jusqu'au **30/06/2018**, pour une durée initiale de 12 ans.

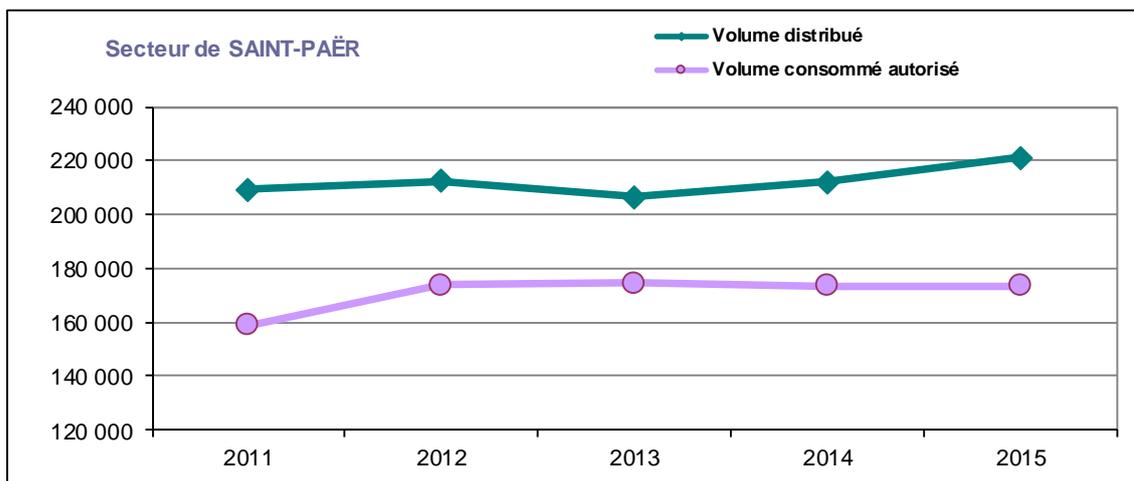
Il s'agit d'un contrat d'affermage (délégation de service public). Ce dernier définit les modalités de l'exploitation du service et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien et de réparation, de relevé compteur et facturation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électromécaniques. A cette fin, un plan de renouvellement prévisionnel est annexé au marché.

Par ailleurs un compte de renouvellement est abondé à hauteur de **7 500 €HT/an** (hors actualisation).

### 2 - Indicateurs techniques

| Service du secteur de Saint-Paër                                      |  | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | Evolution N/N-1 |
|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Volumes prélevés  | Forage de Duclair  | 218 205        | 223 444        | 209 241        | 204 856        | 221 291        |                 |
|   | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>218 205</b> | <b>223 444</b> | <b>209 241</b> | <b>204 856</b> | <b>221 291</b> | <b>8,0%</b>     |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production           | Forage de Duclair  | 365            | 355            | 361            | 365            | 360            |                 |
|   | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>365</b>     | <b>355</b>     | <b>361</b>     | <b>365</b>     | <b>360</b>     | <b>-1,4%</b>    |
| Volumes produits : V3 = V1 - V2                                       |  | <b>217 840</b> | <b>223 089</b> | <b>208 880</b> | <b>204 491</b> | <b>220 931</b> | <b>8,0%</b>     |
| Volumes importés en gros (1)  | En provenance du secteur de Malaunay par St Pierre de Varengeville (> Hameaux du Pont des Vieux et du Paulu) | 6 300          | 4 163          | 5 555          | 7 668          | 9 512          |                 |
|   | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>6 300</b>   | <b>4 163</b>   | <b>5 555</b>   | <b>7 668</b>   | <b>9 512</b>   | <b>24,0%</b>    |
| Volumes exportés en gros (2)  | Vers Hameau de Gauville (#) jusqu'en 2013<br>Vers les Yaux et les Communaux<br>St Wandrille Rançon           | 15 043         | 14 915         | 8 010          | 0              | 9 536          |                 |
|   | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>15 043</b>  | <b>14 915</b>  | <b>8 010</b>   | <b>0</b>       | <b>9 536</b>   |                 |
| Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5                       |  | <b>209 097</b> | <b>212 337</b> | <b>206 425</b> | <b>212 159</b> | <b>220 907</b> | <b>4,1%</b>     |
| Volumes de service du réseau  | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>260</b>     | <b>290</b>     | <b>315</b>     | <b>437</b>     | <b>303</b>     | <b>-30,7%</b>   |
| Volumes comptabilisés   | Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365  | <b>158 349</b> | <b>173 224</b> | <b>174 101</b> | <b>172 882</b> | <b>172 589</b> | <b>-0,2%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés   | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>205</b>     | <b>218</b>     | <b>255</b>     | <b>260</b>     | <b>360</b>     | <b>38,5%</b>    |
| Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9                      |  | <b>158 814</b> | <b>173 732</b> | <b>174 671</b> | <b>173 579</b> | <b>173 252</b> | <b>-0,2%</b>    |
| Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)                      |  | <b>77,57%</b>  | <b>83,01%</b>  | <b>85,19%</b>  | <b>81,82%</b>  | <b>79,32%</b>  | <b>-3,0%</b>    |
| Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km                |  | <b>75,333</b>  | <b>76,174</b>  | <b>76,630</b>  | <b>76,592</b>  | <b>76,585</b>  | <b>0,0%</b>     |
| Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365 |  | <b>1,85</b>    | <b>1,41</b>    | <b>1,16</b>    | <b>1,40</b>    | <b>1,73</b>    | <b>23,0%</b>    |
| Indice Linéaire de perte : ILP = (V6 - V10) / L / 365                 |  | <b>1,83</b>    | <b>1,39</b>    | <b>1,14</b>    | <b>1,38</b>    | <b>1,70</b>    | <b>23,5%</b>    |
| Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365           |  | <b>6,32</b>    | <b>6,78</b>    | <b>6,53</b>    | <b>6,21</b>    | <b>6,54</b>    | <b>5,3%</b>     |
| Nombre d'abonnés : N  |  | <b>1 590</b>   | <b>1 618</b>   | <b>1 557</b>   | <b>1 571</b>   | <b>1 606</b>   | <b>2,2%</b>     |
| Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L            |  | <b>21,11</b>   | <b>21,24</b>   | <b>20,32</b>   | <b>20,51</b>   | <b>20,97</b>   | <b>2,2%</b>     |



### Réseau

| Secteur de Saint-Paër                             | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Linéaire de réseau en km hors branchements</b> | <b>75,333</b> | <b>76,174</b> | <b>76,630</b> | <b>76,592</b> | <b>76,585</b> |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements*  | 82,719        | 83,670        | 84,161        | 84,163        | 84,206        |

\* Le linéaire de branchement est estimé sur la base de 5 ml par unité.

### Branchements

| Secteur de Saint-Paër               | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b> | <b>1 616</b> | <b>1 638</b> | <b>1 645</b> | <b>1 653</b> | <b>1 663</b> |
| Nombre de branchements Neufs        | 11           | 22           | 7            | 8            | 10           |
| Nombre de branchements Supprimés    | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Nombre de branchements Renouvelés   | 0            | 1            | 0            | 0            | 36           |
| <b>Solde branchement plomb</b>      | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     |

### Compteurs

| Secteur de Saint-Paër                                     | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>1 591</b> | <b>1 620</b> | <b>1 625</b> | <b>1 631</b> | <b>1 671</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 86           | 34           | 70           | 81           | 206          |
| Taux de renouvellement                                    | 5,41%        | 2,10%        | 4,31%        | 4,97%        | 12,33%       |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>10,68</b> | <b>11,27</b> | <b>11,40</b> | <b>11,54</b> | <b>9,81</b>  |

## Fuites

| Secteur de Saint-Paër                              | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 5         | 11        | 3         | 5         | 4         |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 10        | 6         | 6         | 5         | 3         |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 14        | 15        | 23        | 13        | 27        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>29</b> | <b>32</b> | <b>32</b> | <b>23</b> | <b>34</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| Secteur de Saint-Paër                      | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 5            | 11           | 3            | 5            | 4            |
| Linéaire de canalisation en km             | 75,333       | 76,174       | 76,630       | 76,592       | 76,585       |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,066</b> | <b>0,144</b> | <b>0,039</b> | <b>0,065</b> | <b>0,052</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| Secteur de Saint-Paër                            | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 10           | 6            | 6            | 5            | 3            |
| Nombre de branchements                           | 1 616        | 1 638        | 1 645        | 1 653        | 1 663        |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>0,619</b> | <b>0,366</b> | <b>0,365</b> | <b>0,302</b> | <b>0,180</b> |

## 3 - Données clientèle - abonnés

### Abonnés

| Secteur de Saint-Paër   | TOTAL 2011   | TOTAL 2012   | TOTAL 2013   | TOTAL 2014   | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015   |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|------------------------------|--------------|
| <b>Nombre d'abonnés</b> | <b>1 590</b> | <b>1 618</b> | <b>1 557</b> | <b>1 571</b> | 1 588                    | 18                           | <b>1 606</b> |

### Répartition des volumes consommés et facturés

| Secteur de Saint-Paër    | TOTAL 2011     | TOTAL 2012     | TOTAL 2013     | TOTAL 2014     | Abonnés Domestiques | Abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015     |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------------|----------------|
| <b>Volumes consommés</b> | <b>158 349</b> | <b>158 309</b> | <b>160 205</b> | <b>172 882</b> | 167 488             | 5 101                   | <b>172 589</b> |
| <b>Volumes facturés</b>  | <b>153 098</b> | <b>154 244</b> | <b>157 206</b> | <b>163 845</b> | 162 611             | 5 101                   | <b>167 712</b> |

## 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS | Paramètres microbiologiques |                           |                    | Paramètres physico-chimiques |                           |                    |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                          | Nombre de prélèvements      | Nombre de non-conformités | Taux de conformité | Nombre de prélèvements       | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>        | <b>13</b>                   | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        | <b>13</b>                    | <b>0</b>                  | <b>100%</b>        |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de bonne qualité**. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides (*Synthèse ARS jointe en annexe*).

## 5 - Indicateurs de performance

| Service du secteur de Saint-Paër   |                                  | Code indicateur | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|--|----------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
|  | les paramètres physico-chimiques | P 102.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource   | Forage de Duclair                | P 108.3         | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    |
| P 108.3 Indice consolidé / UGE   | UGE 058 Sect. St Paër            |                 | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable  |                                  | P 103.2         | 74,8%  | 74,3%  | 105%   | 105%   | 105%   |
| Rendement du réseau de distribution (en %)   |                                  | P 104.3         | 77,57% | 83,01% | 85,19% | 81,82% | 79,32% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)   |                                  | P 105.3         | 1,85   | 1,41   | 1,16   | 1,40   | 1,73   |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)   |                                  | P 106.3         | 1,83   | 1,39   | 1,14   | 1,38   | 1,70   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)  |                                  | P 107.2         | 0,00%  | 0,00%  | 0,72%  | 1,32%  | 1,47%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 151.1         | 3,14   | 4,94   | 1,93   | 3,18   | 2,49   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)   |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 155.1         | 10,06  | 6,80   | 3,85   | 1,27   | 5,60   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %)   |                                  | P 154.0         | 0,92%  | 0,94%  | 0,68%  | 0,11%  | 0,00%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )  |                                  | P 109.0         | NR     | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |

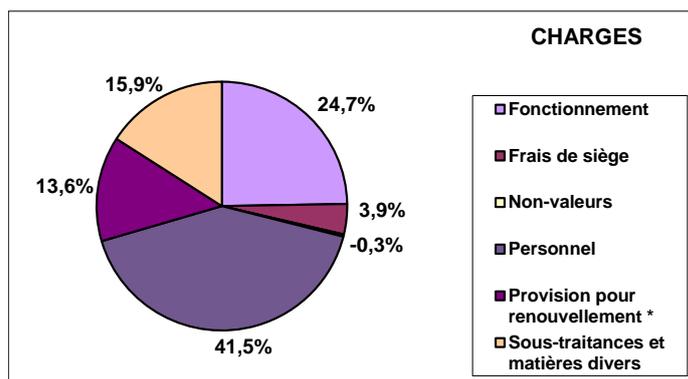
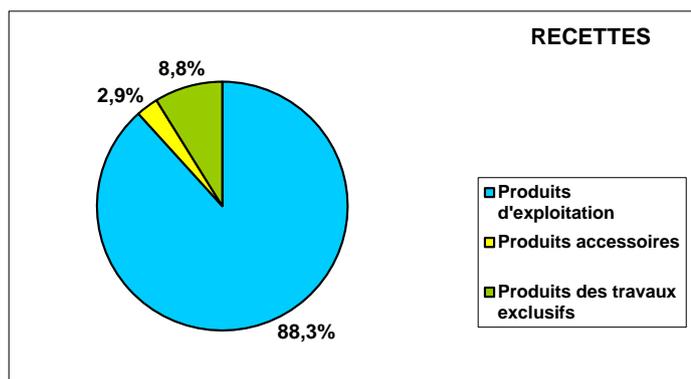
NR : Non Renseigné

## 6 - Indicateurs financiers

### Recettes et charges du service (hors compte de tiers)

| Service du secteur de Saint-Paër |                                    | Montant en € HT  |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Recettes                         | Produits d'exploitation            | 154 019 €        |
|                                  | Produits accessoires               | 5 002 €          |
|                                  | Produits des travaux exclusifs     | 15 356 €         |
|                                  | <b>Total</b>                       | <b>174 377 €</b> |
| Charges                          | Fonctionnement                     | 46 718 €         |
|                                  | Frais de siège                     | 7 434 €          |
|                                  | Non-valeurs                        | -557 €           |
|                                  | Personnel                          | 78 373 €         |
|                                  | Provision pour renouvellement *    | 25 776 €         |
|                                  | Sous-traitances et matières divers | 30 047 €         |
|                                  | <b>Total</b>                       | <b>187 791 €</b> |
| <b>Résultat Brut en 2015</b>     |                                    | <b>-13 414 €</b> |

\* Garantie de continuité de service et fonds contractuels



### Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

#### Suivi du compte de renouvellement - Article 7.2.2.3

| Secteur de Saint Paër<br>Suivi canalisation | 2006     | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015     | 2018    | Total       |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|---------|-------------|
| Montant contractuel                         | 3 750 €  | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €   | 7 500 €  | 3 750 € | 90 000 €    |
| Coefficient K                               | 1        | 1,00367   | 1,02469   | 1,04449   | 1,07122   | 1,07061   | 1,0962    | 1,1181    | 1,1375    | 1,1553   |         |             |
| Montant contractuel actualisé               | 3 750 €  | 7 528 €   | 7 685 €   | 7 834 €   | 8 034 €   | 8 030 €   | 8 222 €   | 8 386 €   | 8 531 €   | 8 665 €  |         |             |
| Solde report N-1 actualisé                  | 0 €      | 3 764 €   | 11 528 €  | 19 584 €  | 28 120 €  | 36 133 €  | 45 218 €  | 54 507 €  | 63 984 €  | 70 236 € |         |             |
| Montant à engager                           | 3 750 €  | 11 291 €  | 19 213 €  | 27 418 €  | 36 154 €  | 44 163 €  | 53 440 €  | 62 893 €  | 72 516 €  | 78 901 € |         |             |
| Sous Total Montant réalisé                  | 0 €      | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 3 362 €   | 10 203 € |         | 13 565,00 € |
| Cumul réalisé                               | 0 €      | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 0 €       | 3 362 €   | 13 565 € |         | 13 565,00 € |
| Ecart avec Montant contractuel              | -3 750 € | -11 291 € | -19 213 € | -27 418 € | -36 154 € | -44 163 € | -53 440 € | -62 893 € | -69 154 € | 68 698 € |         |             |

#### Suivi renouvellement contractuel (électromécanique - usine) - Article 7.2.2.1

| Secteur de Saint Paër<br>Suivi électromécanique | 2006    | 2007     | 2008     | 2009     | 2010     | 2011     | 2012     | 2013      | 2014      | 2015      | 2018    | Total       |
|---|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|---------|-------------|
| Montant contractuel                             | 1 644 € | 3 288 €  | 3 288 €  | 3 288 €  | 3 288 €  | 3 288 €  | 3 288 €  | 3 288 €   | 3 288 €   | 3 288 €   | 1 644 € | 39 450 €    |
| Coefficient K                                   | 1       | 1,00367  | 1,02469  | 1,04449  | 1,07122  | 1,07061  | 1,0962   | 1,1181    | 1,1375    | 1,1553    |         |             |
| Montant contractuel actualisé                   | 1 644 € | 3 300 €  | 3 369 €  | 3 434 €  | 3 522 €  | 3 520 €  | 3 604 €  | 3 676 €   | 3 740 €   | 3 798 €   |         |             |
| Solde report N-1 actualisé                      | 0 €     | -5 044 € | -4 117 € | -763 €   | -511 €   | 3 009 €  | 5 891 €  | 7 217 €   | 11 014 €  | 14 985 €  |         |             |
| Montant à engager                               | 1 644 € | -1 745 € | -749 €   | 2 671 €  | 3 011 €  | 6 529 €  | 9 495 €  | 10 893 €  | 14 754 €  | 18 783 €  |         |             |
| Sous Total Montant réalisé                      | 6 669 € | 2 288 €  | 0 €      | 3 169 €  | 0 €      | 775 €    | 2 419 €  | 67 €      | 0 €       | 31 531 €  |         | 46 918,31 € |
| Cumul réalisé                                   | 6 669 € | 8 958 €  | 8 958 €  | 12 126 € | 12 126 € | 12 901 € | 15 321 € | 15 387 €  | 15 387 €  | 46 918 €  |         | 46 918,31 € |
| Ecart avec Montant contractuel                  | 5 026 € | 4 033 €  | 749 €    | 498 €    | -3 011 € | -5 754 € | -7 076 € | -10 826 € | -14 754 € | -12 748 € |         |             |

| Opérations réalisées sur le service du secteur de Saint Paër       | Année |
|--|-------|
| Forage de Duclair : renouvellement chloromètre et télésurveillance | 2006  |
| Forage de Duclair : renouvellement démarreur pompe n°1             | 2007  |
| Forage de Duclair : renouvellement vessie antibélier               | 2011  |
| Forage de Duclair : renouvellement démarreur                       | 2012  |
| Forage de Duclair : renouvellement télégestion                     | 2013  |
| Renouvellement canalisation rue Dampont et ancienne route de Rouen | 2014  |

# 5 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable des communes de Jumièges et Le Mesnil-sous-Jumièges

## 1 - Présentation du service

Le service dessert les communes de **Jumièges** et **Mesnil-sous-Jumièges**.

Il distribue environ 0,5% des volumes consommés de la Métropole, il alimente **2 415 habitants** (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 0,6% des abonnés domestiques.

### Historique du contrat

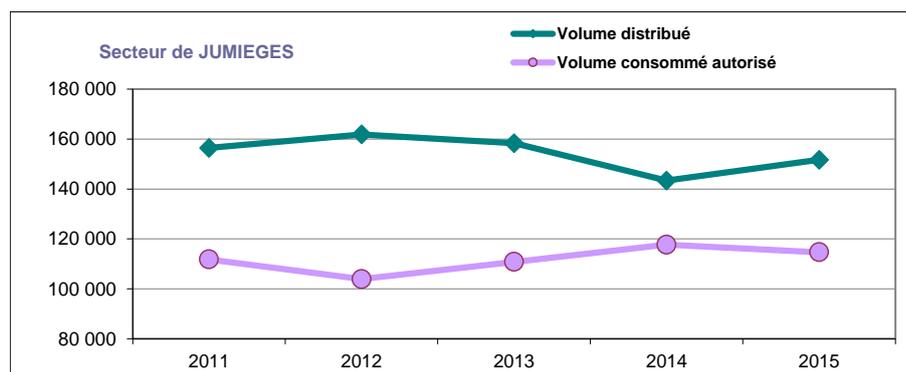
Le contrat d'affermage a été conclu entre la Collectivité et la Lyonnaise des Eaux - Eaux de Normandie, à compter du 01/02/2009 jusqu'au **31/01/2021**, pour une durée initiale de 12 années.

Il s'agit d'un contrat d'affermage (délégation de service public). Ce dernier définit les modalités de l'exploitation du service et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien et de réparation, de relevé compteur et facturation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électromécaniques. A cette fin, un plan de renouvellement prévisionnel est annexé au marché.

## 2 - Indicateurs techniques

| Service du secteur de Jumièges  |   | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | Evolution N/N-1 |
|---|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Volumes prélevés  | Forage de Jumièges                                      | 155 973        | 161 242        | 158 064        | 143 089        | 149 253        |                 |
|   | <b>TOTAL : V1</b>                                       | <b>155 973</b> | <b>161 242</b> | <b>158 064</b> | <b>143 089</b> | <b>149 253</b> | <b>4,3%</b>     |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production           | Forage de Jumièges                                      | 370            | 360            | 366            | 365            | 438            |                 |
|   | <b>TOTAL : V2</b>                                       | <b>370</b>     | <b>360</b>     | <b>366</b>     | <b>365</b>     | <b>438</b>     | <b>20,0%</b>    |
| Volumes produits : V3 = V1 - V2                                       |   | <b>155 603</b> | <b>160 882</b> | <b>157 698</b> | <b>142 724</b> | <b>148 815</b> | <b>4,3%</b>     |
| Volumes importés en gros (1)  | En provenance de Yainville                              | 408            | 705            | 156            | 198            | 2 332          | 1077,8%         |
|   | En provenance de Duclair                                | 444            | 631            | 470            | 550            | 535            | -2,7%           |
|   | <b>TOTAL : V4</b>                                       | <b>852</b>     | <b>1 337</b>   | <b>626</b>     | <b>748</b>     | <b>2 867</b>   | <b>283,3%</b>   |
| Volumes exportés en gros (2)  | Vers Yainville  | 0              | 391            | 0              | 100            | 0              | -100,0%         |
|   | <b>TOTAL : V5</b>                                       | <b>0</b>       | <b>391</b>     | <b>0</b>       | <b>100</b>     | <b>0</b>       | <b>-100,0%</b>  |
| Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5                       |   | <b>156 454</b> | <b>161 828</b> | <b>158 324</b> | <b>143 372</b> | <b>151 682</b> | <b>5,8%</b>     |
| Volumes de service du réseau  | <b>TOTAL : V7</b>                                       | <b>480</b>     | <b>480</b>     | <b>480</b>     | <b>480</b>     | <b>480</b>     | <b>0,0%</b>     |
| Volumes comptabilisés   | Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365 | <b>111 020</b> | <b>102 990</b> | <b>109 873</b> | <b>116 724</b> | <b>113 690</b> | <b>-2,6%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés   | <b>TOTAL : V9</b>                                       | <b>248</b>     | <b>399</b>     | <b>406</b>     | <b>443</b>     | <b>463</b>     | <b>4,5%</b>     |
| Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9                      |   | <b>111 748</b> | <b>103 869</b> | <b>110 759</b> | <b>117 647</b> | <b>114 633</b> | <b>-2,6%</b>    |
| Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)                      |   | 71,43%         | 64,27%         | 69,96%         | 82,07%         | <b>75,57%</b>  | <b>-7,9%</b>    |
| Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km                |   | 47,084         | 47,026         | 46,774         | 46,774         | <b>46,774</b>  | 0,0%            |
| Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365 |   | 2,64           | 3,43           | 2,84           | 1,56           | <b>2,23</b>    | 42,6%           |
| Indice Linéaire de pertes en réseau : ILP = (V6 - V10) / L / 365      |   | 2,60           | 3,38           | 2,79           | 1,51           | <b>2,17</b>    | 44,0%           |
| Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365           |   | 6,50           | 6,07           | 6,49           | 6,90           | <b>6,71</b>    | -2,6%           |
| Nombre d'abonnés : N  |   | 1 179          | 1 129          | 1 192          | 1 205          | <b>1 192</b>   | -1,1%           |
| Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L            |   | 25,04          | 24,01          | 25,48          | 25,76          | <b>25,48</b>   | -1,1%           |



## Réseau

| Secteur de Jumièges                               | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Linéaire de réseau en km hors branchements</b> | <b>47,084</b> | <b>47,026</b> | <b>46,774</b> | <b>46,774</b> | <b>46,774</b> |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements*  | 53,009        | 52,986        | 52,774        | 52,849        | 52,849        |

\* Le linéaire de branchement est estimé sur la base de 5 ml par unité.

## Branchements

| Secteur de Jumièges                 | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b> | <b>1 185</b> | <b>1 192</b> | <b>1 200</b> | <b>1 212</b> | <b>1 215</b> |
| Nombre de branchements Neufs        | 9            | 7            | 8            | 12           | 3            |
| Nombre de branchements Supprimés    | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Nombre de branchements Renouvelés   | 0            | 0            | 5            | 0            | 5            |
| <b>Solde branchement plomb</b>      | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     |

## Compteurs

| Secteur de Jumièges                                       | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>1 194</b> | <b>1 201</b> | <b>1 208</b> | <b>1 219</b> | <b>1 228</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 366          | 482          | 9            | 9            | 7            |
| Taux de renouvellement                                    | 30,65%       | 40,13%       | 0,75%        | 0,74%        | <b>0,57%</b> |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>6,05</b>  | <b>2,05</b>  | <b>2,91</b>  | <b>3,83</b>  | <b>4,75</b>  |

## Fuites

| Secteur de Jumièges                                | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 2         | 3         | 3         | 2         | 4         |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 7         | 5         | 8         | 6         | 5         |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 21        | 47        | 17        | 4         | 10        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>30</b> | <b>55</b> | <b>28</b> | <b>12</b> | <b>19</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| Secteur de Jumièges                        | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 2            | 3            | 3            | 2            | 4            |
| Linéaire de canalisation en km             | 47,084       | 47,026       | 46,774       | 46,774       | 46,774       |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,042</b> | <b>0,064</b> | <b>0,064</b> | <b>0,043</b> | <b>0,086</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| Secteur de Jumièges                              | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 7            | 5            | 8            | 6            | 5            |
| Nombre de branchements                           | 1 185        | 1 192        | 1 200        | 1 212        | 1 215        |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>0,591</b> | <b>0,419</b> | <b>0,667</b> | <b>0,495</b> | <b>0,412</b> |

### 3 - Données clientèle - abonnés

#### Abonnés

| Secteur de Jumièges | TOTAL 2011 | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------|------------------------------|------------|
| Nombre d'abonnés    | 1 179      | 1 129      | 1 192      | 1 205      | 1 192                    | 0                            | 1 192      |

#### Répartition des volumes consommés et facturés

| Secteur de Jumièges | TOTAL 2011 | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | Abonnés Domestiques | Abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|-------------------------|------------|
| Volumes consommés   | 111 020    | 102 990    | 109 873    | 116 724    | 113 690             | 0                       | 113 690    |
| Volumes facturés    | 55 772     | 97 541     | 104 682    | 106 044    | 106 731             | 0                       | 106 731    |

### 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS | Paramètres microbiologiques |                        |                           | Paramètres physico-chimiques |                        |                           |                    |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|
|                          | Secteur de Jumièges         | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité           | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>        |                             | <b>12</b>              | <b>0</b>                  | <b>100,0%</b>                | <b>22</b>              | <b>2</b>                  | <b>90,9%</b>       |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de qualité satisfaisante**. Le contrôle sanitaire a révélé des dépassements pendant deux mois de la norme de 0,1 µg/l pour la déséthyl atrazine (pesticide). Néanmoins, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. Une dérogation a été accordée par le Préfet en décembre 2014 pour une durée de 2,5 ans. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides (*Synthèse ARS jointe en annexe*).

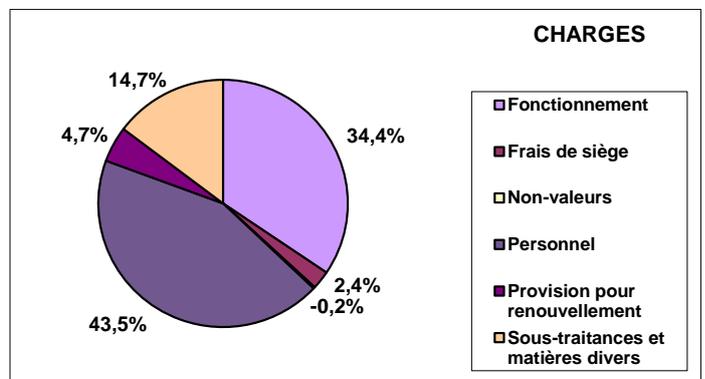
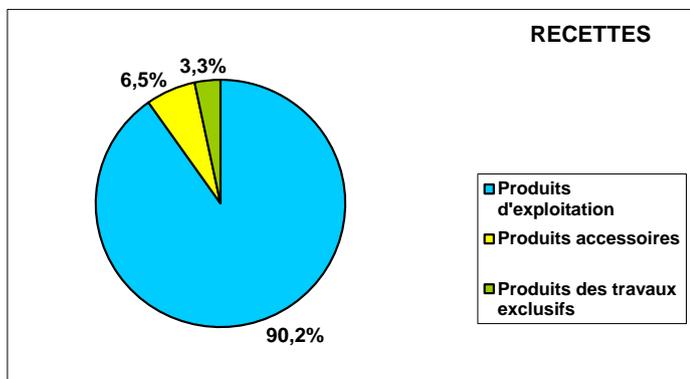
### 5 - Indicateurs de performance

| Service du secteur de Jumièges  |                                  | Code indicateur | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 102.1         | 100%   | 100%   | 93,1%  | 95,5%  | 90,9%  |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource<br>P 108.3 Indice consolidé / UGE  | Forage de Jumièges               | P 108.3         | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    |
|   | UGE 135 Sect. Jumièges           |                 | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 75,9%  | 73,4%  | 104%   | 104%   | 104%   |
| Rendement du réseau de distribution (en %)  |                                  | P 104.3         | 71,43% | 64,27% | 69,96% | 82,07% | 75,57% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)  |                                  | P 105.3         | 2,64   | 3,43   | 2,84   | 1,56   | 2,23   |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)  |                                  | P 106.3         | 2,60   | 3,38   | 2,79   | 1,51   | 2,17   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)   |                                  | P 107.2         | 0,55%  | 0,17%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 151.1         | 1,70   | 2,66   | 1,68   | 5,81   | 6,71   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)  |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 14,42  | 4,43   | 0,00   | 9,96   | 5,03   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %)  |                                  | P 154.0         | 0,37%  | 0,37%  | 0,22%  | 0,32%  | 0,57%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |

## 6 - Indicateurs financiers

### Recettes et charges du service (hors compte de tiers)

| Service du secteur de Jumièges |                                    | Montant en € HT  |
|--------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Recettes                       | Produits d'exploitation            | 94 142 €         |
|                                | Produits accessoires               | 6 748 €          |
|                                | Produits des travaux exclusifs     | 3 473 €          |
|                                | <b>Total</b>                       | <b>104 363 €</b> |
| Charges                        | Fonctionnement                     | 49 088 €         |
|                                | Frais de siège                     | 3 434 €          |
|                                | Non-valeurs                        | -308 €           |
|                                | Personnel                          | 62 043 €         |
|                                | Provision pour renouvellement      | 6 654 €          |
|                                | Sous-traitances et matières divers | 20 973 €         |
|                                | <b>Total</b>                       | <b>141 884 €</b> |
| <b>Résultat Brut en 2015</b>   |                                    | <b>-37 521 €</b> |



### Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

### Suivi du renouvellement contractuel (électromécanique - usine)

| Suivi électromécanique - Jumièges | 2009     | 2010     | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015     | 2021  | Total       |
|-----------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-------|-------------|
| Montant contractuel               | 4 552    | 4 552    | 4 552     | 4 552     | 4 552     | 4 552     | 4 552    | 4 552 | 59 176 €    |
| Coefficient K                     | 1        | 0,99179  | 1,0126    | 1,10552   | 1,0661    | 1,0785    | 1,0880   |       |             |
| Montant contractuel actualisé     | 4 552    | 4 515    | 4 609     | 5 032     | 4 853     | 4 909     | 4 953    |       |             |
| Solde report N-1 actualisé        | 0        | 3 036    | 7 709     | 13 449    | 14 459    | 15 546    | 18 706   |       |             |
| Montant à engager                 | 4 552 €  | 7 550 €  | 12 318 €  | 18 481 €  | 19 312 €  | 20 456 €  | 23 659 € |       |             |
| Sous Total Montant réalisé        | 1 491 €  | 0 €      | 0 €       | 3 488 €   | 3 944 €   | 1 913 €   | 24 421 € |       | 35 256,50 € |
| Cumul réalisé                     | 1 491 €  | 1 491 €  | 1 491 €   | 4 979 €   | 8 923 €   | 10 836 €  | 35 257 € |       | 35 256,50 € |
| Ecart avec Montant contractuel    | -3 061 € | -7 550 € | -12 318 € | -14 993 € | -15 368 € | -18 543 € | -762 €   |       |             |

# 6 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable de la commune du Trait

## 1 - Présentation du service

Le service dessert la commune du **Trait**.

Il distribue environ 1,3% des volumes consommés de la Métropole, il alimente **5 261 habitants** (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 1,3% des abonnés domestiques.

### Historique du contrat

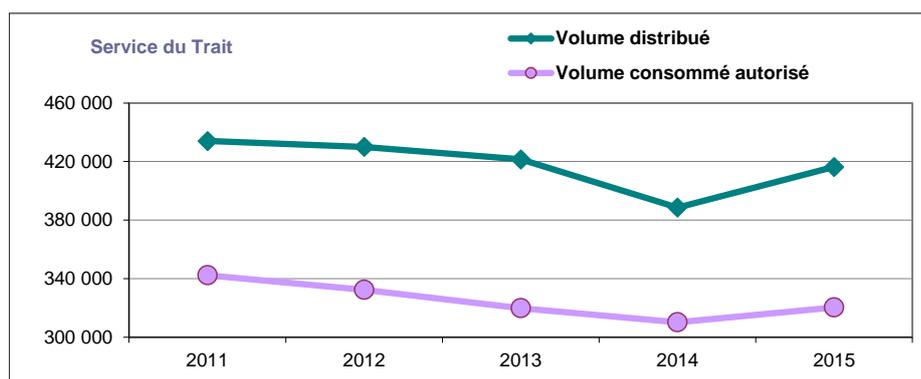
Le contrat d'affermage a été conclu entre la ville du Trait et la Lyonnaise des Eaux - Eaux de Normandie, à compter du 01/07/2005 jusqu'au 30/06/2017, pour une durée de 12 années.

Il s'agit d'un contrat d'affermage (délégation de service public). Ce dernier définit les modalités de l'exploitation du service et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien et de réparation, de relevé compteur et facturation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électromécaniques. À cette fin, un plan de renouvellement prévisionnel est annexé au marché.

## 2 - Indicateurs techniques

| Service du Trait   |  | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | Evolution N/N-1 |
|--|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Volumes prélevés   | Forage de La Neuville  | 434 421        | 429 722        | 427 581        | 399 829        | 428 824        |                 |
|  | <b>TOTAL : V1</b>  | <b>434 421</b> | <b>429 722</b> | <b>427 581</b> | <b>399 829</b> | <b>428 824</b> | <b>7,3%</b>     |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production                  | Forage de La Neuville  | 365            | 355            | 361            | 365            | 360            |                 |
|  | <b>TOTAL : V2</b>  | <b>365</b>     | <b>355</b>     | <b>361</b>     | <b>365</b>     | <b>360</b>     | <b>-1,4%</b>    |
| <b>Volumes produits : V3 = V1 - V2</b>                                       |  | <b>434 056</b> | <b>429 367</b> | <b>427 220</b> | <b>399 464</b> | <b>428 464</b> | <b>7,3%</b>     |
| Volumes importés en gros (1)   | En provenance de Yainville                                     | 0              | 612            | 149            | 0              | 0              |                 |
|  | <b>TOTAL : V4</b>  | <b>0</b>       | <b>612</b>     | <b>149</b>     | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0,0%</b>     |
| Volumes exportés en gros (2)   | Vers Yainville   | 0              | 0              | 25             | 0              | 0              |                 |
|  | Vers Hameau de Gauville St Wandrille Rançon                    | 0              | 0              | 5 886          | 10 873         | 12 107         |                 |
|  | <b>TOTAL : V5</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>5 911</b>   | <b>10 873</b>  | <b>12 107</b>  | <b>11,3%</b>    |
| <b>Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5</b>                       |  | <b>434 056</b> | <b>429 978</b> | <b>421 459</b> | <b>388 591</b> | <b>416 357</b> | <b>7,1%</b>     |
| Volumes de service du réseau   | <b>TOTAL : V7</b>  | <b>831</b>     | <b>828</b>     | <b>825</b>     | <b>843</b>     | <b>820</b>     | <b>-2,7%</b>    |
| Volumes comptabilisés  | Volumes comptabilisés sur 365 jours : $V8 = V7 / D \times 365$ | <b>340 904</b> | <b>330 359</b> | <b>317 733</b> | <b>307 534</b> | <b>317 810</b> | <b>3,3%</b>     |
| Volumes autorisés non comptés  | <b>TOTAL : V9</b>  | <b>593</b>     | <b>1 209</b>   | <b>1 258</b>   | <b>1 814</b>   | <b>1 740</b>   | <b>-4,1%</b>    |
| <b>Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9</b>                      |  | <b>342 328</b> | <b>332 396</b> | <b>319 816</b> | <b>310 191</b> | <b>320 370</b> | <b>3,3%</b>     |
| <b>Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)</b>                      |  | <b>78,87%</b>  | <b>77,31%</b>  | <b>76,22%</b>  | <b>80,37%</b>  | <b>77,60%</b>  | <b>-3,5%</b>    |
| <b>Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km</b>                |  | <b>40,768</b>  | <b>40,733</b>  | <b>41,838</b>  | <b>41,837</b>  | <b>42,035</b>  | <b>0,5%</b>     |
| <b>Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365</b> |  | <b>6,26</b>    | <b>6,70</b>    | <b>6,79</b>    | <b>5,31</b>    | <b>6,42</b>    | <b>21,0%</b>    |
| <b>Indice Linéaire de pertes en réseau : ILP = (V6 - V10) / L / 365</b>      |  | <b>6,16</b>    | <b>6,56</b>    | <b>6,66</b>    | <b>5,13</b>    | <b>6,26</b>    | <b>21,9%</b>    |
| <b>Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365</b>           |  | <b>23,01</b>   | <b>22,36</b>   | <b>21,33</b>   | <b>21,03</b>   | <b>21,67</b>   | <b>3,1%</b>     |
| <b>Nombre d'abonnés : N</b>  |  | <b>2 538</b>   | <b>2 462</b>   | <b>2 550</b>   | <b>2 559</b>   | <b>2 474</b>   | <b>-3,3%</b>    |
| <b>Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L</b>            |  | <b>62,26</b>   | <b>60,44</b>   | <b>60,95</b>   | <b>61,17</b>   | <b>58,86</b>   | <b>-3,8%</b>    |



## Réseau

| Service du Trait                                  | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Linéaire de réseau en km hors branchements</b> | <b>40,768</b> | <b>40,733</b> | <b>41,838</b> | <b>41,837</b> | <b>42,035</b> |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements*  | 50,098        | 50,073        | 51,238        | 51,252        | 51,450        |

## Branchements

| Service du Trait                       | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b>    | <b>1 866</b> | <b>1 868</b> | <b>1 880</b> | <b>1 883</b> | <b>1 883</b> |
| Nombre de branchements Neufs           | 7            | 3            | 12           | 3            | 1            |
| Nombre de branchements Supprimés       | 0            | 1            | 0            | 0            | 1            |
| Nombre de branchements Renouvelés      | 88           | 83           | 46           | 24           | 3            |
| dont branchement plomb supprimés       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| dont branchement plomb renouvelés      | 84           | 83           | 45           | 0            | 0            |
| <b>Solde branchement plomb estimé*</b> | <b>128</b>   | <b>45</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     |
| <b>Pourcentage branchement plomb</b>   | <b>6,86%</b> | <b>2,41%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |

Solde branchement plomb estimé : mise à jour de l'estimation du solde plomb selon l'inventaire 2014.

## Compteurs

| Service du Trait  | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>2 471</b> | <b>2 459</b> | <b>2 480</b> | <b>2 483</b> | <b>2 546</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 26           | 18           | 47           | 22           | 63           |
| Taux de renouvellement                                    | 1,05%        | 0,73%        | 1,90%        | 0,89%        | 2,47%        |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>1,56</b>  | <b>2,51</b>  | <b>3,36</b>  | <b>4,31</b>  | <b>5,10</b>  |

## Fuites

| Service du Trait                                   | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 4         | 1         | 5         | 16        | 3         |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 20        | 11        | 3         | 3         | 1         |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 36        | 36        | 14        | 16        | 18        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>60</b> | <b>48</b> | <b>22</b> | <b>35</b> | <b>22</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| Service du Trait                           | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 4            | 1            | 5            | 16           | 3            |
| Linéaire de canalisation en km             | 40,768       | 40,733       | 41,838       | 41,837       | 42,035       |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,098</b> | <b>0,025</b> | <b>0,120</b> | <b>0,382</b> | <b>0,071</b> |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| Service du Trait                                 | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 20           | 11           | 3            | 3            | 1            |
| Nombre de branchements                           | 1 866        | 1 868        | 1 880        | 1 883        | 1 883        |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>1,072</b> | <b>0,589</b> | <b>0,160</b> | <b>0,159</b> | <b>0,053</b> |

### 3 - Données clientèle - abonnés

#### Abonnés

| Service du Trait | TOTAL 2011 | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------|------------------------------|------------|
| Nombre d'abonnés | 2 538      | 2 462      | 2 550      | 2 559      | 2 466                    | 8                            | 2 474      |

#### Répartition des volumes consommés et facturés

| Service du Trait  | TOTAL 2011 | TOTAL 2012 | TOTAL 2013 | TOTAL 2014 | Abonnés Domestiques | Abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|-------------------------|------------|
| Volumes consommés | 340 904    | 330 359    | 317 733    | 307 534    | 217 307             | 100 503                 | 317 810    |
| Volumes facturés  | 299 724    | 307 286    | 307 157    | 300 305    | 206 532             | 100 503                 | 307 035    |

### 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS | Paramètres microbiologiques |                        |                           | Paramètres physico-chimiques |                        |                           |                    |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|
|                          | Service du Trait            | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité           | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>        |                             | 20                     | 1                         | 95,0%                        | 20                     | 0                         | 100,0%             |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, **l'eau est de bonne qualité**. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides (*Synthèse ARS jointe en annexe*).

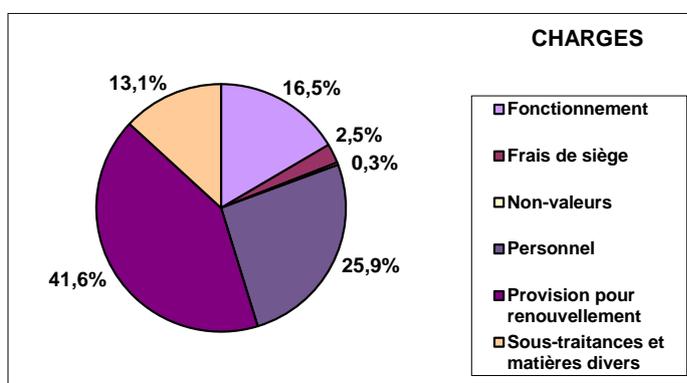
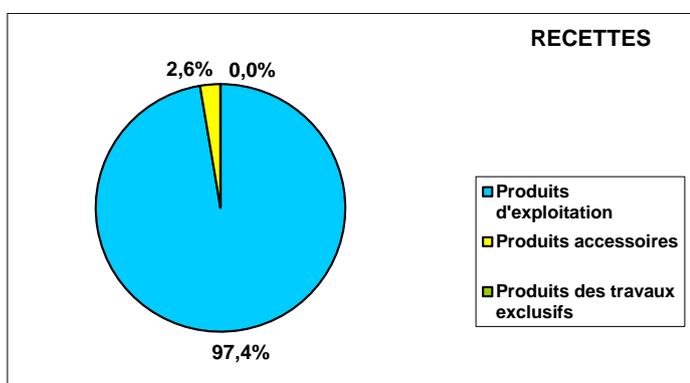
### 5 - Indicateurs de performance

| Service du Trait  |                                  | Code indicateur | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne ... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 95,0%  |
|   | les paramètres physico-chimiques | P 102.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource<br>P 108.3 Indice consolidé / UGE  | Forage de La Neuville            | P 108.3         | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    |
|   | UGE 134 Le Trait                 |                 | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    | 60%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable   |                                  | P 103.2         | 74,5%  | 74,5%  | 105%   | 105%   | 105%   |
| Rendement du réseau de distribution (en %)  |                                  | P 104.3         | 78,87% | 77,31% | 76,22% | 80,37% | 77,6%  |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)  |                                  | P 105.3         | 6,26   | 6,70   | 6,79   | 5,31   | 6,42   |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)  |                                  | P 106.3         | 6,16   | 6,56   | 6,66   | 5,13   | 6,26   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)   |                                  | P 107.2         | 0,53%  | 0,52%  | 0,53%  | 0,58%  | 0,42%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 151.1         | 1,58   | 0,00   | 1,57   | 3,91   | 1,21   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)  |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)   |                                  | P 155.1         | 14,18  | 6,50   | 0,78   | 8,99   | 13,74  |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %)  |                                  | P 154.0         | 1,41%  | 1,13%  | 1,29%  | 0,84%  | 3,27%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )   |                                  | P 109.0         | NR     | 0,0015 | 0,0008 | 0,0007 | 0,0007 |

## 6 - Indicateurs financiers

### Recettes et charges du service (hors compte de tiers)

| Service du Trait             |                                    | Montant en € HT  |
|------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Recettes                     | Produits d'exploitation            | 273 085 €        |
|                              | Produits accessoires               | 7 369 €          |
|                              | Produits des travaux exclusifs     | 7 €              |
|                              | <b>Total</b>                       | <b>280 461 €</b> |
| Charges                      | Fonctionnement                     | 60 082 €         |
|                              | Frais de siège                     | 9 174 €          |
|                              | Non-valeurs                        | 1 189 €          |
|                              | Personnel                          | 94 366 €         |
|                              | Provision pour renouvellement      | 151 549 €        |
|                              | Sous-traitances et matières divers | 47 814 €         |
|                              | <b>Total</b>                       | <b>364 174 €</b> |
| <b>Résultat Brut en 2015</b> |                                    | <b>-83 713 €</b> |



### Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

### État du renouvellement de branchements plomb : clos

Programme soldé fin 2013.

### Compteurs de télé relevés et réseau récepteurs - Avenant 5

| Service du Trait                       | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016 | 2017 | Total        |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|------|--------------|
| Nombre compteurs                       | 2 457        | 2 471        | 2 469        | 2 480        | 2 483        | 2 546        |      |      | 2 546        |
| Nombre de compteurs équipés télérelève | 2 423        | 2 423        | 2 421        | 2 459        | 2 471        | 2 523        |      |      | 2 523        |
| <b>Taux d'équipement</b>               | <b>98,6%</b> | <b>98,1%</b> | <b>98,1%</b> | <b>99,2%</b> | <b>99,5%</b> | <b>99,1%</b> |      |      | <b>99,1%</b> |

### Suivi du renouvellement contractuel

| Service du Trait<br>Suivi du renouvellement contractuel | 2010      | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015      | 2016      | 2017      | Total        |
|---|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Montant contractuel                                     | 84 147    | 84 147     | 84 147     | 84 147     | 84 147     | 84 147    | 84 147    | 84 147    | 673 176,00 € |
| Coefficient K (TP 10)                                   | 1,004768  | 1,009090   | 1,00330    | 1,00090    | 1,00094    | 0,99896   |           |           |              |
| Montant contractuel actualisé                           | 84 548    | 84 912     | 84 425     | 84 223     | 84 226     | 84 059    |           |           |              |
| Solde report N-1 actualisé                              | -89 389   | -234 337   | -256 690   | -252 748   | -217 633   | -133 986  |           |           |              |
| Montant à engager                                       | -4 841 €  | -149 425 € | -172 265 € | -168 525 € | -133 407 € | -49 927 € |           |           |              |
| Sous Total Montant réalisé                              | 228 493 € | 108 746 €  | 81 089 €   | 49 099 €   | 845 €      | 6 131 €   |           |           | 474 402,67 € |
| Cumul réalisé   | 704 197 € | 812 943 €  | 894 032 €  | 943 131 €  | 943 976 €  | 950 107 € | 950 107 € | 950 107 € | 950 106,87 € |
| Ecart avec Montant contractuel                          | 233 333 € | 258 171 €  | 253 354 €  | 217 624 €  | 134 252 €  | 56 058 €  |           |           |              |

# 7 - Contrat pour l'exploitation par affermage du service d'eau potable du secteur de Saint-Martin-de-Boscherville : communes d'Hérouville (le bas), Quevillon, Saint-Martin-de-Boscherville et Saint-Pierre-de-Varengeville (extrémité sud)

## 1 - Présentation du service

Le service dessert les communes de **Quevillon, St Martin de Boscherville, la partie basse de la commune d'Hérouville et l'extrémité basse au sud de la commune de St Pierre de Varengeville.**

Il distribue environ 0,4% des volumes consommés de la Métropole, il alimente **2 397 habitants** (selon recensement INSEE population totale 2013) soit 0,5% des abonnés.

### Historique du contrat

Le contrat d'affermage a été conclu entre la Communauté de communes de Duclair et SADE Exploitation de Normandie – Veolia Eau, à compter du 01/07/2007 jusqu'au **30/06/2018**, pour une durée de 11 années.

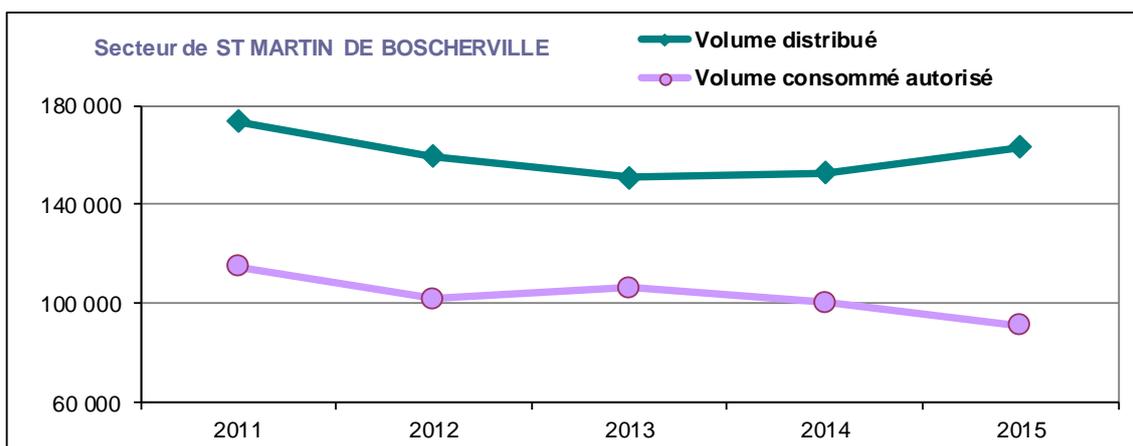
Il s'agit d'un contrat d'affermage (délégation de service public). Ce dernier définit les modalités de l'exploitation du service et de la gestion des abonnés clients.

Les travaux d'entretien et de réparation, de relevé compteur et facturation sont à la charge du délégataire, ainsi que le renouvellement des équipements électromécaniques. A cette fin, un plan de renouvellement prévisionnel est annexé au marché.

Par ailleurs, un compte de renouvellement est abondé à hauteur de **7 500 €HT/an** (hors actualisation), et l'exploitant doit renouveler 792 compteurs.

## 2 - Indicateurs techniques

| Service du Secteur de St Martin de Boscherville                       |   | 2011   | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | Evolution N/N-1 |
|---|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Volumes prélevés  | Forage de Quevillon                                     | 175 555                                      | 160 090        | 151 106        | 153 717        | 261 260        |                 |
|   | <b>TOTAL : V1</b>                                       | <b>175 555</b>                               | <b>160 090</b> | <b>151 106</b> | <b>153 717</b> | <b>261 260</b> | <b>70,0%</b>    |
| Volumes de service utilisés dans le processus de production           | Forage de Quevillon                                     | 1 786  | 0              | 0              | 0              | 0              |                 |
|   | <b>TOTAL : V2</b>                                       | <b>1 786</b>                                 | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0,0%</b>     |
| Volumes produits : V3 = V1 - V2                                       |   | <b>173 769</b>                               | <b>160 090</b> | <b>151 106</b> | <b>153 717</b> | <b>261 260</b> | <b>70,0%</b>    |
| Volumes importés en gros (1)  | En provenance de St Pierre de Manneville (PS NO)        | 0  | 0              | 0              | 79             | 7              |                 |
|   | <b>TOTAL : V4</b>                                       | <b>0</b>                                     | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>79</b>      | <b>7</b>       | <b>-91,1%</b>   |
| Volumes exportés en gros (2)  | Vers St Pierre de Manneville (PS Nord Ouest)            | 234  | 556            | 246            | 1 106          | 1 817          | 64,3%           |
|   | Vers Bardouville  | Interconnexion mise en service le 23/02/2015 |                |                |                | 96 439         |                 |
|   | <b>TOTAL : V5</b>                                       | <b>234</b>                                   | <b>556</b>     | <b>246</b>     | <b>1 106</b>   | <b>98 256</b>  | <b>8783,9%</b>  |
| Volumes mis en distribution : V6 = V3 + V4 - V5                       |   | <b>173 535</b>                               | <b>159 534</b> | <b>150 860</b> | <b>152 690</b> | <b>163 011</b> | <b>6,8%</b>     |
| Volumes de service du réseau  | <b>TOTAL : V7</b>                                       | <b>5 319</b>                                 | <b>680</b>     | <b>680</b>     | <b>680</b>     | <b>680</b>     | <b>0,0%</b>     |
| Volumes comptabilisés   | Volumes comptabilisés sur 365 jours : V8 = Vr / D x 365 | <b>109 017</b>                               | <b>100 747</b> | <b>104 737</b> | <b>98 762</b>  | <b>90 121</b>  | <b>-8,7%</b>    |
| Volumes autorisés non comptés   | <b>TOTAL : V9</b>                                       | <b>345</b>                                   | <b>782</b>     | <b>760</b>     | <b>978</b>     | <b>660</b>     | <b>-32,5%</b>   |
| Volumes consommés autorisés : V10 = V7 + V8 + V9                      |   | 114 681                                      | 102 009        | 106 177        | 100 420        | <b>91 461</b>  | -8,9%           |
| Rendement du réseau : R = (V10 + V5) / (V3 + V4)                      |   | 66,13%                                       | 63,72%         | 70,43%         | 66,01%         | <b>72,61%</b>  | <b>10,0%</b>    |
| Linéaire de canalisation (hors branchements) : L en km                |   | 45,702                                       | 45,702         | 38,580         | 38,580         | <b>38,580</b>  | 0,0%            |
| Indice Linéaire des volumes non comptés : ILVnc = (V6 - V8) / L / 365 |   | 3,87   | 3,56           | 3,28           | 3,83           | <b>5,18</b>    | 35,2%           |
| Indice Linéaire de pertes en réseau : ILP = (V6 - V10) / L / 365      |   | 3,53   | 3,48           | 3,17           | 3,71           | <b>5,08</b>    | 36,9%           |
| Indice Linéaire des volumes consommés : ILC = V10 / L / 365           |   | 6,89   | 6,12           | 7,56           | 7,21           | <b>13,47</b>   | 86,9%           |
| Nombre d'abonnés : N  |   | 997  | 1 001          | 1 008          | 1 009          | <b>1 005</b>   | -0,4%           |
| Nombre d'abonnés/km réseau (hors branchements) : R = N / L            |   | 21,82  | 21,90          | 26,13          | 26,15          | <b>26,05</b>   | -0,4%           |



### Réseau

| Secteur de St Martin de Boscherville              | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Linéaire de réseau en km hors branchements</b> | <b>45,702</b> | <b>45,702</b> | <b>38,580</b> | <b>38,580</b> | <b>38,580</b> |
| Linéaire de réseau en km y compris branchements*  | 50,612        | 50,617        | 43,520        | 43,595        | 43,688        |

\* Le linéaire de branchement est estimé sur la base de 5 ml par unité.

La mise à jour en 2013 des bases de données du SIG (Système d'Information Géographique) du prestataire Veolia eau explique la diminution du linéaire de 7 km de conduite.

### Branchements

| Secteur de St Martin de Boscherville | 2011       | 2012       | 2013       | 2014         | 2015         |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de branchements</b>  | <b>988</b> | <b>989</b> | <b>994</b> | <b>1 003</b> | <b>1 022</b> |
| Nombre de branchements Neufs         | 6          | 1          | 5          | 9            | 19           |
| Nombre de branchements Supprimés     | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            |
| Nombre de branchements Renouvelés    | nr         | nr         | 0          | 5            | 4            |
| <b>Solde branchement plomb</b>       | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>     | <b>0</b>     |

### Compteurs

| Secteur de St Martin de Boscherville                      | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nombre TOTAL de compteurs</b>                          | <b>1 044</b> | <b>1 053</b> | <b>1 050</b> | <b>1 047</b> | <b>1 050</b> |
| Nombre de compteurs renouvelés                            | 45           | 17           | 12           | 219          | 74           |
| Taux de renouvellement                                    | 4,31%        | 1,61%        | 1,14%        | 20,92%       | 7,05%        |
| <b>Age moyen du parc compteurs (au 31/12/N) en années</b> | <b>15,20</b> | <b>16,20</b> | <b>17,20</b> | <b>10,45</b> | <b>9,55</b>  |

L'exploitant Veolia eau n'a pas renseigné l'âge moyen pour l'année 2012 et 2013, l'âge de ce service a été, par défaut, vieilli d'une année supplémentaire en référence à l'année 2011.

## Fuites

| Secteur de St Martin de Boscherville               | 2011      | 2012     | 2013      | 2014      | 2015      |
|--|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Nbre de fuites réparées sur canalisation           | 7         | 2        | 6         | 9         | 4         |
| Nbre de fuites réparées sur branchement            | 5         | 4        | 4         | 8         | 5         |
| Nbre de fuites réparées sur dispositif de comptage | 0         | 0        | 2         | 2         | 13        |
| <b>Nombre TOTAL de fuites réparées</b>             | <b>16</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>19</b> | <b>22</b> |

### Indice Linéaire de Réparation sur canalisation : ILR

ILR = Nombre de fuites réparées sur canalisation / linéaire de canalisation en km

| Secteur de St Martin de Boscherville       | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015          |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Nombre de fuites réparées sur canalisation | 7            | 2            | 6            | 9            | 4             |
| Linéaire de canalisation en km             | 45,700       | 45,702       | 38,580       | 38,580       | <b>38,580</b> |
| <b>Indice Linéaire de Réparation : ILR</b> | <b>0,153</b> | <b>0,044</b> | <b>0,156</b> | <b>0,233</b> | <b>0,104</b>  |

### Indice de Réparation de branchement : IRb

IRb = Nombre de fuites réparées sur branchement / nombre de branchements x 100

| Secteur de St Martin de Boscherville             | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de fuites réparées sur branchement        | 5            | 4            | 4            | 8            | 5            |
| Nombre de branchements                           | 988          | 989          | 994          | 1 003        | <b>1 022</b> |
| <b>Indice de Réparation de branchement : IRb</b> | <b>0,506</b> | <b>0,404</b> | <b>0,402</b> | <b>0,798</b> | <b>0,489</b> |

## 3 - Données clientèle - abonnés

### Abonnés

| Secteur de St Martin de Boscherville | TOTAL 2011 | TOTAL 2012   | TOTAL 2013   | TOTAL 2014   | dont abonnés Domestiques | dont abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015   |
|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|------------------------------|--------------|
| <b>Nombre d'abonnés</b>              | <b>997</b> | <b>1 001</b> | <b>1 008</b> | <b>1 009</b> | 998                      | 7                            | <b>1 005</b> |

### Répartition des volumes consommés et facturés

| Secteur de St Martin de Boscherville | TOTAL 2011     | TOTAL 2012     | TOTAL 2013     | TOTAL 2014    | Abonnés Domestiques | Abonnés Non Domestiques | TOTAL 2015    |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------------|-------------------------|---------------|
| <b>Volumes consommés</b>             | <b>100 654</b> | <b>101 737</b> | <b>104 737</b> | <b>94 332</b> | 85 953              | 692                     | <b>86 645</b> |
| <b>Volumes facturés</b>              | <b>100 654</b> | <b>102 127</b> | <b>105 127</b> | <b>94 722</b> | 85 953              | 692                     | <b>86 645</b> |

## 4 - Qualité de l'eau

Bilan du nombre de prélèvements et des conformités en application du contrôle réglementaire effectué par l'ARS.

| Contrôles Sanitaires ARS | Paramètres microbiologiques          |                        |                           | Paramètres physico-chimiques |                        |                           |                    |
|--------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|
|                          | Secteur de St Martin de Boscherville | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité           | Nombre de prélèvements | Nombre de non-conformités | Taux de conformité |
| <b>BILAN 2015</b>        |                                      | 11                     | 0                         | 100%                         | 21                     | 0                         | 100%               |

Selon le rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine publié par l'Agence Régionale de Santé, l'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides. Un dépassement ponctuel de la norme pour le carbone organique total a été constaté (*Synthèse ARS jointe en annexe*).

## 5 - Indicateurs de performance

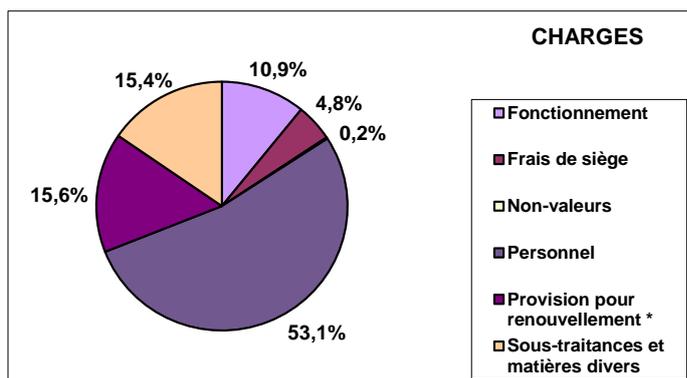
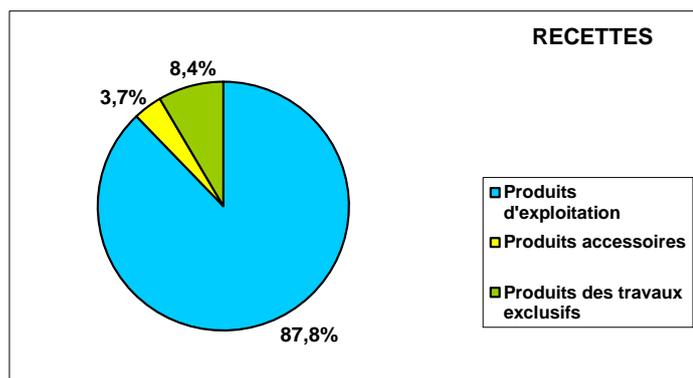
| Service du secteur de St Martin de Boscherville  |                                  | Code indicateur | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|--|----------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne... | les paramètres microbiologiques  | P 101.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
|  | les paramètres physico-chimiques | P 102.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource   | Forage de Quevillon              | P 108.3         | 40%    | 50%    | 50%    | 60%    | 60%    |
| P 108.3 Indice consolidé / UGE   | UGE 057 St Martin de B.          |                 | 40%    | 50%    | 50%    | 60%    | 60%    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable  |                                  | P 103.2         | 46%    | 66%    | 30%    | 30%    | 28%    |
| Rendement du réseau de distribution (en %)   |                                  | P 104.3         | 66,00% | 63,72% | 70,27% | 66,01% | 72,61% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m <sup>3</sup> /km/jour)   |                                  | P 105.3         | 3,88   | 3,56   | 3,29   | 3,83   | 5,18   |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m <sup>3</sup> /km/jour)   |                                  | P 106.3         | 3,54   | 3,48   | 3,19   | 3,71   | 5,08   |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans (en %)  |                                  | P 107.2         | 0,10%  | 0,08%  | 0,09%  | 0,09%  | 0,00%  |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 151.1         | 7,02   | 2,00   | 5,95   | 8,92   | 4,98   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (en %)   |                                  | P 152.1         | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Taux de réclamations (Nombre pour 1000 abonnés)  |                                  | P 155.1         | 0,00   | 1,00   | 0,00   | 1,98   | 2,99   |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (en %)   |                                  | P 154.0         | 0,42%  | 2,76%  | 0,79%  | 0,28%  | 0,00%  |
| Taux du montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (en €/m <sup>3</sup> )  |                                  | P 109.0         | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |

## 6 - Indicateurs financiers

### Recettes et charges du service (hors compte de tiers)

| Service du secteur de St Martin de Boscherville |                                    | Montant en € HT  |
|---|------------------------------------|------------------|
| Recettes  | Produits d'exploitation            | 85 316 €         |
|   | Produits accessoires               | 3 624 €          |
|   | Produits des travaux exclusifs     | 8 191 €          |
|   | <b>Total</b>                       | <b>97 131 €</b>  |
| Charges   | Fonctionnement                     | 15 807 €         |
|   | Frais de siège                     | 7 012 €          |
|   | Non-valeurs                        | 274 €            |
|   | Personnel                          | 77 305 €         |
|   | Provision pour renouvellement *    | 22 632 €         |
|   | Sous-traitances et matières divers | 22 458 €         |
| <b>Total</b>                                    | <b>145 488 €</b>                   |                  |
| <b>Résultat Brut en 2015</b>                    |                                    | <b>-48 357 €</b> |

\* Garantie de continuité de service et fonds contractuels



### Suivi des obligations contractuelles

Le programme contractuel étant pluriannuel, l'écart entre ce dernier et les travaux réalisés se juge au solde du contrat.

### Suivi du renouvellement de compteurs

| Secteur de St Martin de Boscherville<br>Renouvellement de compteurs | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2018 | Total |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| <b>Programme contractuel</b>  | 36   | 72   | 72   | 72   | 72   | 72   | 72   | 72   | 72   | 36   | 792   |
| <b>Cumul Programme contractuel</b>                                  | 36   | 108  | 180  | 252  | 324  | 396  | 468  | 540  | 612  | 792  |       |
| <b>Sous Total réalisé</b>   | 13   | 4    | 7    | 29   | 45   | 17   | 12   | 219  | 74   |      | 420   |
| <b>Cumul réalisé</b>  | 13   | 17   | 24   | 53   | 98   | 115  | 127  | 346  | 420  |      | 420   |
| <b>Ecart avec Programme Contractuel</b>                             | -23  | -91  | -156 | -199 | -226 | -281 | -341 | -194 | -192 |      |       |

### Suivi du compte de renouvellement : Article 7.2.2.3

Déterminé à partir du rapport financier du délégataire Veolia eau

| Secteur de St Martin de Boscherville<br>Compte de renouvellement | 2007     | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2018  | Total     |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|
| <b>Montant contractuel</b>                                       | 5 141    | 10 282    | 10 282    | 10 282    | 10 282    | 10 282    | 10 282    | 10 282    | 10 282    | 5 141 | 113 102 € |
| <b>Coefficient K</b>   | 1,00000  | 1,04750   | 1,07500   | 1,08670   | 1,12550   | 1,15464   | 1,18300   | 1,19530   |           |       |           |
| <b>Montant contractuel actualisé</b>                             |          | 10 770    | 11 053    | 11 173    | 11 572    | 11 872    | 12 164    | 12 290    |           |       |           |
| <b>Solde report N-1 actualisé</b>                                |          | 5 385     | 16 580    | 27 934    | 30 566    | 43 229    | 56 126    | 68 841    |           |       |           |
| <b>Montant à engager</b>   | 5 141 €  | 16 156 €  | 27 633 €  | 39 107 €  | 42 138 €  | 55 101 €  | 68 290 €  | 81 131 €  |           |       |           |
| <b>Sous Total réalisé année N</b>                                | 0 €      | 0 €       | 0 €       | 9 595 €   | 0 €       | 320 €     | 157 €     | 6 788 €   | 12 340 €  |       |           |
| <b>Cumul réalisé</b>   | 0 €      | 0 €       | 0 €       | 9 595 €   | 9 595 €   | 9 915 €   | 10 073 €  | 16 861 €  | 29 201 €  |       |           |
| <b>Ecart avec Montant contractuel</b>                            | -5 141 € | -16 156 € | -27 633 € | -29 512 € | -42 138 € | -54 781 € | -68 133 € | -74 343 € | -81 674 € |       |           |

| Secteur de St Martin de Boscherville<br>Programme contractuel de renouvellement |      |                      |
|---|------|----------------------|
| Libellé des biens concernés   | Fait | Année de réalisation |
| <b>Station de Quevillon</b>   |      |                      |
| COMPTEUR  | oui  | 2009                 |
| POMPE 1 FORAGE  |      |                      |
| POMPE 2 FORAGE  |      |                      |
| POMPE 1 REPRISE   | oui  | 2007                 |
| POMPE 2 REPRISE   | oui  | 2011                 |
| ANALYSEUR CHLORE  | oui  | 2015                 |
| COMPTEUR EAU SERVICE CHLORE   |      |                      |
| REGULATION CHLORE CIFEC   |      |                      |
| <b>Réservoir BS Quevillon</b>   |      |                      |
| TELEGESTION SOFREL TTME   | oui  | 2007                 |
| SONDE   |      |                      |
| <b>Réservoir - Surpression Le Genetay</b>                                       |      |                      |
| TELEGESTION SOFREL  |      |                      |
| POMPE N°1   | oui  | 2014                 |
| <b>Surpression Val du Moulin</b>  |      |                      |
| TELEGESTION SOFREL  | oui  | 2011                 |
| COMPTEUR DN60   | oui  | 2014                 |
| POMPE N°1   | oui  | 2015                 |
| <b>Surpression Hénouville</b>   |      |                      |
| TELEGESTION SOFREL  | oui  | 2015                 |
| COMPTEUR DN 80 MM   |      |                      |
| POMPE 1 FLYGT   |      |                      |
| <b>Réservoir Hénouville</b>   |      |                      |
| SONDE HITEC   |      |                      |



**ANNEXES**  
**AU RAPPORT D'ACTIVITE**  
**SUR LE PRIX ET LA QUALITE**  
**DU SERVICE 2015**

**EAU DE LA METROPOLE ROUEN NORMANDIE**

## Annexe 1 : Synthèse des données 2015 par commune

| Communes<br>de La Métropole ROUEN Normandie | Nombre<br>d'habitants | Nombre<br>d'abonnés | Volumes<br>Consommés<br>en m <sup>3</sup> | Linéaire de<br>réseau (hors<br>branchements)<br>en km | Nombre de<br>branchements | Solde<br>branchements<br>PLOMB | Nombre de<br>compteurs | Nombre de fuites<br>canalisation | Nombre de fuites<br>branchement |
|---|-----------------------|---------------------|---|---|---------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Amfreville la Mivoie                        | 3 296                 | 1 347               | 128 527                                   | 19  | 1 250                     | 13                             | 1 349                  | 3                                | 1                               |
| Anneville-Ambourville                       | 1 230                 | 491                 | 40 747                                    | 24  | nr                        | 0                              | 524                    | 1                                | 0                               |
| Bardouville                                 | 685                   | 274                 | 20 912                                    | 13  | nr                        | 0                              | 281                    | 1                                | 1                               |
| Belbeuf                                     | 2 033                 | 928                 | 88 229                                    | 25  | 738                       | 10                             | 957                    | 2                                | 8                               |
| Berville-sur-Seine                          | 565                   | 221                 | 15 815                                    | 10  | nr                        | 0                              | 232                    | 2                                | 1                               |
| Bihorel                                     | 8 424                 | 3 552               | 371 006                                   | 39  | 2 160                     | 40                             | 3 602                  | 6                                | 8                               |
| Bois Guillaume                              | 13 472                | 5 428               | 797 934                                   | 91  | 4 129                     | 0                              | 5 521                  | 8                                | 22                              |
| Bonsecours                                  | 6 607                 | 2 526               | 259 575                                   | 35  | 1 848                     | 2                              | 2 549                  | 6                                | 9                               |
| Boos  | 3 427                 | 1 549               | 138 113                                   | 40  | 1 249                     | 0                              | 1 552                  | 3                                | 3                               |
| Canteleu                                    | 15 101                | 6 312               | 736 350                                   | 60  | 2 645                     | 19                             | 6 575                  | 9                                | 17                              |
| Caudebec lès Elbeuf                         | 10 222                | 4 160               | 440 511                                   | 46  | 3 593                     | 57                             | 4 297                  | 4                                | 13                              |
| Cléon                                       | 5 206                 | 2 023               | 261 924                                   | 30  | 234                       | 7                              | 2 031                  | 2                                | 0                               |
| Darnétal                                    | 9 617                 | 3 879               | 460 366                                   | 41  | 1 844                     | 130                            | 4 105                  | 6                                | 8                               |
| Déville lès Rouen                           | 10 406                | 4 470               | 470 274                                   | 41  | 2 725                     | 0                              | 4 570                  | 10                               | 16                              |
| Duclair                                     | 4 191                 | 1 930               | 189 916                                   | 38  | 1 750                     | 7                              | 2 008                  | 12                               | 12                              |
| Duclair (Sect. St Paër)                     |                       | 7                   | 665                                       | 3   | 14                        | 0                              | 8                      | 0                                | 0                               |
| Elbeuf sur Seine                            | 17 656                | 6 057               | 793 918                                   | 70  | 261                       | 0                              | 6 080                  | 9                                | 12                              |
| Epinay sur Duclair                          | 543                   | 209                 | 29 570                                    | 14  | 222                       | 0                              | 215                    | 0                                | 0                               |
| Fontaine sous Préaux                        | 525                   | 217                 | 18 531                                    | 10  | 2 675                     | 0                              | 218                    | 0                                | 0                               |
| Franqueville St Pierre                      | 6 330                 | 2 706               | 267 563                                   | 51  | 360                       | 9                              | 2 713                  | 3                                | 5                               |
| Freneuse                                    | 919                   | 429                 | 34 112                                    | 11  | 679                       | 7                              | 428                    | 1                                | 0                               |
| Gouy  | 826                   | 330                 | 28 036                                    | 11  | 3 681                     | 0                              | 332                    | 1                                | 0                               |
| Grand-Couronne                              | 10 132                | 4 248               | 505 426                                   | 75  | 2 298                     | 74                             | 4 268                  | 4                                | 11                              |
| Hautôt sur Seine                            | 394                   | 172                 | 15 076                                    | 8   | 185                       | 0                              | 181                    | 0                                | 2                               |
| Hérouville Bas (Sect. St Martin B.)         | 1 249                 | 117                 | nr  | 8   | nr                        | 0                              | nr                     | nr                               | nr                              |
| Hérouville Haut (Sect. Malaunay)            |                       | 415                 | nr  | 10  | 0                         | nr                             | 428                    | 0                                | 0                               |
| Houpeville                                  | 2 635                 | 1 083               | nr  | 24  | 0                         | nr                             | 1 110                  | 5                                | 0                               |
| Isneauville                                 | 2 677                 | 1 213               | 155 013                                   | 36  | 1 228                     | 0                              | 1 253                  | 2                                | 3                               |
| Jumièges                                    | 1 777                 | 878                 | 85 391                                    | 30  | 913                       | 0                              | 906                    | 3                                | 3                               |
| La Bouille                                  | 787                   | 336                 | 35 761                                    | 8   | 360                       | 0                              | 333                    | 1                                | 4                               |
| La Londe                                    | 2 306                 | 1 071               | 112 475                                   | 32  | 1 096                     | 35                             | 1 000                  | 4                                | 6                               |
| La Neuville Chant d'Oisel                   | 2 293                 | 869                 | 94 515                                    | 40  | 679                       | 0                              | 872                    | 9                                | 20                              |
| Le Houllme                                  | 4 033                 | 1 941               | nr  | 22  | 0                         | nr                             | 2 039                  | 1                                | 1                               |
| # Le Houllme (Sect. PS NO)                  |                       | 0                   | 0   | 0   | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| Le Grand-Quevilly                           | 25 263                | 12 475              | 1 357 399                                 | 140   | 3 681                     | 117                            | 13 200                 | 4                                | 4                               |
| Le Mesnil Esnard                            | 8 090                 | 3 379               | 340 189                                   | 46  | 2 298                     | 54                             | 3 418                  | 6                                | 9                               |
| Le Mesnil sous Jumièges                     | 638                   | 314                 | 28 299                                    | 17  | 302                       | 0                              | 322                    | 1                                | 2                               |
| Le Petit Quevilly                           | 22 701                | 7 973               | 1 073 421                                 | 81  | 4 518                     | 0                              | 8 093                  | 0                                | 5                               |
| Le Trait                                    | 5 261                 | 2 474               | 317 810                                   | 42  | 1 883                     | 0                              | 2 546                  | 3                                | 1                               |
| # Le Trait (Sect. St Paër)                  |                       | 0                   | 0   | 36  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| Les Authieux sur le Port St Ouen            | 1 261                 | 522                 | 51 406                                    | 15  | 4 518                     | 0                              | 524                    | 2                                | 13                              |
| Malaunay                                    | 6 008                 | 2 572               | nr  | 45  | 0                         | nr                             | 2 690                  | 4                                | 2                               |
| Maromme                                     | 11 319                | 4 745               | 497 833                                   | 48  | 2 201                     | 18                             | 4 997                  | 7                                | 9                               |
| Mont Saint Aignan                           | 19 649                | 6 519               | 1 032 444                                 | 89  | 4 022                     | 0                              | 6 645                  | 11                               | 15                              |
| Montmain                                    | 1 464                 | 566                 | 51 893                                    | 12  | 436                       | 0                              | 567                    | 0                                | 0                               |
| Moulineaux                                  | 995                   | 416                 | 41 494                                    | 10  | 442                       | 0                              | 414                    | 2                                | 1                               |
| N.-Dame de Bondeville                       | 7 130                 | 3 242               | 316 523                                   | 36  | 2 223                     | 0                              | 3 286                  | 6                                | 8                               |
| Oissel                                      | 11 594                | 5 140               | 516 706                                   | 70  | 173                       | 13                             | 5 162                  | 1                                | 2                               |
| Orival                                      | 969                   | 385                 | 33 490                                    | 14  | 4 058                     | 0                              | 385                    | 1                                | 0                               |
| Petit Couronne                              | 9 217                 | 3 916               | 392 641                                   | 54  | 2 137                     | 128                            | 3 934                  | 18                               | 39                              |
| Quevillon                                   | 607                   | 237                 | nr  | 9   | nr                        | 0                              | nr                     | nr                               | nr                              |
| Quévreville la Poterie                      | 965                   | 402                 | 37 179                                    | 13  | 310                       | 1                              | 400                    | 1                                | 0                               |
| Quincampoix (Sect. PSNO) La Muette          | 84                    | 32                  | 3 542                                     | 6   | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 1                               |
| Roncherolles sur le Vivier                  | 1 095                 | 465                 | 37 631                                    | 14  | 457                       | 0                              | 460                    | 0                                | 3                               |
| Rouen                                       | 113 406               | 31 556              | 6 678 878                                 | 375   | 7 985                     | 1 656                          | 33 048                 | 69                               | 81                              |
| Sahurs                                      | 1 310                 | 553                 | 53 550                                    | 17  | 552                       | 0                              | 560                    | 1                                | 0                               |
| Saint Aubin Celloville                      | 971                   | 429                 | 45 092                                    | 14  | 372                       | 0                              | 429                    | 3                                | 0                               |
| Saint Aubin Epinay                          | 1 037                 | 419                 | 36 735                                    | 15  | 316                       | 0                              | 421                    | 4                                | 2                               |
| Saint Aubin lès Elbeuf                      | 8 229                 | 3 570               | 483 830                                   | 56  | 3 183                     | 68                             | 3 549                  | 1                                | 11                              |
| Saint Etienne du Rouvray                    | 29 206                | 11 534              | 1 408 331                                 | 156   | 7 157                     | 198                            | 11 637                 | 12                               | 40                              |
| Saint Jacques sur Darnétal                  | 2 647                 | 1 226               | 120 582                                   | 39  | 1 051                     | 0                              | 1 238                  | 2                                | 2                               |
| Saint Léger du Bourg Denis                  | 3 506                 | 1 472               | 127 154                                   | 21  | 1 415                     | 0                              | 1 472                  | 2                                | 11                              |

| Communes<br>de La Métropole ROUEN Normandie | Nombre<br>d'habitants | Nombre<br>d'abonnés | Volumes<br>Consommés<br>en m <sup>3</sup> | Linéaire de<br>réseaux (hors<br>branchements)<br>en km | Nombre de<br>branchements | Soide<br>branchements<br>PLOMB | Nombre de<br>compteurs | Nombre de fuites<br>canalisation | Nombre de fuites<br>branchement |
|---|-----------------------|---------------------|---|--|---------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Saint Martin de Boscherville                | 1 511                 | 649                 | nr  | 21   | nr                        | 0                              | nr                     | nr                               | nr                              |
| Saint Martin du Vivier                      | 1 764                 | 672                 | 71 688                                    | 21   | 747                       | 0                              | 673                    | 1                                | 4                               |
| Saint Martin du Vivier (Sect. PS NO)        |                       | 26                  | 5 017                                     | 3  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| Saint Paër                                  | 1 335                 | 585                 | 61 870                                    | 1  | 614                       | 0                              | 612                    | 1                                | 2                               |
| Saint Pierre de Manneville                  | 807                   | 378                 | 29 283                                    | 13   | 331                       | 0                              | 381                    | 2                                | 3                               |
| Saint Pierre de Var. (Sect. Malaunay)       | 2 271                 | 1 008               | nr  | 30   | 0                         | nr                             | 1 047                  | 0                                | 2                               |
| Saint Pierre de Var. (Sect. St Mart. B.)    |                       | 2                   | nr  | 0  | nr                        | 0                              | nr                     | nr                               | nr                              |
| Saint Pierre de Var. (Sect. St Paër)        |                       | 2                   | 114                                       | 23   | 2                         | 0                              | 2                      | 0                                | 0                               |
| Saint Pierre lès Elbeuf                     | 8 402                 | 3 231               | 365 436                                   | 54   | 3 016                     | 8                              | 3 152                  | 0                                | 10                              |
| Sainte Marguerite sur Duclair               | 1 990                 | 803                 | 80 370                                    | 1  | 811                       | 0                              | 834                    | 3                                | 1                               |
| Sotteville lès Rouen                        | 29 447                | 11 586              | 1 524 256                                 | 130  | 19 522                    | 121                            | 11 617                 | 11                               | 17                              |
| Sotteville sous le Val                      | 806                   | 286                 | 27 205                                    | 9  | 296                       | 0                              | 285                    | 0                                | 1                               |
| Tourville la Rivière                        | 2 528                 | 1 080               | 171 861                                   | 28   | 1 002                     | 6                              | 1 075                  | 3                                | 2                               |
| Val de la Haye                              | 714                   | 317                 | 40 755                                    | 13   | 344                       | 0                              | 328                    | 0                                | 3                               |
| Yainville                                   | 1 098                 | 547                 | nr  | 16   | 539                       | 2                              | 567                    | 2                                | 8                               |
| # Yainville (Sect. Le Trait)                |                       | 0                   | 0   | 0  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| Ymare                                       | 1 181                 | 447                 | 43 489                                    | 9  | 386                       | 2                              | 448                    | 2                                | 0                               |
| Yville-sur-Seine                            | 491                   | 195                 | 14 704                                    | 9  | nr                        | 0                              | 203                    | 1                                | 1                               |
| # Douville sur Andelle                      | 0                     | 0                   | 0   | 1  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # Fontaine le Bourg                         | 0                     | 0                   | 0   | 5  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # Pissy Poville                             | 0                     | 0                   | 0   | 1  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # Pont St Pierre                            | 0                     | 0                   | 0   | 5  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # Quincampoix                               | 0                     | 0                   | 0   | 0  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # Radepont                                  | 0                     | 0                   | 0   | 2  | 0                         | 0                              | 0                      | 1                                | 0                               |
| # Romilly sur Andelle                       | 0                     | 0                   | 0   | 1  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # St Georges s/ Fontaine                    | 0                     | 0                   | 0   | 3  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |
| # St Jean du Cardonnay                      | 0                     | 0                   | 0   | 0  | 0                         | 0                              | 0                      | 0                                | 0                               |

NR : Non renseigné par l'exploitant

# Annexe 2 : Rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux destinées à la consommation humaine - Agence Régionale de Santé (ARS)

Régie Directe de Rouen : Rouen La Jatte



## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ROUEN LA JATTE

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. La dérogation préfectorale accordée pour le chlortoluron a pris fin en janvier 2015. Le suivi renforcé de ce paramètre est maintenu. Les résultats sont conformes. La collectivité doit poursuivre ses actions de prévention contre les ruissellements et les pollutions diffuses dans les aires d'alimentation des captages et notamment auprès des utilisateurs de chlortoluron et de métaldéhyde.

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Fontaine-sous-Préaux.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 117 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 29,3 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 25,2 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

ARS de Normandie – Délégation départementale de Seine Maritime  
31 rue Malouet – BP 2061 – 76040 ROUEN Cedex  
Tel : 02 32 18 32 60 – Mail : [ARS-NORMANDIE-UD76-EAU@ars.sante.fr](mailto:ARS-NORMANDIE-UD76-EAU@ars.sante.fr)

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ROUEN GRAND MARE CHATELET

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans les aires d'alimentation des captages pour lutter contre les ruissellements et les pollutions diffuses par les pesticides.**

**Origine de l'eau**

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Darnétal, de Maromme et de la Vallée du Cailly.

**Périmètres de Protection**

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est soit formalisée par arrêté préfectoral ou en cours.

**Gestion du service de l'eau**

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

**Contrôles sanitaires**

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 36 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**Conseils**



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :  
 - l'affichage en mairie ;  
 - le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)  
 - le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

**BACTERIOLOGIE**

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

**TURBIDITE**

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

**DURETE (OU TH)**

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,3 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

**NITRATES**

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 23,3 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

**PESTICIDES**

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*

*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ROUEN BAS DE VILLE

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Moulineaux, Darnétal et Fontaine-sous-Préaux.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ces captages est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 130 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. La dérogation préfectorale accordée pour le chlortoluron a pris fin en janvier 2015. Le suivi renforcé de ce paramètre est maintenu. Les résultats sont conformes. La collectivité doit poursuivre ses actions de prévention contre les ruissellements et les pollutions diffuses dans les aires d'alimentation des captages et notamment auprès des utilisateurs de chlortoluron et de métaldéhyde.

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 27,3 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 23,6 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de DARNETAL

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Darnétal.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 26 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,8 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 24,1 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de FONTAINE-SOUS-PREAUX

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Fontaine-sous-Préaux.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 24 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :  
 - l'affichage en mairie ;  
 - le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)  
 - le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. La dérogation préfectorale accordée pour le chlortoluron a pris fin en janvier 2015. Le suivi renforcé de ce paramètre est maintenu. Les résultats sont conformes. La collectivité doit poursuivre ses actions de prévention contre les ruissellements et les pollutions diffuses dans les aires d'alimentation des captages et notamment auprès des utilisateurs de chlortoluron et de métaldéhyde.

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 30,2 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 24,6 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015  
Zone de distribution n°1 de ST AUBIN CELLOVILLE - FRANQUEVILLE  
METROPOLE ROUEN NORMANDIE

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Douville, de Radepont et des Longues Raies.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 69 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :  
- l'affichage en mairie ;  
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)  
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée partout.**

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 29,4 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 23,0 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*

**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**



**Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015**  
**Zone de distribution n°2 de ST AUBIN CELLOVILLE - LA NEUVILLE**  
**METROPOLE ROUEN NORMANDIE**

**AVIS SANITAIRE GLOBAL**

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. De plus, sur une antenne du réseau de Quévreville-la-Poterie, le suivi renforcé du chlorure de vinyle n'a révélé aucun dépassement de la norme. Ceci montre l'efficacité des purges du réseau concerné maintenues jusqu'à la suppression, début 2016, des canalisations en PVC responsables du problème.**

**Origine de l'eau**

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Radepont.

**Périmètres de Protection**

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

**Gestion du service de l'eau**

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

**Contrôles sanitaires**

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 44 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

**Conseils**



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :  
 - l'affichage en mairie ;  
 - le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)  
 - le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

**BACTERIOLOGIE**

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

**TURBIDITE**

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

**DURETE (OU TH)**

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 30,2 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

**NITRATES**

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 19,6 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

**PESTICIDES**

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*

**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**



## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Saint Aubin Epinay.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 12 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 21,7 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ST AUBIN EPINAY BS

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Saint-Aubin-Epinay Bas-Service.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 11 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 29,0 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 27,8 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.



## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ST JACQUES/DARNETAL EPINAY HS

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Saint-Aubin-Epinay Haut-Service.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 17 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 21,7 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ST LEGER BOURG DENIS

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Saint-Léger-du-Bourg-Denis.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 15 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 29,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 25,5 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de SAINT MARTIN DU VIVIER

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans les aires d'alimentation des captages pour lutter contre les ruissellements et les pollutions diffuses par les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Darnétal, de Maromme et de la Vallée du Cailly.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est soit formalisée par arrêté préfectoral ou en cours.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 36 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pour éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,3 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 23,3 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*

**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de GRAND QUEVILLY

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les forages de Moulineaux.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 71 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :  
 - l'affichage en mairie ;  
 - le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)  
 - le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

L'eau distribuée en 2015 est d'assez bonne qualité. La présence d'un pesticide a été observée ponctuellement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les ruissellements et les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 24,9 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 21,6 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Un dépassement ponctuel de la norme réglementaire de 0,1 µg/l a été constaté pour le glyphosate.

*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de OISSEL

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les forages de Oissel.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 33 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 31,9 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 24,3 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de BANLIEUE SUD ROUEN

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les forages de la Chapelle à Saint-Etienne-du-Rouvray.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 190 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 32,7 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 27,3 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de GD COURONNE - MOULINEAUX

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est d'assez bonne qualité. La présence d'un pesticide a été observée ponctuellement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les ruissellements et les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Moulineaux.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 37 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 24,9 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 21,0 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Un dépassement ponctuel de la norme réglementaire de 0,1 µg/l a été constaté pour le glyphosate.

*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de MAISON BRULÉE

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le forage des Varras.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 13 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,0 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 21,0 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de LA BOUILLE BAS

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage du Val-Galopin.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 9 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 25,0 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 21,9 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de CAUDEBEC-LES-ELBEUF

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages d'Orival.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 25 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 25,9 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 10,2 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ELBEUF BUQUET

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les forages des Varras et de la Neuville du Bosc.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 29 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de contamination avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 29,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 22,9 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ELBEUF EST

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages d'Orival.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 21 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 25,9 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 10,6 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ELBEUF OUEST

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

#### AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est d'assez bonne qualité. La présence d'un pesticide a été observée ponctuellement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les ruissellements et les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le forage les Ecamcaux d'Elbeuf.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 40 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 29,4 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 17,7 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Un dépassement ponctuel de la norme réglementaire de 0,1 µg/l a été constaté pour la propyzamide.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de FRENEUSE

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les forages de Saint-Etienne-du-Rouvray.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 43 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :  
 - l'affichage en mairie ;  
 - le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)  
 - le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 32,7 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 25,9 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.

*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ORIVAL

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages d'Orival et le captage d'Elbeuf les Ecameaux.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 13 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de contamination avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 25,9 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 10,1 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ST AUBIN LES ELBEUF

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Saint-Aubin-lès-Elbeuf et d'Orival.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 30 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 28,0 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 14,9 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ST PIERRE LES ELBEUF

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les forages de L'Oison et la Fieffe de Saint-Pierre-les-Elbeuf.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par METROPOLE ROUEN NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 25 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de contamination avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 32,5 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 21,7 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de BARDOUVILLE

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Bardouville.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 22 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,7 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 27,0 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation ou de des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de DUCLAIR

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Duclair.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 18 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 30,2 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 27,5 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de HOUPPEVILLE

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de la Vallée du Cailly.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 36 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

**L'eau distribuée en 2015 est d'assez bonne qualité. La présence d'un pesticide a été observée ponctuellement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les pollutions diffuses par les pesticides.**

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 30,8 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 22,0 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Un dépassement ponctuel de la norme réglementaire de 0,1 µg/l a été constaté pour la dieldrine.*



**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de **MALAUNAY - LE HOULME**

**METROPOLE ROUEN NORMANDIE**

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Le suivi renforcé des solvants chlorés est maintenu et les résultats sont conformes.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages Les Sondres et Les Anglais de Montville.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 45 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 29,8 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 18,5 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de HÉNOUVILLE METROPOLE

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage d'Hénouville.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 19 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,2 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 18,9 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de YAINVILLE

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Yainville.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 24 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 24,4 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 4,4 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de YVILLE/SEINE

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage des Varras.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par STGS.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 14 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 27,0 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 22,1 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*



## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de **MAROMME MELANGE**

**METROPOLE ROUEN NORMANDIE**

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les pollutions diffuses par les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Maromme et de la vallée du Cailly.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ces captages est soit formalisée par arrêté préfectoral ou en cours.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 121 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 28,4 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 22,3 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



**La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.**

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de MAROMME USINE DE TRAITEMENT

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Maromme.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 104 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 25,2 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 17,2 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de DEVILLE-LES-ROUEN

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de Maromme.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est à mener jusqu'à son terme.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 48 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 25,2 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 15,9 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

### Zone de distribution de ISNEAUVILLE

#### METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est d'assez bonne qualité. La présence d'un pesticide a été observée ponctuellement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation des captages pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par les captages de la Vallée du Cailly.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 24 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînés dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 31,5 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 23,6 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Un dépassement ponctuel de la norme réglementaire de 0,1 µg/l a été constaté pour la dieldrine.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de SAHURS

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de très bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Val-de-la-Haye.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 23 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 30,6 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 24,2 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ST PAER

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Duclair.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 13 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 31,4 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 27,1 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de JUMIEGES

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Jumièges.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 22 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

L'eau distribuée en 2015 est de qualité moyenne. La présence d'un pesticide a été observée régulièrement, sans risque pour la santé. L'eau peut être consommée par tous. Une dérogation a été accordée par le Préfet jusqu'en juin 2017. Des travaux d'amélioration de la qualité de l'eau sont à réaliser. De plus, des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 31,9 °F. L'eau est dure (très calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 41,1 mg/l. Les teneurs en nitrates sont élevées mais restent conformes à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

2 dépassements de la norme réglementaire de 0,1 µg/l ont été constatés pour la déséthyl atrazine.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

## Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de LE TRAIT

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

### AVIS SANITAIRE GLOBAL

**L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.**

#### Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage du Trait.

#### Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

#### Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par EAUX DE NORMANDIE.

#### Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par PARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 20 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

#### Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de PARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

#### BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

*L'eau distribuée est de bonne qualité bactériologique.*

#### TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

*Les valeurs sont conformes à la norme.*

#### DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

*La dureté moyenne est de 23,8 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adoucie pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).*

#### NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

*La valeur moyenne est de 18,3 mg/l. Elle est peu élevée et bien inférieure à la norme de 50 mg/l.*

#### PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

*Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.*



*La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.*

Contrôle sanitaire officiel de l'eau potable – bilan annuel 2015

Zone de distribution de ST MARTIN BOSCHERVILLE

METROPOLE ROUEN NORMANDIE

AVIS SANITAIRE GLOBAL

L'eau distribuée en 2015 est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. Des actions doivent être menées dans l'aire d'alimentation du captage pour lutter contre les pollutions diffuses par les nitrates et les pesticides.

Origine de l'eau

Le réseau d'eau potable de votre commune est alimenté par le captage de Quevillon.

Périmètres de Protection

La procédure de protection de ce(s) captage(s) est formalisée par arrêté préfectoral.

Gestion du service de l'eau

La zone de distribution est exploitée par Véolia.

Contrôles sanitaires

Il repose à la fois sur la surveillance régulière exercée par l'exploitant des installations de production et de distribution d'eau, et sur le contrôle sanitaire réglementaire mis en œuvre par l'ARS.

Cette synthèse prend en compte les résultats des 21 prélèvements du contrôle sanitaire effectués au niveau des installations de production et sur les réseaux.

Conseils



Après quelques jours d'absence, ou si vous avez des canalisations en plomb, laissez couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Mettre une carafe ouverte au réfrigérateur permet d'éliminer le goût du chlore.



En cas de présence d'un forage privé ou d'un dispositif de récupération d'eau de pluie, tout risque de communication avec l'eau du réseau public doit être écarté par un disconnecteur adapté.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter :

- l'affichage en mairie ;
- le site Internet du Ministère en charge de la santé : [www.caupotable.sante.gouv.fr](http://www.caupotable.sante.gouv.fr)
- le site Internet de l'ARS de Normandie : <http://www.ars.normandie.sante.fr>

BACTERIOLOGIE

L'eau ne doit pas contenir de bactéries susceptibles de nuire à la santé

L'eau distribuée est de très bonne qualité bactériologique.

TURBIDITE

Elle se manifeste par un trouble parfois imperceptible. Elle peut provenir de particules d'argiles et de limons entraînées dans les nappes souterraines par les pluies abondantes. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet.

Les valeurs sont conformes à la norme.

DURETE (OU TH)

Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de limite réglementaire

La dureté moyenne est de 26,2 °F. L'eau est moyennement dure (calcaire). Le recours éventuel à un adoucisseur nécessite de conserver un robinet d'eau non adouci pour la boisson et d'entretenir rigoureusement ces installations pour éviter le développement de micro-organismes (bactéries...).

NITRATES

Ce sont des éléments fertilisants qui ont principalement pour origine l'activité agricole. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

La valeur moyenne est de 26,0 mg/l. Les teneurs en nitrates sont inférieures à la norme de 50 mg/l. Des actions doivent être menées dans l'aire de l'alimentation du ou des captages afin de lutter contre les pollutions diffuses.

PESTICIDES

Ce sont des substances chimiques majoritairement utilisées pour protéger les cultures ou désherber. La limite réglementaire est 0,1 µg/L. En cas de dépassement de cette norme, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé tant que les teneurs restent en dessous du seuil sanitaire propre à chaque pesticide (par exemple 60 µg/L pour les triazines).

Aucune analyse de pesticides n'a mis en évidence un dépassement de la norme de 0,1 µg/l.



La ressource en eau potable est fragile. Réduire les apports en produits chimiques dans les sols (pesticides, engrais...) contribue à mieux la protéger.

C140659

La CREA

**DELIBERATION**



Réunion du Conseil

du

15 décembre 2014

Services publics aux usagers

Eau et assainissement

Assainissement collectif : redevance, redevance d'investissement et participation pour le financement de l'assainissement collectif

Assainissement non collectif : redevance et coût moyen d'une installation neuve

Eau potable : prix d'exploitation et redevance d'investissement

Tarifs 2015 : adoption

La présente délibération vous propose d'adopter la grille des tarifs du service public de l'eau et de l'assainissement qui pourraient être perçus auprès des usagers à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015 par la Métropole ou pour son compte.

La redevance d'assainissement collectif, la redevance investissement eau et le prix de l'eau (hors délégation) sont identiques pour les usagers des 45 communes.

L'objectif reste, comme indiqué l'année passée, à l'harmonisation des tarifs sur l'ensemble du périmètre de la Métropole à l'horizon 2018, avec une étape intermédiaire pour les tarifs sur le Pôle d'Elbeuf qui devraient être harmonisés au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Au-delà des changements liés à cette harmonisation progressive, les évolutions tarifaires proposées sont les suivantes avec une augmentation particulière de la redevance assainissement qui est liée à un programme d'investissement important pour la mise aux normes de la station d'épuration Émeraude et du réseau de collecte :

- Redevance d'assainissement collectif : 4,5 %
- Prix de l'eau : 2,5 %
- Redevance investissement eau : 2,5 %.

La redevance d'assainissement collectif du service du Pôle de proximité d'Elbeuf est maintenue au tarif 2014, soit 1,0830 € HT / m<sup>3</sup>, afin de permettre à terme une convergence à l'échelle de la CREA, dans la mesure où elle est supérieure à celle appliquée sur le reste du territoire de la métropole exploitée en régie (1,0540 € HT / m<sup>3</sup>).

Ces propositions de révision des tarifs visent à maintenir un niveau de recette permettant à la Régie publique de l'Eau et de l'Assainissement de poursuivre l'amélioration continue du service apporté aux usagers, de réaliser les investissements allant dans le sens de meilleures performances (réduction des pertes d'eau, éradication des branchements en plomb, sécurité de la desserte, qualité de l'eau, protection de la ressource...) et de faire face aux charges de fonctionnement des services.

Pour les territoires exploités en délégation, malgré une hypothèse d'évolution de 2 % du coefficient de révision prise en compte pour établir le tableau comparatif des factures types annexé à la présente, la facture de certaines communes diminue jusqu'à - 11,85 %.

Le montant des factures intègre l'évolution de la redevance pollution domestique perçue pour le compte de l'Agence de l'eau qui évolue de la manière suivante en fonction des zones concernées et définies au niveau national :

Taux 2014 : en fonction des territoires : 0.24/0.38/0.40

Taux 2015 : en fonction des territoires : 0.22/0.38/0.41

En matière d'assainissement non collectif, les tarifs actuels sont maintenus. Une révision de ces tarifs sera proposée à l'occasion de la mise à jour du règlement de service et de la délimitation du champ d'application de la compétence assainissement non collectif par la Métropole.

Il est à noter que compte tenu des mécanismes en cours de convergence de la facturation, l'évolution globale des factures d'eau, selon les communes, seraient comprises entre - 11,85 % et + 2,85 %.

En conclusion, il vous est proposé d'adopter les différents tarifs figurant dans le tableau annexé et d'en fixer l'application au 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Le Quorum constaté,

Le Conseil de la CREA,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu les statuts de la CREA, notamment l'article 5.2

Vu l'avis du Conseil d'exploitation de la Régie publique de l'Eau et de l'Assainissement en date du 11 décembre 2014,

Ayant entendu l'exposé de Monsieur Hubert SAINT, Conseiller délégué,

Après en avoir délibéré,

**Considérant :**

↳ qu'il convient de fixer les tarifs facturés aux usagers des services de l'eau, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif de la CREA, ainsi que leur date d'application,

**Décide : (Abstention : 22 voix -- Contre : 8 voix)**

↳ de fixer les tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2015, pour les services de l'eau, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif, tels qu'ils figurent dans les tableaux annexés.

La recette qui en résulte sera inscrite au chapitre 70 du budget Principal de la Régie publique de l'Eau et du budget annexe de l'Assainissement de la CREA.

Fait à ROUEN les jour, mois et an susdits.

SUIVENT LES SIGNATURES  
POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME  
LE PRÉSIDENT

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant

le Tribunal Administratif de Rouen, 53 avenue Gustave Flaubert, 76000 ROUEN, dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et/ou notification.

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur

076-200023414-20141215-D\_2014\_12\_7265-DE

Acte certifié exécutoire

Réception par le préfet : 22/12/2014  
Publication : 23/12/2014

le Tribunal Administratif de Rouen, 53 avenue Gustave Flaubert, 76000 ROUEN, dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et/ou notification.

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur

076-200023414-20141215-D\_2014\_12\_7265-DE

Acte certifié exécutoire

Réception par le préfet : 22/12/2014

Publication : 23/12/2014

## **Annexe 4 : Glossaire**

### **Définitions précisées dans la circulaire du 28 avril 2008**

#### **1. Parties prenantes**

##### **Autorité organisatrice**

Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte...) ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.

##### **Opérateur (ou exploitant ou gestionnaire ou service gestionnaire)**

Service ou organisme dépendant de l'autorité organisatrice (cas de la gestion internalisée) ou autre organisme (cas de la gestion externalisée) désigné par l'autorité organisatrice, pour assurer tout ou partie des tâches de gestion du service public de l'eau ou de l'assainissement<sup>1</sup>.

##### **Habitant**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité.

##### **Habitant desservi**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire sur le territoire d'une collectivité dans une zone où elle est soit raccordée soit raccordable aux installations du service public d'eau ou d'assainissement collectif, soit non raccordée avec dérogation. Dans le cas de l'assainissement non collectif, il s'agit d'une personne domiciliée sur une zone délimitée comme étant une zone couverte par un service d'assainissement non collectif.

##### **Abonné (ou usager ou client)**

Personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement auprès de l'opérateur du service public de l'eau ou de l'assainissement<sup>2</sup>. L'abonné est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, sur le même service, en des lieux géographiques distincts. Les abonnés peuvent être des particuliers, des syndicats, des collectivités pour les besoins municipaux, des entreprises (services, industries), des agriculteurs (irrigation) etc..

L'abonné perd sa qualité d'abonné lorsque le service est stoppé, quel que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).

##### **Abonné domestique ou assimilé**

Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau.

##### **Abonnement**

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service<sup>3</sup>. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome).

#### **2. Service, missions du service, réclamation**

##### **2.1 Service**

###### **Service**

Au sens du présent document, on entend par « service » le périmètre confié par l'autorité organisatrice à un opérateur unique. Les missions assurées peuvent être pour un service d'eau potable la production, le transfert et la distribution et pour un service d'assainissement la collecte, le transport, la dépollution et le cas échéant l'assainissement non collectif. A ces missions s'ajoute en général la gestion des abonnés.

##### **2.2 Missions du service de l'eau**

###### **Mission de production**

La mission de production consiste à assurer la mise à disposition d'eau potable en tête de réseau de distribution après avoir effectué les traitements requis. Elle peut comprendre ou non le captage, l'adduction de l'eau brute, le pompage en sortie d'usine. La conduite de transfert jusqu'au réservoir situé en dehors des limites de l'usine et ce même réservoir font partie de la distribution.

<sup>1</sup> Inspiré de la norme NF P 15-900-1 de juillet 2000: Services publics locaux. Lignes directrices pour les activités de service de l'alimentation en eau potable et dans l'assainissement. Partie 1 : Service à l'usager - Définition 18.

<sup>2</sup> Inspiré de la norme NF PI 5-900-1 (définitions 33 et 34)

<sup>3</sup> Norme NF PI 5-900-1 (définition 8)

### **Mission de transfert**

La mission de transfert consiste à assurer le transport de l'eau potable depuis la sortie de l'usine de production jusqu'à des points de livraison de ventes en gros. Il n'y a pas d'abonnés directement desservis.

### **Mission de distribution**

La mission de distribution consiste à acheminer l'eau potable pour la mettre à disposition des abonnés de toute nature. Cette mission peut inclure une mission de transfert.

## **2.3 Missions du service de l'assainissement collectif**

### **Mission de dépollution**

La mission de dépollution consiste à assurer le traitement des eaux usées et unitaires en vue de leur rejet au milieu naturel dans le respect de la réglementation. Elle peut comprendre ou non le pompage en sortie d'usine et le rejet lui-même. Les ouvrages situés à l'amont de l'entrée de l'usine de dépollution et de son by-pass font partie de la mission de transport.

### **Mission de transport**

La mission de transport consiste à assurer le transport des eaux usées et unitaires depuis l'aval des canalisations de collecte jusqu'à des usines de dépollution ou à des points de livraison à un autre service. Il n'y a pas d'abonnés directement desservis.

### **Mission de collecte**

La mission de collecte consiste à collecter les eaux usées et unitaires au droit des branchements des abonnés et à les acheminer jusqu'aux réseaux de transport ou aux usines de dépollution. Cette mission peut inclure une mission de transport.

## **2.4 Réclamation**

### **Réclamation**

Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, duquel une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue<sup>4</sup>.

## **3. Définitions techniques**

### **3.1 Service de l'eau**

#### **Réseau de desserte**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

#### **Réseau de distribution**

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements<sup>5</sup>.

#### **Volume produit<sup>6</sup>**

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.

#### **Volume acheté en gros (ou achetés à d'autres services d'eau potable)**

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé<sup>7</sup>.

#### **Volume vendu en gros (ou vendus à d'autres services d'eau potable)**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté<sup>7</sup>.

<sup>4</sup> Définition 3.2 de la norme ISO 10002 : 2004 de juillet 2004. Management de la qualité. Satisfaction des clients.

Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes.

<sup>5</sup> Il s'agit donc de la même définition que celle de l'ASTEE dans la revue Techniques Sciences Méthodes n° 4bis-90 d'avril 1990 : Rendement des réseaux d'eau potable - Définition des termes utilisés.

<sup>6</sup> Définition de l'ASTEE. Techniques Sciences Méthodes n° 4bis -90 d'avril 1990 : Rendement des réseaux d'eau potable - Définition des termes utilisés.

<sup>7</sup> Le volume importé et le volume exporté sont également définis par l'ASTEE

<sup>8</sup> Ces définitions correspondent aux définitions du SANDRE : Échanges DDASS - Distributeurs Version 0.4 du 07/02/2006

### Volume mis en distribution<sup>6</sup>

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

### Volume comptabilisé<sup>6</sup>

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés.

### Volume de service du réseau<sup>6</sup>

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

### Volume consommateurs sans comptage<sup>6</sup>

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

### Volume consommé autorisé

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

### Prélèvement

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires).

### Echantillon<sup>8</sup>

Un échantillon est la fraction d'un prélèvement qui est envoyé à un laboratoire afin d'en effectuer des analyses. Il peut être constitué de plusieurs flacons (1 échantillon = n flacons pour faire p analyses sur q paramètres).

## 3.2 Service de l'eau : correspondance des définitions avec la terminologie de l'IWA

L'International Water Association présente dans son document « Performance Indicators for Water Supply Services - Opérations & Maintenance Specialist Group » un tableau permettant de faire un bilan des volumes d'eau sur un service. La correspondance entre la terminologie de l'IWA et celle de l'ASTEE (reprise en grande partie au § 3.1) figure dans le tableau suivant, qui est le bilan des volumes tel que vu par l'IWA :

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| System input volume /<br>Volume produit (1)<br>+ Volume acheté en gros (3)<br>+ Volume des pertes en adduction (1)<br>+ Volume besoin des usines (1) | Authorised Consumption /<br>Volume consommé autorisé (2)<br>+ Volume vendu en gros (4) | Billed authorised consumption /<br>Volume consommé autorisé (2) (partie facturée)<br>+ Volume vendu en gros (4) | Billed metered consumption (included water exported) /<br>Volume comptabilisé (1) (partie facturée)<br>+ Volume vendu en gros (4)<br>Billed unmetered consumption /<br>Volume consommateurs sans comptage (1) (partie facturée)   | Revenue water /<br>Volume facturé (1)     |
|  |  | Unbilled authorised consumption /<br>Volume consommé autorisé (2) (partie non facturée)                         | Unbilled metered consumption /<br>Volume comptabilisé (1) (partie non facturée)<br>Unbilled unmetered consumption /<br>Volume consommateurs sans comptage (1) (partie non facturée) + Volume de service du réseau (1)   | Non revenue water /<br>Volume non facturé |
|  | Waterlosses /<br>Volume de pertes (5)  | Apparent losses /<br>Pertes apparentes  | Unauthorised consumption /<br>Volume détourné (1)<br>Metering inaccuracies /<br>Volume défaut de comptage (1)   |   |
|  |  | Real losses /<br>Pertes réelles   | Real losses on raw water mains and at the treatment works (if applicable) /<br>Volume des pertes en adduction (1)<br>+ Volume besoin des usines (1)<br>Leakage on transmission and/or distribution mains /<br>Volume des fuites (1) (pour la part due aux conduites de transfert et de distribution)<br>Leakage and overflows at transmission and/or distribution tanks /<br>Volume gaspillé (1) (pour la part due aux débordements de réservoirs)<br>+ Volume de fuites (1) (pour la part due aux fuites de réservoirs)<br>Leakage on service connections up to the measurement point /<br>Volume des fuites (1) (pour la part due aux branchements jusqu'aux compteurs) |   |
|  |  |   |   |   |
|  |  |   |   |   |

(1) défini par l'ASTEE

(2) défini dans le présent document

(3) strictement égal au volume importé défini par l'ASTEE

(4) strictement égal au volume exporté défini par l'ASTEE

(5) volume des pertes en distribution de l'ASTEE si le périmètre considéré est le système de transport et de distribution, c'est-à-dire hors adduction et production

On a les égalités suivantes :

Volume consommé autorisé IWA = volume consommé autorisé (défini dans le présent document) + volume vendus en gros (exporté)

Volume consommé total = volume consommé autorisé IWA + volume détourné + volume défaut de comptage

### 3.3 Service de l'assainissement collectif

#### Réseau de collecte des eaux usées

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés, du domaine public ou d'autres services de collecte jusqu'aux unités de dépollution. Il est constitué de la partie publique des branchements, des canalisations de collecte, des canalisations de transport, des ouvrages et équipements hydrauliques<sup>9</sup>.

#### Station d'épuration (ou usine de dépollution)

Ensemble des installations chargées de traiter les eaux collectées par le réseau de collecte des eaux usées avant rejet au milieu naturel et dans le respect de la réglementation (appelée aussi usine de traitement, STEP).

#### Inondation

L'eau pluviale ne peut être évacuée par le réseau car les bouches d'engouffrement sont obstruées totalement ou partiellement (le réseau en lui-même n'est pas saturé) ; en période de crue de cours d'eau, l'eau inonde la chaussée suite à un défaut d'étanchéité des déversoirs d'orage.

#### Débordement

L'eau n'est pas évacuée par le réseau soit par manque de capacité hydraulique (y compris pompage, notamment en période de crue), soit suite à une obstruction partielle ou totale de canalisations de collecte ou de transport (les ouvrages d'engouffrement ne sont pas en cause).

#### Infiltrations

L'eau s'infiltré dans les locaux des usagers par le sol ou les murs en sous-sol.

#### Refoulement

Retour d'eau du réseau public vers les locaux de l'utilisateur par l'intermédiaire de son branchement. Cela se produit lorsque le branchement n'est pas équipé d'un dispositif anti-refoulement (clapet, pompage) et que la pression (ou niveau d'eau) est élevée dans le réseau public.

<sup>9</sup> Il est courant de parler de « réseau de collecte hors branchements » pour ne désigner que les canalisations de collecte, de transport et les ouvrages et équipements hydrauliques.



